

–DGPPC–

# Dirección General de Prevención y Protección Civil

---

Lic. Eduardo Cacho Silva  
Director General ~ desde diciembre de 2015

La Dirección General de Prevención y Protección Civil tiene la encomienda de generar las condiciones para que la docencia, investigación y difusión de la cultura, actividades sustantivas de la Universidad, se realicen en un ambiente de tranquilidad, confianza y seguridad.

Para tal efecto, concentra su quehacer en tres objetivos principales: proporcionar vigilancia y medidas de seguridad, proteger la integridad física de la comunidad universitaria y sus bienes en las áreas comunes del campus de Ciudad Universitaria, así como salvaguardar el patrimonio de la institución en lo general; desarrollar programas directos y de efecto multiplicador en materia de protección civil, con el objetivo de fomentar una cultura de autoprotección, prevención de riesgos y combate de siniestros y; hacer análisis para la prevención de riesgos. Adicionalmente, proporciona apoyo a la comunidad en cuanto a la administración del Estadio Olímpico Universitario.

Es por lo antes dicho que esta Dirección General ha dado continuidad al compromiso de mejorar y fortalecer los esquemas de seguridad y protección civil en los espacios físicos en los que se llevan a cabo las actividades inherentes al quehacer universitario dentro del Campus Central, lo que se ha visto reflejado en mejores condiciones de trabajo y bienestar para su comunidad, la celebración de eventos seguros y la disminución en los índices delictivos.

En este sentido, las actividades desarrolladas por esta dependencia, reflejan congruencia y apego al Plan de Desarrollo de la Universidad 2015–2019.

## PREVENCIÓN DEL DELITO

Con el propósito de mejorar y fortalecer los esquemas de prevención y protección civil dentro del campus de Ciudad Universitaria, por medio de la Dirección de Análisis y Prevención de Riesgos fue ampliado el Centro de Monitoreo, con la adquisición e instalación de cámaras de video vigilancia en puntos estratégicos del campus de Ciudad Universitaria, que opera en la actualidad más de 280 cámaras, 21 estaciones de servicio y una plataforma inteligente que ha mejorado la administración de los recursos preventivos.

En paralelo y con el fin de prevenir el índice de incidentes ante las concentraciones de población, fueron compaginados los calendarios cívicos, culturales y deportivos que llevan a cabo las diversas dependencias de la UNAM dentro del campus de Ciudad Universitaria.

Como un tema relevante y como consecuencia del análisis de eventos, se definieron las zonas con requerimientos de mayor atención, lo que permitió establecer consignas específicas para el personal encargado de la vigilancia.

## VIGILANCIA EN CIUDAD UNIVERSITARIA

En cumplimiento a la instrucción de fortalecer la vigilancia dentro del campus de Ciudad Universitaria, se ha trabajado en diversas vertientes:

### CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CIVIL

Se diseñó el taller “El cuidado y protección de la comunidad desde un enfoque ético”, con el objetivo de acercar los principios del Código de Ética de la UNAM a los trabajadores de vigilancia, protección civil y de toda la dependencia. Este taller se planeó en coordinación con el Programa Universitario de Bioética, se desarrollaron temas diversos: ética y moral, violencia, autonomía, libertad y responsabilidad, emociones, equidad de género, etc. Al que asistieron más de 370 personas.

Adicionalmente, vigilantes de los cinco turnos recibieron capacitación en el curso “Derechos humanos y equidad de género”.

### SENDEROS SEGUROS

Con el objetivo de incrementar la seguridad en los tramos que caminan los integrantes de la comunidad universitaria desde las escuelas, facultades, institutos y unidades administrativas hacia los medios de transporte como el Metro, el Metrobús y otros, se dio continuidad al proyecto Senderos Seguros. Se desarrolló un diseño estratégico de operación para la sobre vigilancia en los senderos peatonales de mayor flujo de personas en el campus de Ciudad Universitaria, dotándolos de mayor iluminación, poda de árboles, cámaras y timbres de emergencia. Los Senderos Seguros son: Metrobús CU–Frontones; Metrobús CU–Zona cultural; Metro Universidad–Facultad de Ciencias; Estadio Olímpico Universitario.

### POSTES DE EMERGENCIA

En el período que se reporta, se llevó a cabo el proyecto de renovación y modernización de postes de emergencia ubicados en Ciudad Universitaria, esto implicó el análisis del sembrado, la conectividad y el tipo de red apropiada para su reacondicionamiento.

A muchos de éstos se les realizó cambio de tecnología, además de que se incorporaron otros y se les integraron cámaras. También se adquirieron botones/timbres bidireccionales de nueva generación de transmisión digital para ser instalados en los postes.

### SISTEMA DE ANÁLISIS DE INCIDENTES E ILÍCITOS EN LA UNAM (SAIUNAM)

Se registraron más de tres mil incidentes y delitos, entre los que se suman accidentes, eventos irregulares y actos ilícitos, de los que derivaron análisis y con ellos consecuentes operativos zonales para atacar las conductas delictivas.

No obstante que para México 2017 fue definido como el año más violento en la última década, aunado al incremento paulatino y constante de la comunidad universitaria y el tránsito de personas y vehículos dentro del campus, de 2012 a 2017 la incidencia de ilícitos denunciados en Ciudad Universitaria presentó una reducción del 5.25 por ciento en el promedio anual acumulado, al pasar de mil 71 ilícitos en 2012 a 662 en 2017.

Con las medidas descritas anteriormente, la incidencia de ilícitos en 2017 presentó una reducción del 13.57 por ciento con respecto a 2016. En esta cifra, destaca la disminución en el rubro de robo en un 17.99 por ciento.

Por otro lado, se logró disminuir de manera considerable el consumo de alcohol dentro del campus, en particular, se inhibió el fenómeno negativo conocido como la “Megapeda”.

## SEGURIDAD Y CUSTODIA DE EVENTOS DEPORTIVOS, CULTURALES Y ACADÉMICOS

Con la prioridad de minimizar riesgos potenciales, se diseñaron y aplicaron estrategias tácticas, operativas, de logística y coordinación, internas y externas, aplicadas antes, durante y después del desarrollo de los eventos.

Se alcanzó “saldo blanco” sin incidentes graves en más de 120 eventos masivos (académicos, culturales y deportivos), realizados en distintos recintos universitarios, se garantizó la seguridad de los asistentes al interior y exterior de las instalaciones. En materia de protección civil, se realizaron los Dictámenes de Recinto Seguro correspondientes, se dio asistencia a personas con capacidades diferentes y se proporcionaron atenciones de primeros auxilios.

Además, se establecieron múltiples dispositivos de seguridad y vigilancia durante sábados, domingos y días festivos y se diseñaron operativos para eventos especiales tales como exámenes de admisión a la UNAM, destacando el Maratón de la Ciudad de México 2017.

## APOYO A DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS

Por instrucciones del rector Enrique Graue, se elaboraron la *Guía Técnica Básica de Prevención y Gestión de Riesgos* y el *Manual Técnico Operativo*, con el propósito de dar orientación a los directores de los planteles para que estén en capacidad de prevenir y reaccionar ante situaciones de emergencia a favor de la comunidad universitaria, su infraestructura y patrimonio, así como gestionar con las autoridades de los gobiernos de la Ciudad de México o la entidad donde se ubiquen, los apoyos necesarios para dicho fin, tanto al interior como al exterior de los planteles. En estos documentos están integrados protocolos y procedimientos genéricos que deben adecuarse a las necesidades específicas de cada dependencia o entidad, para dar seguimiento en la atención y respuesta de posibles eventos, en dos grandes tópicos: a) Prevención y Seguridad y b) Protección Civil.

Por otra parte, se proporcionó apoyo en cuanto a servicios de orientación y asesoría en materia de prevención y protección civil a las áreas de investigación, facultades, centros de trabajo administrativo y a los otros *campi*. Se llevaron a cabo diversas reuniones de trabajo con autoridades académicas, culturales y administrativas de Ciudad Universitaria y con las cinco Facultades de Estudios Superiores (FES) de la Zona Metropolitana del Valle de México, a fin de articular esfuerzos y colaborar eficazmente.

## PROTECCIÓN CIVIL

### ATLAS DE RIESGOS DE LA UNAM (ARUNAM)

El 19 de septiembre del año que se informa, a través de esta Dirección General, se otorgó a la Universidad Nacional Autónoma de México el Premio Nacional de Protección Civil 2017, por la elaboración y puesta en marcha del *Atlas de Riesgos Universitario*, que permite identificar peligros en sus instalaciones. Su propósito es crear un sistema de información que permita realizar el análisis de la vulnerabilidad a la que está expuesta la población universitaria, así como sus bienes, patrimonio y memoria histórica. Con estos datos, se podrán simular diversos escenarios y emitir recomendaciones para la oportuna toma de decisiones y establecer medidas de prevención y mitigación de incidentes. El *Atlas de Riesgos* es una herramienta de prevención, de apoyo en la atención de emergencias y de restablecimiento de la vida cotidiana en caso de contingencia. Permite ubicar, mediante el uso de un sistema geográfico, a cada una de las edificaciones universitarias, con sus características físicas, la población que acude a ellas, y los peligros a los que está expuesta.

Su elaboración implicó el levantamiento *in situ* (edificio por edificio, cubículo por cubículo) de información en materia de protección civil por parte de personal de la Dirección de Protección Civil, así como la georeferenciación y revisión de planos de 725 edificios de 23 dependencias y entidades universitarias ubicadas en la zona metropolitana: la totalidad del Campus Central, las cinco Facultades de Estudios Superiores (FES), nueve Escuelas Nacional Preparatoria (ENP), cinco Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH), la Escuela Nacional de Música y la Facultad de Arte y Diseño.

La Dirección de Protección Civil trabaja de manera permanente en el compromiso de fomentar la cultura individual y colectiva de prevención y autoprotección, esto con la finalidad de salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria y de sus visitantes, así como de las instalaciones y patrimonio de la institución.

Con el propósito de incentivar la participación y fortalecimiento de las 152 Comisiones Locales de Seguridad (CLS) de las diferentes entidades y dependencias universitarias, se realizaron las siguientes actividades:

Aplicación de 164 asesorías a las 152 CLS de las dependencias y entidades en la elaboración e implantación de sus Programas Internos de Protección Civil.

Adicionalmente impartió los siguientes cursos-taller: Lineamientos Generales para la Elaboración de los Programas Internos de Protección Civil; Lineamientos para la Elaboración de Programas de Seguridad Física.

### CAPACITACIÓN

A través de las Comisiones Locales de Seguridad, se otorgaron un total de 356 cursos de capacitación a 21 mil 978 personas de las entidades académicas y dependencias administrativas universitarias.

Se aplicaron las Jornadas de Protección Civil dirigidas a la comunidad universitaria del nivel medio superior, en las que se visitaron los 14 planteles para impartir cursos en: protección civil, primeros auxilios, manejo de extintores y búsqueda y rescate. Como resultado, se contó con la participación de 10 mil 618 alumnos en los cursos de protección civil, además de que se

Llevaron a cabo simulacros de evacuación en nueve planteles de ENP y cuatro del CCH, con la participación de 27 mil 325 alumnos.

Por su parte, el personal de la Dirección de Protección Civil recibió capacitación a través de 17 cursos en diferentes tópicos: Técnicas verticales; Manejo y contención segura de serpientes con fines de conservación; Seguridad en el almacenamiento de reactivos y tarjetas de almacenamiento; Técnicas de marcha y traslado de heridas en zona agreste, entre otros.

## SIMULACROS Y MACRO SIMULACRO

En el Macro Simulacro 2017 se contó con la colaboración de 168 mil 237 universitarios de 182 entidades y dependencias.

A lo largo del año, el personal de Protección Civil estuvo presente en la organización de 26 simulacros con un total de 58 mil 23 participantes.

Se realizaron más de 120 asesorías en materia de Protección Civil a diversas entidades y dependencias, principalmente en temas tales como: señalización, ubicación de puntos de reunión, instalación y anclaje de carpas, entre otros.

En coordinación con la Dirección General de Obras y Conservación, representantes de la Dirección de Protección Civil asistieron a la entrega-recepción de obras nuevas o remodelaciones.

En paralelo, continuaron las acciones encaminadas a prevenir incendios en la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel, para lo que se realizaron recorridos de supervisión y detección de posibles riesgos; así como mantenimiento a las brechas y “garzas de agua” ubicadas en el campus universitario, con todo ello se lograron atender oportunamente los incendios y conatos que ocurrieron en la zona.

Como medida preventiva, se proporcionó mantenimiento a los equipos contra incendio ubicados en diversos inmuebles universitarios, así como la recarga de extintores y colocación de equipos nuevos.

A través del Programa de Manejadores de Perros de Búsqueda y Rescate, se realizaron diversas actividades, entre las que destacan:

- Se organizó el 1<sup>er</sup> Taller Internacional de Detección Cadáveres en conjunto con la Federación Canófila Mexicana y Canadian Search and Disaster Dog Association, marzo.
- Se participó en la Reunión Nacional de Líderes USAR en Guadalajara, Jalisco, marzo.
- Se impartió el Curso de Actualización sobre Búsqueda y Rescate a la Unidad Canina de Cruz Roja Puebla con la finalidad de preparar a sus binomios para participar en la 4<sup>a</sup> Prueba de Certificación Internacional IRO-UNAM 2017, agosto.
- Se participó con ponencia en el Congreso Nacional de Protección Civil, agosto.
- Se efectuó la demostración canina en el Centro de Transferencia del STC Metro, agosto.
- Se participó en dos escuelas públicas con tres de personal y dos perros en el Magno Simulacro convocado por la Secretaría de Protección Civil de la CDMX, septiembre.
- Se realizó capacitación a entidades de la UNAM en la Ciudad de Oaxaca, octubre.

- Se participó en el evento Evacuación de Animales y Simulacros Cenapred con demostración canina, octubre.
- En conjunto con la Federación Canófila Mexicana, la Secretaría de Marina y la Policía Federal, se realizó el 2º Encuentro Nacional de Unidades Caninas de Búsqueda y Rescate, noviembre.
- Se participó con ponencia e instalación de stand en ExpoRescue International, noviembre.
- Se asistió a la Ceremonia de Graduación de la Generación 20 de Manejadores Caninos y Certificación de Buenas Prácticas Veterinarias de la Escuela Senasica-Sagarpa, diciembre.
- Se participó en el Consejo de Protección Civil de la Delegación Iztapalapa, diciembre.
- La unidad canina participó en el curso “Técnicas de espeleología” durante todo el año.

Por otra parte, se participó en una prueba de certificación ante la Internationale Rettungshunde Organisation (IRO), llevada a cabo en Ciudad Universitaria y zona metropolitana. Como resultado, se logró certificar a dos nuevos perros y subir el nivel de certificación de otros dos. A la fecha se cuenta con siete perros certificados, por lo que la IRO subió el status del equipo universitario, de miembro afiliado a Organización Nacional de Perros de Rescate.

De igual forma, la Dirección de Protección Civil participó en los siguientes comités y grupos de trabajo:

- *Ciudad de México*
  - » Coordinación de Servicios Vitales e Instalaciones Estratégicas
  - » Gestión en Materia de Evaluación y Monitoreo de Riesgos Geológicos
  - » Asistencia Psicosocial Comunitaria
  - » Protección Civil en Centros Educativos de la Ciudad de México
  - » Prevención y Combate de Incendios Forestales
- *Gobierno Federal*
  - » Personas con discapacidad
  - » Sistema de Manejo de Incidentes
  - » Plan de Continuidad de Operación
  - » Prevención de Desastres en Estructuras
  - » Identificación vehicular
  - » Centro de atención (guarderías)
  - » Eventos Masivos

## SISMOS OCURRIDOS EL 7 Y 19 DE SEPTIEMBRE 2017

En cumplimiento al artículo 2, fracción XLIII de la Ley General de Protección Civil, la Dirección General de Prevención y Protección Civil de la UNAM cumplió con el mandato establecido y ejecutó las tareas que así le corresponden:

Aplicación de “Protocolo de actuación ante la presencia de un sismo de magnitud 5.5 ó mayor”

Recorridos por las instalaciones del campus universitario.

Instalación del Centro de Acopio en el Estadio Olímpico Universitario para recibir víveres en apoyo a los damnificados.

Se realizaron vuelos de reconocimiento con dron dentro de las instalaciones de Ciudad Universitaria, así como recorridos a pie para contar con el respaldo gráfico de las afectaciones a las instalaciones.

Conformación de cuatro brigadas de atención de emergencias en diferentes puntos de la ciudad: dos integradas por los binomios de búsqueda y rescate, una por bomberos UNAM y otra por personal de Protección Civil: la brigada de binomios logró hacer seis marcajes para la búsqueda de personas atrapadas; personal de bomberos UNAM, recuperó siete cuerpos del Colegio Rébsamen: cinco adultos y dos menores.

Por su parte y en paralelo, personal de esta dirección, en apoyo al Cenapred, se dirigió a las zonas en las que se colapsaron edificios para la recolección de videos e imágenes a través del uso de drones, esto para ser presentados durante la sesión del Consejo Nacional de Emergencias convocada esa misma tarde.

En el Estadio se enlistaron 200 brigadas que fueron enviadas a puntos donde se reportaron daños en inmuebles.

Diez mil voluntarios se concentraron en el mismo espacio para ayudar en el manejo de víveres o para las labores de rescate y remoción de escombros.

Se dispuso un Centro de Registro de Voluntarios en donde se adhirieron más de 7 mil personas. Muchas de ellas formaron parte de las brigadas de rescate a las que Protección Civil de la UNAM brindó capacitación y equipo para atender las demandas de auxilio en los diferentes derrumbes.

Se lograron recabar y desplazar un aproximado de mil 500 toneladas de víveres a diferentes partes del país.

## PANTALLAS INFORMATIVAS

En materia de difusión, el proyecto de las Pantallas Panorámicas realizó la difusión de un total de 82 videoclips, correspondientes a 46 entidades y dependencias universitarias, con la finalidad de difundir temas relacionados con la tecnología, cultura, investigación, servicios a la comunidad, deporte y recreación, y temas de interés general. Este medio de comunicación ha sido la herramienta ideal para la difusión de campañas de prevención y autocuidado dirigidas a la población universitaria en CU. En el transcurso del año y de manera permanente se difundió, de acuerdo a la temporada del año, material preventivo en materia de protección civil.

## COORDINACIÓN DE LOGÍSTICA Y DISEÑO

En apoyo a los operativos y campañas de prevención y difusión para las distintas áreas de esta dirección general, se diseñaron y elaboraron folletos, carteles, mantas, señales de evacuación, gallardetes, volantes y todo tipo de comunicación gráfica.

Con el propósito de establecer comunicación directa y mantener informada a la comunidad universitaria, con respecto a avisos o noticias en materia de Protección Civil y seguridad, se desarrolló una estrategia social institucional de medios y redes sociales.

## ESTADIO OLÍMPICO

Durante 2017, el Estadio Olímpico Universitario alojó a un aproximado de 646 mil 658 personas distribuidas en más de 550 eventos: deportivos, entrenamientos, reconocimientos, visitas guiadas, carreras, entre otros.

Los eventos de mayor impacto fueron los partidos de fútbol soccer y americano, con un aforo de 549 mil 256 personas, y las carreras atléticas tuvieron un aforo aproximado de 86 mil 879 personas.

Con el objetivo de mantener una buena imagen y brindar condiciones adecuadas de seguridad, se realizaron trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo: fabricación de bancas y respaldos de concreto, aplicación de pintura, herrería, albañilería (impermeabilización de terrazas y túneles, cepillado y lechado de rodapiés de concreto, repellado de muros, junteo de piedra, etc.), plomería (desazolves, sustitución de piezas, reparación de fugas, salidas hidráulicas y sanitarias, etc.), carpintería, instalación eléctrica, etc.

En este periodo se activaron 5 mil 781 tarjetas de proximidad y 133 tags en los estacionamientos controlados del Estadio Olímpico.

## CORRESPONDENCIA

En 2016 se recibieron, registraron, distribuyeron y entregaron más de 115 mil piezas postales a Rectoría, Junta de Gobierno, Consejo Universitario, dependencias y entidades universitarias, así como la oficina Núm. 70 del correo Postal Mexicano (Sepomex). Este material fue distribuido en todas las dependencias dentro del campus de Ciudad Universitaria y área metropolitana, así como en Cuernavaca, Querétaro y Estado de México.

Cuenta con cinco rutas externas y tres áreas internas. Toda la correspondencia es entregada en un plazo no mayor a 24 horas.

