–DGEI–

Dirección General de Evaluación Institucional

Dr. Imanol Ordorika Sacristán
Director General ~ desde septiembre de 2008

El 31 de enero de 2008 se publicó en la *Gaceta UNAM* el Acuerdo de creación de la Coordinación de Planeación de la UNAM, que incluyó el establecimiento de una Unidad de Evaluación Institucional. Por acuerdo del Rector, del 22 de septiembre de 2008 dicha Unidad fue transformada en la Dirección General de Evaluación Institucional (DGEI), la que actualmente forma parte de la Secretaría de Desarrollo Institucional (SDI) de la Universidad.

El objetivo principal de la DGEI es contribuir a las tareas de planeación, evaluación y desarrollo institucional de la administración central, las entidades académicas y las dependencias universitarias, mediante la realización de estudios, diagnósticos, análisis de información, elaboración de indicadores y formulación de propuestas que apoyen el diseño y puesta en práctica de las políticas institucionales.

A la DGEI le corresponde el análisis de procesos y políticas institucionales desde una perspectiva general e integral, en la que se articula la evaluación de las funciones académicas de los subsistemas y de las comunidades universitarias. También atañe a la DGEI la evaluación de aquellos aspectos del contexto nacional e internacional considerados relevantes para el análisis comparativo del desempeño institucional.

El énfasis de las tareas de la DGEI está puesto en el conocimiento y análisis de la ubicación de la UNAM en el ámbito nacional e internacional y en la formulación de recomendaciones para mejorar su presencia.

Esta orientación se ha traducido en la realización de estudios, la relación con organismos y empresas que llevan a cabo clasificaciones universitarias, y en la participación en debates nacionales e internacionales sobre la temática. Asimismo, las tareas que la DGEI realiza en conjunto, forman parte de una estrategia que contribuye a la tarea fundamental de la institución en materia de transparencia, visibilidad y rendición de cuentas.

ACCIONES

A continuación, se mencionan los resultados obtenidos por la DGEI durante 2020, en el marco de los proyectos a su cargo:

Sistema Integral de Información Académica

La Dirección General de Evaluación Institucional participa en proyectos de dos programas estratégicos del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023:

3.1 Personal académico

3.1.10 Desarrollar un sistema único que permita el registro de informes del personal académico para fines de evaluación e información institucional.

6.1 Responsabilidad social universitaria

6.1.3 Desarrollar un programa de monitoreo y evaluación del desempeño institucional, acompañado de un sistema que permita transparentar el avance en el cumplimiento de metas del personal administrativo.

Ambos proyectos están relacionados con la construcción del Sistema Integral de Información Académica (SIIA) y su interoperabilidad con bases de datos internas y externas a la UNAM.

Gran parte de los esfuerzos desarrollados durante el año por la DGEI se dedicaron a lograr avances en la visualización del Sistema Integral de Información Académica, su mantenimiento y actualización de módulos.

Si bien desde diciembre de 2017 la UNAM cuenta con un Sistema Integral de Información Académica que funciona en su totalidad y que hace interoperables al 100% las diversas bases de datos de Información de la producción académica existentes en la institución, tales como: Registro Único del Personal Académico (RUPA) de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA); Sistema de Información sobre el Desempeño de Entidades Académicas (SIDEA) de la DGEI; Bases de datos de historias académicas y grupos académicos de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE); Sistema de Información de la Coordinación de la Investigación Científica (SICIC); Humanindex de la Coordinación de Humanidades (CH); Tesiunam de la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI), dada su funcionalidad para ofrecer datos que apoyen a la administración central en términos de evaluación y rendición de cuentas, el SIIA se encuentra de manera permanente en actualización y crecimiento.

El SIIA ofrece a los usuarios de las entidades académicas información actualizada de forma permanente sobre rubros que van desde la Información general del académico o la producción científica en los indexadores WoS-Scopus y producción de obras con ISBN, hasta datos de docencia y tutoría de posgrado. Los productos sobre los cuales es posible consultar en el SIIA son: entidades, firmas, académicos, nombramientos, estímulos, tutorías de posgrado, patentes otorgadas, libros completos, tesis, proyectos (PAPIME), artículos WoS-Scopus, docencia impartida y colaboraciones internacionales, entre otros.

El sitio web SIIA de la Dirección General de Evaluación Institucional permite:

– Realización de búsquedas por entidad o subsistema dentro de la UNAM para la visualización de producción en artículos, revistas, obras con ISBN, publi-

caciones en WoS, Scopus y patentes por el personal adscrito a una entidad o subsistema mediante gráficas y tablas

- Visualización de colaboraciones nacionales e internacionales en producción académica de una entidad o subsistema; las internacionales incluyen un mapa geográfico
- Reporte de tesis dirigidas por el personal académico de una entidad o subsistema
- Reporte de planta docente con grupo de una entidad o subsistema
- Reporte de proyectos en los que ha participado la entidad o subsistema
- Informe ejecutivo de una entidad o subsistema
- Indicadores básicos de una entidad o subsistema
- Búsqueda de productos por tema, autor, fecha y entidades de la UNAM
- Búsqueda de productos en colaboración con instituciones internacionales
- Realización de búsqueda de personal académico por nombre
- Visualización de la información más relevante de un académico, tal como: nombramiento actual y nombramientos anteriores, CURP, RFC, edad, estímulos otorgados
- Visualización de la producción de un académico en libros y revistas así como tesis que ha dirigido y cursos que ha impartido
- Descarga en PDF de la ficha del académico que incluye los dos puntos anteriores
- Descarga en Excel que contiene un listado de la producción académica en libros, revistas, WoS, Scopus y tesis dirigidas de un académico
- Visualización de nombramientos académicos con que cuenta una entidad o subsistema desde 2008
- Visualización de personal académico con un determinado nombramiento con estímulos y reconocimientos pertenecientes a una entidad o subsistema de la UNAM
- Ordenación de información por columnas en donde se presenten datos visualizados mediante tablas
- Visualización digitalizada al encontrar información referente a una tesis de la UNAM
- Descarga en Excel de registros de documentos en revistas, libros y capítulos con ISBN, tesis dirigidas, reportes técnicos y patentes de una entidad o subsistema de la UNAM
- Información referente a alumnos de la UNAM, tal como matrícula, porcentaje de eficiencia terminal y total de titulados
- La mayor parte de la información cuenta con evidencias que, además de indicar la cantidad de artículos o productos, visualiza cuáles son

De la misma forma, en 2020 se terminó la identificación de la estructura de tablas y campos, así como la correspondencia entre las bases de datos SIIA-Conacyt al 100%, con la finalidad de colaborar en la generación de un único sistema para la evaluación y avance de la actividad académica de investiga-

ción, así como la generación de un currículum vítae único para la elaboración de informes estandarizados de académicos de la UNAM.

Sistema de Información de la Educación Superior (SIES)

El SIES es resultado de los trabajos iniciados con el Estudio Comparativo de Universidades Mexicanas (ECUM) y su explorador de datos (Execum), sistema desarrollado en la DGEI desde su fundación. El ECUM es un proyecto de investigación que sistematiza, mide y compara el desempeño de universidades y otras instituciones mexicanas de educación superior. Se sustenta en la recopilación, ordenamiento y análisis de información obtenida en fuentes oficiales y bases de datos reconocidas (SEP, Conacyt, Indautor, IMPI, WoS y Scopus, entre otras). Contiene datos de más de 3,600 organismos, incluyendo instituciones de educación superior públicas y privadas, centros de investigación, instituciones de salud, dependencias gubernamentales y diversos organismos sociales o privados. Es un proyecto permanente que actualiza sus datos año con año.

El SIES surge con el propósito de desarrollar un sistema de información estadística, de libre acceso, que integre, de manera armónica, los diversos procesos, los componentes, insumos y resultados de la educación superior nacional, tomando como base los desarrollados por la UNAM a través de la DGEI.

Es una herramienta de apoyo a las IES para seguimiento de desempeño a través de datos básicos relacionados con la investigación, la docencia y la difusión de la cultura, desde la perspectiva de la inclusión y el desarrollo sostenible. En el SIES participan instancias como la Secretaría de Educación Pública, a través de su Coordinación de Planeación, Evaluación y Estadística; la Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera en las Instituciones de Educación Superior A.C. (AMEREIAF); las universidades autónomas de Nuevo León, Ciudad Juárez, El Carmen, Guerrero, la Universidad de Guadalajara y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, entre otras, con el objetivo de atender las obligaciones establecidas en Ley de Educación Superior de México a través de los datos que se ofrecen, como los indicadores por institución, agregados estatales, nacionales y por subsistema.

El SIES es un programa estratégico para la obtención de datos que coadyuven en tareas como:

- La elaboración de estrategias prioritarias de la educación superior
- La obtención de estadística sobre la educación superior en México, y de estadística sobre la educación profesional en México
- La construcción de fichas sobre atención en educación superior por entidad federativa
- La generación de un sistema comparativo por entidad federativa

En 2020 se terminaron los módulos del SIES y se llevaron a cabo reuniones para iniciar su uso entre los diferentes sectores participantes. Existe ya una nueva plataforma funcional para la consulta de datos y como herramienta para las instituciones de educación superior.

La UNAM en los ODS

La iniciativa de construir un sistema de información sobre las acciones que la UNAM realiza con la finalidad de cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), surgió en 2018 a raíz de la solicitud del *Ranking* de Impacto del Times Higher Education. En la UNAM no había una fuente centralizada, por lo que se recopiló la información a partir de solicitudes a diversas dependencias y entidades.

Durante 2019 y parte de 2020, la DGEI inició una búsqueda de información y datos, proyectos y programas que pudieran dar respuesta a los requerimientos del *ranking*. Se encontró que, aunque la UNAM casi no ha tenido proyectos creados específicamente para dar respuesta a dichos objetivos, si ha desarrollado miles de acciones que se pueden "alinear" a los requerimientos expresados en los 17 ODS.

Se inició entonces la sistematización y ordenamiento de datos que permitieran visibilizar las acciones, proyectos, programas y convenios que dan respuesta a cada uno de los objetivos planteados en los ODS. En esta iniciativa se ha contado con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Institucional, la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad, la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria, la Dirección General de Atención a la Comunidad, la Coordinación de la Investigación Científica y la Red de Soluciones de Desarrollo Sostenible.

Para dar visibilidad al número y características de las actividades encontradas en la UNAM de 2015 a 2020, y dada la importancia que revisten las mismas frente a los requerimientos globales de sostenibilidad, la DGEI desarrolló una página electrónica que permite dar cuenta del compromiso institucional que la UNAM tiene con los distintos ODS y su cabal cumplimiento, a través de la muestra de las evidencias que existen sobre cada actividad académica, acción o servicio.

La página www.ods.unam.mx se encuentra en funcionamiento y contiene miles de productos que se están alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En la página es posible encontrar estadísticas y evidencia de cada acción organizada con cada uno de los ODS y que dan respuesta tanto a la solicitud del *ranking* Times, como al programa de la ONU. Los datos se presentan de manera clara y concisa con cifras y archivos o enlaces que sirven para demostrar que se cuenta con algún programa, dependencia, documento, legislación, investigación o evidencia de cualquier tipo.

El recuento que se encuentra en la página ha tenido efecto positivo en el THE *ranking* dado que nos ubica entre las primeras 80 instituciones del mundo que cumplen con los objetivos de los ODS.

Análisis sobre la presencia de la UNAM y otras universidades iberoamericanas en los principales *rankings* internacionales

Es labor permanente de la DGEI analizar comparativamente el desempeño de las universidades iberoamericanas en los principales *rankings* internacionales.

Además, analiza el comportamiento de las universidades iberoamericanas en las clasificaciones mundiales a partir del contexto en el que desarrollan sus actividades, mediante el uso de información sobre infraestructura científica, inversión en ciencia y tecnología, gasto en educación superior y la relación entre las políticas públicas específicas de cada país y el comportamiento académico de las instituciones.

Dicho proyecto tiene cuatro vertientes:

- Estudios comparativos sobre el comportamiento de la UNAM y otras universidades iberoamericanas en las clasificaciones mundiales, a partir del contexto en el que desarrollan sus actividades.
- Coordinación con responsables de las entidades de la UNAM para recabar los datos institucionales, con el fin de proporcionar la información solicitada por diversos *rankings* difundidos en el ámbito nacional e internacional. Integración de los resultados de los *rankings* con información referente a la infraestructura científica, inversión en ciencia y tecnología, gasto en educación superior y la relación entre las políticas públicas específicas de cada país y el comportamiento académico de las instituciones.
- Sistematización y envío de información a productores de *rankings*. Atención a las solicitudes de información de *rankings* internacionales como Times Higher Education, QS Quacquarelli Symonds Ltd, *América Economía*, así como nacionales de los periódicos *Reforma* y *El Universal*, entre otros.
- Diseño de iniciativas institucionales para el posicionamiento frente a los *rankings* y el desarrollo de políticas académicas.

En 2020 se realizaron las siguientes acciones:

a) Se incorporaron al análisis, seguimiento y sistematización, nuevos *rankings* como el del THE sobre ODS.

b) Se realizaron documentos de análisis y seguimiento de la UNAM en los *rankings*: Webometrics (edición enero y agosto), QS por áreas del conocimiento y disciplinas, *ranking Reforma* y *ranking El Universal*, además de ARWU by Subject, QS Mundial y Latinoamericano, THE Latinoamérica, y *ranking América Economía*.

c) Se actualizó la base de datos correspondiente al posicionamiento de las universidades iberoamericanas en los principales *rankings* internacionales, disponible en: http://www.dgei.unam.mx/hwp/seguimiento-y-analisis-de-rankings-y-clasificaciones/.

Evaluación institucional

Dentro de las funciones de la DGEI se encuentra la de aportar elementos para el análisis, la evaluación y el mejoramiento de los procesos académicos universitarios de entidades y dependencias, así como de la institución en general. Es por ello que en 2020 la DGEI participó con otras áreas de la administración central de la UNAM en el análisis y elaboración de propuestas referentes al

examen de admisión y el desempeño escolar. Los resultados del estudio están próximos a publicarse.

Los diferentes sistemas y bases con que cuenta la DGEI han sido de fundamental apoyo para el cumplimiento de otras de las tareas de la Dirección, como la participación en los procesos de rendición de cuentas ante la Auditoría Superior de la Federación y aquellos que se refieren a la transparencia y las solicitudes de información. En 2020 se atendieron solicitudes de la administración central para dar respuesta a las distintas auditorías de la federación, así como a las de transparencia.

Nuevas tendencias de la educación superior

Este proyecto, que inició en 2010, constituye un marco de referencia general en el que se ubican otros análisis y proyectos de trabajo de la DGEI. Es un proceso continuo de revisión y reflexión sobre el impacto que tienen en las universidades de América Latina, y de México en particular, los debates nacionales e internacionales. Para ello, se realizan trabajos de investigación comparativos sobre los académicos de México con los de otras partes del mundo, sobre los diferentes sistemas de educación superior existentes y sobre movimientos estudiantiles actuales.

A través de este proyecto la DGEI se enlaza con el trabajo que realiza el Programa Universitario de Educación Superior de la UNAM, da seguimiento a las tendencias y procesos internacionales de educación superior en el mundo, y participa activamente en los procesos coyunturales sobre la educación superior en el país. En 2020 la DGEI participó y aportó propuestas en lo referente a las modificaciones al Artículo 3º Constitucional y a la Ley General de Educación.