

Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE)

Dra. María Elisa Celis Barragán

Directora General

Marzo de 1998

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), dependencia de la Secretaría de Servicios a la Comunidad, define su misión como la de coadyuvar a la formación integral de los alumnos, a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad. Presta servicios educativos y de orientación a los alumnos, con los que se les proporcionan estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico, información que los apoye en la toma de decisiones, oportunidades para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, el fomento de una conciencia de servicio y retribución a la sociedad, y estrategias que les faciliten su incorporación al mercado laboral.

Bajo un enfoque de planeación estratégica y con base en los programas señalados en el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, la DGOSE elaboró su Programa de Trabajo orientado a la atención de las necesidades de los alumnos de los diferentes niveles educativos. Para ello, consideró la definición de indicadores para su evaluación como un mecanismo indispensable para conocer la cobertura, calidad e impacto de sus programas.

El Programa de Trabajo contempla dos estrategias fundamentales: la coordinación de acciones con los grupos de responsables de orientación educativa, becas, servicio social, bolsa de trabajo y de atención a personas con discapacidad de facultades y escuelas, con las dependencias adscritas a la Secretaría de Servicios a la Comunidad, con el Sistema Incorporado y con los sectores público, social y privado; y la actualización y formación de multiplicadores en las entidades académicas, con el objeto de ampliar la cobertura de sus acciones y favorecer la descentralización.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para esta dependencia; por ello, el Plan de Trabajo contempla los siguientes programas y subprogramas:

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la institución, a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional. Con ello, se busca incidir en la calidad de su permanencia y en su desempeño académico.

INTEGRACIÓN Y ADAPTACIÓN A LA INSTITUCIÓN

Con el objeto de facilitar a los alumnos la adaptación al medio escolar y la adquisición de valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la institución y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, la Secretaría de Servicios a la Comunidad, a través de la DGOSE, realizó actividades de bienvenida para los estudiantes de bachillerato y licenciatura. Impartió 29 pláticas y conferencias sobre los servicios que otorga a los estudiantes, en las que participaron 4 295 alumnos y 3 150 padres de familia.

Asimismo, la DGOSE contribuyó en la organización de la ceremonia de inicio de ciclo escolar 2014-2015, realizada en el Salón Juárez del Centro Cultural Universitario Tlatelolco.

APOYO AL APRENDIZAJE

Con el objetivo de dotar a los alumnos que así lo requieran de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje y, en consecuencia, la calidad de su permanencia y desempeño académico, la DGOSE imparte el taller Estrategias de Aprendizaje, tanto para estudiantes, en el Centro de Orientación Educativa, como para replicadores en facultades y escuelas. Cabe destacar el curso propedéutico Introducción a las Estrategias de Aprendizaje, que se realiza desde hace 12 años de manera ininterrumpida en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, y que este año se impartió a 32 tutores que a su vez lo replicaron con 1 550 alumnos de nuevo ingreso. Asimismo, se impartieron talleres en entidades como el Centro de Información y Orientación Psico-educativa del Sistema de Universidad Abierta de la Facultad de Psicología, la Facultad de Odontología y el Plantel 5 "José Vasconcelos" de la Escuela Nacional Preparatoria, a los que asistieron 453 estudiantes.

En relación con el programa de apoyo para la formación de multiplicadores y actualización de orientadores, profesores y tutores, en 2014 se impartieron cursos y talleres a 892 participantes de diferentes instituciones, públicas y privadas.

Con el propósito de atender a los alumnos con bajo rendimiento escolar, la DGOSE ha instrumentado diversas acciones que fortalecen la práctica de la tutoría como elemento decisivo para elevar el desempeño académico de los alumnos. A partir de marzo de 2011 se creó el Seminario permanente La Práctica de la Tutoría en la UNAM, en el cual participan profesores-tutores de facultades y escuelas que se reúnen mensualmente en instalaciones de la DGOSE y mediante videoconferencias. Actualmente, la DGOSE participa en el Sistema Institucional de Tutoría a cargo de las secretarías de Desarrollo Institucional y de Servicios a la Comunidad.

En coordinación con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de sus secretarías de Desarrollo Institucional y de Servicios a la Comunidad, organizó el Sexto Encuentro Nacional de Tutoría Impacto y Perspectiva

como Política Educativa, en el que se contó con la participación de 1 050 personas entre tutores, profesores y orientadores provenientes de todas las entidades federativas del país, y de 208 alumnos de instituciones educativas. Se organizaron 16 talleres: 13 para docentes y tres para estudiantes, en los que se contó con 341 participantes. El programa académico incluyó conferencias magistrales, mesas de debate, presentación de trabajos en la modalidad oral y en cartel, y de libros.

APOYO A LA TOMA DE DECISIONES

La DGOSE, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, aplicó el modelo de atención masiva dirigido a apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales. Incluye las siguientes acciones, que han beneficiado a cerca de 100 mil estudiantes cada año:

Aplicación masiva de los instrumentos psicométricos PROUNAM II e INVOCA a un total de 27 189 alumnos, de los cuales 13 624 son del quinto año de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y 13 565 del tercer semestre de los cinco planteles y ambos turnos del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). La aplicación se lleva a cabo en forma masiva en todos los planteles. Para ello, además del apoyo logístico de las autoridades, orientadores y psicopedagogos de cada plantel, se contó con la participación, previa capacitación, de más de 900 aplicadores, muchos de ellos alumnos becarios de nivel licenciatura. Quince días después de la aplicación se envió a los planteles el reporte individual de cada uno de los alumnos con la evaluación de sus aptitudes e intereses para analizarlo con su orientador. Y a los directores generales de ambos subsistemas y a directores de planteles de la ENP y CCH, el reporte por grupo, turno y plantel.

Desarrollo del programa El Estudiante Orienta al Estudiante. Mediante este programa 1 075 alumnos de nivel licenciatura visitaron los 14 planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades con el objeto de brindar a sus pares información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las carreras que ofrece la UNAM. Se atendió a 62 208 alumnos en proceso de elección de carrera.

Desarrollo de la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional. En esta actividad participaron 10 113 alumnos del bachillerato de la ENP, del CCH y del Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar las facultades y escuelas y conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.

Organización de la Décimo Octava Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”, realizada del 16 al 23 de octubre de 2014 en el Centro de Exposiciones y Congresos de la UNAM. Contó con la participación de 101 expositores, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación media superior y superior, organismos para jóvenes y diversas empresas. Estas instituciones se ubicaron en 165 locales de exhibición, atendidos por 3 437 personas, que durante los ocho días del evento recibieron a 131 418 visitantes.

En forma paralela a la exposición, se realizaron 107 actividades académicas a cargo de 124 ponentes, que despertaron gran interés entre 10 163 estudiantes, profesores, orientadores y padres de familia. Además, se efectuaron 60 actividades artísticas y recreativas con la participación de 924 alumnos, lo que complementó su dimensión social y festiva. La exposición contó con la valiosa colaboración de 150 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades, y de escuelas y facultades de la UNAM que se desempeñaron como anfitriones.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, la calidad de la información y la creatividad en su presentación, el Jurado Calificador de la Exposición, integrado por seis académicos galardonados con la Distinción Universidad Nacional para Jóvenes Académicos 2014, acordaron otorgar el Reconocimiento al Local de Excelencia en cinco categorías y 10 modalidades. Durante la ceremonia de clausura se entregaron Reconocimientos y Menciones Honoríficas por parte de la UNAM a la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, facultades de Ciencias, Artes y Diseño, Psicología, Química, Estudios Superiores Aragón, Iztacala y Zaragoza, a la Coordinación de Difusión Cultural, a la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación, a la Defensoría de los Derechos Universitarios y al Centro de Orientación Educativa de la DGOSE.

Con el objeto de proporcionar a los expositores información sobre la organización, el desarrollo y la evaluación del evento, así como un video gráfico, en enero de 2015 se entregará a cada uno de los participantes de la UNAM un CD con la Memoria de la Exposición. Éste incluye los resultados cuantitativos y cualitativos de la evaluación, obtenidos a través de la aplicación de diversos instrumentos, los cuales constituyeron una valiosa fuente de información, tanto para los organizadores como para los expositores. La misma información se pondrá en línea para ser consultada por los expositores externos.

Los resultados de la evaluación muestran que la Exposición de Orientación Vocacional cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos. Prueba de ello, son la nutrida participación de asistentes y expositores y la opinión sobre el cumplimiento de sus expectativas.

El montaje de exposiciones en planteles del bachillerato de la UNAM, del Sistema Incorporado, instituciones públicas y privadas y en diversas ferias locales, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país. Más aun, sirve para proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una institución y carrera. Estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas. En 2014, la Dirección participó en 27 exposiciones con una asistencia de 10 585 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores; y en nueve conferencias impartidas a 800 estudiantes, tanto de instituciones públicas como privadas.

La DGOSE ha desarrollado programas de impacto social que inciden en diferentes problemáticas, como la falta de orientación vocacional de los adolescentes desde la educación básica. En respuesta, se creó el programa de servicio social Orientación Vocacional en Escuelas Secundarias. Tutoría entre Iguales, con el apoyo del Imjuve, que por cuarto año consecutivo se desarrolla en la Delegación Tlalpan y abarca a 21 de las 22 escuelas secundarias diurnas. En el ciclo escolar 2013-2014, 26 prestadores de servicio social impartieron talleres logrando atender a 4 335 estudiantes de tercer año.

En colaboración con el Centro de Geociencias de la UNAM, la DGOSE participó por cuarta ocasión en el Taller de Ciencia para Jóvenes. Esta actividad permitió que 40 estudiantes de segundo año de bachillerato de diversos estados del país se familiarizaran con carreras científicas, en apoyo al proceso de toma de decisiones sobre su futuro profesional.

Con el propósito de fomentar entre los alumnos los valores sociales y universitarios que promueven una mejor convivencia entre los miembros de la comunidad, la DGOSE desarrolló el Taller Con-Vive. Fue impartido, por segunda ocasión, en los 14 planteles del bachillerato por un grupo de 36 estudiantes, previamente capacitados, que realizaron su servicio social como parte de este proyecto, y que beneficiaron a 600 alumnos a través de 27 talleres.

La DGOSE produce semanalmente la serie **Brújula en Mano** que se presenta en vivo por Radio UNAM. En 2014 se realizaron 52 programas que incluyeron la participación de 85 especialistas, además de la creación y transmisión de 94 cápsulas. Se ofrecen tres secciones por programa: Orientación en corto, Fomento al hábito de la lectura y La UNAM, sus carreras y su campo laboral. Se atendieron 855 llamadas telefónicas y se realizaron ocho enlaces y un control remoto.

En una coproducción con la CUAED se transmitieron dos cursos a distancia impartidos por televisión: **Estrategias para enfrentar y evitar el bullying y el ciberbullying** y **Amando en tiempos de crisis**, a través de la Red Edusat en la Barra Mirador Universitario y por TV UNAM. Participaron 53 personas, entre invitados y asesores en línea, especialistas en el tema.

Con el propósito de ofrecer información estratégica útil en el proceso de elección de carrera, tanto para el estudiante como para el orientador educativo y los padres de familia, la DGOSE, en coordinación con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), mantiene actualizada la información de las carreras de la UNAM en Internet bajo el título **Oferta Académica**. Además, desarrolló la aplicación para dispositivos móviles en sistema operativo Android.

La **Guía de Carreras UNAM 2014-2015** se encuentra en proceso de edición. En su integración participa el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, los coordinadores de carrera, la Dirección General de Administración Escolar, las coordinaciones de Estudios de Posgrado y de Universidad Abierta y Educación a Distancia, y el Programa de Vinculación con los Exalumnos. Además, se actualizó la serie de folletos de carreras, la cual consta de 152 fascículos.

Se editaron el libro **Experiencia de Tutoría en la UNAM: avances y retos**, así como de cinco nuevas publicaciones para alumnos: **Manejo del estrés**, **Un estudiante exitoso: habilidades para el alto rendimiento**, **Estrategias para la búsqueda de empleo**, **Herramientas para elaborar un currículum**, **Estrategias de aprendizaje** 2ª edición. Se reeditaron de los manuales **Con-Vive civilidad y convivencia universitarias**, **Preparando mi entrevista de trabajo** y **Habilidades para la vida**, y se reimprimió el manual **Estrategias de aprendizaje**. Además, se realizó la publicación electrónica de la **Memoria del Sexto Encuentro Nacional de Tutoría**.

En apoyo al proceso de selección de candidatos a los programas de Maestría y Doctorado de la UNAM, se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI), desarrollado en la DGOSE, a 4 804 aspirantes a ingresar a 34 diferentes programas de posgrado, y se entregaron los reportes individuales. La prueba está compuesta por diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo, lo que ha incidido de manera significativa en la mejora de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado en los que se ha aplicado.

La DGOSE colabora en la aplicación de diversos instrumentos para determinar el perfil de los alumnos de nuevo ingreso de las licenciaturas. En 2014 se aplicaron a 1 971 estudiantes: 38 para la licenciatura de Tecnología, 161 para Ciencias Genómicas, 1 207 para Medicina y 565 para Medicina Veterinaria y Zootecnia.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Con el objeto de motivar a los estudiantes a mantener o incrementar el buen desempeño, fomentar o fortalecer los valores que persigue la educación universitaria, y generar modelos de comportamiento para el resto de la comunidad, se compiló la información de los estudiantes merecedores de reconocimiento en los ciclos 2012-2013 y 2013-2014.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud IAP, se organizó el concurso para obtener la Presea Ingeniero Bernardo Quintana Arrijoa correspondiente a 2014. Participaron 171 estudiantes: 90 de la Escuela Nacional Preparatoria y 81 del Colegio de Ciencias y Humanidades. El jurado calificador designó a los ganadores de cada uno de los rubros: Excelencia Académica, Liderazgo, Valor, Patriotismo y Servicio, y otorgó 14 menciones honoríficas. La ceremonia de entrega se realizará en febrero de 2015.

El jurado calificador del Premio al Talento del Bachiller Universitario evaluó 103 expedientes de alumnos. Setenta y dos fueron de la Escuela Nacional Preparatoria y 31 del Colegio de Ciencias y Humanidades, y designó a los cinco ganadores de cada uno de los rubros: Actividades en Investigación Científica, Actividades en Investigación Humanística, Creación Artística, Protección al Medio Ambiente y Práctica del Deporte, y otorgó 10 menciones honoríficas. La ceremonia de premiación se llevará a cabo en enero de 2015.

Se entregó el Premio al Servicio Social Doctor Gustavo Baz Prada 2013 a 157 alumnos, quienes fueron designados por los consejos técnicos de las facultades y escuelas como los prestadores de servicio social más destacados por su participación en programas con impacto social. Asimismo, se entregó a 68 profesores que fungieron como asesores. En su edición 2014, el premio se entregará a 177 alumnos y a 81 profesores en la ceremonia que se llevará a cabo en enero de 2015.

BECAS

Con base en el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015 en el Proyecto 1.7. "Ampliar, dar seguimiento y evaluar los diversos sistemas y tipos de becas para alumnos de la UNAM, en particular buscar estimular a los estudiantes más sobresalientes a través de becas especiales que sirvan de reconocimiento a su trayectoria académica y de motivación", la DGOSE, en coordinación con la Dirección General de Planeación, actualizó la información del Sistema Universitario de Información de Becas de la UNAM, que permite integrar los programas y sistematizar la información sobre los procesos de operación, asignación, difusión, seguimiento y evaluación de su eficiencia e impacto.

Como resultado del desarrollo de dicho sistema se integró la información de los programas de becas del ciclo escolar 2013-2014. La UNAM contó con 163 636 alumnos becarios –que representan el 48.4% del total de la población estudiantil de la UNAM–, de los cuales 70 694 son estudiantes de bachillerato, 72 783 de licenciatura y 20 159 de posgrado. Si bien la información del ciclo 2014-2015 se encuentra en proceso de integración, en total se han identificado 169 475 becas, de ellas 70 518 son del nivel bachillerato, 78 757 de licenciatura y 20 200 de posgrado.

La DGOSE, en el ciclo escolar 2014-2015, a través de los diferentes programas de becas que coordina, cuenta con un total de 137 676 becarios, de los cuales 70 518 son de bachillerato y 67 158 de licenciatura.

En bachillerato se cubrió al 62.3% de la población, fundamentalmente con el apoyo del Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal, Prepa Sí del Gobierno del Distrito Federal, cuyos resultados del seguimiento académico por generación muestran que la eficiencia terminal de los alumnos becarios es de 57%, 15 puntos por arriba de los alumnos no becarios (42 por ciento).

En el caso de la licenciatura, de acuerdo con todos los programas identificados en la Universidad, se cubrió al 40% de los estudiantes, de los cuales la DGOSE atendió al 34.2%, principalmente mediante el Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior-Manutención (antes Pronabes) y Universitarios Prepa Sí del Gobierno del Distrito Federal. Los resultados del seguimiento académico por generación de

los becarios del programa Pronabes-UNAM (ahora Manutención) muestran que la eficiencia terminal es de 63%, 15 puntos por arriba de los alumnos no becarios (48 por ciento).

La relación con las instancias que financian los programas de becas ha permitido incrementar el número de alumnos de la UNAM que cuentan con apoyo económico. En especial, para el nivel licenciatura, a través del Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior-Manutención (antes Pronabes-UNAM). En el caso del bachillerato, más de la mitad de los alumnos cuentan con una beca, principalmente del Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal, Prepa Sí del Gobierno del Distrito Federal, y del programa de becas creado con recursos de la propia UNAM para los alumnos de bachillerato del Plantel Naucalpan del CCH.

BECAS DE EXCELENCIA BÉCALOS UNAM-BACHILLERATO

Con base en el significativo incremento que ha habido en el número de programas de becas para bachillerato, y con el fin de estimular y reconocer a los alumnos de excelencia, el Comité Técnico de Becas decidió reorientar los recursos que aporta la UNAM y el programa Bécalos de la Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, para otorgar becas no reembolsables a estudiantes inscritos a partir del quinto año de bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria y del tercer semestre del Colegio de Ciencias y Humanidades, regulares, con promedio mínimo de 9.0 y con ingresos familiares de 0 a 4 salarios mínimos mensuales. La beca tiene un monto de mil pesos mensuales y una duración de 12 meses. En este ciclo escolar se benefició a 500 alumnos.

PROGRAMA NACIONAL DE BECAS PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Con base en el convenio de colaboración celebrado en 2007 entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Secretaría de Educación Pública, la UNAM contó en el ciclo escolar 2014-2015 con 2 046 alumnos beneficiarios.

PROGRAMA DE ESTÍMULOS PARA EL BACHILLERATO UNIVERSAL DEL GOBIERNO DEL DF (PREPA SÍ)

Mediante este programa, impulsado por la Secretaría de Educación del Gobierno del Distrito Federal, se otorgaron 63 322 becas para alumnos de bachillerato en el ciclo escolar 2014-2015. Los montos varían de acuerdo con el promedio y el semestre o año escolar. El seguimiento de los beneficiarios muestra resultados muy satisfactorios: la eficiencia terminal es de 57%, 15 puntos por arriba del grupo de alumnos no becarios (42 por ciento).

PROGRAMA DE BECAS PARA ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL PLANTEL NAUCALPAN DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Con recursos de la UNAM se creó un nuevo programa de becas dirigido a los alumnos de bachillerato del Plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades, el cual, por estar ubicado fuera del Distrito Federal, no puede participar en el Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal del Gobierno del DF (Prepa Sí). En este ciclo escolar se asignaron 2 454 apoyos por la cantidad de \$700.00 mensuales durante 10 meses a los estudiantes con ingresos familiares de 0 a 4 salarios mínimos y con buen desempeño académico.

PROGRAMA DE BECAS NACIONALES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR-MANUTENCIÓN ANTES PRONABES

Con aportaciones de la SEP y de la UNAM, a través de recursos de la propia institución y de donativos captados por Fundación UNAM, se ha logrado incrementar de forma significativa el número de alumnos beneficiarios de este programa. Para el ciclo 2013-2014 se otorgaron 36 561 apoyos y en el ciclo 2014-2015 aumentó a 42 301. Este programa ha tenido un incremento del 270% del ciclo 2007-2008 al 2014-2015.

Con base en las Reglas de Operación del Pronabes, las facultades y escuelas designaron tutores para los alumnos becarios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y a la terminación oportuna de sus estudios. En apoyo a esta función, la DGOSE ha desarrollado un programa de formación de tutores a través del diseño e impartición de cursos y talleres, y cuenta con un sistema automatizado para el seguimiento de actividades.

Los resultados del seguimiento de becarios por ciclo escolar son satisfactorios. El 84% de los estudiantes mantiene las condiciones académicas del programa o bien terminaron sus estudios en el tiempo establecido. Es importante destacar que la beca disminuye considerablemente la deserción de los alumnos, principalmente en los dos primeros años de estudio de la licenciatura. Los resultados del seguimiento académico por generación muestran una eficiencia terminal de los becarios de 63%, 15 puntos por arriba de la del grupo de alumnos no becarios (48 por ciento).

En el mes de noviembre se realizó una videoconferencia de bienvenida a los becarios, con el fin de mantener comunicación permanente con ellos y aclararles dudas. El sistema de administración operado por la DGOSE en los procesos de asignación y atención estandarizados garantiza la equidad, transparencia, oportunidad y agilidad en la entrega de las becas, así como la satisfacción de los usuarios.

PROGRAMA DE BECAS NACIONALES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR (BÉCALOS-UNAM-MANUTENCIÓN LICENCIATURA)

Con aportaciones del programa Bécalos de Fundación Televisa y de la Asociación de Bancos de México, de la Secretaría de Educación Pública –a través del Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior-Manutención– y de la UNAM, se otorgan becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura con buen desempeño académico, que por su situación familiar requieran apoyo económico. El programa en el ejercicio 2014-2015 otorgó 900 becas a estudiantes de licenciatura de primer ingreso y de renovación, fundamentalmente de las carreras pertenecientes al Consejo Académico del Área de las Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías. Los estudiantes, además, cuentan con un tutor.

PROGRAMAS DE BECAS DE ALTA EXIGENCIA ACADÉMICA, DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA Y DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO PARA LAS MUJERES UNIVERSITARIAS

A partir del ciclo escolar 2012-2013, la DGOSE coordina y administra los programas de becas de Alta Exigencia Académica, de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura, y de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias, lo que permitió otorgar, en el ciclo escolar 2014-2015, 3 300 becas por la cantidad de \$950.00 mensuales durante 12 meses.

UNIVERSITARIOS PREPA SÍ DEL GDF

El Gobierno del Distrito Federal otorgó 11 820 becas a los alumnos que terminaron el bachillerato como becarios del programa Prepa Sí, residentes del Distrito Federal y que se encuentran cursando una licenciatura en algún plantel de la UNAM ubicado en la ciudad de México.

BECAS SEP–CNBES

Dentro de los programas de becas dirigidas a estudiantes de educación superior impulsados por la Secretaría de Educación Pública, 3 857 alumnos de licenciatura han resultado beneficiados en 12 programas: Becas de Vinculación, 51; Becas de Servicio Social, 831; Becas de Titulación, 2 092; Becas de Excelencia, 708; Becas de movilidad Nacional e Internacional, 37; Becas Excelencia en la Contribución a tu Entorno, 21; Becas para Hijos de Militares, 100; Becas de capacitación Docentes y Estudiantes, cuatro; Becas de Superación Profesional Docentes, tres. Además, 10 alumnos de posgrado son beneficiados en los programas Becas de Movilidad Nacional e Internacional.

OTROS PROGRAMAS DE BECAS

La DGOSE, en apoyo al Programa de Vinculación con los Exalumnos, realizó el proceso de asignación para el Programa de Becas para Titulación de Exalumnos de Alto Rendimiento. Para el ciclo escolar 2014-2015 se otorgaron 1 065 apoyos económicos. Asimismo, en coordinación con la Facultad de Medicina se apoyó en el diseño y operación del proceso de asignación de becas para ocho alumnos del Programa Diagnóstico y Tratamiento en la Práctica Médica y cuatro del Programa Grupo 106 de la Generación 1967-1971. En cumplimiento a lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo del Personal Administrativo, se asignaron 300 becas a trabajadores e hijos de trabajadores que cumplan con los requisitos académicos.

En coordinación con la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas se implantó el Programa de Becas de Apoyo Económico a Talentos Deportivos. 50 alumnos de la UNAM, que destacan por su desempeño en alguna disciplina deportiva, recibieron el apoyo.

El gobierno del Estado de México instrumentó el Programa de Permanencia Escolar para Estudiantes de Educación Media Superior y Superior del Estado de México. Para el ciclo escolar 2014-2015 se logró beneficiar a 1 146 alumnos del plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades que, por su ubicación fuera del Distrito Federal, no podían acceder al Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal, Prepa Sí, y a 1 995 alumnos de licenciatura de las Facultades de Estudios Superiores Aragón, Acatlán, Cuautitlán e Iztacala. Además, mediante el Programa de Becas para Estudiantes del Estado de México (Probemex), se benefició a 2 108 alumnos que residen en el Estado de México y estudian en cualquier plantel de la UNAM.

SISTEMA DE ASIGNACIÓN DE BECAS

En todos los programas de becas que coordina la dependencia, la asignación se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y en la situación económica familiar, con base en la aplicación del Sistema de Estimación del Ingreso Familiar (SEIF). La información usada es la que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad, y que es verificada a través de visitas domiciliarias y entrevistas socioeconómicas realizadas por trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la DGOSE.

La DGOSE ha logrado mejorar sus indicadores de eficiencia, fundamentalmente en cuanto al tiempo que transcurre entre el llenado de la solicitud de beca y la recepción del pago. Ahora, los alumnos de nuevo ingreso a los programas reciben el recurso al final del primer mes del ejercicio, y los que renuevan el apoyo no ven interrumpido el pago. En el último ejercicio se presentó un retraso en la publicación de la convocatoria y en el proceso de asignación de becas, como resultado de la emisión tardía de las Reglas de Operación del programa por parte de la Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública.

OTROS APOYOS A BECARIOS

Además del apoyo económico, se ofrece un programa de atención integral para los estudiantes de licenciatura en condiciones socioeconómicas desfavorables: incluye el pago oportuno de su beca, la asignación de un tutor (para prácticamente la totalidad de los becarios) que los acompaña en su trayectoria académica, atención psicopedagógica por personal especializado, así como talleres que inciden en su formación académica y personal, acceso a servicios de salud y a un programa específico para coadyuvar a su formación integral, que contempla su participación en actividades académicas, culturales, deportivas y de recreación, encaminadas a reforzar su autoestima, el orgullo de ser un estudiante de nivel superior y de pertenecer a nuestra Universidad.

Como un apoyo adicional se identificó a los alumnos becarios con problemas de agudeza visual, y con el respaldo de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, a través de su Coordinación de Optometría, se les revisó para corroborar el diagnóstico y definir las necesidades, con el fin de otorgarles de forma gratuita los lentes. En total se revisaron 1 525 estudiantes, de los cuales 1 210 recibieron anteojos durante 2014.

Con recursos de la UNAM, la Secretaría de Servicios a la Comunidad, en coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores a través de la Subsecretaría para América del Norte, organizó el Programa Estratégico de la UNAM para el Fortalecimiento de Capacidades de Docentes y Estudiantes en Idioma Inglés, en el que participaron 190 alumnos becarios y 60 profesores de bachillerato y licenciatura que se ubicaron en la Universidad del Sur de California, en la Universidad de Texas en El Paso y en la Universidad de Arizona, con resultados muy satisfactorios.

APOYO PARA EL ESTUDIO DE IDIOMAS

Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, la DGOSE ofrece a los estudiantes apoyo en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50% en la colegiatura de instituciones particulares, en 19 institutos y más de 100 sucursales. A través de este programa se apoyó a 2 150 alumnos en 2014.

ENLACE CON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Con base en el Plan de Desarrollo de la Universidad en el proyecto 14.3, que establece la necesidad de hacer uso intensivo de las redes sociales para comunicarse con los estudiantes, se crearon y activaron las redes sociales de DGOSE, Orientación Educativa, Becas, Servicio Social y Bolsa de Trabajo. Se definieron los lineamientos para la administración y operación de las redes creadas por las dependencias de la Secretaría de Servicios a la Comunidad y se establecieron políticas de atención, con el fin de facilitar la comunicación con y entre los alumnos.

Como una estrategia para activar el uso de las redes sociales se realizaron varios concursos y en 2014 se contó con 100 mil seguidores. La DGOSE, con el apoyo de DGAE y DGTIC, mantiene comunicación permanente y eficiente con los estudiantes a través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE). Este sistema permite la comunicación vía correo electrónico con más de 300 mil alumnos de la UNAM, con el fin de brindarles información pertinente y actualizada que los apoye para lograr tener una estancia de calidad en la institución, y para promover su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que ayuden a su formación integral. A través del SECE se enviaron en promedio 20 mensajes

masivos a la semana. Para las actividades en que se requirió el registro previo de los estudiantes, a través del SECE la DGOSE registró la participación de 33 300 alumnos en 130 eventos.

SERVICIO SOCIAL

La DGOSE tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario. Por ello, ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno. A través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el estudiante complementa su etapa formativa. Se le desarrolla una conciencia cívica, de servicio y, con ello, retribuye a la sociedad lo que de ésta ha recibido. Más aun, su trabajo constituye una vía de realimentación para la propia Universidad.

Con base en el proyecto 3.7 del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015 orientado a redefinir el servicio social y diseñar un nuevo programa para esta actividad, con el objeto de incrementar su impacto en beneficio de la sociedad, se realizó el diagnóstico situacional y con base en los resultados se presentó una propuesta que permite vincular a los estudiantes con las necesidades de la sociedad. Asimismo, con el fin de hacer congruente esta propuesta con las necesidades actuales, se revisó y adecuó el Reglamento de Servicio Social Universitario.

Se concluyó el desarrollo de los cinco módulos que integran el sistema automatizado de servicio social, el cual fue alojado en un servidor de la DGTIC para iniciar un periodo de prueba a partir de febrero de 2015. Con el fin de agilizar los procedimientos y disminuir los tiempos de respuesta se estableció la comunicación de web-services a través de la DGAE. Asimismo, está en proceso la firma electrónica avanzada para la certificación del término del servicio social y se concluyeron los contenidos para el taller en línea Eligiendo la Mejor Opción para mi Servicio Social. A partir de 2013 se ha logrado reorientar los programas avalados por facultades y escuelas, con un registro de 21 402 alumnos y la emisión de 22 747 cartas de liberación.

La consolidación de modelos de programas de servicio social multidisciplinarios que operan en el ámbito urbano y rural, ha permitido a los prestadores de servicio social aplicar sus conocimientos en beneficio e interés de la sociedad, dentro de la normatividad vigente y conforme a los estándares éticos de su profesión. Entre éstos, destacan el Programa de Alfabetización de Puebla y de Tlaxcala, el Modelo de Intervención Comunitaria, las Jornadas de Atención a la Salud, el Programa Joven es Servicio Imjuve-UNAM, y el Programa Becarios por la Alfabetización. Durante 2014 se ejecutaron nuevos modelos de programas de servicio social comunitario, como los de Fortalecimiento Municipal, Pequeños por la Salud, Empresas Sociales y Fomento a la Lectura.

La DGOSE cuenta con modelos de programas multidisciplinarios para medio urbano. Destaca el Programa Tutorial de Servicio Social UNAM-Peraj "Adopta un amig@", desarrollado en colaboración con Peraj México, A.C. Apoya el desarrollo social, psicológico y educativo de niños de entre 8 y 12 años de edad de escuelas primarias. En el ciclo 2014-2015 se atendió a 102 niños, cada uno tutorado por un prestador de servicio social proveniente de diferentes carreras, y la colaboración de 10 coordinadores. Con el apoyo de la Coordinación Nacional de Becas de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública, se cuenta con recursos para el otorgamiento de becas para los prestadores de servicio social que fungen como tutores y coordinadores. Dichas becas son distribuidas en las seis sedes donde se desarrolla el Programa.

La adaptación del Programa Tutorial UNAM-Peraj "Adopta un amig@" al contexto mexicano ha permitido validar, de manera exitosa, un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario de atención directa a la

comunidad que, al generalizarse a más de 60 instituciones de educación superior del país, permitirá extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

Con el fin de continuar la aplicación del convenio de colaboración celebrado en febrero de 2011 entre el gobierno del estado de Puebla, la UNAM y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, referente a la ejecución del Modelo de Alfabetización en el estado, éste se actualizó. El gobierno del estado de Puebla, a través de la Secretaría de Educación, participa en la Cruzada por la Alfabetización con 6 512 figuras operativas que atienden a 54 200 personas en 217 municipios. En este periodo la UNAM tuvo presencia en 27 municipios, en los que participaron 16 prestadores de servicio social como coordinadores centrales, regionales, municipales y facilitadores. Con el apoyo de 1 259 figuras operativas, entre ellas, alumnos de bachilleratos locales que fungen como asesores locales, lograron atender a 16 763 educandos. A partir de enero, inició la incorporación de poblaciones indígenas al programa, y al mes de diciembre se alcanzó la atención de 2 585 adultos monolingües, bajo el modelo de alfabetización bilingüe.

Como una estrategia para promover y sensibilizar a la población para incorporarse al Modelo de Alfabetización de Puebla, la DGOSE continuó con la organización de Jornada de Atención a la Salud Integral. En 2014 se llevaron a cabo cinco eventos en los municipios de Zoquitlán, Pahuatlán, Zacapoaxtla, Ajalpan y Huatlatlahuaca, con la participación de un promedio de 100 universitarios en cada uno de ellos, provenientes de las facultades de Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Odontología y de Estudios Superiores Iztacala y Zaragoza. Otorgaron 32 671 servicios de odontología, vacunación y esterilización de perros y gatos, atención a équidos, colposcopia para la detección de cáncer cérvico uterino, y un servicio de optometría con la entrega de 2 316 lentes.

Asimismo, con el objeto de apoyar a los educandos que participan en el Modelo de Alfabetización, se llevó a cabo una Jornada de Atención a la Salud Visual en 10 Juntas Auxiliares de la Ciudad de Puebla, en la que se atendieron 1 045 personas y se entregaron 720 lentes de forma gratuita. También, se llevó a cabo una Jornada de Atención a la Salud Odontológica en el municipio de Chiconcuautla, donde se brindaron 1 459 servicios.

La celebración, en septiembre de 2014, del convenio de colaboración y coordinación entre la Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, el Instituto Estatal de Educación para los Adultos y la Universidad Nacional Autónoma de México permitirá dar continuidad a los trabajos de alfabetización, convirtiendo al IEEA en la instancia vinculante. Su vigencia será hasta agotar los recursos facilitados por el gobierno del estado.

Con base en el convenio de colaboración celebrado en 2013 con la Secretaría de Educación del Gobierno de Tlaxcala, se continuó la operación del Modelo de Alfabetización en 20 municipios, con la conformación de 101 círculos de estudio que atendieron a 1 021 adultos. Además, inició el proceso de barrido en 10 municipios más del estado.

El Modelo de Intervención Comunitaria desarrollado por la UNAM, en el que participan la Secretaría de Servicios a la Comunidad, a través de la DGOSE, las facultades de Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ingeniería, Arquitectura y Psicología, y las escuelas nacionales de Trabajo Social y de Enfermería y Obstetricia, concluyó su etapa piloto en tres localidades del municipio de Chignahuapan: Acozulco, Acolihua y Pueblo Nuevo; con base en esta experiencia se instrumentó en los municipios de Huatlatlahuca y Rafael Lara Grajalas, en el estado de Puebla. En 2014 el modelo contempló la participación de prestadores de servicio social de residencia, entre ellos trabajadores sociales, veterinarios, psicólogos, ingenieros civiles,

planificadores para el desarrollo agropecuario, economistas y pedagogos, y a través de visitas programadas de estudiantes de ingeniería, arquitectura, biología y ciencias ambientales. Todos ellos sumaron 38 alumnos, que tuvieron presencia en 21 localidades y brindaron sus servicios a cerca de tres mil personas.

Con el Instituto Mexicano de la Juventud (Imjuve) se celebró un convenio de colaboración para la transferencia de recursos en apoyo de los nueve proyectos de servicio social aprobados. Con base en los requisitos establecidos en la convocatoria publicada por el Instituto, participaron 240 alumnos.

Durante 2014 inició la operación de cuatro nuevos modelos de programas de servicio social: La UNAM en Apoyo a Empresas Sociales, Programa Fortalecimiento Municipal, Programa Fomento a la Lectura, y Pequeños por la Salud.

El programa La UNAM en Apoyo a Empresas Sociales vincula a microempresas o empresas familiares con alumnos prestadores de servicio social de las diferentes carreras que se imparten en la UNAM. Su finalidad es brindar asesoría y acompañamiento en la identificación de áreas de oportunidad, en la correcta organización en el área legal, financiera y productiva, así como en el diseño, imagen y propuestas de comercialización. Participan en la fase piloto 25 prestadores de servicio social que, además de establecer el diagnóstico situacional de las empresas familiares y sociales, les han desarrollado planes de trabajo a 15 de ellas.

En el programa de Fortalecimiento Municipal participan 20 prestadores de servicio social. Buscan apoyar la gestión municipal mediante el uso de herramientas de administración pública, asesoramiento jurídico y tecnológico, y nuevas tecnologías. Han beneficiado a 6236 habitantes de los municipios de La Ciénega Zimatlán, San Pablo Huixtepec y Trinidad Zaachila, en el estado de Oaxaca.

El programa de Fomento a la Lectura se implantó en escuelas primarias públicas con la participación de 16 prestadores de servicio social que atienden a 540 niños en grupos de primero, segundo y tercer grados. Su objetivo es el mejorar la comprensión lectora, fomentar su gusto, así como mejorar el aprendizaje y la permanencia de los educandos en el sistema de instrucción formal.

El programa Pequeños por la Salud se lleva a cabo en dos escuelas primarias públicas de la Zona Escolar 440, de la Delegación Coyoacán, con la finalidad de mejorar la salud de los niños y de su familia. Dicha iniciativa realiza dinámicas grupales vivenciales, mediante las cuales aborda temas como comunicación, autoestima, relaciones interpersonales y familiares, auto concepto, adolescencia y noviazgo. Participan 10 prestadores de servicio social de las carreras de Pedagogía y Trabajo Social, quienes atienden a 900 niños. Con la Fundación "Ver bien para aprender mejor" se otorgaron lentes a 229 niños con problemas de agudeza visual y se brindaron más de mil servicios odontológicos preventivos.

El programa Becarios UNAM por la Alfabetización, cuya sede es la Plaza Comunitaria INEA-DGOSE, atendió a 125 adultos en alfabetización, primaria y secundaria, de los cuales 42 recibieron el certificado correspondiente, con la participación de 57 asesores becarios y prestadores de servicio social.

Durante 2014 se conformó el programa de servicio social Uso de Tabletas Digitales en Apoyo a la Alfabetización, a partir de la experiencia del grupo piloto integrado por 20 participantes. Se incorporó a un nuevo grupo de 20 adultos y 20 asesores prestadores de servicio social, con resultados muy satisfactorios, pues se logró que el 100% de los estudiantes adquiriera las habilidades de la lectoescritura en un lapso promedio de tres meses. Además de aprender a leer y escribir se incorporaron al uso de tecnologías, lo que les permitirá fortalecer el aprendizaje, continuar el proceso de postalfabetización y acceder a contenidos de interés que conlleven a mejorar sus condiciones de vida.

BOLSA DE TRABAJO

Como parte del Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015, Proyecto 3.8, se elaboró una propuesta para el desarrollo del Sistema Institucional de Asesoría con el propósito de apoyar a los estudiantes en su ubicación en el servicio social, los programas de posgrado o en el mercado laboral, bajo un modelo de Orientación Profesional. Además, se promovió la creación de programas de primer empleo para egresados, con la participación de los sectores público y privado.

En coordinación con los servicios de bolsa de trabajo de facultades y escuelas se ha promovido el Programa de Primer Empleo para recién egresados. Con el apoyo de la Coordinación de Innovación y Desarrollo se mantiene relación con las cámaras industriales más importantes y se realiza un seguimiento de los convenios celebrados con la Universidad. Durante 2014 el Programa se fortaleció con la incorporación de 62 nuevas empresas. Se llevaron a cabo 95 reclutamientos en los que participaron 2 301 universitarios.

Congruente con el modelo de la Bolsa Universitaria de Trabajo, se desarrollaron acciones para favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral. Se les dotó de herramientas modernas para identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Actualmente se mantiene relación con 9 854 empresas que ofertaron 22 057 vacantes.

Sustentados en el modelo basado en competencias, se impartieron 165 talleres en las instalaciones de la DGOSE y en facultades y escuelas, entre los que destacan los siguientes: Obteniendo el trabajo que deseo, Preparando mi entrevista de trabajo y Elaboración del currículum. Participaron 1 853 universitarios. Adicionalmente, se revisaron y actualizaron los materiales de apoyo que se ofrecen en línea en el sitio web para apoyar la búsqueda de empleo de los universitarios.

Con el objeto de apoyar a los estudiantes interesados en desarrollar una empresa, se otorgaron 305 becas a universitarios para participar en el Taller Emprende, de la Fundación Pro Empleo.

La articulación de los sistemas automatizados de servicio social y bolsa de trabajo, y la integración de la información de posgrado, permitirá establecer el Sistema Institucional de Asesoría, tanto presencial como en línea. Dicho sistema apoyará a los universitarios para la consulta de programas y vacantes, y ofrecerá recomendaciones.

CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El COE es un espacio creado para brindar servicios a los estudiantes. Está organizado en tres áreas: Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada. En este periodo, otorgó 66 118 servicios.

Durante 2014 se revisaron y actualizaron los sistemas de cómputo del área de información, con el fin de ofrecer información válida y confiable sobre temas de interés para los jóvenes. En esta área se proporcionaron 10 094 asistencias, incluyendo las que se otorgan vía telefónica a través del servicio de Orientatel.

Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 44 839 servicios, lo que permitió una atención personalizada, ágil y con calidez.

En el área de orientación especializada se ofrecieron 11 185 servicios. En atención individual se atendió a 7 227 estudiantes, quienes demandaron 8 748 servicios, entre asesoría psicopedagógica, realización de

estudios vocacionales, entrevistas grupales e individuales, apoyo para presentarse a entrevistas de trabajo y apoyo psicológico. Asimismo, se ofreció atención grupal a 2 437 alumnos a través de la impartición de talleres en el COE y en sedes externas. Los usuarios reportan niveles muy aceptables de satisfacción, debido a la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

PLAZA COMUNITARIA DGOSE – INEA

Gracias a la coordinación y colaboración entre la Universidad Nacional Autónoma de México y la Delegación del Instituto Nacional de Educación para Adultos en el Distrito Federal, y con el objeto de apoyar el programa Becarios UNAM por la Alfabetización, se creó la Plaza Comunitaria, con sede en las instalaciones de la DGOSE. Ésta, garantiza los procesos de acreditación, certificación de alfabetización y estudios de educación básica para los usuarios.

ACTUALIZACIÓN DE ORIENTADORES

Como consecuencia del diagnóstico de necesidades de actualización, se ofrecieron cursos, talleres, conferencias y asesorías dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa. En 2014 se impartieron 33 cursos y 20 talleres, en diferentes modalidades, a 892 participantes. De éstos, 756 fueron orientadores, profesores y tutores, y 136 prestadores de servicio social que realizaron funciones como tutores en diferentes programas. Algunos de los cursos se ofrecieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior en el interior de la República, en el marco de los convenios de colaboración institucional existentes con la UNAM. Las evaluaciones aplicadas muestran, en términos generales, que estas actividades cumplieron con los objetivos planteados.

ESCUELA PARA PADRES

Dentro del proyecto Escuela para Padres se impartieron talleres sabatinos y charlas a un total de 571 participantes. Se ofrecieron en las instalaciones de la DGOSE y en otras entidades de la UNAM.

VISITAS GUIADAS AL MUSEO MEMORIA Y TOLERANCIA

Con el fin de difundir entre los jóvenes universitarios la importancia de la tolerancia y la diversidad, como parte de su formación integral, la DGOSE promovió la asistencia de alumnos de la UNAM al Museo Memoria y Tolerancia. Se programaron visitas guiadas bajo el patrocinio del Museo, a las que asistieron 4 134 alumnos de bachillerato y 1 636 de licenciatura, 94% más alumnos beneficiados que en 2013.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

La transformación del 100% de las plazas de Profesionalista Titulado a Técnico Académico, con base en el convenio celebrado entre la UNAM y el STUNAM en julio de 1997, ha permitido contar con 60 técnicos académicos de tiempo completo y uno de medio tiempo: dos asociados A, cinco asociados B, 32 asociados C, 15 titulares A y siete titulares B, quienes, con base en su buen desempeño, participan en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), de los cuales el 88% cuenta con el nivel C.

Durante 2014, todos los miembros del personal académico asistieron a cursos, coloquios, seminarios y congresos de actualización. Asimismo, 32 académicos participaron en el Programa Cultural de la Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería, con 30 conferencias.

El Consejo Asesor de la DGOSE, creado en 2013 e integrado por la titular de la Dirección –quien funge como Presidente–, por la subdirectora de Orientación Educativa –que participa como secretaria– y por cuatro miembros externos y dos internos, designados por el Rector, sesionó en forma periódica para revisar y en su caso autorizar los informes de actividades, programas de trabajo, prórrogas de contrato, licencias y comisiones de los académicos de la dependencia.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Durante 2014 se celebraron diversos convenios de colaboración, entre ellos con el Instituto Mexicano de la Juventud, con el objeto de obtener recursos para el apoyo de diversos proyectos de servicio social. Con el gobierno del estado de Puebla y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, para continuar la instrumentación del Programa de Alfabetización en el estado. Asimismo, se mantiene vigente el convenio celebrado con la Academia Mexicana de Ciencias, la Junta de Asistencia Privada y el Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal.

DESCENTRALIZACIÓN

Como una estrategia para apoyar la descentralización, mejorar la efectividad de los programas, ampliar su cobertura y, en consecuencia, cubrir las necesidades de los estudiantes en los diferentes niveles educativos, la DGOSE ofrece diferentes cursos y talleres para la formación de multiplicadores en planteles de licenciatura y bachillerato.

Con el fin de acercar los servicios del COE a los alumnos de bachillerato y licenciatura, se mantiene comunicación permanente con los Centros de Orientación Educativa de los planteles del CCH y de la ENP, y se envían periódicamente materiales para mantener actualizado su acervo. Actualmente, además de la Facultad de Contaduría y Administración, que cuenta con un COE con características especiales de acuerdo con sus necesidades, la Facultad de Estudios Superiores Acatlán estableció un Centro de Orientación Educativa y Servicios Integrales (COESI) que incluye la integración de los servicios de atención directa a los estudiantes y algunos servicios de salud como optometría y odontología. También la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza adecuó un espacio y asignó el equipo necesario para la operación de su Centro de Orientación y Formación Integral Estudiantil (COFIE), y la Escuela Nacional de Estudios Superiores Morelia cuenta ya con la Coordinación de Orientación Educativa y Salud Integral (COESI), donde brinda orientación, asistencia y seguimiento a los estudiantes en cuanto a su formación humana, profesional y académica. Finalmente, la Facultad de Estudios Superiores Iztacala y el Instituto de Energías Renovables han creado sus propios centros.

Se cuenta con un proyecto elaborado en coordinación con la Secretaría Ejecutiva del Colegio de Directores del Bachillerato para lograr la reactivación de los Centros en los planteles, a fin de descentralizar y acercar a todos los alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades los programas y servicios de atención directa que inciden en su rendimiento escolar, permanencia con calidad, eficiencia terminal y en su formación integral. Más aun, se tiene contemplado incorporar, en cada uno de ellos, servicios de salud.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

DÉCIMO CUARTA FERIA DEL EMPLEO UNAM 2014

Como resultado del trabajo conjunto de la DGOSE y del Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, se realizó la XIV Feria del Empleo UNAM. Tuvo como propósito el ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de licenciatura y posgrado, la oportunidad de entrar en contacto con los oferentes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mercado laboral.

En ceremonia conjunta, el Rector inauguró la Feria del Empleo UNAM 2014 y el Centro de Exposiciones y Congresos de la UNAM, lo que permitió el desarrollo de este evento en un espacio con magníficas instalaciones, tanto para las 216 empresas e instituciones participantes, como para los 15 197 universitarios asistentes, a los que se les ofertaron más de cinco mil vacantes de nivel profesional.

Con base en la información del registro de empresas y universitarios, así como de la obtenida a través de la aplicación de cuestionarios, podemos afirmar que los resultados de la Feria son muy satisfactorios. Dentro de las instalaciones se presentaron a los asistentes 22 pláticas y conferencias, y se les ofreció un programa de capacitación y asesoría sobre entrevista de trabajo.

En esta edición de la Feria destacó el área Emprendedores, destinada a fomentar la cultura de emprendimiento e innovación, y la vinculación con la sociedad a través de la Coordinación de Innovación y Desarrollo de la UNAM y su sistema de incubadoras, InnovaUNAM. También fueron relevantes el Cenapyme, de la Facultad de Contaduría y Administración, la Escuela de Empresas Sociales y la Fundación Pro-Empleo. En la sección El Mundo Académico a tu Alcance, bajo la coordinación de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización, participaron representaciones diplomáticas, instituciones financieras y agentes de educación internacional que ofrecieron información sobre posgrados en el extranjero, programas de estudio, estancias de investigación, pasantías, cursos de idiomas, becas y financiamiento.

FERIA DE ÚTILES ESCOLARES Y CÓMPUTO UNAM 2014

Con el objeto de apoyar a la comunidad universitaria, en especial a los estudiantes, se organizó la Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2014, en la que participaron las empresas fabricantes y distribuidoras más importantes del país. Para acercar este servicio a la comunidad universitaria y ampliar su cobertura se mantuvo la sede del Museo Universitario de Ciencias y Arte, y se realizó, también, en seis planteles periféricos de la ciudad de México, con una asistencia total de 41 020 personas.

OLIMPIADA UNIVERSITARIA DEL CONOCIMIENTO

Con el propósito fundamental de estimular el estudio de las ciencias en la UNAM y el desarrollo de jóvenes talentos en matemáticas, física, química, biología, historia y geografía, el Comité Organizador presidido por el Secretario de Servicios a la Comunidad, integrado por la DGOSE y las direcciones generales de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, las facultades de Ciencias y de Química, y las direcciones generales de Atención a la Comunidad Universitaria y de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación, convocó a la Cuarta Olimpiada Universitaria del Conocimiento. Participaron 2 502 alumnos de bachillerato, de los cuales 14 recibirán medalla de oro, 26 de plata, 15 de bronce y 31 mención honorífica en la ceremonia de premiación que se realizará en el primer trimestre de 2015.

UNIDAD DE ATENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

La Unidad, a partir de su creación por Acuerdo del Rector, forma parte del Centro de Orientación Educativa y cuenta con la infraestructura requerida para brindar servicios presenciales y a través de diversos sistemas desarrollados en la dependencia para la consulta de información vía Internet. Ha permitido otorgar más de 90 servicios a personas con discapacidad en las áreas de orientación, información y apoyo. Ésto ha facilitado su integración a la vida universitaria, pues les ha ayudado a potenciar y ejercer plenamente sus capacidades, habilidades y aptitudes, en un marco de equidad e igualdad de oportunidades.

La Unidad cuenta con un Comité Técnico que define las políticas de atención para las personas con discapacidad, del que se derivan acciones agrupadas en tres ejes prioritarios: normatividad, accesibilidad y servicios. Para una mejor operación de la Unidad, la DGOSE conformó un grupo de trabajo integrado por un responsable de cada plantel del bachillerato y de facultades y escuelas, el cual se reúne periódicamente.

El Comité Técnico de la UNAPDI, a través de sus tres subcomités, logró acuerdos importantes en materia de discapacidad, entre ellos: la actualización de los Lineamientos para la Atención con Calidad a las Personas con Capacidades Diferentes en las Instalaciones de la Universidad Nacional Autónoma de México, 2003, por parte del Subcomité Normativo. Del Subcomité de Accesibilidad y Señalización, las propuestas para aplicar criterios y lineamientos de diseño arquitectónico para la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad en instalaciones de la UNAM, el desarrollo del Proyecto de Accesibilidad en el Espacio Público y Señalización Urbana en Ciudad Universitaria, el reordenamiento urbano de estacionamientos en Ciudad Universitaria y la aplicación de criterios en materia de construcción sustentable en la UNAM. Finalmente, del Subcomité de Servicios resalta la propuesta de contar con un catálogo de apoyos y servicios para estudiantes con discapacidad, el diseño de una campaña de sensibilización y conciencia sobre la discapacidad, y el diseño de un sitio web con todos los servicios en materia de discapacidad en la UNAM.

Se mantiene comunicación con el grupo de enlaces, integrado por un responsable de cada uno de los planteles de bachillerato y de facultades y escuelas, para dar a conocer los avances y acuerdos emanados del Comité Técnico, que permitan la atención oportuna de los alumnos que presenten alguna discapacidad.

