

–DGB–

# Dirección General de Bibliotecas

---

Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva

Directora General ~ desde mayo de 2016

Durante este periodo, las cinco subdirecciones, la Secretaría Académica y la Secretaría Técnica de Difusión de la Dirección General de Bibliotecas (DGB), además de las funciones asignadas, realizaron actividades dirigidas a incrementar la calidad y la eficiencia de los servicios en el acceso y uso de la información, ampliando la consulta de recursos bibliográficos, documentales y tecnológicos. Las acciones realizadas se orientaron a contribuir al fortalecimiento de las 134 bibliotecas que conforman el Sistema Bibliotecario y de la información de la Universidad Nacional Autónoma de México (SIBIUNAM), a fin de proporcionar servicios de manera eficiente, facilitar el acceso y uso de los recursos de información académica de calidad en diferentes formatos y soportes para la comunidad universitaria, acordes a sus planes y programas de estudio, necesarios para la educación, investigación y extensión de la cultura.

## PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de la Dirección General de Bibliotecas consta de 187 técnicos académicos (112 titulares y 75 asociados). Por la naturaleza de sus contratos, 170 son definitivos, seis interinos y 11 contratados por artículo 51. Durante 2019, el programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) benefició a cuatro académicos en el nivel "B". Asimismo, cuatro académicos de nuevo ingreso que forman parte del Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera (SIJA) reciben el equivalente al PRIDE nivel "B".

## RECURSOS DOCUMENTALES

### Partida 521. Libros

El presupuesto para la adquisición de libros impresos y electrónicos fue de 105'958,039 pesos, sin incremento respecto al presupuesto asignado en 2018. Con el total ejercido de 101'994,406 pesos, la colección de libros del Sistema Bibliotecario se incrementó con 57,960 títulos impresos, correspondientes a 106,062 volúmenes, además de 14,042 libros electrónicos a perpetuidad y 5,079 libros electrónicos por suscripción, correspondientes a 6,958 licencias. Además, se renovaron nueve bases de datos y se adquirieron 75 videos.

Con el presupuesto asignado se lograron mejores condiciones de precio, con descuentos desde un 15% hasta un 40%, así como servicios de entrega del

material puerta a puerta y fotocopias para realizar la catalogación, con lo cual se ahorraron insumos y se abreviaron los tiempos del proceso. El Registro de Proveedores de Material Documental para el periodo 2019-2021 quedó integrado por 36 editoriales nacionales y extranjeras y 63 distribuidores de material nacional y extranjero.

### Partida 523. Revistas técnicas y científicas

El presupuesto asignado en 2019 para revistas impresas, electrónicas y bases de datos fue de 371'183,938 pesos, con el que se logró la suscripción a 11,390 títulos de revistas electrónicas, 1,981 títulos de revistas impresas adquiridas por licitación pública internacional y de forma directa con editores, además de 142 bases de datos. Por otra parte, se continuó con la migración en la adquisición de las revistas del formato impreso al electrónico, trabajando con aquellas comisiones de biblioteca que han solicitado cambiar algunas de sus publicaciones a formato digital.

Con relación al ejercicio presupuestal, se realizaron esfuerzos extraordinarios tendientes a maximizar el presupuesto, como buscar las mejores condiciones de pago para las erogaciones en moneda extranjera, teniendo ahorros globales superiores a los cuatro millones de pesos por paridad cambiaria; adicionalmente, se obtuvieron ahorros cercanos a otros cuatro millones de pesos en la contratación de revistas en formato impreso a través de licitación. Por primera vez se ejercieron en tiempo y forma todos los recursos presupuestales asignados a la partida.

## GRUPOS DE ADQUISICIÓN CONJUNTA DE LIBROS Y OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS ENTRE LAS BIBLIOTECAS DEL SIBIUNAM

Como parte de las acciones para potenciar la adquisición de recursos electrónicos, se crearon los grupos para la adquisición compartida de las bibliotecas de ciencias sociales y de humanidades. Con esta modalidad se adquirieron 1,643 libros electrónicos que beneficiarán a los programas de estudio e investigación de las entidades académicas que los conforman.

En cuanto al grupo integrado por las bibliotecas de bachillerato, la adquisición de libros electrónicos estuvo enfocada a cubrir la bibliografía básica de sus programas de estudio. Se adquirieron 352 libros electrónicos por suscripción y dos bases de datos (*National Geographic Magazine* de 1995 a la fecha y *National Geographic People, Animals and World*). Con esta información, la Red Universitaria de Aprendizaje (RUA) vio incrementada la oferta de recursos bibliográficos a su disposición.

## CONSORCIO NACIONAL DE RECURSOS DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONRICyT)

Se mantuvo la participación de la UNAM-DGB en el Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt) del Conacyt, lo

que ha posibilitado adicionar servicios de información a los que ofrece por su cuenta la DGB, además de permitir ahorros sustanciales a lo largo de los últimos siete años en el pago de suscripciones. En 2019, el Conricyt renegoció la permanencia de las instituciones participantes y de las colecciones, con la intervención conjunta de la Dirección Adjunta de Planeación y Evaluación del Conacyt y de la Comisión de Adquisiciones en la que está representada la DGB, lo que permitió garantizar la continuidad de acceso a los recursos especializados de información adquiridos para la UNAM. No obstante los cambios ocurridos en el Conacyt, el Consorcio se mantuvo operando y logró mantener incrementos no mayores al 3.5 por ciento, sin perder los accesos a ningún recurso de información.

## CATÁLOGOS COLECTIVOS

Los catálogos del SIBIUNAM y de otras entidades reflejan la riqueza de las colecciones con que cuenta la Universidad. Se continúa elevando la calidad de los registros ingresados y se realizan las actualizaciones requeridas, con la finalidad facilitar el acceso a las colecciones.

Partiendo de la modernización requerida en el Sistema Integral de Administración de Bibliotecas, se encuentra en implementación la plataforma llamada Koha en las bibliotecas del SIBIUNAM. Esta implementación contempla actualizar, completar y normalizar los elementos bibliográficos de etiquetas MARC (Machine Readable Cataloging) en los registros bibliográficos de los catálogos colectivos Librunam, Seriunam, Tesiunam y Mapamex, elaborando plantillas correspondientes para implementarlas en las bases locales de las bibliotecas que usan este sistema. Actualmente, se tienen ocho bibliotecas operando con normalidad en el sistema Koha 18.11.

- **Librunam.** Cuenta con 1'872,336 registros bibliográficos, de los cuales 463,051 pertenecen a libros en formato digital y 1,409,285 registros de libros impresos que representan 7'193,123 de volúmenes, un 9% de incremento respecto a los registros bibliográficos.
- **Seriunam.** Reúne una colección colectiva hemerográfica nacional que es coordinada por la DGB. Cuenta con 81,081 títulos, de los cuales 59,014 son impresos y 22,067 en formato electrónico, además de las existencias en fascículos impresos, que suman 11'835,072, lo que representa un 9.7% de incremento. Durante 2019 se incorporaron las hemerotecas de la Universidad Pontificia de México y del Tecnológico de Estudios Superiores de Jocotitlán; quedan en proceso de incorporación las hemerotecas de las bibliotecas Joaquín García Icazbalceta y Jaime Torres Bodet, el Centro de Documentación Francisco Gamoneda y El Colegio Nacional.
- **Tesiunam.** Contiene registros de trabajos de titulación de licenciatura y grado presentados en la UNAM y en otras instituciones de investigación y educación superior. Está conformado por 549,792 registros, lo que representa un 9.3% de incremento; de este total, 932 corresponden a doctorado obtenido en 2019, con un total de 16,860. A su vez, se continúa trabajando con el repositorio de tesis, que pretende integrar, indizar y

proveer metadatos de los registros bibliográficos de los trabajos recepcionales. A la fecha se han integrado 524,338 documentos.

En el año se han venido agregando encabezamientos de materia a las tesis para hacer más eficiente su recuperación. Con la finalidad de automatizar y eficientar la entrega de carta de no adeudo de material bibliográfico para los tesisas, se creó el Sistema Integral de Constancias de No Adeudo (SIICANA), que se encarga de listar, autorizar y firmar las cartas respectivas, así como de la recepción y verificación inicial de las tesis que requieren de la carta de no adeudo para cumplir con sus trámites de titulación en la UNAM.

- **Mapamex.** Ofrece información de títulos, ejemplares y enlaces de los materiales cartográficos (mapas, planos, globos y más) impresos y digitales disponibles por las diferentes mapotecas de la UNAM y por algunas instituciones de investigación y educación superior del país. Actualmente cuenta con 39,786 registros que corresponden 26,144 títulos con 125,910 ejemplares impresos, así como 13,642 títulos digitales que corresponden a 16,304 recursos de este tipo con acceso directo.
- **Catálogo de Autoridades.** Catálogo cuyo objetivo es la normalización de los autores y materias que representan. Actualmente está conformado por 132,057 registros de autoridad de autores y materias, 9.2 % más que el año anterior.

Por otro lado, en este año se impartieron nueve talleres a 22 bibliotecas del SIBIUNAM con la finalidad de generar en su comunidad el número identificador ORCID (Open Researcher and Contributor ID), el cual es un registro único a nivel internacional para autores, elemento que se integra al catálogo de autoridades.

- **Catálogo Imagounam.** Este catálogo de nueva creación está destinado a registrar y difundir las colecciones de imagen fija. Actualmente cuenta con 4,567 registros, los cuales representan a 5,206 fotografías, acervo que pertenece al fondo México Indígena del Instituto de Investigaciones Sociales.
- **Catálogo Colectivo Multimedia UNAM.** Contiene documentos de imagen en movimiento y sonoros. Se conforma por 20,751 registros. A las bibliotecas del SIBIUNAM que registraron su material audiovisual se les coordina, capacita y supervisa; se ofrecieron dos talleres.
- **Catálogo de Partituras.** Representa el material documental con escritura musical impresa y se tienen 21,928 registros. Su actualización depende de la catalogación cooperativa que realizan las bibliotecas del SIBIUNAM que contienen ese tipo de documentos.

## CATALOGACIÓN EN LA PUBLICACIÓN (CIP)

En este año se incorporó en el Catálogo Librunam la catalogación en la publicación (CIP) de 389 libros editados por la Universidad, de acuerdo con lo estipulado en las Disposiciones Generales para la Actividad Editorial y de Dis-

tribución de la UNAM, publicada en *Gaceta UNAM* el 3 de septiembre de 2018, en su Capítulo XIII, Artículo 86, emitidas por el Consejo Editorial de la UNAM. La disposición señalada permitirá el control documental de los nuevos títulos que se publican en la UNAM y la difusión de la producción editorial de esta casa de estudios.

## INVENTARIOS

Con el objetivo de que las colecciones que se encuentran en las bibliotecas del SIBIUNAM se encuentren reflejadas en los diferentes catálogos, se llevaron a cabo los procesos de baja y descarte en cuatro bibliotecas, dando de baja en Librunam aproximadamente 54,038 volúmenes; en lo que respecta a Seriu-nam, dos bibliotecas concluyeron y una se encuentra en proceso; en el caso de Mapamex, una biblioteca terminó su inventario. Se impartieron 14 talleres y se capacitó a 113 personas del SIBIUNAM para la realización de inventarios de libros.

## DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS (DHI) Y APOYO A ACTIVIDADES ACADÉMICAS

El programa de habilidades informativas de la DGB atendió a la comunidad de bachillerato ofreciendo 353 talleres con una participación de 14,762 alumnos. Para la comunidad universitaria de facultades y posgrado se impartieron 61 talleres y cursos con 843 asistentes entre profesores y estudiantes.

Durante el año se incrementó el esfuerzo para ofrecer talleres y cursos a más universitarios. Además, se atendió a grupos de estudiantes y profesores de los programas de posgrado en Historia, Filosofía de la Ciencia, Pedagogía, Enseñanza Media Superior, Bibliotecología, y Artes y Diseño; en licenciatura, a grupos de Biología, Economía y Bibliotecología. El uso y aprovechamiento de los recursos de información suscritos siempre se ve mejorado con la impartición de talleres y cursos, ya que se incluyen contenidos que tienden a facilitar la obtención de datos sobre la publicación de artículos científicos.

Las temáticas que se ofrecen en los talleres y cursos son de alta especialización, destacando: la integridad de los contenidos en los artículos que se publican, el análisis de diversos indicadores bibliométricos, revistas depredadoras y la problemática que enfrenta el autor del artículo científico para iniciar su trabajo de publicación, preparar la bibliografía, elegir la revista adecuada para publicar su trabajo, entre otros.

En el marco del Programa de Actualización y Superación Docente de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico de la UNAM, la DGB, a través de la Subdirección de Servicios Bibliotecarios diseñó los contenidos de tres cursos en línea dirigidos a profesores de nivel bachillerato, en los cuales se abordaron temas relacionados con la recuperación de información académica, recursos de acceso abierto y uso ético de la información en la práctica docente. En total, se impartieron ocho cursos con estas temáticas, en los que participaron un total de 160 profesores.

## LEER, INVESTIGAR, ESCRIBIR Y COMUNICAR

Para facilitar a la comunidad universitaria su quehacer académico, se diseñó un micrositio para el portal *web* de la DGB denominado “Lee, investiga, escribe y comunica”, con el objetivo de proporcionar información y recursos de apoyo sobre temas de interés que faciliten las actividades escolares y de investigación.

## USO DE LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE INFORMACIÓN

En el transcurso del año la comunidad universitaria tuvo acceso a 83 bases de datos referenciales, 55 bases de datos de texto completo y cuatro de información factual que se adquieren a solicitud de los cuerpos académicos colegiados. En relación con las revistas, 11,390 títulos electrónicos se adquirieron directamente con sus editores y 10,000 adicionales se encuentran disponibles en las bases de datos que concentran publicaciones de diversas sociedades científicas o editores académicos, tales como Ebsco Host y Proquest.

En 2019, los recursos electrónicos recibieron 10'728,576 de consultas, 10% más que el año anterior, y se descargaron 11'056,625 de artículos de revista y capítulos de libro, que representa un 1% de incremento.

## VISIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA LATINOAMERICANA

En octubre de 2018, la DGB firmó el documento correspondiente a la Fase V del convenio Portal del Sistema de Clasificación de Revistas Mexicanas de Ciencia y Tecnología del Conacyt, cuyo propósito fue el apoyar el esfuerzo nacional de las diferentes revistas mexicanas de acceso abierto que forman el sistema. Por ello, durante 2019 se realizaron acciones para desarrollar competencias técnicas de edición, mediante la formulación de estrategias orientadas a mejorar la calidad, visibilidad e impacto de las revistas científicas mexicanas. Se impulsó la edición digital y se facilitaron los procesos de evaluación de la calidad de las publicaciones mediante el uso de programas para la gestión editorial. Dichos procesos estuvieron enfocados también a mejorar el posicionamiento nacional e internacional de las revistas, mediante la publicación multilingüe o monolingüe en inglés.

- **Plataforma *web* Pure de Elsevier para la UNAM.** Se continuó con la integración y actualización de información de la plataforma *web* Pure de Elsevier, lo que permitirá realizar evaluaciones más específicas de la producción científica de la UNAM. De la Coordinación de Humanidades se integró Humanindex y se obtuvieron 36,843 documentos; de la Coordinación de la Investigación Científica se integraron 26,278 documentos, de los cuales 18,940 cuentan con un DOI (Digital Object Identifier), así como 26,220 proyectos de investigación. Se designó a la plataforma una URL de acceso, <https://metric.dgb.unam.mx/>, para continuar con la siguiente etapa. Mediante las herramientas de Pure se verificarán y normalizarán los documentos internos con el objetivo de asegurar la integridad de la información.

- **ASFA.** Base de datos de colaboración internacional con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) para el análisis y registro de información dentro de la base de datos denominada Aquatic Science and Fisheries Abstracts, cuya representación nacional se encuentra en la DGB. Durante 2019 se ingresaron más de 300 resúmenes de 30 publicaciones seriadas y ocho monografías.
- **Latindex.** Se ingresaron 383 nuevas revistas al directorio, se actualizaron 2,666 registros y se evaluaron 182 revistas en el catálogo. Cabe resaltar que se mantiene el apoyo constante mediante la gestión del desarrollo y actualización del directorio y el catálogo de Latindex con información de revistas mexicanas, así como de revistas iberoamericanistas de América del Norte y de países que no tienen un centro de acopio nacional.
- **SciELO-México Hemeroteca Virtual.** Contribuye a dar visibilidad a la producción científica mexicana con un enfoque que aporta información sobre el impacto de las revistas indizadas mediante indicadores bibliométricos. Para 2019, SciELO-México contiene 219 títulos, de los cuales 126 están vigentes, lo que representa un total de 6,352 fascículos con 70,940 artículos y 1'893,963 de referencias indizadas para recuperar las citas que reciben las revistas.
- **Clase y Periódica.** La base de datos Clase (Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades) brinda acceso a 482,544 referencias de artículos con un total de 159,412 enlaces al texto completo de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades. La base de datos Periódica (Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias) brinda acceso a 423,048 referencias de artículos, con 161,966 enlaces al texto completo publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología. El total de registros de ambas suma 905,592, que se ven reflejados en el Portal Biblat, caracterizado por ofrecer indicadores bibliométricos únicos por su cobertura sobre la producción científica latinoamericana de 1978 a la fecha.

## APOYO INFORMÁTICO AL SIBIUNAM

La DGB efectuó su censo anual de cómputo 2018 e informe de necesidades 2019, solicitado por el Consejo Asesor de Tecnologías de la Información y Comunicación, gestionando ante este organismo recursos presupuestales por 768,000 pesos para la adquisición de infraestructura tecnológica.

Por su parte, la Subdirección de Informática proporcionó un monitoreo ininterrumpido a la operación de 97 servidores de bases de datos y aplicación del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria en la plataforma Aleph 500 v21.01, lo cual permitió brindar los servicios automatizados a las 134 bibliotecas de la UNAM, así como la difusión de los acervos y servicios en línea que ofrece el SIBIUNAM.

Se proporcionaron 417 asesorías y solicitudes de soporte a los usuarios del SIBIUNAM, lo que permitió cumplir con los requerimientos de acceso a los



servicios de información que brindan las bibliotecas del sistema a la comunidad universitaria.

En materia de seguridad, se gestionó el denominado “triángulo de la seguridad informática y de la información”, basada en estándares de la norma ISO/IEC 27000, orientado a cumplir con lo dispuesto para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Se han establecido los cimientos que permiten acercarse a un cumplimiento normativo al establecer políticas de uso adecuado de los sistemas y plataformas de servicios; entre otros, del uso adecuado de correo institucional, Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria (SIGB), uso de paquetería como ofimática y periféricos en los equipos personales y de gestión de documentos en plataformas abiertas de componentes de un servicio integrado que proporciona un espacio único para almacenar, crear, modificar, compartir y acceder a documentos, archivos y carpetas de todo tipo.

En cuanto a la seguridad en la red de datos, se implementaron herramientas para atraer y analizar el comportamiento de los atacantes en internet. Lo anterior permitió, en conjunto con la Coordinación de Seguridad de la Información/UNAM-CERT de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), detectar y prevenir ataques en la red interna de datos de la DGB en el edificio de la Biblioteca Central.

## IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS Y PLATAFORMAS WEB

Se concluyó la fase 2 de desarrollo de la aplicación móvil de servicios de información del SIBIUNAM. Para la plataforma Android se agregaron 10 servicios más, generando un total de 16. Para iOS se terminaron los procesos de diseño y desarrollo, pudiéndose descargar de la tienda App Store. Las acciones realizadas en ambas plataformas fueron: solucionar cuestiones de seguridad y transferencia de datos, encriptación de la información con tecnología Bcrypt, procesos automatizados de integración de colecciones, mapeo e integración de usuarios.

## PLATAFORMA DE CURSOS EN LÍNEA DE LA DGB

Se desarrolló e implementó el servicio de cursos en línea a través de la plataforma Moodle, diseñando nuevas funcionalidades y mejorando la identidad gráfica de las aulas y cursos de la plataforma. Además, se establecieron las políticas y lineamientos de trabajo colaborativo dentro de la misma.

Se integró el contenido de siete cursos y se generaron siete dominios *web* ante DGTIC para las siete aulas. El total de cursos ofrecido durante 2019 en esta plataforma fue de 25, con un total de 435 alumnos inscritos y registrados.

## SISTEMA DE CONSTANCIAS DIGITALES EN LÍNEA

Se desarrolló un Sistema de Constancias Digitales en Línea para mejorar el control, agilizar el proceso de elaboración y optimizar los recursos en la generación de constancias emitidas por la DGB para los diferentes cursos, talleres y



conferencias que imparte. Este sistema permite el registro en línea de los cursos, talleres y conferencias, así como la organización y alta de sus participantes.

Las constancias con este sistema se generan de forma dinámica en línea, por lo que se puede ajustar la identidad gráfica con el uso de plantillas personalizadas; además, cuentan con un mecanismo de verificación electrónica mediante un código QR para darles validez.

## COLABORACIÓN INSTITUCIONAL DE LA DGB

La DGB colaboró con la DGTIC y el Conacyt en el proyecto para el desarrollo de la Fase V del Portal del Sistema de Clasificación de Revistas Mexicanas de Ciencia y Tecnología del Conacyt.

Las tareas desarrolladas dentro de esta colaboración para las revistas del sistema son:

- Actualización de la plataforma OJS de la versión 2.x a la versión 3.x
- Corrección en las bases de datos
- Migración de acervo histórico
- Instalación y configuración de *plugins*
- Desarrollo e implementación de trabajos de diseño (*banners* y hojas de estilo)
- Configuración y puesta en marcha del protocolo de comunicación OAI-PMH
- Configuración de Google Analytics

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

El personal académico de la DGB participó en la atención a las demandas de capacitación provenientes de 17 instituciones de educación superior (IES), como las universidades autónomas de Aguascalientes, Campeche, Chiapas, San Luis Potosí, Sinaloa y Zacatecas; las universidades de Baja California, Guanajuato, Quintana Roo, Sonora, Juárez del Estado de Durango, Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y Veracruzana; El Colegio de Michoacán, El Colegio de Sonora, el Instituto Tecnológico de Sonora y la Universidad de San Carlos de Guatemala, canalizadas a través de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI) de la UNAM.

Se impartieron en total 65 cursos y los temas abordados fueron: organización de recursos documentales, desarrollo de colecciones digitales, evaluación de recursos documentales, fondos antiguos y colecciones especiales, conservación preventiva en bibliotecas y archivos, biblioteca digital, automatización de servicios bibliotecarios y de información, construcción de repositorios institucionales, preservación y conservación digital, ambiente laboral y trabajo en equipo, desarrollo organizacional, formación e instrucción de usuarios, entre otros, dirigidos al personal bibliotecario de las universidades, a los que asistieron 1,121 personas.

## EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

En el marco de la XL Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería se llevó a cabo la entrega del Premio al Servicio Bibliotecario 2019, que fue otorgado al maestro Juan Ángel Vázquez Martínez, director de Bibliotecas de la Universidad Autónoma del Carmen, con la asistencia de 80 personas. Como actividades académicas se realizaron cuatro pláticas: Tesoros escondidos que se encuentran en las bibliotecas de la UNAM; Primeros auxilios para un libro mojado; Servicios bibliotecarios a través de la aplicación móvil de la DGB, y Cómo redactar las citas bibliográficas en un trabajo académico utilizando la norma APA. También se llevó a cabo la mesa redonda “Gestión editorial para optimizar e identificar DOI (Digital Object Identifier) en la visibilidad y citación de las publicaciones académicas”.

Se presentaron ante los coordinadores del SIBIUNAM las dos herramientas didácticas que se diseñaron en realidad virtual como complemento para los cursos de capacitación del personal administrativo de bibliotecas.

En el marco de la III Feria Internacional del Libro de los Universitarios, en colaboración con la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial se llevó a cabo la III Jornada Internacional de Bibliotecarios, en cuyo marco se presentó la conferencia “Leer textos científicos y académicos en la universidad: obstáculos y oportunidades a una cultura nueva”; las mesas redondas “Los usuarios lectores del siglo XXI en el ámbito académico: un desafío para la biblioteca universitaria” y “La responsabilidad del bibliotecólogo ante el universo de la información documental”; y se impartieron los talleres “¿Qué podemos hacer los docentes de las diversas asignaturas para acompañar la lectura y escritura académica de nuestros alumnos?” e “Introducción a la catalogación en la publicación”.

Se organizó la XVII Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias con el tema “Las bibliotecas en el entorno abierto: educación, investigación, información y cultura”. En este marco se llevó a cabo el II Ciclo de mesas redondas sobre buenas prácticas en el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM “En torno al acceso abierto a la información y la construcción de la ciencia y la educación abiertas”, y el II Foro Agenda 2030 “Acceso abierto para construir la agenda 2030”.

## PUBLICACIONES

Se publicó el volumen 22 núm. 1 de la revista *Biblioteca Universitaria: Revista de la Dirección General de Bibliotecas*, nueva época, en versión impresa y electrónica. El volumen 22 núm. 2 se encuentra en formación.

Se editaron materiales de apoyo para alumnos de nuevo ingreso. La finalidad es difundir los servicios y recursos electrónicos del SIBIUNAM: libreta para alumnos de nuevo ingreso, tríptico Biblioteca Digital UNAM, cuadríptico Biblioteca Central.

Se renovó el Comité Editorial de la revista con la finalidad de enriquecer el análisis y dictámenes que se realizan sobre los artículos enviados.

Se encuentran en formación el libro editado por la DGB bajo el título *Arquitectura y ambientes de bibliotecas universitarias*, así como la *Guía de buenas prácticas en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales para el SIBIUNAM*.

Se llevó a cabo la actualización de la plataforma Open Journal System (OJS), de su versión 1.x a la versión 3.x, para la revista *Biblioteca Universitaria* de la DGB. Esto permitió incrementar la funcionalidad de la revista; la renovación tecnológica ha mejorado el proceso de gestión editorial dentro del departamento de Publicaciones de la DGB.

## COLABORACIÓN PARA REMODELACIÓN O CONSTRUCCIÓN EN ESPACIOS PARA BIBLIOTECAS

Se ofrecieron asesorías relacionadas con los espacios físicos en bibliotecas del SIBIUNAM. Se elaboraron cinco documentos para cuatro entidades: Facultad de Artes y Diseño-Posgrado, Instituto de Física, Centro de Ciencias Aplicadas y Desarrollo Tecnológico, y Centro de Investigaciones Multidisciplinarias sobre Chiapas y la Frontera Sur. Los temas versan sobre optimización de espacios, redistribución, revisión de proyectos de remodelación y dictamen de proyecto de estantería compacta.

## EDUCACIÓN CONTINUA

Se impartieron 32 cursos de educación continua y a distancia que reunieron a 300 asistentes, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior. La actualización que se proporcionó versó en las áreas de organización y sistematización de colecciones documentales (impresas y electrónicas), organización y administración de bibliotecas, recursos humanos en las bibliotecas, instrucción y formación de usuarios, automatización de servicios bibliotecarios y de información, formación de instructores, mercadotecnia de servicios de información, lectura crítica y redacción, entre otros.

A través de la colaboración institucional se realizaron 44 cursos sobre publicación de revistas académicas, la organización y automatización de archivos, inventarios, ortografía y redacción, mismos que fueron solicitados por el Instituto de Química de la UNAM, el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático y la Suprema Corte de Justicia de la Nación, con la participación de 437 asistentes.

## CAPACITACIÓN PARA PERSONAL BIBLIOTECARIO ADMINISTRATIVO

Uno de los proyectos en materia de capacitación al que dio continuidad la DGB fue el llevado a cabo con la Dirección General de Personal y la DGTIC en la implementación de la tecnología en realidad virtual. Como resultado, se concluyeron dos aplicaciones: *Siete virtudes del servicio bibliotecario* y *Localización y ordenación de libros en la colección*. Se pilotearon 14 participantes

en los cursos Servicios bibliotecarios de calidad y Calidad en el servicio; los comentarios fueron favorables y tuvo aceptación incuestionable. Por lo anterior, se incorporaron las dos aplicaciones como herramientas didácticas para la impartición de los siguientes cursos de actualización: Orientación a usuarios, Servicios bibliotecarios de calidad, Calidad en el servicio y Ordenación topográfica de los libros. Como parte del proceso de socialización de estos productos, se llevaron a cabo dos reuniones de trabajo con los coordinadores de las bibliotecas del SIBIUNAM.

Se proyectaron otras dos aplicaciones, una denominada *Recorrido por las bibliotecas de la UNAM*, que servirá para conocer las bibliotecas del Sistema Bibliotecario con imágenes en 360°; en la primera etapa se incluirán 24 bibliotecas. La otra aplicación es para reforzar los conocimientos sobre la ordenación de los libros en la colección, denominada *Ordenación topográfica de los libros en la colección*.

Para atender el Plan Anual de Capacitación y Adiestramiento 2019 dirigido al personal bibliotecario administrativo de base, se impartieron 18 cursos de actualización (incluidos los cursos de *b-learning*) que reunieron a 211 participantes. Para actualizar a los bibliotecarios de sedes alternas y foráneas se ofrecieron cursos con los mismos estándares con los que se imparten en el *campus* central; de este modo, se ofrecieron nueve cursos en el plantel Vallejo del Colegio de Ciencias y Humanidades, la FES Iztacala y la FES Acatlán en modalidad presencial, con las siguientes temáticas: el cuidado del libro, internet para bibliotecarios, ordenación topográfica de los libros en la estantería y las listas bibliográficas que se utilizan en la biblioteca, los cuales reunieron a un total de 98 participantes.

La DGB se encuentra en proceso de migración del sistema Aleph al sistema Koha, para lo que se programaron 10 talleres de capacitación dirigidos a los bibliotecarios de los cinco planteles del CCH, con una asistencia de 144 participantes.

Se impartieron tres cursos de promoción a bibliotecarios que contaron con la asistencia de 90 participantes. En cuanto a la evaluación de personal administrativo de base que aspira a ocupar una plaza de Bibliotecario o Jefe de Biblioteca, la DGB aplicó un total de 258 exámenes a igual número de aspirantes.

## REDES SOCIALES

En el canal de las Bibliotecas de la UNAM en Youtube se publicaron 29 videos: 26 sobre la XVI Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias y tres del proyecto "Mujeres de Ciencias, Mujeres de Humanidades... Mujeres lectoras".

La cuenta oficial de Facebook de la Biblioteca Central alcanzó 9,800 seguidores y la de la DGB 29,500, en tanto que la de Twitter llegó a 3,200 seguidores. Con ellas se llevaron a cabo la difusión cultural y académica de actividades, la publicación de galerías fotográficas de los eventos organizados, la transmisión en vivo de cinco actividades culturales y 17 actividades académicas; además, se realizó la atención a consultas de usuarios en línea.

## BIBLIOTECA CENTRAL (BC)

### Recursos documentales

En 2019 se adquirieron por compra 9,608 títulos de material bibliográfico que corresponden a 9,984 volúmenes. En la modalidad de donación, se recibieron de donatarios personales e institucionales 2,621 títulos que corresponden a 3,367 volúmenes, de los cuales 2,793 se integraron al acervo de la biblioteca y 4,343 fueron redistribuidos en 13 instituciones educativas y organizaciones culturales; asimismo, se enviaron a encuadernar 3,432 volúmenes de libros y 1,200 volúmenes de publicaciones periódicas.

La colección bibliográfica de la BC está constituida por 353,516 títulos y 608,789 volúmenes, con la cual se proporcionaron 2'110,883 de servicios bibliotecarios y de información a lo largo del año. Además, se concedieron 184,963 préstamos de libros a domicilio a sus 15,998 usuarios registrados.

En el Departamento de Consulta confluyen colecciones impresas y electrónicas; las primeras se integran por 10,709 títulos y 18,645 volúmenes y fueron consultadas por 26,011 usuarios, quienes hicieron uso en sala de 45,318 volúmenes; en las colecciones electrónicas se atendió a 46,615 usuarios. El servicio de obtención de documentos brindó 1,201 servicios, para lo cual se recuperaron 3,215 documentos.

Para los universitarios con discapacidad visual, se ofreció el servicio para la conversión de documentos impresos a formatos digitales accesibles, asesorías personalizadas, gestión y recuperación de materiales bibliográficos y préstamo de equipo de cómputo con programas que posibiliten su lectura a través de *software* especializado. En total, se proveyeron 772 servicios y se colaboró con la Unidad de Atención para Personas con Discapacidad (UNAPDI) en la compilación de la "Guía de Apoyos y Servicios de Atención para Personas con Discapacidad en la UNAM".

En el rubro de cooperación bibliotecaria se establecieron y/o renovaron 380 convenios de préstamo interbibliotecario con instituciones educativas y de investigación a nivel nacional e internacional, otorgándose 2,523 préstamos, y se obtuvieron por este medio 680 materiales. Para difundir a la BC como patrimonio cultural, en especial los murales que la ornamentan, se efectuaron 49 visitas guiadas a las que asistieron 1,811 personas.

### Servicios

La Biblioteca Central atiende a las diferentes comunidades de la UNAM y de otras instituciones; su acervo documental cubre diversas temáticas y géneros. Durante el 2019 se atendieron 23,135 usuarios en el Departamento de Publicaciones Periódicas, quienes consultaron 12,190 revistas, periódicos y folletos. Se realizó la reubicación de 1,528 fascículos de revistas a bibliotecas del SIBI-UNAM y de instituciones académicas externas.

En el Laboratorio de Restauración de Libros y Documentos de la BC se intervinieron 8,908 documentos, de los cuales 6,110 pertenecen a la Biblioteca Cen-

tral y 2,798 forman parte del acervo del SIBIUNAM; los procesos de restauración y estabilización aplicados a estas obras se subdividen de la siguiente manera: 3,223 intervenciones mayores y 5,685 intervenciones menores. Se colaboró con 90 bibliotecas del SIBIUNAM diagnosticando e interviniendo colecciones de facultades y escuelas, institutos de investigación y direcciones generales. Se asesoró además a seis instituciones de educación superior e investigación sobre cuestiones relativas a la preservación de sus fondos documentales y los inmuebles que los albergan (Universidad Autónoma de Zacatecas, Benemérita Escuela Nacional de Maestros, Archivo Histórico del Instituto de Antropología e Historia, Universidad de Guanajuato, Universidad Autónoma de Chiapas y Universidad Autónoma de San Nicolás de Hidalgo).

### Difusión cultural

Se organizaron diversos eventos académicos y de difusión cultural, entre los que destaca el Tercer Coloquio Internacional de Difusión y Preservación Fondos Antiguos “El arte de inmortalizar la memoria histórica”, en colaboración con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) mediante la Escuela Nacional de Conservación, Restauración y Museografía Manuel del Castillo Negrete (ENCRyM); el evento reunió a 35 ponentes nacionales e internacionales, se dictaron dos conferencias magistrales y dos talleres, reuniendo a 250 asistentes. Otros eventos fueron: la mesa redonda “Mujeres y violencia cotidiana: repercusiones psicosociales”; la presentación del libro *El lector a domicilio*, de Fabio Morábito; el conversatorio El Cine de Rumberas; la demostración por el Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas (IIMAS)-UNAM del robot asistente Golem III; el concierto de bienvenida con el Coro Universitario Staccato; la mesa redonda por el Día Internacional de las Personas con Discapacidad y la mesa redonda “Mitos y leyendas mexicanas” con motivo del Día de Muertos.

Se realizaron las exposiciones *De tipples a rumberas*, obra gráfica de las Colecciones del Museo El Estanquillo-Colecciones Carlos Monsiváis, y *La mosca y la rana*, en colaboración con el Museo de Historia Natural. Para divulgar las valiosas obras del Fondo Antigo y Colecciones Especiales de BC, mensualmente se instala una exposición temática alusiva a efemérides nacionales o mundiales. Durante el 2019 se presentaron 19 exposiciones y se exhibieron 285 obras de dichos fondos.

En los meses de enero y agosto se efectuó el Maratón de Restauración dentro de la campaña “Preservar y conservar para no restaurar”, evento que busca concientizar a los usuarios sobre la importancia de cuidar los libros. Se contó con la asistencia de 115 participantes, quienes intervinieron 775 obras.

