

# Dirección General de Administración Escolar

---

M. en C. Ivonne Ramírez Wence

Directora General ~ desde junio de 2016

La Dirección General de Administración Escolar (DGAE) es una entidad normativa y de dirección, dependiente de la Secretaría General de la UNAM desde 1997, que contribuye al cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad, particularmente en la formación de profesionistas y técnicos útiles a la sociedad, mediante los servicios de administración escolar que la institución debe ofrecer. Su misión es dar validez a los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje durante la vida académica de los alumnos en la institución, desde su ingreso hasta la conclusión de sus estudios.

La DGAE brinda los servicios de administración escolar de conformidad con los ordenamientos jurídicos que establece la legislación universitaria, bajo el compromiso inalienable del mejoramiento continuo en la calidad, funcionalidad y eficiencia, que conlleve a la satisfacción y reconocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, en aras de los objetivos institucionales.

## PROCESOS DE ADMISIÓN E INGRESO A LA UNAM

### Ingreso a iniciación universitaria

Para el ingreso a iniciación universitaria (secundaria) en el ciclo escolar 2019-2020, ofrecido por la UNAM en el plantel 2 “Erasmus Castellanos Quinto” de la Escuela Nacional Preparatoria, se recibieron y atendieron 2,192 solicitudes de aspirantes, siendo asignados 721. Esta población se conformó por 349 mujeres (48%) y 372 hombres (52%), ingresando con una edad promedio de 12 años.

### Ingreso a bachillerato

El proceso de selección se llevó a cabo los días 22 y 23 de junio de 2019, mediante el examen único del Concurso de Asignación a la Educación Media Superior que realiza la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (Comipems).

A través de esta Comisión, y desde el año de 1996, se ha logrado un trabajo de coordinación interinstitucional que ha permitido, bajo los principios de transparencia y equidad, atender en forma conjunta y organizada la demanda que existe para cursar los estudios de educación media superior en la zona metro-

politana de la Ciudad de México (integrada por sus 16 alcaldías y los 22 municipios conurbados del Estado de México).

Como resultado del examen, fueron asignados 34,642 aspirantes que ingresaron a los 14 planteles (nueve correspondientes a la Escuela Nacional Preparatoria y cinco del Colegio de Ciencias y Humanidades); los aspirantes asignados representan el 19.76% de la demanda total para ingresar a la UNAM y el 11.17% de la demanda metropolitana.

Se asignaron 15,858 lugares en la Escuela Nacional Preparatoria y 18,784 en el Colegio de Ciencias y Humanidades; de éstos, 17,496 son mujeres (50.5%) y 17,146 hombres (49.5%). Con respecto a la edad con la que ingresan al bachillerato, el 28.1% son menores de 15 años, el 57.6% cuenta con 15 años, el 11.2% con 16 años, el 2.1% con 17 años y el 1.0% son mayores de 17 años.

Es importante mencionar que el examen del Concurso de Asignación 2019 para Ingresar a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana, Comipems 2019, se continuó aplicando bajo el mismo protocolo que el concurso de selección de nivel licenciatura utilizado por la UNAM ya que, de igual forma y de ser el caso, en el registro manifestaron su discapacidad y el apoyo que precisaban, de tal modo que el examen se aplicó en el Centro de Exposiciones y Congresos (CEC) de la UNAM a un total de 645 aspirantes en este supuesto, quienes solicitaron el ingreso a alguna de las nueve instituciones que conforman la Comipems.

En cuanto al bachillerato a distancia que imparte la UNAM, para este ciclo ingresaron 121 aspirantes, de los cuales 66 son mujeres (54.5%) y 55 son hombres (45.5%).

### Ingreso a licenciatura

Para el ciclo escolar 2019-2020, el ingreso a nivel licenciatura fue de 55,541 nuevos alumnos. El sistema escolarizado concentró a 43,324 y el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) a 12,217 (4,512 de modalidad abierta y 7,705 de modalidad a distancia). Cabe resaltar que en el sistema escolarizado la asignación se rebasó en 6,758 lugares (18.5%).

El primer ingreso a nivel licenciatura se integró por los alumnos procedentes de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades y del Bachillerato a Distancia que cumplieron con los requisitos del Pase reglamentado (29,014), así como por aquellos aspirantes seleccionados mediante los concursos de selección de febrero, junio y noviembre (26,527) para ambas formas de ingreso a la licenciatura –sistema escolarizado y SUAYED–.

La población de nuevo ingreso al nivel de licenciatura, en ambos sistemas, se conformó por 28,441 mujeres (51.2%) y 27,100 hombres (48.8%).

- **Pase reglamentado.** La convocatoria para los alumnos de planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, así como del Bachillerato a Distancia para el proceso de ingreso a la licenciatura por Pase reglamentado, se publicó el 8 de abril. El registro de

aspirantes estuvo vigente, vía internet, del 22 de abril al 8 de mayo del 2019, publicándose la liberación del Pase reglamentado (los diagnósticos académicos) el 16 de julio, determinando la asignación de carrera y plantel para 29,014 solicitantes, conformándose dicha población por 15,754 mujeres (54%) y 13,260 hombres (46%).

- **Concurso de selección.** Durante el 2019 se publicaron tres convocatorias para ingresar al nivel de licenciatura a través de los concursos de selección, tanto para el sistema escolarizado como para el SUAyED, en las siguientes fechas: el 8 de enero, el 2 de abril y el 23 de septiembre. El total de exámenes presentados en los tres concursos ascendió a 248,424, resultando seleccionados 26,527 aspirantes.

Las 12 carreras que reportaron la más alta demanda en los tres concursos de selección y que representan el 60% de la demanda total, son: Médico Cirujano, Derecho, Psicología, Administración, Contaduría, Arquitectura, Pedagogía, Enfermería, Relaciones Internacionales, Cirujano Dentista, Economía y Medicina Veterinaria y Zootecnia.

### Ingreso al posgrado

Durante el 2019 se registró una población de nuevo ingreso al posgrado de 9,474 alumnos; de éstos, 4,933 son mujeres y 4,541 son hombres. La composición por nivel fue de 2,309 alumnos de especialización, 4,012 alumnos de especialidades médicas, 2,405 de maestría y 748 de doctorado.

Con respecto a las áreas del conocimiento se desprende lo siguiente: 62.6% corresponden al área de Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud; 20.0% a la de Ciencias Sociales; 10.1% a la de Ciencias Físico Matemáticas y las Ingenierías; y 7.3% a la de Humanidades y las Artes.

En cuanto a la presencia de extranjeros de nuevo ingreso al posgrado, 669 alumnos proceden de las siguientes regiones: uno de África, 193 de América Central y del Caribe, 12 de Estados Unidos y Canadá, 439 de América del Sur, cinco de Asia y 19 de Europa.

En dos semestres (2019-2 y 2020-1) se han recibido en línea los documentos de 10,881 aspirantes registrados, por lo que a través del sistema se han revisado 63,882 documentos correspondientes a 27 programas de posgrado.

A través de este procedimiento se contribuye a agilizar el proceso de egreso de alumnos y la eficiencia terminal, mediante la automatización de etapas y procedimientos.

## EMISIÓN DE TÍTULOS, GRADOS Y DIPLOMAS

Durante el 2019 se emitieron 37,375 certificados globales; correspondiendo 393 al nivel técnico, 26,829 a licenciatura y 10,153 al posgrado.

El número de títulos entregados a nuestros egresados ascendió a 39,063 títulos y grados (29,561 de licenciatura y 9,502 de posgrado).

Se elaboró la propuesta para la obtención de la Medalla Alfonso Caso, que ascendió a 6,954 alumnos y se otorgaron 3,230 menciones honoríficas (1,821 de licenciatura y 1,409 de posgrado).

## PLANES DE ESTUDIO

Se llevó a cabo la emisión de 29 dictámenes de planes y programas de estudio: 16 de licenciatura (cuatro carreras nuevas: Órtesis y Prótesis, Ciencia de Datos, Química e Ingeniería en Materiales y Ciencias Agroforestales) y 13 de posgrado (tres especialidades nuevas: Exploración Petrolera y Caracterización de Yacimientos, Derecho Sanitario y Derecho Energético). Asimismo, fueron registrados ante la Secretaría de Educación Pública 30 planes de estudio de licenciatura.

## TRÁMITES Y SERVICIOS DIVERSOS

Para el ciclo escolar 2019-2020, se entregaron 96,489 credenciales a los alumnos de nuevo ingreso de los niveles de iniciación universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado, además de 1,300 para los alumnos de movilidad.

En el marco de los servicios que se brindan dentro del programa Tramitel, se proporcionó orientación vía telefónica y personalizada a 13,086 alumnos y egresados sobre los trámites para entrega de títulos, grados y cédulas profesionales, emisión del Certificado global de estudios, del Certificado de estudios —íntegro o parcial— de nivel bachillerato, técnico, licenciatura o posgrado, entre otros. Con respecto a la atención en facultades, escuelas y oficinas de la Dirección de Certificación y Control Documental, se atendió a un total de 50,382 usuarios y se proporcionaron 33,006 servicios de caja.

Ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) se realizaron 492,887 movimientos, de los cuales 99,279 fueron altas y 392,760 verificación de vigencia al seguro de salud para estudiantes, con la finalidad de que todos los alumnos de primer ingreso y reingreso a los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado sean beneficiados con el derecho al servicio médico y hospitalario de este Instituto.

## MATERIALES DE DIFUSIÓN E INFORMACIÓN

Se publicó el *Manual del alumno-trámites escolares 2019-2020*, con la finalidad de que sirva de guía en la realización de los diversos trámites ofrecidos por la DGAE, con un tiraje de 200 ejemplares. Esta publicación se encuentra disponible en su página electrónica ([www.dgae.unam.mx](http://www.dgae.unam.mx)).

Por undécimo año consecutivo se elaboró el folleto *¿Qué onda con el Pase reglamentado? Ciclo escolar 2019-2020*, renovándose el diseño y actualizándose el contenido en los dos folletos (Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades). El folleto incluyó la convocatoria; información sobre cómo, dónde y cuándo realizar el trámite; la lista con la oferta de carreras y planteles que las imparten, en el sistema escolarizado y SUAyED; el instructivo

con las etapas del proceso de Pase reglamentado, e información general sobre licenciaturas con prerrequisitos. La edición fue de 500 ejemplares para cada entidad académica. Estas publicaciones se encuentran disponibles en la página electrónica de la DGAE.

También por undécima ocasión, se elaboró el cuadríptico informativo para los alumnos *Y tú ¿ya te aseguraste?*, acompañado del cartel *Seguro de salud para estudiantes* con recomendaciones, derechos y servicios y, sobre todo, exhortándolos a darse de alta en la clínica correspondiente. La edición fue de 1,500 carteles y 145,000 ejemplares para su distribución en bachillerato, licenciatura y posgrado.

Asimismo, en el mes de septiembre se revisó y rediseño el folleto *¿Cómo ingreso a la UNAM?*, dirigido al bachillerato, licenciatura y posgrado. Se realizó en versión electrónica a través del formato QR y una edición impresa de 2,800 ejemplares. Debido a la gran demanda de información de las opciones educativas en el bachillerato y el proceso de ingreso, se diseñó la versión para este nivel *¿Cómo ingreso al Bachillerato UNAM?*, que también se realizó en versión electrónica a través del formato QR y una edición impresa de 750 ejemplares. Estas publicaciones se encuentran disponibles en la página electrónica de la DGAE.

Se publicó la *Agenda para secretarías y oficinas de Servicios Escolares 2019-2020*, con la finalidad de servir de guía en la realización de los diversos trámites ofrecidos por la DGAE a través de las secretarías y oficinas de servicios escolares, con un tiraje de 200 ejemplares.

Por cuarto año consecutivo, se elaboró el cuadríptico *Agenda de Administración Escolar del Posgrado*, acompañada de un cartel informativo, los cuales tienen como objetivo difundir los periodos de realización de los diversos trámites ofrecidos por la DGAE para este nivel.

## MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA

Con la implantación de la Convocatoria Única para el Ingreso a Posgrado y el Sistema de Primer Ingreso a este nivel, durante el 2019 se concretó la participación en el sistema de los 41 programas de posgrado de maestría y doctorado, en acuerdo con la Coordinación General de Estudios de Posgrado.

Se llevó a cabo la sistematización del cierre de la historia académica y emisión de certificados de los niveles bachillerato y licenciatura, a través de la adecuación de la normatividad, para favorecer la permanente simplificación de los trámites de administración escolar mediante el desarrollo de procesos en línea y el uso generalizado de firmas o sellos electrónicos.

Se obtuvo la recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad de la DGAE con el organismo certificador IQS Corporation, S.A. de C.V., a través de los seis procesos básicos:

1. Concurso de selección de ingreso a nivel licenciatura
2. Concurso de asignación a la educación media superior de la zona metropolitana de la Ciudad de México

3. Emisión y entrega de certificados
4. Emisión y entrega de títulos y grados
5. Emisión de actas de evaluación de nivel iniciación universitaria, bachillerato técnico y licenciatura
6. Emisión de actas de evaluación de nivel posgrado

Se efectuó la conformación de 14,520 expedientes digitales, lo que representó 145,200 imágenes digitalizadas de los aspirantes aceptados en los concursos de selección de los niveles de iniciación universitaria, bachillerato y licenciatura, así como aquellos que solicitaron una revisión de estudios para la obtención del grado, y 525 expedientes del Sistema de Expediente Digital de Posgrado, que equivale a 6,480 imágenes.

Se tomaron 473,126 fotografías, huellas y firmas digitalizadas de los aspirantes registrados en los concursos de selección de nivel licenciatura, de los alumnos de Pase reglamentado, de los alumnos de posgrado, de los alumnos que realizaron algún cambio por trámite y de los alumnos de movilidad.

## ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

La Red Universitaria de Colaboración en Ingeniería de *Software* y Bases de Datos otorgó a la Dirección General de Administración Escolar la mención honorífica en la categoría Sistemas o aplicaciones de gran impacto institucional, por el proyecto "Sitio del aspirante".

La implantación del nuevo módulo de evaluación para los académicos y tutores del posgrado permitió la integración de calificaciones a historias académicas por medio de firma electrónica de una forma más ágil.

Se realizó el cambio de la *web* del SIAE a máquinas virtuales, adaptando los módulos del sistema a esta nueva tecnología, lo que permitió contar con una seguridad adicional y aprovechar su gran dinamismo en el sistema.

Se visitaron 21 entidades académicas para difundir la propuesta "Ceremonias de entrega de títulos y grados", logrando la realización de 40 ceremonias en las que se entregaron 9,068 títulos.

Se elaboró por primera vez el Perfil de Aspirantes Aceptados al Posgrado (maestría y doctorado).

Se implantaron los planes de Estudios Técnicos Especializados (ETE) de la Escuela Nacional Preparatoria en el Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE), lo que permitirá registrar e inscribir a los alumnos para la emisión del Certificado de estudios. Se realizaron 736 revisiones de ETE de alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria.

Se registraron ante la SEP las siguientes opciones de nivel técnico especializado: Computación, Auxiliar de Dibujo Arquitectónico, Histopatología, Auxiliar de Laboratorio Químico, Auxiliar Nutriólogo, Agencia de Viajes y Hotelería, Auxiliar Bancario, Auxiliar en Contabilidad, Auxiliar Fotógrafo, Laboratorista y Prensa, y Auxiliar Museógrafo Restaurador.

Se realizó la renovación de los sistemas de Registro y de Publicación de Resultados de iniciación universitaria, así como la migración de diferentes sistemas para la atención administrativa.

Se participó en el evento "Al encuentro del mañana 2019", que tuvo lugar en el mes de octubre, brindando información y orientación sobre los procesos de ingreso a la UNAM, la oferta educativa de los distintos niveles y requisitos de ingreso, entre otros, a más de 105,764 personas interesadas, a las que se entregó el *flyer* elaborado por la DGAE *¿Cómo ingreso a la UNAM?*

