

–DGSGyM–

# Dirección General de Servicios Generales y Movilidad

---

Lic. Ignacio Medina Bellmunt  
Director General ~ desde diciembre de 2015

La Dirección General de Servicios Generales y Movilidad (DGSGyM) desarrolla programas prioritarios relacionados con servicios generales de apoyo a la comunidad universitaria, así como el desarrollo, control y soluciones de la movilidad en el campus universitario, bachillerato y unidades multidisciplinarias.

## ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS (ACA)

El 29 de julio de 2013 se publicó en *Gaceta UNAM* el Acuerdo por el que se establece el Área Coordinadora de Archivos de la UNAM, con el propósito de contar con una instancia especializada para elaborar y supervisar el cumplimiento de las disposiciones en materia de gestión documental y administración de archivos, coordinar a los responsables de archivos de cada área universitaria y constituir el Sistema Institucional de Archivos de esta casa de estudios.

Esta instancia operó conforme a las funciones, facultades y competencias establecidas en el citado acuerdo hasta el 31 de julio de 2017, día en que se publicó en *Gaceta UNAM* el Acuerdo que actualiza las funciones del Área Coordinadora de Archivos de la Universidad Nacional Autónoma de México y crea el Grupo Interdisciplinario de Archivos Universitarios. Cabe precisar que la emisión del citado instrumento normativo fue con el propósito de que esta casa de estudios homologara su normatividad, en materia de transparencia y archivos, con la del país.

## INSTRUMENTOS DE CONTROL Y CONSULTA ARCHIVÍSTICA DE LA UNAM

La actualización de las herramientas para identificar el acervo documental de la Universidad es un proceso permanente en el ACA, por ello presentó al Comité de Transparencia de la UNAM, para su estudio y aprobación, una versión actualizada de los *Instrumentos de Control y Consulta Archivística 2017*, la cual fue aprobada el 28 de abril de 2017. En estos instrumentos quedaron establecidos los siguientes grupos documentales: 15 secciones (4 sustantivas y 11 comunes), 205 series y 29 subseries; actualizó su universo de trabajo a 274 áreas universitarias (44 cuerpos colegiados competentes para ejercer funciones genéricas y 230 entidades y dependencias) y emitió una Guía de archivo documental, la cual describe de manera general, la documentación contenida en los expedientes de las series y subseries documentales.

Dentro de las acciones encaminadas a proporcionar la metodología para la organización, administración y conservación del acervo documental, en 2017 el ACA impartió 62 cursos de capacitación, atendió 2 mil 99 personas de 72 áreas universitarias; cabe mencionar que tres

de éstas son sedes foráneas, a saber: Coordinación de Servicios Administrativos en Juriquilla, Querétaro; Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad León, Guanajuato, y Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia, Michoacán.

Respecto al universo de 274 áreas universitarias, se han capacitado 207, lo que representa el 76 por ciento. La distribución de las áreas universitarias capacitadas por función es como sigue: docencia 19 por ciento, investigación 34 por ciento, difusión y extensión de la cultura 11 por ciento, cuerpos colegiados 10 por ciento y dependencias administrativas 26 por ciento.

Destaca que la tendencia por uniformar la organización del acervo documental y los archivos va en aumento entre el personal involucrado en la producción, organización y uso de los documentos; es por ello que 317 directivos de 11 áreas universitarias han estado presentes en el curso de capacitación ofrecido por el ACA diseñado exclusivamente para funcionarios.

En colaboración con la Subdirección de Capacitación y Desarrollo, de la Dirección General de Personal, el ACA capacitó cuatro instructores, quienes contribuirán a impartir el curso “Organización de los archivos universitarios” al personal de base. Además, el ACA capacitó a 158 personas del personal administrativo de base, mediante de seis cursos de actualización, cada uno con una duración de 20 horas, así como cuatro cursos de reclasificación, cada uno con una duración de 30 horas.

El ACA coordinó sus esfuerzos con la Subdirección de Capacitación y Evaluación de la Dirección General de Personal, para capacitar en materia de archivos a 129 trabajadores de confianza de 39 áreas universitarias, a través de cuatro cursos denominados “Gestión documental y organización de archivos de la UNAM” con una duración de 20 horas cada uno.

En esta dirección, el ACA sumó esfuerzos con el Comité de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México para solicitar a las áreas universitarias la entrega de sus inventarios generales y guías simples de archivos, a este llamado respondieron 130 de las áreas universitarias, con los instrumentos correspondientes a los años 2015 y 2016.

Asimismo, atendió a 121 personas de 20 áreas universitarias, mediante 30 asesorías presenciales, resolvió dudas de 221 personas vía telefónica y contestó 58 correos electrónicos. Todo ello relacionado con temas sobre la organización, administración y conservación de los archivos universitarios.

## COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA UNAM

En 2017, el responsable y el titular del Área Coordinadora de Archivos de la UNAM asistió a 40 sesiones ordinarias del Comité de Transparencia, en las que aportaron recomendaciones a los proyectos de resoluciones, acuerdos y demás documentos presentados para estudio y aprobación.

## ARCHIVO GENERAL

En esta área se lleva a cabo la guarda, custodia y organización de los expedientes estudiantiles de la UNAM, así como de instituciones incorporadas. En el presente ejercicio se han recibido: 50 mil 420 expedientes escolares de alumnos de nuevo ingreso y 54 mil 854 diferentes documentos escolares para integración de expedientes, enviados por la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), la Unidad Académica de Posgrado y la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE).

En lo que se refiere a custodia de documentos:

- Se registraron 84 mil 685 expedientes escolares.
- Se integraron 51 mil 490 documentos.
- Se realizó limpieza y acomodo de 8 mil 944 metros lineales de expedientes en los acervos para su protección y conservación.
- Se cambiaron 4 mil 474 carpetas deterioradas.

En cuanto a la devolución de documentos y préstamo de expedientes se atendieron las siguientes solicitudes:

- 16 mil 56 devoluciones
- Se prestaron a la DGAE, Unidad Académica de Posgrado y DGIRE, la cantidad de 40 mil 342 expedientes.
- Se gestionó ante la DGIRE la elaboración de 101 certificados de la Preparatoria Popular.
- Se prestaron a las oficinas jurídicas de la UNAM 15 nóminas de pago para su cotejo.

## INTENDENCIA GENERAL

En 2017 se efectuaron un total de 685 recorridos de supervisión, se entregaron las recomendaciones necesarias a los responsables administrativos de cada entidad donde se tiene al personal comisionado para coadyuvar en las mejoras constantes.

Se brindó el servicio de limpieza en la Dirección General, Estación de Servicio Copilco y en las áreas comunes de la Torre de Rectoría, Hemeroteca y Oficinas Administrativas 2; asimismo apoyó con la vigilancia de las áreas comunes de Hemeroteca y Oficinas Administrativas 2.

## GESTIÓN VEHICULAR

Esta área brinda servicios de apoyo en las siguientes acciones:

Tramitación de 2 mil 179 tenencias, 63 revistas vehiculares (camiones), 80 altas de placas de vehículos nuevos, ocho trámites de baja y alta por reposición de placa, 200 renovaciones de tarjetas de circulación, cuatro reposiciones de tarjetas de circulación por pérdida, 104 bajas de vehículos por licitación, cinco correcciones de datos y 10 licencias de conducir tipo “E” y 10 tipo “D”, todos estos trámites ante la Secretaría de Movilidad.

## ÁREA DE SEGUROS

- Se realizaron 5 mil 327 trámites durante el periodo que se reporta.
- Se recibieron 2 mil 504 pólizas de seguro de autos del parque vehicular de la UNAM.
- Se solicitó el aseguramiento de 87 unidades de nueva adquisición.
- Se recibieron 51 pólizas de seguro de vehículos nuevos.
- Se entregaron 2 mil 433 pólizas a dependencias universitarias.
- Se realizaron 48 gestiones para la indemnización por robo y colisión.
- Se amplió la cobertura a 204 unidades de carga.

## ÁREA DE SERVICIOS

Se realizaron un total de 5 mil 738 servicios, los cuales se enlistan a continuación:

- Se entregaron mil 45 piezas de correspondencia.
- Se realizaron 3 mil 837 servicios de limpieza a diferentes áreas de la DGSGM.
- Se apoyó con la limpieza de cristales a 16 dependencias de la UNAM, dando un aproximado de 25 mil metros cuadrados.
- Se realizaron 403 servicios de traslado de personas a las diferentes dependencias de la UNAM dentro y fuera del campus.
- Se realizaron 121 servicios de traslado de carga a las diferentes dependencias de la UNAM dentro y fuera del campus.
- Se realizaron 16 servicios de traslado de personal en eventos especiales.

La estación de servicio Copilco funciona de manera conjunta con la Dirección General del Patrimonio Universitario, que se encarga de la administración de los recursos, en tanto la Dirección General de Servicios Generales, por medio de la Coordinación de Servicios la Operatividad, del despacho de combustible. Durante el periodo del 1º de enero al 31 diciembre de 2017 se atendió a 932 mil 500 usuarios aproximadamente.

## ACCIONES EN MOVILIDAD

### SISTEMA PUMABÚS

En el mes de agosto del 2016 y en un acto sin precedente (programa de modernización) se autorizó la adquisición de 25 nuevas unidades, con una inversión de 45 millones de pesos, para contemplar 55 autobuses, 50 en operación y cinco en reserva, para satisfacer la demanda de la comunidad universitaria en el servicio gratuito de traslado a las diferentes facultades, dependencias y unidades administrativas de Ciudad Universitaria. Todas las unidades ya utilizan el combustible denominado Biodiesel B-5 Bioreductor de Viscosidad (BRV), considerado uno de los más limpios en su tipo por su bajo contenido de azufre, su baja emisión de gases contaminantes e hidrocarburos no quemados, lo que evita el daño a la capa de ozono, el calentamiento global y los problemas de salud.

Durante el periodo que se reporta, se han obtenido los siguientes resultados:

- Se realizaron durante el año 315 mil 69 recorridos en el sistema Pumabús, lo que equivale aproximadamente a 2 millones 363 mil kilómetros recorridos por su parque vehicular a lo largo del año.
- Se brindó atención especial para la realización de eventos académicos, culturales, deportivos, entre otros; 164 de ellos 29 fueron deportivos (traslado del equipo de futbol americano y atención en los partidos de futbol soccer), 12 culturales (El Libro y la Rosa, Festival de Cine, Día Internacional de la Danza, etc.), 29 eventos extraordinarios (traslado de brigadistas por el sismo del 19 de septiembre), y 94 recorridos internos (visitas a la estación de bomberos, traslado de congresistas del STUNAM, Magno Desayuno de Egresados, Feria de Útiles Escolares y Cómputo, Feria del Empleo, entre otros).
- De igual forma se puso en marcha la ruta 13 (de Filosofía y Letras a la Unidad de Posgrado), el servicio directo de la Facultad de Filosofía y Letras a su anexo de lunes a sábado,

servicio directo de institutos (Geos) a la Unidad de Posgrado, así como un servicio directo de la Escuela Nacional de Trabajo Social al Metro Universidad (en horario específico).

- Se incrementó el número de paradas de la Ruta 13 (de seis a diez paradas)
- Se brindaron 865 mantenimientos preventivos y correctivos al parque vehicular del Pumabús.
- Se capacitó a 147 Oficiales de Transporte Especializado por parte de la Subdirección de Capacitación de Relaciones Laborales con la impartición del curso “Orgullosamente UNAM”.
- Se realizaron 5 mil 350 servicios de traslado para personas con alguna discapacidad.
- Se brindó mantenimiento preventivo y correctivo a la iluminación a base de celdas solares e iluminación led en 41 paraderos del Pumabús.
- Colocación de 15 planos individuales en cada una de las rutas que parten del Metro Universidad, para facilitar la ubicación del usuario dentro de Ciudad Universitaria.
- Se amplió el carril confinado en la curva de Teatro y Danza de la Zona Cultural.
- Mantenimiento a estructuras y señalización en el Módulo Metro.
- Se reubicaron los paraderos de CENDI y Facultad de Ciencias.
- Se instaló techumbre en el área de reparación en el Taller Mecánico Diesel, así como la techumbre del Arco de Lavado y tanque de abastecimiento de biodiesel.
- Se instalaron cámaras en los módulos Metro, Estadio y ruta 9.

## SISTEMA BICIPUMA

El esquema Bicipuma consiste en ofrecer el servicio de préstamo de bicicletas gratuito, principalmente a los estudiantes de la Ciudad Universitaria, para el traslado a sus facultades, centros de investigación o posgrado, etc., a través de las ciclopistas construidas para el efecto.

Dicho sistema ecológico al igual que el Pumabús, pretenden no sólo facilitar el desplazamiento de los integrantes de la comunidad universitaria a sus destinos correspondientes, sino también apoyarles en su situación económica con estos sistemas gratuitos, además de agilizar y organizar la movilidad interna del campus universitario.

- Se registraron durante el año 720 mil servicios o préstamos de bicicletas.
- Al momento se cuenta con mil 300 bicicletas.
- Durante este periodo, el total de las bicicletas recorrieron 2 millones 440 mil 434 kilómetros, cada bicicleta recorrió aproximadamente 2 mil 133 kilómetros.

Con el recorrido que realizaron las bicicletas se evitó la emisión de 383 toneladas de CO<sub>2</sub> al medio ambiente.

## ESTACIONAMIENTOS CONTROLADOS

Se trata de espacios físicos ubicados al interior del campus, plenamente delimitados y destinados exclusivamente a la prestación de este servicio.

Durante el 2017, la Coordinación de Estacionamientos Controlados operó 33 de los 153 estacionamientos con los que cuenta Ciudad Universitaria, que ofrecen una capacidad de 6 mil 350 cajones disponibles, distribuidos de la siguiente manera:

- 18 estacionamientos de cuota con una oferta de espacio para 3 mil 332 automóviles.
- 15 estacionamientos de no cuota con una capacidad de 2 mil 767 espacios útiles.

Asimismo, hasta el periodo que se informa se tienen equipados con el sistema de Punto de Venta Electrónico 10 de los 18 estacionamientos de cuota.

Durante el periodo que se reporta, ingresaron un millón 656 mil 665 vehículos a los 18 estacionamientos de cuota, mientras que a los estacionamientos de no cuota ingresaron 877 mil 760 automóviles, dando un total de 2 millones 534 mil 424 vehículos ingresados.

### PROGRAMA DE MANTENIMIENTO INTEGRAL A ESTACIONAMIENTOS

En el primer periodo vacacional de 2017 se reacondicionaron los siguientes estacionamientos: CEPE, Química, estacionamiento 1 de la Zona Cultural, estacionamiento Campos de Fútbol Americano, estacionamiento Facultad de Ingeniería, CELE y CIDI, estacionamiento Odontología y estacionamiento 4 de la Zona Cultural.

### INFRAESTRUCTURA VIAL

Primera fase de intervenciones en vialidades:

- Corrección de geometría en los carriles de acceso por Cerro del Agua.
- Cierre de retornos viales en camellón frente a la Facultad de Medicina, en Facultad de Química-IIMAS, intersección frente a Facultad de Medicina Veterinaria.
- Construcción de una plataforma peatonal en Puerta #2 de la barda perimetral norte y otra en el Conjunto “D/E” de la Facultad de Química.
- Inicio de readecuación de plazoleta, ciclopista y andadores entre la Facultad de Ciencias y el anexo de Ingeniería.
- Adecuación de una bahía de ascenso/descenso en el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología.
- Corrección de geometría en una curva del carril confinado del Pumabús, en el Par Vial de la Zona Cultural.
- Señalética vial en las nuevas bahías de ascenso/descenso, ReVo’s y letreros institucionales de piedra brasa.
- Reubicación de dos parabuses frente a la Facultad de Ciencias.
- Reparación de pavimento en diversos puntos de CU.
- Poda sanitaria de árboles, para liberar el carril que se confinó con conos, en el trayecto Base Metro hasta la Unidad de Psiquiatría y Salud Mental
- Instalación de botones para cruce peatonal.
- Instalación de protección de peatones contra la colocación de comercio informal en Base Metro.

## ACCIONES DE MOVILIDAD REALIZADAS EN EL PERIODO VACACIONAL DE DICIEMBRE

Remodelación de 2.0 km de ciclista, de Bicentro hacia Facultad de Ciencias y en dos vertientes al módulo del anexo de Ingeniería y bajo el puente al módulo Facultad de Química:

- Reparación de superficie de rodamiento.
- Balizado de pintura verde epóxica, pintura blanca para delimitar.
- Sección y pictogramas “Bicicleta” en todo el trazo.
- Colocación de topes de caucho.
- Colocación de 400 vialetas blancas reflejantes.
- Reparación de herrería de barandal en tramos dañados (60 varillas).
- Colocación de ocho señalamientos de “Paso ciclista”, “Paso peatonal” y “Ciclovía”.
- Cuadrilla de limpieza profunda a todos los módulos Bicipuma.

Balizado de área neutral e instalación de postes metálicos, en retorno de Circuito Exterior entre Ciencias del Mar y el Instituto de Fisiología Celular:

- Balizado de 500 metros de pintura termoplástica blanca con microesfera.
- Instalación de 34 postes metálicos de 90 cm (cédula 40) acabado en pintura tráfico amarilla con cintas reflejantes.
- Colocación de nueve señalamientos de “No Estacionarse” y “Se usará grúa”.

Reductor de velocidad en el Circuito Estadio Olímpico en incorporación al acceso por avenida Revolución:

- Colocación de reductor de velocidad de 27 metros cuadrados de caucho con taquetes expansivos en 52 módulos.
- Instalación de 13 balizas flexibles blancas con reflejante.
- Colocación de dos señalamientos de “Reductor de velocidad” y “40 km/h”.

Remodelación de estacionamientos controlados en Facultad de Odontología, Facultad de Derecho, Campos de Entrenamiento de Fútbol Americano y Tienda UNAM.

Colocación y reparación de marcos restrictivos en par vial, en la curva del acceso por avenida Del IMÁN, frente a Universum y acceso al Circuito Exterior frente a la ex Tienda UNAM.

Confinamiento en carril del Pumabús en par vial del Circuito Escolar Zona Cultural:

- Suministro y colocación de 270 elementos de confinamiento tipo “Confibus” a lo largo de cinco kilómetros.
- Suministro y colocación 720 boyas tipo “Obispo” a lo largo de cinco kilómetros.
- Balizado de 20 pictogramas “Solo Puma Bus” en pintura termoplástica blanca con microesfera.
- Colocación de radar de velocidad en el Circuito Exterior entre Ciencias del Mar y Veterinaria, que consiste en un dispositivo para medir velocidades de vehículos en operación, modelo Vixionare Mob 110 con celda solar.
- Rebalizado de unidades deterioradas de Pumabús.

## COMUNICACIÓN

### CAMPAÑA “CULTURA VIAL UNAM”

El objetivo del proyecto es sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la importancia de mejorar la educación vial, incentivar el uso de los transportes alternos que ofrece la Universidad, a fin de lograr una movilidad sostenible dentro del campus, utilizando los hashtags: #CulturaVialUNAM, #MoviendoPumas y #UNAMContigo

## SISMOS DE SEPTIEMBRE 2017

Se llevaron a cabo revisiones de la integridad estructural de las instalaciones adscritas a la DGSGM:

- Oficinas principales.- Daños en acabados.
- Bicipuma.- Daños de acabados en interior del Bicicentro y también en el puente que conecta hacia la Facultad de Ciencias.
- Coordinación de Archivos.- Daños en acabados de oficinas, escaleras y sanitario.

## BRIGADA VIAL

De acuerdo al Plan de Diez Medidas de Seguridad en los campus, a partir del mes de mayo se puso en marcha el control de acceso a Taxis Sin Pasaje en las principales entradas al campus universitario; como resultado se redujo la circulación interna de alrededor de diez mil vehículos diariamente.

Se dio continuidad al programa de educación vial apoyando en los circuitos y cruces peatonales con las siguientes acciones para establecer orden y disciplina:

- Paso preferencial a los peatones
- La no invasión de los carriles confinados
- El ascenso y descenso dentro de las bahías establecidas para el efecto
- Ordenamiento y disciplina de los taxis
- Inhibición de la alta velocidad (40 km/hr)
- Auxilio vial de automovilistas
- Agilización de tránsito en las zonas de semáforo

## ACCIONES GENERALES

El problema de largas filas dentro del campus, que afecta la movilidad, radica en los semáforos existentes fuera de CU. El objetivo fue incrementar el tiempo de luz verde en el cruce con el Eje 10 Sur, de 20 a 30 segundos; se logró apoyo de personal de semaforización de la SSP para la sincronización de los semáforos de Cerro del Agua.

## MEJORAS EN AVENIDA CERRO DEL AGUA

Se logró apoyo de personal de la Delegación Coyoacán para podar ramas y retirar arbustos que obstruían visibilidad y luminarias.

## SEMINARIO “RETOS DE LA MOVILIDAD SUSTENTABLE EN LA UNAM Y EN LA CIUDAD DE MÉXICO”

Celebrado los días 19 y 20 de abril, dentro del marco de la sexta edición del Foro Mundial de la Bicicleta, en el Auditorio Alfonso Caso, en Ciudad Universitaria, se llevaron a cabo nueve ponencias y una conferencia magistral en las que participaron expertos en la materia, tanto de la UNAM como de otras dependencias locales y federales. Este seminario tuvo como primordial objetivo establecer un intercambio de ideas con la importancia y finalidad de identificar las líneas de acción para la práctica de la movilidad en sus diferentes modalidades, tanto en la UNAM como en la Ciudad de México

## MOVILIDAD EN PLANTELES DE BACHILLERATO Y UNIDADES MULTIDISCIPLINARIAS

En cumplimiento a lo que establece el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2015–2019, y en particular del programa estratégico 17. Seguridad, línea de acción 17.3 “Optimizar el sistema de transporte en el campus central y fortalecer la gama de alternativas seguras de transporte en los planteles de la Universidad”, se realizaron visitas a los siguientes planteles, en los que se efectuó el diagnóstico de movilidad respectivo en los siguientes: plantel 6 “Antonio Caso” de la Escuela Nacional Preparatoria, planteles Sur y Vallejo del Colegio de Ciencias y Humanidades, Facultad de Artes y Diseño, Facultad de Música, Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad León y Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA UNAM

Durante el 2017, la DGSGM atendió de manera puntual 19 solicitudes de información a la Unidad de Transparencia de la UNAM.

## PÁGINA WEB

Desde el pasado mes de octubre se encuentra en funcionamiento la página web de esta dirección general: [www.dgsgm.unam.mx](http://www.dgsgm.unam.mx).

