

–DGB–

# Dirección General de Bibliotecas

---

Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva  
Directora General ~ desde mayo de 2016

La Dirección General de Bibliotecas (DGB) organiza, normaliza y actualiza —de acuerdo con los códigos internacionales— los registros de los recursos bibliográficos y documentales impresos, audiovisuales y electrónicos de las 134 bibliotecas que componen el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM (SIBIUNAM), a través de sus diferentes catálogos colectivos que ofrecen información a los usuarios sobre libros (LIBRUNAM), revistas (SERIUNAM), mapas (MAPAMEX), tesis (TESIUNAM) y Multimedia UNAM, Catálogos de Partituras y Autoridades (Autores e Instituciones).

Para la comunicación de la producción científica se desarrollan índices e indicadores bibliométricos de revistas nacionales y latinoamericanas en ciencias sociales y humanidades (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, CLASE), así como de ciencia y tecnología (Índice de Revistas latinoamericanas en Ciencias, Periódica); ambas conforman la hemeroteca *Open Access* de las revistas académicas nacionales del índice de Conacyt y de la sección México de la Hemeroteca virtual SciELO.

Durante este periodo, las cinco subdirecciones, la Secretaría Académica y la Secretaría Técnica de Difusión de la DGB, además de las funciones asignadas, realizaron actividades dirigidas a incrementar la calidad y la eficiencia de los servicios en el acceso y uso de la información, ampliando la consulta de recursos bibliográficos, documentales y tecnológicos. Las acciones que se realizaron fueron las siguientes:

- Incrementar la oferta de recursos digitales
- Ampliar el acceso a los contenidos y servicios de las bibliotecas a los usuarios, mediante el desarrollo de aplicaciones móviles para el sistema Android
- Identificar procesos y servicios susceptibles de certificación
- Desarrollar habilidades de información, integrando un grupo de trabajo para la elaboración de programas dirigidos a diferentes perfiles y niveles educativos, así como a distintos campos de conocimiento
- Analizar la normativa para renovar espacios bibliotecarios, a fin de adecuarlos a nuevas formas de aprendizaje e investigación
- Favorecer el incremento del número de contenidos en *Open Access* para alimentar la herramienta de citas que permite el análisis e interpretación de la productividad de la UNAM y reflejar resultados a nivel nacional e internacional

Asimismo, se continuaron los programas de actualización del personal académico de las bibliotecas de la UNAM y de otras instituciones, y se impulsó la adecuación de servicios, recursos y áreas para usuarios con diferentes discapacidades.

## PERSONAL ACADÉMICO

Para cumplir con sus funciones, la planta académica de la Dirección General de Bibliotecas consta de 183 técnicos académicos, 101 son titulares y 82 asociados. Por la naturaleza de sus contratos 164 son definitivos, 10 interinos y nueve contratados por artículo 51. Durante 2018 el programa de estímulos PRIDE benefició a un académico en el nivel “D”, 14 académicos en el “C”, ocho académicos en el “B” y cinco en el nivel “A”. Asimismo, dos académicos de nuevo ingreso reciben el equivalente al PRIDE “B”.

## RECURSOS IMPRESOS Y ELECTRÓNICOS

El presupuesto asignado para la adquisición de libros fue de 105.6 millones de pesos y se ejerció de la siguiente manera: 85.4 millones de pesos con los que se adquirieron 50 mil 339 títulos impresos, con 93 mil 844 volúmenes, y 2 mil 445 libros electrónicos, con 2 mil 908 licencias, que incrementaron las colecciones de libros del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM. Asimismo, 2.5 millones de pesos fueron gastos que se generaron para el pago de licenciamientos anuales (suscripción de recursos electrónicos no inventariables) de 3 mil 464 títulos con 4 mil 79 licencias, una base de datos nueva y la renovación de siete bases de datos.

Por otra parte, del presupuesto asignado a la compra de libros se transfirieron 9 millones para la adquisición de revistas, de acuerdo con las necesidades de la Dirección General de Bibliotecas. Cabe señalar que las entidades académicas y dependencias administrativas están en proceso de adquisición de materiales por un total de 6.3 millones de pesos, derivado de solicitudes que se crearon a través del Sistema Institucional de Compras de la UNAM, y quedó un presupuesto disponible de 2.4 millones de pesos para compra de libros.

Durante este año y con la finalidad de fortalecer los servicios bibliotecarios de recursos electrónicos a la población estudiantil del subsistema del bachillerato, se adquirieron 31 títulos, con 274 licencias de la bibliografía básica y complementaria, así como la adquisición por suscripción de la base de datos National Geographic, esta última para desarrollar el aprendizaje de las ciencias naturales, medio ambiente y lenguas extranjeras entre los estudiantes del bachillerato.

En relación con las revistas, 11 mil 890 títulos electrónicos fueron adquiridos directamente a sus editores y 10 mil adicionales se encuentran disponibles en las bases de datos que concentran publicaciones de diversas sociedades científicas o editores académicos. Los recursos electrónicos recibieron alrededor de 10 millones 120 mil 634 consultas y se descargaron 8 millones 855 mil 8 artículos de revistas y capítulos de libro. De los meses de enero a diciembre la comunidad universitaria tuvo un acceso a 83 bases de datos referenciales, de los cuales fueron 55 bases de datos de texto completo y cuatro de información factual que se adquieren a solicitud de los cuerpos académicos colegiados.

La tendencia a migrar la adquisición de revista impresa a formato electrónico continuó. Diversas comisiones de biblioteca solicitaron cambiar algunas de sus publicaciones a formato digital, por lo cual se adquirió un total de 2 mil 519 suscripciones impresas que corresponden a mil 494 títulos únicos, 142 bases de datos y 11 mil 300 revistas

electrónicas al inicio del año, hasta completar las 11 mil 890 en los primeros meses. El ejercicio presupuestal destinado a la adquisición centralizada de bases de datos y revistas técnicas y científicas, impresas y electrónicas fue de 361.9 millones de pesos.

En 2018 las instituciones de educación superior e investigación que participan en el Consorcio de Información Científica y Tecnológica (Conricyt) lograron reducir la afectación que sufrieron por el tipo de cambio que fue desfavorable, gracias a que los precios de los recursos electrónicos de información resultan menos costosos al realizar la adquisición de manera colectiva y consorciada. Al mismo tiempo, cabe mencionar que el cuidado en realizar los pagos más altos en las fechas en que el peso mostraba un mejor posicionamiento ante el dólar americano tuvo un efecto positivo en el ejercicio presupuestal destinado a la adquisición de revistas y bases de datos científicas y humanísticas.

## CONSORCIOS

La participación de la UNAM a través de la DGB en el Consorcio de Información Científica y Tecnológica fue relevante, tanto por el monto que aporta en la adquisición de sus recursos de información como en el desarrollo de actividades relacionadas con el desarrollo de competencias informativas de los usuarios de la información.

Los recursos electrónicos de información científica que adquiere la UNAM para atender las solicitudes de la comunidad académica se tramitan casi en su totalidad a través del Conricyt, ya que las compras consorciadas traen beneficios para todos los participantes. En este año la UNAM obtuvo un ahorro aproximado de 131 mil dólares gracias a que 45 de los 64 editores a los que se compra la información mantuvieron la tasa cero por ciento de incremento en 2018. Además de esta ventaja, se reciben otros beneficios, como la obtención de información estadística del uso de los recursos, la capacitación a usuarios vía Internet o presencial y el realizar la revisión colectiva de los contratos que se firman con los editores para consultarlos desde el Centro de Documentación Virtual.

La DGB apoyó al Conricyt en el marco del Séptimo evento internacional Entre Pares, como parte del consejo directivo, a través de actividades académicas ofreciendo talleres de actualización con el fin de promover la publicación de artículos científicos, así como respecto a los procesos de producción, edición, distribución, organización y uso de la información científica y humanística dirigidos a la comunidad de estudiantes, investigadores, editores y bibliotecarios. La asistencia al evento se incrementó comparado con el año pasado, tanto de manera presencial como vía *streaming* con alrededor de 22 mil 127 personas.

## CATÁLOGOS COLECTIVOS

Los catálogos del SIBIUNAM y de otras entidades externas han continuado con su actualización:

- **LIBRUNAM.** Cuenta con un millón 823 mil 549 registros bibliográficos, de éstos 447 mil 359 son digitales. Los libros impresos de las bibliotecas de la UNAM suman 7 millones 110 mil 965 volúmenes. Para mantener actualizados los acervos

de las colecciones de las bibliotecas se realizan inventarios y como consecuencia, se realiza el proceso de baja de algunos volúmenes registrados en LIBRUNAM. En 2018 este proceso derivó en la baja de aproximadamente 26 mil 721.

- **SERIUNAM.** Catálogo colectivo hemerográfico nacional de la UNAM más 250 bibliotecas de instituciones de investigación y educación superior del país, a las cuales se incorporaron diez. Actualmente cuenta con 80 mil 210 títulos en su totalidad, correspondientes a 21 mil 765 títulos en formato electrónico con acceso directo, y 58 mil 445 títulos impresos con 11 millones 557 mil 874 fascículos. Durante este periodo se incorporaron cuatro instituciones externas a la UNAM con las que se tienen convenios de colaboración.
- **MAPAMEX.** Catálogo cooperativo de materiales cartográficos en el que participan, además de la UNAM, nueve mapotecas de instituciones mexicanas. Durante este periodo se incorporaron cuatro de la UNAM y una institución externa. Actualmente cuenta con 39 mil 847 títulos que corresponden 26 mil 91 títulos con 124 mil 600 ejemplares impresos, así como 13 mil 756 títulos digitales que corresponden a 16 mil 316 recursos digitales con acceso directo. Como parte de las tareas de actualización y para elevar la calidad de la información se dieron de baja 408 títulos.
- **TESIUNAM.** Catálogo de tesis que tiene 515 mil 353 registros bibliográficos en su mayoría de texto completo, de los cuales mil 301 corresponden al grado de doctorado de 2018, mismos que contribuyen al programa Ciencia Nueva de la UNAM. En este periodo, por acuerdo del Grupo de Tesis de la DGB-UNAM, se dieron de baja 18 mil 892 tesis que no pertenecían a la UNAM.
- **Catálogo de Autoridades.** Actualmente está conformada por 122 mil 291 registros de autoridad de nombres y materias. Durante este periodo, como parte de la actualización se normalizaron 554 registros de autoridad de académicos de la UNAM.
- **Catálogo ImagoUNAM.** Actualmente cuenta con 2 mil 39 registros bibliográficos los cuales representan a 2 mil 652 fotografías, acervo que pertenece al Fondo México Indígena del Instituto de Investigaciones Sociales.

## DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS

Se impartieron talleres sobre el uso de recursos electrónicos, acceso remoto y uso de los catálogos que ofrece la DGB en los planteles de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria y la Escuela Nacional de Colegio de Ciencias y Humanidades, con 156 sesiones dirigidas a una población de 6 mil 636 personas, tanto alumnos como docentes.

Para apoyar a la comunidad de bachillerato se diseñó una infografía sobre acceso remoto, y se actualizaron los videos con las temáticas: acceso remoto, recursos electrónicos y uso de catálogos.

En colaboración con la DGAPA del programa sobre Actualización y Superación Docente (PASD), se ofrecieron tres cursos en línea durante el periodo intersemestral

dirigido a docentes de bachillerato con temáticas relacionadas a estrategias de búsqueda, estilos bibliográficos y gestores de información, documentos académicos y propiedad intelectual.

Se logró realizar un mayor número de actividades académicas encaminadas al desarrollo de habilidades informativas para mejorar el uso y aprovechamiento de la información científica y técnica, dirigido a diversos grupos de la comunidad UNAM. Se ofrecieron cursos con la temática de Uso de sistemas de citación WOS y Scopus, seminarios encaminados a la Inducción a la información de patentes, y talleres en Publicación de revistas en formato XML y Recuperación de citas de artículos publicados. En conjunto, se realizaron alrededor de 30 actividades académicas enfocadas al desarrollo de habilidades informativas y dirigidos a la comunidad universitaria a nivel profesional, posgrado e investigación, con una asistencia total de 839 usuarios.

## VISIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

### Sistema de clasificación de revistas mexicanas de ciencia y tecnología (Conacyt)

Conacyt ha desarrollado diversos proyectos para elevar la calidad de las revistas científicas mexicanas en los últimos años, y la DGB ha contribuido de manera constante y relevante en cada uno de esos proyectos. Se impulsó la publicación electrónica mediante la difusión y capacitación de editores en el uso del lenguaje XML (eXtensible Markup Language) así como el estándar de metadatos de la Biblioteca Nacional de Medicina de Estados Unidos JATS (Journal Article Tag Suite). El Departamento de Bibliografía Latinoamericana colabora también en las actividades de capacitación, actualización de procedimientos y evaluación de las empresas editoriales interesadas en la certificación de la metodología mencionada.

### SciELO-MÉXICO. Hemeroteca Electrónica

Proyecto de cooperación regional que, con apoyo de Conacyt, da visibilidad a la producción científica mexicana y da cuenta del impacto de las revistas indizadas mediante indicadores bibliométricos. En 2018 se tienen 210 títulos, de los cuales 153 están vigentes, 5 mil 794 fascículos, 63 mil artículos y más de un millón 500 mil referencias indizadas para recuperar las citas.

### Latindex

Se implementaron nuevos criterios de evaluación de revistas electrónicas latinoamericanas. Asimismo, se mantuvo la colaboración con el crecimiento de la base de datos Aquatic Science and Fisheries Abstracts a la que México ingresó en 2018, de donde se desprenden 35 mil 108 citas correspondientes a 114 publicaciones seriadas y 621 monografías.

### CLASE y Periódica

La DGB contribuye con la producción de las bases de datos CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades) brindando acceso a 468 mil 574 referencias de artículos, con un total de 146 mil 869 enlaces al texto completo de artículos publicados

en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades. Asimismo, la base de datos Periódica (Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias) brinda acceso a 414 mil 81 referencias de artículos, con 153 mil 301 enlaces al texto completo publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología. El total de registros se ve reflejado en el Portal BIBLAT, que ofrece indicadores bibliométricos únicos por su cobertura (1978-79 a la fecha) sobre la producción científica latinoamericana.

## APOYO INFORMÁTICO AL SIBIUNAM

Se efectuaron el censo anual de cómputo 2017 y el informe de necesidades 2018, solicitado por el Consejo Asesor de Tecnologías de la Información y Comunicación, gestionando ante este organismo recursos presupuestales por 1.9 millones de pesos para la adquisición de equipo de cómputo. Con los citados recursos se efectuó la adquisición de infraestructura tecnológica para actualización en las áreas que así lo requirían, así como la consolidación e integración de servidores de aplicaciones hacia una estrategia que permita optimizar los recursos en su centro de cómputo.

La Subdirección de Informática realizó un monitoreo constante a la operación de 97 servidores de bases de datos y aplicación del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria en la plataforma Aleph 500 v21.01, lo cual permitió brindar ininterrumpidamente los servicios automatizados a la comunidad universitaria que así lo solicita en las 134 bibliotecas de la UNAM, así como la difusión de los acervos y servicios en línea que ofrece el Sistema Bibliotecario, cumplimentando las funciones sustantivas de la Universidad.

Se proporcionaron 458 asesorías y solicitudes de soporte a los usuarios del Sistema Bibliotecario de la UNAM (responsables, jefes, coordinadores), lo cual permitió cumplir con los requerimientos de acceso a los servicios de información que visitan de manera presencial o en línea.

Se suministró el soporte informático a 14 bibliotecas para realizar el inventario de su acervo de libros, además se registró la información y se cargó la documentación probatoria del avance y etapas realizadas durante el inventario en el sistema desarrollado para tal fin. Asimismo, se efectuó la actualización tecnológica de los equipos que permiten la seguridad perimetral, llevando a un nivel de confianza la integridad y confiabilidad de la información, asegurando un control de acceso en cumplimiento a los esquemas planteados.

Como parte de la integración del sistema de navegación *web*, este año se llevó a cabo la publicación del nuevo Portal de la Biblioteca Digital de la Universidad Nacional Autónoma de México (<http://www.bidi.unam.mx>). Los objetivos principales de portal son: promover y difundir el uso de los recursos electrónicos científicos y tecnológicos que la DGB suscribe para nuestra comunidad universitaria, así como diseñar y desarrollar servicios de información en línea para nuestro Sistema Bibliotecario.

A partir de febrero de 2018 que se publicó este portal, se tiene un registro de un millón 667 mil 44 visitas, lo que muestra el impacto y el posicionamiento ante la comunidad académica de la Universidad. Se desarrollaron e implementaron siete microsítios *web* dentro del Portal de la DGB para promover y difundir los eventos académicos y culturales que se organizan.

Se llevó a cabo la configuración e implementación de la plataforma web Pure de Elsevier para la UNAM. Pure es un sistema centralizado que permite crear informes, realizar evaluaciones de la producción científica, gestionar perfiles de investigadores, establecer contactos en el campo de la investigación y el descubrimiento de conocimientos, además agrega la información de la investigación de la Universidad desde numerosas fuentes internas y externas y garantiza que los datos que impulsan las decisiones estratégicas son fiables, completos y accesibles en tiempo real.

Se configuraron 7 mil 845 perfiles de investigadores, profesores y académicos y 515 perfiles de dependencias UNAM; con esta herramienta la DGB colaborará con la Dirección General de Asuntos del Personal Académico, la Coordinación de Humanidades y la Coordinación de la Investigación Científica, situando a la UNAM a la vanguardia en el uso de tecnologías de medición y evaluación de la producción científica.

## COLABORACIÓN INSTITUCIONAL

Se implementó el Repositorio de Tesis UNAM con el objetivo de promover y mejorar la visibilidad de las tesis registradas en nuestro catálogo central de TESIUNAM. Dicho repositorio cuenta con los lineamientos y protocolos de comunicación que permitió integrarse al Repositorio Institucional de la UNAM, dando como resultado que al cierre del año se indizaran más de 90 mil registros de tesis en dicho repositorio.

La DGB continúa participando en el Grupo de Preservación Digital en la línea de trabajo de Tecnología, a cargo de identificar, analizar y valorar desde el ámbito de las tecnologías de la información (TI), herramientas de *hardware* y *software* útiles en la preservación digital para generar instrumentos que apoyen su uso, además de promover buenas prácticas para el desarrollo de nuevas aplicaciones, alineadas a estándares de TI, de gestión documental y de preservación, que contemplen desde la creación de objetos digitales hasta la arqueología digital.

Se inició con la colaboración institucional en la iniciativa de *software* libre denominada FOLIO Library Services Platform, que tiene por objetivo el desarrollo de una plataforma de código abierto para la administración integral de bibliotecas. La plataforma proporciona a las bibliotecas funcionalidad central, que incluye circulación, adquisiciones, catalogación e informes, y es extensible a nuevas áreas.

La participación se realizó en el área de programación y desarrollo, diseñando el módulo “Fees & Fines” para el módulo de Circulación, que administra las multas y sanciones de usuarios. Esta participación coloca a la dependencia a la vanguardia en el desarrollo de *software* libre para bibliotecas, pues es la única universidad de Latinoamérica en el grupo de trabajo de FOLIO.

## EDUCACIÓN CONTINUA

Se fortaleció la colaboración institucional por medio de la organización y realización de nueve cursos sobre publicación de revistas académicas y sobre la organización y automatización de archivos, que fueron solicitados por el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático, la Suprema Corte de Justicia de la Nación y editores de revistas académicas, con la participación de 149 asistentes.

Se impartieron 34 cursos de educación continua y a distancia que reunieron 348 asistentes, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior (IES). La actualización que se proporcionó versó en las áreas de organización y sistematización de colecciones documentales (impresas y electrónicas), organización y administración de bibliotecas, recursos humanos en las bibliotecas, instrucción y formación de usuarios, automatización de servicios bibliotecarios y de información, formación de instructores, mercadotecnia de servicios de información, y lectura crítica, entre otros.

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal académico de la DGB participó en la atención de las demandas de capacitación provenientes de 19 IES dirigidas a su personal bibliotecario, con una asistencia de mil 194 personas. Entre ellas destacan las universidades autónomas de Aguascalientes, Baja California, Campeche, Chiapas, Ciudad Juárez, San Luis Potosí, Sinaloa, Zacatecas, Quintana Roo, Sonora y del Estado de Morelos; las universidades de Guanajuato, Juárez del Estado de Durango, Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Tecnológica de los Valles Centrales de Oaxaca y Veracruzana; El Colegio de Michoacán, el Instituto Tecnológico de Sonora y la Universidad de San Carlos de Guatemala, canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM.

Se impartieron en total 70 cursos y los temas abordados fueron: organización de recursos documentales; desarrollo de colecciones documentales; evaluación de recursos documentales; fondos antiguos y colecciones especiales; conservación preventiva en bibliotecas y archivos; biblioteca digital; automatización de servicios bibliotecarios y de información; construcción de repositorios institucionales; preservación y conservación digital; ambiente laboral y trabajo en equipo; desarrollo organizacional; formación e instrucción de usuarios, entre otros.

## EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

En el marco de la XXXIX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería se llevó a cabo la entrega del Premio al Servicio Bibliotecario 2018, con la asistencia de 98 personas. Como actividades académicas se realizaron tres pláticas con los temas: Cómo citar un libro con APA y Recomendaciones para cuidar los libros. Así también, mesas redondas relacionadas en detección y prevención del acoso, la importancia de la divulgación de la ciencia, y la biblioteca como auditora, consultora y promotora de la investigación.

Se participó como coorganizador de la Feria del Libro de Ciencias de la Salud, con un stand de exposición y presentaciones de acceso a recursos electrónicos de información especializada en salud.

El mes de mayo, en el contexto de las XLIX Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, se participó con un stand de exhibición con el tema “Las bibliotecas y la diversidad social”. También se coparticipó con la Casa Universitaria del Libro (CASUL) en la Feria Selección, bajo el tema “La edición como obra de arte”, colaborando en la restauración, montaje y exposición de ejemplares procedentes del Fondo Antiguo y Colecciones Especiales en donde, además, se dictó un taller sobre encuadernación básica.

En el mes de septiembre se llevó a cabo la I Feria Internacional del Libro Universitario (Filuni), en donde la DGB fungió como coorganizadora de la II Jornada Internacional de Bibliotecarios, participando con conferencias y talleres.

Se efectuó la XVI Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, con el tema “La contribución de la biblioteca al éxito en los planes de las instituciones de educación superior e investigación”. En el marco de ésta, se llevó a cabo el ciclo de mesas redondas Buenas Prácticas en el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM.

Se organizó el Foro Agenda 2030 “Las bibliotecas y la información en la transformación de México”, en colaboración con la Federación Intencional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), la Coordinación de la Investigación Científica, los institutos de Investigaciones Bibliográficas y de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, la Coordinación de Posgrado de Bibliotecología y Estudios de la Información, y el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, todos pertenecientes a la UNAM, además con la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. y el Colegio Nacional de Bibliotecarios.

El 1<sup>er</sup> Coloquio Internacional sobre Arquitectura y Ambientes de Bibliotecas fue coorganizado con las siguientes dependencias: Biblioteca Benjamín Franklin, Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de Instituciones de Educación Superior (CONPAB-IES), El Colegio de México, EBSCO México, Editorial Trea, Facultad de Arquitectura-UNAM, Facultad de Medicina-UNAM, Facultad de Psicología-UNAM, Federación Internacional de Asociaciones Bibliotecarias y Bibliotecas (IFLA), Infoestratégica, Instituto Goethe, Red Internacional de Universidades Lectoras (RIUL), Steelcase, Universidad Autónoma de San Luis Potosí y Universidad Autónoma de Yucatán. En este marco también se llevó a cabo la exposición fotográfica *Bibliotecas Universitarias en el siglo XXI*, con la curaduría de la Facultad de Arquitectura de la UNAM.

Se organizaron eventos relacionados con temáticas especializadas que incrementaron la participación de la comunidad universitaria: 1<sup>er</sup> Encuentro de FOLIO en México “El futuro de las Bibliotecas está aquí”, Encuentro Ecosistemas Bibliotecarios y la presentación de las Condiciones Generales para la Adquisición de Materiales Bibliográficos. Como actividades de difusión cultural relacionadas al acercamiento a la lectura se ofrecieron eventos como la puesta en escena de la obra *Hamlet* de Shakespeare, el ciclo 130 años de Japón en México con una exposición de artesanías japonesas, un taller de origami sobre Aleteo de las grullas por la paz, y una mesa redonda con el tema Voces y caligrafía japonesas.

Además, se organizó el conversatorio Desde el Punto de Vista del Ciego: Servicios Inclusivos, y la mesa redonda Monsi Universitario, en cuyo marco se presentó la exposición itinerante *Que se abra esa puerta: sexualidad, sensualidad y erotismo*, así como un concierto navideño con la participación de Logos Dueto, de la Facultad de Música, y el Ballet Eneik.

Para la bienvenida de alumnos de nuevo ingreso se organizaron actividades como un baile irlandés y la participación de la Tuna de la Facultad de Filosofía y Letras. Se publicaron libretas, se reimprimió en su versión 2018 el tríptico/folleto *Representación histórica de la cultura* y se distribuyó un calendario bajo el título *Bibliotecas Universitarias en el Siglo XXI*.

## REDES SOCIALES

En el canal de las Bibliotecas de la UNAM en YouTube se publicaron 46 videos sobre: la XV Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias (15), el 1<sup>er</sup> Coloquio Internacional sobre Arquitectura y Ambientes de Bibliotecas (22), las conferencias La importancia de la divulgación de la ciencia y La biblioteca como auditora, consultora y promotora de la investigación; las mesas Voces y caligrafía japonesas. 130 años de Japón en México, M68: Distintas miradas y Monsi Universitario, y el proyecto Mujeres de Ciencias, Mujeres de Humanidades... Mujeres lectoras (4).

La cuenta oficial de Facebook de la Dirección General de Bibliotecas alcanzó 27 mil 200 seguidores y Biblioteca Central tuvo 6 mil seguidores, en tanto que la de Twitter llegó a 2 mil 400 seguidores. Con el objetivo de difundir la cultura y las actividades académicas se transmitieron en vivo cinco actividades culturales y se realizó la atención a consultas de usuarios en línea.

## PUBLICACIONES

Se publicó el volumen 21 de la revista *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas*, Nueva Época; en versión impresa y electrónica.

## APOYO ADMINISTRATIVO

Para fortalecer el acceso a la capacitación del personal bibliotecario administrativo y la incorporación de nuevas tecnologías a los procesos, se desarrolló un proyecto innovador y de trabajo colaborativo entre las direcciones generales de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación, de Personal y de Bibliotecas en materia de realidad virtual. De este proyecto surgió la aplicación “Siete virtudes del servicio bibliotecario” que se empleará durante la impartición de seis de los cursos dirigidos a los bibliotecarios administrativos. El objetivo es sensibilizar al personal de las bibliotecas con relación a la atención a sus usuarios y contribuir a mejorar los servicios de información a la comunidad.

Para responder al Plan Anual de Capacitación y Adiestramiento 2018 se ofrecieron cursos de actualización al personal bibliotecario de los diversos *campi* de la UNAM con los mismos estándares que se imparten en el *campus* central, ampliando la oferta a 11 cursos en la modalidad presencial en sedes alternas y foráneas de las Facultades de Estudios Superiores (FES) Acatlán, Aragón, Iztacala y Zaragoza, CCH Vallejo, Morelia y Morelos. Además, se ofrecieron cursos de *blended learning* y en línea con la plataforma Caplin-DGB en las siguientes temáticas: La automatización del servicio bibliotecario, Internet para bibliotecarios, Servicios bibliotecarios de calidad, Ordenación topográfica de los libros con clasificación Dewey y Ordenación topográfica de los libros en la estantería y las listas bibliográficas, los cuales reunieron a un total de 98 participantes.

Se impartieron dos cursos de Promoción a Bibliotecario que contaron con la asistencia de 57 participantes, así como 18 cursos de actualización para personal bibliotecario administrativo de base (incluidos los cursos de *blended learning*) que reunieron a 211 participantes.

Adicionalmente, y a petición de entidades y dependencias, se realizaron acciones de capacitación a demanda, atendiendo a tres entidades: Instituto de Investigaciones Bibliográficas, Facultad de Filosofía y Letras y el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, en las que se capacitó a un total de 74 personas.

En el tema de la evaluación de personal administrativo de base que aspira a ocupar una plaza de Bibliotecario o Jefe de Biblioteca, la DGB aplicó un total de mil exámenes a igual número de aspirantes, de los cuales 159 corresponden a participantes que acudieron al Examen de Concurso Universal para Jefe de Biblioteca.

## BIBLIOTECA CENTRAL (BC)

Durante este periodo se tuvo una afluencia de un millón 995 mil 431 usuarios, se proporcionaron 199 mil 693 préstamos de libros a domicilio y, a través del servicio de autopréstamo, los usuarios obtuvieron en préstamo domiciliario 24 mil 87 ejemplares. Se realizaron 75 mil 208 renovaciones de préstamos domiciliarios vía remota a través del sitio *web* de la biblioteca.

Se impartieron 87 talleres para el desarrollo de habilidades informativas, atendiendo un total de mil 989 usuarios y se efectuaron 30 visitas guiadas dirigidas a la comunidad universitaria con una asistencia de mil 80 personas.

Durante 2018 se adquirieron 9 mil 768 títulos de material bibliográfico que corresponden a 10 mil 366 volúmenes, lo que representa un incremento del 11.59 por ciento en títulos adquiridos con respecto a 2017. La colección bibliográfica de la BC está constituida por 357 mil 839 títulos y 619 mil 996 volúmenes.

La alta afluencia de obras que se reciben por donación constituye un componente importante del desarrollo de sus colecciones; durante este periodo se obtuvieron en esta modalidad 9 mil 576 volúmenes, de los cuales mil 566 se integraron al acervo de la Biblioteca.

Como parte de la cooperación interinstitucional se realizó la donación a otras instituciones de 8 mil 429 volúmenes. Entre los beneficiarios se mencionan los siguientes: Museo Morelense de Arte Contemporáneo Juan Soriano, Bachillerato Tecnológico en Enfermería General Maximiliano Ruiz Castañeda, Biblioteca Vasconcelos, Instituto Nacional de Pediatría, Instituto Latinoamericano de Estudios Superiores, Cefereso Tepepan (a través de la Universidad La Salle), Centro Cultural Universitario Tlatelolco de la UNAM, entre otros.

El Departamento de Selección y Adquisición Bibliográfica junto con el Departamento de Circulación Bibliográfica, área responsable de identificar los libros dañados y retirarlos de la estantería, enviaron a encuadernar 4 mil 100 volúmenes de libros y en colaboración con el Departamento de Publicaciones Periódicas se encuadernaron 2 mil 500 más.

El Departamento de Publicaciones Periódicas brindó servicios de información hemerográficos y atendió a 29 mil 997 usuarios; la Coordinación de Tesis reportó un acervo de 515 mil 226 tesis, de las cuales 118 mil 458 se encuentran en microfilm y 396 mil 768 en soporte digital. Durante 2018 se recibieron 14 mil 699 trabajos recepcionales.

El Departamento de Consulta atendió a un total de 152 mil 91 usuarios, quienes consultaron 40 mil 850 volúmenes impresos, y apoyó a los universitarios con discapacidad visual con 543 servicios de información y conversión de documentos. Se establecieron y/o renovaron 255 convenios de préstamo interbibliotecario con instituciones educativas y de investigación a nivel nacional e internacional.

El Laboratorio de Restauración de Libros y Documentos diagnosticó e intervino las colecciones de 45 bibliotecas del SIBIUNAM: Dirección General de Bibliotecas de la Escuela Nacional Preparatoria, Instituto de Geografía, Dirección General de Divulgación de la Ciencia, Facultad de Arquitectura, Facultad de Filosofía y Letras, y Facultad de Derecho.

Además de la colaboración al interior de la UNAM, se asesoró en preservación a la Benemérita Escuela Nacional de Maestros, las universidades Autónoma de Chiapas y Autónoma de Durango, Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Unidad Ticomán, del Instituto Politécnico Nacional. También se restauraron 5 mil 611 documentos, de los cuales 5 mil 594 pertenecen a la BC y 17 forman parte del acervo del SIBIUNAM.

Se efectuaron diversos eventos académicos entre los que destaca el Segundo Coloquio Internacional de Difusión y Preservación Fondos Antiguos “El arte de inmortalizar la memoria histórica”, en coorganización con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) y la Escuela Nacional de Conservación, Restauración y Museografía Manuel del Castillo Negrete, evento que reunió a 238 asistentes.

Para divulgar las valiosas obras que resguardan el Fondo Antiguo y Colecciones Especiales, mensualmente se presenta en la planta principal una exposición temática alusiva a las efemérides nacionales o mundiales. Durante 2018 se presentaron 10 exposiciones y se exhibieron 100 obras de estos fondos.

