

# Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE)

---

Dra. Rosa María Valle Gómez-Tagle  
Directora General  
Febrero de 1997

La Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) se creó en febrero de 1997 como parte de la entonces existente Secretaría de Planeación. En el año 2000 quedó adscrita a la Secretaría General de la Universidad y desde 2004 forma parte de la Secretaría de Desarrollo Institucional.

Sus funciones esenciales comprenden servicios de evaluación educativa dedicados a las entidades, dependencias y programas de la institución, con el fin de que éstos dispongan de información e indicadores para orientar la mejora de los procesos educativos a su cargo. Para ello los servicios están organizados en cuatro áreas: 1) Exámenes, 2) Trayectoria escolar, 3) Evaluación de procesos y programas académicos y 4) Desarrollo educativo.

La primera tiene a su cargo el desarrollo de los exámenes de ingreso, diagnóstico y egreso que se aplican en la institución, la interpretación de sus resultados y la elaboración de los informes correspondientes para las entidades académicas. La segunda, lleva a cabo estudios y desarrollo de indicadores de la trayectoria escolar de los alumnos de bachillerato y licenciatura. La tercera proporciona asesoría y apoyo técnico a las entidades para evaluar programas y proyectos académicos, así como el desempeño de docentes y tutores; también asesora y apoya a las entidades en los procesos de acreditación de los programas académicos de licenciatura. La cuarta coordina el proyecto SABER y administra el sistema Examen de Ingreso a la Licenciatura de la UNAM *¿Cómo me preparo?*

En el presente informe se expone una síntesis de los resultados obtenidos en 2014 en las tareas a cargo de esta dependencia.

## EXÁMENES

Con el fin de que la Universidad Nacional Autónoma de México efectúe una valoración precisa de los conocimientos y habilidades de los aspirantes a su bachillerato y sus estudios profesionales, la Dirección General de Evaluación Educativa diseñó en 2014 los exámenes de ingreso a ambos niveles educativos, apegándose en forma rigurosa a las normas internacionales que aseguran la idoneidad psicométrica de los instrumentos que la institución aplica. Elaboró 40 exámenes de ingreso a la licenciatura, 10 para el bachillerato y dos para el bachillerato a distancia.

En este quehacer se asesoró de 40 comisiones de profesores que elaboraron y validaron reactivos nuevos, los cuales se probaron en muestras de alumnos de escuelas ubicadas en la zona metropolitana. De manera simultánea al desarrollo de estos exámenes se prepararon las guías de estudio que la UNAM pone a disposición de los aspirantes de estos ciclos.

Con el objetivo de valorar los conocimientos y habilidades de los aspirantes a otros programas y niveles educativos de la institución, la DGEE continuó su colaboración con las licenciaturas en Investigación Biomédica Básica, de Ingeniería en Energías Renovables y de Ciencia Forense, para diseñar, calificar y sistematizar los resultados del examen de ingreso a los estudios profesionales de estas carreras y, con la Facultad de Música, en la verificación del Examen de Aptitudes Musicales Generales para los aspirantes al nivel propedéutico.

Para apoyar a los directores de las facultades y escuelas con información diagnóstica sobre el nivel de conocimientos de sus alumnos de primer ingreso al ciclo profesional, en 2014 la Dirección General de Evaluación Educativa continuó con la aplicación de los exámenes de diagnóstico de conocimientos de contenidos básicos, español e inglés, en todas las licenciaturas. Para el ciclo se formularon 20 exámenes de diagnóstico que se aplicaron a 32 764 alumnos.

En el marco de las estrategias del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, y para apoyar a la Escuela Nacional Preparatoria y al Colegio de Ciencias y Humanidades, se continuó con el diagnóstico de conocimientos de todos los alumnos de primer ingreso al bachillerato, para lo cual se formularon cinco exámenes que valoran su nivel de conocimientos en áreas básicas. En 2014, por cuarta ocasión, se decidió aplicar el mismo examen de diagnóstico de conocimientos a poco más de 24 mil alumnos de la generación 2012 que concluyeron el bachillerato en 2014, con el fin de estimar la diferencia entre los resultados del ingreso y del egreso de este grupo de alumnos.

Tanto en los exámenes de diagnóstico de bachillerato como en los de licenciatura, los alumnos se agruparon, según su desempeño en cada asignatura, en cinco niveles: muy alto, alto, medio, bajo y muy bajo. Las preguntas comprendidas en los exámenes, así como los temas y aprendizajes que evalúan, se clasificaron según el grado de dificultad para los alumnos en difíciles, intermedios y fáciles.

Cabe recordar que desde 2010, tanto los alumnos de primer ingreso de licenciatura como de bachillerato pueden consultar en línea los resultados de su examen de diagnóstico.

En la Facultad de Ciencias se desarrollaron y aplicaron en este año 11 exámenes departamentales de asignaturas obligatorias de la Licenciatura en Biología, con los que se evaluó el aprendizaje de 4 614 alumnos.

En relación con los exámenes generales de conocimientos y habilidades profesionales que se aplican en algunas facultades a los egresados como una opción de titulación, se continuó la asesoría y el apoyo a los procesos académicos y técnicos que respaldan el desarrollo de este tipo de exámenes. En 2014 se elaboraron y aplicaron 787 exámenes generales de conocimientos para titulación en las carreras de Administración, Contaduría e Informática de la Facultad de Contaduría y Administración, y de Psicología de la Facultad de Psicología. En esta labor se asesoró a comisiones de profesores que participaron en la elaboración y validación de reactivos.

En apoyo al proceso de admisión a los programas de posgrado que ofrece la UNAM, la DGEE asesoró el desarrollo de exámenes de ingreso y la elaboración de guías de estudio para los aspirantes de los programas de maestría y doctorado de Ciencias Biológicas, de Psicología, de Economía, de Geografía, de Ciencias Políticas y Sociales, Demografía Social y de Historia del Arte.

Asimismo, se capacitó a 596 profesores que participan en la elaboración y revisión de reactivos, así como en la actualización de los exámenes departamentales, de egreso y de admisión a posgrados que se aplican a los alumnos.

A partir del convenio de la UNAM con el Colegio de Ingenieros Civiles de México, la DGEE asesoró a las comisiones de ingenieros que participaron en el diseño y desarrollo del Examen de Certificación Profesional de Ingenieros Civiles. En 2104 se aplicaron 25 exámenes para la certificación de ingenieros civiles que ejercen su profesión en diez áreas de la ingeniería civil.

Como parte de las acciones de apoyo al Consejo de Evaluación Educativa, se desarrolló el perfil de referencia de los aspirantes a los programas de posgrado de cada área de conocimiento. La Comisión de Posgrado de este Consejo aprobó el perfil de habilidades de cada área, con el fin de construir un examen de ingreso que complementará a los otros procedimientos de selección que se emplean.

En el segundo semestre de 2014 el área de exámenes se hizo cargo del taller que se impartió a integrantes del Consejo de Evaluación Educativa sobre el tema Evaluación del Aprendizaje. Métodos e Instrumentos.

## TRAYECTORIA ESCOLAR

En 2014 se realizaron estudios de trayectorias escolares con los indicadores de abandono, rezago –extremo, alto, intermedio y recuperable– y egreso del bachillerato y de la licenciatura; de esta última se hicieron análisis tanto del sistema escolarizado como del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). También se hicieron estudios de la reprobación de asignaturas obligatorias del bachillerato y de algunas carreras, así como análisis de titulación.

Para las nuevas administraciones del Colegio de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Nacional Preparatoria se elaboraron dos informes globales con información de los sus respectivos planteles, uno de trayectorias escolares al término de los tiempos curricular y reglamentario (generaciones 1990 a 2011) y otro con los datos de reprobación de asignaturas obligatorias de los primeros cuatro semestres de las generaciones 2009 a 2013.

En el caso de las facultades y escuelas de la institución se entregaron informes actualizados de trayectorias escolares en 20 entidades que comprenden 65 carreras; en el caso de 11 entidades se entregaron también informes actualizados de aprobación y reprobación de asignaturas para 33 carreras; para dos entidades se entregaron estudios de titulación que abarcaron a 12 carreras.

Se capacitaron en la interpretación y uso de los estudios que genera la subdirección –trayectorias escolares, reprobación de asignaturas y titulación– a coordinadores de carrera y a otros funcionarios, académicos y administrativos de 16 carreras de las facultades de Arquitectura, Artes y Diseño, Medicina Veterinaria y Zootecnia, de Estudios Superiores Aragón, Cuautitlán y Zaragoza.

En materia de estudios especiales se realizó un estudio de trayectorias escolares y reprobación de asignaturas de la carrera de Ingeniería Industrial, comparando las tres entidades que la ofrecen: Facultad de Ingeniería, Facultad de Estudios Superiores Aragón y Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán. Los resultados de este estudio se presentaron al Consejo Académico del Área de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías.

Como parte de las acciones del Consejo de Evaluación Educativa, se participó en el Programa de Capacitación en Evaluación Educativa, mostrando a los funcionarios que cursaron el taller de Evaluación de Planes de Estudio cómo pueden utilizar la información de las trayectorias escolares en la evaluación de sus respectivos planes de estudio.

## EVALUACIÓN DE PROCESOS Y PROGRAMAS ACADÉMICOS

En 2014, los distintos servicios de esta área buscaron fortalecer la capacidad en evaluación de las entidades académicas.

En el campo de la evaluación de la docencia se mantuvo el apoyo a las facultades de Arquitectura, Ciencias (Biología, Ciencias de la Tierra, Manejo Sustentable de Zonas Costeras), Ciencias Políticas y Sociales (SUAYED), Economía, Estudios Superiores Acatlán (Economía), Estudios Superiores Cuautitlán, Estudios Superiores Zaragoza, Artes y Diseño, Odontología y Música, así como a la Licenciatura en Investigación Biomédica Básica y a la Licenciatura en Tecnología que imparte el Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada.

También se apoyó a los programas de posgrado en Arquitectura, Astrofísica, Ciencias Biológicas, Ciencias Biomédicas, Ciencia e Ingeniería de Materiales, Ciencias del Mar y Limnología, Ciencias Físicas, Ciencias e Ingeniería de Materiales, Ciencias (Neurobiología), Ciencias de la Producción y de la Salud Animal, Ciencias e Ingeniería de la Computación, Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Diseño Industrial, Economía, Geografía, Letras, Música, Historia del Arte, Trabajo Social, Urbanismo y a los programas de especialización en Economía, Odontología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala y de Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social. En todos los casos se evaluó el desempeño en el aula de los académicos mediante la opinión de los alumnos en los semestres 2014-2 y 2015-1.

En cuanto a la evaluación de la tutoría se continuó con los procesos de asesoría y servicio para las licenciaturas en Arquitectura, Arquitectura de Paisaje, Diseño Industrial y Urbanismo de la Facultad de Arquitectura, la Licenciatura de Tecnología del Centro de Física Aplicada y Tecnología Avanzada y las carreras de Ingeniería en Alimentos, Ingeniería Mecánica Eléctrica, Ingeniería Química, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Química, Química Industrial, Química Farmacéutica Biológica, Biología y Tecnología de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

Asimismo, se colaboró con los programas de posgrado en Astrofísica, Ciencias Biológicas, Ciencias Biomédicas, Ciencias Físicas, Ciencias del Mar y Limnología, Ciencia e Ingeniería de la Computación, Ciencias (Neurobiología), Ciencias Políticas y Sociales, Geografía, Letras, Música, Historia del Arte y Urbanismo. Tanto en las entidades académicas como en los programas de posgrado la evaluación del desempeño de tutores se llevó a cabo en los ciclos 2014-2 y 2015-1.

En lo que concierne a la evaluación de programas y proyectos académicos, la DGEE apoyó a la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales en la realización de encuestas a profesores y alumnos sobre los planes de estudio de la entidad, a la Facultad de Arquitectura en la encuesta que aplicó a los alumnos de todos los semestres para evaluar el plan de estudios, a la Facultad de Psicología también con encuestas para evaluar el plan de estudios y a la Facultad de Música con estudios de grupos focales con los egresados de todas sus carreras. A la Especialización en Historia del Arte se le apoyó en el diseño y aplicación de un cuestionario para evaluar el curso de Introducción a la Historia del Arte.

Se asesoró la realización de estudios de seguimiento de egresados en las facultades de Ciencias, Estudios Superiores Cuautitlán, Derecho, Música, en la Licenciatura en Manejo Sustentable de Zonas Costeras y en los programas de posgrado en Estudios Latinoamericanos y Astrofísica. A finales de 2014 se acordó realizar este estudio de egresados con el Posgrado en Estudios Mesoamericanos.

Con relación a la acreditación de las licenciaturas que se imparten en la institución, se dio seguimiento a todos los procesos en curso y para diciembre de 2014, la UNAM registró una evaluación favorable para 110 licenciaturas del sistema presencial (87.3%). De éstas, 102 obtuvieron la acreditación de los organismos especializados y ocho el Dictamen 1 (Acreditable) de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior. En el caso del Sistema Universidad Abierta se cuenta con cinco licenciaturas acreditadas.

Se apoyó al Consejo de Evaluación Educativa impartiendo cuatro talleres: 1) Evaluación de planes de estudio, 2) Evaluación del desempeño del profesorado, 3) Evaluación del desempeño del profesorado mediante la opinión de los alumnos y 4) Dimensiones éticas de la evaluación.

## DESARROLLO EDUCATIVO

En 2014 se dio continuidad a la administración del sistema Examen de Ingreso a la Licenciatura de la UNAM *¿Cómo me preparo?* A lo largo del año esta herramienta de estudio en línea estuvo en servicio en dos periodos para los aspirantes que desean presentar el concurso de selección para ingresar a la licenciatura, en sus modalidades de estudios escolarizados, abiertos y a distancia.

Como parte de las estrategias prioritarias del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, con el cual la institución se propone mejorar la formación de los jóvenes en el bachillerato, se continuó con la elaboración de reactivos para el módulo de Exámenes de Diagnóstico, para evaluar, al término de cada ciclo escolar del bachillerato, las asignaturas obligatorias en ambos subsistemas –Matemáticas, Español, Física, Química, Biología, Historia de México e Historia Universal–.

Los objetivos de este módulo son ofrecer a los alumnos un diagnóstico en línea de su grado de dominio de los temas fundamentales de esas asignaturas, al término de cada unidad o de un ciclo escolar; proporcionar a los profesores una herramienta de diagnóstico de los conocimientos de su grupo de los temas fundamentales de las asignaturas, al término de la enseñanza de una unidad o de un ciclo escolar, para planear acciones remediales; y brindar información a los directivos sobre el conocimiento de los alumnos de las asignaturas de mayor reprobación, útil para planear políticas educativas.

Al cierre de 2014 se terminaron 135 reactivos de Física II para el Módulo de Exámenes de Diagnóstico, así como 28 lecciones y 188 reactivos para el Módulo de Autoevaluación y Estudio. Se formularon los perfiles de referencia y las tablas de especificaciones de las asignaturas de Historia Universal e Historia de México. Se terminaron 330 reactivos de diagnóstico y nueve lecciones de Historia de México, al igual que 131 reactivos y 12 lecciones de Historia Universal.

Los alumnos del bachillerato de la UNAM y alumnos de licenciatura que han solicitado acceso pueden utilizar el Módulo de Autoevaluación y Estudio en los centros de sus planteles, en sus computadoras personales o en otros espacios que tienen conexión a Internet.

## COOPERACIÓN ACADÉMICA

En el marco de los convenios y las actividades de cooperación académica que la UNAM tiene con otras instituciones, en 2014 se impartieron dos talleres de evaluación de planes de estudio, uno de ellos para el Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec y otro para personal del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE). También se impartió un taller de Elaboración de Exámenes a profesores del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras del Instituto Politécnico Nacional.

Por otra parte, la Dirección General de Evaluación Educativa continuó como sede de práctica de la Maestría en Psicología – Residencia en Evaluación Educativa, la cual representa una de las opciones de formación profesional que ofrece este programa de maestría de la Universidad. En 2014 se recibió a la decimotercera generación de alumnos de dicho Programa.

