

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS MÉDICOS (DGSM)

Dr. Héctor Fernández Varela Mejía – Director General – septiembre de 2003

La importancia del buen estado de salud es un factor primordial para el desarrollo individual y colectivo, es por ello que la UNAM desde hace varias décadas se ha preocupado por brindar a su comunidad estudiantil los medios para estar y conservarse sanos. Nuestro Rector, el doctor José Narro Robles, así lo expresa en las palabras de bienvenida que dirige a los estudiantes de nuevo ingreso al decir "Los queremos y los queremos sanos. Los necesitamos y los necesitamos sanos".

La Dirección General de Servicios Médicos se encarga de proporcionar servicios de atención primaria a la salud y de urgencia, principalmente a los estudiantes; además debe coordinar las acciones que se realizan en todos los campus en materia de servicios de salud. Asimismo, se encarga de planear, realizar y evaluar programas de fomento a la salud y prevención de riesgos para la comunidad universitaria; orientar a los estudiantes sobre los servicios complementarios dentro y fuera de la Universidad a los que pueden acudir en caso de enfermedad o accidente; planear, desarrollar y apoyar programas de atención y control de enfermedades transmisibles, no transmisibles y accidentes, en coordinación con las dependencias universitarias e instituciones del Sector Salud; diseñar programas de capacitación en materia de salud dirigidos a los alumnos, al personal de las dependencias de la UNAM y al de otras instituciones; así como participar en el desarrollo de los programas de servicio social de las carreras del área de la salud y afines.

Durante los últimos nueve años, la DGSM ha instrumentado estrategias y acciones para mantener actualizados los diagnósticos sobre la salud de la comunidad universitaria y la bioestadística derivada de los servicios prestados; a partir de esta información ha implementado programas para subsanar los problemas de salud más recurrentes entre los estudiantes, así como acciones de promoción y fomento para la salud.

Por otra parte, realiza acciones de control de fauna nociva en todos los campus e instalaciones de la UNAM, sin afectar la biósfera ni la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel; contribuye a que la infraestructura física se conserve en buen estado a fin de evitar riesgos para la integridad de quienes hacen uso de ella; coadyuva a que la oferta alimentaria de los expendios autorizados se lleve a cabo bajo los principios normativos aplicables de higiene, calidad y condiciones de servicio, y que el agua destinada a consumo humano se encuentre dentro de los parámetros de potabilidad.

Para cumplir los objetivos se aplica la experiencia institucional, se analiza la información derivada del quehacer cotidiano y se han establecido alianzas estratégicas con dependencias y entidades universitarias, así como con instituciones del Sector Salud y organi-

zaciones no gubernamentales especializadas en la atención de adolescentes y adultos jóvenes. Sin embargo, conscientes de que siempre hay algo más que hacer, se trabaja para ampliar la oferta de servicios de atención a la salud tanto en Ciudad Universitaria como en los campus del área metropolitana, incrementar las acciones preventivas proporcionando información a las autoridades con mayor oportunidad y nivel de análisis, promoviendo la participación de alumnos, profesores y autoridades de los planteles, escuelas y facultades en el diseño de las nuevas campañas y materiales de promoción, incorporando a los padres de familia en actividades de educación y fomento para la salud, e inclusive, transfiriendo la experiencia y materiales a otras instituciones educativas. En este sentido, es importante destacar la participación decidida de las autoridades, académicos, trabajadores administrativos y demás miembros de nuestra comunidad que, además de su apoyo, han contribuido a impulsar y promocionar estos esfuerzos de universitarios para universitarios. La DGSM ha instrumentado nuevas acciones en casi todos los ámbitos en que le corresponde participar, siempre en beneficio de los usuarios de los servicios que brinda. A continuación se da cuenta de las principales acciones realizadas y los resultados obtenidos durante el año 2012.

ATENCIÓN DE PADECIMIENTOS Y ENFERMEDADES

Este programa implica actuar con efectividad, calidad y calidez cuando el alumno busca recobrar su salud. En este sentido los establecimientos médicos ubicados en las instalaciones estudiantiles universitarias otorgaron 126 599 consultas (65 699 en el Centro Médico Universitario [CMU], ubicado en Ciudad Universitaria, y 60 900 en los consultorios localizados en los planteles del área metropolitana [PAM]); por tipo de atención, 101 036 corresponden a medicina general y especializada, 15 741 a odontología, 5 552 a servicios preventivos y 4 270 a urgencias (sólo en el CMU); adicionalmente, se realizaron 47 cirugías menores.

En total se establecieron 132 463 diagnósticos calificados con base a la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10), los siete grupos de diagnóstico más relevantes fueron: enfermedades del sistema digestivo, 24 326 casos; enfermedades del sistema respiratorio, 15 422; lesiones, heridas, intoxicaciones y otros factores externos, 10 937; factores que afectan el estado sanitario, 9 528; enfermedades del sistema genitourinario, 9 311; enfermedades del aparato locomotor, 5 953; y enfermedades de los sentidos, 5 518 casos.

Además, se instrumentaron 122 acciones de prevención y detección de SIDA y, dentro del protocolo establecido, se solicitó al IMSS la prueba de tamizaje de VIH para 122 personas.

El personal de enfermería del CMU y los PAM llevó a cabo 125 546 acciones en apoyo directo a la consulta médica, odontológica y urgencias; aplicó 1 799 dosis de vacunas, realizó 2 383 tomas de muestras para detección de cáncer cérvico uterino y brindó el mismo número de orientaciones para la autoexploración de mama, apoyó en los 47 actos quirúrgicos y realizó más de 31 mil acciones de vendajes, limpieza de heridas, inyecciones, aplicación, así como de remoción de yesos y suturas.

El archivo clínico del CMU entregó 53 418 expedientes para apoyo a la consulta, de ellos 10 185 de primera vez, 42 171 subsecuentes y 1 062 para aspirantes a empleo, empleados

o familiares; con el fin de mantener centralizada y actualizada la información de los expedientes se incorporaron las notas de urgencias y del Servicio de Orientación en Salud (SOS), de igual manera se incluyeron resultados de laboratorio, de citologías vaginales y electrocardiogramas. Se repusieron 2 803 carnets de citas a alumnos que lo extraviaron y se prepararon e incorporaron los formatos necesarios para elaboración de certificados de salud. Como parte del proceso anual de depuración y en apego a la Norma Oficial Mexicana correspondiente, se enviaron al archivo muerto 7 024 expedientes que no tuvieron movimiento en los últimos cinco años.

Los servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento efectuaron 3 511 diagnósticos por imagen, 744 por ultrasonografía, 394 electrocardiografías y 24 167 exámenes de laboratorio clínico. Adicionalmente, como parte del protocolo de saneamiento básico el laboratorio clínico realizó 1 666 exámenes de microbiología sanitaria a las muestras que se recabaron durante las visitas de verificación a las instalaciones físicas de facultades, escuelas, planteles, entidades y dependencias universitarias, así como a los establecimientos autorizados para venta de alimentos en los campus universitarios.

El Departamento de Trabajo Social del CMU efectuó 2 329 trámites para referir pacientes a otras instituciones médicas; de éstos 2 043 corresponden a gestiones para atención de alumnos en los establecimientos médicos del IMSS (principalmente en las áreas de urgencias). Además, elaboró 903 estudios socioeconómicos, tramitó 1 336 citas en la Clínica de Diagnóstico Automatizado (CLIDDA) del ISSSTE para personal académico o administrativo, expidió 340 constancias de permanencia de tiempo en consulta; coordinó 86 campañas de donación altruista de sangre en diferentes sitios de Ciudad Universitaria así como en otros campus, con la participación de 3 345 donantes, y aplicó encuestas a un total de 1 138 usuarios de los servicios.

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EN SALUD (SOS)

Uno de los principales aspectos complementarios a la preparación académica de excelencia que brinda la UNAM, son los fundamentos y conocimientos de una cultura de autocuidado de la salud. En este sentido, la DGSM con la intervención del personal adscrito al CMU y a los PAM llevan a cabo acciones específicas de fomento, promoción y educación para la salud, fundamentados en los diagnósticos y la bioestadística de cada plantel, ya que sus expectativas y necesidades no son totalmente coincidentes y que a todas se les debe atender de manera eficaz, eficiente y oportuna.

Durante el año 2012 se brindaron en total 10 016 asesorías sobre temas vinculados con: manejo de estrés, métodos anticonceptivos, trastornos menstruales, embarazo, infecciones de transmisión sexual, sexualidad responsable, autoexploración de mama, los riesgos que implican el tabaquismo, el alcoholismo y el consumo de otras sustancias psicoactivas. Además, a través de sesiones de orientación grupal se atendió a 586 alumnos con problemas relacionados con el ejercicio de la sexualidad o el consumo de sustancias adictivas. De manera adicional, durante el periodo que se informa el SOS del CMU entregó de manera informada más de 16 mil preservativos.

PROGRAMA PREVENIMSS-UNAM

La Unidad de Salud Pública de Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y la DGSM de la UNAM, conjuntan sus esfuerzos y recursos para realizar diversas estrategias relacionadas con la salud y la seguridad social de los miembros de nuestra comunidad estudiantil. Este conjunto de actividades, que incluyen acciones de fomento, educación y promoción de la salud, así como aplicación de vacunas de acuerdo a los esquemas previstos por el Sector Salud para los diferentes grupos de edad, son diseñadas y ejecutadas de manera conjunta y tienen como objetivo proteger y promover la salud de los estudiantes como un apoyo a su desempeño académico. Todas se realizan directamente en los planteles, escuelas y facultades, a lo largo del ciclo escolar.

JORNADA MÉDICA DE BIENVENIDA PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO (JMB)

Desde 2004 la DGSM organiza y coordina este evento dirigido a los más de 70 mil de alumnos de nuevo ingreso a bachillerato o licenciatura. En su planeación y ejecución intervienen funcionarios nombrados por los titulares de las facultades, escuelas, planteles, personal de la DGSM, las autoridades centrales y delegacionales del IMSS, y los responsables de su ejecución en las unidades de medicina familiar participantes. La JMB se desarrolla básicamente durante los últimos días del mes de julio y la primera quincena de agosto directamente en los planteles, escuelas y facultades; consta de dos ejes básicos: las acciones preventivas que incluyen los tópicos del programa PrevenIMSS-UNAM y la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), y tiene como principales objetivos:

- Informar a los alumnos de la infraestructura en salud que la UNAM tiene prevista para ellos en su plantel y en el Centro Médico Universitario.
- Actualizar los bancos de información sobre la salud física y mental de los alumnos, así como detectar factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar, de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelven cotidianamente.
- Hacer del conocimiento de los alumnos que tienen derecho a disfrutar de las prestaciones en especie del Seguro de Enfermedades y Maternidad del IMSS..
- Promover que los alumnos concluyan su trámite de inscripción al IMSS, acudiendo a la Unidad de Medicina Familiar (UMF) de adscripción para que los registren como usuarios de los servicios médicos del IMSS.

Por lo que concierne a prevención, educación y fomento de la salud, durante la JMB se desarrollan las acciones entre las que destacan: completar el esquema de vacunación diseñado para su grupo de sexo y edad, entregarles de ser necesario la Cartilla Nacional de Salud correspondiente a su grupo de edad y sexo, realizar sesiones informativas sobre acciones preventivas y de autocuidado de su salud, prevención de accidentes, nutrición, salud sexual y reproductiva, así como de salud bucal. Además, a cada participante se le entrega un paquete con insumos para el cuidado de la salud bucal, y en el caso de licenciatura una dotación de preservativos.

Durante la JMB realizada en 2012 se entregaron de manera informada 18 936 cartillas nacionales de salud, 66 120 cepillos dentales y la misma cantidad de pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, 112 404 preservativos y se aplicaron 111 679 vacunas (42 668 primeras dosis contra la hepatitis B, 32 743 refuerzos contra Tétanos/difteria, y 36 268 segundas dosis contra hepatitis B). De acuerdo al Sistema de Registro Vacunal de la DGSM, se alcanzó una cobertura de esquemas completos superior al 84 por ciento, tomando en cuenta los alumnos que de manera previa ya lo habían completado. Asimismo, los funcionarios, el grupo médico, los estudiantes en servicio social adscritos a la DGSM, así como el personal del IMSS, impartieron en conjunto 2 411 sesiones sobre autocuidado de la salud y aspectos básicos de medicina preventiva, 412 de salud bucal, se instrumentaron 315 más donde se informó a aproximadamente 16 mil padres de familia sobre las características del PrevenIMSS-UNAM. Para alcanzar estos resultados intervinieron 3 096 personas (181 adscritos a la DGSM, 1 415 universitarios de los diferentes planteles, 1 236 estudiantes de las carreras de Medicina, Optometría, Enfermería y Odontología de los campus de Ciudad Universitaria, ENEO, Iztacala y Zaragoza, además de 264 trabajadores y funcionarios del IMSS).

El PrevenIMSS-UNAM contempla una fase permanente que se realiza a lo largo del ciclo escolar, también directamente en los planteles, para lo que se programan y realizan actividades conjuntas relacionadas principalmente con: educación para el autocuidado de la salud, nutrición, prevención de enfermedades, detección oportuna de enfermedades, y salud sexual y reproductiva. Por otra parte, este año se continuó con el compromiso de formar promotores adolescentes JuvenIMSS-UNAM; se efectuaron 14 eventos de capacitación donde intervinieron 210 alumnos y 26 profesores de los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y de los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH).

El segundo eje básico de estas acciones es la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), que es un instrumento de diagnóstico personalizado elaborado por un grupo multidisciplinario de expertos de la UNAM, con la finalidad de recabar información sobre la salud física y mental del alumno, así como detectar factores de riesgo y de protección de mayor impacto para su bienestar, de acuerdo a sus estilos de vida y su vinculación con el entorno en el que se desenvuelve cotidianamente.

Para dar seguimiento y poder evaluar algunas de las acciones emprendidas, el EMA también se aplica a los alumnos de nuevo ingreso al SUA que se incorporan en el mes de enero y a los alumnos de cuarto año de licenciatura. A lo largo del 2012, mediante el EMA se recopiló información de 67 211 estudiantes de nuevo ingreso (494 a iniciación universitaria, 32 418 a bachillerato, 31 280 a licenciatura, 3 019 a universidad abierta y educación a distancia) y 15 262 de cuarto año de licenciatura. El EMA es una herramienta dinámica que se ha venido actualizando con base en las nuevas necesidades de información y valoración médica detectadas, cuenta con baterías de reactivos que permiten captar datos específicos relacionados con obesidad, adicciones, entorno, alimentación y tiempo libre; y escalas sobre la importancia y percepción de salud, ansiedad, impulsividad, enojo, victimización y conductas de riesgo de pares.

Las principales metas a cumplir son:

- Recabar la información sobre las condicionantes biológicas, psicológicas, de estilo de vida y del entorno de los alumnos que ingresan a bachillerato o licenciatura.
- Procesar la información y entregar los resultados correspondientes a las autoridades de los planteles, escuelas y facultades, antes del 14 de septiembre.
- A partir de la segunda quincena del mes de septiembre de cada año, actualizar o establecer estrategias de atención, prevención, autocuidado, educación y fomento de la salud acordes a las necesidades de cada comunidad estudiantil.
- Actualizar la oferta de servicios que permita al alumno subsanar problemas de salud detectados a través del EMA, brindar información para adopción de estilos de vida saludables y estimular los factores protectores individuales y colectivos.

Como en años anteriores, para la ejecución de la JMB se incorporó a alumnos de las carreras de Medicina, Odontología, Enfermería y Optometría, para que en un trabajo entre pares de edad se logren mejores resultados. Además, se brindó apoyo a las direcciones generales de Administración Escolar y de Orientación y Servicios Educativos, así como del Programa Universitario de Alimentos, entregando a cada participante información sobre las principales actividades que realizan dichas instancias para la comunidad universitaria.

Como resultado del análisis de la información de la generación 2014, se identificó a los alumnos con alta vulnerabilidad a riesgos que pueden afectar su salud, se elaboró el diagnóstico individual de cada participante y por agregación el de las 39 comunidades estudiantiles. Los resultados correspondientes se entregaron durante la primera quincena del mes de septiembre a los titulares de cada plantel, y a partir de ese momento se empezó a trabajar con ello para instrumentar acciones confirmatorias de los diagnósticos de alta vulnerabilidad, para que en cada caso el personal médico determine las acciones a seguir. Entre los principales resultados obtenidos a través del EMA se pueden mencionar los siguientes:

- Con relación a los factores de alta vulnerabilidad, los de mayor incidencia fueron el consumo alto de alcohol (14.8 por ciento), la obesidad (4.7 por ciento), el consumo alto de tabaco (3.0 por ciento), el embarazo no planeado (1.8 por ciento), el consumo de marihuana (1.8 por ciento) y la violencia sexual (1.4 por ciento). Cabe mencionar que en estos aspectos la proporción entre los alumnos de licenciatura es sensiblemente mayor que entre los alumnos del bachillerato.
- En cuanto a los factores de riesgo sobresalen los relacionados con piezas dentales cariadas (62.2 por ciento), hábitos sedentarios (32.6 por ciento), vida sexual activa sin métodos anticonceptivos (24.2 por ciento), problemas de salud visual (18.5 por ciento), haber sufrido dos o más fracturas (6.0 por ciento) y haber sido asaltados (5.2 por ciento).
- Entre los factores protectores, el 93.4 por ciento se preocupa por su desarrollo físico, el 92.9 por ciento considera tener un proyecto de vida, el 90.0 por ciento se percibe sin mala salud, el 83.6 por ciento no consume tabaco y el 46.5 por ciento no consume alcohol –en estos dos rubros los alumnos de licenciatura representan un porcentaje

sensiblemente menor que los de bachillerato–, el 84.4 por ciento en bachillerato y el 45.5 por ciento en licenciatura no tiene vida sexual activa, mientras que el 66.2 por ciento de los que sí la tienen usa condón; el 40.9 por ciento hace deporte y el 25.9 por ciento lee libros. En cuanto a la escolaridad de los padres, el 74.7 por ciento tiene una escolaridad mayor al bachillerato.

PROMOCIÓN Y FOMENTO PARA LA SALUD

Elaboración de materiales

Con la finalidad de que los alumnos cuenten con información actualizada y oportuna, pero sobre todo expresada en términos que faciliten su comprensión, la estrategia para elaborar los materiales de divulgación contempla la participación de los estudiantes en el diseño de campañas y elementos de apoyo, la información científica la aporta la DGSM y los alumnos se encargan de adecuarla e incluir imágenes que faciliten su comprensión y aseguren el impacto en la población objetivo. Bajo esta modalidad de trabajo se elaboraron y publicaron 53 artículos y notas en las gacetas UNAM, CCH, ENP y de las FES con información sobre autocuidado de la salud; se elaboraron 40 folletos y trípticos sobre diferentes temas de salud y los servicios que brinda la DGSM, tanto en el CMU como en los PAM; se elaboraron 35 carteles, de éstos, cinco son producto de la alianza con la Escuela Nacional de Artes Plásticas (ENAP), donde a través de la participación de estudiantes de las carreras de Artes Visuales y de Diseño y Comunicación Visual, coordinados por docentes de la Escuela, se dio continuidad al proyecto "Para tu salud...por si las moscas", con la quinta producción, con los siguientes temas: Planificación familiar y métodos anticonceptivos, Riesgos para la salud de los adolescentes, Salud visual y Obesidad y sobrepeso. Para lograr una mayor cobertura e impacto se aplicó la estrategia sugerida por los expertos, en la que cada plantel, escuela o facultad incorpore su propio escudo en los carteles, los reproduce y los va colocando en los sitios de mayor afluencia.

Ferias de la salud

Esta estrategia contempla acciones preventivas sobre los principales factores que pueden incidir en la salud de los estudiantes universitarios. La DGSM, conjuntamente con las autoridades de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades, así como de diversas escuelas y facultades, organizaron las ferias de la salud 2012. En estos eventos se contó con la participación de las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria, de Actividades Deportivas y Recreativas, el Programa Universitario de Alimentos, Defensoría de los Derechos Universitarios, el IMSS, ISSSTE, secretarías de Salud, de Transporte y Vialidad del Distrito Federal, IAPA-DF, CIJ, FISAC, Mexfam, Fevimtra, Nueva Vida, Imjuve, Inmujer, Centro de Atención Psicológica, Asociación Nuestro Hogar México, Laboratorios Janssen-Cilag, Bayer de México y DNA Pharmaceuticals. A los alumnos participantes se les entregaron cepillos dentales y pastillas reveladoras de placa dentobacteriana, información sobre prevención de accidentes, consecuencias del consumo de tabaco, alcohol, marihuana y otras drogas, obesidad, alimentación saludable, diabetes, violencia en el noviazgo y los servicios médicos que tienen previstos la UNAM y el IMSS para los

alumnos; se realizó toma de peso, talla y agudeza visual, espirometrías. Además, se llevaron a cabo talleres sobre consumo responsable de alcohol e identificación de bebidas de dudosa procedencia, estilos de vida activos y saludables, técnica de cepillado dental y uso de auxiliares de higiene bucal, autoexploración mamaria y uso correcto del condón masculino y femenino.

Estas acciones contemplaron, entre otras, la entrega de 227 760 materiales informativos diversos, de 27 150 preservativos de manera informada y de 3 160 paquetes con cepillos dentales y pastillas reveladoras de placa dentobacteriana; 2 400 tomas de peso y talla, y se brindaron 9 835 pláticas informativas. Durante 2012 se realizaron 34 eventos, donde asistieron más de 70 mil alumnos.

Además, se montaron 40 exposiciones: siete en las instalaciones de la dependencia, una con la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), dos en la Facultad de Derecho, dos en la Facultad de Psicología y dos en cada plantel de la ENP y del CCH. La población que se estima haber impactado rebasa 133 mil personas. De igual manera, se continuó con la exposición permanente en contra del tabaco que se encuentra instalada en la Sala de Biología del Universum.

VIDEOCONFERENCIAS

De manera conjunta con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) y el área de videoconferencias de Universum se produjeron 17 videoconferencias sobre temas de actualidad de salud pública, en las que participaron expertos en cada uno de los temas tratados, tanto de la propia Universidad, como de otras instituciones de salud; a lo largo del año interactuaron de manera remota casi todos los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de estudios superiores (FES) Iztacala, Aragón y Acatlán, así como más de 90 instituciones educativas nacionales o extranjeras. La audiencia total fue de más de 1 200 asistentes en las aulas receptoras y un número indeterminado de participantes vía web cast (en promedio se conectaron 56 puntos en cada una de las ocho videoconferencias transmitida desde la DGTIC).

En este mismo tenor, se reforzó la estrategia de difusión de temas sobre autocuidado de la salud a través de cápsulas informativas que cada semana se envían vía correo electrónico a todos los alumnos, se trata de pequeños artículos redactados de manera coloquial sobre temas importantes para el cuidado de su salud; en 2012 se enviaron más de 12.1 millones de correos electrónicos a los alumnos de licenciatura o bachillerato. Además, conjuntamente con Programa de Vinculación con Exalumnos se enviaron más de 7.7 millones de correos adicionales a las direcciones electrónicas de los ex-alumnos que dicho programa tiene registradas.

Programa de radio

Por décimo sexto año consecutivo se produjo el programa semanal **Confesiones y confusiones**, que cada sábado se transmite en vivo a través de la frecuencia de amplitud

modulada de Radio UNAM, donde con la ayuda de expertos se abordan temas de interés general vinculados con la salud; el primer sábado de cada mes se trabajó con expertos en salud sexual y reproductiva, el segundo sobre autocuidado de la salud, el tercero se abordaron temas de adicciones, el cuarto el tema central fue salud ambiental con temas vinculados con manejo higiénico de alimentos, otras posibilidades nutrimentales, la vinculación de la salud animal y la salud humana, así como aspectos relacionados con la elección, alimentación y cuidado de las mascotas; y en los casos de quinto sábado se trataron temas culturales. De acuerdo a información proporcionada por personal de Radio UNAM, por cuarto año consecutivo el programa se ubica como uno de los tres más sintonizados de la frecuencia de amplitud modulada los sábados por la tarde.

Para apoyar las actividades de prevención y autocuidado de la salud, que se utiliza para la producción de los programas de radio y videoconferencias, y también se incluye en la campaña de comunicación permanente que se realiza en la sala de espera del Centro Médico Universitario, donde durante 2012 se proyectaron más de diez mil spots, con los que se logró impactar con al menos un mensaje a más de 90 mil personas.

VINCULACIÓN

En la vertiente de vinculación con otras instituciones educativas, se aplicó el Examen Médico Automatizado (EMA) a 20 716 estudiantes de nuevo ingreso de las universidades de Colima, Autónoma de Aguascalientes, Estatal de Sonora, Pedagógica Nacional, Popular Autónoma del Estado de Puebla, Conalep de los estados de Colima y Baja California Sur, y del Instituto de Ciencias de Guadalajara.

SALUD AMBIENTAL

Saneamiento de las instalaciones y calidad del agua

Para su mejor aprovechamiento se requiere que las instalaciones universitarias estén en condiciones de poder ser utilizadas sin riesgo para la comunidad, por ello se realizan evaluaciones periódicas para constatar que se encuentren en buen estado y correctamente aseadas, promoviendo las correcciones que en su caso se estimen convenientes. De igual manera se verifica la calidad del agua destinada a consumo humano en todos los campus, a fin de que pueda ser utilizada sin riesgo por los universitarios.

En materia de saneamiento de las instalaciones, se verificaron las 160 edificaciones incluidas en el padrón correspondiente y a cada una de ellas se acudió en promedio dos veces en el transcurso del año, se tomaron 804 muestras de agua para análisis microbiológicos, se efectuaron 2 331 determinaciones de campo y se emitieron 264 dictámenes. De conformidad a los resultados de los análisis microbiológicos realizados, se comprobó que el agua de las tomas en Ciudad Universitaria se encuentra dentro de los límites establecidos por la Norma Oficial Mexicana correspondiente. Es importante resaltar que a sugerencia de la DGSM, en la actualidad 52 edificaciones ya instalaron dispensadores conectados directamente a la red de agua potable de Ciudad Universitaria, lo que además de brindar mejores condiciones de salud también redundará en ahorros presupuestales.

En el caso de algunos planteles metropolitanos que reciben el agua a través de las redes municipales, se encontraron muestras por arriba de los límites, de lo cual se informó al titular y al administrador de la dependencia o entidad correspondiente y se corrigieron estas anomalías.

Calidad de los alimentos

Por lo que se refiere a las actividades comprometidas en el programa de verificación de calidad de los alimentos que se expenden en los sitios autorizados en los campus universitarios, se visitaron en más de una ocasión las 154 cafeterías y barras, así como los 57 puestos semifijos y módulos de café que operan en Ciudad Universitaria. En total se realizaron 671 verificaciones; se tomaron 912 muestras de alimentos y superficies; se impartieron diez cursos sobre manejo higiénico de los alimentos, selección de materias primas y elaboración de platillos saludables, a los que asistieron 803 manejadores de alimentos, y se enviaron a la Dirección General de Patrimonio Universitario 82 reportes de expendios con deficiencias en su funcionamiento.

Control ecológico del campus

Dentro del programa de Control de Fauna Nociva se realizaron 73 servicios para control de insectos y roedores, se llevaron a cabo 37 operativos y asesorías contra fauna nociva. Finalmente, para contribuir al control ecológico del campus universitario se llevaron a cabo operativos de manera coordinada con la Dirección General de Servicios Generales y las autoridades de las facultades, escuelas, institutos y dependencias donde se presentó el problema.

COMISIÓN DE ALIMENTOS

Conforme a lo programado, la Comisión de Alimentos del Comité Asesor de Salud, Protección Civil y Manejo Ambiental sesionó en 27 ocasiones, donde se analizaron e instrumentaron soluciones a diversas problemáticas vinculadas con el tema de la calidad de los alimentos y las condiciones en que éstos se expenden en los sitios autorizados por la Dirección General del Patrimonio Universitario. Por otra parte, de conformidad a lo dispuesto en el programa de reconocimientos a expendios que cumplen con la normatividad respectiva con índices de excelencia, la Comisión realizó visitas a todas las barras y cafeterías que participan en este programa.

Control de la fauna feral en Ciudad Universitaria y la Reserva Ecológica del Pedregal de san Ángel (REPSA) en apoyo a la conservación de las poblaciones de fauna silvestre

El grupo de trabajo conformado por personal de los institutos de Biología y Ecología, la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, el Programa Universitario de Medio Ambiente, el Comité de la REPSA, la Coordinación del Jardín Botánico y las direcciones generales de Servicios Generales y de Servicios Médicos, realizó 22 operativos para retirar fauna feral de la REPSA, del Jardín Botánico y del campus universitario; se capturaron 70 animales.

ENSEÑANZA

Servicio social

La DGSM tiene registrado ante las autoridades universitarias correspondientes su programa de servicio social, cuya principal característica es promover el trabajo multidisciplinario de los alumnos que participan, con el objetivo de coadyuvar en su formación profesional a través de un espacio académico y de vinculación teórico-práctica dentro de un modelo de atención integral de la salud de los estudiantes universitarios. Durante 2012, un total de 63 alumnos de las carreras de Medicina, Enfermería, Odontología, Optometría, Medicina Veterinaria, Administración, Comunicación, Químico Farmacéutico Biólogo, Trabajo Social y Psicología, realizaron acciones a favor de la comunidad universitaria para cumplir el requisito curricular a través de su trabajo en esta dependencia.

Por tercer año, se realizó el Seminario de investigación dirigido a los pasantes de servicio social, el cual permite desarrollar la competencia de organización de personas y ejecución de tareas a través de promover estrategias y procedimientos propios de la planeación. Este Seminario favorece la capacidad de planear, diseñar y evaluar los resultados obtenidos de la investigación que puede ser empleada como un auxiliar para la resolución de problemas que competen al humano. Se brindaron asesorías individuales en la elaboración del protocolo de investigación a los alumnos en servicio social, con el fin de supervisar sus avances así como la realización de los análisis estadísticos correspondientes. En 2012 se concluyeron 15 protocolos de investigación en las áreas de Medicina, Odontología, Enfermería y Optometría.

Actividades académicas

Durante 2012 se impartieron siete sesiones generales sobre temas de vanguardia e interés para los equipos de salud, en ellas intervinieron destacados profesionistas universitarios y de otras instituciones educativas y de salud; la asistencia promedio fluctuó alrededor de 95 personas. Asimismo, las áreas médicas y de odontología organizaron en total 48 sesiones departamentales. Mención aparte merece la colaboración de la Radioteca de la Facultad de Medicina, donde se impartieron 29 sesiones radiológicas dirigidas principalmente a nuestros pasantes de medicina y odontología.

Diplomado Género, violencia familiar y adicciones

Por quinto año consecutivo, de manera conjunta con Centros de Integración Juvenil, A.C., se organizó este evento teniendo como sede a la DGSM. El diplomado tiene una duración de 144 horas, distribuidas en 36 sesiones semanales. Las actividades se realizaron del 21 de marzo al 28 de noviembre, participaron 19 especialistas en los temas centrales y se graduaron nueve alumnos.

INVESTIGACIÓN

Durante 2012 se publicaron cuatro artículos en revistas especializadas y siete capítulos de libros. Se participó en 13 ocasiones con ponencias en congresos y otros eventos académicos. Se colaboró en dos proyectos de Investigación con otras instituciones.

RED NACIONAL DE UNIVERSIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES (REUNA)

REUNA es una red nacional de universidades e institutos de enseñanza superior y media superior, públicos o privados, que comparten esfuerzos, aportan conocimientos e intercambian experiencias relacionadas con la lucha contra el consumo de sustancias psicoactivas. Se conformó en el año 2000 y por decisión de los participantes la presidencia recayó en la DGSM de la UNAM. En la actualidad se encuentran afiliadas 450 instituciones y se han conformado 14 redes estatales en: Aguascalientes, Baja California, Coahuila, Chiapas, Distrito Federal, Estado de México, Jalisco, Morelos, Puebla, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa y Zacatecas; este año se creó e incorporó la red estatal de Quintana Roo. En REUNA participan como asesores permanentes la Comisión Nacional Contra las Adicciones (Conadic) y los Centros de Integración Juvenil, A.C. (CIJ).

El 22 de octubre de 2012 se realizó el simposio La comunidad universitaria ante el reto de la prevención de las adicciones, en el auditorio de la Academia Mexicana de Cirugía, Centro Médico Nacional Siglo XXI del IMSS.

RED DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS CONTRA LAS ADICCIONES EN EL DISTRITO FEDERAL (RIECA-DF)

Creada en 2008, esta Red cuenta en la actualidad con 63 instituciones afiliadas de educación media superior y superior, públicas o privadas. Las actividades las coordina la UNAM a través de la DGSM y en ella trabajan instituciones como el Consejo Contra las Adicciones del DF, CIJ, FISAC, el Instituto de Asistencia e Integración Social del D.F y el programa Nueva Vida del DIF Nacional.

Durante el segundo semestre de 2012 se iniciaron los trabajos de organización para realizar el 1^{er} Simposio de la RIECA DF.

APOYO A LA GESTIÓN

Centro de Información y Documentación *Dr. Lázaro Benavides*

Para optimizar su funcionamiento en 2012 se formalizaron 20 convenios interbibliotecarios, se prestaron 228 libros, revistas y otros materiales a domicilio, 440 consultas en sala, 1 670 consultas en línea y se gestionaron 21 préstamos interbibliotecarios. Con la finalidad de contar con información actualizada sobre aspectos relacionados con la salud de adolescentes y adultos jóvenes, se adquirieron siete libros y en coordinación con la Dirección General de Bibliotecas se dio continuidad a las 13 colecciones de publicaciones periódicas impresas que conforman el acervo.

INFORMÁTICA

Para apoyar la gestión de la consulta médica que se brinda a los estudiantes universitarios, se continuó con el desarrollo del Sistema de Administración de Servicios Médicos (ASERMED),

a la fecha se han liberado los módulos de: programación de consultas, archivo clínico, enfermería, historia clínica, diagnósticos, notas de evolución y referencia/contrarreferencia; se está trabajando con la nota de urgencia y en un nuevo formato de historia clínica.

En la actualidad cuentan con posibilidad de acceso a internet los consultorios del Centro Médico Universitario y de 23 campus externos a CU, sólo restan los ubicados en el CCH Naucalpan y el campo I de FES Cuautitlán. En ambos casos existe el compromiso de las autoridades de estos planteles de dotar de conexión a internet a estos consultorios. Como parte del proyecto ISA, que conjunta sistemas para atender solicitudes de servicios ofertados por las dependencias de la Secretaría Administrativa, se concluyó el Sistema de Control y Seguimiento de Servicios de Desinsectación y Desratización.

Se apoyó a la Unidad Administrativa en la instalación y actualización del Sistema Integral de Recursos Financieros (SIRF), así como para el Sistema Integral de Administración Financiera (SIAF). En atención a las solicitudes recibidas desde el portal de la DGSM se establecieron vínculos con las páginas electrónicas de Universum, Defensoría de los Derechos Universitarios, Pumagua, FISAC y CIJ.

Además se encuentran en fase de prueba los sistemas de registro de información derivada de las verificaciones a los expendios autorizados para venta de alimentos.

Se encuentra en proceso de construcción la nueva página web de la dependencia, en la que a través de herramientas que permiten hacer más amigable la navegación, se podrá encontrar la información de los servicios que presta la dependencia, así como los resultados de las acciones que lleva a cabo tanto en Ciudad Universitaria como en los planteles metropolitanos.

Por otro lado, como parte del compromiso asumido ante la REUNA, en la actualidad también se administra la página web de esta Red, a través de la que se comparte información sobre acciones contra las adicciones que se llevan a cabo en las más de 450 instituciones afiliadas.

UNIDAD ADMINISTRATIVA

A fin de mejorar y mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de los servicios de esta dependencia, se ha dado continuidad al programa de mantenimiento.

Se sustituyó diverso equipo e instrumental para mejorar los servicios; destacando la compra de una ambulancia y una consola de rayos X.

Por lo que respecta al control del activo fijo, al cierre de 2012 la dependencia mantiene 3 312 bienes tanto en Ciudad Universitaria como en los planteles metropolitanos, de los cuales 733 se encuentran en el Sistema Integral de Control Patrimonial (SICOP) y 2 579 en control interno.

Durante 2012 se realizaron trámites ante la Unidad de Proceso Administrativo de la Contaduría Mayor de la UNAM a través de 474 formas múltiples de gastos, teniendo un padrón de 95 proveedores de bienes y servicios. El registro y control de las operaciones y manejo

de los recursos financieros se llevó a cabo mediante los sistemas institucionales, destacando en este año el cambio en la expedición de la facturación electrónica; en el siguiente año se iniciará la implantación del Sistema Integral de Recursos Financieros (SIRF).

En 2012 se otorgaron facilidades a un total de 59 trabajadores para asistir a 49 cursos y eventos, así como a tres diplomados, con un total de 3 160 horas.

Se ha mantenido el sistema de gestión de calidad ISO 9001-2000 establecido en la UNAM, certificado por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C., con evaluaciones satisfactorias de los procesos de personal, bienes y suministros, presupuesto y servicios generales.

