

# Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED)

---

Dra. Judith Zubieta García

Coordinadora

Enero de 2012

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) es la entidad universitaria responsable de impulsar el diseño, desarrollo y la evaluación permanentes de modelos y metodologías de enseñanza y de aprendizaje en ambientes mediados por tecnología.

Además de contribuir a la innovación educativa, a ampliar la cobertura de la educación media superior y superior en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), también se fomenta la elaboración de materiales didácticos desarrollados con metodologías y criterios de evaluación que propician el estudio independiente y autogestivo, consolidando así las nuevas modalidades educativas y propiciando la movilidad entre ellas, lo mismo que la incorporación del uso educativo de la tecnología en la educación presencial.

La CUAED asesora y apoya a las escuelas y facultades encargadas de impartir los planes y programas de estudio en las modalidades abierta y a distancia, en los niveles de licenciatura y posgrado.

A partir del mes de agosto de 2014, es la instancia universitaria responsable de impartir el Bachillerato a Distancia, B@UNAM, programa que se adicionó a la intensa labor docente que la CUAED desarrolla de manera permanente y que hoy en día incluye una amplia cartera de cursos y diplomados en muy diversos temas relacionados con la educación mediada por tecnología, además de los cursos a la medida que se diseñan y desarrollan para otras instituciones, públicas o privadas, que contratan sus servicios, con el propósito de satisfacer sus necesidades de formación y capacitación.

Como parte indispensable de su compromiso con la innovación, la CUAED desarrolla líneas de investigación en educación mediada por tecnologías y en el uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). De esta manera, la docencia se ve nutrida y fortalecida por los resultados derivados de proyectos de investigación y ésta también encuentra en la labor docente una fuente inagotable de ideas, hipótesis y temas de investigación.

La CUAED ha afianzado su papel en la formación didáctica y pedagógica de los docentes en las tres modalidades: presencial, abierta y a distancia. Estas modalidades se han visto beneficiadas por los desarrollos, enfoques, metodologías y paradigmas que emergen de la educación abierta y a distancia, enriqueciendo así los programas académicos existentes, al tiempo que se potencia la creación de otros programas. Esta dependencia universitaria ha puesto un énfasis particular en fomentar la innovación educativa.

En cumplimiento a las funciones institucionales la CUAED logró avances sustantivos en materia de docencia, investigación y difusión, al consolidar una oferta educativa pertinente y de calidad, sus procesos de diseño y uso de materiales modulares en diferentes contextos y plataformas educativas y su posición de vanguardia como referente en los ámbitos educativos, nacional e internacional.

## EL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA (SUAYED)

La CUAED propicia la innovación académica y el fortalecimiento institucional a través del impulso, creación, desarrollo y evaluación permanente de modelos y metodologías de enseñanza y de aprendizaje para el SUAYED, lo mismo que para la educación tradicional o en aulas, ya sea curricular o de formación continua.

Uno de los mayores retos que enfrenta la CUAED es mantener a las modalidades no presenciales a la vanguardia, previa formación y certificación de los profesores, con el propósito de lograr la convergencia de todas estas modalidades en esquemas donde convivan la enseñanza tradicional –impartida en aulas– y la enseñanza mediada por tecnologías, sin importar la ubicación de los actores involucrados y brindándole al alumno la libertad de elegir la modalidad que más le convenga en función de sus propios tiempos, necesidades y características socioeconómicas.

### CUERPOS COLEGIADOS

Durante 2014, el Consejo Asesor del SUAYED (CASUAYED) aprobó el Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, desarrollado por los consejeros de este órgano colegiado. En la elaboración de este documento también se contó con la participación de miembros del personal académico de la CUAED.

Este cuerpo colegiado también aprobó los Lineamientos y Criterios para la Presentación de Planes de Estudio de Licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM.

Asimismo, el CASUAYED trabajó en la elaboración del documento Lineamientos para la Presentación de Programas de Doctorado Modalidad a Distancia. La importancia de estos lineamientos radica en su carácter indicativo para todas las entidades universitarias que están por desarrollar programas académicos en la modalidad a distancia.

Este órgano colegiado también emitió opiniones favorables para cuatro programas de doctorado en la modalidad a distancia: Ciencias Matemáticas, Ciencias Biológicas, Antropología y Música; con ello se amplían las oportunidades de formación de alto nivel. Además, revisó y otorgó su opinión favorable al proyecto educativo Adecuación de Requisitos de Titulación de la Licenciatura en Psicología, modalidad a distancia, de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

En su calidad de Consejo Interno de la CUAED, el CASUAYED revisó y se manifestó respecto a los informes de actividades 2013 y planes de trabajo 2014 del personal académico adscrito a esta Coordinación.

## OFERTA EDUCATIVA SUAYED

El trabajo que realiza la CUAED, junto con múltiples dependencias y entidades universitarias, ha permitido que la oferta educativa del SUAYED para licenciatura en la modalidad a distancia sea una opción educativa que permea cada vez más en la sociedad mexicana y rebasa las fronteras nacionales.

Para 2014, además del Bachillerato a Distancia, la UNAM ofreció 20 licenciaturas, nueve especializaciones y seis maestrías. En lo que corresponde a la modalidad abierta, se impartieron 22 licenciaturas y cinco especializaciones (<http://distancia.cuaed.unam.mx>) que han mantenido su demanda, particularmente por profesionistas que buscan una segunda licenciatura que resulte afín al trabajo en el que se desempeñan.

### BACHILLERATO A DISTANCIA (B@UNAM)

En 2014 la CUAED incorporó al Bachillerato a Distancia (B@UNAM) en su estructura organizacional. En este año la presencia del bachillerato a distancia se reporta en 24 países. En México, se cuenta con alumnos en 23 entidades federativas y el Distrito Federal.

En el mismo año el B@UNAM formalizó diversos convenios de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol), la Universidad Digital del Estado de México (UDEM) y el Fondo Nacional de Becas (Fonabec) para impartir el programa en más de 30 poblaciones de los estados de Campeche, Veracruz, Oaxaca, Guerrero, Estado de México, Morelos, Hidalgo y Guanajuato. En el extranjero, el B@UNAM contó con el soporte de las escuelas de extensión de la UNAM, del Instituto de los Mexicanos en el Exterior y de 51 embajadas y consulados de México, que apoyan en la promoción y gestión de la oferta educativa a través de eventos académicos y de mecanismos de difusión.

En la República Mexicana, el B@UNAM mantiene vigentes los convenios de colaboración con la Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Zacatecas, la Secretaría de Educación Pública del Gobierno del Estado de Puebla, la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, la Universidad Digital del Estado de México, la Universidad Autónoma de Querétaro y el Gobierno del Distrito Federal.

En el Distrito Federal el Bachillerato a Distancia se imparte en la modalidad en línea y en un modelo híbrido que combina la educación en línea con la presencial (Preparatoria José Guadalupe Posada, ubicada en el barrio de Tepito). También se conserva el programa piloto Juntos en Línea, con Fonabec, enfocado a poblaciones de zonas rurales de los estados de Querétaro, Yucatán, Veracruz, Oaxaca, Puebla, Hidalgo, Nuevo León y ciudad de México.

Respecto al Sistema Incorporado de la UNAM, se sumó el Bachillerato en Línea Piaget del estado de Tabasco, para impartir el modelo educativo del B@UNAM y se continúa el trabajo en el Distrito Federal con el Colegio Madrid y el Instituto Montini; en el estado de Veracruz con la Universidad de Sotavento y en el estado de Morelos con el Colegio Lancaster.

La matrícula actual, sumando todos los programas antes mencionados, es de 22 473 alumnos, lo que representa un incremento significativo respecto a la del 2013. Se impartieron cursos propedéuticos a 3 049 aspirantes y se cuenta con 4 222 egresados que han cubierto el plan de estudios del bachillerato a distancia en tiempo reglamentario, lo que representa un 25% en la eficiencia terminal del programa.

En 2014 se continuó trabajando en ampliar las opciones educativas para la población que no cuenta con educación media superior, particularmente aquella que ha sido tradicionalmente excluida o bien la que reside en regiones cuyos índices de rezago son elevados en el país.

Durante el año que se reporta, el B@UNAM cuenta con 2 617 asesores y 185 tutores registrados. A partir de agosto de 2014 se invitó a todos los asesores y tutores formados en el modelo B@UNAM a cursar el diplomado Introducción a la Práctica Docente en Ambientes a Distancia.

Anualmente se imparten seminarios para los asesores y tutores del programa, con el propósito de contribuir a la actualización interdisciplinaria de éstos, compartir las buenas prácticas y estrategias didácticas de docencia en línea así como identificar fortalezas y áreas de oportunidad de las diferentes asignaturas.

## LICENCIATURA

La oferta educativa a nivel licenciatura fue promovida a través de tres convocatorias para el ingreso mediante concurso de selección en las modalidades abierta y a distancia: 1) en junio de 2014 (ciclo escolar 2014-2015-1), publicada el 19 de abril de 2014; 2) en noviembre de 2014 (ciclo escolar 2014-2015-2), publicada el 27 de septiembre de 2014; y 3) en febrero de 2015 (ciclo escolar 2015-2016-1), a publicarse el 7 de enero de 2015.

### Oferta académica del SUAyED

Facultad / Escuela	Carrera	Modalidad abierta	Modalidad a distancia
Ciencias Políticas y Sociales	Ciencia Política y Administración Pública	X	X
	Ciencias de la Comunicación	X	X
	Relaciones Internacionales	X	X
	Sociología	X	X
Contaduría y Administración	Contaduría	X	X
	Administración	X	X
	Informática	X	X
Derecho	Derecho	X	X
Economía	Economía	X	X
Estudios Superiores Acatlán	Derecho	X	
	Relaciones Internacionales	X	
	Enseñanza de [Alemán, Francés, Italiano, Inglés o Español] como Lengua Extranjera	X	X
Estudios Superiores Aragón	Derecho	X	
	Economía	X	
	Relaciones Internacionales	X	
Estudios Superiores Cuautitlán	Diseño y Comunicación Visual		X
Estudios Superiores Iztacala	Psicología		X
	Bibliotecología y Estudios de la Información		X
Filosofía y Letras	Filosofía	X	
	Historia	X	
	Lengua y Literatura Hispánicas	X	
	Lengua y Literatura Modernas (Inglesas)	X	
	Pedagogía	X	X
	Geografía	X	

Facultad / Escuela	Carrera	Modalidad abierta	Modalidad a distancia
Psicología	Psicología	X	
Enfermería y Obstetricia	Enfermería (Profesionalizante)	X	X
Trabajo Social	Trabajo Social		X

Las licenciaturas del SUAyED atrajeron alumnos de toda la República, para lo cual fue necesario hacer uso de sedes que operan mediante convenios con diferentes órdenes de gobierno o instituciones de educación superior locales:

- Tlaxcala: CATED-UNAM, ubicada en Santa Cruz, Tlaxcala.
- Estado de México: Universidad Digital del Estado de México. Sedes: Toluca, Tlalnepantla y Ecatepec: "Las Américas" y "San Pedro Xalostoc" y el Centro Universitario Chimalhuacán, que opera de manera independiente.
- Oaxaca: Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, ubicada en la ciudad de Oaxaca.
- Querétaro: Campus Juriquilla de la UNAM, ubicado en la ciudad de Querétaro.
- Puebla: Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, con sedes en la ciudad de Puebla, Acatzingo, Atlixco, Chiantla de Tapia, Chignahuapan, Cuetzalan, Libres, Tehuacán, Tetela de Ocampo y Zacapoaxtla.
- Distrito Federal y zona metropolitana: se trata de las propias entidades académicas universitarias que imparten alguna licenciatura en la modalidad a distancia.
- La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia mediante nueve convenios con instituciones de salud con sedes respectivas en el mismo número de estados, así como con ocho instituciones de salud en la zona metropolitana de la ciudad de México.

Durante 2014 la CUAED continuó sus esfuerzos por incrementar la matrícula estudiantil del SUAyED y ampliar su cobertura nacional a través de la difusión de la convocatoria al concurso de selección a licenciatura en diversos medios electrónicos. Con el propósito de apoyar a los aspirantes a realizar este proceso sin contratiempos, se desarrolló y publicó en el portal de la CUAED una guía gráfica en la que se sintetizaron sus etapas, sin contravenir el contenido de la convocatoria publicada por la Dirección General de Administración Escolar, DGAE ([http://suayed.unam.mx/guia\\_convocatoria/](http://suayed.unam.mx/guia_convocatoria/)).

En el ciclo 2013-2014 la población de nuevo ingreso a nivel licenciatura ascendió a 7 428 alumnos. Se estima que para el ciclo escolar 2014-2015 esta cifra supere los 7 600 alumnos.

#### Población escolar SUAyED (licenciatura) según modalidad, 2013-2015

Ciclo escolar	Primer ingreso	Reingreso	Población total	Modalidad abierta	Modalidad a distancia
2013-2014 <sup>1</sup>	7 428	18 628	26 056	57%	43%
2014-2015 <sup>2</sup>	7 651	20 491	28 142	57%	43%

<sup>1</sup> Fuente: **Agenda Estadística 2013**, UNAM.

<sup>2</sup> Cifras estimadas por la CUAED, diciembre de 2014.

En el ciclo 2013-2014, la población escolar a licenciatura fue de 26 056 alumnos. Lo que representa un incremento de 10%, respecto del ciclo anterior. De acuerdo con la tendencia, se estima que de cada diez alumnos inscritos en el SUAyED a este nivel, seis participan en la modalidad abierta y cuatro en la modalidad a distancia.

## POSGRADO

La Comisión de lineamientos del Consejo Asesor del SUAyED preparó el documento Lineamientos para la Presentación de Programas de Doctorado Modalidad a Distancia. En este año se publicó la convocatoria del Doctorado en Ciencias Matemáticas en la modalidad a distancia. Por otra parte, se concluyó el diseño curricular y la conceptualización del programa de posgrado de la CUAED y la Coordinación de Estudios de Posgrado en Pedagogía en Sistemas y Ambientes Educativos, que comprende maestría y doctorado.

Con la intención de coadyuvar al desarrollo de sus programas académicos en la modalidad a distancia, la CUAED mantuvo la colaboración con los coordinadores de posgrado, tanto para maestrías como especializaciones. El resultado fue que en la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS) se concluyó el desarrollo de actividades académicas en los campos de Inglés, Francés y Matemáticas; de igual forma se avanzó en el desarrollo y actualización del Programa de Ciencias de la Administración en los campos del conocimiento de Organizaciones y Sistemas de Salud.

Por lo que toca a las especializaciones, se continúa el desarrollo de contenidos en los programas en Finanzas Públicas y en Promoción de la Salud y Prevención del Comportamiento Adictivo.

## SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

La CUAED apoyó la consolidación de los contenidos educativos utilizados para las asignaturas que se imparten en la modalidad a distancia. Lo anterior se realizó a través de un programa de mejora que permitió actualizar y poner en línea 367 asignaturas. En la modalidad abierta, también, se han diseñado estrategias que faciliten a los estudiantes la movilidad entre modalidades.

Los programas que continuaron desarrollándose y actualizándose durante 2014 fueron:

- B@UNAM: Se realizó un diagnóstico de todas las asignaturas del programa y se inició su actualización, en lo referente a sus contenidos y diseño instruccional así como en lo referente a la plataforma utilizada.
- Licenciatura: Administración (versión 2012, 2005), Ciencias de la Comunicación, Ciencia Política y Administración Pública, Contaduría (versión 2012, 2005), Derecho (versión 2012), Diseño y Comunicación Visual, Economía (segunda versión), Enfermería (con ingreso en años posteriores al primero); Informática (plan 2012 y 2005), Pedagogía; Relaciones Internacionales, Sociología, Trabajo Social (tercera versión), Psicología y los cinco programas de la licenciatura en Enseñanza como Lengua Extranjera (Alemán, Español, Francés, Inglés e Italiano) LICEL.
- Especialización: en Instituciones Administrativas de Finanzas Públicas y en Promoción de la Salud y Prevención del Comportamiento Adictivo.
- Maestría: Programa de Ciencias de la Administración (campos de conocimiento: Organizaciones y Sistemas de Salud); Programa de Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS) tronco común y las áreas de Español, Biología, Inglés, Francés y Matemáticas.

Como parte del impulso por incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a todas las modalidades educativas impartidas en la UNAM, se ha avanzado en la hibridación de los modelos educativos; es decir, se ha incrementado su flexibilidad lo cual facilita la movilidad entre modalidades. En el mismo sentido, esta Coordinación apoyó a las facultades de Arquitectura, Filosofía y Letras, Medicina y de Estudios Superiores Iztacala con la puesta en línea de diversas asignaturas de sus programas correspondientes al sistema presencial.

En lo que se refiere a infraestructura tecnológica, en 2014 se puso en marcha el nodo de la Red NIBA en el CATED de la CUAED (estado de Tlaxcala), con un enlace de 500 Mbit/s. Este enlace mejora notoriamente las capacidades tecnológicas del Centro en beneficio de los estudiantes del SUAyED en Tlaxcala y de todos sus usuarios. El proyecto Red NIBA de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) busca proporcionar conectividad de banda ancha a centros educativos, centros de salud, oficinas de gobierno, universidades, entidades de la federación y municipios del país, utilizando la capacidad que se tiene en la infraestructura de fibra óptica de la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Por otra parte, la CUAED realizó en recuento de las TIC empleadas en las diferentes escuelas, facultades y sedes que ofrecen los programas del SUAyED. Brindó asesorías técnicas a las diferentes escuelas y facultades de nuestra Universidad para mejorar sus plataformas de educación a distancia y para probar nuevas tecnologías educativas y se apoyó en materia tecnológica para realizar la matriculación de diplomados en diversas facultades, así como de los alumnos a nivel bachillerato que presentan el examen de inglés en línea, beneficiando a más de 154 mil personas.

En cuanto a herramientas y sistemas que apoyan los procesos de enseñanza y de aprendizaje, la CUAED continuó con el impulso del portal **Aulas Virtuales** (<http://aulasvirtuales.cuaed.unam.mx>), que permite llevar a cabo las siguientes actividades: asesorías, cátedras, reuniones, exámenes, candidaturas y tutorías, con la intención de facilitar el trabajo colaborativo de manera sincrónica y asíncrona. En 2014, en el sitio se gestionaron 5 022 aulas virtuales, que fueron utilizadas por 5 169 académicos, distribuidas de la siguiente manera: 2 805 en posgrado, 2 027 en licenciatura y 190 en bachillerato.

Para fortalecer la autoformación de los alumnos y como complemento educativo, la CUAED mantiene y enriquece permanentemente el portal **Media Campus** (<http://mediacampus.cuaed.unam.mx>) que durante este año fue objeto de actualizaciones con el diseño y uso de una nueva plataforma. Al finalizar el 2014 el sitio contó con 3 581 videos distribuidos en 113 canales y 704 audios en siete canales.

Por su parte, **Reposital** (<http://reposital.cuaed.unam.mx>), herramienta diseñada para organizar, archivar, preservar y difundir la producción intelectual del personal académico de la UNAM, continuó con la incorporación de nuevos y variados materiales. En la actualidad cuenta con un total de 2 301 archivos con materiales didácticos organizados en 41 comunidades virtuales.

Además, posee en su acervo las memorias íntegras de los tres eventos más importantes que se realizaron en este año en materia de educación mediada por tecnología en Iberoamérica: VirtualEduca 2014, organizado por el programa VirtualEduca, iniciativa adscrita a la OEA; el XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por la Universidad de Guadalajara; y el congreso Calidad en la Educación a Distancia, organizado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED), celebrado en Ecuador.

Es importante destacar que este año, con el apoyo de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), se inició un proyecto institucional que permitirá posicionar a

**Repositorial** como el repositorio de toda la UNAM en el que los académicos pueden publicar, organizar, archivar, preservar y difundir materiales educativos producidos en formatos digitales (HTML, PDF, JPEG, MPEG, TIFF, PPR y Word, entre otros). La CUAED diseñó un tercer portal con contenidos abiertos para la comunidad universitaria que es la **Galería de Objetos de Aprendizaje** (<http://ccobagaleria.cuaed.unam.mx>), la cual rebasó las 8 450 visitas en el año que se reporta.

## FORMACIÓN DOCENTE

Para fortalecer la formación docente en ambientes mediados por la tecnología, la CUAED impartió un amplio programa de cursos, talleres y seminarios que atendieron a 358 grupos, beneficiando a 6 978 académicos. Destaca el programa de Formación de Asesores del SUAyED, en el que de manera permanente se ofrecen cinco cursos cuya conclusión culmina en el diplomado Introducción a la Práctica Docente en Ambientes a Distancia. Durante el año 2014 se llevaron a cabo 121 cursos que permitieron la atención de 1 964 profesores, de los cuales 109 obtuvieron el diploma correspondiente. Adicionalmente, se llevó a cabo la 13ª edición del diplomado Formación del Docente en Educación a Distancia, que concluyeron otros 24 profesores universitarios.

Para complementar la oferta en apoyo a la docencia, en el marco del Programa Institucional de Tutorías, se diseñaron e impartieron dos cursos para tutores: Inducción a la Tutoría, que contó con la participación de 605 académicos de la UNAM, e Introducción a la Tutoría en el SUAyED, mediante el que se atendieron 173 profesores de las modalidades abierta y a distancia.

En el marco del proyecto Tecnologías en el Aula, impulsado por la Coordinación de Innovación y Desarrollo de la UNAM (CID), se ofrecieron los cursos Formación de formadores y Formación de docentes en el uso didáctico de tabletas electrónicas, dirigidos a profesores de los planteles 6 y 7 de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP). En ese mismo proyecto se capacitó a 15 formadores y se llevaron a cabo 40 talleres y ocho cursos en los que atendieron 264 profesores.

De igual forma, para la atención de profesores del nivel medio superior se llevó a cabo la tercera emisión del diplomado Pasión por la Matemática, con la participación de 33 profesores. A solicitud del Colegio de Ciencias y Humanidades se impartieron dos cursos inter-semestrales: Aplicación didáctica de las redes sociales y Edición de video, sonido e imagen, cada uno con 30 participantes. Por su parte, los talleres Introducción a la plataforma Moodle y Creación de cursos con Moodle 2.X permitieron la actualización de 141 administradores de plataformas en diversas facultades de la Universidad.

De cara al compromiso de nuestra Universidad por extender sus beneficios, se promovió la formación de docentes de otras instancias educativas. Entre estos esfuerzos destaca el curso de Formación Inicial de Evaluadores del Desempeño Docente, derivado de un convenio con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). En este curso participaron 1 318 maestros de educación básica y media superior, además de académicos de las universidades Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, Tecnológica de Tabasco, Autónoma de La Laguna, Autónoma de la Ciudad de México, entre otras instituciones de educación superior nacionales. Adicionalmente, se impartieron otros cursos en los que se contó con participantes del CEDERJ, la Universidad Federal y la Universidade Federal Fluminense, todas ellas en Río de Janeiro. Por su parte, en el CATED se impartieron siete talleres para promover el uso educativo de las TIC, con una asistencia de 202 profesores de educación media superior y superior.

Además, con el objetivo de garantizar que el Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia (CATED) que la CUAED tiene ubicado en el estado de Tlaxcala cuenta con la infraestructura necesaria para cumplir

con los requisitos que los programas de formación y actualización docente le imponen, se habilitaron dos nuevos espacios de aprendizaje; se reconfiguraron tanto la superficie como el equipamiento de la Biblioteca y dos aulas para formación de profesores, al tiempo que se aseguraron las condiciones de conectividad y vida útil de los equipos.

## **PROGRAMA DE FORMACIÓN PROPEDÉUTICA DEL SUAYED**

A través de los cursos propedéuticos, diseñados para brindar una experiencia inicial de educación universitaria en línea, la CUAED atendió a la población que aspiró a continuar sus estudios profesionales en cualquiera de las 20 licenciaturas que la UNAM ofrece en la modalidad a distancia. Durante el año que se informa se atendió un total de 7 836 personas aspirantes de primer ingreso a licenciatura, lo cual representa un incremento del 13% con respecto al año anterior.

A partir de 2004 los cursos propedéuticos se constituyeron en un mecanismo eficaz para la introducción a la educación mediada por tecnología, y desde entonces su permanente revisión y mejora han sido un compromiso indeclinable.

Los cursos propedéuticos se reestructuraron en su totalidad durante el 2014, teniendo como resultado el Programa de Formación Propedéutica del SUAYED (PFPSUAYED), conformado por siete módulos. Esta reformulación mejoró en cuanto al diseño de contenidos en línea, enfocados a la representación y solución de problemas a través de la identificación de procesos de pensamiento y su funcionamiento en general.

Los siete módulos son: 1) Comunicación a distancia y autorregulación; 2) Comprensión de textos; 3) Argumentación; 4) Estructura del discurso; 5) Debate y toma de decisiones; 6) Pensamiento estratégico; y 7) Estilos de aprendizaje.

Al ampliar las bondades de este programa se atendió también a alumnos de la modalidad abierta de las facultades de Derecho y de Filosofía y Letras, con ello los beneficios en el conocimiento y manejo de ambientes de aprendizaje en línea se extendieron a nuevos perfiles de estudiantes universitarios. La población favorecida de la modalidad abierta de la UNAM durante este primer esfuerzo fue de 474 alumnos. Así, la población total atendida mediante el PFPSUAYED en 2014 fue de 8 310 alumnos, lo que significó un incremento del 20% con referencia al año anterior.

## **CURSOS MASIVOS, ABIERTOS Y EN LÍNEA**

Como parte de los procesos de innovación educativa y tecnológica, y en colaboración con el consorcio Coursera, organismo líder a nivel mundial en materia de cursos masivos, abiertos y en línea (Massive Open Online Courses, conocidos como MOOC, por sus siglas en inglés), la CUAED diseñó, instrumentó y ofertó cuatro cursos de este tipo, en español, los cuales han registrado una elevada matrícula, confirmando su carácter masivo.

Durante 2014 se atendieron a más de 92 mil personas ubicadas alrededor del mundo, convirtiendo a la UNAM en la primera universidad pública de América Latina en participar en este tipo de proyectos iniciados en otras latitudes como respuesta a las demandas continuas y crecientes de la población, en un afán de adquirir nuevos conocimientos y mantenerse actualizada. Los cursos impartidos durante 2014 fueron: Pensamiento científico (con 20 796 participantes), Ser más creativos (con 32 949 personas atendidas), TIC en la educación (con 12 208 registros) y Finanzas personales (con 26 490 participantes).

## **PROGRAMA DE BECARIOS**

En torno a la formación de recursos profesionales altamente capacitados, el Programa de Becarios CUAED ha probado ser un mecanismo sólido que permite a los estudiantes que participan en él consolidar su proceso de formación profesional en temas relacionados con la educación mediada por tecnologías. En él, alumnos y egresados de distintas licenciaturas de la UNAM y de otras instituciones de educación superior del país adquieren conocimientos en materia de planeación, diseño, puesta en marcha, gestión y evaluación de programas educativos en las modalidades abierta y a distancia, y tienen la posibilidad de ponerlos en práctica.

Al tiempo de tener una vocación formativa, este programa permite a los participantes, además, cumplir con el requisito del servicio social, realizar prácticas profesionales y ser una opción de titulación para algunas escuelas y facultades de la UNAM. La novena edición del Programa, que cuenta con 80 participantes, se lleva a cabo para el periodo 2014-2015 y concluirá en septiembre.

En esta edición, atendiendo al carácter interdisciplinario del propio programa, se incorporaron alumnos de las licenciaturas en Pedagogía, Psicología, Derecho, Trabajo Social, Sociología, Informática, Ingeniería en Computación, Administración, Economía, Diseño y Comunicación Visual. Del total de becarios participantes, 61 son mujeres y 19 son hombres, 62 de ellos cursan el Programa en Ciudad Universitaria y 18 en las instalaciones de la CUAED ubicadas en Tlaxcala.

## **SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES**

En lo referente a los programas de servicio social y prácticas profesionales, durante 2014 la Coordinación contó con 90 prestadores de servicio social, algunos de ellos participaron en el Programa de Becarios de la CUAED. En cuanto a prácticas profesionales, el CATED recibió 13 estudiantes de prácticas profesionales, siete tesis de licenciatura que fueron incorporados a diferentes proyectos como "Gestión de la docencia", "Estudio de pertinencia de las licenciaturas SUAYED", "Elaboración de material didáctico en línea" y "Protección de derechos de autor en recursos multimedia", entre otros.

## **SERVICIOS BIBLIOTECARIOS**

Se cuenta con dos bibliotecas especializadas en educación abierta y a distancia, una en Ciudad Universitaria y otra en el CATED de Tlaxcala, que proporcionan servicios de consulta y préstamo de libros de manera automatizada a los usuarios interesados en el tema.

Para incrementar el acervo y continuar prestando servicios de información y consulta de calidad, durante 2014 se adquirieron 390 títulos bibliográficos y 10 discos compactos (CD-ROM), y se recibieron en donación 31 títulos y 115 volúmenes de revistas; con lo cual suman ya 8 074 ejemplares de libros, 254 CD-ROM, 179 títulos y 1 197 volúmenes de revistas.

Por lo que respecta a los usuarios atendidos, en la biblioteca de Ciudad Universitaria 782 usuarios utilizaron el servicio de la biblioteca, en tanto que el acceso al catálogo en línea registró 2 500 usuarios. Se otorgaron 40 préstamos interbibliotecarios y se solicitaron a bibliotecas hermanas 166 préstamos. En este mismo rubro se firmaron 140 convenios para préstamo interbibliotecario, 88 con entidades universitarias y 52 con otras instituciones. En la biblioteca del CATED se registraron 5 640 usuarios, 6 628 ingresaron al catálogo en línea y se realizaron 39 convenios interbibliotecarios.

## EDUCACIÓN CONTINUA

Durante 2014 la CUAED participó en los trabajos tendientes a consolidar la Red de Educación Continua (Redec), integrada por representantes de 73 entidades universitarias dedicadas a actividades de educación continua, cuya coordinación y seguimiento sigue a cargo de la Secretaría de Desarrollo Institucional (SDI).

Como parte de las actividades de estos grupos se colaboró en la revisión de los Lineamientos Generales de Educación Continua de la UNAM y en las políticas de gestión administrativa para la educación continua. Asimismo, se participó en la comisión de trabajo para la celebración del Encuentro Multidisciplinario sobre el Agua. Presente y Futuro, que se realizó del 19 al 21 de noviembre, tanto para la organización académica como para la grabación y *videostreaming* del evento.

Esta Coordinación colaboró con la difusión de la oferta de educación continua de la UNAM al registrar en el sitio (<http://educacioncontinua.unam.mx/>) más de 1 700 actividades entre diplomados, cursos, seminarios, talleres, etcétera, reportados por los representantes de cada entidad. Paralelamente, se realizó el acopio de la información anual para la **Agenda Estadística 2014**, donde las entidades universitarias reportaron 7 182 actividades de educación continua que permitieron beneficiar a 276 837 personas durante 2014.

Además, se apoyó de diversas formas el desarrollo de actividades de educación continua en las modalidades mixta o semi-presencial, y a distancia a las siguientes entidades universitarias: Centro Universitario de Estudios Cinematográficos, Instituto de Energías Renovables, Facultad de Ingeniería, Coordinación General de Lenguas, Coordinación de Innovación y Desarrollo, Facultad de Contaduría y Administración, Programa Universitario de Estudios de Género-Programa Universitario de Derechos Humanos (PUEG-PUDH), Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC) y a otras instituciones externas como la Universidad Abierta y a Distancia de México, Centro Nacional de Prevención de Desastres, Secretaría de Relaciones Exteriores y Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (Copred).

## INVESTIGACIÓN

La investigación que se realiza en la CUAED apoya en la solución de problemas de la educación a nivel medio superior y superior relacionados con la sociedad de la información y la comunicación y la influencia que ésta tiene en los procesos de enseñanza y aprendizaje, es una actividad que garantiza, consolida y da continuidad al cumplimiento de los objetivos que persigue la CUAED.

Con los resultados de los avances logrados en los proyectos de investigación que lleva a cabo el personal académico de la CUAED se realizaron acciones de difusión y divulgación. En este contexto, la comunidad ha publicado sus trabajos en revistas especializadas, tanto de circulación nacional como en el extranjero.

Este año se llevó a cabo la Primera Jornada de Investigación en la CUAED. Contó con la participación de los investigadores y profesores que se encuentran realizando estudios en diferentes ámbitos de las tecnologías aplicadas a la educación. El objetivo se centró en socializar los proyectos de investigación que se están realizando en esta coordinación para generar conocimiento y dar respuesta a las necesidades que surjan a partir del uso de los recursos tecnológicos aplicados a las prácticas educativas.

Los temas de las investigaciones presentadas hacen referencia a modelos abiertos para la inclusión y extensión universitaria; al seguimiento de egresados del Bachillerato a Distancia, con las sedes SEP Prepárate y Prepárate Rural; a las innovaciones sobre la formación del docente con apoyo de las TIC; y los modelos y plataformas para apoyar la construcción social de conocimiento a partir de ideas, entre otros.

En el marco de la convocatoria Estancias Posdoctorales de la UNAM 2014 se circuló en muy diversas redes y en medios electrónicos e impresos la invitación para realizarlas en la CUAED durante 2014 y 2015. Producto de ella, en septiembre se incorporó un becario y en marzo de 2015 se integrarán tres más. Este programa permitirá fortalecer las líneas de investigación que se desarrollan en la dependencia. Actualmente, la CUAED coordina el Comité de la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE) que pertenece al ECOESAD, consorcio creado bajo el liderazgo de la UNAM.

Al refrendar su compromiso con la sociedad para la formación de recursos humanos de alto nivel que impulsen la educación multimodal, la CUAED desarrolló una serie de seminarios que promueven la discusión sobre temas relacionados con la investigación y la innovación en temas vinculados con la educación mediada por tecnologías.

En 2014 se continuó el seminario interdisciplinario Visiones sobre la Mediación Tecnológica en Educación, iniciado en enero de 2013, con la participación institucional de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) y el Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico (CCADET). Este seminario concluyó con la segunda etapa y se elaboraron cuatro materiales para su próxima publicación, mismos que recogen las experiencias y reflexiones que se han desarrollado a lo largo del seminario. En este marco se llevaron a cabo 13 conferencias en las que participaron expertos. Los investigadores de la CUAED también participan activamente en el Seminario Permanente de la RIISAE del ECOESAD, en donde presentaron los resultados de sus proyectos. Las sesiones fueron mensuales y se realizaron de manera virtual con apoyo de la infraestructura de la CUAED.

Asimismo, durante el periodo comprendido entre enero-diciembre de 2014 se efectuó el Seminario Permanente de Investigación Educativa, con el objetivo de formar recursos humanos en la investigación y la docencia para fortalecer la elaboración, el desarrollo y la evaluación de proyectos educativos innovadores y de calidad. Con la realización de 11 sesiones y la participación de 20 académicos, este seminario concluyó la sexta edición del Foro Educativo La Práctica Docente Innovadora en los Escenarios Educativos.

En el marco de colaboración con ECOESAD se planeó y efectuó el Seminario Plataformas Libres para la Educación Mediada por TIC, cuyo objetivo fue realizar un análisis comparativo entre plataformas a fin de tomar decisiones informadas durante el proceso de selección de una plataforma. Cabe señalar que para este Seminario se invitó a participar a la DGTIC. En 2014 se contó con la participación de 362 personas (247 en línea y 115 de manera presencial) provenientes de diversas instituciones de educación superior, entre las que destacan las universidades Nacional Autónoma de México (UNAM), Pedagógica Nacional (UPN), Autónoma Metropolitana (UAM), Abierta y a Distancia de México (UnADM), a Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN). En breve y como producto del Seminario se publicará un libro que documenta las experiencias e intercambios que ahí fueron expuestos.

Finalmente, dio inicio el Seminario de Buenas Prácticas de Educación a Distancia en el SUAyED, con la participación de los jefes de división del SUAyED de las diversas escuelas y facultades de la UNAM. El propósito de este seminario es difundir las buenas prácticas que, en materia multimodal, se llevan a cabo en la Universidad a fin de propiciar aprendizajes compartidos, con una visión integradora y sistémica para consolidar el Modelo Educativo del SUAyED.

Con el objeto de contribuir a la innovación y transformación de los procesos académicos en el ámbito de la educación mediada por tecnología, la CUAED se vincula con otras dependencias como facultades y escuelas, y promueve la interdisciplina en diferentes áreas de la educación mediada por tecnología.

Algunas de las investigaciones en proceso de desarrollo que la CUAED realiza en el marco de la RIISAE son: Redes sociales para el aprendizaje, en colaboración con la Universidad Autónoma de Nuevo León; Simulación en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA): estrategia didáctica para el desarrollo de competencias genéricas en universitarios, en colaboración con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el Instituto Tecnológico de Sonora y la Universidad Veracruzana; Sistema de Gestión Educativo para la Formación a Nivel Superior, desarrollado conjuntamente con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Este año se emprendió el proyecto “Diseño de estrategias para el aprendizaje autónomo”, que pretende avanzar hacia una forma de trabajo basado en uno de los enfoques pedagógicos contemporáneos del aprendizaje centrado en el estudiante, con las prácticas tradicionales enfocadas en el profesor. La investigación se lleva a cabo en vinculación directa con las facultades de Derecho, Contaduría y Administración, el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras y la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACU).

## RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

El liderazgo de la CUAED en el campo de la educación a distancia en el país se ve reflejado en los continuos llamados que su comunidad recibe para apoyar el surgimiento y desarrollo de nuevas ofertas educativas. Durante 2014 mantuvo y fortaleció relaciones cordiales de intercambio y colaboración con instituciones nacionales y extranjeras para el desarrollo de proyectos como el diseño e impartición de cursos y diplomados, la publicación de artículos, el intercambio académico, la investigación y la innovación.

En el ámbito internacional destacan las relaciones con las siguientes universidades: Universidad Nacional de Buenos Aires, Universidade Aberta de Portugal, UNED de España, Open University del Reino Unido y CEDERJ de Brasil. En el plano nacional, además de la mayoría de las universidades públicas autónomas, se colaboró con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Secretaría de Relaciones Exteriores, la Secretaría de Educación Pública federal y las secretarías de educación estatales, el Gobierno del Distrito Federal y el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, entre otros.

En el marco del programa Proinnova de Conacyt participó, en colaboración con la empresa E-blue, en el proyecto “Espacio digital para el aprendizaje autónomo Meta Space”. La participación de la CUAED consistió en la elaboración de los siguientes productos: estado del arte de recursos digitales para el aprendizaje autónomo, modelo pedagógico para el aprendizaje autónomo, elaboración de siete guiones con instrucciones de materiales educativos y diagnóstico de utilización de los materiales educativos de primaria.

Otro proyecto de relevancia en el que esta Coordinación participó activamente durante 2014 fue IberVirtual, adscrito a las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno, impulsado por la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) y cuyo objetivo es impulsar la inclusión en el Espacio Iberoamericano del Conocimiento mediante el fortalecimiento de la educación a distancia. En este marco participó con espacios formativos abiertos a los miembros de la Asociación, el concurso de Buenas Prácticas en Educación a Distancia y conferencias magistrales en el XVI Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia, que tuvo su sede en Río de Janeiro.

Destaca también la participación de la UNAM, a través de la CUAED, en el Grupo Asesor para la Educación a Distancia (GAED), órgano colegiado que, por acuerdo de la Subsecretaría de Educación Superior (SES) de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y la ANUIES, se conforma por representantes de autoridades educativas y expertos en la conducción de programas de educación superior a distancia en instituciones con reconocido avance, prestigio y aportaciones en la materia. En el seno de este grupo se analizaron y propusieron normativas, estrategias y líneas de acción que fueron puestas a la disposición de autoridades educativas federales y de la propia ANUIES.

Como respuesta a la convocatoria del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED), cuyas líneas de trabajo consideran la evaluación de los Cursos en Línea Masivos y Abiertos (MOOC, por sus siglas en inglés), la CUAED efectuó la revisión de la propuesta de indicadores para la evaluación de un curso MOOC, que toma como base la Guía de Evaluación de Cursos Virtuales de Formación Continua de CALED. Los comentarios emitidos por la CUAED, además de analizar exhaustivamente la pertinencia y jerarquización de los indicadores, señalaron la conveniencia de reflexionar sobre las diferentes estructuras y concepciones que existen acerca de los MOOC, para la formulación de un marco conceptual idóneo para el diseño y aplicación de las evaluaciones. Además, se realizaron algunas precisiones acerca del tipo de MOOC que propone CALED evaluar.

En su calidad de miembro fundador del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), consorcio que agrupa a 42 universidades públicas, la UNAM mantuvo su liderazgo al fortalecer los lazos de colaboración y el desarrollo de proyectos conjuntos. En este consorcio, coordinadores y representantes institucionales se involucraron de manera permanente en redes de investigación y grupos de trabajo, a saber:

- Red de Bachilleratos a Distancia
- Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE)
- Comité de Tecnologías de Información
- Comité Académico
- Comité de Promoción

Hasta el mes de noviembre de 2014, la presidencia del Consejo Directivo estuvo a cargo de la titular de esta Coordinación.

## DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

La difusión de los resultados del trabajo cotidiano, los esfuerzos de formación y los resultados de investigación son algunos de los compromisos de la CUAED, por ello se ha puesto un gran empeño en la producción editorial de los trabajos desarrollados.

Así, durante 2014, integrantes de la comunidad participaron en la producción de diversos materiales editoriales. Tal es el caso de los trabajos de Larisa Enríquez y Héctor Barrón, “Ser-puma, construcción de la identidad universitaria en el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)” y “Trascendencia académica y aportes sociales del Programa de Formación Propedéutica del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM”, respectivamente, fueron integrados al libro **Buenas prácticas en Educación a Distancia. Experiencias significativas**.

Por otra parte, el trabajo elaborado por Judith Zubieta García, Tomás Bautista Godínez, Jorge León Martínez, Edith Tapia Rangel y Edgar Alberto Germán Castelán “Las leyes, normas y reglamentos que regulan la

Educación Superior a Distancia y en Línea en México” fue integrado al libro **Leyes, normas y reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia y en línea en América Latina y el Caribe**, editado por el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) y el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED), en su segunda edición. Esta publicación hace aportaciones de información actualizada, permite a los interesados en el tema conocer y llevar a cabo análisis comparativos para encontrar puntos convergentes, diferencias y visiones de cómo organizar, dirigir y operar a la educación a distancia con diferentes enfoques desde la óptica de los países.

Por otra parte, el texto “GODEM: A Graphical Ontology Design Methodology” de la coautoría de Víctor Germán Sánchez Arias, Blanca Silva López y Mónica Irene Silva López se publicó en el **Research in Computing Science (RCS)**, ISSN 1870-4069. Se expuso en la Décimo Tercera Conferencia Mexicana Internacional de Inteligencia Artificial, realizada del 16 al 22 de noviembre de 2014 en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México. En este trabajo se presenta una metodología sencilla y didáctica para diseñar una ontología con fines educativos.

En torno a las publicaciones editadas por la Dirección de Bachillerato a Distancia de la CUAED, con el apoyo del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD) mediante la Red de Bachilleratos Universitarios Públicos a Distancia, la **Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia** cumplió seis años de producción ininterrumpida como una publicación semestral arbitrada, en formato impreso y electrónico de libre acceso. A la fecha cuenta con 12 números semestrales y un número especial publicados en línea (<http://bdistancia.ecoesad.org.mx/>), así como con ejemplares impresos disponibles para todo público. En febrero y en agosto de 2014 se publicaron los números 11 y 12, respectivamente. La versión electrónica cuenta con el número de ISSN 2007-4751 y como parte del trámite para la versión impresa se obtuvo el certificado de licitud de título y contenido.

Durante 2014 la revista ingresó a la base de datos del portal e-Revistas Plataforma Open Access de Revistas Científicas Electrónicas Españolas y Latinoamericanas, proyecto impulsado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España. También se incluyó a la base de datos del Centro de Documentación Científica del Corporativo Universitario Virtual de Educación a Distancia (CUVED). Además se mantiene indexada al Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) y en los catálogos de Revistas de la UNAM y Latindex.

Por otra parte, la CUAED continuó con la producción y transmisión diaria de la barra de televisión educativa Mirador Universitario, que se transmite por TV UNAM de lunes a sábado y en vivo por la Red Edusat. Durante 2014 se produjeron 290 programas de televisión en 42 series, con la participación de 38 entidades universitarias. Es importante hacer notar que todos los programas se transmiten también por Internet a través de la página de Mirador Universitario (<http://mirador.cuaed.unam.mx>) y la de TV UNAM (<http://www.tvunam.unam.mx/?q=Transmisi%C3%B3n%20en%20Linea>). Además, todos los contenidos producidos se depositan en el repositorio institucional **Media Campus** (<http://mediacampus.cuaed.unam.mx>), permitiendo contar con un amplio banco de materiales con temáticas y participaciones diversas.

De igual modo, se participó en diversos eventos académicos y culturales; en particular, se presentaron 59 ponencias en eventos y foros nacionales e internacionales. Destacan por su relevancia los siguientes: 6º Encuentro Nacional de Tutoría, ANUIES-UNAM; 3er Congreso del Sistema Incorporado: La Construcción del Maestro del Siglo XXI, UNAM, México; V Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia, XVI Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia, Río de Janeiro, Brasil; European Distance and E-Learning Network, 2014 Annual Conference, Croacia; Coursera Partners Conference, 2014, Londres, Reino Unido; ICDE International Conference, 2014, Moscú, Rusia; EdMedia 2015 - World Conference on Educational Media and Technology, Finlandia; y XVII Congreso Internacional EDUTECH, Córdoba, España.

Como resultado de estas participaciones, se han llevado a cabo intercambios con especialistas e investigadores que han aportado su experiencia a la CUAED en visitas, conferencias, videoconferencias y otras actividades. Se ha contado con la participación de expertos de la Open University, de la UNED de España, de la Universidad Kansai del Japón y de la Universidad del este de Finlandia, entre otros.

Las instalaciones de la CUAED en Tlaxcala fueron sede de 48 eventos académicos y culturales de carácter nacional, con una asistencia de 4 327 participantes. Destacan el XVI Concurso Estatal de Prototipos DGETI Tlaxcala, Evaluación de Planes y Programas de Estudio de las Carreras de Enfermería, Reunión Informativa de Organización Técnico Pedagógica del Próximo Ciclo Escolar 2014-2015 SEP Tlaxcala, Primer Encuentro de la Cruzada de Alfabetización UNAM en Puebla y el MIIALFA Tlaxcala, por citar algunos.

Asimismo, en 2014 se mantuvo una relación de colaboración y apoyo con la Comisión de Vinculación Educación-Empresa de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Delegación Tlaxcala; Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGTI), la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico, la Secretaría de Fomento Agropecuario, la Secretaría de Gobierno del Estado de Tlaxcala y la Secretaría de Educación Pública de Tlaxcala, entre otros.

En colaboración y estrecha comunicación con diversas dependencias de la UNAM, la CUAED impulsó diversos proyectos en favor de las mejores condiciones de nuestra comunidad. Así, asumió la responsabilidad de planear, organizar, gestionar y llevar a cabo una campaña, impulsada por el Seminario para la Mejora de la Enseñanza de las Matemáticas (SUMEM), para generar un cambio cultural que transformara la visión, el aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas, como parte fundamental de la cultura y cuya presencia está en todas las dimensiones de la vida humana.

La campaña Más de lo que Imaginas fue desarrollada por la empresa Imaginería, Casa de Publicidad. A lo largo de cinco meses se realizaron reuniones de trabajo con los representantes de dicha casa publicitaria con el propósito de dirigir la propuesta creativa y metodológica y asegurar el cumplimiento del objetivo.

Dirigida fundamentalmente a la población estudiantil, con énfasis en el bachillerato, la campaña también busca generar una práctica docente lúdica. Para ello se diseñó en dos etapas a realizarse durante el segundo semestre de 2014 y el primer semestre de 2015. La primera etapa destacó las habilidades del pensamiento matemático con cinco imágenes cuyos conceptos aluden a que las matemáticas propician una mente ágil, divertida, creativa, inteligente y práctica. Se efectuó del 17 de septiembre al 12 diciembre, con la suma de más 100 dependencias universitarias involucradas en este esfuerzo de difusión. Se emitieron mensajes a través de pumabuses, pantallas electrónicas gigantes, mantas, pendones, espectaculares, carteles y dovelas. También hubo anuncios en gacetas institucionales, páginas electrónicas y redes sociales. La campaña concluirá, en su segunda etapa, en mayo de 2015.

Como impulsora y promotora del SUAyED, la CUAED participó activamente en la 18ª edición de la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”, organizada por la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), realizada del 16 al 23 de octubre. De igual forma participó en diversos comités de la Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2014, impulsada también por la DGOSE.

Se realizaron el tercer Concurso EFE-I Certamen de fotografía instantánea “Mi punto de encuentro con la UNAM” y el primer Certamen Relato Personal “Mi historia Inolvidable”. Ambos concursos fueron convocados durante los meses de octubre y noviembre de 2014 por la CUAED y la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACU). Estas actividades se realizaron en el marco del proyecto “Ser-puma,

construcción de la identidad universitaria en el SUAyED”, apoyado por el Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT).

## COMPROMISOS A FUTURO

En los últimos años la CUAED ha promovido e instrumentado acciones estratégicas para la consolidación de modalidades educativas no presenciales, en particular de modelos mediados por la tecnología. Esta labor ha generado entusiasmo e interés en entidades académicas que empiezan a incorporar ambientes educativos innovadores dentro de sus planes y programas de estudio, así como el deseo de diseñar y desarrollar nuevos programas en modalidades mixtas. De esta manera, la CUAED debe responder al compromiso que estas necesidades demandan, al tiempo de prever nuevos requerimientos educativos por parte de la población, en particular de personas que desean mantenerse actualizadas y de quienes aspiran a ingresar a nuevos mercados laborales.

Con ello, la UNAM podrá continuar contribuyendo a la expansión de la cobertura de la educación media superior y superior, ubicando al SUAyED de la UNAM como un referente de vanguardia que posibilita la mitigación del rezago y la disolución de los límites geográficos, etarios y temporales, reduciendo así los efectos perniciosos de la exclusión educativa.

En la sociedad del conocimiento la CUAED continuará participando en la reflexión y el diálogo con sectores, organismos e instituciones –nacionales y extranjeros– sobre nuevos modelos pedagógicos, el uso de la tecnología en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, el diseño y desarrollo de recursos educativos abiertos, y en la construcción de nuevos enfoques metodológicos y la definición de criterios e indicadores para evaluar, certificar y acreditar la educación multimodal.

De esta manera, la CUAED prolongará su misión al refrendar su papel innovador y creativo al ofrecer opciones para la formación y actualización de profesores y profesionales, para construir programas educativos flexibles y con altos niveles de calidad y para responder a las necesidades de la educación multimodal y de la educación para el trabajo.

