

– DGOAE –

# Dirección General de Orientación y Atención Educativa

---

Dr. Germán Álvarez Díaz de León  
Director General ~ desde enero de 2016

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) coadyuva a la formación integral del alumnado mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación para favorecer la calidad de su permanencia y el desempeño académico, para fomentar una conciencia de servicio y retribución a la sociedad, además de favorecer su incorporación al mercado laboral.

Esta Dirección General fortaleció su labor con los programas y acciones realizadas en trabajo colaborativo con los grupos de responsables de Orientación Educativa, Servicio Social, Bolsa de Trabajo y Becas de las escuelas, facultades, centros e institutos, las direcciones generales que conforman la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria y la Secretaría General, así como de la vinculación con el Sistema Incorporado, los sectores público, social y privado.

## PROGRAMAS, ACCIONES Y SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La DGOAE atendió a cinco entidades académicas y participó, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Escuelas y Facultades, en las actividades de bienvenida al estudiantado de licenciatura mediante la impartición de seis pláticas, dos conferencias y la instalación de dos módulos de información de los servicios que otorga; atendió a 2 mil 36 alumnos y 2 mil 100 padres de familia. Adicionalmente, esta dependencia colaboró en la organización de la ceremonia de apertura del ciclo escolar 2018-2019.

Durante 2018, el Programa de Actualización ofreció 63 cursos para la formación y actualización de mil 925 orientadores, profesores y tutores en más de 18 instituciones externas y entidades académicas de la UNAM.

Se continuó colaborando en el proceso de selección de candidatos a los programas de maestría, doctorado y especialización de la UNAM con la aplicación del Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI) a 4 mil 828 aspirantes a ingresar a 27 diferentes programas de posgrado y cinco de especialización; también se generaron los reportes individuales.

Con este instrumento se evaluó también a 127 alumnos y alumnas de nuevo ingreso a tres licenciaturas: 43 de Tecnología, 62 de Arquitectura de Paisaje y 22 de Investigación

Biomédica Básica. Diversas instituciones de educación superior externas solicitaron la evaluación —mediante este instrumento— de 115 alumnos: siete en el posgrado de alta especialidad en Medicina Genómica, 23 en el posgrado en Farmacia, 16 de la especialidad en Antropología Forense y 69 en el posgrado en Ciencias.

Durante el año se aplicaron, calificaron y generaron los reportes individuales de un instrumento desarrollado para determinar el perfil académico de 571 alumnos y alumnas de nuevo ingreso a la licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia.

La DGOAE llevó a cabo diversas estrategias que apoyan la toma de decisiones académicas y vocacionales del estudiantado de bachillerato a través del subprograma de orientación educativa Toma de Decisiones.

La aplicación de la batería de Aptitudes Académico-Vocacionales (PROUNAM II) y el Inventario de Intereses Vocacionales (INVOCA) a un total de 13 mil 722 alumnos y alumnas de la Escuela Nacional Preparatoria contó con la participación de 380 alumnos y alumnas de licenciatura que fungieron como aplicadores. Estos instrumentos se aplicarán al alumnado del Colegio de Ciencias y Humanidades en enero de 2019.

El programa El Estudiante Orienta al Estudiante atendió a mil 366 alumnas y alumnos del bachillerato con el apoyo de estudiantes del nivel licenciatura, quienes visitaron los 14 planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) para brindar a sus pares información precisa, a través de su experiencia vivencial, sobre las carreras que ofrece la UNAM, y brindaron 61 mil 123 servicios de orientación al alumnado en proceso de elección de carrera.

Durante la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional participaron 17 mil 238 alumnas y alumnos del bachillerato de la ENP, CCH y el Sistema Incorporado, quienes visitaron las escuelas y facultades para conocer sus instalaciones y programas, así como tener un elemento más para la toma de decisiones.

Por octava ocasión, la DGOAE colaboró con el Centro de Geociencias en el Taller Ciencia para Jóvenes; éste permitió a los asistentes conocer el quehacer de carreras científicas y realizar actividades en apoyo a la toma de decisiones sobre su futuro profesional; participaron 40 estudiantes de segundo año de bachillerato de 12 estados de la República.

El Centro de Orientación Educativa (COE) proporcionó en la modalidad presencial y mediante el servicio telefónico Orientatel, 34 mil 519 servicios al alumnado: 8 mil 42 fueron atendidos en el área de Información por personal capacitado.

El área de Gestión y Apoyo brindó 11 mil 418 servicios de información al alumnado en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, brindando una atención personalizada.

Durante el año, el área de Orientación Especializada ofreció diversas estrategias de intervención grupal, como la aplicación de los instrumentos de orientación vocacional PROUNAM II e INVOCA para el alumnado de nivel medio superior; se apoyó al estudiantado en su proceso de toma de decisión mediante pláticas profesiográficas, visitas guiadas al COE, entrevistas grupales y la atención de módulos de orientación, cubriendo con ello la atención de 12 mil 634 servicios para nuestros usuarios. Entre éstos, se

impartieron 242 talleres que atienden tres ejes: Orientación Vocacional o Profesional, Apoyo al Aprendizaje y Desarrollo Psicosocial, beneficiando a 2 mil 119 estudiantes.

En cuanto a las estrategias de intervención individual, esta área atendió durante el año a mil 161 alumnos que requirieron 2 mil 425 servicios de orientación: asesorías psicopedagógicas, realización de estudios vocacionales, entrevistas individuales y apoyo psicológico, este último en colaboración con la Facultad de Psicología.

La DGOAE participó los jueves y viernes de abril a diciembre con talleres y actividades lúdicas e informativas a cargo de 47 integrantes de esta dependencia, dentro del programa Paso a Paso por tu Espacio de la Dirección General de Atención a la Comunidad (DGACO).

Personal académico de la DGOAE desarrolló el proyecto PAPIME: “Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales en Línea SEIVOC (Parte II)”, diseñado para fortalecer los servicios de orientación vocacional que se ofrecen a los alumnos del bachillerato de la UNAM. Adicionalmente, fueron aprobados dos proyectos en la convocatoria 2018: “Innovación en los servicios e instrumentos de orientación educativa de la DGOAE para desarrollar la digitalización de los exámenes vocacionales y profesionales con que cuenta esta Dirección General”, así como “Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales en Línea SEIVOC (Parte III)”.

Adicionalmente, concluyeron dos cursos a distancia: Manejo del Estrés, dirigido a estudiantes de bachillerato y licenciatura, así como Elección de Posgrado, para alumnos y egresados.

## **BECAS: APOYOS PARA LA PERMANENCIA Y TERMINACIÓN DE ESTUDIOS**

En coordinación con la Dirección General de Planeación se integró la información de los procesos de becas del ciclo escolar 2017-2018. La UNAM benefició a 175 mil 474 alumnos con becas que opera directamente la DGOAE, los cuales representan 50.21 por ciento del total de la población estudiantil de la UNAM; de éstos 71 mil 43 corresponden al estudiantado de bachillerato, 99 mil 878 de licenciatura y 4 mil 553 son de posgrado. Cabe señalar que en el primer semestre del 2019 se asignarán becas correspondientes al ciclo escolar 2018-2019. Con ello, se cumplió con el compromiso asumido por la Universidad al incorporarse en el tema de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Durante 2018, la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad de la DGOAE difundió programas de becas internos y externos, optimizó recursos económicos preservando las 40 modalidades de becas y se crearon dos más, siendo así 42 las modalidades de becas administradas por esta Dirección General.

Se coordinó la integración de las Reglas de Operación del Programa Nacional de Becas en las modalidades en las que participa la Universidad para el ejercicio fiscal 2019 con recursos federales.

Se conformaron y capacitaron 10 comités de Contraloría Social en 16 escuelas y facultades, con el objetivo de contar con la participación de la comunidad estudiantil

becaria sobre la operación, transparencia y rendición de cuentas de los recursos en las modalidades de beca Manutención y Apoya a tu Transporte.

Adicionalmente, se llevó a cabo una comunicación oportuna con los enlaces institucionales antes, durante y después de cada convocatoria, con la finalidad de dar a conocer la información necesaria para transmitirla de manera eficaz y eficiente a los alumnos de las entidades académicas de la UNAM.

Se realizaron tres sesiones del Comité Técnico Institucional de Becas UNAM, con el objetivo de tutelar la transparencia en la asignación de recursos de las diferentes modalidades de becas.

A través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE) se enviaron 440 mil correos a estudiantes de nivel bachillerato y 640 mil a alumnos de nivel licenciatura, con información sobre ferias, eventos y programas académicos que apoyan la formación integral de los universitarios.

## VINCULACIÓN CON LA REALIDAD NACIONAL: SERVICIO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

La DGOAE, a través de la Dirección de Servicio Social, coordina la prestación del servicio social en trabajo colegiado con las unidades responsables de servicio social de las escuelas, facultades, centros e institutos.

Mediante el Sistema de Información Automatizada de Servicio Social (SIASS), en 2018 se registraron 5 mil 554 programas de servicio social y 28 mil 331 alumnos y alumnas liberaron su servicio social.

Con el trabajo colegiado del Grupo de Responsables de Servicio Social de Escuelas, Facultades, Centros e Institutos, la DGOAE coordinó la última revisión a la propuesta para la actualización del Reglamento General de Servicio Social Universitario y se envió para su revisión y validación por parte de la Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria (DGELU).

La DGOAE, en coordinación con algunas escuelas y facultades implementó diez Programas Multidisciplinarios de Servicio Social Integral: 1) Impulso al desarrollo de empresas sociales, 2) Milpa sustentable, 3) Jornadas de Atención a la Salud Integral-Odontología y Salud Visual, 4) Islas de la lectura, 5) Plaza Comunitaria, 6) Tratamiento del sobrepeso, salud y emociones, 7) La UNAM en apoyo al fortalecimiento institucional y construcción de las nuevas alcaldías de la Ciudad de México, 8) Arte para Tod@s, 9) Modelo Universitario de Intervención Comunitaria, y 10) Programa Tutorial de Servicio Social UNAM-PERAJ “Adopta un amig@” y Fomento a la Lectura en Niños de Primaria; en éstos participaron 450 alumnas y alumnos prestadores de servicio social.

Se realizaron seis Jornadas de Atención a la Salud Odontológica y Visual, con la participación de 200 alumnos y alumnas de Optometría de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala y de la Facultad de Odontología. Se atendió a 3 mil personas y se entregaron 2 mil 700 correctivos visuales. La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza Campo III en su sede de Tlaxcala organizó la Jornada de Atención a la Salud Visual en las instalaciones del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia; la Jornada

de Atención a la Salud Odontológica y Visual ENES Morelia; la Jornada de Atención a la Salud Odontológica y Visual en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Naucalpan, y las Jornadas de Atención a la Salud Visual en la Escuela Nacional Preparatoria Plantel 5 “José Vasconcelos” y en la Escuela Nacional Preparatoria Plantel 6 “Antonio Caso”, respectivamente.

El Programa de Servicio Social Universitarios por la Educación de Jóvenes y Adultos, a través de la Plaza Comunitaria UNAM-INEA atendió a 53 jóvenes y adultos con igual número de prestadores de servicio social; se entregaron 18 certificados a jóvenes y adultos: uno en alfabetización, ocho en primaria y nueve en secundaria.

Con el propósito de fortalecer el Programa de Voluntariado Universitario, la DGOAE integró formalmente el Grupo de Enlaces y Responsables de Voluntariado con la participación de 54 instancias universitarias, entre ellas: direcciones, centros, facultades y museos.

Durante 2018 se llevaron a cabo diversas acciones y proyectos entre la comunidad universitaria con la intención de fomentar una cultura de la solidaridad y de bienestar mutuo: el Día de las Buenas Acciones, en colaboración con AIESEC; el Festival Américas 2018, con la presencia de estudiantes extranjeros de más de diez países latinoamericanos; la Fiesta 5D, con la asistencia de 50 organizaciones de la sociedad civil; una Bici Rodada, en colaboración con el Programa Bicipuma y la organización L&S Proyectos Culturales, en la que participaron 238 universitarios. La DGOAE, representando a la UNAM y por formar parte de la Secretaría Técnica, colaboró en la organización del Tercer Aniversario de la Plataforma Nacional de Acción Voluntaria y Solidaria. Adicionalmente, participó y formó parte del comité organizador del Segundo Coloquio Iberoamericano sobre Voluntariado Universitario que se llevó a cabo en la Universidad Autónoma de Yucatán.

Se implementó el Programa de Servicio Social y Voluntariado La UNAM Diseña el Cambio, con la participación de 50 jóvenes de diversas licenciaturas, a fin de promover la innovación, el emprendimiento, además de reconocer y fortalecer el compromiso social entre las y los jóvenes de bachillerato.

En el marco del Día Internacional de los Voluntarios, la Cámara de Diputados reconoció a la Dirección General de Orientación y Atención Educativa por su relevante promoción y difusión del Voluntariado Universitario.

## ESTRATEGIAS PARA LA VINCULACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

La Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT), en coordinación con el Grupo de Responsables de Bolsa de Trabajo de Escuelas, Facultades e Institutos, mantuvo relación con más de 15 mil 700 empleadores de empresas e instituciones públicas que registraron 25 mil 419 vacantes en el Sistema Automatizado de la BUT. Fueron 10 mil 444 universitarios y universitarias que se inscribieron para consultar las ofertas de empleo de su carrera.

En 2018 la BUT atendió a 3 mil 73 estudiantes y egresados que participaron en actividades de apoyo a su inserción laboral.

Con el propósito de concientizar al estudiantado sobre la importancia del manejo del idioma inglés para tener mayores oportunidades de empleo se organizaron siete aplicaciones del examen Test of English for International Communication (TOEIC), que benefició a 317 universitarios quienes ya cuentan con la certificación de sus conocimientos y del manejo del idioma.

Como parte de las estrategias del modelo de competencias de la Bolsa Universitaria de Trabajo, se impartieron 274 talleres a los que asistieron mil 358 universitarios y universitarias. Se participó con un stand en las ferias de empleo en las facultades de Ingeniería, Psicología, FES Aragón y FES Iztacala, con estas dos últimas facultades la BUT colaboró en la impartición de ocho talleres que ofrecieron diversas herramientas para favorecer la inserción laboral.

A solicitud de la Coordinación de Innovación y Desarrollo, personal académico de la BUT desarrolló los contenidos para la Unidad 4: Inserción a mercados laborales del curso en línea “Innovación, transferencia del conocimiento, emprendimiento e inserción a mercados laborales”.

## EQUIDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Durante 2018 la DGOAE llevó a cabo diversas acciones encaminadas al establecimiento de un sistema permanente de información y orientación para la prevención y el manejo de situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones. A través del programa Civildad y Convivencia Universitarias, en coordinación con los responsables de planteles del bachillerato UNAM, impartió 18 talleres ConVive en los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), beneficiando a 406 alumnos y alumnas.

El programa De la Violencia al Buentrato: Dinámica de las Relaciones de Pareja en Estudiantes de la UNAM aplicó una encuesta a 17 mil 368 jóvenes del bachillerato para detectar, en sus relaciones de pareja, las principales modalidades de violencia: 8 mil 145 en la ENP y 9 mil 223 en el CCH. Se elaboraron los informes con los resultados de cada plantel y uno general a fin de retroalimentar a las 14 sedes del bachillerato.

La DGOAE organizó en sus instalaciones la conmemoración del Día Escolar de la No Violencia y la Paz, se programaron tres talleres con seis ponentes y tres conversatorios a cargo de 14 expertos, también participaron 17 organizaciones sociales, estatales y de asistencia privada. Se estima que asistieron alrededor de 700 personas de la comunidad universitaria.

En diversos foros se impartieron dos talleres y 14 pláticas sobre prevención de la violencia y la equidad de género a un total de 3 mil 30 participantes del alumnado del bachillerato y la licenciatura, a padres de familia, tutores, profesores y orientadores del Colegio de Ciencias y Humanidades en sus planteles Oriente, Naucalpan, Sur y Vallejo, de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, FES Acatlán, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca y el Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México.

Se apoyó a más de 30 instituciones públicas y privadas con 28 exposiciones itinerantes beneficiando a 8 mil 180 estudiantes. Asimismo, se impartieron 27 pláticas profesiográficas y de orientación vocacional con perspectiva de género a 3 mil 880 jóvenes.

Se aplicó un cuestionario de opinión a mil 927 alumnos de bachillerato para identificar las diferencias de género en la elección de carrera y se aplicaron 235 cuestionarios sobre la percepción de inseguridad entre la comunidad universitaria. Se elaboró el Protocolo de Orientación en la Violencia, material que permitirá a las y los orientadores establecer acciones pertinentes, en caso de violencia en cualquiera de sus manifestaciones.

Como parte del estudio “La matrícula de hombres y mujeres de licenciatura en la UNAM. Un estudio con enfoque de transversalidad de género” se presentó una propuesta de taller para alumnos denominado Elección de carrera desde una perspectiva de género.

Se concluyó el estudio “Acciones afirmativas de género desde la práctica de la orientación” y está en proceso otro acerca de “El logro académico de los estudiantes del bachillerato de la UNAM” desde la perspectiva de género.

## FERIAS Y EXPOSICIONES

A fin de ofrecer a la comunidad universitaria opciones preferenciales para la adquisición de útiles escolares, equipo de cómputo, *software* y materiales de apoyo al estudio se llevó a cabo la Feria de Útiles Escolares y Cómputo UNAM 2018 en Ciudad Universitaria y en seis planteles universitarios de la Zona Metropolitana del Valle de México. Esta feria tuvo una asistencia de 22 mil 154 personas, así como la participación de 45 empresas.

En un esfuerzo por reforzar y renovar los vínculos con el sector productivo, la DGOAE, en coordinación con el Grupo de Responsables de Bolsas de Trabajo de Escuelas, Facultades e Institutos organizó, en septiembre, la XVIII Feria del Empleo UNAM 2018. En ella participaron 260 empresas e instituciones públicas quienes ofertaron 3 mil 756 vacantes para 12 mil 233 estudiantes y egresados. Se ofrecieron 18 conferencias por parte de los empleadores participantes, cuatro conferencias de capacitación para emprendedores y ocho pláticas del programa de capacitación sobre entrevista de trabajo.

Durante la Feria se contó con la participación de diversas dependencias de la UNAM, como la Coordinación de Innovación y Desarrollo (CID), el Centro Nacional de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (CENAPyME) y la Escuela de Empresas Sociales de la Facultad de Contaduría y Administración, además de la Fundación ProEmpleo, a fin de fomentar la cultura del emprendimiento e innovación.

La DGOAE organizó en octubre la XXII Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”. En ella participaron las escuelas y facultades de la UNAM, quienes brindaron información de las 123 carreras que ofrece la Universidad. Contó con la presencia de 91 expositores, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación media superior y superior, organismos para jóvenes y diversas empresas. Durante los ocho días que duró el evento se contó con la asistencia de más de 100 mil personas. Durante la exposición se llevó a cabo un programa de actividades académicas con 105 conferencias a cargo de 127 ponentes y 42 talleres brindados por 70 talle-  
ristas, a los que asistió un total de 11 mil 928 jóvenes.

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

La DGOAE organizó los siguientes eventos: el Premio al Servicio Social “Doctor Gustavo Baz Prada” 2018 con la participación de 225 alumnos de licenciatura y 121 académicos asesores; la octava edición del certamen de la Olimpiada Universitaria del Conocimiento–Bachillerato a la que se registraron 3 mil 161 concursantes, de ellos 2 mil 7 fueron de la ENP y mil 154 del CCH; el concurso de la Presea “Ingeniero Bernardo Quintana Arrijoja” 2018, al que se inscribieron 244 participantes: 151 de la ENP y 93 del CCH, así como el certamen del Premio al Talento del Bachiller Universitario, al que se registraron 58 candidaturas: 30 de la ENP y 28 del CCH.

## PRODUCCIÓN EDITORIAL

Para mejorar el proceso de elección de carrera del alumnado, se enriqueció el contenido de la versión electrónica de la *Guía de Carreras UNAM 2018-2019*, por tal motivo se le otorgó, a partir de este año, el ISSN respectivo. Asimismo, se actualizó la información del sitio: [oferta.unam.mx](http://oferta.unam.mx).

Con el fin de sensibilizar a padres con hijos en proceso de elección de carrera, el manual para el orientador se desarrolló en versión electrónica.

Se encuentra en elaboración la revista electrónica *Senda*, a fin de impulsar el intercambio de conocimiento y herramientas para la innovación y el desarrollo en los ámbitos de la orientación educativa, el servicio social, las becas y la bolsa de trabajo.

Se publicaron cuatro documentos de divulgación con contenidos relativos al seguimiento, evaluación e impacto de los programas de becas en bachillerato y licenciatura; así como un catálogo en el que se difunden los servicios de la DGOAE.

## RADIO Y TELEVISIÓN

Durante 2018 se produjeron y transmitieron 52 programas de la serie *Brújula en Mano* por Radio UNAM, en los que colaboraron 208 universitarios, y se realizaron transmisiones remotas desde la DGOAE y el Centro de Exposiciones y Congresos de la UNAM durante la XXII Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”.

Como parte de las series que integran la Barra de Televisión Educativa Mirador Universitario, la DGOAE, en coproducción con la CUAED-Mirador Universitario, transmitió por TV UNAM la serie *Maternidades y paternidades emergentes. Un desafío en estudiantes universitarios*. Asimismo, se grabaron cinco sesiones de la serie *De la violencia al buentrato en las relaciones de pareja en jóvenes* que se transmitirán en febrero de 2019.

## REDES SOCIALES

La DGOAE cuenta con diferentes redes sociales a fin de proporcionar a la comunidad universitaria información de interés sobre los servicios que ofrece y los eventos que organiza. El Facebook oficial de esta Dirección General cuenta con 53 mil 950 seguidores, el de Becarios UNAM con 168 mil 874, el de la Bolsa Universitaria UNAM tiene 38 mil 93 y el del programa radiofónico *Brújula en Mano*, 3 mil 24 seguidores.

