

–DGBSDI–

# Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información

---

Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva

Directora General ~ desde mayo de 2016

Durante el año 2020 se llevaron a cabo dos eventos esenciales que cambiaron de manera significativa las actividades de la anterior Dirección General de Bibliotecas (DGB). El primero se relaciona con la pandemia causada por la Covid-19 a nivel mundial, en la que, en el caso de nuestro país, el gobierno mexicano estableció medidas de aislamiento social que siguió al pie de la letra nuestra Universidad. Ésta generó lineamientos para el cierre de instalaciones, y entre ellas las bibliotecas del Sistema Bibliotecario y de la Información (SIBIUNAM).

Esta situación inédita propició desafíos que también representaron un área de oportunidad para fortalecer y renovar servicios y procesos de información y bibliotecarios, con la finalidad de continuar ofreciendo el acceso a los recursos de información en modalidad virtual, indispensables para las funciones sustantivas de nuestra casa de estudios: educación, investigación y difusión de la cultura. A la vez, dichas acciones se han alineado a los ejes del Plan del rector, doctor Enrique Graue Wiechers, el cual se encamina a fortalecer la enseñanza-aprendizaje en línea e híbrida, en donde las bibliotecas deben estar en consonancia con esas modalidades.

El segundo evento fue el cambio de adscripción de la DGB a la Secretaría de Desarrollo Institucional, lo cual implicó el cambio de denominación a Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI), y la ampliación de once nuevas funciones encaminadas al ámbito digital. Ello propició la creación y renovación de líneas de trabajo, algunas de las cuales ya se habían emprendido como parte del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023. Entre ellas, la comprobación digital de adquisiciones de la partida 521; la incorporación de la consulta en línea en la sección de Biblioteca Digital, para asesorar y atender las necesidades de la comunidad con apoyo de personal técnico académico y en horarios ampliados; la inclusión de secciones para el uso de recursos en acceso abierto de diferentes bibliotecas y editores, y la de recursos abiertos especializados en Covid-19.

Asimismo, se continuó con el proceso de adquisición de libros y recursos electrónicos, disponibles en la Biblioteca Digital las 24 horas del día los 365 días del año. En este periodo se incrementó el registro de acceso remoto y los accesos se multiplicaron llegando casi a los dos millones.

De igual manera, se ofrecieron asesorías en línea respecto al servicio de devoluciones de material que se encuentra en préstamo a domicilio, así como para la gestión de la carta de no adeudo de los alumnos que están en proceso de titulación o graduación. Se emprendió la creación de un nuevo modelo de biblioteca universitaria basada en el concepto de espacios y ambientes centrados en los usuarios lectores, bajo los siguientes conceptos: espacios de trabajo colaborativo para diferentes modalidades de aprendizaje e investigación, espacios de innovación y creación, aulas virtuales y espacios PC Puma, que incluyen el préstamo de dispositivos dentro de la biblioteca, procurando las mejores condiciones de uso, conectividad e higiene para la comunidad UNAM, con lineamientos de sustentabilidad.

Se elaboró el Plan para el regreso a las bibliotecas en la nueva normalidad y se organizaron sesiones con especialistas para la redacción del Protocolo de bioseguridad, tanto de las bibliotecas SIBIUNAM como de la Biblioteca Central y el edificio anexo de la DGBSDI, los cuales se han difundido ampliamente.

Se impartieron cursos de actualización sobre temas emergentes para los bibliotecarios profesionales, tendientes a mejorar los servicios en cada biblioteca del SIBIUNAM. Con la ayuda de las cinco subdirecciones, la Secretaría Académica y la Secretaría Técnica de Difusión de la DGBSDI, se organizaron talleres y pláticas dentro del programa "Las Bibliotecas de la UNAM no se detienen ante la Covid-19", con el objetivo de dar a conocer los servicios y actividades en apoyo a la docencia e investigación que implementaron las bibliotecas desde que inició la pandemia.

## PERSONAL ACADÉMICO

La planta académica de esta Dirección consta de 187 técnicos académicos (112 titulares y 75 asociados). Por la naturaleza de sus contratos, 170 son definitivos, seis interinos y 11 contratados por artículo 51. Durante 2019, el programa de Primas al Desempeño del Personal académico de Tiempo Completo (PRIDE) benefició a cuatro académicos en el nivel "B". Asimismo, cuatro académicos de nuevo ingreso que forman parte del Subprograma de Incorporación de Jóvenes académicos de Carrera (SIJA) reciben el equivalente al PRIDE nivel "B".

## RECURSOS DOCUMENTALES

### Partida 521. Libros

El presupuesto para la adquisición de libros impresos y electrónicos fue de 106'280,248 pesos, sin incremento respecto al presupuesto asignado en 2019, con el total ejercido de 89'349,590 pesos. La colección de libros del Sistema Bibliotecario se incrementó con 31,803 títulos impresos, correspondientes a 50,533 volúmenes, además de 8,460 libros electrónicos a perpetuidad y 7,685 libros electrónicos por suscripción, correspondientes a 9,033 licencias. Se renovaron cinco bases de datos y cinco más de nueva adquisición por suscripción; estas bases de datos incluyen 60,504 libros electrónicos. También se adquirieron 3,353 videos sobre laboratorios virtuales.

Por otra parte, la Universidad otorgó un presupuesto de 3'405,370 pesos para finiquitar el pago de la adquisición de la Biblioteca Félix de Jesús Rougier, que está en resguardo del Instituto de Investigaciones Filológicas.

Con el presupuesto asignado se lograron mejores condiciones de precio, con descuentos desde un 15% hasta un 40%, así como servicios de entrega del material puerta a puerta y fotocopias para realizar la catalogación, con lo cual se ahorraron insumos y se abreviaron los tiempos del proceso.

### **Grupos de Bibliotecas del SIBIUNAM para la adquisición conjunta de libros y otros recursos electrónicos**

Como parte de las acciones para potenciar la adquisición de recursos electrónicos, se crearon los Grupos para la Adquisición Compartida de las bibliotecas de las áreas de Humanidades y Arte.

En cuanto al grupo integrado por las bibliotecas de bachillerato, la adquisición de libros electrónicos cubrió la bibliografía básica de sus programas de estudio con 39 libros electrónicos por suscripción, dos bases de datos: *National Geographic Magazine* de 1995 a la fecha y *National Geographic People, Animals and World*, además de tres recursos de Gale in Context en los temas de Global Issues, Science y Opposing para la Escuela Nacional Preparatoria. Con esta bibliografía actualizada se refuerzan los contenidos que las bibliotecas del subsistema del bachillerato requieren para sus comunidades.

### **Partida 523. Revistas técnicas y científicas**

El presupuesto asignado en 2020 para revistas impresas, electrónicas y bases de datos fue de 408'267,000 pesos, con el que se logró la suscripción a 11,390 títulos de revistas electrónicas, 1,738 títulos de revistas impresas adquiridas por licitación pública internacional y de forma directa con editores, además de 142 bases de datos.

Por otra parte, se continuó con la migración del formato impreso al electrónico en las revistas y se trabajó con aquellas comisiones de biblioteca que han solicitado cambiar algunas de sus publicaciones a formato digital.

Se duplicaron los esfuerzos para maximizar el ejercicio presupuestal, buscando las mejores condiciones en el tipo de cambio para los pagos en moneda extranjera, contrarrestando, en la medida de lo posible, la elevada volatilidad frente al dólar, derivada de las dificultades económicas que la pandemia acarreó a nivel nacional e internacional. De esta manera, a pesar de la contingencia sanitaria y las condiciones adversas en el mercado mundial, se logró cumplir con todos los compromisos de la Universidad en tiempo y forma.

### **Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt)**

Se mantuvo la participación de la UNAM-DGBSDI en el Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt) del Conacyt, lo que ha permitido adicionar servicios de información a los que ofrece la DGB,

con ahorros sustanciales a lo largo de los últimos ocho años en el pago de suscripciones. En 2020, el Conricyt mantuvo la permanencia de las instituciones participantes y de las colecciones, con la intervención de la Dirección Adjunta de Planeación y Evaluación del Conacyt y de la Comisión de Adquisiciones en la que está representada la DGBSDI, lo que permitió garantizar la continuidad de acceso a los recursos especializados de información adquiridos para la UNAM.

A pesar de los importantes cambios realizados a nivel federal en relación con la gestión de recursos presupuestales —en particular la cancelación de los fideicomisos—, el Consorcio mantuvo su operación y continuidad. En 2020, el logro más significativo del Conricyt fue la negociación con las editoriales para evitar incrementos en los precios de suscripción en más del 50% de los recursos de información, lo que permitió compensar parcialmente el impacto de la devaluación del peso en su costo.

## FUENTES DOCUMENTALES DE INFORMACIÓN

El total de fuentes de información que integran los diferentes tipos de colecciones del SIBIUNAM suman 20'244,060; de ellas, 1'200,000 pertenece a recursos digitales que representan el 35%; 470,605 libros en formato digital; 537,457 tesis; 22,107 títulos de revistas en formato electrónico; 155,066 artículos de revistas latinoamericanas del área de ciencia y tecnología; 148,792 artículos de revistas latinoamericanas del área de ciencias sociales y humanidades en texto completo; 13,805 mapas digitales; 218 bases de datos; 2,721 documentos del fondo antiguo; 1,207 documentos pertenecientes a la colección de folletería de los siglos XIX y XX.

### Catálogos colectivos

Los catálogos del SIBIUNAM y de otras entidades reflejan la riqueza bibliográfica y cultural con la que cuenta la Universidad. Para elevar la calidad de los registros ingresados y facilitar su recuperación en los diferentes catálogos, se realizan actualizaciones constantes. Como ejemplo de ello tenemos la modernización en el Sistema Integral de Administración de Bibliotecas, en el que se está implementando la plataforma Koha, a fin de actualizar, completar y normalizar los elementos bibliográficos de etiquetas MARC (Machine Readable Cataloging), en los registros bibliográficos de los catálogos colectivos Librunam, Seriunam, Tesiunam y Mapamex, en las bases locales de las bibliotecas que usan este sistema. Al cierre de 2020, se tienen ocho bibliotecas operando con normalidad en el sistema Koha 18.11.

- **Librunam.** Cuenta con 1'831,724 registros bibliográficos, de los cuales 470,605 pertenecen a libros en formato digital y 1'361,119 registros de libros impresos que representan 7'185,125 volúmenes.
- **Seriunam.** Reúne una colección hemerográfica nacional que es coordinada por la DGBSDI. Actualmente cuenta con 81,202 títulos, de los cuales 59,123 son impresos y 22,107 en formato electrónico, además de las existencias en fascículos impresos que suman 11'858,409. Continúan en pro-

ceso de incorporación las colecciones hemerográficas de las bibliotecas Joaquín García Icazbalceta, Jaime Torres Bodet, el Centro de Documentación Francisco Gamoneda, El Colegio Nacional y el Museo Franz Mayer.

- **Tesiunam.** Contiene registros de trabajos de titulación de licenciatura y grado presentados en la UNAM y en otras instituciones de investigación y educación superior. Está conformado por 537,457 registros; de este total, 17,546 corresponden a tesis de doctorado, de las cuales 742 obtuvieron el grado en 2020. A su vez, se continúa trabajando con el Repositorio de tesis, que pretende integrar, indizar y proveer metadatos de los registros bibliográficos de los trabajos recepcionales; al cierre de 2020 se han integrado 483,389 documentos. Durante el año que se reporta, se han agregado encabezamientos de materia a las tesis para hacer más eficiente su recuperación. Con la finalidad de automatizar y eficientar la entrega de carta de no adeudo de material bibliográfico para los tesisistas que requieren cumplir con sus trámites de titulación en la UNAM, se creó el Sistema Integral de Generación de Constancias de No Adeudo (SIICANA), en donde se reciben y verifican las cartas respectivas y las tesis.
- **Mapamex.** Ofrece información de títulos, ejemplares y enlaces de los materiales cartográficos (mapas, planos, globos y más) en formato impreso y digital, disponibles en las diferentes mapotecas de la UNAM y algunas instituciones de investigación y educación a nivel superior del país. Cuenta con 40,124 registros que corresponden 26,319 títulos, con 126,569 ejemplares impresos, así como 13,805 títulos digitales que corresponden a 16,405 recursos con acceso directo.
- **Catálogo de Autoridades.** Actualmente está conformado por 135,148 registros de autores y materias normalizados.
- **Catálogo Imagounam.** Este catálogo, de nueva creación, registra las colecciones de imagen fija. Actualmente cuenta con 5,362 registros que representan 6,151 fotografías de los fondos "México Indígena" del Instituto de Investigaciones Sociales y el de "Antonio Alzate" del Instituto de Investigaciones Históricas.
- **Catálogo Colectivo Multimedia UNAM.** Contiene 20,513 registros de documentos de imagen en movimiento y sonoros. Durante 2020 se ofrecieron dos talleres de capacitación y supervisión a las bibliotecas del SIBIUNAM que registraron su material audiovisual en alguna base de datos, para integrar sus documentos a esta base.
- **Catálogo de Partituras.** Representa el material documental con escritura musical impresa y se tienen 22,518 registros. La DGBSDI monitorea los trabajos de catalogación de las bibliotecas que adquieren este material de música impresa.

### Catalogación en la publicación (CIP)

En este año se incorporó en el Catálogo LIBRUNAM la catalogación en la publicación (CIP) de 408 libros editados por la Universidad, de acuerdo con lo estipulado en las Disposiciones Generales para la actividad Editorial y de Dis-

tribución de la UNAM, publicada en *Gaceta UNAM* el 3 de septiembre de 2018, en su Capítulo XIII, artículo 86, emitidas por el Consejo Editorial de la UNAM. Esto permitirá el control documental de los nuevos títulos y la difusión de la producción editorial de esta casa de estudios.

### Inventarios

Con el objetivo de que las colecciones que se encuentran en las bibliotecas del SIBIUNAM se vean reflejadas en los diferentes catálogos, se llevaron a cabo los procesos de baja y descarte en ocho bibliotecas: en Librunam aproximadamente 51,675 volúmenes; en Seriunam se encuentran en proceso de inventario 17 bibliotecas y en Mapamex dos bibliotecas. Se impartieron tres talleres y se capacitó a diez personas del SIBIUNAM para la realización de inventarios de libros, y para el inventario de revistas se capacitó a diez bibliotecas.

## DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS (DHI) Y APOYO A ACTIVIDADES ACADÉMICAS

El Programa de Habilidades Informativas de la DGBSDI ofreció a la comunidad de bachillerato 20 talleres, con una participación de 295 alumnas y alumnos. Para la comunidad universitaria de facultades y posgrado se impartieron 24 talleres y cursos con 718 asistentes entre docentes y estudiantes.

Durante el año y dadas las condiciones generadas por el confinamiento, estos cursos y talleres se impartieron, en su mayoría, en la modalidad en línea, para posibilitar su acceso a más universitarios y permitirles mejorar el uso y aprovechamiento de los recursos de información suscritos por la Universidad.

Las temáticas que se ofrecieron son de alta especialización, como la recuperación eficiente de información, identidad digital, detección e identificación de noticias falsas, estilos bibliográficos, integridad académica, uso ético de la información, entre otros.

En el marco del Programa de Actualización y Superación Docente (PASD) de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico de la UNAM, la DGBSDI diseñó e impartió los contenidos de tres cursos en línea dirigidos a profesores de nivel bachillerato, con una participación total de 75 docentes, en los cuales se abordaron temas como la recuperación de información académica, recursos de acceso abierto y uso ético de la información en la práctica docente. Asimismo, durante el presente año se impartieron presentaciones, cursos y talleres sobre el acceso a los recursos de información, en la modalidad de videoconferencia, para alumnos, profesores e investigadores de las facultades de Filosofía y Letras, de Ciencias Políticas y Sociales, de Medicina, de Estudios Superiores Zaragoza y del Instituto de Investigaciones Jurídicas, así como para las siguientes instituciones: Universidad Autónoma de Tamaulipas, Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía del IPN, Universidad de Nayarit y la Asociación Nicaragüense de Bibliotecarios y Profesionales Afines.

Los equipos de trabajo de Latindex y SciELO-México realizaron talleres especializados para editores de revistas académicas para la Dirección General

de Publicaciones y Fomento Editorial (DGPYFE) de la UNAM, Universidad de Cundinamarca (Colombia), Universidad de San Carlos (Guatemala), Universidad Nacional (Costa Rica), Universidad Nacional Agraria de Nicaragua, Universidad Nacional de Itapúa (Paraguay), Universidad Veracruzana y Universidad de Aguascalientes. Por otra parte, se presentaron los nuevos desarrollos de las bases de datos Clase y Periódica en la 42 FERIA Internacional del Libro del Palacio de Minería, las IV Jornadas de LatinRev organizadas por FLACSO y la Universidad Nacional de Cuyo, Argentina, y en el X Congreso Internacional de Investigación Financiera 2020. Cabe destacar la presencia de la DGBSDI en temas de debate internacional sobre las tendencias y problemáticas de la comunicación científica a través de la participación en foros dedicados al Acceso Abierto organizados por Conacyt.

La DGBSDI asumió un rol de liderazgo en la capacitación en el uso de la herramienta para la detección de similitud de textos (programa antiplagio) iThenticate, de la empresa Turnitin, mediante la organización de diez talleres, con la participación de 125 académicos, en su mayor parte coordinadores de bibliotecas. Además, se colaboró con el apoyo logístico para la administración de cuentas de acceso solicitadas por la Coordinación General de Estudios de Posgrado de la UNAM, así como mediante la elaboración de manuales, presentaciones y asesoría individualizada para la promoción del uso de la herramienta entre investigadores, tutores de tesis y tesis de posgrado.

### Uso de los recursos electrónicos de información

En 2020, el uso de los recursos electrónicos creció de manera notable, pues se recibieron 15'139,429 consultas, 47.5% más que el año anterior, y se descargaron 10'040,783 artículos de revista y capítulos de libro.

Con el objetivo de reforzar la vinculación y retroalimentación con el SIBIUNAM se afianzó el uso de los recursos electrónicos suscritos, con la intención de contar con mayores elementos para la evaluación sobre su utilidad y la pertinencia de la renovación de las suscripciones (prueba beta disponible en: <http://digitalab-ssie.unam.mx/consultas>); además se lanzó una plataforma de comunicación e intercambio de información Conecta-SIBI (<http://conecta-sibi.dgb.unam.mx/>), compartida con los miembros del SIBIUNAM, para la notificación de asuntos concernientes a eventos de interés, nuevos recursos, información estadística y monitoreo del funcionamiento de la bases de datos y revistas electrónicas.

### Visibilidad de la producción científica latinoamericana

Durante este año, se continuó con la integración y actualización de información de la plataforma web Pure de Elsevier, lo que permitirá realizar evaluaciones más específicas de la producción científica de la UNAM. De la Coordinación de Humanidades se integró Humanindex y se obtuvieron 36,843 documentos; de la Coordinación de la Investigación Científica se integraron 26,278 documentos, de los cuales 18,940 cuentan con un DOI (Digital Object Identifier), así como 26,220 proyectos de investigación. Se designó a la plataforma una URL de acceso, <https://metric.dgb.UNAM.mx/>, para continuar con la siguiente

etapa. Mediante las herramientas de Pure se verificarán y normalizarán los documentos internos con el objetivo de asegurar la integridad de la información.

- **ASFA.** Base de datos de colaboración internacional con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) para el análisis y registro de información dentro de la base de datos Aquatic Science and Fisheries Abstracts, cuya representación nacional se encuentra en la DGBSDI. Durante 2020 se elaboraron 135 registros con resumen en inglés de publicaciones seriadas y monografías para la base de datos.
- **Latindex.** Se ingresaron 236 nuevas revistas al directorio, se actualizaron 1,878 registros y se evaluaron 113 revistas en el catálogo. Se mantiene la gestión del desarrollo y actualización del directorio y el catálogo de Latindex con información de revistas mexicanas, así como de América del Norte y de países que no tienen un centro de acopio nacional.
- **SciELO-México Hemeroteca Virtual.** Contribuye a dar visibilidad a la producción científica mexicana que aporta información sobre el impacto de las revistas indizadas mediante indicadores bibliométricos. Para 2020, SciELO-México contiene 235 títulos, de los cuales 132 están vigentes, con un acervo de 7,017 fascículos, 78,032 artículos y 2'125,358 referencias indizadas para recuperar las citas que reciben las revistas. El esfuerzo por mantener y proyectar a la biblioteca virtual SciELO-México como una fuente de información actualizada y de referencia para los distintos niveles educativos, se refleja con las consultas alcanzadas en este año, que rebasaron los 15 millones de accesos en los meses de octubre y noviembre, corroborando con esto la valía y pertinencia de este tipo de recursos en un escenario de educación a distancia y mixta.

Otro logro fue la indización de los artículos de las revistas de ciencias sociales y humanidades incluidas en la colección SciELO-México en la base de datos Hispanic American Periodicals Index (HAPI <http://hapi.ucla.edu>), el cual es un proyecto del Latin American Institute de la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA), lo que aumentará el alcance y visibilidad de las revistas mexicanas entre los usuarios de otras latitudes. Cabe destacar también la renovación de las bases de colaboración interinstitucional convenidas por la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial y la DGBSDI para la conversión y marcación con metadatos XML JATS SciELO Publishing Schema de 36 revistas editadas por institutos, facultades y centros de investigación de la UNAM, lo que refuerza los proyectos editoriales universitarios en favor de las revistas publicadas por nuestra Universidad.

- **Clase y Periódica.** La base de datos Clase (Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades) brinda acceso a 495,594 referencias de artículos, con un total de 171,351 enlaces al texto completo de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades. La base de datos Periódica (Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias) brinda acceso a 429,552 referencias de artículos, con 168,415 enlaces al texto completo publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología. El total de registros de ambas suma 925,146, que se ven reflejados

en el Portal Biblat, caracterizado por ofrecer indicadores bibliométricos únicos por su cobertura sobre la producción científica latinoamericana de 1978 a la fecha. En 2020, se adicionaron los siguientes nuevos indicadores bibliométricos en Biblat: Tasa anual de autoría exógena por país, Representación institucional, Evolución de la representación institucional y Coautoría entre países.

### **Servicios de documentación especializada y obtención de documentos**

Durante este año, se atendieron 100 solicitudes de búsqueda de información especializada y 30 análisis de citas a trabajos de investigación, proveyendo más de 250 documentos solicitados por usuarios de la UNAM y externos. Además, se atendieron 1,900 solicitudes de documentos indizados en las bases de datos Clase y Periódica. En conjunto, se proveyeron 2,150 documentos. Por otra parte, se culminó con la primera fase de la digitalización de la colección de revistas académicas latinoamericanas denominada Hemeroteca Latinoamericana (HELA), que incluyó 600 fascículos con más de 8,000 artículos, lo que permitirá ofrecer acceso en línea al texto completo de un mayor acervo de documentos.

### **Apoyo informático al SIBIUNAM**

La DGBSDI proporcionó monitoreo ininterrumpido a la operación de 97 servidores de bases de datos y aplicación del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria (86 servidores en la plataforma Aleph 500 v21.01 y 10 servidores en la plataforma Koha 18.11.05), lo cual permitió brindar los servicios automatizados a las 135 bibliotecas de la UNAM, así como la difusión de los acervos y servicios en línea que ofrece el SIBIUNAM.

Se proporcionaron 413 asesorías y solicitudes de soporte a los usuarios del SIBIUNAM, lo que permitió cumplir con los requerimientos de acceso a los servicios de información que brindan las bibliotecas a la comunidad universitaria.

En materia de seguridad se gestionó el denominado “triángulo de la seguridad informática y de la información”, basado en estándares de la norma ISO/IEC 27000, orientado a cumplir con lo dispuesto para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Se han establecido políticas de uso adecuado de los sistemas y plataformas de servicios, como el correo institucional, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria (SIGB), el uso de paquetería como ofimática y periféricos en los equipos personales y de gestión de documentos en plataformas abiertas de componentes de un servicio integrado que proporciona un espacio único para almacenar, crear, modificar, compartir y acceder a documentos, archivos y carpetas de todo tipo.

En cuanto a la seguridad en la red de datos, se implementaron herramientas para atraer y analizar el comportamiento de los atacantes en internet. Lo anterior permitió, en conjunto con la Coordinación de Seguridad de la Información/UNAM-CERT de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), detectar y prevenir ataques en la red interna de datos de la DGBSDI en el edificio de la Biblioteca Central.

En 2020 se logró concretar la adquisición de la infraestructura tecnológica en conmutación de la red de datos, lo cual permite cubrir los nuevos retos de acceso a la información dentro y fuera de DGBSDI, ahora con una adecuada gestión y control basados en reportes analíticos del uso de la red.

Asimismo, se actualizó y optimizó parte de la infraestructura tecnológica al virtualizar y crear contenedores para ofrecer nodos de servicios independientes, esto ha permitido disponer de un nuevo espacio para las bases de datos centrales de los acervos bibliográficos de la DGBSDI.

## **BIBLIOTECA DIGITAL**

El servicio de Acceso Remoto ofrecido por la Biblioteca Digital se fortaleció en los últimos meses debido a la contingencia sanitaria, al ofrecer un servicio bibliotecario en línea 24/7. Se atendieron 23,715 consultas sobre el uso del Servicio de Acceso Remoto y consulta de material bibliográfico en la Biblioteca Digital. En 2020 se registraron 78,720 cuentas de Acceso Remoto, sumando 316,068, al cubrir así un 78% de usuarios de la comunidad académica en la Universidad; estos usuarios, a su vez, consultaron 1'930,058 recursos electrónicos de información, cifra que representa un incremento del 52% respecto al año anterior. Como parte de la retroalimentación recibida por el servicio de bibliotecario en línea a través del portal de la Biblioteca Digital, se inició el proceso de reestructuración del portal para brindar una mejor atención tanto a la comunidad UNAM como al público en general, con la reorganización de secciones y la generación de un espacio dedicado a los recursos disponibles en acceso abierto para todos los usuarios, que este año tuvo un total de 4'325,851 visitas.

### **Implementación de sistemas y plataformas web**

Se concluyó la fase 2 del desarrollo de la aplicación móvil de servicios digitales de información del SIBIUNAM. Esta versión se libera para las plataformas Android y iOS, agregando diez nuevos servicios a los seis implementados en la fase 1. La aplicación podrá ser descargada desde la App Store para Apple y la Play Store para Google.

Se rediseñaron y reimplementaron 16 servicios digitales de información, entre los que se encuentra el ofrecer la recuperación de información bibliográfica y en texto completo de cerca de tres millones de recursos de información a través de la Biblioteca Digital de la UNAM. Otras acciones en ambas plataformas fueron: fortalecer la seguridad y encriptación de la información con tecnología Bcrypt, así como implementar y validar procesos automatizados de integración de colecciones y realizar análisis, mapeo e integración de usuarios.

### **Plataforma de cursos en línea**

Se mejoró el servicio de cursos en línea a través de la plataforma Moodle y la identidad gráfica de las aulas y cursos, con el diseño de nuevas funcionalidades. Se integró el contenido de siete cursos y se generaron siete dominios web ante la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Co-

municación (DGTIC) para las siete aulas. Se habilitaron 10 nuevos cursos en la plataforma y en total se dieron 18 cursos durante el año 2020 con un total de 573 estudiantes inscritos y registrados. Además, se establecieron las políticas y lineamientos de trabajo colaborativo dentro de la misma.

### Sistema de Constancias Digitales en Línea

Se fortaleció el Sistema de Constancias Digitales en Línea durante la pandemia, lo cual permitió agilizar el proceso de elaboración y entrega vía correo de constancias emitidas por la DGBSDI para los diferentes cursos, talleres y conferencias que se impartieron a distancia. Este sistema permite el registro en línea de los cursos, talleres y conferencias, así como la organización y alta de sus participantes. Las constancias se generan de forma dinámica, por lo que se puede ajustar la identidad gráfica con el uso de plantillas personalizadas; además, cuentan con un mecanismo de verificación electrónica mediante un código QR para asegurar la autenticidad.

### Plan de contingencia de TIC

Se elaboró un plan de contingencia al inicio del periodo de confinamiento, en el que se consideraron acciones encaminadas al desarrollo de actividades académicas, de difusión y actualización de conocimientos orientadas hacia el *home office*, utilizando varias plataformas tecnológicas que facilitan las tareas y actividades en beneficio del quehacer de los técnicos académicos de la DGBSDI. La infraestructura tecnológica, la seguridad informática y de la información y las plataformas de *software* han jugado un papel preponderante al recibir y atender todas las peticiones de soporte de manera remota, dando continuidad a los retos trazados y sumando lo que la nueva normalidad ha exigido.

El uso de plataformas Web Conference y aulas virtuales permitió la realización de reuniones de trabajo a distancia, la actualización de conocimientos y la continuidad en el desarrollo de los proyectos que la DGBSDI tenía trazados, sin limitarse al uso síncrono o asíncrono de comunicación, siendo empáticos con los tiempos que marca el desarrollo de las actividades en línea.

Otra de las acciones fue la activación y configuración de un mecanismo de validación y autenticación para que los técnicos académicos de la DGBSDI siguieran con el desarrollo de sus tareas y actividades diarias desde sus domicilios; esta red virtual privada (VPN) ha permitido que todos los departamentos y subdirecciones de la DGBSDI no interrumpieran o detuvieran los procesos técnicos y actividades administrativas que requieren los servicios de información que demandan las bibliotecas del SIBIUNAM.

### Actualización y migración de bases centrales DGBSDI

El proyecto de migración de las bases centrales de la DGBSDI del Sistema de Gestión Bibliotecaria Aleph versión 21 hacia un esquema integrador por medio de tecnología ICC en su versión 23, es uno de los proyectos centrales que fue culminado durante el año 2020. La operación de esta parte del proyecto se realizó en el *site* del edificio anexo de la DGBSDI, aquí se migraron 11 bases

de consulta recurrente, tales como Seriuam, Clase, Periódica, Mapamex, entre otras. Las actividades consistieron en un análisis integral de dichas bases con respecto a su versión superior y respecto a la estabilidad de respuesta de la tecnología usada.

La segunda parte de este proyecto incluyó la actualización y migración a la versión 23 de las bases centrales Librunam, Tesiunam y Autoridades-Librunam, entre otras; las tareas realizadas son la configuración de *slots* en Aleph 500 versión 23, lo que permitió tener independencia de las instancias Oracle y del funcionamiento de los catálogos centrales Librunam y Tesiunam, además se parametrizaron 11 catálogos OPAC's para el usuario final, se implementaron certificados de seguridad TLS y se aplicaron pruebas exhaustivas de rendimiento del sistema.

## INTERCAMBIO ACADÉMICO

Debido a la pandemia por Covid-19, la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM no publicó convocatorias para realizar actividades por intercambio académico para 2020, razón por la cual la DGBSDI sólo organizó dos cursos en línea, al que concurrieron 52 personas de la UNAM, así como de otras universidades como las autónomas de Baja California, Chiapas y Ciudad Juárez, de Guanajuato, Sonora, Juárez del Estado de Durango y Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

## EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

En el marco de la 41ª Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería se llevó a cabo la entrega del Premio al Servicio Bibliotecario 2020, que fue otorgado al doctor Miguel Gama Ramírez, coordinador de la Biblioteca Eduardo García Máynez del Instituto de Investigaciones Filosóficas de la UNAM. Como actividades académicas se realizaron doce pláticas. También se llevaron a cabo dos mesas redondas: "BIBLAT 2.0: visibilidad e indización colaborativas para las revistas académicas latinoamericanas" y "Las bibliotecas ante los Objetivos de Desarrollo Sostenible: los retos y oportunidades", así como la presentación del libro *Arquitectura y ambientes de bibliotecas*.

Se organizaron siete Foros Virtuales con los temas: Las bibliotecas frente a la Covid-19: respondiendo a una nueva realidad virtual; Nuevos desafíos de las bibliotecas universitarias ante la Covid-19; La agenda del acceso y la ciencia abiertos en la crisis pandémica: avances y desengaños; La alfabetización informativa: estrategias e innovación en bibliotecas para una nueva ciudadanía global; El desarrollo de capacidades digitales para el ecosistema híbrido del siglo XXI: contribución de la biblioteca universitaria; El impacto de los derechos de autor y la propiedad intelectual en el acceso a la información en un ambiente digital, e Implementación del módulo de datos de descripción bibliográfica BIBFRAME (Bibliographic Framework Initiative). En este marco se llevaron a cabo cinco talleres que abordaron los temas: Hypothes.is ¿con punto intermedio? Una forma revolucionaria de hacer controles de lectura; Instrumentos para medir la satisfacción y aprendizaje con iniciativas de alfabetización infor-

mativa; Formación en TIC y medios para el ecosistema híbrido del siglo XXI; La función de las bibliotecas entre derechos de autor y los derechos de acceso a la información, y Una introducción al vocabulario y modelo BIBFRAME (Bibliographic Framework Initiative).

En el marco del Día Nacional del Bibliotecario en México se llevó a cabo la conferencia Ética Bibliotecaria.

Se invitó a los coordinadores del SIBIUNAM a participar en el programa “Las bibliotecas no se detienen ante la Covid-19” para dar a conocer las acciones que cada una de las bibliotecas ha llevado a cabo durante la pandemia, con la participación hasta este momento de 48 dependencias.

Se llevó a cabo el ciclo de conferencias Diálogos Bibliotecarios con los temas: *Crónicas marcianas* de Ray Bradbury; Bradbury: entre la ficción y el terror, y Superposición en Sor Juana y Juan Rulfo.

En el marco de la 5ª Feria del Libro de Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina se llevaron a cabo cuatro pláticas: BIDI UNAM: baluarte de información para las ciencias de la salud; Información latinoamericana: en tu idioma y a tu alcance; Consideraciones prácticas para la elaboración de revisiones sistemáticas en el área médica, y Conservación de libros: primeros auxilios para libros en casa.

Se organizó el III Foro Agenda 2030 “Las bibliotecas en transformación para lograr el desarrollo sostenible”. En este marco se llevó a cabo el taller: Las bibliotecas como agentes de sensibilización y acción de la agenda 2030.

La convocatoria a los foros fue concurrida, los temas que se trataron en los talleres y foros captaron el interés de la comunidad de profesionales de la información; se registraron accesos desde México, Estados Unidos, América Latina y España, contabilizando un total de 40,223 accesos o asistentes.

## Publicaciones

Se publicaron en la plataforma electrónica dos fascículos de la revista *Biblioteca Universitaria*: Vol. 23 Núm. 2 correspondiente a julio-diciembre de 2020, y el fascículo especial Vol. 22, Núm. 2 julio-diciembre de 2019 – Vol. 23, Núm. 1 enero-junio de 2020, incluyendo el trámite pertinente para la activación de los números DOI de cada artículo.

Se publicó en formato electrónico el libro *Arquitectura y ambientes de bibliotecas* y el “Protocolo de bioseguridad para la reapertura de las bibliotecas del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM, posterior al confinamiento precautorio ante la pandemia ocasionada por SARS-CoV-2,” a los que se dio difusión en los canales web y redes sociales de la dependencia. Asimismo, se difundió la *Guía de buenas prácticas en materia de Transparencia, Acceso a la información y Protección de datos personales para el Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM*.

Se llevó a cabo la actualización de la plataforma Open Journal System (OJS), de su versión v2.4.3.0 a la versión 3.1.1-4, para la revista *Biblioteca Universitaria*

de la DGBSDI. Esto permitió incrementar la funcionalidad de la revista; la renovación tecnológica ha mejorado el proceso de gestión editorial dentro del Departamento de Publicaciones de la DGBSDI.

### **Colaboración para remodelación o construcción en espacios para bibliotecas**

Como parte de los servicios relacionados al diseño y remodelación de espacios bibliotecarios, se ofrecieron asesorías relacionadas con los espacios físicos en bibliotecas del SIBIUNAM. Se elaboraron cuatro documentos para cuatro entidades: Facultad de Estudios Superiores Zaragoza Campo II y Campo III (Tlaxcala), Instituto de Investigaciones Bibliográficas e Instituto de Física. Los temas versan sobre nuevo edificio para biblioteca, optimización de espacios, redistribución y revisión de proyectos de remodelación. Se encuentran en elaboración nuevos lineamientos respecto a los espacios en las bibliotecas, mismos que serán divididos por subsistema. La nueva propuesta refiere espacios inclusivos y colaborativos que den oportunidad al trabajo en equipo e incentiven la creatividad, adaptando elementos novedosos como son los visores de realidad virtual y las impresoras en 3D.

## **EDUCACIÓN CONTINUA**

Derivado de la emergencia sanitaria por Covid-19 y el confinamiento, se impartieron 41 cursos y talleres de educación continua y a distancia mediante las plataformas digitales Moodle, Facebook Live, Zoom, Edmodo y Classroom, mismos que nos permitieron reunir a 6,071 asistentes, tanto de la UNAM como de otras instituciones de educación superior de México y de otros países como Guatemala, El Salvador, Honduras, Perú, Venezuela, Costa Rica, Colombia, Argentina, Brasil, entre otros.

### **Capacitación para personal bibliotecario administrativo**

Se continuaron los trabajos para la mejora de la tecnología de realidad virtual, proyecto en el que la DGBSDI colabora con las direcciones generales de Computo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) y de Personal. Se continúa evaluando el uso e inserción de esta tecnología en los cursos de capacitación al personal de base.

Uno de los retos que se tuvieron que afrontar fue la migración de cursos que se impartían en modalidad semipresencial y presencial a curso solo en línea, como son: Servicios bibliotecarios de calidad; Calidad en el servicio, y Ordenación topográfica de los libros con clasificación LC y Dewey; además, se terminó de diseñar y se impartió el curso Resiliencia en las bibliotecas de la UNAM, en formato a distancia.

En relación con las aplicaciones "Recorrido por las bibliotecas de la UNAM" y "Ordenación topográfica de los libros en la colección"; la primera ha recibido una actualización de contenidos y la segunda se encuentra lista para ser utilizada en cuanto haya condiciones adecuadas para su uso.

Respecto a los cursos de capacitación para personal bibliotecario sobre el uso de los módulos de Circulación y Opac del sistema Koha, se realizó la actualización de los manuales. A partir de 2021 los cursos serán personalizados de acuerdo con las políticas y necesidades de cada biblioteca, y se utilizará la base de datos migrada, con lo que la calidad de la capacitación mejorará sustancialmente.

Durante el 2020, a la par de los trabajos de migración de cursos a formato solo en línea, se inició la revisión y actualización de los cursos de capacitación que se imparten, con la finalidad de adaptarlos a las nuevas necesidades de capacitación y mejorar la calidad e instrumentos a utilizar de acuerdo con el catálogo de puestos del personal de base de la UNAM.

### Redes sociales

En el canal de las Bibliotecas de la UNAM en Youtube se publicaron 39 videos: 23 sobre la XVII Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, tres del II Foro Agenda 2030 y 13 de otros eventos y avisos.

La cuenta oficial de Facebook de la Biblioteca Central alcanzó 17,927 seguidores, la de Educación Continua cuenta con 5,838 seguidores y la de la DGBSDI con 36,865. Se creó la cuenta oficial en Facebook de la revista *Biblioteca Universitaria*, como apoyo para la difusión de los artículos publicados de manera electrónica, con 149 seguidores; en tanto que la de Twitter llegó a 5,140 seguidores. Se publicaron seis videos para el Día Internacional de la Mujer y 18 videos más de eventos, avisos y promocionales.

## BIBLIOTECA CENTRAL

### Recursos documentales

En 2020 se adquirieron por compra 9,756 títulos de material bibliográfico que corresponden a 10,182 volúmenes. En la modalidad de donación, se recibieron de donatarios personales e institucionales 3,350 títulos que corresponden a 3,430 volúmenes, de los cuales 750 se integraron al acervo de la biblioteca y 450 fueron redistribuidos en siete instituciones educativas y organizaciones culturales; asimismo, se enviaron a encuadernar 539 volúmenes de libros y 500 volúmenes de publicaciones periódicas.

La colección bibliográfica de la Biblioteca Central (BC) está constituida por 372,449 títulos y 636,999 volúmenes, con los cuales se proporcionaron 77,850 servicios bibliotecarios y de información a lo largo del año. Además, se concedieron 32,946 préstamos de libros a domicilio a sus 4,399 usuarios registrados.

Los trabajos recepcionales generados por los egresados de la UNAM y las escuelas incorporadas constituyen una colección de gran relevancia para la BC, por reflejar el trabajo académico y de investigación de sus alumnos. Esta colección está integrada por 534,420 trabajos recepcionales en microfilm y soporte electrónico.

En el Departamento de Consulta confluyen colecciones impresas y electrónicas; las primeras se integran por 10,709 títulos y 18,645 volúmenes y fueron

consultadas por 3,511 usuarios, quienes hicieron uso en sala de 4,250 volúmenes; en las colecciones electrónicas se atendió a 41,302 usuarios. El servicio de obtención de documentos brindó 2,594 servicios, para lo cual se recuperaron 3,548 documentos.

Para los universitarios con discapacidad visual, se ofreció el servicio para la conversión de documentos impresos a formatos digitales accesibles, asesorías personalizadas, gestión y recuperación de materiales bibliográficos y préstamo de equipo de cómputo con programas que posibiliten su lectura a través de *software* especializado. En total, se proveyeron 235 servicios.

En el rubro de cooperación bibliotecaria se establecieron y/o renovaron 245 convenios de préstamo interbibliotecario con instituciones educativas y de investigación a nivel nacional e internacional, otorgándose 598 préstamos, y se obtuvieron a través de este servicio 165 materiales para apoyar las actividades académicas del personal de la dependencia y suministrar documentos a la comunidad universitaria.

En lo que respecta a las acciones para difundir a la BC como patrimonio cultural, en especial los murales que la ornamentan, se efectuaron 12 visitas guiadas a las que asistieron 236 personas.

### Servicios

La Biblioteca Central proporciona servicios bibliotecarios y de información a las diferentes comunidades de la UNAM, instituciones educativas y público en general; su acervo documental de carácter multidisciplinario se ha convertido en un referente por la calidad y actualidad de sus contenidos. Otro de los servicios que ofrece es la generación de Constancias de No Adeudo para la obtención de grado académico en la UNAM y las escuelas incorporadas, por lo que durante el 2020 se generaron 19,896 constancias. En el caso de titulación en las modalidades de tesis, tesinas y trabajos recepcionales en otras modalidades, se recibieron en este periodo 6,807 documentos en formato electrónico.

El Departamento de Publicaciones Periódicas cuenta con una colección conformada por 3,874 títulos que corresponden a 338,662 fascículos. Durante el 2020 se atendieron 1,350 usuarios, quienes consultaron 2,813 revistas, periódicos y folletos. Se realizó la reubicación de 350 fascículos a bibliotecas del SIBIUNAM y de instituciones académicas externas, para contribuir al desarrollo de sus acervos documentales.

En el Laboratorio de Restauración de Libros y Documentos de la BC se intervinieron 464 documentos, de los cuales 379 pertenecen a la Biblioteca Central y 85 forman parte del acervo del SIBIUNAM; los procesos de restauración y estabilización aplicados a estas obras se subdividen de la siguiente manera: 225 intervenciones mayores y 239 intervenciones menores. Se diagnosticaron e intervinieron 13 bibliotecas de facultades y escuelas, institutos de investigación y direcciones generales. Se asesoró además a 19 instituciones de educación superior e investigación sobre la preservación de sus fondos documentales y los inmuebles que los albergan.

## DIFUSIÓN CULTURAL

Se organizaron diversos eventos académicos y de difusión cultural, entre los que destaca el Tercer Maratón de Restauración. Se realizaron diez conferencias con diversas bibliotecas que integran el SIBIUNAM, con temas sobre las actividades que han emprendido durante la pandemia.

Se llevaron a cabo 70 sesiones de "TOC - TOC... en sus casas, ¿listos? ¡A LEER!", espacio virtual que transmite la lectura en voz alta de cuentos y poemas, con el objetivo de promover y fomentar la animación lectora entre la comunidad infantil y los usuarios de todas las edades que tiene la Biblioteca Central.

Se realizaron 215 lecturas con la participación de 74 lectores voluntarios como parte del programa Club de Lectura ODS México-Leer Sostiene. Este programa difunde los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas sobre temas sociales, culturales y medioambientales, incluidos los relacionados con la pandemia. Asimismo pretende fomentar el gusto por la lectura infantil y juvenil.

Otros eventos fueron: la presentación del libro *Juan Griego* con la colaboración de Adolfo Domínguez, autor de la obra, y el Concierto Virtual Navideño con la participación del ensamble BocaVoz.

## ACCIONES ADICIONALES REALIZADAS DURANTE LA PANDEMIA

La comunicación con las Biblioteca del SIBIUNAM se amplió a través de las reuniones virtuales, además de correos electrónicos, Whatsapp, mensajes de texto, llamadas telefónicas, y en la plataforma Conecta-SIBI. Además, se han mantenido reuniones de trabajo en línea.

Las actividades que realiza el personal académico han sido mediante las herramientas y *hardware* que ha brindado la DGBSDI pero también con la infraestructura propia, con el fin último de seguir con el compromiso que tiene cada uno de ellos, contribuir con su trabajo al desarrollo y continuidad de la UNAM.

En lo referente a la aprobación de la Comisión de Biblioteca, se establecieron las medidas necesarias para no suspender las adquisiciones de libro impreso y electrónico que realizan las bibliotecas del SIBIUNAM, así como los vistos buenos que enviaron las entidades académicas y dependencias universitarias para el pago a proveedores.

Se continuó —e incluso se incrementaron— las asesorías respecto al ejercicio presupuestal, al proceso de adquisición de libro electrónico y la catalogación.

Se difundieron los recursos electrónicos adquiridos mediante la página de la DGBSDI, que corresponde a los catálogos Serium y Mapamex a través de infografías o en eventos académicos. También se establecieron las bases para que la catalogación y clasificación no se detuvieran, se gestionó el acceso remoto a los catálogos centrales y se programaron entregas del material impreso que se quedó en el Departamento de Procesos Técnicos para trabajar en

casa, lo cual permitió que se terminara de procesar dicho material adquirido por el SIBIUNAM hasta ese momento.

Se inició la creación del micrositio de los ODS, en donde se encuentran tesis de los graduados de la comunidad universitaria que contienen las temáticas de la agenda internacional 2030, en donde el Departamento de Procesos Técnicos contribuye con la catalogación de las tesis y la inclusión de los encabezamientos de materia.

La Biblioteca Central potenció sus servicios de información electrónicos ya existentes e incorporó a su quehacer cotidiano nuevos servicios en entornos virtuales que fusionan plataformas y recursos documentales, donde los usuarios tienen la oportunidad de investigar, aprender y compartir conocimientos en tiempo real a través de conexiones dinámicas y donde su personal académico brindó servicios de información personalizados, a fin de responder de manera puntual a sus necesidades. Ante la transición del modelo educativo universitario de la modalidad presencial a la modalidad híbrida, fue esencial desarrollar en el alumnado y el profesorado de todos los niveles educativos una serie de competencias informativas y digitales, así como habilidades que les permitieran afrontar positivamente los retos de estas nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. Por ello, los cursos y talleres relativos al manejo informacional, el uso ético de la información y la integridad académica migraron a entornos virtuales que, a la par, hicieron posible alcanzar a un mayor segmento de usuarios.

Otro aspecto significativo relacionado con los procesos de graduación de los egresados universitarios fue la condonación de multas iguales o inferiores a cien pesos y, en el caso de montos más altos, los recursos se canalizaron a la Fundación UNAM para la adquisición de kits de material de protección para los alumnos de las áreas médicas y de la salud que se encuentran laborando en hospitales, así como para la adquisición de dispositivos de cómputo que se entregaron a los estudiantes de bajos recursos.

La implementación de estos protocolos en el SIBIUNAM requirió que se les brindaran asesorías a estas bibliotecas, por lo que se efectuaron tres sesiones informativas generales a través de videoconferencia y quince asesorías a las facultades de Arquitectura, Medicina, Música, Ingeniería y Derecho, los institutos de Ciencias Nucleares, Investigaciones Antropológicas y Energías Renovables, centros de Investigaciones sobre América Latina y el Caribe, de Enseñanza para Extranjeros Unidad Taxco y de Investigaciones Multidisciplinarias sobre Chiapas y la Frontera Sur, Museo Universitario Arte Contemporáneo y Centro Cultural Morelia sobre aspectos relativos a la desinfección de materiales documentales, adecuación de espacios y revisión de protocolos, entre otros.

Como complemento a estas acciones informativas, se produjeron tres videos sobre la nebulización para desinfección de libros contemporáneos, el uso adecuado del equipo de protección personal (barreras físicas) y la limpieza superficial de libros, mismos que se publicaron en el canal de Youtube de la DGBSDI. Estos videos tuvieron durante el 2020 un total de 1,173 visualizaciones.

Derivado del trabajo realizado en la Biblioteca Central sobre las medidas de bioseguridad para bibliotecas y del reconocimiento alcanzado por sus especialistas entre el gremio bibliotecológico, fueron solicitadas asesorías sobre esta temática por diversas instituciones nacionales y extranjeras como la Comisión Nacional del Agua, Centro de Información de la Secretaría de Salud, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad Pablo de Olavide (España), Fundación BiblioTec (Colombia), Universidad de El Rosario (Argentina), entre otras.

La coyuntura provocada por la pandemia significó para la Biblioteca Central la oportunidad de optimizar la distribución de sus espacios para cumplir con la normativa relacionada con la convivencia de las personas que se encuentran laborando en el edificio. Lo anterior derivó, en primera instancia, en la adaptación de un espacio destinado para la desinfección de material documental donde se realizarán procesos físicos y químicos para la desinfección de los materiales documentales, los cuales serán mediante cuarentena o con el uso de agentes químicos inocuos para casos específicos.

Se organizaron los siguientes foros con temas de actualidad para los profesionales de la información:

- I Foro virtual: Las bibliotecas frente a la Covid-19: respondiendo a una nueva realidad global
- II Foro virtual: Nuevos desafíos de las bibliotecas universitarias ante la Covid-19
- III Foro virtual: La agenda del acceso y la ciencia abiertos en la crisis pandémica: avances y desengaño
- IV Foro virtual: La Alfabetización Informativa: estrategias e innovación en bibliotecas para una nueva ciudadanía global
- V Foro virtual: El desarrollo de capacidades digitales para el ecosistema híbrido del siglo XXI: contribución de la biblioteca universitaria
- VI Foro virtual: El impacto de los derechos de autor y la propiedad intelectual en el acceso a la información en un ambiente digital
- VII Foro virtual: Implementación del modelo de datos de descripción bibliográfica BIBFRAME
- VIII Foro virtual: Las contribuciones de las bibliotecas a la agenda 2030 durante la pandemia

