

–DGB–

# Dirección General de Bibliotecas

---

Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva  
Directora General ~ desde mayo de 2016

La Dirección General de Bibliotecas (DGB) organiza, normaliza, y actualiza —de acuerdo con los códigos internacionales— los registros de los recursos bibliográficos y documentales impresos, audiovisuales y electrónicos de las 135 bibliotecas que componen el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (SIBIUNAM). Dichos registros configuran diferentes catálogos colectivos que ofrecen información a los usuarios sobre libros (LIBRUNAM), revistas (SERIUNAM), mapas (MAPAMEX), tesis (TESIUNAM) y Multimedia UNAM, además de los Catálogos de Partituras y Autoridades (Autores e Instituciones). También desarrolla índices e indicadores bibliométricos de revistas nacionales y latinoamericanas en ciencias sociales y humanidades (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, CLASE), así como de ciencia y tecnología (Índice de Revistas latinoamericanas en Ciencias, Periódica) para la comunicación de la producción científica; ambas conforman la hemeroteca Open Access de las revistas académicas nacionales del índice de Conacyt y de la sección México de la Hemeroteca virtual SciELO.

Durante este periodo, las cinco subdirecciones, la Secretaría Académica y la Secretaría Técnica de Difusión de la DGB, además de las funciones asignadas, realizaron actividades dirigidas a incrementar la calidad y la eficiencia de los instrumentos y servicios en el acceso y uso de la información, ampliando la variedad y calidad de recursos bibliográficos, documentales y tecnológicos. Asimismo, emprendieron acciones orientadas a:

- ✓ Incrementar la oferta de recursos digitales.
- ✓ Aproximar los contenidos y los servicios de las bibliotecas a los usuarios, mediante el desarrollo de aplicaciones móviles para el sistema Android.
- ✓ Identificar procesos y servicios susceptibles de certificación.
- ✓ Desarrollar habilidades de información, integrando un grupo de trabajo para la elaboración de programas dirigidos a diferentes perfiles y niveles educativos, así como a distintos campos de conocimiento.
- ✓ Analizar la normativa para renovar espacios bibliotecarios, a fin de adecuarlos a nuevas formas de aprendizaje e investigación.
- ✓ Favorecer el incremento del número de contenidos en Open Access para alimentar la herramienta de citas que permite el análisis e interpretación de la productividad de la UNAM y reflejar resultados a nivel nacional e internacional.

Asimismo, se continuaron los programas de actualización del personal académico de las bibliotecas de la UNAM y de otras instituciones; se instó en la adecuación de servicios, recursos y áreas para usuarios con diferentes discapacidades.

## PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de la Dirección General de Bibliotecas consta de 188 técnicos académicos, 105 son titulares y 83 asociados. Por la naturaleza de sus contratos 168 son definitivos, cuatro interinos y 16 contratados por artículo 51. Durante 2017 el programa de estímulos PRIDE benefició a un académico en el nivel “D”, 21 académicos en el nivel “C”, 14 académicos en el nivel “B” y cinco en el nivel “A”. Asimismo, cuatro académicos de nuevo ingreso reciben el equivalente al PRIDE nivel “B”.

## RECURSOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS

El presupuesto ejercido de la partida 521 fue de 98 millones 558 mil 354.03 pesos. La colección de libros del SIBIUNAM se incrementó con 53 mil 459 títulos impresos, correspondientes a 103 mil 945 volúmenes, 3 mil 973 libros electrónicos a perpetuidad y 4 mil 451 libros electrónicos, correspondientes a 4 mil 890 licencias. Se renovaron ocho bases de datos y una de nueva adquisición. Para el subsistema del bachillerato, se adquirieron 90 libros electrónicos a perpetuidad, 268 por suscripción y dos bases de datos (Océano Saber y Aleks), cuya adquisición de material se establece de acuerdo a la bibliografía básica.

Mediante acuerdos con los proveedores, se optimizaron los recursos asignados en cuanto a precios, descuentos y servicios, lo cual permitió mantener el equilibrio en el desarrollo de las colecciones de las bibliotecas que integran el SIBIUNAM. Asimismo, la paridad de la moneda respecto al dólar no rebasó los 20 pesos, como se había previsto después del primer trimestre.

Se integró y actualizó el Registro de Proveedores de Material Documental para el periodo 2017-2019, con la finalidad de mejorar las condiciones de precios y lograr descuentos desde un 20 hasta el 40 por ciento. Dicho Registro se integra por 46 editoriales nacionales y extranjeras y 68 distribuidores de material nacional y extranjero.

Por otro lado, diversas comisiones de biblioteca solicitaron cambiar algunas de sus publicaciones a formato digital, por lo que se adquirió un total de 2 mil 926, suscripciones impresas que corresponden a mil 925 títulos, lo que representa 303 títulos que migraron a suscripción en formato digital; y se adquirieron 11 mil 300 revistas electrónicas y 136 bases de datos. Se incorporaron mil 714 nuevos títulos de revistas electrónicas. Durante este periodo, los recursos electrónicos recibieron un total de 8 millones 732 mil 449 consultas y se descargaron 9 millones 978 mil 943 artículos de revista y capítulos de libro.

## CONSORCIOS

A través de la participación de la UNAM en el Consorcio de Información Científica y Tecnológica (Conricyt), se logró suscribir más del 90 por ciento de las revistas y bases de datos electrónicas, ya que se aplicó la tasa del cero por ciento. El ahorro aproximado de 610 mil dólares fue muy significativo.

En el marco del evento internacional Entre Pares 2017, la DGB apoyó al Conricyt en la impartición de un taller avanzado de XML, así como en la coordinación de cuatro mesas de trabajo: Fondo Carlos Montemayor; La cooperación bibliotecaria en consorcio; Programa de cooperación bibliotecaria del Conricyt, y Criterios de evaluación de bibliotecas digitales universitarias. La importancia de la contribución de la DGB en este evento fue la promoción de procedimientos para acceder a la información científica y técnica de calidad, dirigida a los estudiantes,

académicos, editores y bibliotecarios. La asistencia a Entre Pares fue de 3 mil 858 presenciales y 12 mil 669 vía *streaming*, más que en el año 2016.

## CATÁLOGOS COLECTIVOS

- **LIBRUNAM.**- Cuenta con un millón 823 mil 305 registros bibliográficos; de éstos, 425 mil 73 son digitales. Los libros impresos de las bibliotecas de la UNAM suman 6 millones 995 mil 877 volúmenes.
- **SERIUNAM.**- Catálogo colectivo hemerográfico nacional de la UNAM más 250 bibliotecas de Instituciones de investigación y educación superior del país, de las cuales se incorporaron diez. Actualmente cuenta con 79 mil 566 títulos en su totalidad, correspondientes a 21 mil 518 títulos en formato electrónico con acceso directo, y 58 mil 48 títulos impresos con 11 millones 379 mil 901 fascículos.
- **MAPAMEX.**- Catálogo cooperativo de materiales cartográficos en el que participan, además de la UNAM, nueve mapotecas de instituciones mexicanas. Durante este periodo se incorporaron cuatro de la UNAM y una institución externa. Actualmente cuenta con 40 mil 24 títulos, lo cual permite la ubicación exacta en las mapotecas de 25 mil 844 títulos impresos que corresponden a 119 mil 598 ejemplares, así como 14 mil 180 títulos digitales que corresponden a 18 mil 521 recursos digitales con acceso directo.
- **TESIUNAM.**- Actualmente se conforma de 518 mil 915 registros bibliográficos, de los cuales 894 (de doctorado) contribuyen al programa Ciencia Nueva de la UNAM.
- **Catálogo de Autoridades.**- Actualmente está conformada por 116 mil 643 registros de autoridad de nombres y materias. Durante este periodo se normalizaron 2 mil 757 registros de autoridad de académicos de la UNAM.
- **Catálogo de Imagen Fija.**- Base de datos que integra colecciones fotográficas. Se inició con el fondo de México Indígena del Instituto de Investigaciones Sociales con 128 fotografías.

## DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS

En colaboración con la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria —y a partir de este año se integró la Escuela Nacional de Colegio de Ciencias y Humanidades— se impartieron asesorías sobre el uso de los recursos electrónicos, acceso remoto y uso de los catálogos, en 446 sesiones dirigidas a una población de 20 mil 627, tanto alumnos como docentes.

Para apoyar a la comunidad de bachillerato se diseñaron dos infografías: *Normas APA* y *Uso ético de la información*; se elaboraron dos guías de la serie Biblioteca para Universitarios: *La cita* y *Uso ético de la Información*, las cuales serán publicadas en el portal de la DGB; y se diseñaron tres videos con las temáticas: Acceso remoto, Recursos electrónicos y Uso de catálogos.

Se ofrecieron tres cursos en línea durante el periodo intersemestral para los docentes de bachillerato, en colaboración con la DGAPA. Los cursos se encuentran en la plataforma Moodle <http://dgb-cdhi.unam.mx/>.

Se desarrollaron actividades para mejorar el uso y aprovechamiento de la información científica y técnica, ofreciendo tres seminarios, seis talleres, una jornada y un curso dirigido a

coordinadores del SIBIUNAM. Se impartieron 47 talleres para el desarrollo de habilidades informativas, atendándose un total de mil 439 usuarios.

## VISIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

La Hemeroteca Electrónica SciELO-México es un proyecto de cooperación regional que, con apoyo de Conacyt, da visibilidad a la producción científica mexicana y da cuenta del impacto de las revistas indizadas mediante indicadores bibliométricos. Durante este periodo se cuenta con 4 mil 846 fascículos, 53 mil 542 artículos y un millón 395 mil 673 referencias indizadas para recuperar las citas.

Se impulsó la publicación electrónica a través de la difusión y capacitación de editores en el uso del lenguaje XML (eXtensible Markup Language) así como el estándar de metadatos de la Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos JATS (Journal Article Tag Suite).

La DGB contribuye con la producción de las bases de datos CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades), brindando acceso a 452 mil 911 referencias de artículos, con un total de 134 mil 827 enlaces al texto completo de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades. Asimismo, la base de datos Periódica (Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias) brinda acceso a 404 mil 413 referencias de artículos, con 143 mil 778 enlaces al texto completo publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología. El total de registros se ve reflejado en el Portal BIBLAT, que ofrece indicadores bibliométricos únicos por su cobertura (1978-79 a la fecha) sobre la producción científica latinoamericana.

## APOYO INFORMÁTICO AL SIBIUNAM

Se ofreció soporte en la infraestructura de informática al SIBIUNAM con una supervisión de 24/7 para la operación de 96 servidores de bases de datos y aplicación del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria en la plataforma ALEPH 500 v21.01.

Se proporcionaron 452 asesorías técnicas y solicitudes de soporte, cumpliendo con los requerimientos de acceso a los servicios de información. Se ofreció apoyo a 15 bibliotecas para realizar el inventario de su acervo de libros.

Debido al incremento en el uso del libro electrónico y otros recursos digitales, el sistema de automatización de bibliotecas ALEPH disminuyó a 2 millones 30 mil 405 el préstamo a domicilio. La biblioteca digital de la DGB ofrece el servicio de acceso remoto a los recursos electrónicos, durante este periodo se asignaron 60 mil 400 claves a miembros de la comunidad universitaria, lo cual representa un incremento del 10 por ciento con relación al año pasado.

Se analizó y renovó el nuevo sistema de navegación web; en esta etapa se liberaron dos portales, el de la Dirección General de Bibliotecas (<http://www.dgb.unam.mx>) y el del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (<http://www.bibliotecas.unam.mx>).

Se está desarrollando una aplicación móvil (AMOSiBiBi-UNAM), mediante la cual se ofrecen servicios de consulta, auto préstamo, renovación en línea, registro de usuarios y solicitud de contraseña para la plataforma Android. Se encuentra en un 90 por ciento de avance, el resto corresponde a la implementación de directrices de seguridad informática en la App, que son determinadas por UNAM-CERT (Coordinación de Seguridad de la Información) de la DGTIC, para asegurar la operación y manejo de datos seguros.

Se diseñaron y desarrollaron ocho portales web para las bibliotecas del SIBIUNAM: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza Campo 2, Facultad de Odontología, Instituto de Investigaciones en Materiales, Centro de Investigaciones en Geografía Ambiental, Instituto de Fisiología Celular y Posgrado Facultad de Artes y Diseño. Asimismo, se reconfiguraron los nombres de dominio de 37 portales web de las bibliotecas del SIBIUNAM para mejorar la recuperación de la dirección web, facilitar e incrementar el acceso.

La DGB se ha sumado a la plataforma Ecosistema UNAM en colaboración con la Dirección General de Administración Escolar UNAM (DGAE), para desarrollar e implementar el Servicio de Consulta en Línea de las Transacciones de Circulación Bibliográfica del SIBIUNAM.

Se efectuó un censo anual de cómputo e informe de necesidades, solicitado por el Consejo Asesor de Tecnologías de la Información y Comunicación, gestionando recursos para la adquisición de infraestructura tecnológica y la consolidación e integración de servidores de aplicaciones.

## COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

Se fortaleció la colaboración institucional a través de la organización y realización de 17 cursos sobre bibliotecología, información y otras disciplinas con la participación de 402 asistentes, en seis instancias académicas y gubernamentales del país: Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Grupo Ilusión, Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático, Suprema Corte de Justicia de la Nación, Universidad Autónoma de Baja California (campus Mexicali) y Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

## EVENTOS ACADÉMICOS

Se impartieron 28 cursos de educación continua y a distancia que reunieron 267 asistentes tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior (IES). La actualización que se proporcionó versó en las áreas de organización y sistematización de colecciones documentales (impresas y electrónicas); organización y administración de bibliotecas; recursos humanos en las bibliotecas; instrucción y formación de usuarios; automatización de servicios bibliotecarios y de información, formación de instructores, entre otros.

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal académico de la DGB participó en la atención de las demandas de capacitación provenientes de 12 IES, dirigidas al personal bibliotecario de las universidades, con una asistencia de 607 personas. Entre ellas destacan las universidades autónomas de Aguascalientes, Baja California, Chiapas, San Luis Potosí y Sinaloa; universidades de Guanajuato, Estatal de Sonora, Juárez del Estado de Durango y Michoacana de San Nicolás de Hidalgo; El Colegio de Sonora, el Instituto Tecnológico de Sonora y la Universidad de San Carlos de Guatemala, canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM. Se impartieron en total 33 cursos y los temas abordados fueron: organización de recursos documentales, desarrollo de colecciones documentales, evaluación de recursos documentales, fondos antiguos y colecciones especiales, conservación preventiva en bibliotecas y archivos, biblioteca digital, automatización de servicios bibliotecarios y de información, construcción de repositorios institucionales, preservación y conservación digital, ambiente laboral y trabajo en equipo, desarrollo organizacional, formación e instrucción de usuarios, entre otros.

## EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

En el marco de la XXXVIII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería se llevó a cabo la entrega del Premio al Servicio Bibliotecario 2017, con asistencia de 90 personas; se realizaron dos mesas redondas con una asistencia de 284 personas.

Se participó como coorganizador de la Feria del Libro de Ciencias de la Salud, con un stand de exposición y presentaciones de acceso a recursos electrónicos de información especializada en salud, así como con la plática “La lectura y las palabras curan en los hospitales”, con una asistencia de 45 personas. En el mes de agosto se llevó a cabo la I Feria Internacional del Libro Universitario (Filuni), en donde la DGB fungió como coorganizadora de la Jornada Internacional de Bibliotecarios, participando con conferencias y talleres.

Se coparticipó con la Casa Universitaria del Libro (CASUL) en la Feria Selección El Libro Español en México, en donde la Biblioteca Central colaboró en el montaje y exposición de materiales facsímiles. Además, se ofreció un taller sobre “Primeros auxilios del libro: conservación preventiva” con 20 asistentes.

Por decimoquinta ocasión se llevó a cabo la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, que contó con la participación de tres conferencistas magistrales, seis moderadores y 20 ponentes provenientes de diversos países, reunió a 180 personas. La DGB participó en el Diplomado para la Formación de Directivos de Enseñanza Media Superior, con el módulo de Servicios Bibliotecarios.

Se distribuyeron a alumnos de nuevo ingreso 85 mil libretas informativas acerca de los servicios y productos de información, además se organizó un concierto de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso en la sala de literatura de la Biblioteca Central.

La DGB difundió sus actividades, productos y servicios a través de Radio UNAM, *Gaceta UNAM*, TV UNAM y diversos medios electrónicos; asimismo, se elaboraron 18 notas informativas que fueron publicadas en el sitio web y Facebook de la dependencia, con 25 mil 482 seguidores.

## PUBLICACIONES

Se publicó el número 2 del volumen 19 y los números 1 y 2 del volumen 20 de la revista *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas*, Nueva Época; en versión impresa y electrónica.

## APOYO ADMINISTRATIVO

Para fortalecer el acceso a la capacitación del personal bibliotecario administrativo de las sedes foráneas, se migraron contenidos de los cursos de actualización a la plataforma Moodle y por primera vez se impartieron cursos de actualización en línea en una plataforma propia de la DGB (<http://caplindgb.cichcu.unam.mx/SPyD/>). Las temáticas desarrolladas para la impartición en línea y formato *blended learning* fueron: Servicios bibliotecarios de calidad, Ordenación topográfica de los libros en la estantería con clasificación Dewey y La automatización del servicio bibliotecario.

Se impartieron cuatro cursos de Promoción a Bibliotecario que contaron con la asistencia de 118 participantes; otro de Promoción a Jefe de Biblioteca con 29 participantes, y 13 cursos de actualización para personal bibliotecario administrativo de base (incluidos los cursos de *blended learning*) que reunieron a 137 participantes.

En el tema de la evaluación de personal administrativo de base que aspira a ocupar una plaza de Bibliotecario o Jefe de Biblioteca, la DGB aplicó 296 exámenes a igual número de aspirantes.

## BIBLIOTECA CENTRAL (BC)

Durante este periodo se adquirieron por compra 8 mil 753 títulos de material bibliográfico, que corresponden a 9 mil 784 volúmenes; se percibe una disminución con relación a la adquisición de volúmenes del año precedente por la fluctuación en la paridad peso/dólar. La asistencia de usuarios a la BC fue de un millón 928 mil 15, sin embargo, el decremento de la asistencia de usuarios —comparado con el año anterior—, se debió a que, a raíz del sismo del 19 de septiembre, la sala de lectura de la planta principal se cerró parcialmente para su restauración. El servicio de autopréstamo a domicilio registró 28 mil 176 ejemplares y se realizaron 92 mil 171 renovaciones vía remota.

En cuanto a las visitas guiadas ofertadas a la comunidad UNAM y al público en general para dar a conocer los recursos y servicios, se efectuaron 40 visitas a las que asistieron mil 632 personas. Se ofrecieron mil 453 servicios a los universitarios con discapacidad visual, entre los que se destacan la conversión de documentos impresos a formatos digitales, asesorías personalizadas, gestión y recuperación de documentos y préstamo de equipo de cómputo con programas que posibiliten su lectura a través de *software* especializado. En este año se ofreció el apoyo para realizar prácticas profesionales a la comunidad estudiantil.

El Laboratorio de Restauración de Libros y Documentos diagnosticó e intervino las colecciones de las siguientes ocho bibliotecas del SIBIUNAM: Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas (IIMAS), Dirección General de Bibliotecas de la Escuela Nacional Preparatoria, Centro de Investigaciones sobre América del Norte (CISAN), Facultad de Economía, Facultad de Filosofía y Letras, Instituto de Investigaciones Biomédicas y Orquesta Filarmónica de la UNAM.

Se efectuaron diversos eventos académicos: Coloquio de difusión y preservación de fondos antiguos “El arte de inmortalizar la memoria histórica” en colaboración con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) mediante la Escuela Nacional de Conservación, Restauración y Museografía “Manuel del Castillo Negrete” (ENCRyM). Se presentaron 20 ponentes nacionales e internacionales con una asistencia de 200 personas. Por otra parte, se llevaron a cabo eventos culturales: cuatro narraciones orales, cuatro conferencias temáticas, dos presentaciones de libros, una representación de obra de teatro y un concierto navideño por parte de la Facultad de Música de la UNAM.

