

# Dirección General de Bibliotecas (DGB)

---

Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo  
Director General  
Enero de 2008

Las actividades de la Dirección General de Bibliotecas (DGB) se orientan al fortalecimiento de la docencia, la investigación, la difusión y la extensión de la cultura, ya que éstas encuentran en el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (SIBIUNAM) un apoyo invaluable.

En cumplimiento del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, y en su carácter de coordinadora del SIBIUNAM, la DGB trabaja en colaboración con los integrantes del Sistema Bibliotecario en los siguientes proyectos:

- Concluir la automatización de los servicios bibliotecarios en todas las entidades académicas y consolidar los acervos de publicaciones y libros electrónicos.
- Generar un sistema de análisis bibliométrico que permita identificar y reconocer a los investigadores sobresalientes en este sentido.

Adicionalmente, cumple con las funciones que le establece el Reglamento General del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM, entre las que se encuentran mantener al día los sistemas de información sobre los acervos documentales, coadyuvar en la vigilancia de la utilización racional de los recursos presupuestarios y de todo tipo que se asignen al Sistema, prestar servicios bibliotecarios y de información, capacitar y actualizar al personal bibliotecario, y establecer y vigilar la aplicación de normas técnicas.

## PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de la Dirección General de Bibliotecas consta de 179 técnicos académicos, 93 son titulares y 86 asociados. Por la naturaleza de sus contratos 161 son definitivos, siete interinos y 11 contratados por artículo 51.

Del total del personal académico cuatro tienen estudios de doctorado, 49 de maestría, 97 están titulados a nivel licenciatura (54%), 28 son pasantes de licenciatura y uno posee estudios técnicos.

El personal profesional es especializado y proviene de 25 carreras universitarias, las más representativas son: Bibliotecología, que abarca a 110 (61%); Ingeniería y Computación, representada con 31; Contaduría y Administración 11 académicos. Los 28 restantes proceden de otras disciplinas como Relaciones Internacionales, Psicología, Ciencias de la Comunicación, Ciencias Biológicas, Diseño y Comunicación Visual; la composición profesional le da un carácter multidisciplinario a la dependencia.

En forma general, durante 2014 el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) benefició a 169 académicos de la siguiente manera: en el nivel D, ocho; en el nivel C, 106 (63%); en el nivel B, 50 (30%); en el nivel A, cinco (3%), y dos no están inscritos en el referido programa de estímulos. Finalmente, debido a la desaparición del Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA) ocho académicos de nuevo ingreso reciben un estímulo equivalente al nivel B del PRIDE.

## EVENTOS ACADÉMICOS

Se impartieron 22 cursos de educación continua y a distancia que reunieron 204 asistentes, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior (IES). La actualización que se proporcionó versó en las áreas de organización y sistematización de colecciones documentales (impresas y electrónicas), organización y gestión de archivos, conservación y tratamiento de fondos antiguos, recursos humanos en las bibliotecas, instrucción y formación de usuarios, automatización de servicios bibliotecarios y de información, formación de instructores, entre otros.

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal académico de la Dirección General de Bibliotecas también participó en la atención de las demandas de capacitación provenientes de 18 IES, entre las que destacan las universidades de Sonora, Autónoma de Baja California, Autónoma de Coahuila, Autónoma de Querétaro, Autónoma de Ciudad Juárez, Autónoma de Zacatecas, Juárez Autónoma de Tabasco, Juárez del Estado de Durango, entre otras, canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM.

Se impartieron en total 66 cursos, una asesoría y una conferencia, y los temas abordados fueron: organización de recursos documentales; desarrollo de colecciones documentales; evaluación de recursos documentales; fondos antiguos y colecciones especiales; conservación preventiva en bibliotecas y archivos; biblioteca digital; automatización de servicios bibliotecarios y de información; construcción de repositorios institucionales; preservación y conservación digital; ambiente laboral y trabajo en equipo; formación e instrucción de usuarios, entre otros, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades, a los que asistieron 942 personas. También se atendieron cinco estancias de capacitación para personal de las universidades Autónoma de Zacatecas, de Guadalajara, Juárez Autónoma de Tabasco, Tecnológica de Tehuacán y El Colegio de Sonora.

## COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

Se fortaleció la colaboración institucional a través de la organización y realización de 131 cursos sobre bibliotecología, información y otras disciplinas, ofrecidos a diferentes instancias académicas y gubernamentales del país como la Suprema Corte de Justicia de la Nación, la Secretaría de Salud, el Sistema Nacional para

el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), el Nuevo Sanatorio Durango, entre otras, con la participación de 2 394 asistentes.

## PUBLICACIONES

Se publicó el fascículo 1 del volumen 17 de la revista semestral **Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas**, Nueva Época, en formato impreso y electrónico.

## EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

La Dirección General de Bibliotecas difundió entre la comunidad universitaria sus actividades, productos y servicios, así como las facilidades para acceder a estos dos últimos, a través de Radio UNAM, **Gaceta UNAM**, TV UNAM y diversos medios electrónicos.

En el marco de la XXXV Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería se promocionaron los servicios convencionales y los recursos electrónicos que ofrece el SIBIUNAM mediante presentaciones y demostraciones a los universitarios, a la comunidad bibliotecaria y al público en general. Asistieron a los talleres 1 132 personas y a la XIV Reunión de Revistas Académicas y de Investigación 113. La Dirección General de Bibliotecas participó en las XLV Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía con la instalación y atención de un local de exhibición en donde se proporcionó información sobre el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Por doceava ocasión se llevó a cabo la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias que contó con la participación de tres conferencistas magistrales, seis moderadores y 18 ponentes provenientes de España, Dinamarca, Inglaterra, Costa Rica, Colombia, Panamá, Chile, Estados Unidos, Brasil y México. Este evento reunió a 122 personas.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

### MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO

Concluyó la primera fase del fortalecimiento de la infraestructura tecnológica bibliotecaria que garantiza servicios ininterrumpidos y expeditos, se dotó a las bibliotecas de equipo de cómputo con la última versión del software gestor de bibliotecas. En resumen, el equipo distribuido entre 2012-2014 en las bibliotecas que integran el Sistema Bibliotecario es el siguiente:

Entidades y dependencias	Servidores	PCs
Planteles de bachillerato	14	234
Escuelas y facultades	20	463
Institutos y centros de Investigación Científica	23	130
Institutos y centros de Investigación Humanística	16	141
Dependencias de extensión y administración	14	229
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>1 197</b>

La segunda etapa de la modernización de la infraestructura tecnológica inició en 2014 con una asignación parcial de recursos presupuestarios y la licitación de 140 computadoras de escritorio que se destinarán a las bibliotecas para que la comunidad de escuelas y facultades pueda acceder a los recursos de información electrónica.

Concluyó la migración de catálogos y bancos de datos bibliográficos propiedad de la UNAM a la última versión disponible del sistema integral de gestión de bibliotecas Aleph 500 (v. 21), y se inició un programa de inducción para el personal sobre el uso integral del mismo a través de la implementación de los módulos que lo componen.

## **SISTEMA DE DESCUBRIMIENTO Y ENTREGA DE INFORMACIÓN**

Para mejorar los servicios de recuperación de información se invitó a los universitarios a evaluar los dos sistemas de descubrimiento de información que se ajustaban a las necesidades de la UNAM, SUMMON Web Scale Discovery Service y Ebsco Discovery Service (EDS). Tras la evaluación y considerando las preferencias de la comunidad se implementó el último en el sitio web <http://bibliotecas.unam.mx>. Este servicio permitirá a los universitarios localizar simultáneamente y en segundos la información académica disponible en diversos recursos informativos suscritos o propiedad de la UNAM.

## **RECURSOS ELECTRÓNICOS Y PRESERVACIÓN DIGITAL**

La sustitución de las publicaciones en formato impreso por sus versiones electrónicas continuó en la UNAM; este proceso logró reducir a solo una las múltiples suscripciones impresas a las revistas. Actualmente se suscribe la versión electrónica de 10 160 revistas técnicas y científicas que pueden ser consultadas por cualquier universitario a cualquier hora y desde cualquier lugar con acceso a Internet.

En concordancia con el desarrollo de la colección electrónica se continuó en las medidas para su preservación y accesibilidad, la UNAM refrendó su participación en el proyecto Controlled Lost of Copies Keep Stuff Safe (CLOCKSS) que se basa en el trabajo colaborativo de editores y bibliotecas para preservar la información académica suscrita y mantenerla accesible a la comunidad. Este año participaron en CLOCKSS 257 universidades a nivel mundial para preservar el contenido de 13 389 títulos publicados por 197 editores.

En 2014 los universitarios tuvieron acceso a 83 bases de datos referenciales y 52 bases de datos de texto completo, que en total facilitaron la consulta de 26 000 revistas electrónicas, de las que 10 160 son adquiridas directamente a sus editores.

El promedio anual de universitarios con clave y contraseña para la consulta de recursos electrónicos fuera de los campus se mantiene en 100 000. Los recursos electrónicos recibieron 7 996 328 consultas y se descargaron 7 047 755 textos.

## **DESARROLLO DE SITIOS WEB PARA BIBLIOTECAS**

Se publicaron 23 sitios web para bibliotecas distribuidos de la siguiente manera: 11 bibliotecas del bachillerato universitario; 3 bibliotecas de escuelas y facultades; siete centros e institutos de Investigación Humanística; dos centros e institutos de Investigación Científica. Los sitios web de las bibliotecas de la UNAM facilitan la difusión y ampliación de los servicios bibliotecarios; se encuentran alojados en un servidor ubicado en y administrado por la Dirección General de Bibliotecas.

## SISTEMA DE ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO

Continuó el desarrollo de una base de datos que reúne la producción académica del Subsistema de la Investigación Científica, y que permite identificar a los investigadores sobresalientes precisando sus áreas de adscripción, sus publicaciones, las líneas de investigación que desarrollan, así como sus relaciones con otros investigadores de entidades nacionales e internacionales. A la fecha esta base contiene 95 836 referencias bibliográficas, de las cuales cerca del 60% tiene enlace al texto completo, y es considerada el insumo básico para generar un sistema de análisis bibliométrico de la producción científica de la UNAM. Además de artículos, la base incluye libros, capítulos de libros y las tesis en que los investigadores hayan participado.

## HEMEROTECA ELECTRÓNICA SCIELO-MÉXICO

La Hemeroteca Virtual SciELO México contribuye a dar visibilidad a la producción científica mexicana y aporta información sobre el impacto de las revistas indizadas mediante indicadores bibliométricos. SciELO México ocupa el lugar 14 dentro del *ranking* Webometrics, contiene 146 títulos, 2 648 fascículos, 30 000 artículos y 772 000 citas.

Surgido este año como resultado del convenio entre la Red SciELO y la empresa Thomson Reuters, SciELO Citation Index es un índice bibliométrico integrado al Web of Science en el que se han incluido 812 revistas de la red SciELO, de las cuales 66 son mexicanas y, de éstas, 26 son publicadas por la UNAM.

## IMPLEMENTACIÓN DE RDA EN ACERVOS

La adaptación de los registros catalográficos de LIBRUNAM, SERIUNAM y MAPAMEX a lo que establece el código RDA (Descripción y Acceso al Recurso, por sus siglas en inglés) ha llegado al 90%. RDA reemplaza a las Reglas de Catalogación Anglo-Americanas 2<sup>da</sup> edición (RCAA2).

## ENCUESTA DE VALORACIÓN DEL SERVICIO EN LAS BIBLIOTECAS

El Consejo del Sistema Bibliotecario, en su sesión de marzo de 2013, acordó adoptar medidas precisas para evaluar la calidad de los servicios que ofrece el SIBIUNAM. Para cumplir con este compromiso la Dirección General de Bibliotecas realizó en 2014 por primera vez una Encuesta de Valoración del Servicio en las Bibliotecas, cuyo objetivo fue obtener la percepción y expectativas sobre la calidad de los servicios que ofrecen las bibliotecas de los colegios, las escuelas y las facultades a su comunidad.

Los resultados de la encuesta permitirán a las bibliotecas de colegios, escuelas y facultades y a la Dirección General de Bibliotecas elaborar los planes de mejora locales y generales considerando la opinión y expectativas de la comunidad estudiantil, que es la más numerosa en la institución. La encuesta contó con la valiosa participación de las bibliotecas de escuelas y facultades.

## DIGITALIZACIÓN DE TESIS

Para preservar las tesis presentadas por los egresados de la UNAM y garantizar a la comunidad su disponibilidad, se digitalizaron las tesis recibidas en Biblioteca Central entre 2004 y 2005. En razón de que la licitación se negoció por número de imágenes (1 794 000) y no por tesis fue posible digitalizar 15 169 de éstas, es decir el 10% más de lo proyectado (13 814).

## CONSORCIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT) es un proyecto de colaboración interinstitucional nacional que busca ampliar y facilitar el acceso a la información más importante en cada rama del saber a los estudiantes y académicos del país.

La UNAM está representada en el Comité Directivo y en la Comisión de Planeación y Desarrollo del CONRICYT y contribuye en el análisis anual del plan general de trabajo y los proyectos específicos pertinentes, así como a establecer lineamientos para la aplicación de los recursos y organizar las comisiones específicas requeridas.

El CONRICYT adquiere actualmente 56 recursos de información –entre ellos 27 colecciones de revistas y cuatro de libros electrónicos de los editores más reconocidos en el medio académico–, con los que beneficia a 518 instituciones, de las cuales más de 450 son públicas. La UNAM aporta actualmente el 20% del total de la inversión económica destinada a la adquisición de libros, revistas y bases de datos, con lo que se posiciona como la segunda aportante más relevante después del Conacyt.

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

### ORIENTACIÓN E INSTRUCCIÓN DE USUARIOS

A partir del sitio web **Cómo encontrar información** en las bibliotecas de la UNAM, alojado en la dirección electrónica <http://biblio.unam.mx:8130/>, la Dirección General de Bibliotecas orienta a la comunidad universitaria sobre la manera de encontrar información en el Sistema Bibliotecario.

Por segundo año consecutivo, en colaboración con la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria se impartieron charlas sobre el uso de las bibliotecas y los recursos documentales a sus alumnos de primer ingreso, con excepción de los planteles 6 y 7. Las charlas fueron atendidas por 10 265 universitarios.

Los servicios que ofrecen las bibliotecas de la UNAM se difundieron a través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) y de los ocho eventos que la Dirección General de Bibliotecas organizó para dar a conocer a la comunidad los recursos electrónicos disponibles.

### ACTUALIZACIÓN DE CATÁLOGOS Y BANCOS DE DATOS BIBLIOGRÁFICOS

El presupuesto asignado en 2014 a la compra de libros fue de \$93 847 733.00, que presentó un incremento del 6.08% con respecto a 2013. Con el total ejercido, \$92 323 398.38, la colección de libros del Sistema Bibliotecario creció con 69 106 títulos impresos, que corresponden a 132 539 volúmenes, y 11 201 libros electrónicos. También se renovó la suscripción a siete bases de datos y 663 libros electrónicos.

El incremento al presupuesto 2014, equivalente a \$5 704 336.00 y las condiciones pactadas con los proveedores en cuanto a las tasas y servicios, precio de editores menos descuento, permitieron mantener el equilibrio en el desarrollo de las colecciones de las bibliotecas que integran el SIBIUNAM. La colección de libros impresos creció el 16.28% en tanto que la de libros electrónicos lo hizo un 22.15%, es conveniente mencionar que esta última colección está a disposición de toda la comunidad.

Se adquirió un total de 4 271 suscripciones impresas que corresponden a 2 659 títulos; 135 bases de datos y 10 160 revistas electrónicas. El ejercicio presupuestal asignado a la adquisición de bases de datos y revistas técnicas y científicas, impresas y electrónicas, fue de \$250 676 964.00. La licitación de las suscripciones impresas y los contratos respectivos facilitaron las reclamaciones y las conciliaciones con los proveedores.

Se dio continuidad a los trabajos de actualización de los catálogos bibliográficos institucionales que registran el acervo documental de la Universidad, así como de otros catálogos auxiliares.

LIBRUNAM, el catálogo colectivo de libros, incluye 1 547 930 títulos, de los que 322 230 son digitales; los libros impresos de las bibliotecas de la UNAM suman 6 797 798 volúmenes. LIBRUNAM se ha enriquecido con catálogos de autoridad que facilitan la búsqueda de información; el catálogo de autoridad de nombres cuenta con 59 154 registros, en tanto que el catálogo de autoridad de materia con 25 153. LIBRUNAM continúa sujeto a un proceso de expurgo, en la búsqueda por elevar su calidad, que consiste primordialmente en la corrección ortográfica y de digitación.

SERIUNAM, catálogo colectivo nacional de revistas, registra 81 190 títulos y 10 794 105 fascículos impresos en las bibliotecas de la UNAM y en otras instituciones de enseñanza superior en el país.

TESIUNAM contiene 473 175 registros de tesis de licenciatura y grado, 295 188 impresas, presentadas en la UNAM y otras IES.

MAPAMEX, catálogo de mapas, describe 34 353 mapas de los que 9 581 son digitales y permite conocer la ubicación de 24 772 volúmenes impresos que integran el acervo de siete mapotecas del Sistema Bibliotecario y de siete instituciones de investigación y educación superior mexicanas.

La Dirección General de Bibliotecas continúa trabajando para brindar un mejor acceso a la información científica y humanística publicada en revistas académicas de México, América Latina y el Caribe. En este sentido continuó la producción de:

- CLASE, Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades, brinda acceso a 401 322 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades, de las que 90 434 cuentan con el texto completo.
- Periódica, Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias, brinda acceso a 374 715 referencias de artículos publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología, de las que 112 771 cuentan con el texto completo.

## **BIBLIOTECA CENTRAL**

En 2014 las colecciones de la Biblioteca Central se incrementaron con 11 752 volúmenes. A través de la Biblioteca Central, la Dirección General de Bibliotecas proporcionó los siguientes servicios: 246 534 préstamos a domicilio, 1 278 301 préstamos en sala, 1 822 préstamos interbibliotecarios, se entregó a 822 usuarios los documentos que solicitaron, y buscó información a solicitud de 8 154 personas. Durante el periodo que se informa la Biblioteca Central contó con la asistencia de 1 772 883 usuarios.

La Biblioteca Central impartió nueve talleres de instrucción de usuarios que contaron con la asistencia de 138 universitarios; se efectuaron 30 visitas guiadas a las instalaciones de la Biblioteca Central y de la Dirección General de Bibliotecas que reunieron a 897 personas; se brindó orientación a 6 238 usuarios sobre los servicios y colecciones.

## APOYO ADMINISTRATIVO

Se impartieron 15 cursos de Promoción a Bibliotecario que contaron con la asistencia de 468 participantes y 10 cursos de actualización para personal bibliotecario administrativo de base que reunieron a 96 personas.

Con el propósito de diversificar la oferta de cursos de capacitación para el personal bibliotecario administrativo de base continuó el desarrollo de los nuevos manuales que servirán de apoyo didáctico a cinco cursos que tratarán temas relevantes para el desempeño bibliotecario.

En el tema de la evaluación de personal administrativo que aspira a ocupar una plaza de Bibliotecario o Jefe de Biblioteca, la Dirección General de Bibliotecas aplicó 350 exámenes a igual número de aspirantes.

