

# Facultad de Psicología (FP)

---

Dr. Javier Nieto Gutiérrez

Director

Junio de 2009

La misión de la Facultad es formar de manera integral y responsable a los profesionales de la Psicología, realizar investigación de vanguardia y difundir a la sociedad sus resultados con el más alto nivel de rigor científico y ético, bajo una actitud de compromiso y responsabilidad social, y así contribuir al desarrollo humano, calidad de vida y bienestar social de los mexicanos.

El Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017 de la Facultad de Psicología representa un modelo mixto de renovación y continuidad, con nuevo énfasis en el apoyo a las trayectorias y el desempeño de los alumnos, así como en los procesos de diagnóstico y adecuación del plan de estudios de la licenciatura (Plan 2008) y los de las especializaciones.

En 2014, en forma concurrente con los procesos arriba señalados, la actividad en las tres funciones institucionales sustantivas de la entidad (docencia, investigación y divulgación) se desarrolló intensamente y avanzó a lo largo del año.

Con el propósito de impulsar el desempeño académico y formación integral de los estudiantes de la licenciatura, la Facultad desarrolló distintos programas y acciones tendientes a reducir los índices de reprobación, rezago académico y abandono escolar, como fueron los cursos intensivos intersemestrales, el impulso a los programas de becas, las tutorías y los cursos extracurriculares.

El número de estudiantes titulados de la licenciatura se vio enriquecido, por segunda ocasión, por alumnos titulados por la vía de estudios en posgrado, a través del Programa Único de Especializaciones en Psicología, y aún por quienes se titularon por Examen General de Conocimientos del Plan 71, modalidad con demanda decreciente que el H. Consejo Técnico decidió suspender para los siguientes años.

En mayo de 2014, la División de Educación Continua recibió del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C. la certificación por haber implementado y mantenido un Sistema de Gestión de la Calidad de conformidad con la norma ISO-9001:2008, producto del esfuerzo de mejora de la División para brindar servicios educativos de la mayor calidad.

En la actividad del H. Consejo Técnico de la Facultad destaca la aprobación de la reconfiguración de las Comisiones Dictaminadoras de la Facultad, cuyo número se redujo a cinco.

En el Posgrado destaca el arranque de la tercera generación del Programa Único de Especializaciones en Psicología (PUEP), en el ciclo 2014-2, y la conclusión de los tres semestres de estudios de la segunda generación. Con ello, la población escolar del PUEP disminuyó a una quinta parte del promedio de los años iniciales, cifras propias de sus estudiantes escolarizados, tras dos generaciones con grandes cantidades de alumnos a distancia, producto de un convenio de servicios con entidades gubernamentales. Por otra parte, el Programa diplomó, por vez primera, cifras importantes de dichos egresados.

En materia de investigación, se obtuvo la inclusión de la revista **Acta de Investigación Psicológica** (AIP) en un índice bibliométrico internacional; esto a través del registro del AIP en la colección especializada SciELO México y la inclusión de ésta en la Web of Science (Thomson-Reuters). Se publicaron los tres números del volumen 4 (2014), disponible en versión impresa y en formato digital en el sitio web de la Facultad. Destaca, asimismo, la aprobación para la creación y la consecuente instalación del Comité de Ética de la Investigación, en apoyo al rigor en el respeto a los derechos humanos y animales en esta actividad.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), su infraestructura y sus aplicaciones, continuaron su fortalecimiento. El Sistema de Administración Escolar avanzó en su módulo de Titulación y comenzó la renovación del servicio de Reinscripciones. El enlace troncal de la dependencia migró a una velocidad de 1 Gbps, aumentando 10 veces la capacidad de transporte de datos hacia Internet, y se estableció un enlace redundante a Red UNAM, para garantizar la operación en casos de contingencia; se actualizaron equipos de interconexión en los principales puntos de la entidad para mejorar la capacidad de flujo de datos y se actualizaron equipos para extender la cobertura de red inalámbrica en la dependencia.

En esta memoria se informan las actividades y productos de la comunidad de la Facultad de Psicología desarrollados de enero a diciembre de 2014.

## PERSONAL ACADÉMICO

Por su calidad, por la diversidad de campos y temas en que destaca, y por su experiencia y dedicación, la planta académica de la Facultad de Psicología es la más importante del país en la disciplina, y así es reconocida nacional e internacionalmente. Como muchas otras entidades académicas de la Universidad, no obstante, se ha visto limitada por una tasa de crecimiento casi nula y una muy baja tasa de renovación, lo que ha incidido en su paulatino envejecimiento.

### PROGRAMA DE RENOVACIÓN DE LA PLANTA ACADÉMICA DE LA UNAM

Dentro de Programa de Renovación de la Planta Académica de la UNAM, luego de promover por segundo año el Subprograma de Retiro Voluntario por Jubilación del Personal Académico de Carrera que liberó una veintena de plazas, se difundió en octubre del año 2014 una primera invitación a participar en el Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera (SIJA), con una rica y nutrida respuesta. Al cierre del año se desarrollaba la segunda etapa del proceso de selección.

La Facultad de Psicología contó en 2014 con 476 miembros del personal académico. De ellos, 266 (56%) tenían el grado de doctores, 151 (32%) de maestros, dos (0.4%) de especialistas y 57 (12%) de licenciados.

En 2014, 60 profesores e investigadores de la Facultad eran miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), incluidos 13 en el nivel superior (III), 18 en el nivel II, 27 en el nivel I y dos candidatos.

La participación en los distintos programas de estímulos institucionales fue: de 240 miembros del personal académico en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), 118 profesores gozaron del estímulo a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG), 102 académicos contaron con el estímulo de Fomento a la Docencia (FOMDOC) y uno más contó con el Programa de Estímulos de Iniciación de la Carrera Académica para Personal de Tiempo Completo (PEI).

En 2014 la Facultad organizó 17 cursos de actualización en el Programa de Actualización y Superación Docente (PASD) de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), a los que asistieron 301 académicos. De la misma manera, 328 profesores reportaron la asistencia en el año 2014 a un promedio de 2.3 actividades de actualización docente, ya fueran organizadas por la Facultad, por otras entidades universitarias o por distintas instituciones académicas.

## CONSEJO TÉCNICO

El H. Consejo Técnico (HCT) fue objeto de una reconfiguración en su estructura durante el año 2013, que incrementó el número de sus miembros de 26 a 38, con el fin de ampliar la representatividad de los campos académicos presentes en el Plan de estudios 2008 y en el posgrado. En mayo de 2014 los integrantes del Consejo inauguraron una nueva Sala de Consejo Técnico, ubicada en el sótano del edificio anexo al A de la Facultad, que responde a la nueva composición del órgano colegiado y constituye por vez primera un espacio específicamente diseñado para éste.

En 2014 el H. Consejo Técnico sesionó en 14 ocasiones, siete sesiones ordinarias y siete extraordinarias, cuyo trabajo se materializó en 650 acuerdos.

En la actividad del Consejo destaca la aprobación de la reconfiguración de las comisiones dictaminadoras de la Facultad. Ésta redujo el número de comisiones a cinco, tres para Estudios Profesionales, con representación de los distintos campos de la licenciatura y atendiendo al modelo de los Consejos Académicos de Área (CAACS y CAABQyS); una para el Sistema Universidad Abierta y una más para el Posgrado. El Consejo Técnico realizó también la designación de los integrantes que le corresponden en cada una de dichas comisiones dictaminadoras y sancionó la elección de los representantes de los distintos colegios académicos. Los Consejos Académicos de Área hicieron lo propio y, en noviembre de 2014, quedaron instaladas las nuevas comisiones dictaminadoras.

Entre otros acuerdos relevantes del periodo, cabe señalar la aprobación de los nuevos lineamientos y requisitos generales para la evaluación del PRIDE y la propuesta de creación del Comité de Ética de la Investigación de la Facultad de Psicología.

El pleno del HCT también aprobó: a) La revisión y posteriores modificaciones a los formatos de captura del Sistema de Informes y Programas del Personal Académico, para optimizar su llenado; b) otorgar la Cátedra Especial Ezequiel A. Chávez a la doctora María Emily Reiko Ito Sugiyama; c) otorgar la Cátedra Especial José Gómez Robleda a la doctora Carolina Armenta Hurtarte; d) aprobar la solicitud del doctor Cesáreo Estrada Rodríguez para extender por un segundo año el ejercicio de la Cátedra Especial Rafael Santamarina Sola; e) suspender temporalmente la aplicación del Examen General de Conocimientos como opción de titulación para los alumnos egresados del Plan de estudios de la licenciatura 1971 (considerando el esfuerzo que involucra su preparación y la significativa disminución en el número de aspirantes y titulados por este medio); f) canalizar a la Comisión de Trabajo Académico, para su análisis y posterior presentación al pleno, la propuesta de incorporación del diplomado en la División de Educación Continua como opción de titulación

para la licenciatura; g) la integración y funciones de la Comisión Permanente de Equidad y Género. El Pleno, asimismo, recibió notificación de la instalación del nuevo Grupo de Coordinación y Seguimiento del Diagnóstico Curricular (COSEDIC) y, más adelante, de sus sucesivos informes de trabajo; se dio por enterado, asimismo, del avance de la Comisión de Trabajo Académico en la elaboración de los Criterios de evaluación académica para las Comisiones Dictaminadoras.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2014

En sus informes anuales de actividad, los académicos de la Facultad reportaron los premios y distinciones recibidos en el año 2014. Asimismo, distintos medios, como la **Gaceta de la Facultad de Psicología** registran la recepción, por parte de académicos de la Facultad, de muy distintos premios y distinciones. Abajo se destacan sólo los más relevantes.

### OTORGADOS POR LA UNAM

Por su destacado trabajo académico, de investigación y difusión, la doctora María Asunción Corsi Cabrera recibió el Reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz 2014 que otorga la institución. Este mismo reconocimiento le fue otorgado a la maestra Eva Laura García González, profesora de asignatura en la Facultad y académica de carrera en el Plantel 8 de la Escuela Nacional Preparatoria.

Por su parte, la doctora Emily Reiko Ito Sugiyama, el doctor Cesáreo Estrada Rodríguez, el doctor Fructuoso Ayala Guerrero y la licenciada Carolina Armenta Hurtarte, se hicieron acreedores a las cátedras especiales de la Facultad de Psicología: Ezequiel A. Chávez, Rafael Santamarina Sola, José Gómez Robleda y Raúl Hernández Peón, respectivamente.

Como cada año, la Universidad reconoció la trayectoria docente de sus académicos en una ceremonia llevada a cabo con motivo del día del maestro. En 2014, 74 académicos de la Facultad recibieron medallas como reconocimiento por trayectorias de entre 10 y 45 años de labor docente. También fueron reconocidos con la medalla al Mérito Universitario 23 académicos, esto por 25 o 35 años de trayectoria académica.

### NACIONALES

Los académicos de la Facultad reportaron haber recibido durante el año, por su labor académica, 56 premios y reconocimientos en el ámbito nacional. Entre ellos, destaca que a la profesora emérita de la entidad, la doctora Isabel Reyes Lagunes, se le otorgó el Premio Nacional de Docencia que otorga la Sociedad Mexicana de Psicología; la doctora María Elena Medina Mora Icaza, profesora de asignatura en la Facultad, recibió el Premio de la Sociedad Mexicana de Psicología 2014 en la categoría de Investigación y el Reconocimiento Nacional al Mérito a la Atención de Problemas Asociados al Consumo de Sustancias Adictivas, que otorga la Asociación Mexicana sobre la Adicción, A.C. (AMESAD).

### INTERNACIONALES

Los académicos reportaron 13 reconocimientos internacionales. Entre ellos, destaca que la doctora Feggy Ostrosky Shejet fue merecedora del reconocimiento como tutor de la tesis ganadora del Tercer Concurso Internacional de Tesis sobre Seguridad Pública, Victimización y Justicia en América Latina, otorgado por la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y el Centro de Excelencia para Información. El doctor Rolando Díaz Loving, por su parte, recibió el Doctorado *Honoris Causa* por la Universidad Ricardo Palma, de Lima, Perú.

## PARA ALUMNOS

El alumno Óscar Alberto Aguado Servín ganó el Premio al Servicio Social Doctor Gustavo Baz Prada 2014; la licenciada Blanca Lilia Guerrero Rivera obtuvo el primer lugar en el Concurso sobre Seguridad Pública, con el trabajo "Daño emocional de tres víctimas de secuestro extorsivo con una misma familia. Una experiencia profesional". La alumna Stefania Fierro López de Nava fue reconocida como bailarina profesional de la Compañía Nacional de Danza de Bellas Artes.

Mención especial merece la alumna Andrea Poo Castrejón quien, por su capacidad competitiva en el tatami, obtuvo medalla de oro en la categoría de 70 kg en la Universiada Nacional 2014. En el plano internacional, ella misma consiguió medalla de oro en el Circuito Mundial Junior y de Cadetes en Puerto Rico. Lo anterior la hizo acreedora al Premio Puma 2014 en el rubro Mejor Estudiante Deportista, que otorga la UNAM.

## PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

### DIAGNÓSTICO Y MODIFICACIÓN CURRICULAR DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA

La adecuación curricular de la licenciatura conocida como Plan de estudios 2008 fue aprobada y comenzó su implantación ese mismo año, en el ciclo escolar 2009-1. El Reglamento General para la Presentación, Aprobación y Modificación de Planes de Estudio y el Marco Institucional de Docencia establecen que los planes de estudio deben ser evaluados periódicamente y, en caso necesario, actualizados. El propio Plan 2008 previó realizar un diagnóstico de su funcionamiento y pertinencia a los seis años de su implantación. Para ello, la administración convocó en 2012 al H. Consejo Técnico (HCT) de la Facultad a discutir las estrategias a seguir para dicha evaluación.

En 2013 se formó una Comisión Especial de Evaluación Curricular, que dio paso al Grupo de Coordinación y Seguimiento del Diagnóstico Curricular (COSEDIC), integrado por representantes del HCT y de la administración. El primer grupo COSEDIC trazó los criterios y las líneas generales de trabajo. La renovación del HCT a fines de 2013 daría lugar a la instalación, en enero de 2014, de un segundo grupo COSEDIC, que durante ese año coordinaría importantes trabajos y avances, con la participación activa de distintos grupos académicos, la comunidad estudiantil y la administración.

### ACTIVIDADES DEL GRUPO COSEDIC

Durante 2014 el COSEDIC celebró más de 30 sesiones de trabajo. A continuación se describen los principales avances logrados en cada uno de los ejes de trabajo que guían la coordinación del diagnóstico curricular.

- 1. Objetivos del plan de estudios.** Se convocó a los académicos a participar en diversas actividades colegiadas con el objetivo general de valorar en qué medida los contenidos del Plan de estudios 2008 contribuyen a la formación del perfil de egreso y de los perfiles intermedios. La estrategia consistió en trabajo colegiado por campo de conocimiento para alimentar una serie de matrices de evaluación cualitativa de la adquisición de competencias para cada función profesional que, conforme al Plan, debe realizar el psicólogo. Como productos de las sesiones, se elaboraron y presentaron resúmenes ejecutivos por campo de conocimiento. Nuevas reuniones se enfocaron a identificar las oportunidades de mejora en la definición de los perfiles y su relación con la estructura del plan de estudios.
- 2. Organización, secuencias y programas de estudios.** Se revisó el análisis técnico que, al respecto, entregó la Dirección General de Evaluación Educativa acerca del Plan de estudios 2008.

- 3. Perfil y perspectiva de los estudiantes.** Se aplicaron cuestionarios para conocer la opinión de los alumnos sobre la formación académica que han recibido, propuestas de mejora del plan de estudios, así como cuestiones académico-administrativas que inciden en la puesta en marcha del plan. Participaron 1 405 estudiantes (562 de quinto semestre, 418 de séptimo y 425 de octavo semestre). También, 680 estudiantes de nuevo ingreso contestaron una encuesta en línea acerca de sus motivos para elegir la carrera de Psicología en esta Facultad y sus expectativas respecto a ésta.
- 4. Perfil de la planta docente.** 190 profesores de la planta académica de la Facultad participaron en un cuestionario de percepción de la actividad docente que COSEDIC elaboró y distribuyó a través de las coordinaciones de campo.
- 5. Gestión académico-administrativa.** Se integró un resumen ejecutivo con información de seis fuentes, internas y externas a la Facultad, que reportaron una variedad de cuestiones relacionadas a la gestión académico-administrativo de la Facultad.
- 6. Puesta en marcha del plan de estudios.** Se integró la información recabada en las tres etapas anteriores sobre la implementación de las asignaturas del Plan de estudios 2008 y se programó una actividad para que los diferentes grupos de trabajo de los campos de conocimiento elaboren un diagnóstico estratégico. Sus objetivos particulares serían señalar los aciertos y dificultades en la puesta en marcha del plan de estudios; identificar los retos del plan de estudios vigente que afectan la formación profesional del psicólogo y formular propuestas; y proponer rutas de solución viables a las problemáticas identificadas para el plan de estudios en su conjunto. Para ello, se integraría un resumen por sesión, por cada mesa de trabajo, y un resumen ejecutivo por campo de conocimiento.

El éxito de este proyecto resulta de gran importancia para la formación de los estudiantes de la licenciatura y, si las conclusiones del diagnóstico así lo señalan, se procederá a integrar una propuesta de modificaciones al plan de estudios.

## PROGRAMA ÚNICO DE ESPECIALIZACIONES EN PSICOLOGÍA

El Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017 contempla el proyecto “Diagnóstico y modificación curricular del Programa Único de Especializaciones en Psicología (PUEP)”, dado que en este cuatrienio deberá emprenderse su diagnóstico, y posiblemente su adecuación. Tras la atención de algunos puntos que plantearon dificultades para el adecuado desarrollo académico administrativo del programa, el Comité Académico del PUEP resolvió comenzar el señalado proceso de diagnóstico en 2016, una vez concluidos cinco años del arranque de su primera generación (2012-2).

## DOCENCIA. LICENCIATURA

Desde hace años, en nuestra Universidad, la Licenciatura en Psicología es la tercera carrera más demandada vía el concurso de selección y, gracias a su prestigio, la Facultad es la entidad de primera elección para la carrera. En la entidad, de cada 50 aspirantes a ingresar a ella por examen de selección sólo uno lo consigue. Las dos carreras de la UNAM con mayor demanda que Psicología son las de Médico Cirujano y Derecho.

En 2014 la Facultad de Psicología de la UNAM se ubicó, por quinto año consecutivo, en el primer sitio de los *ranking* de carreras de “Las Mejores Universidades 2014” de los periódicos **Reforma** y **El Universal**, distinción que ninguna otra licenciatura de la institución había ostentado.

## **TRAYECTORIAS ACADÉMICAS DE ALUMNOS EN EL PLAN 2008**

El Plan 2008 presenta, a partir del quinto semestre, un sinnúmero de posibles trayectorias académicas para los alumnos, pues se conforma por múltiples asignaturas optativas clasificadas en seis campos de conocimiento y permite al estudiante su libre elección en cada semestre dentro un límite de créditos a inscribir.

Gracias al trabajo coordinado y conjunto de estudiantes, académicos, funcionarios y trabajadores, la Facultad ha ejecutado las acciones necesarias para satisfacer las elevadas demandas de oferta que representa el plan.

Para apoyar a los alumnos en la definición de sus trayectorias curriculares en la licenciatura, periódicamente se brindan jornadas de orientación sobre la organización del plan de estudios, charlas de inducción a los campos de conocimiento, así como visitas guiadas a laboratorios y a los centros de servicios psicológicos.

## **POBLACIÓN ESCOLAR**

La población escolar de licenciatura durante el ciclo escolar 2013-2014 fue de 3 855 estudiantes: 2 654 alumnos (69%) del sistema escolarizado y 1 201 del Sistema Universidad Abierta (SUA).

En el semestre 2015-1 se incorporaron 883 estudiantes de nuevo ingreso, 598 del sistema escolarizado y 285 del SUA. En ese ciclo, la licenciatura contó entre sus estudiantes con 2 840 mujeres (72%) y con 1 102 hombres. En el sistema escolarizado la proporción de mujeres se elevó al 77% , con 2 110 mujeres y 617 hombres, mientras que en el SUA, con 730 mujeres y 485 hombres, las mujeres representaron "sólo" el 60 por ciento.

En el ciclo 2013-2014 egresaron de la licenciatura 458 estudiantes; de ellos, 385 correspondieron al sistema escolarizado y 73 al SUA.

Durante el año 2014 se titularon un total de 484 estudiantes: 434 del sistema escolarizado y 50 del SUA.

## **IMPULSO AL DESEMPEÑO ESCOLAR, LA EFICIENCIA TERMINAL Y LA TITULACIÓN**

Con el propósito de acompañar y seguir a los alumnos en sus trayectorias académicas, el Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017 de la Facultad (PDI 2013-2017) proyecta fortalecer y concentrar diversos esfuerzos enfocados a que los alumnos avancen en sus estudios y los concluyan con el mayor éxito posible, dentro del tiempo establecido por el plan.

## **FORMACIÓN EN LA PRÁCTICA**

La Facultad tiene el objetivo de formar egresados que se conviertan en profesionales con un sobresaliente desempeño en la sociedad, y su éxito está asociado, en gran parte, con que cuenten con las competencias y habilidades prácticas necesarias en su campo de acción.

Preocupada por brindar una formación en la práctica que se corresponda con la sólida formación teórica que reciben los alumnos, la Facultad se propuso en el PDI 2013-2017 conformar un nuevo y más pertinente modelo de enseñanza en la práctica, ámbito en el que en años pasados realizó importantes avances en el campo de la Psicología Clínica y de la Salud.

El objetivo es progresar en la conformación del nuevo modelo, al extender los esfuerzos al resto de los campos de conocimiento de la licenciatura, con el apoyo de los correspondientes grupos académicos.

El modelo institucional de enseñanza práctica involucra la identificación de competencias profesionales y la evaluación de los procesos, para conocer con precisión cómo se están alcanzando dichas competencias, en vinculación con el plan de estudios y aprovechando, cuando sea pertinente, los escenarios que representan los centros y programas de servicios de la Facultad como sedes de formación profesional.

En el año reportado, en los ciclos 2014-2 y 2015-1, la Coordinación de los Centros de Servicios a la Comunidad Universitaria y al Sector Social (CCSCUSS) de la Facultad, a través de los centros y programas, desarrolló 103 programas de formación en la práctica, 35 en escenarios externos, que beneficiaron a 160 alumnos, y 68 en los propios centros y programas de la entidad, con 454 estudiantes. Del total de programas, 36 correspondieron a las llamadas Prácticas en Escenarios Especializados (con 189 alumnos), 64 a Formación Profesional Supervisada (con 362 alumnos) y tres a Prácticas Curriculares (con 63 alumnos).

## **BECAS**

Los programas de becas han sido fundamentales para dar apoyo a los estudiantes de escasos recursos, así como promover su permanencia y avance académico. En el ciclo 2013-2014 el número total de becarios de licenciatura beneficiados por algún programa institucional o externo fue de 1 621, distribuidos en los siguientes programas: el Nacional de Becas para la Educación Superior (Pronabes), 984 becas; de Alta Exigencia Académica (PAEA), 72 becas; Universitarios Prepa Sí, del gobierno del Distrito Federal, 392 alumnos; y a través de proyectos financiados, 104 estudiantes.

## **PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

El Programa Institucional de Tutorías reportó atender a 592 alumnos de primer ingreso del ciclo 2015-1 en la modalidad de tutoría grupal y a 94 semestrales en la modalidad de tutoría individual, con la participación de 45 tutores del programa.

## **BECAS DE MOVILIDAD E INTERCAMBIO**

### **MOVILIDAD E INTERCAMBIO NACIONAL**

Visitaron la Facultad 50 estudiantes de licenciatura de 16 estados de la República: doce de la Universidad Autónoma de Baja California, siete de la Autónoma de Sinaloa, seis de la Autónoma de Aguascalientes, cuatro de la Autónoma de Yucatán, tres de la Universidad Veracruzana y dos de cada una de las siguientes universidades: de Guadalajara, Autónoma del Estado de México, Autónoma de Guerrero, Juárez Autónoma de Tabasco, Autónoma de San Luis Potosí, Autónoma de Zacatecas y del Instituto Tecnológico de Sonora; así como uno de cada una de las siguientes universidades: Autónoma del Estado de Morelos, Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Autónoma de Coahuila y Autónoma de Ciudad Juárez, Chihuahua.

### **MOVILIDAD E INTERCAMBIO INTERNACIONAL**

En el marco del Programa de Movilidad e Intercambio académico, 39 estudiantes de la licenciatura de la Facultad visitaron universidades extranjeras: Ocho estudiantes acudieron a instituciones de los Estados Unidos: siete de ellos a la Universidad de California (incluidos uno a cada uno de los campus: Riverside, Santa Barbara, Santa Cruz, Berkeley y Davis), y uno a la Universidad de New Mexico. Seis fueron a Canadá, incluidos tres a la Université de Montréal, dos a la Universidad de Toronto y uno a la Universidad de British Columbia. Cuatro fueron a España, uno a cada una de las universidades de: Valencia, Santiago de

Compostela, Alicante, y Jaén. Cuatro viajaron a Perú, dos a la Universidad César Vallejo, uno a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y otro a la Científica del Sur. Tres acudieron a Colombia, con uno a cada una de las universidades Cooperativa de Colombia, Tecnológica de Pereira y Nacional de Colombia en Bogotá. Dos fueron a Suecia, ambos a la Universidad de Skövde. Dos a Argentina, uno a la Universidad Nacional de Córdoba y otro a la de Buenos Aires. Dos a Chile, uno a la Universidad Mayor de Chile en Temuco y otro a la del Pacífico. Dos fueron a Alemania, uno a la Humboldt Universität Zu Berlin y otro a la Europa Universität Viadrina Frankfurt. Dos a Holanda, ambos a la Universidad de Groningen. Asimismo, uno asistió a cada una de las siguientes universidades: University of Leicester, Reino Unido; La Trobe University, Australia; Universidad Nacional de Asunción, Paraguay; y la Dankook University en Corea del Sur.

Por su parte, visitaron nuestra Facultad 25 estudiantes de universidades extranjeras. Ocho de Colombia, con dos de la Universidad Nacional de Colombia en Bogotá, uno del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, y uno de cada una de las siguientes universidades: El Bosque (Bogotá), Antonio Nariño, Simón Bolívar, Cooperativa de Colombia y la de Antioquia. Cuatro de Francia, todos de la Université Lumière Lyon 2. Tres de España, con dos de la Universidad de Barcelona y uno de Miguel Hernández de Elche. Dos de Alemania, uno de la Philipps Universität Marburg y otro de la Julius Maximilians Universität Würzburg. Dos de Perú, ambos de la Universidad César Vallejo. Dos de Chile, ambos de la Universidad Austral de Chile. Así como uno de cada una de las universidades de: Cuenca, Ecuador; US Military Academy, West Point, Nueva York, Estados Unidos; la McGill University, Canadá; y la Universidad de Groningen, Holanda.

## **PROGRAMAS PARA REDUCIR LA REPROBACIÓN, EL REZAGO ACADÉMICO Y EL ABANDONO ESCOLAR**

Con el objetivo de contribuir a la mejora del desempeño académico de nuestros estudiantes, se han implementado diversas estrategias de apoyo para reducir los índices de reprobación, rezago académico y abandono escolar.

## **CURSOS INTENSIVOS DE REGULARIZACIÓN**

Semestralmente se programaron una serie de cursos de regularización y asesorías en apoyo a estudiantes con dificultades en materias con alto índice de reprobación. Los programas fueron:

- **Verano intensivo de regularización.** Este programa permite a los alumnos recurrir, de manera intensiva, asignaturas obligatorias de alta reprobación, para su regularización. En el periodo intersemestral de junio a agosto de 2014 se impartieron 11 cursos, en los que participaron 223 estudiantes; 214 aprobaron sus materias. Las asignaturas impartidas fueron: Historia de la Psicología, Introducción a la Metodología de la Investigación Psicológica, Aprendizaje y Conducta Adaptativa I, Medición y Evaluación, Aprendizaje y Conducta Adaptativa II, Ciclo de Vida, Filosofía de la Psicología, Conducta Adaptativa III, Bases Biológicas de la Conducta, Neurobiología y Adaptación, y Taller de Psicofisiología.
- **Invierno intensivo de regularización.** Durante el periodo intersemestral de invierno 2014-2015 se dio continuidad al programa de regularización de alumnos con asignaturas obligatorias. Se impartieron 12 cursos en los que participaron 211 estudiantes; de ellos, 184 aprobaron sus materias. Las asignaturas impartidas fueron: Historia de la Psicología, Introducción a la Metodología de la Investigación Psicológica, Aprendizaje y Conducta Adaptativa I, Medición y Evaluación, Aprendizaje y Conducta Adaptativa II, Ciclo de Vida, Aprendizaje y Conducta Adaptativa III, Filosofía de la Psicología, Bases Biológicas de la Conducta, Neurocognición, Teoría Psicogenética Constructivista, y Teoría Sociocultural.

## FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES

A partir de esta gestión se han reorientado las actividades extracurriculares que se ofrecen a los alumnos de la Facultad, con el propósito de que éstas acompañen más cercanamente a las trayectorias de los alumnos, procurando que apoyen su formación y faciliten un mejor desempeño escolar.

La Facultad organiza e impulsa actividades extracurriculares como son cursos, talleres, seminarios y seminarios-taller. En el año la Facultad organizó 251 cursos y talleres extracurriculares e intersemestrales, con una asistencia de 3 150 estudiantes. Además, se organizaron 223 eventos de educación complementaria académica abierta, que contaron con una asistencia de 16 930 estudiantes.

Parte esencial de la formación universitaria actual la representa el manejo de otros idiomas. Durante el periodo se organizaron 24 cursos de inglés, con un registro de 701 alumnos, y se organizaron dos cursos de francés, con la participación de 70 alumnos.

La Coordinación del Programa de Atención a Alumnos y Servicios a la Comunidad, asimismo, en coordinación con otras entidades y dependencias universitarias, organizó 65 actividades socioculturales, con un público total estimado de 21 780 asistentes, que incluyeron la Megaofrenda del día de Muertos, la participación en la Exposición de Orientación Vocacional "Al encuentro del Mañana", exposiciones, teatro, música, ciclos de cine-análisis, talleres y visitas a museos, entre otras actividades. También se organizaron 31 eventos deportivos y recreativos, con la participación estimada de 1 115 alumnos.

## POSGRADO

La Facultad cuenta con el Programa Único de Especializaciones en Psicología (PUEP) y es entidad participante del Programa de Maestría y Doctorado en Psicología (PMDP), de los programas de Maestría y Doctorado en Ciencias Médicas, Odontológicas y de la Salud (PMDCMOS), de la Maestría en Ciencias (Neurobiología) y de la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS).

## ESPECIALIZACIONES

El Programa Único de Especializaciones en Psicología (PUEP) fue aprobado por el Consejo Universitario en diciembre de 2009. Surgió de los tres últimos semestres de una primera propuesta del plan de estudios de la licenciatura hoy vigente, el Plan 2008, que contemplaba un total de diez semestres. En congruencia con las tendencias actuales, el plan de la Licenciatura fue limitado a ocho semestres y los contenidos del octavo, noveno y décimo semestres del proyecto original (organizado en líneas terminales) pasaron a formar los semestres primero, segundo y tercero de las especializaciones del PUEP.

Así, el primer semestre del PUEP se corresponde, línea terminal por especialización, y asignatura por asignatura, con el octavo semestre del Plan 2008. Si cumplen con una serie de prerrequisitos, los alumnos del Plan 2008 pueden buscar su admisión al PUEP antes de iniciar el octavo semestre, de forma que, habiendo acreditado éste en la licenciatura, sea validado como primero de la especialización. Si cubren el resto de los requisitos de la titulación (créditos completos, servicio social, idioma, documentos, etcétera), al concluir el segundo semestre de la especialización como alumnos regulares tienen derecho a titularse de licenciatura por la nueva modalidad de Estudios en Posgrado.

La generación 2014-2 del PUEP sumó 507 alumnos, incluidos 113 alumnos del Plan 2008 que ingresaron simultáneamente a la especialización y al octavo semestre de la licenciatura, seis egresados del Plan 2008,

82 titulados de otros programas y 306 empleados del sector salud, participantes por un convenio de servicios dentro de la especialización de Promoción de la Salud y Prevención del Comportamiento Adictivo.

Durante los meses de mayo y junio el PUEP aplicó un Examen General de Conocimientos como mecanismo para la obtención del grado de especialista a los alumnos de la primera generación de la especialización de Promoción de la Salud y Prevención del Comportamiento Adictivo, provenientes del convenio de la Facultad de Psicología con Fundación UNAM, la Secretaría de Salud –a través del Centro Nacional para la Prevención y Control de las Adicciones (CENADIC)–, el Instituto Nacional de Psiquiatría Juan Ramón de la Fuente Muñiz, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) y la Fundación Gonzalo Río Arronte. En el mes de noviembre, en ceremonia celebrada en el Auditorio Alfonso Caso, alrededor de 100 alumnos recibieron su diploma de grado de manos del doctor José Narro Robles, rector de la UNAM. En total, durante 2014 el PUEP otorgó 284 diplomas de especialista a egresados del Programa.

## **MAESTRÍAS Y DOCTORADOS**

Como integrantes del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt), el programa de Maestría en Psicología cuenta con el nivel de Consolidado; por su parte, el de Doctorado en Psicología se ubica en el nivel más elevado, el de Competencia Internacional. Tanto la Maestría en Ciencias Médicas y de la Salud como el respectivo doctorado gozan del nivel Consolidado y el Doctorado en Ciencias Odontológicas se clasifica como de Competencia Internacional, en tanto que la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS) está catalogada como En Desarrollo. Por su parte, la Maestría en Ciencias (Neurobiología) cuenta con el nivel de Competencia Internacional.

### **PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

El Programa de Maestría y Doctorado en Psicología cuenta con 104 tutores de la Facultad de Psicología, distribuidos de la siguiente forma: 25 tutores registrados en ambos programas, 34 sólo registrados en el programa de doctorado y 45 sólo en el de maestría. Todos los tutores del doctorado, y una porción de los de maestría, pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores y han sido objeto de altas distinciones científicas. Si bien participan en este programa diversas entidades universitarias, es la Facultad de Psicología la que concentra el mayor porcentaje de tutores, estudiantes y graduados.

Gracias a la membresía y nivel de estos programas en el PNPC, los estudiantes de la maestría y el doctorado en Psicología de la Facultad se beneficiaron con 277 becas de Conacyt; de éstas, 170 fueron de maestría y 107 de doctorado.

### **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA**

La Maestría en Psicología ofrece 12 programas de residencia en tres campos de conocimiento para el psicólogo con vocación profesional. Su prestigio se basa en la calidad de sus egresados, formados dentro de un modelo académico-practicante que involucra la asimilación simultánea de los procesos psicológicos básicos con las correspondientes herramientas metodológicas y estadísticas, y la práctica profesional en escenarios reales y socialmente relevantes. Todos sus alumnos tienen derecho a una beca de posgrado del Conacyt y la elevada demanda de ingreso al programa, aunada a estrictos procesos de selección, ayuda a alcanzar tasas de egreso y graduación muy altas.

En el ciclo 2015-1 la maestría tuvo 263 alumnos inscritos, 170 de ellos con tutores de la Facultad de Psicología, 99 de nuevo ingreso y 71 de reingreso.

Durante el periodo informado, dirigidos por tutores de la Facultad se graduaron 76 maestros del Programa de Maestría en Psicología (68% de los 111 totales).

De los planes de estudio de Maestría en Psicología anteriores de la Facultad, a los que ingresaron alumnos hasta 1999, se graduaron en 2014 cinco maestros.

### **DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

El Programa de Doctorado en Psicología de la UNAM, en el que la Facultad de Psicología ha sido, desde su inicio, la entidad académica con mayor presencia, es el único doctorado en psicología reconocido por el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Conacyt como de Competencia Internacional.

El doctorado está enfocado en formar investigadores en cinco campos de conocimiento. Sus niveles de exigencia académica demandan una dedicación total de los alumnos y una continua y cercana supervisión de los tutores, que constituyen un sólido cuerpo académico de investigadores de excelente calidad, el de más alta productividad en el campo de la Psicología en México.

En el ciclo 2015-1 el doctorado tuvo 229 alumnos inscritos, 126 con tutor principal de la Facultad de Psicología, de los que 38 fueron de nuevo ingreso. En el año se graduaron un total de 53 doctores, 32 de ellos bajo la dirección de tutores de la entidad. Se graduó también un doctor del programa anterior de doctorado de la Facultad.

### **PROGRAMA DE MAESTRÍA Y DOCTORADO EN CIENCIAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DE LA SALUD**

La Facultad aporta ocho tutores registrados al Programa de Maestría y Doctorado en Ciencias Médicas Odontológicas y de la Salud. En el periodo, éstos participaron como miembros de comités tutorales y jurados de exámenes de grado en cuatro ocasiones.

### **PROGRAMA DE MAESTRÍA EN DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (MADEMS)**

En la Maestría en Docencia para la Educación Media Superior la Facultad participó con 11 tutores en el campo de la Psicología, quienes impartieron tres asignaturas y participaron en comités tutorales y como sínodos en 24 ocasiones a lo largo del periodo reportado. Además, un académico participó como tutor principal.

### **PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS (NEUROBIOLOGÍA)**

La Facultad participó en la Maestría en Ciencias (Neurobiología) con 11 tutores, quienes tomaron parte en comités tutorales y actuaron como sínodos en seis ocasiones; además, uno de ellos tuvo a su cargo un alumno como tutor principal.

## **INVESTIGACIÓN**

Además de ser la base para la generación de nuevo conocimiento científico, la investigación extiende amplios beneficios hacia la docencia. Éstos, tanto en los niveles del posgrado como en la licenciatura, derivan de su forma inquisitiva y metódica de acercamiento a la Psicología, de sus herramientas y su capacidad de construcción del conocimiento, razones por las cuales la Facultad se ha propuesto promover cada vez más su ejercicio.

## SISTEMA NACIONAL DE INVESTIGADORES

Como se señaló antes, en el año reportado la Facultad de Psicología contaba, entre sus académicos de carrera, con 60 miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI): 13 de ellos ocupaban el nivel superior, el III, 18 el nivel II, 27 el I y dos eran candidatos.

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Los programas institucionales de financiamiento a la investigación: PAPIIT (de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica), PAPIME (de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza) e Ixtli, así como el del Conacyt, concentran la mayoría de los proyectos financiados de la entidad y son casi los únicos que permiten conocer sus montos, pues la Facultad asiste a los académicos en la administración de sus recursos a través del Departamento de Presupuesto. Para el año 2014, esa instancia informó del registro de 49 proyectos PAPIIT, con una asignación anual de \$10 586 074.00, y cinco proyectos PAPIME, con una asignación de \$614 746.00. Provenientes de 16 proyectos Conacyt se ejercieron recursos complementarios, de enero a diciembre, por \$4 080 647.00 pesos.

En sus informes anuales, los proyectos de investigación que los académicos de la Facultad reportaron haber desarrollado en el año 2014 fueron 328; para 122 de ellos (37%) declararon algún tipo de financiamiento. Para los otros 206 proyectos, o bien la fuente de recursos informada fue la propia Facultad o no se asentó ninguna. De los 122 proyectos que manifiestan financiamiento, 92 contaban con un responsable de la Facultad.

La publicación de los resultados de investigación en revistas científicas especializadas constituye el medio privilegiado de difusión del conocimiento generado. En 2014, 112 académicos reportaron la publicación o aceptación de un total de 264 artículos en revistas, todos en revistas indizadas. Los artículos publicados, informados por 101 académicos, fueron 219.

Por otra parte, los académicos reportaron para el año 2014 la publicación de 43 libros, 183 capítulos en libros y 143 artículos en memorias, y tener como aceptados para publicación siete libros, 36 capítulos en libros y 15 artículos en memorias. Asimismo, reportaron haber realizado casi 50 publicaciones de otros tipos, como prólogos, compilaciones y reseñas.

## REVISTA CIENTÍFICA: *ACTA DE INVESTIGACIÓN PSICOLÓGICA*

**Acta de Investigación Psicológica / Psychological Research Records (AIP)** es una revista científica arbitrada internacional bilingüe (español-inglés), publicada por la División de Investigación y Posgrado de la Facultad de Psicología, de aparición cuatrimestral en formato impreso y electrónico en modalidad *open access* (<http://www.psicologia.unam.mx/pagina/es/155/acta-de-investigacion-psicologica>). Busca divulgar contribuciones originales de investigación empírica en Psicología firmemente anclada en teoría y metodología rigurosas.

En 2014 se publicaron los tres números del volumen cuatro del **AIP**, cuyos contenidos presentan una sana variabilidad de ejes temáticos. El número 1 incluye artículos sobre psicología de la salud, relaciones interpersonales y construcción de instrumentos; el número 2 abarca temas de evaluación y medición, salud y bienestar, adicciones, psicología laboral, y cultura y relaciones interpersonales; y el número 3, en cambio, se concentró en el análisis conductual aplicado.

**AIP** cuenta con un distinguido comité editorial multinacional de 42 investigadores de primer nivel, que incluyen 16 miembros nacionales (11 de la propia Facultad) y 26 internacionales, incluidos 13 de Estados

Unidos, dos de Alemania, dos de Canadá y uno de cada uno de los siguientes países: Argentina, Brasil, Colombia, Chile, España, Países Bajos, Perú, Portugal y Reino Unido.

Además de estar incluida en Latindex y CLASE, fue incorporada en 2014 dentro de un índice bibliométrico internacional; ello a través de su registro en la colección SciELO México y de la inclusión de esta última en la Web of Science de Thomson-Reuters.

## SERVICIOS DE APOYO A LA COMUNIDAD ACADÉMICA

### BIBLIOTECA DOCTORA GRACIELA RODRÍGUEZ ORTEGA

La Biblioteca de la Facultad es considerada la más importante del país en materia de Psicología. Cuenta con 27 000 títulos de libros y 97 724 volúmenes en existencia; el acervo también está conformado por 9 072 títulos de tesis y 413 DVD, así como 344 pruebas psicológicas. Durante el año, la Biblioteca prestó 190 536 libros, 3 101 usuarios recurrieron a distintas pruebas psicológicas y se revisaron tesis en 3 817 ocasiones.

### CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DOCTOR ROGELIO DÍAZ GUERRERO (CEDOC)

El objetivo del CEDOC consiste en facilitar a los usuarios, académicos y estudiantes en particular, el acceso a información especializada de investigación en Psicología a través de medios locales y en línea. El Centro cuenta con 17 072 títulos de libros en 23 890 volúmenes, 2 183 títulos de tesis de maestría y doctorado, y 779 títulos de publicaciones periódicas con 52 788 fascículos.

Durante el año CEDOC prestó 8 186 libros, sus publicaciones periódicas se consultaron en 6 624 ocasiones y 2 300 personas hicieron uso del préstamo de tesis.

Los servicios web de la UNAM para consultas y descargas digitales, administrados centralmente por la Dirección General de Bibliotecas y localmente por el CEDOC, dan cuenta de que, durante el periodo, 1 498 usuarios registrados de la Facultad realizaron descargas de artículos de texto completo y otros materiales por un total de 92 951 Mb. Los proveedores con mayor cantidad de accesos fueron EBSCO (36% del total), Elsevier (24%) y OVID (8%). De los 1 498 usuarios, 74% fueron estudiantes de licenciatura, 10% alumnos de maestría y 5% de doctorado; los académicos representaron el seis por ciento.

El CEDOC adquirió en el periodo 359 nuevos títulos de libros en 374 volúmenes para la colección general, 30 títulos para proyectos PAPIIT y siete títulos para obras de consulta.

### DEPARTAMENTO DE PUBLICACIONES

El Departamento de Publicaciones de la Facultad se ocupa de editar e imprimir diversos materiales que sirven de apoyo a la labor docente. Este año se editaron y publicaron tres números de la revista **Acta de Investigación Psicológica**, uno de la **Revista Latinoamericana de Medicina Conductual** y otro de la **Revista Latinoamericana de Psicología**.

Editó y publicó, asimismo, 12 números del boletín informativo para alumnos **Comunidad Psicología** y 19 de la **Gaceta de la Facultad de Psicología**. También reportó la edición de cuatro libros: **Debates y reflexiones en torno a las masculinidades: analizando los caminos hacia la igualdad de género**, de Tania Esmeralda Rocha Sánchez e Ignacio Lozano Verduzco (compiladores); **Perfiles agentivos y no agentivos en**

**la formación del psicólogo**, de Sandra Castañeda Figueiras, Eduardo Peñalosa Castro y Fernando Austria Corrales; **Sentido de comunidad en un pueblo originario: Santa Martha Acatitla (entre los carrizos)**, de Katherine Herazo González; y **Tendencias actuales en aprendizaje y memoria**, de Livia Sánchez-Carrasco y Javier Nieto Gutiérrez (editores).

El departamento realizó el diseño de 75 carteles, ocho programas científicos, 13 folletos diversos y cinco cuestionarios. El cuanto a servicios diversos de reproducción, imprimió un total de 205 mil ejemplares, a partir de 47 mil originales, incluidos 44 mil originales de formatos personalizados (con un tiraje de 98 mil) y 47 mil fotocopias.

## EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La extensión y difusión del conocimiento de la disciplina es una actividad continua desarrollada por los académicos de la Facultad, quienes realizan una importante labor tanto en el ámbito académico, en interacción con otras instituciones educativas y organizaciones nacionales e internacionales, como en el público y social, participando en medios de comunicación y prestando servicios de atención psicológica, investigación y educación con personas y organismos de los sectores gubernamental, social y privado.

## COOPERACIÓN, COLABORACIÓN E INTERCAMBIO ACADÉMICO

### INTERCAMBIO ACADÉMICO

La oportunidad de trasladarse a otras instituciones académicas e intercambiar conocimientos, experiencias, y perspectivas con colegas de otros lugares y países permite enriquecer la formación de los docentes e investigadores. La Facultad coordina esta actividad a través de un comité para la evaluación y selección razonadas de las solicitudes de intercambio académico.

En el ámbito internacional, siete académicos realizaron nueve estancias de trabajo a diversas instituciones extranjeras: dos a Alemania, a la Universidad de Osnabrück; una a Colombia, a la Universidad Los Libertadores; dos a España, una a Universidad Autónoma de Madrid y otra a la Universidad de Jaume I; un sabático anual a Estados Unidos, a la Universidad de Chicago, Illinois; tres al Reino Unido, una a la Universidad de Kent en Canterbury y dos a la Universidad de Cambridge.

### PROGRAMA DE PROFESORES VISITANTES

Dentro de este programa, se recibieron dos académicos del extranjero, uno del Child Neuropsychiatry Unit, del Policlínico Universitario Campus Bio-Medico, en Roma, Italia, y otro de la Universidad de Málaga, España. En el ámbito nacional, dos profesores de la Universidad Autónoma de Sinaloa visitaron la Facultad.

### CURSOS A UNIVERSIDADES ESTATALES

La Facultad atendió 49 solicitudes para la impartición de cursos, cursos-taller, talleres y seminarios en las siguientes universidades estatales: Universidad de Occidente, 14 cursos; Autónoma de Ciudad Juárez, 12; Juárez del Estado de Durango, seis; Autónoma de Sinaloa, cinco; Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, cuatro; Instituto Tecnológico de Sonora, tres; Universidad de Guadalajara, dos; y uno en cada uno de las siguientes instituciones: El Colegio de la Frontera Norte, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca y el Instituto Campechano.

## SERVICIO SOCIAL

Los programas de servicio social complementan la formación de los estudiantes y les permiten retribuir a la sociedad una parte de los beneficios de su educación. La Facultad tuvo activos en el año 408 programas de servicio social, entre internos (228 realizados en la UNAM) y externos (180 en instituciones gubernamentales y privadas). Durante 2014, 988 estudiantes se encontraron realizando su servicio social –587 en programas internos y 401 en programas externos–, 834 pertenecientes al sistema escolarizado y 151 al Sistema Universidad Abierta. En el periodo, 594 estudiantes concluyeron su servicio, 497 del sistema escolarizado y 97 del SUA. La Facultad impartió 57 cursos de introducción para 756 estudiantes que querían iniciar el servicio social.

## BOLSA DE TRABAJO

El Programa de Bolsa de Trabajo se ocupó de la difusión de 258 vacantes de empleo y atendió a 2 501 estudiantes, registrando a 381 en cartera. Se ofrecieron 17 cursos en habilidades para la búsqueda de empleo a 376 alumnos. A través de la Bolsa de Trabajo, 71 alumnos fueron contratados en diversas empresas o instituciones.

## CENTROS Y PROGRAMAS DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD

La Coordinación de los Centros de Servicios a la Comunidad Universitaria y el Sector Social (CCSCUSS) reúne a los centros de Servicios Psicológicos Doctor Guillermo Dávila, Comunitario Doctor Julián MacGregor y Sánchez Navarro, de Atención Psicológica Los Volcanes, de Prevención de Adicciones Héctor Ayala Velasco (CPAHAV), de Investigación y Servicios de Educación Especial (CISEE), y a los programas de Sexualidad Humana, de Conductas Adictivas, y de Intervención en Crisis a Víctimas de Desastres Naturales y Socio-Organizativos (que maneja el “Call Center” de la Facultad).

La actividad de los centros y programas de servicios psicológicos de la Facultad se orienta cada vez más hacia la función formativa de estudiantes, como escenarios y gestores de la enseñanza práctica supervisada ofrecida a los alumnos de licenciatura, especializaciones y maestría. Así, su actividad de servicio terapéutico y preventivo para miembros de la sociedad y la institución es secundaria a la primera. Sin embargo, esto, lejos de actuar en detrimento de los servicios terapéuticos y preventivos, los ha reforzado, dado el cúmulo de actividad, experiencia y capacidades que los docentes y alumnos insertos en las prácticas aportan al servicio, para beneficio de la comunidad atendida por los centros.

Entre los servicios que estas instancias ofrecieron en 2014, se pueden señalar los siguientes:

- **Centro de Servicios Psicológicos Doctor Guillermo Dávila.** En servicios preventivos (coloquios, conferencias, pláticas, talleres y cursos, grupos de reflexión o cine debate) benefició a 3 168 personas, incluidas 530 personas en talleres y cursos. En servicios terapéuticos atendió un total de 3 458 personas: 2 628 en primer contacto y evaluación clínica, así como 830 pacientes en diversos tratamientos terapéuticos, conductuales, emocionales, en materia de adicciones o de salud física. El Centro atendió también a 12 480 personas en actividades de información y difusión, ya fuera en módulos, en ferias, por teléfono o Internet.
- **Centro Comunitario Doctor Julián MacGregor y Sánchez Navarro.** En servicios preventivos de difusión y extensión el Centro benefició a 919 personas. En servicios terapéuticos atendió un total

de 2 096 personas: 1 758 en primer contacto y evaluación clínica y 338 pacientes que recibieron tratamiento para problemas emocionales, principalmente.

- **Centro de Investigaciones y Servicios de Educación Especial (CISEE).** En servicios preventivos de difusión y extensión el Centro benefició a 402 personas. En servicios terapéuticos el CISEE atendió un total de 417 personas: 375 en primer contacto y evaluación clínica y 42 pacientes que recibieron atención en tratamiento de problemas conductuales y emocionales.
- **Centro de Atención Comunitaria Los Volcanes.** En servicios preventivos de difusión y extensión este centro benefició a 1 306 personas. En servicios terapéuticos atendió a 836 personas: 670 en primer contacto y evaluación clínica y 166 pacientes que recibieron atención en tratamientos de problemas emocionales y conductuales.
- **Centro de Prevención de Adicciones Héctor Ayala Velasco (CPAHAV).** En servicios preventivos de difusión y extensión el Centro benefició a 1 011 personas. En servicios terapéuticos atendió a 1 151 personas: 837 en primer contacto y evaluación clínica y 314 pacientes que recibieron tratamientos para problemas de adicciones y conductuales.
- **Programa de Sexualidad Humana.** En servicios preventivos de difusión y extensión, como coloquios, conferencias y pláticas; actividades de difusión e información; grupos de reflexión, pláticas y cine debates, así como talleres y cursos, benefició a unas 4 631 personas. En servicios terapéuticos atendió un total de 74 personas: 40 en primer contacto y evaluación clínica, así como 34 pacientes que recibieron tratamiento.
- **Programa de Conductas Adictivas.** En servicios preventivos de difusión y extensión el Programa benefició a unas 337 personas. En servicios terapéuticos atendió 71 personas: 49 en primer contacto y evaluación clínica y 22 pacientes que recibieron tratamientos por problemáticas en adicciones.
- **Programa de Intervención en Crisis a Víctimas de Desastres Naturales y Sociorganizativos.** En servicios preventivos de difusión y extensión el programa benefició a unas 5 565 personas. Desarrolla un servicio de atención psicológica por teléfono denominado "Call Center UNAM", enfocado a apoyar vía telefónica a personas en situaciones críticas, con problemas de adicciones, familiares, de pareja, *bullying*, sexualidad, etcétera. De esta forma, en servicios terapéuticos el Programa atendió alrededor de 4 747 personas: 2 617 en servicios terapéuticos de primera respuesta telefónica y evaluación clínica y 2 130 pacientes que recibieron tratamientos muy breves de contención por problemas de adicciones, conductuales y emocionales.

## **EXTENSIÓN EN INTERVENCIONES BREVES PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS**

La investigación genera nuevo conocimiento y éste cobra verdadero sentido cuando es difundido, asimilado por otros especialistas y, con el tiempo, por la sociedad. Los nuevos instrumentos y aplicaciones del conocimiento cobran auténtico sentido al ser aplicados, particularmente cuando la sociedad se beneficia de ellos.

De años atrás, la Facultad lleva adelante convenios de servicios relacionados con la prevención y el tratamiento de conductas adictivas, logrando la captación de recursos financieros y la extensión y aplicación de estos modelos a través de servicios nacionales de salud, en beneficio de un número amplio de mexicanos. La coordinación de estos proyectos, por parte de la Facultad, se lleva adelante bajo la coordinación del Centro de Prevención de Adicciones Doctor Héctor Ayala Velázquez (CPAHAV).

Durante 2014 se desarrollaron las actividades relacionadas con los siguientes convenios:

Un convenio de colaboración entre la Facultad de Psicología y el CENADIC, con el objetivo general de entrenar y acreditar al personal especializado en salud de las Unidades de Especialidades Médicas, Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME-CAPA) de las entidades federativas, en habilidades prácticas para la atención de usuarios de drogas, en modalidad a distancia. Otro objetivo general del convenio fue evaluar el índice de deserción de las intervenciones, con el seguimiento a una muestra representativa de usuarios de intervención breve de los CAPA, la medición de los cambios en la conducta de consumo de sustancias psicoactivas y otros indicadores, así como las razones de quienes deserten.

Un convenio de la Facultad de Psicología con la Secretaría de Salud de Chihuahua, con el objeto de entrenar y acreditar al personal especializado en salud en la detección temprana y la intervención breve para bebedores en riesgo, para fumadores, para adolescentes que se inician en el consumo de alcohol y otras drogas, así como en el programa de satisfactores cotidianos. Se impartieron ocho talleres con una audiencia de 40 profesionales cada uno.

Otro convenio de la Facultad de Psicología con la Secretaría de Salud de Oaxaca con el objetivo de capacitar en habilidades prácticas e intervenciones breves al personal de psicología de las unidades de primer nivel de atención, personal de establecimientos de tratamiento de adicciones reconocidos por el CENADIC, así como de los Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME-CAPA) de la entidad federativa, en la evaluación y tratamiento breve para usuarios de drogas. Se impartió un taller de 40 horas a 40 participantes del programa de satisfactores cotidianos y del programa de familiares y otros significativos de los consumidores.

Por su parte, el convenio de la Facultad de Psicología con el Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México (IAPA) tuvo como objeto la actualización profesional, capacitación y formación del personal profesional de la Dirección General de Tratamiento para Adolescentes, adscrita al Sistema Penitenciario del Distrito Federal, en un diplomado, con el fin de proporcionarle las herramientas necesarias para implementar estrategias y técnicas de intervención relacionadas a la atención integral de adolescentes en conflicto con la ley que presentan problemas asociados al consumo de sustancias psicoactivas.

## EDUCACIÓN CONTINUA

La División de Educación Continua (DEC) gestiona y promueve la vinculación de la Universidad con los sectores productivos del país, brindando servicios académicos y profesionales de excelencia, y contribuyendo de manera significativa en la captación de recursos extraordinarios para la Facultad.

### ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL

En 2014 la DEC impartió 130 experiencias académicas, tanto en sus instalaciones como en las organizaciones que solicitaron servicios a la medida, atendiendo a 4 306 asistentes. Además, impartió 13 módulos de dos diplomados a 221 personas.

Prestó servicios educativos a la medida, de actualización y capacitación, a organismos de gobierno, federales y estatales, a través de 81 cursos, talleres y diplomados, tanto presenciales como a distancia, atendiendo así a 3 551 personas. Entre quienes recibieron estos servicios destacan dos secretarías del gobierno federal, la de Energía y la de Desarrollo Social, así como dos programas de ésta última, el de Oportunidades y el denominado Prospera; el Instituto Nacional Electoral (INE), las delegaciones políticas de Iztapalapa, Miguel

Hidalgo y Milpa Alta. También el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) a través de: la Dirección de Comunicación Social, FOVISSSTE, la Subdirección de capacitación, la Delegación Regional Zona Sur y el Sindicato Nacional de Trabajadores del ISSSTE; además de instituciones educativas, públicas y privadas, y una fundación.

## **APOYO A LA TITULACIÓN**

La DEC desarrolla el Programa de Apoyo a la Titulación, acompañamiento del trabajo de los egresados para recibirse como licenciados en Psicología u obtener el grado de maestro en el Programa de Maestrías Concluyentes. De 226 participantes en el programa, 187 fueron egresados de la Facultad de Psicología de la UNAM y 60 de otras instituciones educativas. En 2014 se titularon de licenciatura 49 alumnos y se graduaron de maestría dos con el apoyo de dicho programa; 34 de los nuevos licenciados fueron egresados de la Facultad de Psicología de la UNAM, así como los dos maestros.

## **CONVENIOS DE SERVICIOS EDUCATIVOS**

En el año, la DEC estableció convenios de servicio con diez organizaciones de los tres niveles de gobierno, entre las que destacan la Secretaría de Energía, la Auditoría Superior de la Federación, Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, las direcciones de Comunicación Social y de Tecnología y Desarrollo Institucional del ISSSTE. También realizó convenios, en la UNAM, con la Facultad de Contaduría y Administración, la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) y el Plantel 8 de la Escuela Nacional Preparatoria.

## **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

En el mes de junio de 2014 la DEC recibió, por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, el Certificado de Calidad a que se hizo acreedora la División por implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad de conformidad con la Norma ISO 9001:2008, con una vigencia de tres años (hasta el 2017). Este sistema de calidad beneficiará a los usuarios de los servicios educativos que proporciona la DEC.

# **IMPULSO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

## **SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN**

### **ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA Y ADMINISTRATIVA**

La sistematización de los procesos de gestión académico-administrativa y administrativa más relevante se concentra en el Sistema de Administración Escolar (SAE). El SAE ha sido elemento fundamental para agilizar las inscripciones, pues brinda servicio en tiempo real a alumnos, profesores y funcionarios; detecta ocupación y traslapes de profesores, horarios y salones; permite la apertura de materias ligada a la historia académica; presenta asignaturas asociadas a sus componentes prácticos, y el análisis de trayectorias académicas; además, proporciona información muy relevante para apoyar los procesos de planeación y la toma de decisiones administrativas.

En el año, la Secretaría de Administración Escolar diseñó el nuevo módulo de Trámite de Titulación y avanzó en su programación, lo que permitirá su seguimiento cabal, desde el registro de la Forma 2 (asignación del jurado, sugerido por el director del trabajo), la emisión de la Forma 3 (en que se recaban los votos del

jurado), el seguimiento de la documentación para integrar el expediente de titulación, la emisión de actas de examen, la constancia de examen y la cobertura de los requisitos para mención honorífica. Ello acortará los tiempos de recepción de documentación, la fecha de examen profesional y el envío del expediente para emisión de título y cédula profesional.

El Sistema de Reinscripción fue objeto de una revisión detallada, para mejorar la experiencia de los alumnos como usuarios y elevar la eficiencia de este proceso semestral. Las modificaciones realizadas brindaron una interfaz más amigable y se definió el diseño para mejorar las interfaces de validación de cupos y traslapes, así como de presentación de las asignaturas a inscribir, por semestre y campo de conocimiento.

## **SITIO WEB DE LA FACULTAD**

Para la comunidad de la entidad, el sitio web de la Facultad ha representado el medio privilegiado de información y comunicación con propios y extraños, quienes consultan la dinámica oferta de actividades académicas y socioculturales que en él se difunden. Conforme datos de Google Analytics, en el año reportado el sitio atendió un total de 886 522 sesiones, generadas por 539 816 usuarios que abrieron 2 166 520 páginas. Un promedio 17 050 sesiones por semana.

Lamentablemente, el sitio web de la Facultad, alojado en servidores del Centro Masivo de Datos de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) de la UNAM, sufrió, en diciembre de 2014, lo mismo que los de otras entidades universitarias, una pérdida irreparable de información, por lo que quedó fuera de línea. Ello llevó, ya en 2015, a la liberación de un sitio provisional y aceleró los trabajos, que ya estaban definidos, para la construcción de un nuevo sitio que, basado en herramientas web más dinámicas, permitiera brindar a los usuarios un mejor servicio.

En relación con el Directorio de Académicos, alojado en servidores locales, se avanzó en la actualización y liberación (por parte de los propios académicos) de datos de contacto e intereses académicos, para hacerlos accesibles al visitante; al final del periodo, 290 académicos los habían liberado.

## **SISTEMA DE INFORMES Y PROGRAMAS DEL PERSONAL ACADÉMICO**

El Sistema de Informes y Programas del Personal Académico (SIPPA) fue objeto de interés por el H. Consejo Técnico (HCT), que solicitó a la Unidad de Planeación el diseño de modificaciones para facilitar más su llenado y la posterior evaluación de sus reportes. El HCT aprobó una propuesta que involucró reformar la estructura de presentación y llenado, jerarquizándola por nombramientos y adscripción, además de incorporar un buscador temático de páginas de llenado.

Se desarrolló, asimismo, el Módulo de Consulta para Consejeros Evaluadores, que permite al evaluador (miembro del HCT) consultar en línea el contenido del informe y el programa del académico evaluado, consultar la información reportada por el académico en años anteriores y contrastar contra lo programado en el tiempo. El módulo también permite registrar observaciones y habilitar a los otros evaluadores del académico para ver sus observaciones, facilitando el trabajo de revisión grupal.

## **UNIDAD DE REDES, INFORMÁTICA Y DESARROLLO DE SISTEMAS (URIDES)**

En la Facultad, la Unidad de Redes, Informática y Desarrollo de Sistemas (URIDES) se encarga de ofrecer a la comunidad estudiantil, académica y a las áreas administrativas, muy diversos servicios de apoyo en materia

de acceso y uso de recursos de cómputo e informática, así como de desarrollar algunos sistemas y aportar el mantenimiento de los equipos de cómputo y el desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones.

Durante el periodo informado, la URIDES organizó para la licenciatura 14 cursos del Programa de Habilidades Tecnológicas, que atendieron a 135 alumnos y, para las especializaciones, 14 cursos del Programa de Desarrollo de Competencias Tecnológicas, que beneficiaron a 232 estudiantes. Otro curso se organizó para el posgrado, con 10 alumnos, y uno más para administrativos, también con 10 alumnos.

La Unidad realizó en el periodo 28 437 préstamos de equipo de cómputo a los estudiantes, brindó 848 servicios de mantenimiento preventivo y 2 067 de mantenimiento correctivo, proporcionó 1 013 servicios de mantenimiento de software, asesoró a 365 usuarios en el mantenimiento e instalación de equipo de cómputo, atendió cientos de servicios relacionados con la infraestructura de red y las telecomunicaciones, desarrolló o actualizó 17 sistemas diversos y atendió 37 solicitudes relacionadas con el diseño, desarrollo y mantenimiento de diversos prototipos electrónicos para la investigación.

La Unidad continuó con la actualización del censo de los equipos de cómputo de la Facultad, alcanzando el registro de 1 160 equipos. Éstos incluyeron 993 equipos de escritorio (86%), 147 portátiles (13%) y 20 con funciones de servidor (2%). Por sus capacidades y obsolescencia, los equipos se clasificaron en cuatro categorías: 288 se identificaron como de desempeño deficiente (25%) y 450 como básico (39%); 171 (15%) en desempeño medio y 251 (22%) en avanzado o alto. 63% eran, o bien directamente administrados por académicos (40%), o estaban destinados a préstamo para alumnos y académicos (22%). Cerca de la tercera parte de los equipos provenían de recursos de programas institucionales de financiamiento de proyectos de investigación y docencia concursados y obtenidos por académicos de la entidad.

## **TIC EN LA DOCENCIA Y LA ACADEMIA**

La interacción docente-alumno cobra cada vez más una rica dinámica académica fuera del aula, particularmente gracias al apoyo de Unidades de Enseñanza Interactiva (UEI), recursos educativos diseñados por los docentes, con el debido apoyo técnico, para fortalecer la enseñanza. En el periodo informado la Facultad administró poco más de 241 UEI, concentradas principalmente en el SUA.

Con la implementación del Plan 2008 y la salida del Plan 71 se dejó atrás el empleo de la plataforma ALUNAM y se estableció definitivamente el uso de Moodle. Todas las UEI reportadas aquí corresponden a esta plataforma.

En el SUA, durante el periodo, se abrieron para uso curricular 163 de las señaladas unidades, 155 de ellas para asignaturas del Plan 2008. En forma agregada, representaron 8 557 registros de alumnos.

Casi la totalidad de los profesores del SUA empleaban al menos una UEI en sus clases, en tanto que una porción significativamente menor de los profesores del sistema escolarizado utilizaba alguna, administradas en ese caso por la URIDES. Esta Unidad informó que se abrieron para el sistema escolarizado de la licenciatura 46 unidades asociadas a materias curriculares, con 1 228 alumnos; seis unidades para las especializaciones, con 52 inscritos; y se abrieron cuatro para la maestría, con 47 alumnos; además del empleo de 12 unidades para cursos extracurriculares, con 103 inscritos. Otras 10 UEI se emplearon para fines de actualización académica, evaluación de competencias tecnológicas y selección de aspirantes a especializaciones.

Con apoyo de la UDEMAT se establecieron 95 videoconferencias con sedes nacionales (69), internacionales (11) y locales (15), apoyando actos académicos como seminarios, conferencias, exámenes de grado, candidatura y postulación, reuniones de trabajo académico y de investigación, así como clases y tutoriales. Estas actividades beneficiaron a poco más de 1 500 de estudiantes y académicos.

La misma unidad brindó 178 servicios audiovisuales, entre coberturas de actos académicos, con videograbación, transferencias de formatos, copias de material, registros fotográficos, grabación de video con postproducción y sesiones de circuito cerrado.

### **PRÉSTAMO DE EQUIPO PARA CLASES**

La División de Estudios Profesionales administra un servicio de resguardo y préstamo de equipos de cómputo portátiles, proyectores y accesorios eléctricos como apoyo a la actividad docente de los profesores de la licenciatura. Con alrededor de 14 portátiles y otros tantos proyectores, durante el periodo se realizaron más de 5 000 préstamos de proyectores y arriba de 3 000 de portátiles.

### **LABORATORIOS DE CÓMPUTO DEL POSGRADO**

El área de Laboratorios de Cómputo del Posgrado ofrece a los académicos y alumnos de ese nivel servicios de apoyo y asesoría, búsquedas especializadas en línea, ejercicios tutoriales en programas estadísticos, desarrollo de clases y trabajos, corridas de datos de investigación, etcétera. En el año atendió a académicos en 1 336 ocasiones, a alumnos de maestría en poco más de 607 y a los del doctorado en 393. Asimismo, administró los recursos para la impartición de seis cursos para la capacitación de 156 personas.

## **GESTIÓN E INFRAESTRUCTURA**

Respetuosa del marco normativo institucional vigente, y guiada por el Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017, la Facultad de Psicología desarrolla una gestión académico-administrativa responsable, eficiente y eficaz, siempre orientada al apoyo de las funciones sustantivas de la entidad.

En 2014 los principales trabajos de obras, mantenimiento y conservación, fueron realizados como parte del Programa del Periodo Vacacional de Verano 2014, que consistió en la adaptación del aula del anexo del edificio A como la nueva Sala de Consejo Técnico, así como la readaptación de la mesa y silla para la misma; la remodelación del espacio destinado al "Call Center" para hacerlo más funcional, la impermeabilización de la sala de Lectura de la Biblioteca Doctora Graciela Rodríguez Ortega, los trabajos de reparación en la cisterna de la Facultad en atención a las recomendaciones que realizó el programa Pumagua, la ampliación la rampa de la explanada, el acondicionamiento de la oficina de actividades deportivas, así como las escaleras del edificio de Posgrado y las del anexo del edificio A, colocando barandales en ambos lados, permitiendo así un tránsito más seguro de la comunidad por los citados espacios.

Con el Programa del Periodo Vacacional de Invierno 2014 los trabajos consistieron en: la impermeabilización de los edificios C y de Posgrado, el cambio de cancelería en el Centro de Prevención de Adicciones Doctor Héctor Ayala Velázquez, el mantenimiento del mobiliario del Auditorio María Luisa Morales, la remodelación de los muros del Laboratorio de prácticas virtuales del edificio B, el reacondicionamiento de los departamentos de Personal, Servicios Generales, Presupuesto y Aprovechamiento e Inventarios; así como la limpieza de la velaria de la zona de comida.

## COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

La Comisión Local de Seguridad de la Facultad tiene como objetivo coadyuvar con la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario en el desarrollo y actualización de planes, programas y acciones de protección civil y seguridad en nuestras instalaciones y su entorno, para salvaguardar la integridad física de la comunidad, además de preservar los bienes patrimoniales en que se sostienen las actividades sustantivas.

El 30 de abril de 2014 se llevó a cabo un simulacro de evacuación, desalojando alrededor de 2 000 miembros de la comunidad, y el 19 de septiembre de 2014 se organizaron otros dos, uno en cada turno, coincidentes con el Macrosimulacro Nacional; éstos evacuaron, en promedio, 2 500 personas. Durante estos últimos, por primera vez se realizaron acciones de repliegue en los dos pisos superiores de todos los edificios; los ejercicios se desarrollaron en 2:18 minutos en el ejercicio matutino y en 1:50 minutos en el vespertino.

También, la Comisión revisó y aprobó los Programas de Seguridad y Protección para los periodos vacacionales de Semana Santa 2014, Verano 2014 e Invierno 2014-2015.

