

–DGOAE–

Dirección General de Orientación y Atención Educativa

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Director General ~ desde enero de 2016

A fin de coadyuvar en el diseño, desarrollo e impulso de políticas universitarias en materia de orientación educativa, servicio social, voluntariado, bolsa de trabajo, becas y reconocimientos para el alumnado, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) fortaleció su labor con los programas y las acciones realizadas en trabajo colaborativo con los grupos de responsables de Orientación Educativa, Servicio Social, Voluntariado, Bolsa de Trabajo y Becas de las escuelas, facultades, centros e institutos, logrando la consolidación de diversas acciones y programas, así como el fortalecimiento de proyectos que han dado origen a nuevas propuestas de trabajo.

PROGRAMAS, ACCIONES Y SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

En coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de Escuelas y Facultades, la DGOAE participó, a través del Programa de Inducción e Integración para Alumnos de Nuevo Ingreso (PIIANI), en cuatro entidades académicas con la impartición de 20 charlas sobre los servicios que otorga la dependencia y tres conferencias sobre temas relacionados con el manejo de emociones. Se atendió a 2,273 alumnos y alumnas de licenciatura, así como a 5,353 padres y madres de familia. Adicionalmente, se colaboró en la organización de la ceremonia de apertura del ciclo escolar 2019-2020.

Mediante el Programa de Actualización se ofrecieron 42 cursos para la formación y actualización de 1,263 orientadores, profesores y tutores en más de 15 instituciones externas y entidades académicas de la UNAM.

Se continuó brindando apoyo al proceso de selección de candidatos y candidatas a los programas de especialización, maestría y doctorado de la UNAM con la aplicación del Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI) a 4,133 aspirantes a ingresar a 22 diferentes programas de posgrado y cinco de especialización; además de generar los reportes individuales correspondientes. Con este instrumento se evaluó también a 181 alumnos y alumnas de nuevo ingreso a cinco licenciaturas: 49 de Tecnología, 70 de Arquitectura de Paisaje, 24 de Investigación Biomédica Básica, 11 de Negocios Internacionales y 27 de Órte-

sis y Prótesis. La Universidad Autónoma del Estado de Morelos solicitó también la evaluación de 44 alumnos en el posgrado en Ciencias.

Se aplicaron, calificaron y generaron los reportes individuales de un instrumento desarrollado para determinar el perfil académico de 578 alumnos y alumnas de nuevo ingreso a la licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia.

La DGOAE llevó a cabo diversas estrategias que apoyan la toma de decisiones académicas y vocacionales del estudiantado de bachillerato a través del subprograma de orientación educativa: Toma de Decisiones. Durante el primer trimestre de 2019 se realizó la aplicación de la batería de Aptitudes Académico-Vocacionales (PROUNAM II) y del Inventario de Intereses Vocacionales (INVOCA) en el Colegio de Ciencias y Humanidades, que había quedado pendiente en 2018. Se realizaron un total de 13,134 evaluaciones a los alumnos y alumnas inscritos en el cuarto semestre en los cinco planteles del Colegio. En el segundo semestre de 2019 se efectuó, por primera vez, la aplicación masiva de estos instrumentos en su versión en línea, atendiendo en esta ocasión a 15,129 alumnos y alumnas del tercer semestre del CCH y 13,794 del quinto año de la Escuela Nacional Preparatoria.

El programa El Estudiante Orienta al Estudiante atendió al alumnado del bachillerato con el apoyo de 1,151 alumnos del nivel licenciatura, quienes visitaron los 14 planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) y del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH). Ellos ofrecieron a sus pares información precisa, a través de su experiencia personal, sobre las carreras que imparte la UNAM. Se brindaron 51,736 servicios de orientación a las alumnas y alumnos en apoyo a su proceso de elección de carrera.

En la Jornada Universitaria de Orientación Vocacional participaron 13,239 alumnas y alumnos del bachillerato de la ENP, CCH y del Sistema Incorporado, quienes visitaron las escuelas y facultades para conocer sus instalaciones y programas y así tener un elemento más para la toma de decisiones.

Por novena ocasión la DGOAE colaboró, a lo largo de una semana, en el Taller de Ciencia para Jóvenes, con sede en el Centro de Geociencias en Juriquilla, Querétaro. Este taller hizo posible que los asistentes conocieran el quehacer de los profesionales egresados de carreras científicas y realizaran actividades en apoyo a la toma de decisiones sobre su futuro profesional. Participaron 40 alumnos (30 mujeres y 10 hombres) de segundo año del bachillerato, provenientes de 15 estados de la República.

Mediante el programa de Escuela para Padres se dieron pláticas y conferencias a 5,353 padres y madres de familia en diversas facultades y planteles del CCH.

En el Centro de Orientación Educativa (COE) se impartieron 249 talleres que atendieron tres ejes: Orientación vocacional o profesional, Apoyo al aprendizaje y Desarrollo psicosocial, beneficiando a 2,281 alumnas y alumnos.

Con estrategias de intervención individual el COE atendió a 2,746 alumnas y alumnos que requirieron servicios de orientación: asesorías psicopedagógicas, realización de estudios vocacionales, entrevistas individuales y apoyo psicológico; este último en colaboración con la Facultad de Psicología.

La DGOAE participó en la celebración de fechas conmemorativas a través de seis módulos informativos con diferentes temáticas, a fin de favorecer el desarrollo psicosocial de los jóvenes. De esta manera se orientó a 1,772 universitarios y universitarias.

Se continuó con el desarrollo del proyecto PAPIME "Sistema de exploración de intereses vocacionales en línea SEIVOC (Parte IV)", diseñado para fortalecer los servicios de orientación vocacional que se ofrecen al alumnado del bachillerato de la UNAM. Se concluyó el proyecto "Innovación en los servicios e instrumentos de orientación educativa de la DGOAE", para desarrollar la digitalización de la batería de herramientas vocaciones Aptitudes Académico-Vocacionales (PROUNAM II) y el Inventario de Intereses Vocacionales (INVOCA).

Se finalizó la versión 2.0 del curso en línea "Elección de posgrado", dirigido al alumnado y a los egresados y egresadas. El curso se impartió en dos ocasiones a 132 participantes. Se avanzó en el desarrollo de los cursos en línea "Maternidades y paternidades emergentes", que se piloteó con la participación de 25 alumnos y alumnas y "Herramientas para el estudiante exitoso y autónomo".

BECAS: APOYOS PARA LA PERMANENCIA Y TERMINACIÓN DE ESTUDIOS

Para el ciclo escolar 2019-2020 se operaron alrededor de 40 modalidades de becas, de las cuales nueve corresponden a bachillerato, 30 a licenciatura y una a posgrado. Se realizaron los estudios de impacto de becas de bachillerato y licenciatura.

Se benefició a 111,824 alumnas y alumnos de bachillerato con la Beca Bachillerato Benito Juárez.

Se publicaron dos convocatorias de la modalidad Manutención. En la primera se benefició a 29,329 alumnas y alumnos, mientras que en la segunda a 13,647, sumando 42,976 las universitarias y los universitarios con acceso a este apoyo. En la modalidad Beca de Excelencia Bécalos-UNAM Licenciatura, se benefició a 1,284 universitarias y universitarios, en las convocatorias ordinaria y extraordinaria.

Se registró un incremento histórico de beneficiarios en las modalidades de becas otorgadas con presupuesto UNAM:

- Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico, con un total de 8,612 beneficiarias(os).
- Beca de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias, con un total de 575 beneficiarias.
- Beca Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica con un total de 11,767 beneficiarias y beneficiarios.
- Con la Beca de Apoyo Nutricional, operada por la UNAM y con presupuesto gestionado por Fundación UNAM, se beneficiaron 10,598 alumnas y alumnos de bachillerato y licenciatura.

- En las modalidades de becas para egresados y egresadas, las cuales apoyan la titulación mediante el recurso gestionado por el Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM, se logró beneficiar a 4,375 alumnas y alumnos.
- Con la implantación del Programa Piloto de Becas de Titulación en la Facultad de Filosofía y Letras, se benefició a 75 universitarias y universitarios.
- Con la Beca Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País, se atendió a 1,545 universitarias y universitarios: 465 de iniciación y 1,080 de licenciatura.

En coordinación con la Dirección General de Planeación se integró la información del procedimiento para la obtención de becas. Adicionalmente, se llevó a cabo una comunicación oportuna con los enlaces institucionales antes, durante y después de cada convocatoria con la finalidad de dar a conocer la información necesaria y transmitirla de manera eficaz a los alumnos de las entidades académicas.

Se realizaron tres sesiones del Comité Técnico Institucional de Becas UNAM, con el objetivo de tutelar la transparencia en la asignación de recursos de las diferentes modalidades de becas.

A través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE), se enviaron 440,000 correos a alumnos de nivel bachillerato y 640,000 a alumnos de nivel licenciatura con información sobre ferias, eventos y programas académicos que apoyan la formación integral de los universitarios.

VINCULACIÓN CON LA REALIDAD NACIONAL: SERVICIO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

A través de la Dirección de Servicio Social, la DGOAE coordinó la realización del servicio social y voluntariado, en colaboración con las unidades de responsables de servicio social y voluntariado de las escuelas, facultades, centros e institutos.

En 2019 se registraron 6,096 programas de servicio social en el Sistema de Información Automatizada de Servicio Social (SIASS), y 26,350 alumnos y alumnas lo liberaron.

En colaboración con el Grupo de Responsables de Servicio Social de Escuelas, Facultades, Centros e Institutos, la DGOAE coordinó la última revisión de la propuesta para la actualización del Reglamento General de Servicio Social Universitario, misma que se encuentra en revisión y validación por parte de la Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria (DGELU).

La DGOAE, en coordinación con algunas escuelas y facultades, estableció once Programas Multidisciplinarios de Servicio Social Integral, con más de 700 alumnos y alumnas participantes y 27,280 beneficiarios directos de los servicios y/o productos derivados de los programas.

Se llevaron a cabo 12 Jornadas de Atención a la Salud Odontológica y Visual en sedes del bachillerato universitario, con la participación de 240 alumnos y

alumnas de Optometría de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala y de la Facultad de Odontología. En ellas, se atendió a 5,440 personas y se entregaron 4,700 correctivos visuales.

En el programa de servicio social Universitarios por la Educación de Jóvenes y Adultos, a través de la Plaza Comunitaria UNAM-INEA, participaron 50 jóvenes para realizar su servicio social, logrando atender a 90 personas y entregar 17 certificados de educación primaria y 14 de secundaria.

El Programa de Voluntariado Universitario continuó su consolidación, después de integrarse formalmente el Grupo de Enlaces y Responsables de Voluntariado (GEVU). En 2019 creció el número de enlaces, de 54 a 70 instancias universitarias que participan activamente en la promoción y difusión de la práctica voluntaria. Se elaboró la propuesta de *Lineamientos generales de voluntariado universitario*, para su revisión por parte de la Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria.

Se desarrollaron diversos eventos dirigidos a la comunidad universitaria a fin de contribuir al fortalecimiento del currículum social, de una cultura de paz y solidaridad y de bienestar mutuo, promoviendo así espacios libres de violencia: Día Escolar de la No Violencia y la Paz en la UNAM; Día Mundial contra el Cáncer; Día de las Buenas Acciones; Primer Foro Estudiantil de Servicio Social y Voluntariado "Buenas prácticas"; 36º Congreso Nacional, 10º Internacional de Servicio Social y Voluntariado Universitario; III Coloquio Iberoamericano de Voluntariado Universitario con la temática "Servicio social y voluntariado universitario: generando alternativas de solución social"; así como el 5º Día Internacional de las y los Voluntarios, con la asistencia de más de 50 organizaciones de la sociedad civil.

ESTRATEGIAS PARA LA VINCULACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

La DGOAE, a través de la Bolsa Universitaria de Trabajo (BUT) y en coordinación con el Grupo de Responsables de Bolsa de Trabajo de Escuelas, Facultades e Institutos, durante 2019 mantuvo relación con más de 17,043 empleadores de empresas e instituciones públicas y sociales, quienes registraron 15,743 vacantes en el sistema automatizado de la BUT, inscribiéndose en éste 10,972 universitarios y universitarias para consultar ofertas de empleo de su carrera.

La BUT atendió a 2,069 alumnos y egresados que participaron en diversas actividades de apoyo a su inserción laboral, y organizó siete aplicaciones del examen Test of English for International Communication (TOEIC) beneficiando a 392 universitarios, quienes ya cuentan con la certificación de sus conocimientos y del manejo del idioma inglés.

La Bolsa Universitaria de Trabajo impartió 261 talleres a los que asistieron 1,409 universitarios y universitarias. Participó con un stand en las ferias del empleo, en las facultades de Ingeniería, Psicología, de Estudios Superiores Aragón e Iztacala, e impartió cinco talleres de capacitación para favorecer la inserción laboral del alumnado que asistió al Corredor Laboral de la Facultad de Química.

Este año, la BUT puso a disposición de los usuarios un estand interactivo en el cual se difunde el Modelo de Atención Integral de la BUT y actividades que apoyan la identificación de las competencias de los y las universitarias.

La DGOAE trabajó, en colaboración con la Secretaría Ejecutiva del Colegio de Directores de Facultades y Escuelas y con otras instancias universitarias, en el desarrollo de un Modelo de Atención Integral de Prácticas Profesionales.

EQUIDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Acorde con la política institucional de reconocer a los universitarios que se destacan por sus contribuciones al mejor desarrollo de nuestra universidad y la sociedad, mediante comportamientos cívicos y éticos, la DGOAE impulsó, por primera vez, la entrega del Reconocimiento a la Convivencia Universitaria, certamen consensado con los directores de las escuelas nacionales Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades y revisado por la Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria. Este reconocimiento se sustenta en los resultados de diversos programas de trabajo de la DGOAE que van, desde acciones voluntarias y programas de servicios social como Diseña el Cambio —con actividades de innovación en beneficio de escolares, sociales y comunitarios—, hasta los programas y propuestas académicas de capacitación, tales como Civildad y Convivencia, mediante su taller “ConVive” que se ha impartido en los 14 planteles del bachillerato, y el módulo informativo y taller “¿Cómo establecer relaciones de pareja basadas en el buen trato?”, impulsado desde 2016 en los planteles y diversos eventos universitarios.

A través del Programa Civildad y Convivencia Universitarias, en coordinación con los responsables de planteles del bachillerato UNAM, 30 alumnos de licenciatura, previa capacitación, impartieron 28 talleres “ConVive” en los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades, beneficiando a 550 alumnos y alumnas.

El programa “De la violencia al buen trato: dinámica de las relaciones de pareja en estudiantes de la UNAM” llevó a cabo 28 actividades para la sensibilización del alumnado sobre la prevención de la violencia de género; en ellas participaron 2,788 alumnas y alumnos. Se impartió el taller “¿Cómo establecer relaciones de pareja basadas en el buen trato?”, que se programa mensualmente para su impartición en el Centro de Orientación Educativa de la DGOAE y al cual asiste alumnado de bachillerato y licenciatura.

La DGOAE organizó en sus instalaciones la conmemoración del Día Escolar de la No Violencia y la Paz en la UNAM. Con tal motivo, se programaron cuatro talleres y cuatro conversatorios a cargo de ocho expertos.

Se brindó apoyo a 18 instituciones públicas y privadas con 16 exposiciones itinerantes, beneficiando a 2,615 alumnos. Asimismo, se impartieron dos pláticas profesiográficas y de orientación vocacional con perspectiva de género a 165 jóvenes. Se impartieron, además, pláticas y talleres con el tema de “Estereotipos de género en la elección de carrera” a 3,201 alumnos de bachillerato en 22 eventos.

FERIAS Y EXPOSICIONES

La DGOAE y el Grupo de Responsables de Bolsas de Trabajo de Escuelas, Facultades e Institutos organizó en septiembre la XIX Feria del Empleo UNAM 2019, con la participación de 260 empresas e instituciones públicas, las que ofrecieron 2,958 vacantes para 15,506 miembros del alumnado, egresadas y egresados. Los empleadores y organizaciones participantes ofrecieron 17 conferencias con temas diversos, para apoyar la inserción laboral de los y las universitarias asistentes, 10 de capacitación sobre emprendimiento y 13 pláticas sobre estrategias para preparar entrevistas de trabajo; se atendió a un total de 1,952 universitarios y universitarias.

A fin de fomentar la cultura del emprendimiento e innovación, durante la esta feria se contó con la participación de diversas dependencias de la UNAM: Coordinación de Innovación y Desarrollo (CID), el Centro Nacional de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (CENAPyME) y la Escuela de Empresas Sociales de la Facultad de Contaduría y Administración, además de la Fundación ProEmpleo.

En octubre, la DGOAE organizó la 23ª Exposición de Orientación Vocacional "Al encuentro del mañana". En ella participaron las escuelas y facultades de la UNAM, que brindaron información relativa a las 128 carreras que ofrece la Universidad. Contó con la presencia de 101 expositores, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación media superior y superior, organismos para jóvenes y diversas empresas. Durante los ocho días que duró el evento se contó con la asistencia de más de 105,764 personas. Durante la exposición se llevó a cabo un programa de actividades académicas con 195 conferencias y talleres a cargo de 230 ponentes, a las que asistieron más de 13,000 visitantes.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

La DGOAE organizó por primera vez la entrega del Reconocimiento a la Convivencia Universitaria, a fin de distinguir las aportaciones al entorno escolar y social que el alumnado del bachillerato universitario lleva a cabo, mediante el ejercicio de comportamientos éticos y cívicos y atendiendo al Código de Ética de la UNAM. En este concurso participaron 71 alumnos, de ellos 60 fueron del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) y 11 de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP).

De igual modo, se llevaron a cabo los siguiente certámenes: Premio al Servicio Social Doctor Gustavo Baz Prada 2019, para reconocer a 218 alumnos y 139 académicos asesores de los programas de servicio social con impacto comunitario; la novena emisión de la Olimpiada Universitaria del Conocimiento Bachillerato, a la que se registraron 4,151 concursantes (2,262 de la ENP y 1,889 del CCH); el concurso de la Presea Ingeniero Bernardo Quintana Arrijoja 2019, al que se inscribieron 311 participantes (126 de la ENP y 185 del CCH); así como el certamen del Premio al Talento del Bachiller Universitario, en el que se registraron 85 candidaturas (48 de la ENP y 37 del CCH).

PRODUCCIÓN EDITORIAL

Como material de apoyo, tanto para académicos y alumnos como para padres de familia y público general interesado, se enriqueció el contenido de la versión electrónica de la *Guía de Carreras UNAM 2019-2020*. Asimismo, se actualizó la información del sitio oferta.unam.mx

Se emitió el número 1 de la revista electrónica *Senda*, que impulsa el intercambio de conocimiento y herramientas para la innovación y el desarrollo en los ámbitos de la orientación educativa, el servicio social, el voluntariado universitario, las becas y la bolsa de trabajo.

Se reimprimieron tres manuales para alumnos, los cuales constituyen material de apoyo de los talleres que se imparten como estrategia en favor de la formación integral del alumnado universitario en los niveles de licenciatura y bachillerato.

Se publicaron dos documentos de divulgación, con contenidos relativos al seguimiento, evaluación e impacto de los programas de becas en bachillerato y licenciatura, así como un catálogo a través del cual se difunden las modalidades de becas que coordina la DGOAE.

RADIO Y TELEVISIÓN

Se produjeron y transmitieron a través de Radio UNAM 52 programas de la serie *Brújula en Mano*, en los que colaboraron 248 universitarios. Además, se realizaron transmisiones remotas desde la DGOAE y el Centro de Exposiciones y Congresos de la UNAM durante la 23ª Exposición de Orientación Vocacional "Al encuentro del mañana" 2019.

REDES SOCIALES

La DGOAE cuenta con diferentes redes sociales, a fin de proporcionar a la comunidad universitaria información de interés sobre los servicios que ofrece y los eventos que organiza. La página de Facebook de la DGOAE cuenta con 63,675 seguidores; la de Becarios UNAM con 190,201; la de la Bolsa Universitaria de Trabajo UNAM, tiene 45,225; y el del programa radiofónico *Brújula en Mano*, 3,568 seguidores.

