

# – FES Zaragoza –

## Facultad de Estudios Superiores Zaragoza

---

Dr. Víctor Manuel Mendoza Núñez  
Director ~ desde noviembre de 2010

El año 2018 marcó el término de la gestión 2014-2018 del doctor Víctor Manuel Mendoza Núñez como director de la FES Zaragoza, quien señaló como eje fundamental de desarrollo el reforzar el potencial de la Facultad para consolidar los programas, acciones y estrategias establecidas desde la primera gestión (2010-2014), y mantener el crecimiento y desarrollo académico a través del cumplimiento de resultados y metas en los 11 Programas estratégicos y los 36 Proyectos operativos del Plan de Desarrollo Institucional (2014-2018), cuyo propósito se plasmó en la misión y visión, con acciones fundamentadas y articuladas para enfrentar los retos con oportunidad y creatividad, preservar los logros alcanzados, asegurar las funciones sustantivas de la Universidad para avanzar significativamente en la consolidación plena de la FES Zaragoza como una entidad multidisciplinaria con compromiso social.

Cabe destacar que para el periodo 2018-2022 la Junta de Gobierno de la UNAM designó, en noviembre de 2018, al doctor Vicente Jesús Hernández Abad como el nuevo director de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza. Por tanto, el 2018 es el inicio de un nuevo periodo para la FES Zaragoza, en donde las propuestas plasmadas en el Plan de Trabajo presentado a la Junta de Gobierno por el doctor Hernández Abad dan continuidad a lo alcanzado y recuperan la intención de replantear objetivos y metas hacia el camino de la superación y pertinencia continua, con un modelo de enseñanza y trabajo que la mantienen en una posición de vanguardia e innovación. Lo anterior implica una reestructuración en la organización desde un enfoque de la planeación estratégica, con el propósito de potenciar a las carreras como el núcleo de desarrollo en torno al cual convergen las tareas de integración, participación y colaboración de la comunidad zaragozana, a través de la vinculación del pregrado con el posgrado y la investigación para mejorar la formación de los estudiantes e incrementar la generación y desarrollo del conocimiento, impulsados por las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Los logros relevantes se orientaron a: 1) la puesta en marcha de la carrera de Nutriología como novena licenciatura que ofrece la Facultad y de la Especialización en Ortodoncia y Ortopedia Maxilofacial, así como la implementación del plan de estudios actualizado de la carrera de Enfermería; 2) se actualizó la certificación a ISO 9001:2015 a las ocho Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS); y 3) certificación de 40 laboratorios de docencia de los Campos I y II, con validez del 24 de mayo de 2018 al 23 de mayo de 2021, el cual fue otorgado por parte de Certificación Mexicana S.C., que entregó el Certificado de Conformidad NMX-CC-9001-IMNC-2015; ISO 9001:2015.

## PERSONAL ACADÉMICO

En el 2018 la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza realizó sus actividades, programas y proyectos institucionales con un total de mil 738 profesores y 2 mil 120 nombramientos, de los cuales 240 (11.32 por ciento) fueron profesores de carrera, mil 505 (71 por ciento) de asignatura, 348 (16.41 por ciento) ayudantes de profesor y 27 (1.27 por ciento) técnicos académicos.

El nivel de estudios del personal académico incide de manera trascendente en la calidad de sus actividades docentes, de investigación y en cualquier actividad o programa institucional en el que participa. De acuerdo con los registros internos, durante 2018 la distribución de los profesores de carrera con respecto a su nivel de estudios alcanzó el 10 por ciento (25) con licenciatura, el 30 por ciento (71) con maestría y el 60 por ciento (144) con doctorado.

Es fundamental que la Facultad cuente con un número suficiente de profesores y técnicos de tiempo completo para el desarrollo de los proyectos académicos e institucionales; bajo esta premisa, en este periodo se concluyó un concurso de oposición abierto para la carrera de Química Farmacéutico Biológica.

De igual forma, se dio continuidad a la instrumentación de concursos de oposición cerrados, en los cuales se promovieron siete profesores de asignatura, 14 profesores de carrera y dos técnicos académicos. Además, se asignaron seis plazas con base en el artículo 51 del Estatuto del Personal Académico.

Los profesores de asignatura beneficiados este año con el Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG) fueron 775, el Programa de Estímulos de Fomento a la Docencia (FOMDOC) registró 44 profesores de tiempo completo y en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico (PRIDE), el registro de beneficiados fue de 264 profesores (fuente: DGAPA, UNAM). La permanencia e incorporación de los profesores en estos programas de estímulos representa el trabajo continuo en la actualización, especialización, investigación y colaboración interinstitucional de la planta docente de la FES Zaragoza y su compromiso con la formación de los estudiantes.

## LICENCIATURA

### Planes y programas

La actualización curricular, como proceso continuo para el mejoramiento de la calidad educativa, busca responder a las demandas del entorno y a los avances e innovación científico-tecnológica de las diversas disciplinas que se imparten en la Facultad.

En este marco, se continuó con el proceso de actualización de planes y programas de estudio. Cabe destacar la aprobación, por parte del Consejo Universitario, del plan de estudios de la nueva licenciatura en Nutriología, la cual busca incidir en la salud integral y la mejora de la calidad de vida en cualquier fase del ciclo vital del individuo, las familias y las comunidades, con fundamento en el pensamiento crítico y reflexivo, desde las perspectivas interdisciplinaria, de género e interculturalidad. Asimismo, se aprobó por el CAABQyS la modificación del plan de estudios de la carrera de Cirujano

Dentista el 8 de diciembre de 2018. También fue aprobada la propuesta de modificación curricular de la carrera de Médico Cirujano por el Comité Académico de Carrera, presentada el 14 de agosto del año en curso ante el H. Consejo Técnico, la cual se encuentra en proceso de revisión.

Para la carrera de Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento, los logros se centraron en el perfil de egreso, en donde se aplicó un examen a los alumnos de la segunda generación que culminaron el segundo año de la carrera, actividad con la que se evidenció su avance con respecto al cumplimiento del perfil intermedio propuesto en el plan de estudios.

La trayectoria escolar como eje en torno al cual gira la mayor parte de la actividad universitaria representa el reconocimiento de los avances y obstáculos académicos del estudiante para el mejoramiento de sus procesos de formación profesional, lo que ha hecho posible implementar acciones para mejorar la calidad educativa institucional. Los datos indican que en la Facultad hubo un incremento total en la población, hecho que representa un reto para mantener la calidad de la enseñanza y de los servicios que la Facultad ofrece a sus estudiantes.

El Sistema de Consultas de Trayectoria Académica permite identificar y dar seguimiento oportuno a los estudiantes en riesgo de abandono escolar y conocer los índices de reprobación de las asignaturas y módulos de los planes de estudio.

Asimismo, se implementaron acciones específicas como los cursos de regularización y remediales en siete de las carreras, con ello se ha logrado una disminución en el índice de reprobación de algunas materias.

La acreditación de las carreras otorga el reconocimiento académico a cada uno de los programas. En la Facultad estos procesos han sido de amplia participación de profesores, alumnos, trabajadores y funcionarios. Durante este periodo se recibió la visita de evaluación de los organismos acreditadores correspondientes, para un nuevo periodo de acreditación de las carreras de Química Farmacéutico Biológica (COMAEF), Biología (CACEB) y Cirujano Dentista (CONAEDO).

## Estudiantes

En 2018 la matrícula de la FES Zaragoza alcanzó la cifra de 12 mil 42 alumnos inscritos; de ellos, 2 mil 737 estudiantes son de primer ingreso y representan 22.72 por ciento de la población.

El porcentaje de alumnos de nuevo ingreso, para cada una de las nueve licenciaturas que se imparten en la FES Zaragoza, se distribuyó de la siguiente manera: para Biología 14.02 por ciento, Cirujano Dentista 13.77 por ciento, Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento 0.98 por ciento, Enfermería 15.78 por ciento, Ingeniería Química 11.10 por ciento, Médico Cirujano 10.38 por ciento, Psicología 20.42 por ciento, Química Farmacéutico Biológica 11.76 por ciento y Nutriología 2.04 por ciento.

Los diferentes programas institucionales de becas ofrecieron apoyo a un total de 5 mil 92 alumnos de la FES Zaragoza; de éstos, en el Programa Nacional de Becas para Educación Superior-Manutención (antes Pronabes-UNAM) se contó con el mayor número

de alumnos: 2 mil 511 registros; también se otorgaron becas del programa Universitarios Sí, en el cual se registraron mil 168 estudiantes; el Programa de Fortalecimiento a Estudios de Licenciatura (PFEL) con 240 becas; el Programa de Becas para Titulación Exalumnos de Alto Rendimiento (PVE) a 355, Programa de apoyo Nutricional a 800, Bécalos a 12, Programa de Fortalecimiento Académico a Mujeres Universitarias (PFMU) a dos y Madres Mexicanas Jefas de Familia a cuatro.

Adicionalmente, el programa Becas de Movilidad Estudiantil Internacional otorgó apoyos a 33 estudiantes de la FES Zaragoza, de los cuales 21.2 por ciento fueron hombres y 78.78 por ciento mujeres. El Programa de Movilidad Nacional tuvo 14 alumnos beneficiados, distribuidos en 21.43 por ciento hombres y 78.57 por ciento mujeres.

En este periodo participaron 414 profesores en el programa de tutores; la carrera de Psicología con 92, la de Biología con 73, Cirujano Dentista con 62, Médico Cirujano con 66, Química Farmacéutico Biológica con 54, Enfermería con 43, Ingeniería Química con 16 y ocho en la carrera de Desarrollo Comunitario para el Envejecimiento. El objetivo de este programa está enfocado al desarrollo de habilidades complejas y de metodologías de aprendizaje para fortalecer la formación académica de los estudiantes. A través de la participación de estos tutores, el número máximo de estudiantes atendidos en el periodo por tipo de tutoría ascendió a 3 mil 80 en individual y de 3 mil 836 en grupal.

Durante 2018 un total de mil 995 alumnos cubrieron el 100 por ciento de créditos en sus respectivas licenciaturas, mil 290 (64.66 por ciento) mujeres y 705 (35.34 por ciento) varones. De la carrera de Biología egresaron 159 alumnos, de Cirujano Dentista 292, de Enfermería 322, de Ingeniería Química 162, de Médico Cirujano 247, en la carrera de Psicología 545 y en Química Farmacéutico Biológica un total de 268.

Cada una de las carreras ha puesto en marcha diferentes alternativas de titulación con el objeto de atender el rezago escolar y ofrecer nuevas opciones a sus alumnos para la conclusión de sus estudios profesionales. Las carreras de Enfermería, Psicología e Ingeniería Química cuentan con diez opciones, Química Farmacéutico Biológica y Cirujano Dentista con nueve; Biología con siete, y la carrera de Médico Cirujano con cuatro.

En 2018 se titularon mil 215 egresados de licenciatura. Por la modalidad de Tesis el 25.02 por ciento; por Examen Profesional Objetivo 27.98 por ciento; y el 47 por ciento por otras opciones.

Con relación a la movilidad estudiantil, en este periodo 33 alumnos de la FES Zaragoza tuvieron la posibilidad de cursar estudios en diferentes instituciones del extranjero: siete a Chile (uno en la Universidad Austral, uno en la Universidad de Chile, dos en la Universidad de Santiago de Chile, uno en la Universidad Pontificia Católica de Chile, dos en la Universidad de la Frontera); seis a Colombia (tres en la Universidad Nacional de Colombia y tres en la Universidad de Antioquia); 13 a España (tres en la Universidad de Jaén, uno en la Universidad de Cádiz, uno en la Universidad de Sevilla, uno en la Universidad de Salamanca, tres en la Universidad de Santiago de Compostela, dos en la Universidad de Palmas de la Gran Canaria, uno en la Universidad Complutense de Madrid, uno en la Universidad de Barcelona); dos a Países Bajos (Universidad de Groningen); tres en Canadá (dos en la Universidad de Regina, uno en la Universidad de Saskatchewan) y dos en la Universidad de Costa Rica.

## POSGRADO

La FES Zaragoza cuenta con cinco programas de especialidad: Farmacia Industrial con orientaciones en Desarrollo Farmacéutico y Procesos Farmacéuticos, Estomatología del Niño y el Adolescente, Salud en el Trabajo, Estomatología en Atención Primaria, Ortodoncia y Ortopedia Maxilofacial, y Psicología con residencia en Educación Especial y Neuropsicología Clínica. También se ofrecen cinco maestrías (Psicología, Ciencias Biológicas, Administración, Enfermería y Trabajo Social) y dos doctorados (Psicología y Ciencias Biológicas).

Durante el año se registraron en la Facultad 462 estudiantes en estos programas de posgrado, 230 en especialización, 149 en maestría y 83 en doctorado. La población escolar total de los programas de maestría y doctorado en los que la Facultad es entidad participante ascendió a 2 mil 82 en maestría y 724 en doctorado. En este periodo obtuvieron el grado 58 estudiantes: 29 de especialidad, 24 de maestría y cinco de doctorado.

## EDUCACIÓN CONTINUA

Se desarrollaron 297 actividades diversas de educación continua, de las cuales 81 fueron diplomados, 113 cursos, 12 talleres, 10 congresos, cinco encuentros, 11 seminarios, 59 cursos posttécnicos, dos conferencias, dos foros y dos jornadas que beneficiaron a una población total de 9 mil 874 personas.

## COOPERACIÓN, COLABORACIÓN Y/O INTERCAMBIO ACADÉMICO

Con la finalidad de fortalecer el desarrollo académico de la Facultad, así como coadyuvar a la solución de importantes problemas de salud y educación con otras instituciones, durante el periodo reportado se establecieron 28 convenios, contratos y bases de colaboración, entre los cuales se destacan los siguientes: el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México (DIF-CDMX), para desarrollar actividades académicas a través de la realización de cinco diplomados y 17 cursos; con el ISSSTE para impartir diplomados, conferencias, talleres y cursos en línea y presenciales al personal que designe el Hospital Regional Licenciado Adolfo López Mateos, y con el Sindicato Único de Trabajadores del Gobierno del Distrito Federal (SUT-GDF), para la capacitación de enfermeras a través del Primer diplomado para Formación de Líderes en Enfermería.

Además de los convenios con los municipios Chautempan, Ixtenco, Zitlaltepec de Trinidad Sánchez Santos y Atlangatepec del estado de Tlaxcala, que buscan fortalecer las actividades de investigación y del trabajo de campo con los grupos de adultos mayores, además de realizar diagnósticos comunitarios participativos para establecer propuestas de intervención con personas que están en proceso de envejecimiento. Asimismo, los 19 de educación continua, cuatro relacionados con la formación de recursos humanos con asociaciones y sociedades civiles, cuatro de servicio social y uno de producción editorial.

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

La FES Zaragoza tiene siete unidades responsables del servicio social, una por cada carrera, las cuales están vinculadas a la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de la UNAM. Para 2018 el total de programas de servicio social registrados fue de 450, en los cuales 721 alumnos realizaron su servicio social y 626 lo liberaron.

Las Clínicas Universitarias de Atención a la Salud (CUAS) de la FES Zaragoza constituyen una fortaleza académica fundamental al ofrecer los ambientes reales de aprendizaje para los estudiantes que durante su formación profesional atienden pacientes, además de erigirse como uno de los ámbitos y vínculos estratégicos más importantes con la comunidad por los servicios que otorgan. Para este periodo se trabajó en el desarrollo de protocolos de atención médico-odontológica como complemento de los carros de urgencia, los cuales constituyen una guía gráfica de rápida comprensión para permitir la rapidez en la intervención en todas las CUAS. Al mismo tiempo, se realizó capacitación para responsables de CAADyS, pasantes, jefes de unidad y *staff* de CUAS para la atención de urgencias, así como RCP. Esta actividad alcanza a las ocho clínicas e impacta en la totalidad de estudiantes, docentes y pacientes en consulta médico-odontológica que convergen en las mismas, ya que potencialmente todos tienen la posibilidad de encontrarse en una circunstancia de este tipo. También se implementó una campaña de difusión: “La mejor manera de tratar una urgencia, es evitar que ocurra”, que busca crear conciencia en los estudiantes para llevar a cabo las buenas prácticas que son recomendables y recomendadas para evitar que ocurra un incidente de urgencia.

Los servicios y consultas otorgadas representan las actividades realizadas por los estudiantes para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje en un modelo de enseñanza que privilegia la integración de la docencia con el servicio, en zonas periféricas de alta demanda de servicios de salud, representadas por la delegación Iztapalapa de la Ciudad de México y los municipios de Nezahualcóyotl y de Los Reyes, La Paz en el Estado de México. Cabe resaltar que en las ocho CUAS se atendieron 16 mil 290 pacientes, en un total de 53 mil 406 consultas.

## INVESTIGACIÓN

Durante este periodo se continuó con las acciones para fortalecer el desarrollo de proyectos de investigación con financiamiento, ya que los proyectos de investigación y de mejoramiento de la enseñanza representan actividades que, además de generar conocimiento, nutren el desarrollo académico y la actualización de profesores y estudiantes, y fortalecen la formación científica de los alumnos cuando estas actividades se vinculan a la operación de los programas curriculares. Así, se registraron 113 proyectos formales de investigación y mejoramiento de la enseñanza en la FES Zaragoza; el financiamiento de estos proyectos se obtuvo de diferentes fuentes: cinco de Conacyt, 54 del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), 50 del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), dos de la Fundación Gonzalo Río Arronte y dos de la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación (SECITI).

Para el desarrollo de esta función sustantiva la Facultad cuenta con 43 líneas de investigación independientes y nueve unidades de investigación formalmente establecidas, todas ellas registradas en la Coordinación de Investigación de la Facultad, lo que representa el potencial científico y tecnológico para el desarrollo del conocimiento, la integración de la docencia con la investigación y la incorporación temprana de los estudiantes en actividades científicas. En esta perspectiva, se generaron dos patentes por el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual, ambas con vigencia de 20 años.

En 2018 la FES Zaragoza participó con 47 profesores de carrera y 17 de asignatura en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI), distribuidos de la siguiente manera: dos en el área de Físico Matemáticas y Ciencias de la Tierra, 25 en la de Biología y Química, 14 en Medicina y Ciencias de la Salud, 19 en Humanidades y Ciencias de la Conducta, dos en Ciencias Sociales, uno en Biotecnología y Ciencias Agropecuarias, y uno más en Ingeniería.

La docencia y la investigación, junto con las actividades de extensión, representan los componentes del trabajo académico que debe desempeñar todo profesor, con miras a elevar la calidad de su formación integral. El resultado de las investigaciones ayuda a mejorar la praxis docente de forma permanente y, por ende, la investigación representa una actividad de primer orden en la Facultad. En este sentido, el Comité Editorial de la Facultad ha continuado con el mejoramiento del proceso de revisión, evaluación y aceptación de obras y materiales al optimizar tiempos y efectuar los dictámenes. Como parte de la productividad alcanzada se publicaron 13 libros (nueve impresos y siete electrónicos), 42 capítulos en libros y 55 artículos: 45 en revistas indizadas extranjeras y 10 en no indizadas (tres extranjeras y siete nacionales).

## INFRAESTRUCTURA

El mantenimiento continuo de la infraestructura fue una constante de la presente gestión, para ofrecer instalaciones y espacios dignos en donde las actividades académicas y deportivas se realicen en condiciones óptimas. En beneficio de los alumnos de nuevo ingreso, en el *Campus III-Tlaxcala* se remodelaron cinco aulas; se creó una trotapista para actividades físicas y deportivas y se reemplazaron policarbonatos en todos los domos, junto con la fabricación de una escalera metálica y un puente metálico en exterior para salida de emergencia de las aulas. Finalmente, se llevó a cabo la instalación y adecuación del equipo especializado de un laboratorio de biología molecular. En este *campus* actualmente se construyen laboratorios para las carreras de Biología, Enfermería y Psicología.

La FES Zaragoza cuenta con tres bibliotecas, una en cada *campus*; el acervo bibliográfico total es de 43 mil 192 títulos con 197 mil 826 volúmenes. En 2018 se adquirieron mil 295 títulos con mil 117 volúmenes.

En la actualidad se tienen 173 aulas virtuales vigentes para un total de 11 mil 846 usuarios. Para facilitar su uso se elaboraron guías para el usuario, con pantallas y videos que muestran su aplicación y gestión.

En lo que se refiere a infraestructura física para fortalecimiento de la docencia, se construyó un salón de usos múltiples en la Clínica Universitaria de Atención a la Salud (CUAS) Los Reyes, se acondicionaron 10 laboratorios de investigación, se realizó la

remodelación de las oficinas de la carrera de medicina y se rehabilitaron los cubículos de la carrera de Psicología en la CUAS Estado de México. Con esto, la Facultad cuenta con 78 mil 828 metros cuadrados construidos que incluyen 142 aulas, 69 laboratorios y cinco talleres.

## ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

A través de la Unidad de Formación Integral, la Facultad realiza diversas actividades que tienen como función promover y difundir múltiples manifestaciones artísticas, culturales, deportivas y académicas, así como impulsar la participación de la comunidad en el quehacer artístico, cultural y educativo. Para ello se realizaron en la FES un total de 25 actividades culturales, 10 conciertos, una función de danza, cinco exposiciones, una proyección de video y ocho obras de teatro, con una asistencia de 3 mil 14 personas.

El Departamento de Actividades Deportivas proporcionó 19 mil 354 servicios a los diferentes usuarios, entre alumnos, académicos, administrativos y comunidad externa; el 55 por ciento del género masculino y 45 por ciento del femenino. Asimismo, se organizaron 30 torneos y actividades deportivas y recreativas dirigidas a la comunidad interna; se colaboró en la organización de 44 eventos deportivos de carácter externo, y los representativos de la Facultad participaron en 21 eventos y competencias, obteniendo 87 primeros lugares.

## PREMIOS Y DISTINCIONES

Entre los reconocimientos que recibieron los alumnos de la FES Zaragoza durante este periodo se encuentra la Medalla Gabino Barrera, distinción otorgada a ocho estudiantes de las carreras de Biología, Cirujano Dentista, Enfermería, Ingeniería Química, Médico Cirujano, Psicología y Química Farmacéutico Biológica. Asimismo, la Distinción Gustavo Baz Prada fue concedida a 14 estudiantes de las carreras de Cirujano Dentista, Química Farmacéutica Biológica y Enfermería, que destacó con 12 distinciones.

Los reconocimientos más destacados recibidos por los profesores de la FES Zaragoza fueron: como asesoras del Premio al Servicio Social Doctor Gustavo Baz Prada, las académicas Silvia Crespo Knopfler, María Susana González Velázquez, Leticia Jimenez Ramos y Blanca Estela Barcelata Eguiarte; distinción como Directora de la tesis ganadora del 2º lugar del Concurso Nacional de Tesis de licenciatura en Psicología CNEIP 2017, Lidia Beltrán Ruíz; Reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz de la UNAM, Blanca Inés Vargas Núñez; reconocimiento como Primer Lugar en la modalidad cartel maestría otorgado por la UAM-Iztapalapa a Juan Andrés Alvarado Salazar; finalmente, el doctor Vicente Jesús Hernández Abad obtuvo el Premio Nacional de Ciencias Farmacéuticas que otorga la Asociación Farmacéutica Mexicana A.C.

