

–DGAPSU–

# Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria

---

Mtro. Gerardo Moisés Loyo Martínez

Director General ~ desde noviembre de 2018

De conformidad con el Acuerdo que crea y establece las funciones y estructura de la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de México, publicado en *Gaceta UNAM* el 5 de noviembre de 2018, los objetivos y funciones de esta Dirección General son los de coadyuvar en el diseño, desarrollo e impulso de políticas universitarias en materia de seguridad, prevención y atención de riesgos que afecten la integridad de la comunidad universitaria, así como en los procedimientos y protocolos de atención a eventos y emergencias; a la vez que participa en el diseño, actualización e implementación del Plan Maestro de Seguridad para la UNAM.

Con la finalidad de salvaguardar la seguridad de la comunidad, los bienes y el patrimonio universitario, esta dependencia apoya, evalúa y realiza acciones que impulsan la protección de las instalaciones, en colaboración con las entidades y dependencias universitarias e instancias competentes, conforme a las directrices establecidas por la Comisión Especial de Seguridad; además de brindar asesoría y apoyo en materia de prevención y protección civil a dichas áreas universitarias en situaciones de carácter especial y extraordinario. Las funciones de esta Dirección General no sólo se enfocan a la prevención, sino que también procuran atender, en las áreas comunes del *campus* de Ciudad Universitaria, ámbito de su competencia, las incidencias que afecten la integridad y seguridad de la comunidad universitaria, sus bienes y patrimonio.

Para ello, es fundamental establecer, coordinar y desarrollar las acciones de protección civil en las etapas de prevención, auxilio y restablecimiento; asimismo, promover la cultura de la protección civil entre la comunidad universitaria; además de propiciar, coordinar y desarrollar bases y vínculos estratégicos interinstitucionales de colaboración con las autoridades de seguridad pública y procuración de justicia de las instancias federales y locales que correspondan, para el desarrollo de estrategias y registro de incidencias que atenten a la seguridad de la comunidad, sus bienes y el patrimonio universitario, cometidas en Ciudad Universitaria. Para lograr lo anterior, resulta crucial coordinar y desarrollar el uso de las tecnologías necesarias para la prevención, atención y gestión de riesgos en el *campus* de Ciudad Universitaria, como también asesorar en materia del uso de las tecnologías para la prevención y atención de riesgos a las entidades y dependencias universitarias.

En aras de lograr sus cometidos, esta dependencia se planteó ejes cruciales sobre los cuales construye la seguridad de la Universidad de la Nación y su comunidad, llevando a cabo las siguientes acciones:

## PREVENCIÓN DE INCIDENCIAS

En comparación con el año 2018, el país experimentó un incremento en la incidencia delictiva, siendo el primer trimestre de 2019 el más violento en la historia. Debido a la ubicación geográfica de las instalaciones universitarias, la Universidad de la Nación no es ajena al efecto de los fenómenos perturbadores que afectan el territorio nacional, en particular los eventos de naturaleza delictiva.

Con el fin de continuar el fortalecimiento de las medidas de prevención y protección civil en el *campus* de Ciudad Universitaria, la Dirección General elaboró y planificó proyectos para la implementación de operativos de seguridad para los encuentros de fútbol soccer, americano y otros eventos deportivos que tuvieron lugar en el Estadio Olímpico Universitario. De igual manera, se llevaron a cabo diversos dispositivos de operación y seguridad para situaciones especiales en distintas instalaciones de la UNAM, lo que permitió brindar seguridad a los asistentes en los eventos referidos.

El circuito cerrado de televisión (CCTV) operó de lunes a domingo, durante 24 horas, en tres turnos: matutino, vespertino y nocturno.

### Vigilancia en Ciudad Universitaria

Con el objetivo de fortalecer el desempeño de las funciones del personal de vigilancia en el *campus* de Ciudad Universitaria, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- **Capacitación al personal.** Se continuó con la capacitación al personal de vigilancia, en coordinación con la Subdirección de Capacitación y Adiestramiento de la Dirección de Relaciones Laborales, impartiendo los cursos de Programación neurolingüística para vigilantes de áreas comunes, Entorno legal y Redacción de informes.
- **Senderos seguros.** A fin de incrementar la seguridad dentro del *campus* de Ciudad Universitaria, se renovaron 33 unidades vehiculares asignadas al personal de vigilancia para mejorar sus actividades, además de continuar con los recorridos en los trayectos que van de las entidades y dependencias a las estaciones de los medios de transporte público. Se continuaron los dispositivos de vigilancia en los senderos peatonales, así como el mantenimiento e infraestructura de los componentes tecnológicos en los senderos seguros.

Se mejoró la coordinación interinstitucional con las autoridades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y de la otrora Procuraduría General de Justicia, ahora Fiscalía General de Justicia, ambas de la CDMX. Con una periodicidad semanal y mensual se efectúan reuniones para atender, entre otros, fenómenos criminógenos que afectaban gravemente la seguridad e integridad de la comunidad universitaria al interior del *cam-*

*pus* de Ciudad Universitaria, así como el programa de Sendero Seguro en colaboración con la Alcaldía de Coyoacán, con la participación de autoridades universitarias, el Director Regional de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, la Fiscalía Desconcentrada en Coyoacán de la Procuraduría General de Justicia, hoy Fiscalía General de Justicia de la CDMX, así como diferentes autoridades en materia de seguridad y prevención de riesgos, y titulares de las entidades académicas de la misma jurisdicción, representantes del Gabinete de Seguridad de la Ciudad de México.

- **Postes y teléfonos de emergencia.** Se cuenta con 400 aparatos instalados y funcionando de la red amarilla de emergencia en las diversas entidades y dependencias universitarias, a los que se realizaron reparaciones correctivas y preventivas. Actualmente se cuenta con 175 postes de emergencia, que para su adecuado funcionamiento son revisados continuamente, teniendo como resultado 566 reparaciones correctivas y preventivas; se cambió el cableado a seis postes y se repararon 54 líneas telefónicas de las diferentes áreas de la DGAPSU.

### Sistema de Análisis de Incidentes e Ilícitos en la UNAM (SAIUNAM)

Con base en los reportes realizados a través de la red de radiofrecuencia de los departamentos de Vigilancia, Bomberos y Central de Atención de Emergencias, en 2019 se registraron 2,031 incidencias; de esta información deriva el análisis de hechos de alto impacto y con ello la planeación, diseño e implementación de los operativos de vigilancia, a fin de minimizar impactos negativos y aumentar la seguridad universitaria.

Se fortaleció y mejoró el operativo permanente en las zonas de mayor afluencia para inhibir la ingesta de bebidas alcohólicas y consumo de sustancias ilícitas; se estableció coordinación estratégica con autoridades de la Ciudad de México para el combate al narcomenudeo en el *campus* universitario, incrementando los recorridos permanentes del personal de vigilancia pie tierra, despliegue de unidades vehiculares y cuatrimotos, e instalación de carpas de vigilancia. Como resultado de estas acciones, se logró detectar a diversas personas en el *campus* de Ciudad Universitaria en la comisión de infracciones administrativas y hechos con apariencia de delito, mismas que fueron puestas a disposición ante las autoridades competentes, lo que ha permitido disminuir la comisión de conductas ilícitas e inhibir situaciones de riesgo.

En el periodo se registraron alrededor de 217 incidentes por tránsito de vehículos, en los cuales se brindó apoyo a los involucrados; en los casos en que hubo lesionados, se brindó atención por parte de elementos de la Dirección General de Atención a la Salud (DGAS) y, en todos ellos, el personal de vigilancia efectuó cortes viales pertinentes para agilizar el tránsito, además se hizo del conocimiento a la Dirección General de Asuntos Jurídicos (DGAJ) para su atención.

- **Atención de emergencias y enlaces de comunicación de atención inmediata.** Se atendieron 6,656 enlaces radiales con distintas áreas proveedoras de servicios y atención de emergencias, tales como Bomberos, Servi-

cios Médicos, Estacionamientos controlados, Pumabús, Unidad Jurídica, Protección Civil y Bicipuma. Se realizaron 577 contactos de emergencia, se prestaron 1,821 apoyos de vigilancia a la comunidad y visitantes en las diferentes entidades y dependencias universitarias y áreas comunes. En relación con el Cuerpo de Bomberos, se efectuaron 21 enlaces telefónicos en los que se les solicitó el apoyo necesario para la atención de diferentes siniestros, tanto al interior del *campus* como al exterior. Se atendieron 2,001 llamadas en las que se verificó el funcionamiento y operación de los postes de emergencia y teléfonos de emergencia. Se atendió un total de 4,440 llamadas de la comunidad universitaria y visitantes a través de las líneas de emergencia instaladas en las entidades y dependencias universitarias.

- **Línea de Reacción Puma y app SOS UNAM.** La Línea de Reacción Puma, herramienta diseñada para atender emergencias ocurridas al interior del *campus* universitario, atendió 267 llamadas, operando los 365 días del año las 24 horas del día. Por otra parte, en el mes de octubre fue lanzada la app SOS UNAM como una herramienta más para la seguridad de la comunidad universitaria, la cual funciona con cualquier compañía telefónica y es compatible con los sistemas Android y iOS, ofreciendo comunicación mediante un botón con la Central de Atención de Emergencias, con servicio disponible las 24 horas los 365 días.

## SEGURIDAD Y CUSTODIA DE EVENTOS DEPORTIVOS, CULTURALES Y ACADÉMICOS

Con el objeto de reducir riesgos y garantizar la seguridad de los asistentes al interior y exterior de las instalaciones, esta dependencia planificó e implementó proyectos para la instalación de los dispositivos de vigilancia para los encuentros de fútbol soccer, americano y otros eventos deportivos que se llevaron a cabo en el Estadio Olímpico Universitario y circuitos aledaños, así como diversos dispositivos de operación y seguridad en eventos culturales, académicos y para situaciones especiales en distintas instalaciones de la UNAM y externas, como son los exámenes de admisión a nivel licenciatura y bachillerato, calculando un total de 2,290 operativos; entre éstos, se implementaron 98 dispositivos de seguridad y vigilancia que tuvieron lugar los sábados, domingos y días festivos. Dentro de los eventos académicos y culturales, sobresalen la Feria Internacional del Libro, la Feria del Empleo y la Feria de Útiles. Aunado a lo anterior, se implementaron dos operativos a gran escala para inhibir el consumo de bebidas alcohólicas en los eventos masivos "Megafiesta", logrando saldo blanco.

## APOYO A DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS

Con el propósito de incentivar la participación y fortalecimiento de las 152 Comisiones Locales de Seguridad (CLS) de las diferentes entidades y dependencias universitarias, se otorgaron 215 asesorías en la elaboración e implementación de su Programa Interno de Protección Civil (PIPC).

Para actualizar e integrar lo referente a los Planes de Seguridad Física de las distintas CLS, se impartieron 122 asesorías.

Aunado a lo anterior, se realizaron adecuaciones al contenido y la estructura de la página web, [www.seguridadyprotección.unam.mx](http://www.seguridadyprotección.unam.mx), con la finalidad de registrar los avances por parte de las CLS de las entidades y dependencias universitarias. Se incorporaron 154 infografías con recomendaciones preventivas y de orientación a la comunidad universitaria ante la materialización de algún peligro derivado de un fenómeno natural o antropogénico, al tiempo que se fortalecieron los instrumentos de difusión hacia la población universitaria en materia de protección civil para antes, durante o después que se presente alguna emergencia.

En apoyo a la integración de los programas internos y de seguridad física de las CLS, se impartió el taller “Aplicación de lineamientos para elaborar Programas Internos de Protección Civil” a integrantes de las Comisiones Locales de Seguridad de 18 entidades y dependencias universitarias. Así como el curso “Lineamientos para la elaboración de los Programas Internos de Protección Civil” a integrantes de la comunidad universitaria.

## PROTECCIÓN CIVIL

### Fomento a la cultura de la autoprotección

Se impartieron un total de 458 cursos de capacitación a 23,390 integrantes de las CLS y comunidad universitaria en materia de protección civil, los cuales se distribuyeron de la siguiente manera: 162 correspondieron a entidades académicas, con un total de 12,342 participantes; 89 entidades de nivel medio superior, con 4,813 capacitados, y 207 a la comunidad universitaria, contando con 6,235 asistentes. Los cursos se impartieron en primeros auxilios, protección civil, uso y manejo de extintores, ejercicios y simulacros, quemaduras químicas, primeros auxilios psicológicos, manejo de sustancias químicas, seguridad en laboratorios, rappel, búsqueda y rescate.

Aunado a lo anterior, se impartieron pláticas como parte de las Jornadas de Protección Civil dirigidas a alumnos de nivel bachillerato en los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, en los cuales se contó con la asistencia de 4,840 alumnos. Asimismo, se continuó con la campaña “Acércate a la Protección Civil” en la que, mediante trípticos, se difundieron medidas básicas de protección y autocuidado a los alumnos de nuevo ingreso. En razón de esta campaña, se impartieron 80 pláticas en diversos tópicos de protección civil, contando con la participación de 19,144 alumnos de la comunidad universitaria.

El 4 de octubre se llevó a cabo el Primer Encuentro Universitario de Protección Civil, cuyo objetivo fue dar a conocer a la comunidad universitaria el *Atlas de Riesgos Universitario* (ARUNAM), así como la realización de conferencias y demostraciones de la Unidad Canina y del Departamento de Bomberos.

Como parte de la cultura de la prevención y dada la necesidad de mitigar los riesgos a los que está expuesta la comunidad universitaria, se continuó el pro-

ceso de actualización del *Atlas de Riesgos*, con el propósito de integrar información que permita identificar el grado de exposición y vulnerabilidad de éstos, que a futuro permita emitir recomendaciones y medidas preventivas en la página [www.ar.unam.mx](http://www.ar.unam.mx).

### Prevención de riesgos

Se emitieron 141 dictámenes de Recinto Seguro. Se elaboró el dispositivo de protección civil para 171 eventos, de los cuales 50 fueron deportivos, 26 académicos, 33 culturales y 62 diversos. En el caso específico de los eventos deportivos, se proporcionaron atenciones de primeros auxilios (197) y a personas discapacitadas (368) que asistieron al Estadio Olímpico Universitario.

Para reforzar los análisis de prevención en los distintos inmuebles universitarios, se emitieron 95 análisis de riesgos en señalización, rutas de evacuación, zonas de menor riesgo, revisión de carpas, entre otros. Representantes de la Dirección de Protección Civil asistieron a la entrega y recepción de una obra nueva y una remodelación, en coordinación con la Dirección General de Obras y Conservación.

### Simulacros y macrosimulacros

A lo largo del año, el personal de protección civil estuvo presente en la realización de 42 simulacros de evacuación en diversas entidades y dependencias, en los que se contó con la participación de 56,311 asistentes. Se efectuó el Macrosimulacro 2019 con la participación de 198,655 integrantes de la comunidad universitaria, de 185 entidades y dependencias.

### Prevención y combate de siniestros

Para prevenir incendios en la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel, se continuaron realizando recorridos de supervisión y detección de posibles riesgos, y se dio mantenimiento a las brechas y garzas del *campus* universitario. El personal del Departamento de Prevención y Combate de Siniestros atendió y sofocó dos incendios, 23 conatos de incendio y 10 fogatas.

Como medida preventiva, se proporcionó mantenimiento a 323 equipos contra incendio ubicados en diversos inmuebles universitarios, así como la recarga de 98 extintores y la colocación de 500 nuevos.

Por convocatoria de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil del Gobierno de la Ciudad de México, se participó en la conformación de la Red de Universidades Resilientes integrada por diversas instituciones de educación superior, cuyo objetivo es establecer los vínculos con los responsables de protección civil de estas instituciones y coadyuvar en la generación de una cultura de la prevención y autocuidado, así como brindar apoyo en la atención de emergencias.

Con base en las acciones de la UNAM en la Costa del Pacífico y el Golfo de México en las que entidades académicas e institutos tienen instalaciones, se elaboró el Pronóstico de Huracanes, basado en información proporcionada

por la Comisión Nacional de Agua (Conagua) acerca de los fenómenos hidrometeorológicos previstos para esta temporada, a fin de alertar a los titulares de dichas instalaciones para que tomaran las medidas preventivas necesarias que contribuyeran a salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria, visitantes y patrimonio.

### Programa de Manejadores de Perros de Búsqueda y Rescate

Realizó diversas actividades, destacando:

- Reunión de vinculación con Protección Civil de Amozoc, Puebla.
- Plática de Búsqueda Técnica del curso BREC del INCAP.
- 3er Taller Encuentro Nacional de Unidades Caninas de Búsqueda y Rescate.
- Presentación de la ponencia "Actualidad del perro de búsqueda en México" como parte de las actividades del XXI Congreso Internacional de Medicina, Cirugía y Zootecnia en Perros, Gatos y otras Mascotas, llevado a cabo en Acapulco, Guerrero.
- Ejercicio Selectivo de Perros de Búsqueda y Rescate (SAR K-9 Cruz Roja).
- Se impartieron dos ediciones del Seminario Nacional de Perros de Búsqueda y Rescate.
- Se auxilió en el refuerzo de la búsqueda en el Volcán Iztaccíhuatl de la C. Haydé Alvarado Castillo.
- Certificación CONOCER estándar EC-0860 Cenapred.
- Se participó en el Centro Nacional de Capacitación y Adiestramiento de Cruz Roja Mexicana, con la finalidad de evaluar y acreditar a nivel nacional a Binomios de Búsqueda y Rescate SARK9.
- Participación en la Jornada Técnica con el Cuerpo Nacional de Bomberos de Italia.
- Participación en el Foro internacional de unidades caninas detectoras de objetivos, de la Federación Canófila Mexicana.
- Integración del Comité Nacional de Equipos Caninos de Rescate, Detección y Utilidad, de la Federación Canófila Mexicana.
- Reunión de Comité de Unidades Caninas Nacionales de la Federación Canófila Mexicana.
- Participación con seis binomios en la primera Prueba de Certificación Nacional del Sistema CONOCER-Cenapred, bajo el lineamiento y evaluaciones del estándar EC-0860 de SEP-CONOCER.
- Organización del Seminario SARK9.
- Los binomios participaron en una prueba de certificación ante la Internationale Rettungshunde Organisation (IRO), en la que se logró certificar a dos nuevos perros y subir el nivel de certificación de otros dos. A la fecha se cuenta con nueve perros certificados, por lo que la IRO mantiene el estatus del equipo universitario como miembro afiliado a la Organización Internacional de Perros de Rescate.

## Protocolos Generales en Materia de Seguridad y Protección Civil

En cumplimiento a las tareas encomendadas a esta Dirección General y con el fin de establecer políticas universitarias en materia de seguridad, prevención y atención de riesgos que afecten la integridad de la comunidad universitaria, participó en la elaboración de los siguientes protocolos:

- » Sismo
- » Emergencias por fuga de gas LP
- » Incendio
- » Persona no localizada, parte de la comunidad universitaria
- » Agresión de grupos al exterior de una entidad o dependencia universitaria
- » Agresión de grupos al interior de una entidad o dependencia universitaria
- » Extorsión telefónica
- » Presencia y uso de armas dentro de entidades, dependencias o zonas comunes de la UNAM
- » Artefacto explosivo en las instalaciones universitarias

La Comisión Especial de Seguridad comunicó a las entidades académicas y dependencias universitarias la aprobación de dichos protocolos, publicados para su consulta en la dirección electrónica: <https://consejo.unam.mx/comisiones/especial-de-seguridad/protocolos>

## Pantallas panorámicas y redes sociales

En materia de difusión, el proyecto de Pantallas Panorámicas realizó la proyección de un total de 357 videoclips, correspondientes a 56 entidades y dependencias universitarias, con la finalidad de difundir temas relacionados con la tecnología, cultura, investigación, servicios a la comunidad, deporte, recreación y temas de interés general. Este medio de comunicación ha sido la herramienta ideal para la difusión de campañas de prevención y autocuidado dirigidas a la población universitaria; en el transcurso del año y de manera permanente se difundieron, de acuerdo con la temporada, materiales preventivos en temas de protección civil.

En el mismo sentido, y a fin de fomentar la cultura de prevención y autoprotección, a través de las redes sociales de Protección Civil en Facebook y Twitter se divulgaron diversos trípticos e infografías en esta materia, a fin de emitir recomendaciones e información de interés de la comunidad universitaria.

## ESTADIO OLÍMPICO UNIVERSITARIO

En coordinación con el Director Jurídico y de Gobierno de la Alcaldía de Coyoacán, al que se da aviso mediante oficio del calendario de partidos de fútbol soccer de acuerdo con la información que emite el Club Universidad Nacional A.C., así como al área de Giros Mercantiles y a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la CDMX, se llevaron a cabo los eventos deportivos de fútbol soccer en el Estadio Olímpico Universitario.

En los torneos de clausura y de apertura 2019 se llevaron a cabo 25 encuentros de futbol soccer con la asistencia de más de 400,000 personas; además, cinco partidos de futbol americano con aproximadamente 61,792 asistentes y, toda vez que se llevaron a cabo los dispositivos antes referidos, se cumplió con el objetivo de brindar seguridad a todos los asistentes sin que se registrara algún suceso que lamentar.

Se llevaron a cabo un total de 452 eventos deportivos y culturales en el Estadio Olímpico Universitario y circuitos, incluidos partidos de futbol soccer y americano, visitas guiadas, entrenamientos y otros.

## CORRESPONDENCIA

En el periodo reportado se recibieron, distribuyeron y entregaron más de 150,000 piezas de correspondencia a Rectoría, Junta de Gobierno, Consejo Universitario, dependencias y entidades universitarias. Como actividad adicional, se continúa apoyando a la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Unidad León, así como al Centro de Investigaciones Multidisciplinarias sobre Chiapas y la Frontera Sur (CIMSUR), teniendo como necesidad habilitar una ruta emergente para la entrega oportuna.

