## FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN (FCA)

Dr. Juan Alberto Adam Siade – Director – noviembre de 2009

#### INTRODUCCIÓN

Durante el 2011 se realizaron distintas actividades con el firme compromiso de elevar el nivel académico del alumnado y de la planta docente de la Facultad de Contaduría y Administración; lo anterior con miras a consolidar el actual modelo educativo, cuyo objetivo se centra en fortalecer día con día las acciones orientadas a formar seres humanos íntegros con responsabilidad social, criterio amplio y pensamiento crítico; que posibiliten el alcance de niveles satisfactorios de desarrollo económico sustentable en el país, al igual que para la mejora de nuestras disciplinas a través de la investigación, la difusión y promoción de la cultura como elemento esencial en la formación integral de nuestra comunidad. Aunado a ello, es importante destacar que uno de los logros más ambiciosos desde el inicio de esta administración, y que tuvo lugar en este periodo, fue lo alcanzado en materia docente: la aprobación de la actualización y modificación de los planes de estudios de las tres licenciaturas que se imparten en la Facultad en sus modalidades escolarizada, sistema abierto y educación a distancia; aprobación emitida por el pleno del Consejo Académico de Área de las Ciencias Sociales el 8 de junio de 2011, para su entrada en vigor en el semestre lectivo 2012-1 que comenzó en agosto pasado.

Asimismo, se fortaleció la implementación de dichos planes a través de la organización de talleres y eventos que se organizaron ex profeso para tal efecto; éstos estuvieron dirigidos, en primer instancia, a la planta docente, a los coordinadores académicos y autoridades de la Facultad, y tuvieron como finalidad difundir las estrategias vinculadas a la mejor implementación y evaluación de los nuevos planes de estudio 2012 de las licenciaturas en Administración, Contaduría e Informática. Asimismo, en este periodo se refrendó la acreditación académica de los aún vigentes planes de licenciatura 2005 ante el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y la Administración A.C. (CACECA), organismo reconocido por el COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior), por cinco años más.

Otro de los logros más significativos de este año fue el incremento de alumnos inscritos en las asignaturas optativas empresariales y organizacionales (18 en total), hasta ahora las aprobadas por el Consejo Técnico de la Facultad. La respuesta por parte de los estudiantes que han cursado estas asignaturas desde su creación ha sido muy favorable, pues a la fecha se han inscrito 1 070 alumnos a un año de su implementación y el aumento en la inscripción ha significando un 154.5 por ciento, lo anterior gracias a la reciente modificación de los planes de estudio que reforzó aún más los procesos de formación vinculados al sector productivo, incluyendo estas novedosas estrategias de formación, como lo son las asignaturas optativas empresariales y organizacionales.

También se llevó a cabo la Tercera Semana Académica Interdisciplinaria, con eventos que favorecieron la participación activa y directa de los alumnos, pues se incluyeron actividades en las que ellos eran los actores principales al intervenir en concursos y talleres que se programaron para acercarlos más a las problemáticas que viven actualmente las organizaciones.

Asimismo, se avanzó en el mantenimiento de aulas, colocación de loseta en pisos de pasillos, oficinas y áreas comunes, así como en la remodelación del Centro de Actualización Docente, que consistió en el acondicionamiento de siete aulas para cursos de actualización a profesores, una oficina para atención a los docentes y una sala de esparcimiento que se encuentra en el jardín exterior; cabe mencionar que se realizó la gestión para la adquisición de todo el equipamiento necesario para su funcionamiento. Asimismo, se construyó una caseta de vigilancia en el edificio del Centro de Informática de la FCA, además de concluir con la primera etapa de la construcción del nuevo edificio de Enseñanza de Idiomas; por otra parte, inició la segunda etapa de su construcción, la cual tiene un avance del 70 por ciento, correspondiente a instalaciones y acabados.

En este año la Facultad, preocupada por reconocer y distinguir la labor docente de nuestros profesores, instituyó el reconocimiento Profesor Distinguido, el cual fue entregado por primera vez el Día del Maestro en una emotiva ceremonia. En esta entrega de reconocimientos se galardonó a 28 maestros.

## PERSONAL ACADÉMICO

A la fecha, la planta académica de la FCA está conformada por 1 337 profesores y el número total de nombramientos académicos es de 2 077, los cuales comprenden las siguientes categorías: 131 corresponden a profesores de carrera, 1 813 a asignatura, 92 a técnicos académicos, 24 a ayudantes de profesor, 16 a jubilados docentes y un contrato con categoría administrativa.

Del número total de profesores, 797 imparten clases en el nivel licenciatura, 280 en el posgrado y 338 en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. Se cuenta también con un cuerpo de 35 investigadores, 10 de ellos pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores de Conacyt.

Con la finalidad de facilitar los procesos de actualización disciplinar y didáctico-pedagógica de nuestros docentes, se realizó la remodelación y ampliación de las instalaciones destinadas al Centro de Desarrollo Docente de la FCA. Esta nueva infraestructura comprende lo más actual en cuanto acondicionamiento de aulas y equipamiento tecnológico enfocado a dar servicio y apoyar las labores de enseñanza de nuestros docentes; asimismo, se programaron 33 cursos dentro del Programa de Formación y Actualización Docente de la FCA, con el apoyo de otras instancias universitarias y entidades académicas, con la participación de 725 docentes; de la misma forma y para responder a las necesidades de actualización disciplinar de los profesores de sedes externas, el programa impartió cuatro cursos: tres fueron para una sede en el estado de Guerrero y uno para la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE) de la UNAM.

Cabe destacar que se ha incrementado el nivel de escolaridad máxima de nuestros profesores con respecto al año 2010, cuando se registró un incremento de un 6.8 por ciento en el número de académicos con nivel de doctorado, así como un 34.8 por ciento con nivel de especialización; por lo que se mantiene así el 38.2 por ciento de nuestra planta con nivel de maestría, motivo por el cual de manera global decreció el porcentaje de docentes que poseen únicamente estudios a nivel de licenciatura en un 7.2 por ciento.

Como se mencionó, en este año la Facultad, preocupada por reconocer y distinguir la labor docente de nuestros profesores, instituyó el reconocimiento Profesor Distinguido, el cual fue entregado el día del maestro a 28 profesores: 14 de ellos fueron elegidos por sus propios colegas de cada una de las academias; los otros 14 fueron propuestos por el Comité Académico de la FCA. Con ello se garantiza tener dos visiones imparciales para homenajear a los profesores que gozan de un profundo cariño y respeto entre la comunidad académica.

## Programas de estímulos al personal docente

En lo que respecta a los diversos programas de estímulos otorgados por la labor académica de los profesores, se obtuvieron durante el periodo los siguientes apoyos: en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) se tiene a 192 académicos beneficiados; en el Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA), seis académicos; en el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG) lo obtuvieron 659 docentes y, finalmente, en cuanto al estímulo Fomento a la Docencia para Profesores e Investigadores de Carrera (FOMDOC) se otorgó a 75 profesores. Adicionalmente el estímulo por asistencia docente de 7.5 días benefició a 1 167 profesores.

#### **LICENCIATURA**

#### Planes y programas de estudio

Durante este periodo el logro académico más notable fue la aprobación de los planes de estudio 2012 de las tres licenciaturas que se imparten en la Facultad en sus modalidades escolarizado, sistema abierto y educación a distancia. La modificación fue aprobada por las instancias académicas correspondientes en la FCA y, finalmente, por el Pleno del Consejo Académico de Área de las Ciencias Sociales (CAACS) en junio de 2011, por lo que su puesta en marcha fue en el semestre lectivo 2012-1, que inició en agosto de 2011, para las nuevas generaciones de las licenciaturas en Contaduría, Administración e Informática. Esta actualización obedeció a los requerimientos de las áreas que atañen a nuestros profesionales, que se han vuelto cada vez más exigentes, más normativas y requieren no sólo de conocimiento, sino de experiencia para dar respuesta a las problemáticas actuales. La revisión y modificación a los planes de estudio se realizó para dar una respuesta ágil a las necesidades actuales de formación, ya que se requieren contenidos que conformen la base técnica del alumno en las áreas fundamentales de las tres licenciaturas, complementados por asignaturas que generen habilidades profesionales y los vinculen de forma directa con el sector laboral. Dicho de otra forma, se requieren elementos que complementen su formación como individuo y le otorguen la capacidad de comunicarse

adecuadamente, de comprender el entorno social en el que se desenvuelve y que le aporten identidad y criterio al momento de tomar decisiones.

Asimismo, se fortaleció la implementación de dichos planes a través de la organización de talleres y eventos que se organizaron ex profeso para tal efecto, los cuales fueron dirigidos a la planta docente, a los coordinadores académicos y autoridades de la Facultad, con la finalidad de difundir las estrategias vinculadas a la mejor implementación y evaluación de los nuevos planes de estudio 2012 de las licenciaturas en Administración, Contaduría e Informática.

#### Acreditación de planes y programas de estudios

Durante este año se coordinaron y realizaron los trabajos tendientes a obtener el refrendo por cinco años más de la acreditación académica de nuestros aún vigentes planes de estudio de licenciatura 2005 por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y la Administración A.C. (CACECA), organismo reconocido por el COPAES (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior), instancia validada por la Secretaría de Educación Pública para conferir reconocimiento oficial a los organismos acreditadores de los programas académicos que se imparten en este nivel educativo en México. Esta acreditación avala la calidad, pertinencia en el ámbito nacional e internacional en el área de las ciencias económico administrativas, así como de alta exigencia académica a los planes y programas de estudios, lo que incentiva aún más la mejora continua de los mismos al otorgárse-les este reconocimiento.

#### **ESTUDIANTES**

#### Matrícula

En la actualidad la matrícula estudiantil de la FCA está integrada por 17113 alumnos, de los cuales 12 345 pertenecen al nivel licenciatura en el sistema escolarizado, otros 3 037 en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, y los restantes 1 731 alumnos corresponden a los estudios de posgrado.

## Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAyED)

En este último año se registró un sustancial incremento en la matrícula de alumnos de nuevo ingreso en las dos modalidades de estudios que comprende el sistema; para la modalidad abierta se inscribieron, tanto en cursos ordinarios como extraordinarios, 2 086 alumnos: 347 de nuevo ingreso y 1 739 de reingreso; adicionalmente están inscritos 27 alumnos en convenio con la Comisión Nacional del Agua (Conagua). En la modalidad a distancia se inscribieron un total de 1 728 alumnos, de los cuales 1 056 son alumnos de nuevo ingreso. Cabe resaltar que la matrícula a distancia tiene diversas sedes en los estados de Tlaxcala, Hidalgo, Puebla, Distrito Federal y en el Estado de México (Toluca, Chimalhuacán y Ecatepec).

Para atender las necesidades del plan 2012, la plataforma educativa se reestructuró en cuanto a contenidos y comandos de navegación, que permiten una mejor visualización de los mismos de manera más funcional y amigable para nuestros alumnos y asesores, propiciando así un trabajo más interactivo entre ambos. Finalmente, a través de la Coordinación

de Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM (CUAED), en colaboración con las facultades, escuelas, centros, institutos y dependencias administrativas, ofrece a la comunidad universitaria el repositorio institucional denominado Reposital. La Facultad, a través del SUAyED, ha participado con 43 apuntes digitales, 1 video y 85 materiales multimedia, los que forman parte de dicho repositorio; por último, en el periodo que se informa se trasmitieron 122 videoconferencias para la sede CATED, Tlaxcala, y a partir del semestre 2012-1 los alumnos de Tlaxcala e Hidalgo pueden también tener comunicación con sus asesores a través de videochat mediante el uso de internet.

#### Atención a la comunidad estudiantil

Entre las acciones y programas vinculados con el apoyo y la atención integral de los estudiantes de la Facultad, tenemos que el Centro de Orientación Educativa (COE) de la Facultad de Contaduría y Administración, desde su apertura en el año de 2010, ha trabajado arduamente en programas de apoyo a nuestros estudiantes; este esfuerzo permitió ofrecer en este último año los siguientes servicios:

Asesoría individual, asesoría de grupo, talleres y apoyo académico a 457 alumnos; de este total se trabajó con 232 alumnos de manera individual, de los que se atiende actualmente a 64, otros 116 han terminado su proceso de asesoría y se encuentran en seguimiento, y 52 han concluido con el proceso. Cuando se requiere de recursos que el COE no puede ofrecer, los estudiantes son canalizados a centros especializados; las causas principales son por manejo de adicciones, atención a la salud mental, cambio de carrera y servicios médicos, con lo que así se dio un seguimiento específico a 20 casos.

Las principales problemáticas que aquejan a nuestra comunidad estudiantil y que son atendidas por el COE son autorregulación emocional, relación de pareja (violencia, celos, etcétera), dinámica familiar, planeación de objetivos, toma de decisiones, solución de problemas y hábitos de estudio, autoestima y auto concepto.

Para conocer algunos elementos de comportamiento entre nuestros estudiantes se evaluaron 1 500 alumnos que ingresaron al primer semestre en el ciclo 2011-1 y a los 3 000 alumnos del primer ingreso del ciclo escolar 2012-1 con la batería sobre Bienestar y funcionamiento académico, para detectar y abordar riesgo en hábitos de estudio, manejo del enojo, autocontrol, violencia, inseguridad, rutina laboral, relación parental, etc. Con la aplicación de las 1 500 pruebas a los alumnos que ingresaron en 2011-1 se elaboró el *Manual para el estudiante*, que se entregó a los 3 000 alumnos que ingresaron al semestre lectivo 2012-1; este manual contiene información, ejercicios y estrategias para abordar los problemas más comunes en los estudiantes: autocontrol emocional, estrategias de estudio, plan de vida, etc. Asimismo, para apoyar en estas actividades se continúa con la formación del personal académico con estrategias docentes sobre estos temas, mediante el Taller para facilitadores de aprendizaje en los procesos de enseñanza, aprendizaje y tutoría, con la participación de 15 profesores de tiempo completo.

#### Movilidad estudiantil

Por parte de la Secretaría de Cooperación Internacional de la Facultad, encargada de la Coordinación de Cooperación Internacional y de Movilidad Estudiantil, durante este

periodo se realizaron actividades de intercambio escolar, donde el número de alumnos de intercambio interesados en realizar estudios en la FCA fue de 104. Esta cifra se compone de 77 jóvenes de origen nacional, que representa el 74 por ciento, de los distintos estados de la República, entre los que se encuentran los provenientes de Campeche, Guerrero, Baja California, Durango, Oaxaca, Chiapas, Sonora, Chihuahua, el Estado de México; el restante 26 por ciento, son 27 alumnos que proceden de los siguientes países extranjeros: Colombia, España, Francia y Alemania. Resalta el interés de los alumnos de Colombia y España, que fue mayor por cursar asignaturas como parte de sus créditos en sus respectivos programas de estudio en el nivel licenciatura.

En el Programa de Movilidad Estudiantil Internacional realizado por alumnos de la FCA a otros países es importante destacar que hubo un incremento del 95 por ciento con el periodo anterior, pues se registraron 70 estudiantes y el año anterior sólo lo hicieron 36; 60 de ellos son de la licenciatura en Administración (86 por ciento) y los 10 restantes (14 por ciento) de la licenciatura en Contaduría. Se apoyó a 29 de estos alumnos con becas completas –28 otorgadas por la UNAM a través de las convocatorias realizadas por la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGECI) y uno por la Asociación Mexicana de Contadores Públicos y la FCA– que cubren la inscripción y colegiatura en la institución en la que realizan el intercambio internacional, así como los gastos que se generan por concepto de hospedaje, manutención, traslado y seguro de gastos médicos mayores. Las becas restantes sólo fueron parciales y consisten en la asignación de una cantidad al alumno para sufragar algunos gastos durante su estancia.

### Cobertura de los programas de becas

En lo que se refiere a los programas de Becas y Atención a la Comunidad, se impartieron los cursos de inducción para la generación 2011-2015 (agosto 2010) y 2012-2016 (agosto 2011), con una participación de más de 300 alumnos de semestres avanzados, a los cuales se les capacitó para tal efecto y que fungieron como monitores para asistir y orientar a los 3 000 alumnos de nuevo ingreso de cada generación.

En agosto pasado se dieron a conocer las convocatorias para los distintos programas de becas, como el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) y del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA); estos programas en la Facultad son de los más numerosos en toda la Universidad, únicamente superada y comparada con los de las unidades multidisciplinarias, esto es las facultades de estudios superiores Cuautitlán, Acatlán y Zaragoza; en ese contexto se tiene un total de 1 870 alumnos con becas PRONABES, 185 en el Programa de Alta Exigencia Académica y 7 más en el programa Bécalos UNAM Licenciatura. También se obtuvieron 14 becas para alumnos de la licenciatura en Contaduría otorgadas por la Asociación Mexicana de Contadores Públicos, que refrenda así el compromiso de este importante organismo por apoyar a los jóvenes para que lleven a buen término su formación profesional.

Además se continuó con el apoyo de 106 profesores de tiempo completo, como tutores de los becarios del programa PRONABES.

## Programas de apoyo académico

En este ámbito se puede mencionar la coordinación del evento El Estudiante Orienta al Estudiante, donde 50 alumnos de las tres licenciaturas visitaron los diferentes planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Nacional Preparatoria entre los meses de febrero y marzo de 2011.

En este mismo sentido, el Centro de Orientación Educativa de la Facultad ha beneficiado a 40 alumnos en el programa Alumno a Alumno, donde reciben apoyo en temas como estados financieros, contabilidad básica y financiera, algoritmos, programación, amortización y estadística.

A finales de marzo del 2011 se aplicó el examen médico de salida, actividad en la que participó una gran cantidad de estudiantes y se aplicaron un total de 2 093 exámenes a alumnos de octavo semestre.

Con el apoyo del Fondo de la Facultad, cuyo fin es apoyar a alumnos de licenciatura, se adquirieron 1 000 netbooks, de las cuales se entregaron 700 a estudiantes de alto desempeño académico y de escasos recursos económicos.

#### **POSGRADO**

En lo que respecta al posgrado, éste inició en el semestre 2012-1 con la impartición de cursos propedéuticos del doctorado en Ciencias de la Administración en las siguientes universidades ecuatorianas: Universidad Superior Politécnica de Chimborazo, Escuela Politécnica del Ejército y la Pontificia Universidad Católica, en sus planteles de Cuenca y Azogue. Asimismo, derivado de los acuerdos firmados, a lo largo del periodo se estrecharon relaciones con instituciones gubernamentales y universitarias –nacionales e internacionales–, tales como: la Red Alma Mater-Rudecolombia, Universidad Salesiana (Ecuador), Universidad de Girona (España), Universidad Autónoma de Tlaxcala, Universidad Cristóbal Colón (Veracruz), Universidad Autónoma de Nayarit, Banjército y el Hospital 20 de Noviembre. Entre otros eventos relevantes se realizó la Primera Semana Académica de Posgrado en el mes de septiembre y el IX Coloquio del Doctorado en Ciencias de la Administración en octubre.

#### DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA

La División de Educación Continua de la Facultad de Contaduría y Administración celebró su trigésimo aniversario con un homenaje al C.P. Manuel Reza García, exdirector de esta Facultad y fundador de las bases de la División, pionera en la misión de actualizar a expertos profesionales en materia fiscal, contable, financiera y administrativa a través de programas de excelencia académica y una red de profesionales expertos en determinadas áreas y con amplia trayectoria en empresas e instituciones nacionales e internacionales, quienes poseen experiencia en diagnosticar, proponer, implementar y evaluar soluciones integrales a la medida de cualquier organización.

Asimismo, en el rubro de vinculación, los esquemas desarrollados por esta División proporcionan gran flexibilidad en los procesos dinámicos de comunicación, lo que propicia

una oportuna detección, solución de problemas y el aprovechamiento de oportunidades que se traduce en el trabajo necesario en la etapa de diagnóstico de necesidades del cliente, para elaborar propuestas de trabajo que resuelvan necesidades de capacitación específicas con altos niveles de calidad académica. Para ello, la División de Educación Continua de la FCA cuenta con expertos competitivos con amplia trayectoria profesional en empresas nacionales e internacionales, quienes proponen soluciones integrales al cliente con el propósito de contribuir a logro de los objetivos de su organización.

Además se logró la firma de un convenio de colaboración con la Secretaría de la Defensa Nacional (Sedena), con el fin de capacitar a sus efectivos en todo el territorio nacional en temas de equidad de género, derechos humanos y prevención del acoso sexual, así como la erradicación de la violencia familiar, además de 46 cursos de igualdad de género y derechos humanos. El total de eventos fue de 138, en los que participaron alrededor de 7 300 efectivos capacitados en 46 zonas militares en los 32 estados del país.

El vínculo con el sector gubernamental representa el mayor logro de la División en el cumplimiento de su misión. En 2011 se desarrollaron programas de capacitación específicos para 17 diferentes entidades, en las que se capacitó a 13 594 personas a través de diplomados en línea y presenciales, así como cursos para la certificación de capacidades técnicas.

En total se diseñaron 370 eventos académicos en coordinación con las diferentes instituciones gubernamentales, que se subdividen en: 307 cursos presenciales, 21 cursos en línea, 30 diplomados presenciales, 1 diplomado en línea y 11 programaciones de exámenes de certificación, con lo que se ha beneficiado a un total de 13 464 personas inscritas.

## COOPERACIÓN, COLABORACIÓN Y/O INTERCAMBIO ACADÉMICO

Para fortalecer más el intercambio de actividades de investigación con otras entidades académicas se organizó el primer coloquio Perspectivas de la Administración y la Concepción Organizacional Contemporánea, celebrado en los meses de mayo y junio en el marco del convenio académico suscrito entre la División de Investigación de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM y el departamento de Administración de la Universidad Autónoma Metropolitana, plantel Azcapotzalco.

Con el propósito de fomentar la investigación, la ANFECA a través de la Coordinación Nacional de Investigación convocó al XXVI Premio Nacional de Tesis y Trabajos de Investigación para la Obtención de Grado Académico, así como al Sexto Concurso Nacional de Casos de Contaduría y Administración. De este modo y con la finalidad de integrar el tema central de la LII Asamblea Nacional de ANFECA, titulado "Hacia un espacio común de educación superior en las facultades y escuelas de negocios en México. Plesna siglo XXI", fueron invitados a participar en este trabajo de fortalecimiento académico para la asociación tres académicos de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM.

En esta asamblea participaron más de 400 asambleístas representantes de instituciones de educación superior afiliadas a la ANFECA; asimismo, asistieron los integrantes del Consejo Ejecutivo de la Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (Alafec).

La Facultad participó en la V Expo Emprendedora de la Zona 7 de la ANFECA, en la que participan las instituciones de educación superior del Distrito Federal y Zona Metropolitana; en este evento se obtuvo el tercer lugar con el proyecto llamado Cold Glass, un sofisticado vaso en cuyo interior se encuentra un gas refrigerante que logra mantener fresca una bebida.

En materia de cooperación internacional la Universidad Nacional Autónoma de México, en colaboración con la Universidad Santo Tomás (Bogotá, Colombia), realizó el Seminario Internacional en Finanzas Corporativas. Este importante evento se desarrolló a inicios del mes de julio en el Hotel del Prado con la participación de 70 alumnos y 5 profesores de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Santo Tomás de Bogotá, Colombia, así como 35 alumnos y 2 profesores de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM.

Asimismo, se creó el Programa de Seminarios Internacionales por parte de la Secretaría de Cooperación Internacional de la FCA, que pretende brindar a los alumnos de esta Facultad una experiencia internacional, al convocar a exalumnos destacados que trabajan en el extranjero y académicos reconocidos de universidades extranjeras para que impartan un seminario de 20 horas distribuidas a lo largo de una semana.

A su vez, se continuó con los programas especiales de intercambio académico internacional, que permitieron a los alumnos tener una experiencia en el extranjero al participar en congresos y en programas de corta duración. De esta manera, durante el año cuatro alumnos y una exalumna lograron obtener estas oportunidades en programas de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización y la Fundación Carolina, respectivamente.

En lo relativo a la movilidad académica, también se realizaron distintas acciones para abrir la internacionalización en la formación y actualización de profesores. En el mes de agosto se realizó en la Unidad Académica en Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit, el programa de Movilidad Internacional de Estudiantes y Profesores Visitantes Latinoamericanos, cuyo tema fue relativo al gobierno corporativo. El propósito del programa fue promover el intercambio de cooperación académica de profesores y estudiantes de las instituciones afiliadas a la Alafec, estableciendo la posibilidad de que los participantes vivan una experiencia académica de inmersión internacional bajo un ambiente de estudio multicultural.

Al programa asistieron once alumnos y tres docentes provenientes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima, Perú), de la Universidad de Costa Rica y de la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay), así como de instituciones de educación superior. También se sumaron a este evento universidades nacionales como la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Veracruz y la Universidad Autónoma de Nayarit.

Con el apoyo de la Alafec se desarrollan los siguientes tres macroproyectos de investigación: Sistematización de buenas prácticas en gestión de emprendimientos sociales, a cargo de la Universidad de Santiago de Chile; Normas Internacionales de Información Financiera, a cargo de la Universidad Autónoma de Santo Domingo y de la Universidad de Santiago de Chile; y Competitividad en las pequeñas y medianas empresas, a cargo de la Universidad Nacional Autónoma de México.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

En apego a una de las líneas rectoras para el cambio institucional de la UNAM, contenidas en el Plan de Desarrollo Institucional (2008-2011), la cual se enfoca al impulso de la reforma de la licenciatura, se trabajó conjuntamente con la Facultad de Ingeniería y la de Economía en el proyecto de creación del plan de estudios de la licenciatura en Economía Industrial. En este proceso nuestra Facultad brindó su apoyo como una de las entidades participantes en el proyecto, el cual se aprobó unánimemente por el pleno del Consejo Universitario en junio pasado y dio inicio en el semestre 2012-1 en el recientemente inaugurado campus de la Escuela Nacional de Estudios Superiores, Unidad León en Guanajuato; de esta forma, la Facultad consolida su compromiso con este nuevo campus tan importante para la Universidad. Actualmente, junto con las facultades de Medicina Veterinaria y Zootecnia y la de Estudios Superiores Aragón, nuestra Facultad participa en la creación de la licenciatura en Administración Agropecuaria, que también será impartida en el campus de León, Guanajuato, de la UNAM.

Por otro lado, y con el objetivo de impulsar la enseñanza del idioma inglés en la Facultad, se firmó un convenio para la contratación de profesores de idiomas de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán, así como para el uso de los materiales que en ella se elaboran.

Asimismo, a través del área de capacitación del CENAPyME (Centro Nacional de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa) durante este periodo se impartió en 10 ocasiones el taller Plan de Negocios, cuya finalidad es proporcionar las herramientas básicas para emprender una idea de negocio; en este taller se atendió a 165 participantes. También se impartió en otras dependencias de la UNAM como la Facultad de Medicina, la Escuela Nacional de Artes Plásticas y la Facultad de Estudios Superiores Iztacala. Esta importante actividad de vinculación tiene como finalidad extender este servicio a una población mayor, tanto en la propia institución como en sedes externas y público en general. En ese contexto se logró una cobertura total de 360 participantes durante este año. Otra importante actividad realizada por este centro fue la firma del convenio celebrado con el Gobierno del Distrito Federal y la Facultad de Ciencias para capacitar en el uso de tecnologías de información y comunicación, así como en redacción, a jóvenes que ni estudian ni trabajan. Lo anterior con la finalidad de insertar en el mercado laboral a este sector de población.

Finalmente, en el marco del convenio de la UNAM con la V Legislatura de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, a través del SUAyED de la Facultad se están ofreciendo los cursos: Capacitación en ventas, Talento emprendedor, Manejo de herramientas de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y Finanzas personales. Estas acciones tienen como objetivo contribuir a la formación y mejora de la calidad de vida de los habitantes del Distrito Federal.

Dentro de las actividades que apoyan a la difusión de la cultura emprendedora de nuestro país se encuentra la edición de la revista *Emprendedores*, publicación bimestral con más de 20 años de experiencia en la difusión de contenidos que apoyan la operación empresarial en México. En el periodo que se informa se editaron seis números de la revista con 66 artículos de apoyo al microempresario. Asimismo, y para favorecer la difusión de nuestra publicación, se continúa enviando de manera mensual el boletín electrónico de la revista a profesores y alumnos de esta Facultad.

## Servicio social y bolsa de trabajo

Las labores relacionadas con la prestación del servicio social de los alumnos se vinculan, principalmente, con su realización en programas externos a la propia Facultad, en un 59.4 por ciento; dentro de la FCA lo realizan el 32 por ciento y en otras dependencias de la UNAM el 9 por ciento restante. En el periodo reportado se contó un total de 2 518 alumnos inscritos, esta cifra representa un incremento del 10.15 por ciento en comparación con el mismo periodo del año anterior, en el cual se registraron 2 286 alumnos.

Con el propósito de brindar más opciones a los alumnos que se encuentran en condiciones de participar en los diversos programas inscritos ante la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM (DGOSE), en este periodo se tuvo un incremento del 11.11 por ciento en el número de programas de servicio social que han sido fortalecidos y mejorados como consecuencia del seguimiento y evaluación continua de los mismos, pues los programas registrados en el año anterior eran 720 y en este año se ha incrementado a 800 programas.

En cuanto a la vinculación con las instituciones receptoras, los Centros de Integración Juvenil, la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y la Universidad de la Ciudad de México se unieron al grupo de instituciones que realizan reclutamientos de prestadores de servicio social en nuestra Facultad.

Por otro lado, se llevaron a cabo reclutamientos con despachos y empresas de gran prestigio como Procter & Gamble, Ernest & Young, PricewaterhouseCoopers (PwC), Deloitte, KPMG, Salles Sainz Grant Thorton, Costco, AXA y Unilever. Con la firma Ernst & Young se desarrolló el taller de C.V. con Roll Playing, al cual asistieron 40 alumnos, donde se abordaron temas relacionados con la elaboración de *curriculum vitae* y los aspectos clave para desarrollar una entrevista de trabajo exitosa.

Con PwC se organizaron actividades complementarias a los reclutamientos, tal es el caso del 2º curso de Auditoría para los alumnos que en mayo pasado ingresaron al Despacho PwC, así como el taller CDC, relativo al desarrollo de habilidades referentes a entrevista de trabajo para aquellos alumnos interesados en ingresar a la empresa, al que asistieron 40 participantes. De la misma forma se llevó a cabo el taller Fábrica de Líderes, de P&G, en el que participaron 32 alumnos; esta actividad tuvo la finalidad de desarrollar diversas habilidades en los jóvenes para obtener mejores resultados en los procesos de selección de la empresa y, gracias a estos esfuerzos, más de 2 600 de ellos fueron contratados en los diversos eventos de reclutamiento y a través del contacto en la página de la Bolsa de Trabajo de nuestra Facultad.

#### Servicios a la comunidad

Por medio del CENAPyME se proporcionó orientación e informes a más de 800 personas, entre alumnos, profesores y público en general respecto de oportunidades de negocios, fuentes de financiamiento, así como trámites para registrar una empresa y planes de negocio. Asimismo, en la realización de sus actividades de incubación, informa sobre su participación en la X Feria del Empleo organizada por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM (DGOSE); también se colaboró en la organización del

Congreso Internacional de Calidad para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, organizada por Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica (Compite).

El área de asesoría fiscal gratuita, programa de apoyo al contribuyente que desde hace varios años ha prestado sus servicios a las áreas de fiscal, laboral y de seguridad social a personas de escasos recursos, y cuya actividad se incrementa en tiempo de declaraciones anuales de personas físicas al extender sus asesorías a toda la comunidad universitaria que así lo requiera, brindó atención personalizada a cerca de 2 500 contribuyentes; también dio respuesta a más de 500 preguntas del contribuyente a través del consultorio virtual Fiscal.com y del programa de radio *Asesoría Fiscal Universitaria*, incrementándose así el número de servidores sociales que proporcionan asesorías en el cubículo de asesoría fiscal a los contribuyentes, además de la creación de un espacio en la revista *Consultorio Fiscal*, destinado a responder preguntas de los lectores.

Adicionalmente se formó el grupo Búfalos Verdes con un conjunto de estudiantes que tienen como objetivo mejorar el entorno de la FCA; estos jóvenes han asistido a diferentes tipos de capacitación, principalmente con el programa central de Ciudad Universitaria denominado EcoPUMA. De la misma manera, el respaldo de la empresa Kraft Foods México ha sido fundamental al destinar 100 becas para diversos talleres como: reciclaje, recuperación de espacios verdes, ¿cómo aplicar las tres "R" dentro de tu comunidad?, el de separación de residuos sólidos y uno más de reforestación. Con lo anterior la FCA está sentando las bases para que este programa modifique hábitos de nuestra comunidad, respaldados con el apoyo de más de 200 alumnos que aprenden causas sociales nobles.

## INVESTIGACIÓN

En la División de Investigación se desarrolló el proyecto de definición de las áreas de investigación de la Facultad, en el cual participó el cuerpo de investigadores así como el de profesores de licenciatura y posgrado. En dicho proyecto quedaron señaladas las siguientes áreas: 1) Administración; 2) Teoría de la organización; 3) Administración de la micro, pequeña y mediana empresa; 4) Administración de la tecnología; 5) Administración de recursos humanos y comportamiento organizacional; 6) Auditoría; 7) Contabilidad; 8) Contribuciones; 9) Costos; 10) Entorno de las organizaciones; 11) Ética y organizaciones; 12) Finanzas; 13) Educación en contaduría, administración e informática; 14) Epistemología de la administración, la contaduría y la informática administrativa; 15) Informática; 16) Mercadotecnia; 17) Operaciones.

Sobre los seminarios permanentes de investigación, se organizaron e impartieron 20 de ellos sobre diversas temáticas que abarcan a las diferentes áreas que se definieron para los trabajos de investigación.

Algunos miembros de la División de Investigación se incorporaron al Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico (Programa Delfín) de acuerdo con la convocatoria del XVI Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2011. Por otro lado, la División de Investigación recibió a tres académicos, quienes realizan estancias posdoctorales y que provienen de las siguientes instituciones: Universidad de la Ciudad de México, Universidad de Mugla, Turquía, y de la Universidad de Alicante, España.

Se continuó con la realización de los megaproyectos de investigación denominados Industria y desarrollo sustentable, y La competitividad en la PyME latinoamericana. Asimismo, nueve miembros de esta División presentaron sus avances de investigación en diversos foros académicos nacionales e internacionales.

En lo que se refiere a la revista *Contaduría y Administración*, ésta ha crecido un 40 por ciento, pues de publicarse seis artículos por número actualmente se difunden diez. En comparación con el año anterior donde se recibieron 110 trabajos, en 2011 se recibieron poco más de 152 artículos. Derivado de este aumento la revista se publicará de manera trimestral a partir del 2012. Es importante resaltar que en el año se han realizado 63 993 visitas a la página web de esta publicación.

#### **INFRAESTRUCTURA**

Este año concluyó la remodelación del Centro de Desarrollo Docente, ubicado en la planta baja del Edificio de Investigación. Las nuevas instalaciones fueron acondicionadas con siete aulas para cursos de actualización a profesores, una oficina para atención a los docentes y una sala de esparcimiento que se encuentra en el jardín exterior; asimismo, se realizó la gestión para la adquisición de todo el equipamiento necesario para su funcionamiento.

Como parte del programa de mantenimiento de verano se realizaron remodelaciones a doce sanitarios de los edificios de licenciatura, coordinaciones académicas, Sistema Universidad Abierta y Dirección; asimismo, se adecuaron dos sanitarios para discapacitados en el área de la Secretaría de Personal Docente.

Se cambió la loseta del piso de los pasillos de todos los edificios de aulas de licenciatura, coordinaciones y Departamento de Exámenes Profesionales, con el fin de dar un mismo diseño a las instalaciones de la Facultad. Por otro lado, se concluyó con el proceso logístico para la automatización de los estacionamientos de alumnos de licenciatura y posgrado a través de un sistema de tarjetas de prepago. Se inició la sustitución de las luminarias existentes por luminarias ahorrativas de acuerdo con el Programa de Ahorro de Energía de la UNAM, con el que se busca establecer una cultura ecológica para la comunidad universitaria.

Adicionalmente, se construyó una caseta de vigilancia en el edificio del Centro de Informática de la FCA, además de concluir con la primera etapa de la construcción del nuevo edificio de Enseñanza de Idiomas; asimismo, se inició la segunda etapa, la cual tiene un avance del 70 por ciento, que corresponde a instalaciones y acabados.

Finalmente, se realizó la colocación de la señalización en los estacionamientos controlados de alumnos, profesores y funcionarios en la División de Estudios Profesionales, de Estudios de Posgrado e Investigación.

# ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

La Facultad llevó a cabo a través de su División de Investigación el XVI Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. En esta ocasión se recibieron 358 trabajos

(56 por ciento más que en el XV Congreso celebrado en 2010), de los cuales fueron aceptadas 162 ponencias. Cabe señalar que participaron 151 instituciones de educación superior e investigación, de las cuales 103 fueron nacionales y 48 extranjeras, cabe señalar que este importante evento sigue promoviendo y fortaleciendo las actividades de investigación en nuestras disciplinas, en beneficio de los estudiantes, académicos, profesionales y demás público interesado.

En lo relativo a las actividades y eventos culturales, se realizaron las Quintas Jornadas de Responsabilidad Social Empresarial y el Primer Festival Cultural de la FCA, evento que fue el marco para la inauguración del Aula Leonardo Nierman y el lanzamiento del programa Libros con Alas, donde se entregaron más de 15 000 libros con la intención de acercar a los alumnos a la lectura.

De esta forma, este último año se ha caracterizado por un fuerte impulso a las actividades culturales a las que los alumnos pueden acceder, prueba de ello es la reciente inclusión de las actividades culturales, deportivas y de responsabilidad social como requisito de titulación para los alumnos de la generación 2012-1, que ya iniciaron sus estudios de licenciatura con el nuevo plan de estudios 2012.

A finales del mes de marzo de 2011 se organizó el Primer Festival Cultural, con el que se logró registrar la participación de aproximadamente 2 800 alumnos de las tres carreras que se imparten en la FCA; se organizaron 26 eventos culturales, principalmente conferencias, conciertos, presentaciones de baile, etc. Para este evento se convocó a la comunidad estudiantil de la FCA a presentar propuestas de eventos a través del programa Caza de Talentos. También se convocaron concursos de creación literaria, de fotografía y un torneo de ajedrez.

Además, se llevó a cabo la Tercera Semana Académica Interdisciplinaria que se conformó de diversas actividades tales como: conferencias en auditorios pequeños y de carácter magistral, actividades lúdicas, concursos, talleres y maratones de conocimientos. Este evento se llevó a cabo en la primera semana del mes de abril de 2011 y estuvo orientado a contribuir en la formación integral de nuestros estudiantes.

Con el objeto de sembrar en los profesores de la FCA la inquietud por escribir un libro se creó el Programa de Formación de Autores, que inició en enero pasado con la celebración del Primer encuentro editorial De las Ideas al Libro con el lema "Escribir un libro está al alcance de tu mano". A éste le siguieron dos talleres más, el de Artículos técnicos para revista, en convenio con la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana (CANIEM), y el taller Cómo escribir un libro de texto. Finalmente, como resultado de este Primer encuentro editorial se compiló y coordinó el contenido de varias de las conferencias ahí presentadas, surgiendo así el libro titulado *De las ideas al libro*.

Del mismo modo, durante este mismo periodo se registró una asistencia de más de 10 000 personas a los diferentes eventos programados por el Departamento de Actividades Culturales.

En lo relativo a eventos deportivos, se incrementó la participación en equipos de basquetbol y frontenis en sus ramas varonil y femenil. Se llevó a cabo un torneo especial de ajedrez en el marco de la Semana Cultural organizada por la FCA en marzo; también se abrió el torneo de ajedrez recreativo, que tuvo una buena aceptación por parte de los alumnos. Se participó en los torneos Garra Puma obteniendo los siguientes resultados: en futbol soccer, un subcampeonato en la rama varonil y un tercer lugar en la rama femenil; en futbol rápido el tercer lugar en ambas ramas; en voleibol, el subcampeonato en rama varonil y el tercer lugar en rama femenil; en basquetbol, el quinto lugar en rama varonil y el tercer lugar en femenil.

El equipo representativo Búfalos Cheer logró consolidarse como un equipo de excelencia dentro del área metropolitana, al conseguir el segundo lugar en el Campeonato Metropolitano de la Organización Nacional de Porristas (ONP) en la categoría mixto C, lo que nos permitió participar en el Campeonato Regional de este año, obteniendo el tercer lugar; motivo por el cual nuestro equipo ha crecido significativamente de un solo equipo a dos categorías, mixto y femenil, haciendo evidente el interés de nuestras y nuestros jóvenes por esta disciplina.

En lo que respecta al equipo representativo Búfalos Flag Football, en la categoría varonil se llevaron a cabo dos torneos consecutivos, siendo finalistas del torneo elite de la liga Atletas Mexicanos, resultando subcampeones y campeones, respectivamente, lo que denota un compromiso de la Facultad con sus alumnos. Y en la categoría femenil, nuestras jugadoras lograron un progreso significativo en sus dos categorías, ya que en la categoría AA se disputó la final en el torneo primaveral; en lo que respecta a la categoría A nuestra Facultad obtuvo el ansiado campeonato.

#### PREMIOS Y DISTINCIONES

El Consejo Universitario ratificó por unanimidad la propuesta de la doctora Nadima Simón Domínguez, integrante de la División de Investigación de la FCA, como profesora emérita de esta Universidad. Asimismo, se otorgó el Reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz, correspondiente al año 2011, a Carmen Nolasco Gutiérrez, licenciada en Administración de Empresas, maestra en Humanidades y profesora de carrera definitiva de la Facultad. Finalmente, la doctora Yolanda Funes Cataño recibió la condecoración de Profesora Distinguida por parte de la AAPAUNAM.

Se designó a cuatro profesores de carrera de tiempo completo a ocupar cuatro de las cátedras especiales de la Facultad por el lapso de un año. Asimismo, se ratificó la designación de los tres alumnos ganadores del Premio al Servicio Social universitario Dr. Gustavo Baz Prada en 2010 y 2011.

Se otorgaron seis reconocimientos del Premio de Investigación Arturo Díaz Alonso, en el marco del XVI Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática.

En cuanto a la activa participación de nuestros alumnos en los distintos maratones de conocimientos convocados por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría, Administración e Informática (ANFECA) y el Colegio de Contadores Públicos de México (CCPM), se obtuvieron los siguientes resultados en el maratón regional de conocimientos de la ANFECA: Zona 7, Distrito Federal y Zona Metropolitana, se obtuvo primer y segundo lugares en las áreas de finanzas y fiscal; primer y segundo lugares en el área de informática administrativa, y primer lugar en el área de mercadotecnia. En el V Maratón Nacional de Conocimientos de la misma asociación, se conquistó el primer y tercer lugares en el área de fiscal. En los maratones convocados por el Colegio de Contadores se obtuvieron el primer lugar en el Maratón de Finanzas, y el primer y segundo lugares del Maratón de Auditoría Deloitte 2010, también convocado por el CCPM. Otro gran reconocimiento que recibieron nuestros alumnos por su desempeño se dio el pasado mes de marzo, cuando estudiantes del octavo semestre de la licenciatura en Administración lograron el tercer lugar del Simulador de Negocios Internacional denominado Beertual Challenge, 4ª Edición, organizado por el Grupo Modelo.

Con el propósito de fomentar la investigación la ANFECA, a través de la Coordinación Nacional de Investigación, convocó al XXVI Premio Nacional de Tesis y Trabajos de Investigación para la Obtención de Grado Académico; en esta edición la Facultad obtuvo el primer y segundo lugares en la licenciatura en Administración; primero, segundo y tercer lugares en el posgrado de la maestría en Administración; dos primeros lugares en la maestría en Negocios Internacionales, y un primer lugar en una tesis del doctorado en Ciencias de la Administración. Por otro lado, en el Sexto Concurso Nacional de Casos de Contaduría y Administración, la Facultad obtuvo el primer lugar de casos de posgrado.

Por último, el proyecto denominado: Producción de una nueva sustancia tensoactiva (Tensoacktiv), asesorado por el área de Incubación del CENAPyME de la Facultad, ganó el primer lugar del certamen "El primer día del emprendedor en la categoría de proyectos industriales". Este importante evento –cuyo objetivo es impulsar el espíritu emprendedor y el desarrollo de las capacidades empresariales necesarias para crear un negocio exitoso entre estudiantes de todas las instituciones de educación superior del país– fue organizado por las siguientes instituciones: Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Energía, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), Fundación Educación Superior-Empresa (FESE) e Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas (IMEF).