

–ENTS–

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtra. Leticia Cano Soriano

Directora ~ desde abril de 2012

El año 2015 fue, para la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), un año de cierre de gestión con intensa actividad académica y administrativa, misma que se reflejó en importantes logros entre los que destacan:

- ✓ La inauguración de la Mediateca para el aprendizaje de lenguas extranjeras, en particular del idioma inglés.
- ✓ La firma del convenio con la Universidad Nacional de la Plata en Argentina, para la formación en estudios de doctorado en Trabajo Social de profesores de asignatura y de carrera de la Escuela.
- ✓ Desarrollo y consolidación del Sistema de Trayectorias Escolares, en el marco del Plan de Apoyo Integral al Desempeño Escolar de los Alumnos de la Escuela.
- ✓ La modificación de la estructura curricular del plan de estudios de la licenciatura en el marco del proceso de reforma curricular de la carrera.
- ✓ La creación del Centro de Trabajo Social Gerontológico, para el diseño de dispositivos tecnológicos para disminuir y prevenir la aparición del síndrome de fragilidad en personas adultas mayores que residen en la Ciudad de México.
- ✓ La participación de la Escuela en el proyecto de doble titulación con la Universidad Nacional de Colombia con sede en Bogotá.

Cuerpos colegiados

Durante el año, el H. Consejo Técnico llevó a cabo un total de 21 sesiones ordinarias y con igual número de actas para la publicación de 474 acuerdos, entre los que destacan:

- La emisión y publicación de las convocatorias de concurso de oposición abierto para la ocupación de plazas de profesores de carrera y técnicos académicos que se encontraban asignadas por artículo 51 del Estatuto del Personal Académico de la UNAM, en *Gaceta UNAM* número 4,660 del 12 de enero de 2015, para 9 concursos: 2 plazas de profesor asociado C de tiempo completo interino; 1 plaza de profesor asociado B de tiempo completo interino; 1 plaza de profesor asociado B de medio tiempo interino; y 5 plazas de técnico académico asociado C de tiempo completo interino.

- La emisión y publicación de las convocatorias de concurso de oposición abierto para la ocupación de 20 plazas de profesores de asignatura definitivos, publicados en *Gaceta UNAM* el 12 de noviembre de 2015.
- La revisión y aprobación del nuevo Reglamento del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios con el apoyo de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM.
- La aprobación de 18 viajes nacionales y 3 internacionales a profesores de carrera, 3 viajes nacionales y 1 internacional para técnicos académicos, y 4 viajes nacionales y 1 internacional de profesores de asignatura, para la presentación de ponencias en representación de la Escuela Nacional de Trabajo Social.
- La aprobación de 71 solicitudes para la asistencia de profesores de carrera, técnicos académicos y profesores de asignatura a actos académicos de relevancia para la profesión, con base el acuerdo 3909 del H. Consejo Técnico.
- La aprobación de 5 solicitudes para llevar a cabo prácticas foráneas de campo; y la aprobación de 10 profesores de asignatura para participar en las Jornadas académicas del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia en sedes ubicadas en el interior del país.

PERSONAL ACADÉMICO

Al igual que en los tres últimos años, la planta académica fue pilar fundamental para el ejercicio de la docencia; en 2015 estuvo conformada por 378 personas distribuidas en 400 nombramientos, de los cuales 363 correspondieron a profesor de asignatura, 27 a profesores de carrera, 8 a técnicos académicos, 1 docente jubilado y 1 ayudante de profesor.

Para el caso de los profesores de carrera, la distribución de acuerdo a su máximo grado de estudios mostró un incremento respecto del año anterior, ya que para 2015 sólo el 3.7% reportó estudios de licenciatura, el 11.1% de especialista, el 59.3% de maestría y el 25.9% de doctorado. Por otra parte, el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) reportó que en el año 2015, tres profesores de la Escuela estuvieron adscritos al Sistema Nacional de Investigadores.

Para la estabilidad del personal académico, en el año se efectuaron tres concursos de oposición cerrados para promoción, de los cuales uno fue para profesora titular A de tiempo completo definitivo, uno para profesor titular B de tiempo completo definitivo y uno para profesor titular C de tiempo completo definitivo.

Los programas institucionales de estímulos y reconocimientos continúan promoviendo la productividad del personal académico; en 2015, 30 profesores participaron en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE); en el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG) participaron 289 profesores; y 5 continuaron recibiendo apoyo del programa de Fomento a la Docencia (FOMDOC).

Para fortalecer y consolidar la planta académica, en el año se impulsó de forma importante el desarrollo de procesos para favorecer la actualización del personal académico en aspectos disciplinarios, metodológicos y pedagógicos, así como en el manejo de herramientas metodológicas de investigación y de búsqueda y procesamiento de información.

Concluyó la primera emisión del diplomado Práctica Docente en la Enseñanza Superior, el cual inició actividades el año 2014, en coordinación con la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), y en el marco del Programa de Actualización y Superación Docente de la licenciatura, donde un total de 26 profesores acreditados recibieron actualización en teorías educativas y de aprendizaje, planeación didáctica, material didáctico, técnicas de aprendizaje, TIC aplicadas a la educación, y en técnicas y formas de evaluación; así también se construyó un espacio de intercambio de experiencias exitosas en procesos de enseñanza-aprendizaje de profesores.

Se ofrecieron dos cursos en el área lingüística, para apoyar a los profesores en la elaboración de textos académicos de calidad científica y acorde a las exigencias editoriales actuales; asimismo, se ofreció una edición más del diplomado Metodología de la Investigación Cualitativa y del curso Uso de la Herramienta Atlas.ti para el Análisis de Datos, donde participaron un total de 40 profesores. También se realizaron cursos a distancia y presenciales para el manejo de tecnologías de información y comunicación (TIC). En estas actividades académicas para la actualización docente participaron un total de 11 profesores de carrera y 102 profesores de asignatura.

Con el Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME) se benefició a seis proyectos; dos obtuvieron su renovación y cuatro concluirán en el año 2016.

Con el apoyo de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) se llevaron a cabo dos procesos de evaluación. A diferencia de ciclos anteriores, en 2015-2 y 2016-1 se realizaron con un cuestionario digital que fue contestado en el Centro de Cómputo de la Escuela; en el primer periodo del año fueron evaluados 153 profesores de asignaturas teóricas y 93 de prácticas a través de 4,077 y 658 instrumentos, respectivamente, para un total de 23 asignaturas. Para el segundo periodo, que correspondió al ciclo escolar 2016-1, se evaluó a un total de 284 profesores de 27 asignaturas a través de 5,496 instrumentos. En estos procesos se contó con la participación de 71% y 81% del total de alumnos inscritos en los ciclos escolares 2015-2 y 2016-1 respectivamente. Asimismo, para este año se evaluó al 100% de los profesores que impartieron cursos de inglés, con un participación en promedio de 145 alumnos por ciclo escolar.

LICENCIATURA

Planes y programas de estudio

El proyecto de reforma curricular del plan de estudios de la licenciatura se mantuvo como prioridad académica en 2015. En este sentido, a partir del trabajo colegiado en reuniones de claustro y del trabajo desarrollado en las sesiones interclaustro en las que participaron

profesores de carrera y de asignaturas teóricas y prácticas, se desarrolló la propuesta de enfoque curricular denominado “mixto e integral: aprendizaje centrado en el alumno con formación de saberes socialmente útiles”, mismo que fue presentado a los coordinadores de claustros académicos, a los profesores de las tres modalidades de la práctica escolar de forma presencial y enviada para su consideración de forma electrónica a los profesores que integraron la planta académica de la escuela. Paralelo al trabajo con académicos para la reforma curricular, el H. Consejo Técnico aprobó las actividades y acciones para fomentar la participación activa y constructiva.

En el año, el proyecto de reforma avanzó a la fase de diseño de la estructura curricular que integra una propuesta elaborada a partir de la revisión y actualización del objetivo de la licenciatura en Trabajo Social, del perfil de egreso que fortalece el carácter social y multi e interdisciplinario de la carrera, y que consta de tres ejes de formación: epistemológico, teórico metodológico, y sujetos y procesos sociales e intervención en lo social. La nueva estructura contempla también asignaturas obligatorias para selección en los niveles de formación intermedia y de profundización.

Estudiantes

La población escolar fue de 2,229 alumnos para el sistema escolarizado, de 59 para el sistema abierto y 756 en educación a distancia; el total de alumnos atendidos para el periodo fue de 3,044 en licenciatura.

En el año egresaron del sistema escolarizado 275 alumnos; el 81% lo hizo con su generación y el 19% restante correspondió a egresados de generaciones anteriores a la de egreso curricular. El porcentaje de eficiencia terminal curricular por cohorte generacional fue del 50% en el sistema escolarizado y que corresponde a la generación 2012-2016.

Los cursos y talleres extracurriculares que se realizaron en el marco del programa para fortalecer la licenciatura, tuvieron temáticas enfocados apoyar la formación de alumnos a través de 20 cursos intersemestrales, 6 talleres, 69 cursos remediales de apoyo para la acreditación de asignaturas, así como 66 cursos de cómputo, 17 de inglés y 9 para la comprensión de textos en inglés. En estas actividades participaron un total de 3,152 personas.

Los cursos remediales que se implementaron respondieron a la necesidad de regularizar la situación académica de los alumnos, en éstos aumentó el número de participantes derivado del interés personal del alumnado por regularizar su situación académica para acceder a programas de becas, de movilidad estudiantil y para mejorar su rendimiento escolar. Destacan dentro de los cursos remediales aquéllos que se programaron en función de las asignaturas con mayor índice de reprobación, como: Investigación Social I y II, Teoría Social I y II, Programación Social, Procuración y Administración de Justicia, Evaluación de Proyectos Sociales y Comunicación Social.

En las jornadas de bienvenida para alumnos de nuevo ingreso, con duración de dos semanas, se incluyeron actividades de integración a la vida escolar, académica y cultural de la institución, como mensajes de bienvenida en ceremonias encabezadas por la Directora y

los titulares de las áreas académico-administrativas, en las que participaron 460 alumnos y 488 personas entre padres, parejas o acompañantes del alumnado de nuevo ingreso. En el marco de las actividades para los nuevos alumnos se realizaron dos conferencias magistrales denominadas “El Trabajo Social y su hacer”, con la asistencia de 470 personas.

Se realizaron 14 visitas guiadas a las instalaciones de la Escuela y al campus de Ciudad Universitaria, a las que asistieron 427 alumnos de nuevo ingreso, y que contaron con el apoyo de 13 alumnos en tareas de logística y organización. También se organizaron dos pláticas informativas de los servicios que brinda la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la UNAM.

Becas

En los programas de becas destaca que el Pronabes se transformó en el programa Manutención, por lo que se instrumentaron nuevos lineamientos para los candidatos a la obtención del apoyo económico. Entre los requisitos destaca el número máximo de asignaturas no aprobadas y el promedio mínimo; este programa benefició en el año 886 alumnos del sistema escolarizado y a 151 del SUAyED en el ciclo 2016-1.

En otros programas en los que el número de beneficiarios disminuyó, como es el caso de los programas Titulación, Excelencia, Vinculación y Servicio Social de la Secretaría de Educación Pública, la selección de los beneficiarios no se realizó en coordinación con la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, dejando el proceso a la SEP a través de la plataforma digital del Sistema Único de Beneficiarios de Educación Superior (SUBES). No obstante lo anterior, el número de alumnos beneficiados con los programas de becas aumentó a 1,313 alumnos, lo que representa el 43% de la población total atendida en el año.

Movilidad estudiantil e intercambio académico

De forma estratégica, la movilidad estudiantil se ha convertido en una línea fundamental para el fortalecimiento académico del alumnado. En nuestra Escuela la movilidad estudiantil se distinguió por la participación de los alumnos en intercambios académicos por un semestre, tanto en el ámbito nacional como internacional. En movilidad internacional participaron 35 alumnos en universidades del extranjero. Otro logro importante es la colaboración académica que en materia de movilidad se ha desarrollado con las instituciones de enseñanza superior (IES) nacionales que forman parte de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS) y a través del programa de movilidad estudiantil, donde participaron cuatro grupos de 10 estudiantes de nuestra Escuela, y en reciprocidad la Escuela recibió a 34 estudiantes en cuatro grupos de ocho personas en promedio.

En el marco del programa del consorcio Espacio Común de Educación Superior (ECOES), 20 alumnos de nuestra Escuela fueron recibidos por varias universidades del país y en contraparte recibimos a 11 estudiantes provenientes de IES nacionales. Adicionalmente, la Escuela recibió a 36 estudiantes provenientes de universidades del extranjero, principalmente de países de Latinoamérica, Estados Unidos y España.

Se realizaron estancias académicas de estudiantes externos nacionales, recibiendo a 17 estudiantes de las universidades autónomas de: Nuevo León, Baja California, Guerrero, Sinaloa y de las universidades de Guadalajara y de Occidente. Un alumno de la Escuela realizó una estancia de dos meses en la City University of Seattle.

Programas de apoyo académico

- **Programa Institucional de Tutorías.** En virtud de que el alumnado de la Escuela es muy heterogéneo en cuanto a conocimientos y habilidades desarrolladas en los niveles formativos anteriores, en el presente cuatrienio se redefinió el Programa Institucional de Tutorías respecto de las funciones y actividades a desarrollar; con la creación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la UNAM, se dio sustento a un conjunto de acciones focalizadas para favorecer el desempeño escolar. En las actividades de tutoría participaron, en promedio por periodo escolar, el 35% de los profesores adscritos a la planta académica del plantel en alguna de las tres modalidades: grupo-clase, grupales e individuales.
- **Programa de atención psicosocial.** Este programa atendió 470 alumnos: 422 del sistema escolarizado y 48 del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) a través de citas con atención personalizada.
- **Proyecto impulso al desempeño escolar.** Para apoyar a la formación integral del alumnado se llevaron a cabo cursos y talleres derivados de los diagnósticos realizados con la población escolar que cursa los primeros semestres. Los talleres y cursos desarrollados fueron especialmente diseñados para los alumnos de los dos primeros semestres y versaron sobre temas como psicoeducación, técnicas para hablar en público, inteligencia emocional aplicada en el aula, e introducción al desarrollo de habilidades, por mencionar algunos, con lo que se contribuyó a aumentar el índice de retención en el primer año y a disminuir el abandono escolar durante los dos primeros años.
- **Programa de Apoyo Nutricional.** En el año el programa benefició a 386 alumnos con un alimento diario y balanceado, especialmente para aquellos alumnos en situación de vulnerabilidad nutricional y bajo rendimiento académico. Con este apoyo se logró que los alumnos que participaron en el programa incrementaran en tres décimas en promedio sus calificaciones en cada periodo escolar.
- **Seguimiento a trayectorias escolares.** El seguimiento de trayectorias tuvo como finalidad analizar y establecer los perfiles del alumnado y de egresados mediante el Sistema de seguimiento a las trayectorias escolares de alumnos (SISE), a través de los diversos reportes que proporciona, para dar seguimiento personalizado y atender a los alumnos en situación de rezago, abandono o irregularidad académica principalmente. El seguimiento fue focalizado en dos líneas rectoras y transversales: a) Diagnóstico escolar, que se implementó como estrategia para contar con un diagnóstico al inicio de cada semestre, en el cual se exponen las principales problemáticas y necesidades académicas del alumnado. b) Seguimiento académico, respecto a la permanencia y eficiencia terminal por egreso y titulación para la programación de actividades específicas con grupos identificados con problemáticas coincidentes.

Titulación

En las 13 opciones de titulación que ofrece la Escuela, aprobadas por el H. Consejo Técnico, se titularon durante el año 193 alumnos. Para impulsar la titulación de alumnos se llevaron a cabo distintas actividades de apoyo y acompañamiento. A través de los cursos de inducción se logró mejorar el desempeño de los egresados que se titulan a través de la modalidad de Actividad de apoyo a la docencia, Servicio social, Tesis vía tradicional, Trabajo profesional y el Examen general de conocimientos, principalmente. El SUAyED contribuyó con la titulación de 12 egresados, 4 de ellos por la opción de totalidad de créditos y alto nivel académico.

Se continuó con la realización de las Ferias de Titulación como una estrategia que posibilitó el contacto de los jóvenes con sus pares ya titulados; además, al igual que el año anterior, promovió el acercamiento de los alumnos a un proceso considerado como complicado por el propio alumnado, desmitificando en los asistentes esta percepción. Se realizaron también sesiones informativas, cursos y talleres de preparación al Examen general de conocimientos, conferencias y se organizaron grupos especiales de apoyo y sesiones de seguimiento; a estas actividades asistieron un total de 2,474 personas en el año.

POSGRADO

El posgrado de la Escuela está conformado por la maestría en Trabajo Social (PMTS) y el Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS), que cuenta con tres planes de estudio: en modelos de intervención con mujeres, jóvenes y adultos mayores.

El PMTS incrementó su matrícula escolar a 93 alumnos, de los cuales 49 ingresaron en el periodo 2015-2. En el año egresaron de la maestría 78 alumnos y el porcentaje de eficiencia terminal curricular por cohorte generacional fue del 80%. En el año se registró una cifra record de graduados del programa de maestría en Trabajo Social, con un total de 34 alumnos graduados del programa.

En el periodo escolar 2016-1 se otorgaron 7 nuevas becas, que se sumaron a las 47 ya otorgadas por la Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM. Como cada año, se llevó a cabo el Coloquio de Maestros, en el cual los trabajos presentados son comentados por especialistas que integran el comité tutor, con el propósito de que se concluyan en tiempo y forma los proyectos de tesis.

La distribución de la planta docente de profesores de asignatura del PMTS de acuerdo al máximo grado de estudios fue, para el periodo 2016-1, de 36% doctores y el 64% maestros. De los profesores de carrera participantes en el programa, sólo uno se encuentra adscrito al Sistema Nacional de Investigadores.

En el año que se reporta se formalizó la firma del convenio con la Universidad Nacional de la Plata en Argentina, para la realización de estudios de doctorado de la planta académica de la Escuela; participaron en la primer convocatoria un total de 21 docentes, de los cuales el 100% ingresó al programa. Este programa inició actividades el 7 de noviembre de 2015.

Con relación al Programa Único de especializaciones en Trabajo Social (PETS), en el año participaron un total de 52 alumnos: 18 se inscribieron a Modelos de intervención con jóvenes; 14 a Modelos de intervención con mujeres; y 20 a Modelos de intervención con adultos mayores. Asimismo, en el año egresaron 31 estudiantes, obteniendo un porcentaje de eficiencia terminal curricular por cohorte generacional de 69% y 66% para los periodos escolares 2015-2 y 2016-1, respectivamente.

Como parte de las actividades extracurriculares del PETS se realizó un curso propedéutico con 22 alumnos y un taller de inducción con 26 estudiantes. Por otra parte, se llevaron a cabo el X y XI Encuentros de Saberes, con una asistencia promedio de 40 personas.

En el 2015, siete alumnos obtuvieron el grado de especialistas en Trabajo Social y tres graduados recibieron la Medalla *Alfonso Caso*. La planta docente estuvo conformada por 19 docentes en promedio por ciclo escolar, de los cuales 4 cuentan grado de doctor y el resto de maestría.

En el 2015, la modificación del programa de estudios de las especializaciones fue una prioridad, por lo que se organizaron 12 reuniones de claustro académico general con la participación en promedio de 10 profesores de asignatura. Al cierre del año se cuenta con la sistematización de todas las fuentes de información obtenidas de los diferentes actores del PETS y se integra el documento final de informe. Asimismo, se construyó la propuesta de un nuevo plan de estudios de la especialización de Trabajo Social en Intervención en Salud Mental, misma que fue presentada a las autoridades del Departamento de Salud Mental de la Facultad de Medicina de la UNAM, con quienes se integra dicha propuesta.

De conformidad con los avances en la evaluación diagnóstica del PETS, se realizaron tres conversatorios con temas específicos de intervención social con ponentes internacionales de España y Colombia.

EDUCACIÓN CONTINUA

En la modalidad presencial, se presentaron y aprobaron por el H. Consejo Técnico de la ENTS cuatro programas para la creación de diplomados en apoyo a la titulación, con el propósito de diversificar las temáticas actuales tendientes a la apertura de nuevas oportunidades de intervención profesional. Estos fueron: Uso de herramientas cualitativas y cuantitativas, Docencia en la enseñanza superior, Peritaje en trabajo social, Estudio social de la violencia y Peritaje social, la mediación y conciliación en el proceso penal acusatorio.

En cuanto a modalidad en línea, con el fin de responder a las necesidades de capacitación y actualización de egresados y público en general se actualizaron dos cursos: Usos y abusos en la expresión escrita, con una duración de 40 horas, así como Metodología de la investigación social, también con 40 horas de duración.

A través de reuniones de evaluación con profesores, fueron revisados y renovados los contenidos de 13 actos académicos en apoyo a la titulación: los diplomados en Formación de instructores y facilitadores en procesos de capacitación, Desarrollo de habilidades

gerenciales: la pasión por ganar, Administración de los servicios de salud, Intervención social con familias, Peritaje en trabajo social y Administración de recursos humanos con enfoque social; el seminario Fundamentos metodológicos en Trabajo Social; los talleres de Diagnóstico social en la intervención individualizada, Elaboración del informe académico de la experiencia profesional, e Informe del servicio social; y los cursos La entrevista en el proceso de la intervención individualizada, Diseño de planes de capacitación basados en competencias y Manejo de conflictos y negociaciones. Escenarios.

Por otra parte, para dar respuesta a las necesidades de titulación de egresados de Trabajo Social, tanto de la ENTS como de escuelas incorporadas a la UNAM que por razones de tiempo y distancia no pueden asistir a aulas específicas, se diseñaron e implementaron en línea el diplomado Administración de los servicios de salud, así como el diplomado Estudio social del delito, los cuales, por su programa curricular, garantizan la adquisición y desarrollo de conocimientos teóricos y prácticos en dos áreas frecuentes de intervención.

Después de más de tres años se abrió nuevamente en modalidad presencial el seminario Fundamentos Metodológicos en Trabajo Social en apoyo a la titulación, acto académico en el que se incorporaron dos egresadas de la carrera de Sociología de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán.

La implementación de los diplomados en línea facilitó la actualización de personas residentes en la ciudad de Illinois, Estados Unidos, por lo que sin duda alguna esta modalidad es un área de oportunidad para ampliar la cobertura de los servicios educativos que brinda la Escuela.

Para el sector público se actualizó y capacitó a 491 personas a través de 26 cursos en instituciones como el ISSSTE, Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios, Centro de Capacitación e Información del Sector Social (CECAPIS-JAPDF), Sindicato Nacional de Trabajadores del Inapam, Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas y Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal; y cuatro talleres para CECAPIS-JAPDF y DIF nacional, donde se capacitó a 80 personas en evaluación de impacto de programas sociales, diseño de programas y ambientes de aprendizaje, y en el diseño y elaboración de estudios socioeconómicos.

Se impartieron también 21 cursos de educación complementaria a 393 personas que laboran en el DIF nacional, en la delegación Iztapalapa del Distrito Federal y en la Delegación Regional Zona Sur del ISSSTE.

Para fortalecer la presencia de la ENTS respecto a educación continua se afianzaron vínculos de colaboración con la CUAED (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia) de la UNAM, con el propósito de concluir el desarrollo de un curso de cultura general en materia de Sexualidad del adulto mayor, el cual estará disponible en línea de forma gratuita a cualquier persona interesada en el tema a partir del siguiente año.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Por segundo año consecutivo, como actividad académica abierta a la sociedad se impartieron talleres gratuitos derivados del programa Atención y Apoyo Social para Mejorar la Calidad de Vida de las Familias, con el objetivo de contribuir a mejorar las condiciones y calidad de vida de la población, especialmente de los grupos socialmente vulnerables y sus familias.

En el año, para fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes del adulto mayor, se impartió por onceava ocasión el diplomado Envejecimiento Exitoso y concluyó la décima generación; asimismo, se implementó por primera ocasión el curso Derecho a la Alegría, que brinda a los participantes las herramientas para fortalecer las actitudes positivas que influyen en la mejora de los lazos familiares y vínculos sociales.

Durante el periodo que se reporta, el Infonavit solicitó una ampliación a detalle de la metodología que la Escuela Nacional de Trabajo Social utiliza y aplica a los dictámenes de los estudios socioeconómicos de los acreditados con problemas de alta vulnerabilidad y que no están en posibilidades de cumplir y cubrir la deuda contraída; esto con la finalidad de que se dictaminen y sean presentados ante el comité de Casos Especiales. Dicha adecuación consiste en identificar la extrema vulnerabilidad social que ocasiona pocas posibilidades de hacer frente al pago de su crédito, y de esta forma someterlos al comité técnico para valorar la procedencia de aplicar la normatividad para la liberación del crédito.

Se diseñó una propuesta metodológica para medir el bienestar social y cambios cualitativos en los beneficiarios del Programa de Coinversión Social de Indesol. la innovación radica en el diseño y construcción de indicadores creados específicamente para valorar los cambios alcanzados por la población del mencionado programa.

Derivado de las diferentes consultas realizadas por parte de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) a través de sus Residencias Regionales a la Escuela Nacional de Trabajo Social, y a solicitud expresa de la Secretaría de Energía en el marco del entorno de cambio generado por la Reforma Energética, se conformó un grupo de trabajo en donde se incluyó a la Escuela Nacional de Trabajo Social para revisar, analizar y definir la importancia de incorporar el tema de la evaluación de impacto social de proyectos.

Con la Coordinación Nacional de Prospera, Programa de Inclusión Social, se llevó a cabo de manera conjunta la elaboración de diagnósticos sociales a nivel local, estatal, regional o nacional; evaluaciones del impacto social de los programas; la profesionalización del personal operativo de Prospera a través del Centro de Educación Continua, y se brindaron las facilidades necesarias con el apoyo de alumnos de la Escuela interesados en realizar sus prácticas escolares en este programa federal, así como a las instituciones pertenecientes a la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social.

Con la Universidad Nacional de Colombia inició la colaboración académica con el propósito de implementar la licenciatura compartida con titulación simultánea en Trabajo Social y la opción de doble titulación interinstitucional en Trabajo Social en la Universidad Nacional de Colombia con sede en Bogotá.

INVESTIGACIÓN

En el año, 27 profesores de carrera estuvieron adscritos a la coordinación de investigación; de éstos, el 37% tienen nombramiento titular A, 33% titular C, 19% asociado C, 7% titular B y 4% asociado C.

Los profesores de carrera impartieron cátedra en nivel licenciatura del sistema escolarizado, 4 en la modalidad abierta y a distancia y 12 en el nivel de posgrado. Se brindó apoyo en tutorías a 13 alumnos de maestría por parte de 7 profesores, y en licenciatura 3 profesoras participaron como tutores de grupo. Asimismo, 19 profesores formaron recursos humanos para la investigación a partir de la participación de alumnos de la Escuela en líneas y proyectos de investigación aprobados.

Durante el mismo periodo, los profesores participaron en comités editoriales, comisiones dictaminadoras, comisiones evaluadoras del PRIDE, en el Comité Interno del programa Jóvenes hacia la investigación, en las comisiones dictaminadoras de los concursos de oposición abiertos y cerrados, en jurados en la Comisión para admisión al programa de maestría, como árbitros en la evaluación de proyectos PAPIIT, en comisiones dictaminadoras del Indesol para proyectos de coinversión social, como jurados revisores de tesis y en 299 eventos académicos como ponentes, moderadores o coordinadores de mesas en congresos, seminarios, coloquios, talleres y cursos.

El personal de carrera participó en organismos nacionales e internacionales y en procesos de evaluación en: la Comisión Evaluadora del PRIDE de los Consejos Académicos del Área de las Ciencias Sociales, comités editoriales de Argentina, Comité Universitario del Discurso Forense, en la Red Nacional de Seguridad Ciudadanos + Policías, y en el Comité de Ciencias Sociales y Administrativas, en los Comités interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, así como de la Comisión Evaluadora del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades.

En 2015 se desarrollaron los siguientes productos de investigación: 2 libros, 1 coautoría y 1 edición de libro; 17 artículos en libro, 7 capítulos en libro, 1 ensayo, 1 publicación electrónica, 8 artículos en revista arbitrada, 14 materiales didácticos, 1 libro electrónico, 4 coordinaciones de libro, 2 cuadernillos, 1 manual.

En el programa Jóvenes hacia la Investigación, contó durante el año con la participación de ocho alumnos que colaboraron en igual número de proyectos de investigación, tutorados por un profesor de carrera asignado.

La coordinación de investigación organizó las siguientes actividades académicas: 1^{er} Conversatorio sobre la Investigación en Trabajo Social, Seminario Nacional Estrategias para el Fortalecimiento del Tejido Social en México, V y VI Coloquio de Jóvenes hacia la Investigación: avances y resultados, curso-taller de Inducción a la elaboración de proyectos de investigación para aspirantes al programa de formación de Jóvenes hacia la Investigación en Trabajo Social.

A iniciativa de los profesores de carrera se organizaron los eventos académicos de: seminario La enseñanza gerontológica desde y para Trabajo Social; 3^{er} Encuentro de la Red de Investigación Transdisciplinar; seminario 19 de septiembre. Tres décadas después: del desastre al derecho a la ciudad; 2^o Congreso Nacional de Vivienda; 2^o Congreso de Estudios Latinoamericanos “Habilidad y políticas de vivienda en México y América Latina”; 7^o Día del Maíz; taller Ser y estar, transgénero en la ciudad. Un modo de agencia; coloquio Acción Colectiva y Sujetos Transgénero; 4^o Encuentro Nacional de Escuelas para Personas Adultas Mayores: Aprender para bien envejecer; 3^{er} Encuentro de Egresados y Estudiantes de la Escuela Nacional de Trabajo Social: Trabajo social independiente. Una alternativa para el ejercicio profesional; seminario permanente fase III, Repensando el trabajo social 2015; seminario permanente fase II, La infancia en riesgo social; 4^o Encuentro Estudiantil de Investigación Social en Trabajo social, y 1^{er} Seminario Internacional “La producción y re-producción de la violencia en las escuelas”.

El Centro de Estudios de la Mujer realizó las actividades del Día Internacional de la Mujer, XVI seminario permanente Perspectiva de Género, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, y el seminario permanente Igualdad de Género; en estas actividades participaron un total de 420 personas.

En el Centro de Estudios e Investigación Social en Discapacidad y Salud se llevaron a cabo cursos, talleres y seminarios especializados en la temática para formación de cuadros universitarios, población abierta y centrados en modelos de intervención social ex profeso en este ámbito de vulnerabilidad socio médica. Organizó también el evento Dimensiones Sociales de la Salud, obteniendo como producto la publicación de un libro, y participó en la coordinación de la revista *Trabajo Social* especializado en la temática de discapacidad. El Centro también organizó el taller Autobiografía: escribir mi propia historia, el seminario-taller Estrategias de intervención para la inclusión social de las personas con discapacidad, el 1^{er} seminario Modelos explicativos del proceso salud enfermedad, la 5^a Jornada de Cultura y Trabajo, el ciclo temático en Salud y discapacidad, el primer concurso universitario de cartel sobre discapacidad, el primer concurso universitario de ensayo sobre discapacidad, el primer concurso universitario de fotografía sobre discapacidad, el seminario Introducción al Campo de la Discapacidad a docentes del CETIS No.5, y proporcionó asesoría para la creación del diagnóstico institucional de la Comisión Ejecutiva a Víctimas. Asimismo, se elaboró una página web registrada en la red UNAM en torno al proyecto “Imaginario socio deportivo en los jóvenes universitarios”, en el que participa nuestra Escuela y las facultades de Ciencias, de Ingeniería, de Psicología y de Medicina.

INFRAESTRUCTURA

Servicios bibliotecarios

El Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISB) atendió a 1,461 usuarios durante el año que se reporta, adquirió 2,240 libros y 1,075 títulos.

En el 2015 se incrementó el uso de los equipos habilitados con los índices de las tesis, los informes de prácticas escolares y de las revistas de trabajo social editadas por la Escuela. En

este año se inició el desarrollo de un catálogo automatizado con los índices de las revistas de Trabajo Social, las tesis y los informes de prácticas escolares disponibles en la hemeroteca de la Escuela, se capturaron 329 índices de igual número de fascículos de 12 revistas.

La Comisión de Biblioteca desarrolló actividades relacionadas con el ejercicio del presupuesto para la adquisición de libros, la renovación de las suscripciones a publicaciones periódicas así como para la divulgación de los títulos de reciente incorporación al acervo bibliográfico.

Alrededor del 88% de los títulos adquiridos fueron publicados de 2012 a 2014; de los 1,075 títulos adquiridos, alrededor del 46% son títulos o ediciones nuevas en el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Se incorporaron 43 títulos nuevos que hacen un total de 126 ejemplares, son materiales de trabajo social en lengua castellana, reflexionan sobre los cambios en los contextos de intervención del trabajo social, la reducción de cobertura de los servicios públicos, la atención a grupos precarizados, las reorientaciones de las políticas sociales frente a las crisis económicas, estudios de caso, aspectos teóricos y metodológicos del trabajo social.

Se incorporaron también otros materiales que están íntimamente relacionados con las discusiones filosóficas, teóricas y metodológicas presentes en las ciencias sociales. Asimismo, se han incorporado contenidos con enfoques teóricos y metodológicos en la investigación de problemáticas comunes a México y otros países latinoamericanos, producto de los cambios estructurales internos a partir de la globalización económica, el fenómeno de la violencia, el crimen organizado, la corrupción, los límites del uso de la fuerza del Estado, reflexiones acerca de la transparencia, el mundo virtual, las redes sociales, los derechos humanos, las relaciones de género, las nuevas familias y formas de reproducción asistida, entre otras.

Con el propósito de informar a los profesores de las nuevas adquisiciones, se enviaron vía electrónica a los miembros de la Comisión de Biblioteca, secretarios, jefes de división y coordinadores de área 36 boletines con una selección de títulos de acuerdo a la temática de cada una de las áreas que conforman el plan de estudios de la licenciatura, las especialidades y la maestría, así como de contenidos relacionados con la educación. Con el mismo propósito, se realizó una selección de 90 títulos para la difusión de las portadas a través de la web y que se publicaron a través de la página de Facebook de la Escuela.

Para el posgrado se enviaron boletines electrónicos con temáticas enfocadas a las políticas, las problemáticas y las experiencias de trabajo de la mujer y el género, los jóvenes y la tercera edad, así como elementos filosóficos, teóricos y metodológicos para el análisis multifactorial de los fenómenos sociales actuales. Cada boletín incluyó la clasificación, la referencia bibliográfica y los temas que aborda cada obra.

Cómputo y redes

Para impulsar el uso de tecnologías de la información y comunicación en los procesos académicos y docentes para elevar su calidad y eficiencia, la Escuela adquirió 40 videoproyc-

tores y 52 computadoras portátiles que fueron distribuidas entre los profesores de la práctica escolar en una primera etapa. También se renovaron 45 computadoras de escritorio de áreas académicas y administrativas, se adquirieron 6 videocámaras, así como equipo diverso de audio y grabación para el equipamiento complementario de la sala de videoconferencias y usos múltiples.

Conservación y renovación espacios físicos e infraestructura

Con las remodelaciones y creación de espacios adecuados se logró el beneficio para la comunidad de la ENTS, para proporcionar un ambiente más seguro y confiable en sus actividades cotidianas, concluyendo trabajos que se programaron en diferentes etapas en apego a las normas de Ecopuma y al Programa Universitario de Medio Ambiente. Estos trabajos se realizaron en el marco de los programas anuales de mantenimiento de verano e invierno que lleva a cabo la Escuela en coordinación con la Secretaría Administrativa de la UNAM. Asimismo, se instalaron y mejoraron los equipos existentes en materia de seguridad para proporcionar un ambiente de calidad y confiabilidad en atención a las observaciones realizadas por Protección Civil de la UNAM, de la Comisión Local de Seguridad y de las solicitudes realizadas por integrantes de la comunidad escolar.

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

Eventos académicos

Respecto de las actividades académicas, como cada año se llevó a cabo el magno Congreso, en esta ocasión con el tema “Hacia una política de inclusión social para los pueblos indígenas”; el evento reunió a cerca de 600 personas entre ponentes y asistentes.

Se realizaron también otros eventos académicos destacados: el VI Coloquio de Jóvenes hacia la Investigación: avances y retos; el X Coloquio de maestrantes en Trabajo Social; el Segundo Coloquio Interno de Problemática Urbana 2015 “Una mirada desde Trabajo Social”; el coloquio Acción colectiva y sujetos transgénero; las mesas redondas: Día internacional de la Mujer, Programas y desarrollo regional en México y América Latina; los foros: Ideas, voces y acciones por los derechos de la niñas, niños y adolescentes en la Ciudad de México, El ejercicio de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes, sin cuidados parentales en la Adopción Nacional, 3^{er} Foro de Enfermedades Neurológicas y Psiquiátricas; y las conferencias: Las políticas públicas de atención a las problemáticas de la niñez, las y los jóvenes, mujeres y personas adultas mayores, El tejido social comunitario, El trabajo social y su hacer, Olayinka Koso-Thomas “Riesgos de salud asociados a la MGF y estrategias para su erradicación. La experiencia de Sierra Leona”, 3^{er} y 4^o Encuentro de las personas adultas mayores, Salud y discapacidad, 3^{er} Encuentro de Egresados y Estudiantes “Trabajo social Independiente”, XI Encuentro de Saberes: Intercambio y reflexión de los trabajos recepcionales, 1^{er} Conversatorio sobre la investigación en Trabajo Social 2015; y las Jornadas académicas: 5^a Jornada de Cultura y Trabajo “Investigación social en Discapacidad” y Jornada Académica de la Práctica Escolar.

Se realizaron también los homenajes a la especialista Nelia Tello Peón y a alumnos destacados egresados de la ENTS. Asimismo, se organizaron las ferias de acción voluntaria, la feria anual de salud, y la 4ª feria de titulación.

Culturales

En los eventos artísticos y culturales se promovió la creatividad de los alumnos de la Escuela; destacan la incorporación de talleres como el de Creatividad Manual, dirigido por Antonio de Jesús Cruz Martínez de la Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACU).

En los eventos académicos que organizó la escuela se realizaron presentaciones y conciertos de música clásica y otros géneros. Asimismo se organizaron ferias culturales, que fueron un apoyo importante para dar a conocer la oferta cultural que ofrece la UNAM, destacando el programa universitario En contacto contigo.

Continuaron las actividades del taller de teatro “Con sentido social”, los integrantes de este taller se presentaron en diversos lugares con grupos de prácticas escolares, donde se abordaron temáticas de índole social.

En los programas de Bienvenida que se realizan año con año al alumnado de nuevo ingreso, se ofreció un programa cultural con actividades y eventos que ofrece la Universidad. Se organizaron ferias y exposiciones de talleres culturales y actividades como canto, música, actuación, lectura y belleza estética para favorecer la formación integral de los alumnos.

Mención especial merece el Coro de Trabajo Social, que se ha consolidado en la red de coros universitarios y que ya cuenta entre sus logros la grabación de una canción que aparece en un disco conmemorativo que lleva por título *15 aniversario del programa Coral Universitario*. En mayo de este año se llevó a cabo la presentación oficial ante los medios de comunicación y ante los directores de facultades y escuelas de la UNAM en la Sala Miguel Covarrubias.

En total, en el año se llevaron a cabo 52 actividades entre culturales y artísticas en donde se contó con la participación y asistencia de 2,654 personas.

Deportivos y recreativos

En este año que se informa se logró un avance en la reactivación de los torneos internos, los torneos externos y se amplió la oferta deportiva con la incorporación de disciplinas como el taekwondo, atletismo y lima-lama, en los que se logró una destacada participación de nuestros alumnos que obtuvieron cuatro medallas en torneos de taekwondo y en torneos Interfacultades.

También se fortalecieron los talleres recreativos con diversas actividades como zumba, el baile deportivo y recreativo (salsa, bachata, cumbia y otros ritmos latinos) que se realizaron en espacios libres y abiertos de la Escuela, como la explanada y la deporteca.

Por otra parte, hemos consolidado los jueves de acondicionamiento físico, los cuales se diversificaron al presentar cada final de mes una disciplina deportiva diferente para que los alumnos conozcan más de la oferta deportiva y recreativa de la UNAM.

Se otorgó el apoyo de 50 becas a los alumnos para participar en la Carrera Nocturna y en el Pumathon, que organiza la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas de la UNAM.

PREMIOS Y DISTINCIONES

PROFESORES

La maestra María de Jesús López Amador recibió el Reconocimiento *Sor Juana Inés de la Cruz*. La Medalla al Mérito Universitario por 40 años de antigüedad docente fue otorgada a la doctora Julia del Carmen Chávez Carapia y al licenciado José Antonio Orta Noriega; por 35 años al maestro Efraín Cutberto Cortés Ruiz, la maestra Elizabeth Bautista López, la doctora Margarita Terán Trillo, la maestra Elia Lázaro Jiménez y al maestro Jorge Benjamín Martínez Zendejas; por 30 años a la licenciada Silvia Galeana de la O; y por 20 años a la licenciada Beatriz Ríos Santiago, al maestro Enrique Estrada Rodríguez, al licenciado Ismael Manzo de los Santos, al licenciado Jesús Marroquín Reyes, al licenciado Marcos Rubén López Miguel, a la licenciada Norma Angélica Gómez Ríos, a la licenciada Luz Noemí Navarro Márquez y al licenciado Rafael López Alonso.

Se otorgó la renovación de la Cátedra Especial *Gustavo Baz Prada* al doctor Javier Carreón Guillén, por su proyecto “El desarrollo local de las comunidades migrantes. Análisis de la vulnerabilidad, marginalidad, exclusión y resiliencia a partir de entrevistas a profundidad en la Sierra de Xilitla, Puebla (México)”.

Por primera ocasión se asignó la Cátedra Especial *José Vasconcelos* al doctor Guillermo Campos y Covarrubias, por su proyecto “Las representaciones sociales y el mercado laboral del Trabajo Social en el Distrito Federal”.

ALUMNOS

La Medalla *Gabino Barreda* fue otorgada a la alumna Yaret Galindo Martínez por su desempeño académico en sus estudios de licenciatura.

En el año, se otorgó la Medalla *Alfonso Caso* a tres graduados del programa de especializaciones en Trabajo Social: Miguel Eduardo Solís Espinoza, Tonya Beljiam Mauro Zepeda y Silvia Bautista Martínez.

