

–DGOSE– Dirección General de Orientación y Servicios Educativos

Dra. María Elisa Celis Barragán

Directora General ~ desde marzo de 1998

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) tiene como tarea prioritaria la prestación de servicios a los estudiantes; por ello, el plan de trabajo contempla los programas y subprogramas implementados durante el 2015:

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la institución, a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural, y mantener su salud emocional, para incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

Integración y adaptación a la institución

Con el objeto de facilitar a los alumnos su adaptación al medio escolar y promover los valores sociales y universitarios que les ayuden a identificarse con la institución, y los motiven a permanecer y concluir sus estudios, se contribuyó en las actividades de bienvenida a los estudiantes de bachillerato y licenciatura mediante la impartición de 13 pláticas, 3 conferencias y la instalación de 2 módulos de información sobre los servicios que otorga esta Dirección General. Participaron 3,390 alumnos y 1,600 padres de familia, asimismo contribuyó en la organización de la ceremonia de apertura del ciclo escolar 2015-2016.

Apoyo al aprendizaje

Con el objetivo de dotar a los alumnos de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje y en consecuencia la calidad de su permanencia y desempeño académico, se imparten talleres de Estrategias de Aprendizaje, tanto para estudiantes en el Centro de Orientación Educativa como para la formación de replicadores en facultades y escuelas. Cabe destacar que el taller de Estrategias de Aprendizaje se realiza desde hace

13 años de manera ininterrumpida en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, en 2015 se impartió a 32 tutores, quienes a su vez lo replicaron con 1,300 alumnos de nuevo ingreso. Asimismo, se impartieron 29 talleres en el Centro de Información y Orientación Psicoeducativa del Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Psicología, que benefició a 435 alumnos. En apoyo al proyecto Comunidades de Aprendizaje de la Secretaría Ejecutiva del Colegio de Directores de Facultades y Escuelas, se impartieron tres cursos para conformar comunidades de aprendizaje en tres unidades multidisciplinarias de la UNAM.

Con el propósito de acompañar a los alumnos de bajo rendimiento escolar y mejorar su aprovechamiento académico y desarrollo integral, se proporcionaron 6,087 servicios entre asesorías individuales, cursos, talleres y conferencias. Asimismo, para apoyar la formación y actualización de los tutores se proporcionó el curso de inducción en línea en coordinación con la CUAED, además de talleres, conferencias y diplomados. Como resultado del trabajo realizado, cada entidad académica cuenta con un coordinador de tutoría (se incrementó significativamente el número de docentes que participan como tutores). La UNAM tuvo presencia en diversas instituciones de educación superior del país, al compartir el modelo de tutoría.

Apoyo a la toma de decisiones

En coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas se aplicó el modelo de atención masiva, dirigido a apoyar a los estudiantes de bachillerato en el proceso de toma de decisiones académicas y vocacionales, que incluyó las siguientes acciones:

- Aplicación de la batería de la Prueba de Aptitudes Académico Vocacionales (PROUNAM II) y el Inventario de Intereses Vocacionales (INVOCA) a un total de 26,201 alumnos, de los cuales 13,298 son del quinto año de los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, y 12,903 del tercer semestre de los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades. La aplicación se lleva a cabo en forma masiva en todos los planteles; para ello, además del apoyo logístico de las autoridades, orientadores y psicopedagogos, se contó con la participación, previa capacitación, de 772 aplicadores. Quince días después de la aplicación se envió a los planteles el reporte individual de cada alumno con la evaluación de sus aptitudes e intereses, para analizarlo con su orientador; y a los directores generales de ambos subsistemas y directores de planteles, el reporte por grupo, turno y plantel.
- Desarrollo del programa El Estudiante Orienta al Estudiante. Mil 86 alumnos de nivel licenciatura visitaron los 14 planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, con el objeto de brindar a sus pares información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las carreras que ofrece la UNAM, con lo que se logró atender a 62,336 alumnos en proceso de elección de carrera.
- Desarrollo de la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional. En esta actividad participaron 12,975 alumnos del bachillerato de la ENP, CCH y del Sistema Incorporado, quienes tuvieron la oportunidad de visitar las facultades y escuelas, para conocer sus instalaciones y programas, como un elemento más para la toma de decisiones.

- Organización de la Décimo Novena Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”, que contó con la participación de 100 expositores, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación media superior y superior, organismos para jóvenes y diversas empresas. Durante los ocho días del evento se atendió a 135,590 visitantes.

En forma paralela a la exposición se realizaron 105 actividades académicas a cargo de 141 ponentes, así como 60 actividades artísticas y recreativas con la participación de 887 alumnos, que complementó su dimensión social y festiva.

La exposición contó con la valiosa colaboración de 174 alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades y de escuelas y facultades de la UNAM, que se desempeñaron como anfitriones.

Los resultados de la evaluación muestran que la exposición cumplió más que satisfactoriamente con sus propósitos. Prueba de ello, fue la nutrida participación de asistentes y expositores, y la opinión sobre el cumplimiento de sus expectativas.

- El montaje de exposiciones e impartición de conferencias en el Sistema Incorporado, instituciones públicas y privadas, y en diversas ferias locales y foráneas, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una institución y carrera. Se participó en 27 exposiciones con una asistencia de 5,040 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores; y en cuatro conferencias impartidas a 665 estudiantes.
- La dependencia ha desarrollado programas de impacto social que inciden en diferentes problemáticas, como la falta de orientación vocacional de los adolescentes desde la educación básica, en respuesta se creó el programa de servicio social “Orientación vocacional en escuelas secundarias. Tutoría entre iguales” con el apoyo del Imjuve, que por quinto año consecutivo se desarrolla en la delegación Tlalpan, en 21 de las 22 escuelas secundarias diurnas. En el ciclo escolar 2014-2015, 26 prestadores de servicio social impartieron talleres que lograron atender a 4,157 estudiantes de tercer año.
- En colaboración con el Centro de Geociencias de la UNAM, se participó por quinta ocasión en el Taller de Ciencia para Jóvenes, esta actividad permitió a los asistentes conocer el quehacer de carreras científicas y realizar actividades en apoyo a la toma de decisiones sobre su futuro profesional. En esta edición se contó con la participación de 40 estudiantes de segundo año de bachillerato de diversos estados del país.
- Con el propósito de fomentar entre los alumnos los valores sociales y universitarios, que promueven una mejor convivencia entre los miembros de la comunidad, se desarrolló el taller Con-Vive, el cual fue impartido por tercera ocasión en los 14 planteles del bachillerato por 34 prestadores de servicio social, previamente capacitados, beneficiando a 680 alumnos a través de 34 talleres.
- Serie “Brújula en Mano” que se transmite en vivo por Radio UNAM. Transmisión de 52 programas que incluyeron la participación de 92 especialistas, además de la

realización y transmisión de 78 cápsulas. Se ofrecieron las siguientes secciones por programa: Fomento al hábito de la lectura; La UNAM, sus carreras y su campo laboral; y Por los senderos del lenguaje. Se atendieron 720 llamadas telefónicas, 160 correos electrónicos y tuits, y se realizaron 25 enlaces telefónicos y 2 controles remotos.

- En coproducción con la CUAED se transmitieron, vía Internet, los cursos “Desarrollo de habilidades para la transición al mundo laboral” y “Habilidades para estudiantes exitosos y autónomos”, posteriormente se retransmitieron por TV UNAM, en dos y una ocasión respectivamente.
- Con el propósito de ofrecer información estratégica de calidad y útil en el proceso de elección de carrera, tanto para estudiantes como para orientadores educativos, así como padres de familia, en coordinación con la DGTIC se mantiene actualizada la información de las carreras de la UNAM en Internet, denominada “Oferta Académica Licenciatura”. La consulta de la aplicación también está disponible en dispositivos móviles con el Sistema Operativo Android.
- Edición de la *Guía de Carreras UNAM 2015-2016*, en cuya integración participa el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Facultades y Escuelas, así como coordinadores de carrera, además de la Dirección General de Administración Escolar y las coordinaciones de Estudios de Posgrado y de Universidad Abierta y Educación a Distancia, y el Programa de Vinculación con los Exalumnos. Asimismo, se actualizó la Serie Folletos de Carreras, la cual consta de 166 fascículos.
- Publicación del manual para alumnos *Estrategias de lectura* y reimpresión de los manuales *Preparando mi entrevista de trabajo*, *Eligiendo mi carrera*; *Un proyecto de vida* y *Herramientas para elaborar un currículum*.
- En apoyo al proceso de selección de candidatos a los programas de maestría y doctorado de la UNAM se aplicó el Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI) a 5,627 aspirantes a ingresar a 26 diferentes programas de posgrado, de los que se entregaron reportes individuales. La prueba está compuesta por diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo, lo que ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado.
- Apoyo en la aplicación de diversos instrumentos para determinar el perfil académico de 1,884 alumnos de nuevo ingreso a licenciatura, 27 de Tecnología, 38 de Arquitectura de Paisaje, 27 de Investigación Biomédica Básica, 33 de Urbanismo, 1,178 de Medicina y 581 de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Con el objeto de motivar a los estudiantes a mantener o incrementar el buen desempeño, fomentar o fortalecer los valores que persigue la educación universitaria y generar modelos de comportamiento para el resto de la comunidad, se realizó la ceremonia de entrega de reconocimientos de los ciclos escolares 2012-2013 y 2013-2014. Del ciclo escolar 2012-2013

se entregó el reconocimiento a 311 alumnos de bachillerato y a 827 de licenciatura. Del ciclo escolar 2013-2014, a 271 alumnos de bachillerato y 839 de licenciatura.

En coordinación con la Fundación de Apoyo a la Juventud IAP, se organizó el concurso de la Presea *Ingeniero Bernardo Quintana Arriola* 2015, en el que participaron un total de 185 estudiantes, 69 de la Escuela Nacional Preparatoria y 116 del Colegio de Ciencias y Humanidades. El jurado calificador designó a los ganadores de cada uno de los rubros: Excelencia Académica, Liderazgo, Valor, Patriotismo y Servicio, también otorgó 14 menciones honoríficas. La ceremonia de entrega se realizará en 2016.

Publicación de la convocatoria del Premio al Talento del Bachiller Universitario e instrumentación del registro en línea.

El Comité Organizador de la Olimpiada Universitaria del Conocimiento convocó a la quinta edición. Participaron 1,999 alumnos de bachillerato, de los cuales 19 recibirán medalla de oro, 22 de plata, 25 de bronce y 23 Mención Honorífica, en la ceremonia de premiación que se realizará en 2016.

Los Consejos Técnicos de facultades y escuelas designaron el Premio al Servicio Social *Doctor Gustavo Baz Prada* 2015 a 137 alumnos, quienes se destacaron por su participación en programas con impacto social, y a 82 profesores que fungieron como asesores.

BECAS

En coordinación con la Dirección General de Planeación actualizó la información del Sistema Universitario de Información de Becas UNAM, que permite integrar los programas y sistematizar la información sobre los procesos de operación, asignación, difusión, seguimiento y evaluación de su eficiencia e impacto.

Como resultado del desarrollo del sistema, se integró la información de los programas de becas del ciclo escolar 2014-2015. La UNAM contó con 178,966 alumnos becarios, que representan el 53% del total de la población estudiantil de la UNAM, de los cuales 70,518 son estudiantes de bachillerato, 88,248 de licenciatura y 20,200 de posgrado.

En el ciclo escolar 2015-2016, a través de los diferentes programas de becas que coordina esta dependencia, se cuenta con un total de 146,281 becarios, de los cuales 70,690 son de bachillerato y 75,591 de licenciatura. Cabe señalar que, aún en 2016, se asignan becas correspondientes a este ciclo escolar.

Existe una cobertura del 63% de la población en el nivel bachillerato, fundamentalmente con el apoyo del Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal, Prepa Sí del gobierno del Distrito Federal, cuyos resultados del seguimiento académico por generación muestran que la eficiencia terminal de los alumnos becarios es de 61%, 20 puntos por arriba de los alumnos no becarios (41%).

En el caso de la licenciatura, de acuerdo con todos los programas identificados en la Universidad, el 49% de los estudiantes son becarios, de los cuales esta Dirección General atiende al

38%, principalmente a través del Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior-Manutención y Universitarios Prepa Sí del gobierno del Distrito Federal. Los resultados del seguimiento académico por generación de los becarios del programa Manutención muestra que la eficiencia terminal es de 63%, 33 puntos por arriba de los alumnos no becarios (30%).

La relación con las instancias que financian los programas de becas, ha permitido incrementar el número de alumnos de la UNAM que cuentan con apoyo económico, en especial de nivel licenciatura, a través del Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior-Manutención. En el caso del bachillerato, más de la mitad de los alumnos cuentan con una beca, en especial a través del Programa de Estímulos para el Bachillerato Universal, Prepa Sí del gobierno del Distrito Federal y del programa de becas creado con recursos de la propia UNAM para los alumnos de bachillerato del Plantel Naucalpan del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Sistema de asignación de becas

En todos los programas de becas que coordina la dependencia, la asignación se fundamenta en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y en la situación económica familiar, con base en la aplicación del Sistema de Estimación del Ingreso Familiar (SEIF), mediante la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias y entrevistas socioeconómicas realizadas por trabajadoras sociales.

Se han mejorado los indicadores de eficiencia, fundamentalmente en cuanto al tiempo que transcurre entre el llenado de la solicitud de beca y la recepción del pago, ya que los alumnos de nuevo ingreso a los programas reciben el recurso al final del primer mes del ejercicio, y los que renuevan el apoyo no ven interrumpido el pago.

Otros apoyos a becarios

Además del apoyo económico, se ofrece un Programa de Atención Integral para los estudiantes de licenciatura en condiciones socioeconómicas desfavorables, que incluye el pago oportuno de su beca, la asignación de un tutor para prácticamente la totalidad de los becarios, que los acompaña en su trayectoria académica, atención psicopedagógica por personal especializado, así como talleres que inciden en su formación tanto académica como personal, acceso a servicios de salud y a un programa específico para coadyuvar a su formación integral, que contempla su participación en actividades académicas, recreativas y culturales, encaminadas a reforzar la autoestima, el sentido de pertenencia y el orgullo de formar parte de la comunidad UNAM.

Como un apoyo adicional, se identificó a los alumnos becarios con problemas de agudeza visual, y con el apoyo de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, a través de su Coordinación de Optometría, se revisó a los estudiantes para corroborar el diagnóstico y definir las necesidades, con el fin de otorgarles anteojos en forma gratuita. En total se revisaron 778 estudiantes, de los cuales 532 recibieron sus anteojos.

Con recursos de la UNAM, en coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través de la Subsecretaría para América del Norte, esta Dirección General realizó las gestiones del Programa Estratégico de la UNAM para el Fortalecimiento de Capacidades de Docentes y Estudiantes en Idioma Inglés, en el que participaron 203 alumnos becarios de bachillerato y licenciatura, los cuales estudiaron en las universidades del Sur de California, de Texas en El Paso, de Nuevo México y en la Estatal de California, en Fresno y Long Beach.

Apoyo para el estudio de idiomas

Sustentado en la importancia que tiene en la actualidad el manejo de una segunda lengua, fundamentalmente el inglés, se ofrece a la población estudiantil un apoyo para el aprendizaje de algún idioma extranjero, que consiste en un descuento en la colegiatura en institutos privados de enseñanza de idiomas, actualmente se cuenta con una cartera de 17 institutos y 83 sucursales. A través de este programa se apoyó a 2,965 alumnos.

ENLACE CON LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL

Se actualizaron las redes sociales de la dependencia, Orientación Educativa, Becas, Servicio Social y Bolsa de Trabajo, y se realizó el diagnóstico sobre el uso de redes sociales.

Como una estrategia para activar el uso de las redes sociales se realizaron varios concursos, en 2015 se contó con 135 mil seguidores. Existe comunicación permanente y eficiente con los estudiantes a través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE), en coordinación con la DGAE y DGTIC. Este sistema permite la comunicación vía correo electrónico con más de 300 mil alumnos de la UNAM, con el fin de brindarles información pertinente y actualizada que los apoye en la calidad de su permanencia en la institución, así como para promover su participación en eventos académicos, culturales, deportivos y recreativos que coadyuven en su formación integral. A través del SECE se enviaron un promedio 20 mensajes masivos a la semana. Para las actividades en que se requirió el registro previo de los estudiantes, participaron 35,300 alumnos en 135 eventos.

SERVICIO SOCIAL

La dependencia tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario, por ello ha dirigido sus esfuerzos fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno, en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad, y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

Se cuenta con el Sistema Automatizado de Servicio Social, el cual fue alojado en un servidor de la DGTIC. Con la puesta en marcha del sistema se agilizan los procedimientos y se disminuyen los tiempos de respuesta, se estableció la comunicación de web-services a través de la DGAE, con el fin de consumir datos de identidad y avance académico de alumnos; también se cuenta con la firma electrónica avanzada para la certificación del término del

servicio social, y se concluyó el diseño del taller en línea “Eligiendo la Mejor Opción para mi Servicio Social”. A partir de la reorientación de programas avalados por facultades y escuelas, se tiene el registro de 23,054 alumnos y la emisión de 24,154 cartas de liberación.

Consolidación de modelos de programas de servicio social multidisciplinarios que operan en el ámbito urbano y rural, entre los que destacan el Programa de Alfabetización de Puebla y de Tlaxcala; Modelo de Intervención Comunitaria; Jornadas de Atención a la Salud Integral; Programa Becarios por la Alfabetización; Programa Tutorial de Servicio Social UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”; Pequeños por la Salud; Empresas Sociales; Fomento a la Lectura, entre otros.

Con base en el convenio de colaboración celebrado entre el gobierno del estado de Puebla, la UNAM y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, se instrumenta el Modelo de Alfabetización en el estado. El gobierno del estado de Puebla, a través de la Secretaría de Educación, participa en la Cruzada por la Alfabetización con 9,038 figuras operativas que atienden a 79,510 personas en 217 municipios. En este periodo la UNAM tuvo presencia en 27 municipios, donde participaron 16 prestadores de servicio social como coordinadores centrales, regionales, municipales y facilitadores, los cuales contaron con el apoyo de 1,339 figuras operativas, entre ellas alumnos de bachilleratos locales que fungen como asesores locales, que atendieron a un total de 1,718 educandos. Bajo el modelo de alfabetización bilingüe se continúa con la atención de 2,585 adultos.

Como una estrategia para promover y sensibilizar a la población para incorporarse al Modelo de Alfabetización de Puebla, se continúa con la organización de Jornadas de Atención a la Salud Integral; se realizaron cuatro eventos en los municipios de Atlixco, Palmar de Bravo, Xicotepec y Zautla, con la participación de un promedio de 60 universitarios, en cada uno de ellos, de las facultades de Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Odontología, y de Estudios Superiores Iztacala y Zaragoza, otorgando 31,027 servicios de odontología; vacunación y esterilización de perros y gatos; atención a équidos; colposcopia para la detección de cáncer cérvico-uterino y, en este año se adicionó, medicina general, además del servicio de optometría con la entrega de 1,984 lentes.

Asimismo, con el objeto de atender a los educandos que participan en el Modelo de Alfabetización, se llevaron a cabo tres Jornadas de Atención a la Salud Visual y Odontológica; dos en los municipios de Cuetzalan y Zautla, en el estado de Puebla, y una en Amaxac de Guerrero, en Tlaxcala, en las que se otorgaron 12,335 servicios.

Se concluyó con el Modelo de Alfabetización de Tlaxcala, 198 adultos fueron alfabetizados y se transfirieron 1,013 al Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos (ITEA).

El Modelo de Intervención Comunitaria, desarrollado por la UNAM, contempló la participación de prestadores de servicio social de residencia, entre ellos, trabajadores sociales, veterinarios, psicólogos, ingenieros civiles, planificadores para el desarrollo agropecuario, economistas y pedagogos; participaron 60 alumnos en los municipios Huatlatlauca y Pahuatlan, del estado de Puebla, quienes brindaron sus servicios a un promedio de ocho mil personas.

El Programa Tutorial de Servicio Social UNAM-PERAJ “Adopta un amig@”, desarrollado en colaboración con Peraj México A.C., tiene el objeto de apoyar el desarrollo social, psicológico y educativo de niños de entre 8 y 12 años de edad de escuelas primarias cercanas al campus universitario. En el ciclo escolar 2015-2016 se atendió a 102 niños, cada uno tutorado por un prestador de servicio social de diferentes carreras con la colaboración de 10 coordinadores. El modelo se aplica en las cinco unidades multidisciplinarias, que atienden en total a 250 amig@s con prestadores de servicio social de las carreras que se imparten en esas facultades.

La adaptación del programa Tutorial UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” al contexto mexicano, ha permitido validar, de manera exitosa, un modelo tutorial de servicio social multidisciplinario de atención directa a la comunidad, que al generalizarse a más de 60 instituciones de educación superior del país, permite extender sus acciones en beneficio de la niñez mexicana.

El programa La UNAM en Apoyo a Empresas Sociales vincula a microempresas o empresas familiares con alumnos prestadores de servicio social de las diferentes carreras que se imparten en la Universidad, con la finalidad de brindar asesoría y acompañamiento en la identificación de áreas de oportunidad, en la correcta organización en las áreas legal, financiera y productiva, así como en el diseño, imagen y propuestas de comercialización. Participan 84 prestadores de servicio social, que además de establecer el diagnóstico situacional de las empresas familiares y sociales, han desarrollado los planes de trabajo para cada una de las 51 empresas participantes.

En el programa Fortalecimiento Municipal participan 20 prestadores de servicio social, con el objeto de apoyar la gestión municipal mediante el fomento del uso de herramientas de la administración pública, el asesoramiento jurídico y tecnológico, así como en el uso de nuevas tecnologías. Se ha beneficiado a cinco mil habitantes de los municipios de La Ciénega, Zimatlán; San Pablo Huixtepec y Trinidad Zaachila, en el estado de Oaxaca.

El programa Fomento a la Lectura se implantó en escuelas primarias públicas con la participación de 74 prestadores de servicio social, que atienden a 10,800 niños de 1º, 2º y 3º grado, con el objeto de mejorar la comprensión lectora e incentivar su gusto, así como mejorar el aprendizaje y la permanencia de los educandos en el sistema de instrucción formal.

El programa Pequeños por la Salud se lleva a cabo en dos escuelas primarias públicas de la Delegación Coyoacán, con la finalidad de mejorar la salud de los niños y de su familia; además, se realizan dinámicas grupales vivenciales, mediante las cuales se abordan temas como comunicación, autoestima, relaciones interpersonales y familiares, auto concepto, adolescencia y noviazgo. Participan 15 prestadores de servicio social de las carreras de Pedagogía y Trabajo Social, quienes atienden a 500 niños.

Mediante el Programa Becarios UNAM por la Alfabetización se atendió, en la Plaza Comunitaria INEA ubicada en las instalaciones de esta Dirección General, a 136 adultos en alfabetización, primaria y secundaria, con la participación de 50 asesores becarios y prestadores de servicio social, previamente capacitados.

Atención de 20 adultos a través del programa de servicio social Uso de Tabletas Digitales en Apoyo a la Alfabetización, con resultados muy satisfactorios, el cual logró que el 100% adquiriera las habilidades de la lectoescritura en un lapso promedio de tres meses, los que además de aprender a leer y escribir, se incorporan al uso de tecnologías que les permite fortalecer el aprendizaje, continuar el proceso de postalfabetización y la posibilidad de acceder a contenidos de interés que conlleven a mejorar sus condiciones de vida.

BOLSA DE TRABAJO

En coordinación con los servicios de bolsa de trabajo de facultades y escuelas, se ha promovido el Programa de Primer Empleo para recién egresados, y con el apoyo de la Coordinación de Innovación y Desarrollo se mantiene relación con las cámaras industriales más importantes para realizar el seguimiento de las acciones derivadas de los convenios celebrados con la Universidad. Se realizaron 102 reclutamientos para 54 empresas e instituciones, en los que participaron 2,794 universitarios.

Congruente con el modelo de la Bolsa Universitaria de Trabajo, se desarrollaron acciones para favorecer la incorporación de los universitarios al mercado laboral, dotándoles de herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo. Se mantiene relación con 9,904 empresas que ofertaron 23,066 vacantes.

XV Feria del Empleo UNAM 2015

Como resultado del trabajo conjunto con el Grupo de Responsables de los Servicios de Bolsa de Trabajo de Facultades y Escuelas, se realizó la XV Feria del Empleo UNAM, con el propósito de ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la institución, la oportunidad de conocer el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mercado laboral. Participaron 240 empresas e instituciones, quienes ofertaron más de 5 mil vacantes de nivel profesional entre los 14,154 universitarios asistentes. Se otorgaron 34 pláticas y conferencias, además se ofreció un programa de capacitación y asesoría sobre entrevista de trabajo.

En esta edición de la Feria destacó el área Emprendedores, destinada a fomentar la cultura de emprendimiento e innovación y la vinculación con la sociedad, en donde participaron la Coordinación de Innovación y Desarrollo de la UNAM y su sistema de incubadoras InnovaUNAM; el Cenapyme y la Escuela de Empresas Sociales de la Facultad de Contaduría y Administración; la Fundación Pro-Empleo, así como el Centro Empresarial de la Ciudad de México (Coparmex). Además, se contó con la sección “El Mundo Académico a tu Alcance”, bajo la coordinación de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización, en la que participaron diversos expositores, entre ellos, representaciones diplomáticas, instituciones financieras y agentes de educación internacional, que ofrecieron información, a nivel posgrado, sobre programas de estudio en el extranjero, estancias de investigación, pasantías, cursos de idiomas, así como de becas y financiamiento.

CENTRO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

El Centro de Orientación Educativa (COE), es un espacio creado para brindar servicios a los estudiantes en tres áreas: información, gestión de apoyos y orientación especializada, en donde se otorgaron 69,175 servicios.

Se revisaron y actualizaron los sistemas de cómputo del área de información, con el fin de ofrecer información válida y confiable sobre temas de interés para los jóvenes. En esta área se proporcionaron 9,841 servicios, que incluye el servicio de Orientatel.

Para la gestión de apoyos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron 46,831 servicios, con una atención personalizada, ágil y con calidez.

En el área de orientación especializada se ofreció un total de 12,503 servicios. En atención individual se atendió a 2,343 estudiantes, quienes demandaron un total de 4,220 servicios, entre asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales, entrevistas grupales e individuales y apoyo para presentarse a entrevistas de trabajo, además de apoyo psicológico en colaboración con la Facultad de Psicología. Asimismo, se ofreció atención grupal, a través de la impartición de talleres en el COE y en sedes externas a 2,963 alumnos. Los usuarios reportan niveles muy aceptables de satisfacción en la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

Unidad de Atención para Personas con Discapacidad

La Unidad forma parte del Centro de Orientación Educativa, cuenta con la infraestructura requerida para brindar servicios presenciales y de diversos sistemas desarrollados en la dependencia para la consulta de información vía Internet. Se proporcionaron más de cien servicios a personas con discapacidad en las áreas de orientación, información y apoyo.

La Unidad cuenta con un Comité Técnico que define las políticas de atención para las personas con discapacidad, del que se han derivado la revisión de acciones agrupadas en tres ejes prioritarios: normatividad, accesibilidad y servicios para la instrumentación de propuestas concretas que incidan en los aspectos sustantivos con una visión de futuro. Para una mejor operación de la Unidad, se conformó un grupo de trabajo integrado por un responsable de cada plantel del bachillerato y de facultades y escuelas, el cual se reúne periódicamente.

Se mantiene comunicación con el grupo de enlaces, integrado por un responsable de cada uno de los planteles de bachillerato, facultades y escuelas, para dar conocer los avances y acuerdos emanados del Comité Técnico, que permitan la atención oportuna de los alumnos que presenten alguna discapacidad.

Plaza Comunitaria INEA

Con fundamento en la coordinación y colaboración de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Delegación del Instituto Nacional de Educación para Adultos en el Distrito Federal, y con el objeto de apoyar el programa Becarios UNAM por la alfabetización, en la Plaza

Comunitaria con sede en las instalaciones de la dependencia, se atendieron 136 personas; de ellas, 20 son de alfabetización, 24 de primaria, 6 del programa 10-14 y 86 de secundaria.

Centros de Orientación Educativa en escuelas y facultades

Como una estrategia de acercar los servicios del COE a los alumnos de bachillerato y licenciatura se han instalado Centros de Orientación Educativa en algunas entidades académicas, con los cuales se mantiene comunicación permanente, con la finalidad de apoyarlos y asesorarlos en necesidades específicas. En 2015, bajo el modelo del COE y con apoyo de esta Dirección General, abrió sus puertas el Centro de Orientación Estudiantil y Servicios Integrales (COESI) de la Facultad de Artes y Diseño.

Como resultado del proyecto elaborado en coordinación con la Secretaría Ejecutiva del Colegio de Directores del Bachillerato y con el fin de reactivar los COE en los planteles, se realizó un diagnóstico de los catorce planteles para conocer la viabilidad del proyecto. Se llevaron a cabo reuniones de trabajo para reactivar el Centro del Plantel 1 “Gabino Barreda” de la Escuela Nacional Preparatoria.

Actualización de orientadores

De acuerdo con los resultados del diagnóstico de necesidades de actualización, se ofrecieron cursos, talleres, conferencias y asesorías dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa. Se impartieron 25 cursos y 22 talleres en diferentes modalidades a 1,498 participantes. Algunos de estos cursos se ofrecieron a solicitud de instituciones de educación media superior y superior en el interior de la República, en el marco de los convenios de colaboración institucional existentes con la UNAM. Las evaluaciones aplicadas muestran en términos generales que estas actividades cumplieron con los objetivos planteados.

Escuela para padres

Dentro del proyecto “Escuela para padres”, se impartieron talleres sabatinos y charlas a un total de 2,094 participantes, los cuales fueron impartidos tanto en las instalaciones de la dependencia, entidades académicas de la UNAM y otras instituciones.

FERIA DE ÚTILES ESCOLARES Y CÓMPUTO UNAM 2015

Con el objeto de apoyar a la comunidad universitaria, en especial a los estudiantes, se organizó la Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2015, en la que participaron empresas fabricantes y distribuidoras de las más importantes del país. Se realizó en Ciudad Universitaria y en seis planteles universitarios de la ciudad de México, con una asistencia total de 34,558 personas.

