

–CUAED–

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Dr. Francisco Cervantes Pérez

Coordinador ~ desde enero de 2016

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), creada en 1997, es la entidad universitaria responsable de impulsar el diseño, desarrollo y evaluación permanente de modelos y metodologías de enseñanza y de aprendizaje en ambientes mediados por tecnología. Para alcanzar este propósito, ha desarrollado diversos proyectos que impulsan la generalización del uso de las tecnologías digitales y la mejora de la calidad de los procesos educativos que articulan los enfoques presenciales y no presenciales de educación.

La CUAED asesora y apoya a las escuelas y facultades encargadas de impartir los planes y programas de estudio en las modalidades abierta y a distancia, en los niveles de licenciatura y posgrado, y es la instancia universitaria responsable de impartir el Bachillerato a Distancia (B@UNAM).

En este marco, la CUAED ha desarrollado tecnologías digitales que articulan sistemas de aprendizaje alternativos y ha contribuido a la creación de espacios virtuales que han transformado los espacios escolares convencionales, así como al diseño de sistemas de gestión de información multimodal (sonidos, imágenes, textos, hipervínculos) que nos sitúan en un nuevo contexto del conocimiento.

EL SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA (SUAYED)

La CUAED articula acciones para brindar apoyo al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), conformado por un Consejo Asesor y las entidades académicas de la UNAM que ofrecen programas en las modalidades abierta y a distancia. En conjunto, todos participan en la creación, operación y evaluación permanente de programas académicos, modelos y metodologías de enseñanza-aprendizaje, en ambientes educativos multimodales.

Cuerpo Colegiado

En 2019, el Consejo Asesor del SUAYED se reunió en ocho ocasiones en sesiones ordinarias y una en sesión extraordinaria, en las cuales revisó y opinó fa-

vorablemente en torno a los siguientes programas educativos: la modificación del plan y programas de estudio de la licenciatura en Derecho a distancia y la modificación del plan y programas de estudio de la licenciatura en Derecho abierta, de la Facultad de Derecho. Se revisó la propuesta de modificación de Lineamientos para la presentación de diplomados en la modalidad a distancia.

De igual manera, revisó y opinó favorablemente en torno al proyecto Trayectorias Docentes Personalizadas.

OFERTA EDUCATIVA SUAYED

Además del Bachillerato a Distancia, en 2019 la UNAM ofreció 22 licenciaturas y tres maestrías en la modalidad a distancia. Por lo que corresponde a la modalidad abierta, se impartieron 24 licenciaturas.

Bachillerato a Distancia (B@UNAM)

Durante el 2019, se atendió a 1,858 alumnos activos de una matrícula total de 5,771, en 17 entidades federativas de México y 41 países. Se realizó la ceremonia de graduación de 73 egresados, 38 del programa en el extranjero de nueve países: Estados Unidos, España, Perú, Indonesia, Canadá, Hungría, Costa Rica, Turquía y El Salvador, y 35 del programa rural "Juntos en línea" de siete estados y diez sedes: Popotlán, Morelos; Ezequiel Montes, Querétaro; Lázaro Cárdenas, Michoacán; Playa Azul, Michoacán; San Pedro Amuzgos, Oaxaca; Texán de Palomerque, Yucatán; Ek Balam, Yucatán; Matamoros, Tamaulipas; Tezonapa, Veracruz, y Colón, Querétaro.

Obtuvieron su incorporación cinco escuelas privadas: Preparatoria High Kipling Online (Ojo de Agua, Estado de México), Preparatoria a Distancia Colegio Jesús Urquiaga (CDMX), Universidad San Ángel del Sur (Irapuato, Guanajuato), Liceo Michoacano (Morelia, Michoacán) y el Instituto Montebello (Comitán, Chiapas.). El Colegio Winpenny (CDMX) estableció un convenio de reconocimiento de revalidación de estudios, y se ofrecerán las asignaturas de contenido nacional para estudiantes de High School que desean tener certificado de bachillerato mexicano.

Se concluyó el proyecto de modificación del plan de estudios del B@UNAM, con los correspondientes programas. En la sesión del 24 de junio se presentó al Comité Académico y se obtuvo su aprobación por unanimidad.

Durante el 2019 se elaboraron 33 unidades de apoyo para el aprendizaje (UAPA), sumando un total de 920 producidas, de las cuales 867 cuentan con una revisión de calidad completa.

De acuerdo con las necesidades del Programa de Asesorías en Línea (PAL) del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH), se realizó la revisión y el rediseño de cuatro cursos, teniendo como resultado un total de seis cursos en el programa: cuatro cursos actualizados ya existentes, el guion instruccional del curso Estadística II en formato MOOC y el curso masivo en línea que ya se encuentra en la plataforma Coursera, Estadística I. Además, se cuenta con la estructura curricular del curso de Cálculo I.

Se realizó la sexta emisión del programa PAL del CCH en la que participaron 72 profesores del Colegio y se atendió a 788 alumnos, de los que acreditaron 378 (48%). Se tuvo la primera reunión con la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) para iniciar los trabajos de su PAL y se decidió comenzar con Matemáticas IV.

Se realizó la revisión y actualización del curso “Innovación tecnológica y Geografía”, que forma parte de la oferta de formación docente en línea y abierta. Se ofreció para la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE) y participaron 16 profesores de escuelas incorporadas.

Como parte del trabajo de investigación del B@UNAM, se creó en Moodle un espacio de nombre Laboratorio Virtual y Taller de Desarrollo de Proyectos, que servirá como una plataforma para vincular en proyectos de investigación a estudiantes y asesores en línea; este proyecto se encuentra en etapa piloto. Además, se creó la versión inicial, en fase piloto de *match* académico, de una red social educativa para el B@UNAM.

Se migraron los contenidos del plan de estudios a la versión 3.6 de Moodle. También se realizó la jornada académica Open Education Week: Menú de aprendizajes para todos los gustos, con la participación de 95 asistentes presenciales y 41 virtuales.

Además, se realizaron ocho talleres de edición de contenido en Wikipedia; el primero se realizó en el Coloquio de Tecnología en el Aula en la Preparatoria 6, el quinto en la Preparatoria 7 y los demás en la CUAED. El total de beneficiarios fue de 107 participantes.

Se impulsó el desarrollo de comunidades preuniversitarias de los programas Premed y PreFA. Se añadió este año la comunidad del programa PreVet, para la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, disponible en el sitio <https://prevet.bunam.unam.mx/>, para lo cual se diseñaron 22 unidades de apoyo para el aprendizaje.

Número de usuarios de las Comunidades Preuniversitarias, 2019

	PREMED	PREFA	PREVET
Usuarios registrados	1,939	1,298	591
Usuarios activos	990	1,291	589
Alumnos bachillerato	913	6	7
Alumnos primer ingreso	0	1,167	0
Alumnos licenciatura	737	108	548
Profesores	39	1	31
Público en general	248	9	3

Fuente: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, SDI,2019

Licenciatura

Consolidación de las modalidades educativas de la UNAM

El SUAyED se ha consolidado como un referente en materia de educación potenciada con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación; siendo a su vez la base para construir nuevas rutas que permitan la atención de los intereses y necesidades de una sociedad en transformación constante.

Si bien desde un inicio la modalidad abierta permitió extender la cobertura y la participación de estudiantes más allá del Valle de México, la implementación de la modalidad a distancia y la transformación del SUA en el SUAyED, han ampliado el alcance de los programas de licenciatura de la UNAM, contando con alumnos o exalumnos SUAyED en casi el 40% de los municipios del país.

El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia estimula la articulación orgánica de las TIC en todas las modalidades y niveles educativos, incluidos el desarrollo curricular, la formación docente, la administración y gestión institucional, así como el fortalecimiento del concepto de aprendizaje permanente.

OFERTA Y CALIDAD ACADÉMICA DEL SUAYED

Oferta del SUAyED

La oferta de nivel licenciatura incluye 24 licenciaturas en modalidad abierta (29 planes de estudio) y 22 en la modalidad a distancia.

Oferta académica del SUAyED, nivel licenciatura, 2019

PROGRAMAS DE LICENCIATURA	MODALIDAD	
	ABIERTA	DISTANCIA
Administración	•	•
Administración Pública	•	•
Alemán como Lengua Extranjera	•	•
Bibliotecología		•
Ciencias de la Comunicación (Periodismo)	•	•
Ciencias Políticas	•	•
Contaduría	•	•
Derecho	•	•
Diseño y Comunicación Visual		•
Economía	•	•
Enfermería	•	•
Español como Lengua Extranjera	•	•
Filosofía	•	
Francés como Lengua Extranjera	•	•
Geografía	•	
Hispánicas	•	
Historia	•	
Informática	•	•

PROGRAMAS DE LICENCIATURA	MODALIDAD	
	ABIERTA	DISTANCIA
Inglés como Lengua Extranjera	•	•
Inglesas	•	
Italiano como Lengua Extranjera	•	•
Pedagogía	•	•
Psicología	•	•
Relaciones Internacionales	•	•
Sociología	•	•
Trabajo Social	•	•
Administración de Archivos y Gestión Documental		•

Notas: (a) *El ingreso a Informática se realiza desde las licenciaturas de Contaduría o de Administración.*

(b) *La licenciatura en Enfermería (modalidad a distancia) se ofrece mediante Ingreso en años posteriores al primero (IAPP).*

Fuente: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2019.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Con el propósito de apoyar a las entidades académicas en el proceso de acreditación o evaluación externa, la CUAED brindó asesoría en lo concerniente al modelo educativo de las modalidades no presenciales de los programas de licenciatura.

Acreditación de licenciaturas

Al término de 2019, 25 programas del SUAyED se encuentran acreditados, de los cuales 15 operan en la modalidad abierta y 10 a distancia. En proceso de acreditación se encuentran 13 carreras (seis en modalidad abierta y siete a distancia).

Programas de Licenciatura acreditados, SUAyED, 2019

ENTIDAD ACADÉMICA	PROGRAMAS ACREDITADOS	MODALIDAD	
		ABIERTA	DISTANCIA
Facultad de Estudios Superiores Aragón	Derecho	✓	
	Economía	✓	
	Relaciones Internacionales	✓	
Facultad de Estudios Superiores Acatlán	Derecho	✓	
	Relaciones Internacionales	✓	
	Enseñanza de (alemán, español, francés, inglés e italiano) como lengua extranjera	✓	✓
Facultad de Contaduría y Administración	Contaduría	✓	✓
	Administración	✓	✓
	Informática	✓	✓

ENTIDAD ACADÉMICA	PROGRAMAS ACREDITADOS	MODALIDAD	
		ABIERTA	DISTANCIA
Facultad de Derecho	Derecho	✓	✓
Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	Enfermería	✓	✓
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	Administración Pública	En proceso	En proceso
	Ciencias de la Comunicación	En proceso	En proceso
	Ciencias Políticas	En proceso	En proceso
	Relaciones Internacionales	En proceso	En proceso
	Sociología	En proceso	En proceso
Facultad de Economía	Economía	En proceso	En proceso
Escuela Nacional de Trabajo Social	Trabajo Social		En proceso

Fuente: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2019.

Fortalecimiento de la infraestructura

En el Centro de Datos del SUAyED se hospedan y operan las plataformas de 11 entidades académicas (facultades de Estudios Superiores Cuautitlán, Contaduría y Administración, Ciencias Políticas y Sociales, Estudios Superiores Acatlán, Estudios Superiores Aragón, Economía, Medicina, Filosofía y Letras y Arquitectura, y las escuelas nacionales de Trabajo Social y de Estudios Superiores Unidad Morelia). Las entidades académicas que cuentan con la infraestructura para alojar sus plataformas son: Facultad de Derecho, Facultad de Estudios Superiores Iztacala y Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia.

La CUAED apoyó la adquisición de 13 servidores, los cuales ya se encuentran operando como servidor espejo en las facultades de Filosofía y Letras, Arquitectura, Contaduría y Administración, Derecho, Economía, Ciencias Políticas y Sociales, Medicina Veterinaria y Zootecnia, de Estudios Superiores Cuautitlán, y las escuelas nacionales de Trabajo Social y de Estudios Superiores Unidad Morelia.

Se trabajó con las facultades de Economía, Arquitectura, Filosofía y Letras, Medicina y Ciencias Políticas y Sociales, así como con las escuelas nacionales de Trabajo Social y de Estudios Superiores Unidad Morelia, además del Bachillerato a Distancia, cuyos programas se encuentran hospedados en los servidores del SUAyED, para instalar el certificado de seguridad SSL (Secure Sockets Layer).

Desarrollo y mantenimiento de sistemas

Se actualizaron las versiones de plataforma del SUAyED en 11 entidades académicas: facultades de Filosofía y Letras, Estudios Superiores Cuautitlán, Contaduría y Administración, Ciencias Políticas y Sociales, Derecho, Estudios Superiores Acatlán, Estudios Superiores Iztacala, Medicina, Arquitectura y las escuelas nacionales de Trabajo Social y de Estudios Superiores Unidad Morelia.

Aulas Virtuales

Se continuó con la renovación y actualización del servicio de Aulas Virtuales, que cuenta con el portal <https://aulasvirtuales.cuaed.unam.mx/>, donde se ofrecen tres servicios (BigBlueButton, Blackboard Collaborate y Moodle).

A diciembre de 2019, se reporta un total de 6,857 aulas habilitadas para 6,242 académicos e invitados, organizadas de la siguiente forma:

Aulas Virtuales 2019

NIVEL ACADÉMICO	NÚMERO DE ACADÉMICOS E INVITADOS	NÚMERO DE AULAS
Bachillerato	233	273
Licenciatura	3,000	3,532
Posgrado	3,009	3,052
Total	6,242	6,857

Fuente: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2019

ALUMNOS

Programa de Apoyo al Ingreso

La CUAED estableció como una de las prioridades para mejorar la experiencia educativa y éxito académico en las licenciaturas en modalidad a distancia, complementar la impartición de los cursos propedéuticos obligatorios para el ingreso con un conjunto de acciones, como la identificación del perfil cognitivo de los estudiantes de nuevo ingreso y la implementación de un programa de tutoría entre pares, en el marco del Programa de Apoyo al Ingreso (PAI), bajo un modelo integral y con un claro enfoque hacia el estudio autogestivo.

La estructura curricular del programa está definida por competencias y se conforma por seis módulos que suman 90 horas de duración: Cultura digital; Autogestión del aprendizaje; Leo y comprendo, escribo y aprendo; Habilidades argumentativas; Pensamiento lógico-analítico, y Aprendizaje entre pares. El PAI se encuentra disponible en <http://pai.cuaed.unam.mx/>.

Proceso de ingreso

La oferta educativa de nivel licenciatura es promovida a través las convocatorias de ingreso de febrero, junio y noviembre.

Cabe mencionar que existen otras convocatorias que permiten el ingreso a licenciaturas del SUAyED: la destinada a la carrera en Enfermería (bajo el concepto ingreso en años posteriores al primero) de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO), y la correspondiente al Pase reglamentado al que pueden aplicar los egresados del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) y de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP).

De acuerdo con el Reglamento del Estatuto del SUAyED, los aspirantes a ingresar a programas en la modalidad a distancia, además del ingreso por concurso

de selección o Pase reglamentado, deben acreditar una formación propedéutica. Corresponde a la CUAED ofrecer dicha formación a través del Programa de Apoyo al Ingreso (PAI), cuyo objetivo es proporcionar una experiencia formativa pertinente e integral de apoyo a la trayectoria de los aspirantes a la modalidad abierta o a distancia, mediante la apropiación de conocimientos, habilidades, herramientas y apoyos básicos necesarios en la vida universitaria.

La población atendida en formación propedéutica durante 2019 fue de 25,634 aspirantes, distribuidos de la siguiente manera:

Cursos propedéuticos SUAyED, 2019

ORIGEN	PROPEDEÚTICO: PROGRAMA DE APOYO AL INGRESO	PARTICIPANTES
Convocatorias de ingreso atendidas por la CUAED	Concurso febrero 2019	3,351
	Concurso junio 2019	3,187
	Concurso noviembre 2019	3,000
	Pase Reglamentado 2019	953
Ediciones solicitadas por Divisiones SUAyED	Facultad de Economía	160
	Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia	1,750
Convenios de colaboración con Instituciones externas	Instituto Rosario Castellanos, Gobierno de la Ciudad de México	13,233
Total		25,634

Fuente: Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2019.

Población escolar

La población escolar del SUAyED se ha incrementado de manera sostenida. De acuerdo con información de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), los datos más recientes de ingreso a licenciatura son los siguientes:

Ingreso al SUAyED, 2019

SEMESTRE DE INGRESO	ABIERTA	DISTANCIA	TOTAL
Ingreso 2019-1	2,123	2,905	5,028
Ingreso 2019-2	1,677	2,414	4,091
Total	3,800	5,319	9,119

Fuente: Rendimiento DGAE, UNAM, 2019.

En el ciclo 2018-2019 la población escolar de licenciatura asciende a 34,675 alumnos. De ellos, el 52% se encuentra en la modalidad abierta y el 48% estudia en la modalidad a distancia.

Población escolar SUAyED (Licenciatura) 2018-2019

MODALIDAD	PRIMER INGRESO	REINGRESO	POBLACIÓN TOTAL
Abierta	3,937	14,064	18,001
A distancia	5,210	11,464	16,674
Total	9,147	25,528	34,675

Fuente: *Agenda Estadística 2019*, UNAM.

Programa de tutoría entre pares para alumnos

Con el propósito de coadyuvar a la formación integral y permanencia de los alumnos en las distintas etapas del proceso educativo dentro de las licenciaturas del SUAyED, se apoyó en el seguimiento del programa de tutoría entre pares a las facultades de Filosofía y Letras, Psicología, de Estudios Superiores Acatlán y Aragón, a la Escuela Nacional de Trabajo Social, a la Facultad de Contaduría y Administración y a la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia. Estas dos últimas entidades se incorporaron al programa en 2019.

En este mismo año, la CUAED formó 246 alumnos tutores con más de 80% de créditos a través del curso a distancia "Introducción a la tutoría entre pares en el SUAyED" y se apoyó el registro del programa de servicio social Tutoría entre pares de la Facultad de Filosofía y Letras, así como en el aumento de plazas ofrecidas para la Facultad de Contaduría y Administración.

Programa de Apoyo al Egreso en línea

En 2019 continuó el desarrollo del Programa de Apoyo al Egreso del nivel Licenciatura en línea (PAE-L), orientado a las asignaturas con mayor índice de reprobación y asignaturas estratégicas para alumnos que cursan los últimos semestres.

En este año, el programa se aplicó en dos periodos (2019-1/2019-2, 2019-2/2020-1) en 10 entidades académicas, en un total de 278 grupos a los cuales se inscribieron 2,124 alumnos, obteniendo un promedio de 76% de aprobación.

Ambiente Virtual para el Idioma Inglés

Se dio continuidad al proyecto Ambiente Virtual para el Idioma Inglés, en el cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- Desarrollo de contenidos:
 - » Ocho cursos de los niveles de inglés del I al VIII de acuerdo con el Marco Común de Referencia Europeo (A1- B2)
 - » 193 Unidades de Apoyo para el Aprendizaje (UAPA)
 - » 21 tipos de exámenes de diagnóstico de comprensión de lectura en línea.
 - » Dos cursos de comprensión de lectura en línea (inglés y francés).
 - » Dos tipos de exámenes de colocación de cuatro habilidades.
- Revisión permanente del sitio *web*: avi.cuaed.unam.mx
- El Consejo Británico ha validado los contenidos y el uso del idioma inglés en 100 de un total de 193 UAPA.

La aplicación de los exámenes ha obtenido los siguientes resultados:

- ✓ Hasta el semestre 2020-I el número de alumnos beneficiados con el Ambiente Virtual de Idiomas en programas formales (cuatro habilidades) ha sido de 4,600 en cinco entidades académicas (Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia, Facultad de Derecho, Facultad de Artes y

Diseño, Facultad de Medicina y Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia), tanto de nivel licenciatura como de posgrado.

- ✓ En cuanto a cursos de comprensión de lectura en una lengua extranjera, en cuatro emisiones se ha atendido a 1,904 alumnos de 12 entidades académicas (facultades de Derecho, Artes y Diseño, Contaduría y Administración, Ciencias, Ciencias Políticas y Sociales, Filosofía y Letras, Ingeniería, Estudios Superiores Iztacala y Estudios Superiores Cuautitlán; escuelas nacionales de Enfermería y Obstetricia y de Trabajo Social, así como el Colegio de Ciencias y Humanidades en sus cinco planteles). Incluso, este curso, por su calidad académica, ha sido aceptado como requisito de titulación por otras instituciones de educación pública o incorporadas a la UNAM, beneficiado hasta el momento a 43 alumnos.
- ✓ Se aplicó el examen de colocación de comprensión de lectura en una lengua extranjera a un total de 418 alumnos, en cuatro emisiones.

Desarrollo de asignaturas y actualización de materiales didácticos

La CUAED apoyó a las entidades académicas que cuentan con oferta educativa en el SUAyED a incrementar su oferta, mediante el desarrollo de nuevas asignaturas para siete licenciaturas y para dos programas de posgrado, lo cual permitió poner en línea 30 nuevas asignaturas y actividades académicas. Los programas que participaron este desarrollo fueron:

- Licenciatura: Administración de Archivos y Gestión Documental, Arquitectura, Derecho, Medicina, Ciencias de la Comunicación, Administración Pública, Ciencias Políticas, Relaciones Internacionales, Sociología. Asimismo, se brindó apoyo al sistema presencial de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán.
- Posgrado: Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (Tronco Común) y Maestría en Trabajo Social.

Unidades de Apoyo para el Aprendizaje

Se diseñaron y pusieron en línea 95 Unidades de Apoyo al Aprendizaje (UAPA) para las asignaturas de las siguientes entidades académicas: Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; facultades de Arquitectura, Contaduría y Administración, Medicina, Música, y de Estudios Superiores Acatlán, Cuautitlán e Iztacala. En 2019 se contó con un total de 679 UAPA para el nivel licenciatura.

Seguimiento de egresados

Con la finalidad de apoyar a las entidades del SUAyED para la presentación, difusión y seguimiento del proceso de titulación de los egresados, la CUAED desarrolló un micrositio que muestra los elementos indispensables de dicho proceso, además de indicar la ubicación de cada elemento y la actualización de las opciones de titulación de las 18 carreras pertenecientes a la modalidad a distancia. Asimismo, se desarrolló la propuesta para una Feria de Apoyo a la Titulación.

FORMACIÓN DOCENTE

Programa de Apoyo al Docente

La CUAED se ha dado a la tarea de diseñar programas educativos para apoyar la formación y actualización de los docentes, ya sea para quienes transitan o para quienes inician sus actividades en las modalidades abierta, a distancia o mixta.

Durante el periodo 2015-2019 cobró especial relevancia el programa Docencia y Aprendizaje en la Era Digital, el cual comprende dos proyectos prioritarios:

- ✓ Diplomado en Docencia para la Educación a Distancia
- ✓ Docencia y Aprendizaje en la Era Digital. Trayectorias Docentes Personalizadas

Diplomado en docencia para la educación a distancia

Con el propósito de fomentar la continua actualización de los profesores del SUAyED, se estableció que quienes acreditaran los cursos: 1) El asesor en la modalidad a distancia; 2) Enseñar con TIC. Estrategias didácticas y estilos de aprendizaje; 3) Planeación didáctica para educación a distancia; 4) Recursos digitales de información y comunicación para la educación a distancia, y 5) Evaluación del aprendizaje en la modalidad a distancia, pueden optar por el diplomado en Docencia para la Educación a Distancia. El diplomado tiene una duración de 150 horas, 30 por cada uno de los cursos que lo integran. Para obtener el diploma los profesores deben participar en un foro integrador, donde se recupera la experiencia y aportes que los cursos le han brindado a su práctica docente.

Durante 2019, 128 profesores provenientes de 18 escuelas, facultades y dependencias de la UNAM obtuvieron su diploma.

Programa de fortalecimiento a la Docencia y Aprendizaje en la Era Digital. Trayectorias Docentes Personalizadas

El programa de fortalecimiento a la Docencia y Aprendizaje en la Era Digital: Trayectorias Docentes Personalizadas tiene la finalidad de generar una oferta formativa integral, personal y flexible para propiciar la mejora de la calidad del aprendizaje y fortalecer la práctica docente innovadora bajo los principios de equidad, inclusión y atención a la diversidad, a través de una oferta de cursos autogestivos.

Como parte del programa se definieron nueve ejes formativos para el personal académico: Tecnológico, Epistemológico, Filosófico, Pedagógico, Didáctico, Psicológico, Comunicación, Socio-histórico-económico y Gestión. Para cada uno de ellos se elaboró un autodiagnóstico, con la finalidad de determinar el nivel de dominio de las competencias en el que se encuentra el participante y, con base en ello, se habilitan los cursos a los que podrá acceder. Cabe señalar que en todos los ejes se incorporaron cursos autogestivos con una duración de 20 horas.

Para ello, se diseñó y desarrolló en ambiente virtual, el sitio <https://trayectorias.cuaed.unam.mx> y el sistema en plataforma Moodle, en el cual operan los 38 cursos del programa.

El programa fue presentado oficialmente el 19 de marzo de 2019 ante la comunidad universitaria y, posteriormente, se implementó una mesa de ayuda para atender y resolver las dudas del personal académico.

La inscripción, al mes de diciembre, fue de 1,250 participantes procedentes de diversas facultades y escuelas, así como de los dos subsistemas del bachillerato.

Cursos de formación docente en educación a distancia

Con la finalidad de contribuir en el fortalecimiento de la docencia universitaria, la CUAED continuó diseñando y ofreciendo al interior de la comunidad una serie de cursos con alta demanda, los cuales se asocian a temáticas para formación de docentes del SUAyED en uso de TIC en la educación a distancia, entre los que destacan: 1) El asesor en la modalidad a distancia, 2) Enseñar con TIC. Estrategias didácticas y estilos de aprendizaje, 3) Planeación didáctica para educación a distancia, 4) Recursos digitales de información y comunicación para la educación a distancia, 5) Evaluación del aprendizaje en la modalidad a distancia y 6) Introducción a la tutoría en el SUAyED.

Durante el 2019 participaron en estos cursos 2,537 docentes, provenientes de 22 dependencias universitarias.

Diplomado en línea Cultura Digital

La Maestría en Docencia para la Educación Media Superior (MADEMS) y la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la UNAM, ofrecen el diplomado en línea Cultura Digital bajo el enfoque por competencias, como un programa de formación y actualización docente.

El diplomado tiene como propósito central ofrecer a los docentes de la MADEMS los elementos necesarios para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje que favorezcan su práctica docente. Está conformado por seis cursos en línea en un sitio *web*.

Los cursos están diseñados para favorecer el aprendizaje autogestivo; en ellos el participante se incorpora a un proceso flexible que le permite definir sus propias estrategias sin influencias externas y desenvolverse con autonomía para la construcción de conocimiento.

EDUCACIÓN CONTINUA

Formación continua de profesores de educación media superior

En 2019 se trabajó con la Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC), de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), en el diseño e impartición de dos cursos en el marco de la Estrategia Nacional de Formación Continua de Profesores de Educación Media Superior:

- Elaboración de instrumentos de evaluación en la enseñanza y el aprendizaje, que inició el 24 de septiembre y concluyó el 5 de noviembre, para una población de 1,000 docentes a nivel nacional.
- Estrategias de impacto para el trabajo en el aula, que inició el 29 de octubre y concluyó el 3 de diciembre, para una población de 1,000 docentes.

CONTENIDO ABIERTO

Cursos masivos, abiertos y en línea (MOOC)

Con el objetivo de ampliar el catálogo de cursos que se ofrecen en alianza con la plataforma educativa Coursera, y con la colaboración de distintas entidades académicas, durante 2019 la CUAED diseñó y puso a disposición del público 20 nuevos cursos en temas de educación superior, estadística, anticorrupción, periodismo digital, negocios, biología, química, agricultura y gestión integral del riesgo.

Actualmente, la oferta de MOOC es de 97 cursos mediante los cuales se ha atendido a más de 2.3 millones de participantes. El sitio *web* se encuentra alojado en <https://mooc.cuaed.unam.mx/>.

Conferencia anual de Coursera

En abril, la CUAED participó en la conferencia anual Coursera Partners Conference que se llevó a cabo en Londres, Inglaterra. Durante el evento, los paneles principales analizaron las ventajas del aprendizaje autónomo, la manera en que los socios están aprovechando la experimentación para mejorar los resultados del aprendizaje y el gráfico de habilidades de Coursera: guiando a los estudiantes y midiendo el crecimiento.

Portal Aprendo+

En el proyecto Aprendo+ se actualizaron los cursos ofrecidos en la plataforma y se desarrollaron 25 cursos nuevos, los cuales beneficiaron a la comunidad universitaria y a la población en general. En 2019, el acervo del portal alcanzó 80 cursos, los que han tenido gran demanda; actualmente se cuenta con más de 140,000 usuarios de 93 países, la mayoría de ellos de América Latina.

Se estableció un convenio con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) para el desarrollo de cinco cursos, que ya fueron liberados y se pueden encontrar en la página <https://cursos3.cndh.org.mx/>. Además, se desarrollaron cinco cursos más para el portal Aprendo+ en conjunto con la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.

Televisión Educativa

La barra de televisión Mirador Universitario produjo y transmitió 46 series con 230 programas, en los que participaron 46 entidades académicas de la Universidad e instituciones invitadas. Cabe mencionar que la producción se realizó en formato digital y en alta definición. A lo largo del año se transmitieron

656 horas de televisión educativa a través de TV UNAM, Red EDUSAT, Canal Iberoamericano y Canal 22.

Se continuó, además, con la producción de la serie de TV Educativa *Teleidoscopio*, con nueve programas nuevos de diferentes tópicos.

El 4 de octubre se celebró el 15º aniversario de Mirador Universitario (<https://mirador.cuaed.unam.mx/>), en el que se realizó un diálogo con académicos destacados.

Media Campus

El portal Media Campus (<http://mediacampus.cuaed.unam.mx/>) es un repositorio para material educativo de distintas áreas de conocimiento, cuyo propósito es proporcionar recursos didácticos multimedia (videos y audios) a la comunidad universitaria para mejorar las estrategias de enseñanza y de aprendizaje en las modalidades de educación presencial, abierta y a distancia.

Las entidades académicas pueden participar incorporando material que se ajuste al esquema del repositorio, como son las entrevistas a destacados universitarios que permiten un acercamiento entre los profesores-investigadores y alumnos con un lenguaje claro, ameno, concreto y coloquial, sin dejar de lado la importancia del contenido educativo, así como series de televisión. Igualmente, alberga Unidades de Apoyo para el Aprendizaje en video (UAPA), cápsulas, programas de televisión y conferencias.

Actualmente, se cuenta con un total de 5,071 materiales audiovisuales (videos) y 800 audios publicados en el repositorio.

ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA MODALIDAD A DISTANCIA

Investigación

Laboratorio de Innovaciones Didácticas y Tecnológicas para el Aprendizaje

En el marco de las actividades del proyecto Laboratorio de Innovaciones Didácticas y Tecnológicas para el Aprendizaje, el 23 de mayo se impartió una conferencia sobre el tema de Propiedad Intelectual, dictada por el maestro Salvador Morales, de la Coordinación de Innovación y Desarrollo de la UNAM, que tuvo como objetivo conocer las posibilidades de gestión y registro de los productos que surjan del Laboratorio.

El 4 de agosto se realizó el conversatorio Los Laboratorios de la Innovación y el Aprendizaje "Dónde estamos y hacia dónde vamos", durante el cual el doctor Reinhard Bauer, doctor en Filosofía de la Universidad de Viena, dio una conferencia sobre los espacios de aprendizaje en Viena.

Además, los días 15 y 16 de agosto se organizó el taller "Las heridas de la Tierra. Consideraciones ecológicas sobre los procesos de mediatización profunda"; coordinado por el doctor Bauer, en el cual participaron 32 académicos de di-

versas entidades universitarias y externas. Durante dos días, los participantes aplicaron estrategias del método de categorías Pattern Writing Sheet de Takashi Iba, en las acciones académicas del SUAyED.

En el marco del Seminario Historias de la Vida en Educación, durante el mes de octubre se llevó a cabo la conferencia "Historias de la vida. Profesionalización y experiencias", impartida por el doctor Jean Michel Baudouin, académico de la Universidad de Ginebra.

Del 6 de agosto al 26 de noviembre se llevaron a cabo actividades académicas en el ámbito del Seminario "Currículum Latinoamericano ante la entrada del 2020 y la transición política mundial", en el que participaron 60 alumnos de posgrado, académicos del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) y la CUAED, así como profesores invitados de Brasil, Argentina, Chile, Venezuela, Guatemala y México.

Programa de Becarios

El Programa de Becarios de la CUAED tiene como propósito incorporar a alumnos de diversas licenciaturas a proyectos innovadores de investigación y servicio en el campo de la educación abierta y a distancia. Es un programa de formación integral que vincula a los alumnos en proyectos transformadores que enriquecen su perfil profesional.

El 5 de febrero fue publicada la convocatoria en *Gaceta UNAM* para el registro de aspirantes al programa. De ellos, 47 reunieron los requisitos y, derivado de los procesos de asignación, 28 alumnos fueron seleccionados.

La sesión de apertura del programa fue el 1º de abril. El 2 de abril iniciaron las actividades del diplomado Alfabetizaciones Digitales para la Educación en Ambientes Abiertos y a Distancia, conformado por seis módulos y que concluyó el 28 de junio.

DIFUSIÓN Y EXTENSIÓN

Organización y participación en eventos académicos

La CUAED organizó el evento Open Education Week: Menú de aprendizajes para todos los gustos, realizado el 6 de marzo.

Asimismo, el 14 de junio se llevó a cabo el conversatorio Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior a Distancia y en Línea, participando como co-organizador la Universidad Técnica Particular de Loja, de Ecuador. Entre los participantes figuraron los titulares del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED), de la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESaD) y del Consorcio-Red de Educación a Distancia (CREAD).

Se colaboró en el 5º Encuentro Universitario de Mejores Prácticas de Uso de TIC en la Educación, Educatic 2019, realizado del 24 al 26 de julio en conjunto con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y de

Comunicación (DGTIC), la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC) y la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Finalmente, el 24 de octubre se llevó a cabo el 3^{er} Editatón WikiUNAM en la Unidad de Seminarios, que contó con una amplia participación de universitarios.

