

–FES Iztacala–

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Dra. María del Coro Arizmendi Arriaga
Directora ~ desde febrero de 2020

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda
Directora ~ de febrero de 2012 a febrero de 2020

La Facultad cumplió 45 años de existencia, en los cuales ha crecido, madurado y se ha consolidado como una dependencia donde la docencia y la investigación en sus diferentes facetas forman estudiantes de excelencia, proyectos que contribuyen a buscar soluciones a las preguntas de investigación relevantes para el desarrollo del país, así como espacios para el desarrollo de la cultura, las artes y el deporte nacional. El Plan de desarrollo comprende siete programas con 22 subprogramas y 69 proyectos estratégicos que engloban las funciones sustanciales de la Facultad.

ACCIONES IMPORTANTES DURANTE LA PANDEMIA

Este año, sin duda peculiar y trágico por la pandemia producida por la Covid-19, ha impuesto retos difíciles que han requerido un esfuerzo considerable por parte de todas y todos para resolverlos. La Universidad se convirtió de la noche a la mañana en un espacio virtual, lo cual ha requerido esfuerzos grandísimos por parte de los alumnos, pero también de los profesores que hemos tenido que aprender, a veces de cero, a dar y tomar clases en línea, a hacer prácticas virtuales, todo en ambientes que conocíamos poco o nada. Todo esto enfrentando una enfermedad también desconocida y que ha mermado nuestras familias, ánimos y corazones.

Reconozco la ardua labor de todos nuestros profesores y estudiantes que estuvieron en primera línea luchando contra el virus, poniendo su esfuerzo y dedicación para cuidar de todos. Y también a todos aquellos que con su conocimiento y dedicación contribuyeron a buscar las soluciones, las terapias y el camino hacia las vacunas. Equipos de investigación destacados en cada uno de estos campos están en la Facultad de Estudios Superiores (FES) Iztacala. En esta realidad virtual, el equipo de comunicación social de la FESI nos permitió comunicarnos y seguir todos en un solo camino. También nos dieron alegrías y entretenimiento y nos compartieron conocimientos acerca de la pandemia, de la salud mental, así como consejos para que la comunidad de la FESI se mantuviera más saludable. La educación a distancia y la educación continua nos enseñaron que los caminos andados deberían ser usados más y mejor. Por supuesto, a todos aquellos que continuaron trabajando y arriesgándose al

contagio para poder tener a la FESI funcionando y en buenas condiciones, aun en tiempos en donde esto sonaba muy difícil. Al personal administrativo que luchó contra las fechas inmutables y atendió los trámites con prisa y con pocas manos, y también a todos los vigilantes que cuidaron la FESI, los compañeros que formaron el puesto sanitario, el equipo de pagos que atendió quincena por quincena a quienes lo necesitaron, así como jardineros, intendentes, y también a todos los que siendo grupos vulnerables tuvieron que dejar de asistir. Todos juntos hacemos posible que la FESI y la UNAM, no se detengan.

Al inicio de esta administración, se emprendió un diálogo con la comunidad que en persona duró poco y tuvo que transformarse en un diálogo virtual para poder entender las necesidades, plantear los problemas y poder formular el Plan de Desarrollo Institucional 2020-2024.

PERSONAL ACADÉMICO

En la quincena 24 del 2020, la plantilla de profesores esta formada por 2,305 académicos, 52.89% mujeres y 47.11% hombres. De ellos, 390 son profesores de carrera, un profesor emérito de carrera, 1,678 de asignatura, 146 ayudantes de profesor y 90 técnicos académicos. Este año se sumaron seis profesores y dos técnicos académicos mediante el Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera (SIJA); además, por diversos motivos, 11 docentes cerraron su etapa de enseñanza, entre los que destacan jubilación y renuncia —siete profesores de carrera y cuatro técnicos académicos—, y otros 12 académicos —ocho profesores de asignatura y cuatro profesores de carrera— lamentablemente fallecieron por diversas causas.

El promedio de edad de los profesores de carrera es de 58 años. El promedio de edad de los técnicos académicos es de 51 años.

De los 391 profesores de carrera, el 92.07% tiene estudios de posgrado; el 3.84%, posdoctorado; el 65.73%, doctorado; el 20.46%, maestría; el 2.05%, especialización y el 7.93%, sólo licenciatura. En 2020, 10 concluyeron sus estudios de posgrado, cinco en maestría y cinco en doctorado.

Con respecto al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), el 86.19% de los profesores de carrera lo tiene: 1.02% el nivel "A", 10.23% el "B", 64.45% el "C" y 10.49% el "D". En cuanto a los técnicos académicos el 74.44% cuenta con dicho estímulo: el 2.22% obtuvo el nivel "A", 13.33% el "B", 54.44% el "C" y 4.44% el "D". En este periodo se gestionaron 12 al Programa de Estímulos por Equivalencia (PEE), 10 para profesores de carrera y dos para técnicos académicos. 20 académicos cuentan con el Programa de Estímulos de Iniciación de la Carrera Académica para Personal de Tiempo Completo (PEI). De los profesores de asignatura, el 73.42% están incorporados al Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG).

En este año de contingencia, en el Programa de Superación Académica de Profesores de Iztacala (PROSAP) se organizaron 492 actividades: siete ciclos de conferencias, tres coloquios, 23 conferencias, 158 cursos, 16 estancias clínicas,

siete foros, ocho mesas de discusión, 75 seminarios, tres simposios y 192 talleres; con la participación de 1,088 académicos como ponentes, se inscribieron a ellos 3,657 académicos y 10,523 alumnos. Además, se realizaron 25 con el apoyo de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), en las que participaron 46 ponentes y se inscribieron 970 académicos.

Durante este difícil año las actividades de fortalecimiento docente han continuado. Los concursos de oposición tanto cerrados como abiertos fueron suspendidos por la administración central de manera que nuestros académicos no pudieron realizarlos. Se obtuvieron 13 becas posdoctorales de las cuales ocho fueron de primera ocasión y cinco renovaciones. Es de resaltar que muchos académicos decidieron aplazar sus actividades debido a la pandemia, 22 docentes solicitaron gozar del derecho de año sabático y cuatro de semestre sabático; 40 docentes solicitaron diferimiento de año sabático, conforme lo establece el Estatuto de Personal Académico (EPA).

LICENCIATURA

En este año todas las carreras presenciales revisaron, modernizaron e implementaron sus planes de estudio. Nuestra carrera a distancia, SUAyED Psicología, terminó la revisión de su plan de estudios y está en proceso de revisión en cuerpos colegiados.

La Coordinación de Diseño y Evaluación Curricular (CODEC) propuso metodologías didácticas, lineamientos y planeaciones para apoyar los procesos de evaluación del aprendizaje mediante exámenes departamentales, finales, extraordinarios y generales de conocimientos a distancia. La metodología aplicada en los exámenes a distancia permitió fortalecer y redefinir acciones que potenciaran el Sistema de Exámenes en Línea (EXLI) de nuestra Facultad. De noviembre a diciembre de 2020, la FESI realizó mediante EXLI los primeros exámenes generales de conocimientos a distancia en las carreras de Optometría, Enfermería y Cirujano Dentista. De 653 alumnos que presentaron el examen en las tres carreras, 68.91% lo aprobaron.

Se elaboró la encuesta Percepción de los alumnos sobre su participación en actividades de aprendizaje mediante el uso de las TICs (contestada por 5,229 alumnos de pregrado y posgrado) y se presentó la Encuesta sobre condiciones académicas de vulnerabilidad ante la Covid-19 (respondida por 1,029 profesores).

La carrera de Médico Cirujano está preparando de manera colegiada su re-acreditación; se han llevado a cabo reuniones colegiadas a distancia para poder preparar todo el material para que en los primeros meses del 2021 se lleve a cabo este proceso ante el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica.

Estudiantes

En el semestre 2021-1 la matrícula total de alumnos fue de 16,823, los cuales 12,705 corresponden a las carreras presenciales —4,401 hombres y 8,304 mu-

— jeres—. En el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), la carrera de Psicología tiene 4,118 estudiantes —2,882 mujeres y 1,236 hombres—.

Se llevó a cabo el Examen Diagnóstico de Conocimientos, que por primera vez se realizó en línea por las condiciones de la emergencia sanitaria, a 3,101 estudiantes, lo que representa el 79.59% de la matrícula total de nuevo ingreso de las siete licenciaturas. Los resultados indican que los conocimientos en el área de Ciencias biológicas, químicas y de la salud el 56.98% obtuvo una calificación satisfactoria. En cuanto al manejo del español, los datos muestran que el 72.28% obtuvo calificaciones aceptables. En el manejo del inglés solamente el 14.81% tiene un nivel intermedio, el 45.18% se situó en el nivel principiante y el 40.01% no clasificó.

La aprobación y el egreso fueron factores importantes a considerar en este difícil año. La aprobación en exámenes ordinarios del sistema escolarizado alcanzó 88.72%; tuvimos 2,225 egresados, de los cuales el 59.37% lo hicieron en tiempo curricular. En tiempo reglamentario se alcanzó la cifra de 2,062 egresados. En SUAYED Psicología, la aprobación en exámenes ordinarios llegó a 69.90%.

En 2020, debido a la pandemia, solicitaron su baja temporal 190 estudiantes de la Facultad.

En cuanto a titulación y eficiencia terminal, por casi seis meses se suspendieron totalmente los exámenes de titulación de todas las modalidades debido a la pandemia. Sin embargo, se titularon en total 1,805 alumnos, de los cuales el 90.08% correspondió a las licenciaturas del sistema escolarizado y el 9.92% a SUAYED Psicología.

Las opciones de titulación más recurrentes fueron el Examen por objetivos con 1,250, Seminario con 164 y Tesis con 141 alumnos titulados; estas opciones corresponden a 69.25%, 9.09% y 7.81%, respectivamente, haciendo un total de 1,555 alumnos, que equivale al 86.15% del total de los alumnos titulados en 2020.

En el plan de Apoyo integral al desempeño escolar de los alumnos se realizaron 542 actividades de formación o superación que beneficiaron a 11,854 estudiantes, de los cuales 1,331 correspondieron a actividades de Enfermería y 10,523 al PROSAP. También se impartieron un total de 440 cursos en asignaturas de alta reprobación, en los que participaron 2,783 alumnos, logrando acreditar la asignatura pendiente un total de 1,236 alumnos con rezago, que corresponde al 44.41%. En suma, se llevaron a cabo 982 actividades referentes al desempeño escolar con la participación de 14,637 alumnos.

Con respecto al área de idiomas, en este año se atendieron un total de 15,866 alumnos en los diferentes cursos. Se realizaron 1,328 exámenes de colocación de nivel para inglés y francés, 895 de los cuales se aplicaron totalmente en línea. Cabe destacar que a partir del inicio de la contingencia sanitaria, todos los cursos presenciales y semipresenciales se migraron a las modalidades en línea y a distancia.

La Facultad cuenta con 1,202 tutores activos que participaron atendiendo a: 5,211 alumnos en el Programa de Becas de Manutención, a 576 alumnos en el de Alta Exigencia Académica, a 11,966 en el de tutorías institucionales y a 120 alumnos en el Programa de Becas Iztacala. De estos tutores, 1,005 fueron profesores y 197 alumnos se desempeñaron como tutores pares.

Desde marzo del 2020, toda la educación en la FESI se volvió a educación a distancia. Este cambio abrupto, repentino y para el que a todas luces no estábamos preparados ni los profesores, ni los alumnos y tampoco los sistemas de cómputo, ha sido objeto de grandes esfuerzos individuales y colectivos. Se cuenta con 1,799 aulas virtuales alojadas en plataforma Moodle de la FESI Iztacala, 953 aulas de carreras presenciales y 846 del SUAyED. Se han implementado recursos como el uso de plataformas virtuales como Zoom, Webex, Blackboard Collaborate, Microsoft Teams, Starleaf, Skype e incluso Whatsapp. Se han utilizado herramientas como Google Classroom para la organización de los cursos a distancia.

De acuerdo con los datos de la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia, hasta el momento, 1,517 profesores de la FESI Iztacala han solicitado: 597 aulas Moodle, 413 aulas Blackboard Collaborate, 1,461 licencias para el uso de Zoom y 258 para el uso de Webex.

Se realizaron 18 cursos y talleres de capacitación sobre tecnologías del aprendizaje que apoyaron a 802 docentes. Se crearon 26 recursos digitales educativos como apoyo para los docentes de todas las carreras de la FESI, así como el sitio web "Programa de formación en tecnologías para el aprendizaje".

En las licenciaturas, se trabajó en diferentes esquemas para regresar a las clases presenciales. Un sistema híbrido con clases presenciales y a distancia según la materia de trabajo de cada asignatura. Se elaboró un sistema de clases presenciales escalonadas en un esquema de cuatro días presenciales por 10 de confinamiento por grupo de alumnos. Al final, solamente hemos podido tener cursos a distancia, pero regresaremos a la modalidad presencial siempre hacia adelante y sin detenernos.

Se implementaron los exámenes profesionales en línea, tanto en la modalidad de conocimientos generales como en las defensas orales de tesis. Junto con servicios escolares y servicios de cómputo se desarrollaron los requisitos y sistemas que se usaron. No es un sistema perfecto pero funciona. Se necesita aún avanzar en que el trámite no requiera para culminarse de firmas autógrafas, pero se sigue trabajando dado que tiene implicaciones legales que deben resolverse de manera central.

Se trabajó en la implementación de los exámenes departamentales, extraordinarios y profesionales utilizando la experiencia de la Coordinación de Diseño y Evaluación Curricular, la Coordinación de Servicios de Cómputo y el SUAyED. De esta misma forma se implementó la asignación en modalidad híbrida de plazas en campos clínicos y de servicio social de Enfermería y Médico Cirujano.

Se trabajó en la elaboración de manuales para la educación y la evaluación en línea. También se elaboraron prácticas virtuales y materiales multimedia como

apoyo de la docencia. Se conformó un micrositio sobre Covid-19, con material de consulta para docentes, estudiantes y pasantes. Se expandieron en el país programas en los que la Facultad imparte cursos de capacitación, como los postécnicos en Enfermería, con gran éxito. Igualmente se implementó el ingreso en línea a estos cursos. En Optometría se iniciaron actividades de capacitación en línea a partir de un aula virtual sobre temas relacionados con el Programa de Atención Comunitaria y se generaron cursos masivos a distancia para profesores y alumnos por PROSAP. Se concretó la colaboración de la carrera de Optometría con la DGOAE, que entregó un espacio para ubicar un consultorio de optometría de la FES Iztacala en sus instalaciones en Ciudad Universitaria, al igual que la donación de equipo especializado.

Como parte de las actividades de inducción e integración a los alumnos de primer ingreso y evitar su deserción temprana, se llevó a cabo una ceremonia de bienvenida virtual pero transmitida en vivo desde la Facultad, en donde se presentaron todas las actividades académicas y complementarias que la FESI ofrece. Se presentaron todas las carreras mediante un video informativo, así como mediante un mensaje motivacional grabado por cada uno de las jefas y los jefes respectivos. Las áreas de cultura, deportes, comunicación, idiomas, servicios y becas, entre otros, presentaron su oferta. Se presidió la ceremonia y contestaron preguntas al final; asistieron de manera virtual dos mil personas y lleva al momento más de 20 mil reproducciones.

El Examen Médico Automatizado se aplicó a 3,121 alumnos de nuevo ingreso, lo que equivale al 95.26% de la matrícula total. De acuerdo con los resultados, 1,591 alumnos se encontraron en un nivel alto de vulnerabilidad y fueron canalizados a las diferentes áreas de apoyo y, de ser el caso, a las entidades de salud gubernamentales correspondientes. El seguimiento en cuanto al mantenimiento de la salud de los estudiantes para poder ejecutar programas de prevención, diagnóstico y atención a los problemas es un factor que ayuda a disminuir el rezago estudiantil. Varios son los programas que existen para apoyar a los estudiantes y mejorar su rendimiento:

- **Becas.** Los problemas económicos a los que se enfrentan los alumnos son una de las principales causas del rezago académico. Durante el 2020 se obtuvieron un total de 11,263 becas correspondientes a 46 programas, que equivalen a 122'999,958 pesos.
- **Apoyo nutricional.** Durante la convocatoria publicada para el semestre 2020-2, se recibieron 693 solicitudes de ingreso al Programa de Apoyo Nutricional en Iztacala, de las cuales se aceptaron un total de 628.
- **Apoyo y Orientación para Estudiantes.** Con el propósito de mantener su ayuda a nuestra comunidad estudiantil, el Centro de Apoyo y Orientación para Estudiantes (CAOPE), transformó sus actividades a virtuales, ofreciendo servicios de atención psicológica a nivel individual y grupal mediante 14 estrategias de apoyo al alumnado en los ámbitos personal, académico, social y de salud. Durante este año se atendieron 1,020 personas del campus Iztacala y 651 personas de otras instituciones de la UNAM, como el CCH Naucalpan y las FES Aragón y Cuautitlán.

Los programas que implican la educación hacia la sustentabilidad mediante acciones de mejora en el uso de los recursos se encuentran suspendidos en el campus dado que las instalaciones se encuentran cerradas por la pandemia. Sin embargo, aprovechando que tenemos la FESI cerrada, hemos avanzado en las obras para incrementar la cobertura de la red de agua tratada para uso en jardines, llegando a cubrir 50% de la superficie total de la Facultad. Se mantuvieron los bebederos de agua potable, se cubrieron para preservarlos en condiciones óptimas hasta el regreso, al igual que los contenedores de botellas de PET y el sistema de separación de basura. Se continuó con el programa de manejo de residuos peligrosos.

POSGRADO

La FESI participa en 18 programas de posgrado, incluyendo ocho maestrías, cinco doctorados y cinco especializaciones. Los académicos de la FESI que son tutores de los programas de posgrado continuaron con las clases en línea, tanto en los programas de maestría y doctorado como en los cinco programas de especialización que se imparten en la Facultad. En el 2020 se contó con 532 alumnos de posgrado, 86 inscritos en una especialización, 296 en maestría y 150 en doctorado. El 70.48% cuentan con beca. En 2020 obtuvieron su grado 78 alumnos, 10 a nivel de especialización, 50 de maestría y 18 de doctorado; atendidos por 267 tutores de posgrado quienes dirigen 535 tesis, de las que en 2020 se concluyeron 137.

EDUCACIÓN CONTINUA

En 2020 se abrieron 119 actividades de educación continua, distribuidas en dos conferencias, tres talleres, 28 cursos-taller, 50 webinar y 36 diplomados, con 56,145 participantes y 550 académicos. De estas actividades, 28 iniciaron en modalidad presencial y 91 lo hicieron durante la pandemia. Con respecto a los diplomados con opción a titulación, se abrieron 33 con la siguiente distribución: Biología (1), Enfermería (3), Cirujano Dentista (3), multidisciplinarios (3), Optometría (6) y Psicología (17), con una inscripción de 460 egresados de la UNAM.

Se llevaron a cabo 44 webinar con temáticas que ha generado la pandemia, los que se transmitieron por Zoom y Facebook de manera simultánea, con la asistencia de 54,800 personas de 15 países. Se organizaron 13 cursos de formación docente sobre el uso y manejo educativo de recursos digitales, de los cuales cinco se implementaron en línea con la asistencia de 103 académicos, uno de apoyo para el personal adscrito a áreas de educación continua de la UNAM con la asistencia de 80 académicos y siete webinars con la asistencia de 183 académicos.

Se apoyó con cuatro conferencias a la Red de Educación Continua de la UNAM (Redec) con relación a la formación en educación a distancia y herramientas digitales, dirigidas a la comunidad académica y estudiantil del Instituto de Geofísica y las facultades de Arquitectura y de Odontología. La Facultad preside la Comisión de Capacitación de la Redec y se llevaron a cabo 22 seminarios

web para capacitar en diferentes temáticas a alumnos, profesores y académicos de toda la UNAM de manera gratuita, con una asistencia de 9,143 personas. Se participó en el proyecto UNAM-Coparmex con dos seminarios web.

En capacitación y en colaboración con otras entidades del sector público o privado del país, se realizaron 52 actividades académicas, distribuidas en 36 cursos-taller y 16 diplomados con 1,160 participantes y 252 académicos, signando 28 convenios, de los cuales dos son con el sector gubernamental, 21 con el sector privado y cinco internacionales. Se llevaron a cabo 18 cursos presenciales internacionales con 340 participantes y 10 cursos internacionales con apoyo digital con 246 participantes. En coordinación con la Facultad de Derecho, se está estructurando el diplomado Gestión Ambiental Integral, como opción a titulación para los egresados de la Facultad de Derecho y de la carrera de Biología de la FES-Iztacala.

En 2020 la bolsa de trabajo realizó 28 actividades académicas: 14 cursos, 13 webinar y un taller, con la participación de 34 docentes, 8,013 estudiantes egresados de la Facultad y comunidad en general. Se inscribieron a la bolsa de trabajo 970 estudiantes y egresados de la FESI. Se firmaron 36 convenios, de los cuales 29 fueron signados para actividades de la División de Extensión Universitaria, cuatro son bases de colaboración entre entidades de la UNAM, 13 son convenios con el sector gubernamental y cuatro con el sector privado.

COOPERACIÓN, COLABORACIÓN E INTERCAMBIO ACADÉMICO

Un total de 1,214 profesores participaron en eventos nacionales e internacionales. La pandemia sin duda afectó de manera muy negativa la movilidad académica, sin embargo 953 profesores participaron en eventos nacionales y 261 en eventos internacionales que incluyeron a 22 países.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Iztacala realiza diversas actividades, mediante las cuales los profesores y alumnos enseñan, aprenden y sirven a nuestra sociedad, tanto en Trabajo Comunitario como en Programas Institucionales; mismos que se vieron afectados por la pandemia, ocasionando que no se pudieran realizar por ser presenciales.

INVESTIGACIÓN

La pandemia frenó súbitamente las actividades de investigación que se llevaban a cabo, pero sólo momentáneamente. Las actividades esenciales se mantuvieron abiertas tomando en cuenta todas las medidas sanitarias con un aforo máximo de 30%, y gracias al alto nivel de organización y coordinación entre trabajadores, académicos y administrativos, se han realizado actividades que han permitido avanzar, en cierta medida, un buen número de proyectos de investigación.

La pandemia ha impuesto dificultades importantes para continuar con la investigación pero también ha detonado proyectos para enfrentarla, como la

investigación que se desarrolla en pacientes con la enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2 en colaboración con el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, así como el proyecto titulado “Desarrollo de prototipos de vacunas hacia el SARS-CoV-2 enfocados al dominio de reconocimiento del receptor RBD”, el cual se encuentra en fase preclínica.

Se llevaron a cabo las Jornadas de Reflexión y Análisis en Investigación, en las que participaron todas las carreras de la Facultad y el SUAyED con el objetivo de escuchar los retos enfrentados en la investigación durante la pandemia, y la respuesta de nuestros académicos fue sorprendente. Se organizaron 17 mesas de análisis en las que 70 académicos de nuestra Facultad y de otras instituciones invitadas expusieron sus puntos de vista y compartieron su visión sobre los retos que tenemos. El evento tuvo 28 horas de transmisión en vivo en los sitios web oficiales de nuestra Facultad y se registraron 15 mil vistas a las diferentes mesas de discusión.

En el 2020 se publicaron 761 contribuciones científicas, de las cuales el 73.06% corresponden a artículos en revistas internacionales, 5.78% a libros y 21.15% a capítulos de libro. Los profesores de la FESI obtuvieron financiamiento en 160 proyectos de investigación, proveniente de los programas de apoyo para Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT), para Innovar y Mejorar la Educación (PAPIME), la Conabio, el Conacyt y otras fuentes por un monto de 31'122,672 pesos. Actualmente, hay 200 profesores incorporados al Sistema nacional de Investigadores (SNI), de ellos 38 tienen el nivel de Candidato, 120 están en el nivel I, 33 en el nivel II y nueve en el nivel III.

Las actividades del Laboratorio Nacional fueron severamente afectadas por la pandemia, principalmente en el rubro de prestación de servicios, debido a que varias de las compañías a las que se les prestaban fueron cerradas. Por dicho concepto se obtuvieron ingresos extraordinarios por apenas 50 mil pesos. En cambio, en apoyo a la comunidad académica y debido a la falta de recursos de varios de sus usuarios, prestó la mayor parte de sus servicios sin costo; este año se analizaron 2,201 muestras en los diferentes servicios que ofrece.

Se obtuvieron recursos de Conacyt y la Coordinación de la Investigación Científica, con lo que se atendió el mantenimiento del 100% de los equipos que se utilizan en el laboratorio. No obstante las condiciones, la productividad científica y académica del Laboratorio se mantuvieron activas. Se publicaron 19 artículos internacionales en revistas indizadas y dos capítulos de libro internacionales. Se tituló una estudiante de maestría y dos de doctorado. Dos más están en trámites de titulación y ocho están en proceso de formación. Por otro lado, las gestiones administrativas requeridas para llevar a cabo la auditoría interna al Laboratorio Nacional se realizaron sin problema, así como los convenios de colaboración y prestación de servicio con hospitales, empresas y universidades extranjeras.

INFRAESTRUCTURA

La Secretaría Administrativa (SA) trabajó en este inusual 2020 para avanzar en la agilización de los trámites que se realizan en la Facultad. Se buscó apoyar a

trabajadores administrativos, académicos y de confianza para la realización a distancia de muchos de los trámites requeridos. Muchos otros trámites no pudieron ser atendidos debido a que se suspendieron de manera central. Es muy importante señalar que la SA trabajó con alrededor del 30% o menos de su personal en situaciones de semáforo naranja y aún menos en semáforo rojo.

Se mantuvieron reuniones periódicas a distancia con los representantes de los trabajadores sindicalizados, en donde escuchamos sus peticiones, demandas y en ocasiones quejas. Se les atendió tratando de mantener ante todo las condiciones de seguridad sanitaria en el trabajo. Se les proporcionaron los materiales de trabajo (ropa, lentes, cubrebocas, gel, etcétera) necesarios para llevar a cabo su labor. Se implementaron junto con ellos los protocolos de seguridad y sanidad para permitir el acceso al personal que acude a realizar actividades esenciales en la Facultad así como en los días de cobro. También se trabajó con un equipo reducido de personal de intendencia, jardinería y de atención al bioterio, gracias a los que logramos el mantenimiento mínimo de las instalaciones.

El personal administrativo de base esta constituido por 893 trabajadores activos. También hay que destacar la labor de todo el personal de vigilancia, quienes de manera valiente ayudaron a mantener nuestras instalaciones seguras y resguardadas en este difícil momento.

La Secretaria Administrativa, a pesar de lo reducido de su personal, realizó 3,888 trámites de altas, bajas y licencias relacionados con el personal académico y de confianza. En su área de compras pudieron realizarse 12,054 trámites. Sin embargo, se pudo instalar el subcomité de compras de la FESI que continuará operando a lo largo de los siguientes años.

Se manejaron un total de 160 proyectos de investigación. De igual manera, los ingresos extraordinarios generados por las diferentes áreas de la FESI disminuyeron en un 59%. Esto sin duda se relaciona con la pandemia en la que estamos inmersos. En 2020 pudimos mantener al personal que cobra por honorarios y que apoya las labores académico-administrativas de la FESI.

Se continuó con el programa de manejo de recursos peligrosos, vidrio y medicamentos caducados. El bioterio siguió en funcionamiento así como la atención a los trámites administrativos en apoyo a la titulación de los estudiantes.

Se lograron realizar un 50% de las obras planeadas y se llevaron a cabo otras para la adecuación de los espacios para el regreso a actividades presenciales. Se le dio mantenimiento a los equipos eléctricos y de transporte de la Facultad. Se llevaron a cabo tres etapas de la inserción de tubería para el riego de áreas verdes con agua tratada, con lo que se completó el 50% del proyecto. Se instalaron casetas de vigilancia en dos edificios de la Facultad y se trabajó en la prevención de fugas y mantenimiento general del campus central y las clínicas periféricas.

Para atender la pandemia, se instalaron los puntos de acceso y se equiparon con arcos de desinfección y equipos para leer la temperatura y dispensar gel desinfectante en la entrada principal y en la entrada al centro PC Puma de Conectividad. Se adecuó el gimnasio de la FESI para dar cabida a este centro.

En las clínicas odontológicas y CUSIs se hicieron obras importantes para tratar de prepararlas para el regreso seguro. Se instalaron lavabos externos para inducir el lavado de manos antes del ingreso a la clínica para docentes, estudiantes y pacientes. Se instalaron vestidores con casilleros para permitir que los estudiantes puedan cambiar su ropa y portar uniformes dentro de las clínicas. Las unidades odontológicas se separaron usando mamparas y acrílicos para evitar la contaminación con las gotículas provenientes del tratamiento. Se hicieron trabajos de mantenimiento y de seguridad en las clínicas, siendo claro que hace falta mucho para que estén en condiciones óptimas, pero en eso continuamos trabajando.

Sistemas y telecomunicaciones

Para apoyar las labores de educación virtual y a distancia recibimos de la Rectoría una mesa Sectra, con la que se pretende reforzar la enseñanza virtual y a distancia, en primera instancia de anatomía humana, aunque se vislumbra su utilidad en la enseñanza en carreras como Enfermería, Optometría, Cirujano Dentista e incluso Biología y Psicología. Ha avanzado la construcción del edificio que albergará a todos los sistemas informáticos y de comunicación, así como a la Coordinación de SUAyED, aunque lentamente y con complicaciones relativas principalmente a la pandemia.

Para proporcionar acceso a internet a los alumnos que no pueden hacerlo en sus casas por no tener servicio y/o equipo de cómputo, se puso en funcionamiento el Centro de Acceso a Internet PC Puma en la FESI, habilitando el gimnasio así como una de las salas de la biblioteca, para poder prestar más de 200 computadoras a los estudiantes de la FESI y de otras dependencias de la UNAM que lo soliciten.

Se concluyó con la instalación en el campus central de la FESI del sistema PC Puma para el internet inalámbrico en salones y otras áreas de uso público. Para esto se instalaron 470 antenas y 32 *switches*. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los cuartos de telecomunicaciones y a los servidores que dan diferentes servicios informáticos a la comunidad iztactalteca. Adicionalmente, se efectuó la instalación de 32 tierras físicas en los cuartos del campus central y clínicas periféricas. Con un apoyo adicional de la administración central se efectuó el cambio de toda la fibra óptica del campus, instalando aproximadamente 7 km de fibra óptica. Ahora la red de internet del campus es de alta velocidad.

Se generó un correo institucional (@iztacala.unam.mx), donde los alumnos, profesores y administrativos de nuestra Facultad cuentan con la G Suite de Gmail. Actualmente, 7,769 miembros de nuestra comunidad tramitaron ya su cuenta de correo.

En el área de servidores y sistemas se desarrollaron diversos sistemas e interfaces para la realización de trámites en línea para las carreras de Médico Cirujano, Enfermería, Cirujano Dentista y Optometría. Para el área de idiomas se realizó un módulo en el Sistema de Control Escolar de Idiomas para la inscripción de alumnos "Teens". El sistema de Exámenes en Línea Iztacala se modificó

para incrementar su seguridad con diferentes medidas, las cuales apoyaron la aplicación de los Exámenes Generales de Conocimiento.

Gracias al apoyo de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) se migraron 21 dominios web de la FES Iztacala a la infraestructura virtual de dicha dirección; con estos cambios se logró tener mayor espacio y velocidad en los procesos de mayor demanda de la Facultad.

En el área de Desarrollo Web se brindó el apoyo para la publicación de 370 documentos, para la edición y/o creación de 385 imágenes y para la creación de 260 páginas informativas para su difusión en la página principal de la Facultad y en apoyo a las carreras de Médico Cirujano, Psicología, Cirujano Dentista y Optometría. Se brindó el espacio y apoyo técnico para la creación del sitio "Capacitación para Médicos de Internado y Servicio Social, Contingencia Covid-19" que al momento cuenta con cerca de 50 mil visitas.

En el área de cómputo se realizaron 445 solicitudes en mantenimiento preventivo y/o correctivo. Se compró un servidor donde se hospedan los cursos en línea del Departamento de Idiomas y la Unidad de Seminarios, se adquirieron 32 *switches* de 24 puertos, además se realizó la renovación de 53 nodos de categoría 5E a 6A.

Se impulsó el programa "Dale una Segunda Oportunidad" en el que profesores, trabajadores y alumnos donaron ocho equipos de cómputo usados en condiciones razonables, y se entregó a manera de donación a los alumnos que así lo solicitaron.

Unidad de Documentación Científica (UDC)

Este año se adquirieron 1,221 títulos nuevos, 717 de ellos en español y 504 en inglés, con un total de 2,285 y 550 ejemplares, respectivamente, habiéndose ejercido un presupuesto total de 3'872,573 pesos.

Se impartieron 24 cursos de las diferentes carreras y 16 de biblioteca digital, atendiendo a un total de 2,111 asistentes. De la misma forma, se renovaron 239 títulos de revistas científicas. Debido a la contingencia sanitaria la asistencia de usuarios a la UDC disminuyó considerablemente, reportándose 43,891 visitas durante el primer trimestre.

Actividades editoriales

En el 2020, la Coordinación Editorial publicó 43 nuevas ediciones, 30 en formato impreso y 13 digitales, en las que participaron 426 académicos e investigadores de la Facultad. Además, se hicieron 35 reimpressiones de títulos anteriores, con un total de 13,590 ejemplares impresos. Asimismo, se recibieron 16 propuestas de publicación. El Comité Editorial emitió 26 dictámenes. La librería captó ingresos extraordinarios por 382,361 pesos, que sumados a financiamientos PAPIME y PAPIIT ascienden a la cantidad de 696,361 pesos.

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

En el ámbito de la cultura se realizaron siete exposiciones fotográficas virtuales y a distancia durante la contingencia sanitaria, con más de 10 mil asistentes; se organizó el 9º festival de Día de Muertos virtual y a distancia, FESIztacalaveras que dedicó al estado de San Luis Potosí “El Xantolo en Iztacala” con 22,235 asistentes. Se realizaron intercambios artísticos nacionales e internacionales principalmente en las disciplinas de música y danza. Se participó en el evento colaborativo “FES A FES: Ciclo de Actividades Artísticas y Culturales” con todas las facultades de Estudios Superiores de la UNAM. Se sumó, junto con alumnos y profesores de las carreras de Enfermería, Médico Cirujano y Psicología, al libro *Memorial de la pandemia: poesía y crónica literaria*, organizado por la Dirección de Literatura y Fomento a la Lectura de la UNAM. También se apoyó la creación de la Tuna Femenil de la FES Iztacala, que es una actividad del tipo incluyente de igualdad de género, uno de los ejes del PDI rector y del PDI de esta Facultad.

En materia de divulgación científica, se inició la operación del programa *Nuestros Eméritos en Iztacala*, con la participación de los doctores Antonio Lazcano y Felipe Tirado, con más de tres mil vistas. La Facultad fue sede de la Fiesta de las Ciencias y de las Humanidades, que se organizó en colaboración con la Dirección General de Divulgación de la Ciencia de la UNAM, la División de Investigación y Posgrado y las cuatro unidades de investigación de nuestra Facultad, con 18,103 asistentes.

El Departamento de Actividades Deportivas y Recreativas tuvo que adaptar la forma de promocionar sus dinámicas de activación física y recreativa en la comunidad, todas y cada una de sus actividades se adaptaron a las nuevas demandas de comunicación de las redes sociales y plataformas, tales como Facebook, Instagram, Zoom o Google Meet, esto con la intención de mantenerse a la vanguardia y en constante contacto con nuestros usuarios.

Dentro de lo más relevante en tiempos de pandemia y de la nueva normalidad, se destaca la participación de cinco equipos representativos de nuestra Facultad en el 1º rally virtual 5F, el cual reunió a todas las multidisciplinarias de la UNAM en una serie de retos de actividad física y de conocimiento, con un total de 37 equipos representativos. Además, se realizaron 66 videos de activación en pro de nuestra comunidad a cargo de los entrenadores y deportistas de la Facultad, con un total de 6,973 visualizaciones y con el 20% de participación en tiempo real del público objetivo, y cuatro clases grupales a través de la plataforma Zoom, con un total de 46 participantes en vivo y 1,414 visualizaciones. También, la jefatura del Departamento participó en dos ciclos de conferencias y en el 9º Encuentro de Responsables del Deporte de la UNAM.

PREMIOS Y DISTINCIONES

En el año se obtuvieron los siguientes premios:

Alumnos

- En la carrera de Médico Cirujano Estefanía Domínguez Polanco obtuvo el premio a la excelencia académica a estudiantes de Medicina por el Instituto Científico Pfizer y la Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina (AMFEM).
- En la carrera de Optometría tres estudiantes obtuvieron premios:
 - Premio Líderes Futuros (*Future Leaders*) para Ana Jeissy García Blanquel otorgado por la Agencia Internacional para la Prevención de la Ceguera
 - El primer lugar del campeonato Varilux para Ángela Abril Suárez Ajoleza por la Asociación Mexicana de Facultades, Escuelas, Colegios y Consejos de Optometría (AMFECCO)
 - Reconocimiento a la excelencia académica (*Acknowledgment of fellowship excellence*) para Rubén Vázquez Guerrero otorgado por la International Association of Contact Lens Educators (IACLE).

Profesores

- La doctora Blanca Estela Zardel Jacobo fue investida con el doctorado *Honoris Causa* por parte del Centro de Estudios Latinoamericanos de Educación Inclusiva (CELEI) de Chile
- El grupo de trabajo del doctor Martín Isaías Rodríguez Rodríguez, de la carrera de Optometría, obtuvo una patente para la formulación de un sistema de medición corneal.
- La doctora Fabiola Méndez Catalá y del doctor José Bustos Arriaga obtuvieron el Reconocimiento a investigaciones médicas Miguel Alemán.
- La doctora María del Rosario Sánchez Rodríguez fue acreedora al Reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz 2020.
- El reconocimiento al Mérito Académico 2020 para Profesores de Asignatura lo obtuvieron las maestras María Reyes Altagracia González López y Deyanira Etain Varona Graniel; el de profesores de carrera fue para doctor Sergio Cházaro Olvera.

CUERPOS COLEGIADOS

Los cuerpos colegiados de la FESI han continuado sus labores convirtiéndose en cuerpos colegiados en línea. El Consejo Técnico sesionó 11 veces en el 2020, de las cuales cinco fueron ordinarias y seis extraordinarias, donde se trataron 962 asuntos de diversa índole. Desde que comenzó la pandemia las sesiones fueron virtuales, lo cual se mantiene hasta el día de hoy.

Los cuerpos colegiados de la UNAM han continuado de manera virtual y en ellos se han discutido todas las medidas que se han implementado para que la UNAM no se detenga.

IDENTIDAD Y COMUNICACIÓN SOCIAL

Se realizó una transformación y adaptación del formato y la estrategia de comunicación y posicionamiento, que potenció el número de visitas este 2020, marcando 212,174 consultas. Parte del éxito en la comunicación digital depende de las redes sociales, actualmente, superamos los 100 mil seguidores: 72 mil en Facebook, 17,200 en Instagram, 11,100 en Twitter y 4,700 en Youtube. Se creó y produjo "El Viral", un proyecto informativo a razón de la pandemia, liderado por jóvenes académicos e investigadores con el objetivo de impactar a toda la sociedad en general.

Para eventos que lo han requerido, se adaptó una sede de transmisión física desde nuestro campus, ubicada en el Aula Magna, lo que posibilita que la comunidad académica y de investigación reciba apoyo y asesoría para continuar con sus eventos a distancia. Se realizaron 42 eventos, en ellos, 69 transmisiones y hemos estado en vivo por 110 horas, con una audiencia de 543,667 personas.

Este trabajo es una de las opciones de divulgación científica con mayor alcance, por ello, esta área logró absorber proyectos de divulgación de la ciencia con financiamiento, generando ingresos extraordinarios superiores a los 90 mil pesos.

En los meses de enero a marzo se brindaron 753 servicios de salas audiovisuales a 9,776 usuarios asistentes, y el Aula Magna dio servicio a 33 eventos académicos con una asistencia total de 2,870 alumnos y profesores. Se realizó el registro videográfico de 42 eventos académicos, sumando 16 horas totales de video.

En el primer trimestre del año se realizaron más de 4,600 impresiones en diferentes formatos y tipos de papel. Se realizaron cerca de 2,200 trabajos para diferentes soportes impresos y digitales, que fueron los más solicitados en la pandemia.

COMISIONES

Comisión Local de Seguridad

Con respecto a la contingencia sanitaria por Covid-19, se elaboró y aprobó el nuevo protocolo para el regreso a las actividades presenciales. En el mes de septiembre se instaló el primer filtro sanitario en la Facultad con la intención de salvaguardar la seguridad de los académicos, alumnos, personal administrativo y funcionarios que se han mantenido realizando actividades y trámites indispensables para la Facultad.

Se publicaron en línea los lineamientos de la Comisión de seguimiento de la pandemia Covid-19 de la UNAM, se designó un Responsable Sanitario en nuestra Facultad y se llevaron a cabo los registros de personas contagiadas por el virus SARS-CoV-2 en nuestra comunidad.

Se renovó la Comisión Local de Seguridad, la cual mantuvo cuatro reuniones ordinarias, en la que se trabajaron diversos temas de seguridad y sobre todo los aspectos relevantes de la contingencia sanitaria. Se ha mantenido una es-

trecha comunicación con las autoridades del gobierno del Estado de México y del Municipio de Tlalnepantla en materia de seguridad. Se realizaron dos pruebas de funcionamiento de los botones de emergencia silenciosos, así como la gestión de la cobertura policial durante la contingencia sanitaria, tanto en el campus central como en las clínicas periféricas. Se actualizó el plan interno de protección civil, en el que se realizaron y sumaron tres nuevos protocolos de seguridad: de actuación ante un paquete u objeto extraño; de actuación en situación de riesgo inminente de autolesión o suicidio; de preservación del lugar donde se realizó un hecho ilícito. Adicionalmente, se realizaron nueve recorridos de seguridad, dos pruebas al sistema de perifoneo y alertamiento sísmico, se atendieron 45 lesionados dentro del campus y se mantuvieron de forma permanente las acciones de control animal.

Comisión Interna para la Igualdad de Género (CINIG)

De acuerdo a los lineamientos publicados por la Coordinación Universitaria para la Igualdad de Género, el consejo técnico de la Facultad formó la Comisión Interna para la Igualdad de Género. Esta comisión comenzó a trabajar junto con las demás comisiones de la UNAM, la Defensoría de los Derechos Universitarios y la Oficina de la Abogacía General. Será un punto de apoyo para mejorar la atención a los delitos de género, para promover la prevención y lograr la erradicación de estas conductas en la UNAM.

En febrero del 2020 se abrió la oficina de la Unidad de Atención para los Delitos de Género. Se adecuó un espacio provisional y se tiene ya un espacio definitivo que podrían ocupar al fin de la pandemia. La atención se hace en línea y es el punto inicial de asesoramiento para levantar las quejas que deben ser formalizadas ante la Unidad de Asuntos Jurídicos de la FESI. Durante el año se atendieron las denuncias levantadas y se les dio puntual seguimiento. Es importante señalar que el Tribunal Universitario estuvo cerrado, por lo que se tienen importantes retrasos que estamos trabajando para subsanar.

CONCLUSIONES

Esta Memoria representa la labor de todos los académicos, funcionarios y trabajadores administrativos y de confianza que trabajamos en Iztacala, así como la dedicación y esfuerzo de todos nuestros alumnos. En este año difícil en donde todo el país, y el mundo, nos encontramos enfrentando situaciones complejas para mantener la salud de todos, hicimos esfuerzos muy importantes por adaptarnos y continuar, por avanzar y mejorar día con día, por acercarnos a nuestros estudiantes, darles apoyo además de una formación académica sólida. Nos dimos cuenta del valor que tienen nuestros sistemas de comunicación. De la necesidad de mantener, perfeccionar y expandir los sistemas de comunicaciones electrónicos de la Facultad. De la necesidad que todos los profesores tenemos de aprender y perfeccionar nuestra capacidad para dar clases en línea, para lograr transmitir nuestros conocimientos utilizando estas nuevas plataformas y de, al mismo tiempo, poder atender y conocer a nuestros alumnos. De las necesidades de mantenimiento para conservar una escuela digna. De la indivisible necesidad de trabajo conjunto entre los académicos,

los estudiantes y los trabajadores de base y de confianza para mantener las condiciones laborales y académicas. Y también nos dimos cuenta de las carencias, de las necesidades que todos tenemos en este nuevo mundo al que nos tendremos que adaptar de la mejor manera posible.

En el año venidero esperamos tener mejores condiciones de desarrollo. Esperamos recibir a los estudiantes para actividades semipresenciales o presenciales y continuar apoyando la educación en línea y a distancia.

El edificio que albergará las TIC se terminará y en él se pretende tener tecnología de punta que apoye la educación virtual y a distancia. Para ello se trabajará con el equipo de proyectos especiales para incluir en el edificio un centro de simulación que se utilice por las siete carreras de la Facultad, así como una sala de realidad virtual y salas de cómputo con tecnología de punta para reforzar la enseñanza y la investigación.

Esperamos también continuar con la implementación del Plan de Desarrollo Institucional, reforzar los programas de comunicación, de seguridad y de sustentabilidad. Continuar con la política de prevención de la violencia de género, de promoción de igualdad de condiciones y de cero tolerancia a los delitos de género y a la violencia en general. Se actuará de manera decidida en toda denuncia presentada y se atenderán todas las quejas que se presenten al respecto.

Reforzar la planta académica y buscar mejorar las condiciones laborales de profesores y trabajadores será siempre una prioridad. Sustentar el avance académico y de investigación en la mejora de la salud y de las condiciones de infraestructura de la escuela será otra prioridad. Para que todo esto suceda sin duda alguna, la cultura, el arte y el deporte son pilares que hay que fomentar. Es seguro que todos trabajaremos juntos, como hasta ahora, para lograrlo.

