

–ENTS–

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtra. Carmen G. Casas Ratia

Directora ~ desde noviembre de 2020

Mtro. Carlos Arteaga Basuto

Director Interino ~ de abril a noviembre de 2020

Mtra. Leticia Cano Soriano

Directora ~ de abril de 2012 a abril de 2020

Durante este periodo, la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) transitó del cierre de una administración al frente de la Dirección, a un periodo de interinato de siete meses en el que se impulsaron acciones para hacer frente al escenario socio sanitario, para cerrar el año con la resolución por parte de la H. Junta de Gobierno de una nueva administración para el periodo 2020-2024. La situación antes referida fue un factor más que distinguió la condición en la que desarrolló este periodo anual, haciendo aún más significativo el reto de continuar con las labores de la ENTS, pues nos vimos obligados a reinventarnos creando nuevas formas de comunidad para adaptar el trabajo cotidiano que se desarrollaba en aulas y oficinas de la Escuela, para transitar a un trabajo académico y administrativo a distancia, en el marco de la emergencia sanitaria que se vive a nivel mundial. Lo anterior nos llevó a replantear nuevas formas de convivencia desde nuevos escenarios, que han dado como resultado otra cotidianeidad que finalmente permitió mantener la labor docente y contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de nuestra Universidad.

ACCIONES IMPORTANTES DURANTE LA PANDEMIA

Ajuste a calendarios escolares

El H. Consejo Técnico aprobó por unanimidad el ajuste al calendario escolar del semestre 2020-2 de los sistemas presencial, a distancia y abierto, con la ampliación de una semana y la incorporación de cursos especiales programados en modalidad presencial o en línea para quienes no pudieron cursar o concluir sus asignaturas por motivos de la contingencia, todo ello en concordancia con los avisos oficiales de la UNAM y de las autoridades gubernamentales.

El H. Consejo Técnico también aprobó la modificación al calendario escolar para el semestre 2021-1, en base a lo dispuesto por la Comisión Académica del H. Consejo Universitario.

Protocolo de atención al alumnado

Otra estrategia establecida fue la implementación del Protocolo de atención al alumnado, para continuar otorgando los servicios que se ofrecen en apoyo al desarrollo escolar. Estos servicios se materializaron con la puesta en marcha de la ventanilla virtual, a través de la atención directa de la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar (SADE), la División de Estudios Profesionales (DEP) y el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), para continuar con la atención de servicios escolares, las actividades extracurriculares, trámites y seguimiento a becas y otros apoyos, mantener la atención biopsicosocial, las actividades de la mediateca para la enseñanza de idiomas, procesos de titulación, intercambio académico, cultura, deporte y recreación, bolsa de trabajo, orientación vocacional, voluntariado UNAM y Centro de información y servicios bibliotecarios.

Adicional a lo anterior, fueron entregados 100 equipos Chromebook a los jóvenes que por su condición socioeconómica no contaban con el recurso para tomar clases en línea.

Otra acción importante fue la implementación del Programa Integral de Acompañamiento y Apoyo Socio-Familiar ante la contingencia Covid-19, denominado "La ENTS en tu casa". Este programa brindó apoyo y acompañamiento a la comunidad de la Escuela a través de información, orientación, actividades académicas, atención personal y sociofamiliar, así como atención en línea, que favorezcan medidas de prevención, protección, orientación y bienestar personal y familiar; todo ello en un esquema de operación de cuatro ejes: Comunidad de la ENTS, Familias, Salud física y emocional, y Análisis y la reflexión; en los que se desarrollaron conferencias, seminarios, pláticas, talleres, conversatorios, charlas, asesorías, orientaciones, atención a casos, concursos, etcétera. Todo ello mediante el uso de plataformas como Zoom, Facebook, Whatsapp, correo electrónico y Youtube.

Acciones de capacitación

Las condiciones de la nueva realidad mostraron la necesidad de capacitar o actualizar al personal docente de todos los niveles y sistemas en materia del uso de herramientas y plataformas virtuales, necesarias e indispensables para dar continuidad de manera oportuna a la impartición de clases en el marco de la sana distancia. A la par, se implementaron cursos y talleres para el alumnado, los cuales se alinearon a la capacitación otorgada al profesorado, de tal manera que correspondieran ambas acciones para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje implementado por esos medios.

De igual forma, el personal administrativo de todos los niveles recibió el curso-taller Herramientas de productividad.

PERSONAL ACADÉMICO

La plantilla académica de la ENTS contó con 411 nombramientos para profesor de asignatura, 28 de carrera y nueve de técnico académico, así como un ayudante de profesor y un docente jubilado.

Debido a la implementación del Plan y programa de estudios modificado de la licenciatura en Trabajo Social 2019, para el sistema presencial, se implementó el Taller de actualización docente de la licenciatura en Trabajo Social, mismo que tuvo como propósito revisar temas transversales como género y tecnologías de la información y la comunicación (TIC), elementos disciplinares, secuencias didácticas y los programas académicos del Plan 2019. En esta actividad se dieron cita 35 profesoras y profesores, quienes fueron los pioneros en la impartición de este plan de estudios para el semestre 2021-1.

Se implementaron cursos de capacitación y actualización para el personal docente de todos los niveles y sistemas en el uso de herramientas y plataformas virtuales, necesarias e indispensables para dar continuidad de manera oportuna a la impartición de clases. Para ello se generó un programa de capacitación en el cual se llevaron a cabo eventos como conferencias sobre aulas virtuales; talleres de las plataformas educativas Classroom y Moodle; La transición didáctica a los ambientes no presenciales; Diseño de situaciones de enseñanza con uso de TIC; Evaluación del aprendizaje en la modalidad a distancia; cursos sobre planeación didáctica para la educación a distancia, Enseñar con TIC; Estrategias didácticas y estilos de aprendizaje; Recursos digitales de información y comunicación para la educación a distancia; Introducción a la tutoría en el SUAyED; Uso de aula Zoom; Uso de aula virtual Blackboard; Uso de plataforma Moodle.

Cabe señalar que, ante la dinámica de trabajo a distancia debida al confinamiento, surgió la iniciativa Tutores para docentes, donde aquellos con mayor dominio de plataformas y aulas virtuales apoyan en su manejo a otros que así lo requerían.

Para impulsar el desempeño académico, se dio difusión y seguimiento a las diversas convocatorias de estímulos, por lo que 37 profesoras y profesores obtuvieron alcances del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), 329 del Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG) y Fomento a la Docencia para Profesores e Investigadores de Carrera (FOMDOC) apoyó a dos académicos.

LICENCIATURA

Programas y planes de estudio

En el semestre 2021-1 se implementó el Plan y programa de estudios modificado de la licenciatura en Trabajo Social 2019, para el sistema presencial, que en sus contenidos posiciona temas como género, derechos humanos, diversidades y sustentabilidad, entre otros. Para la puesta en marcha del Plan, se brindó un taller de actualización al grupo de profesores que impartirían clases a los grupos de primer semestre, donde se abordaron temas transversales como género y TIC, además de elementos disciplinares, secuencias didácticas, así como los programas académicos del propio Plan.

Por otro lado, respecto al proceso de elaboración del plan de estudios del doctorado en Trabajo Social, este año fue posible obtener el registro del pro-

yecto ante la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED), que permitirá la carga de información en la plataforma del Sistema de Planes y Programas de Estudio de la UNAM.

Acreditación del SUAyED

El 16 de octubre del 2020, la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C. (ACCECISO), reconocida por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C., otorgó por unanimidad la primera acreditación al programa educativo de la licenciatura en Trabajo Social en la modalidad a distancia, cuya vigencia será al 25 de octubre del año 2025.

Estudiantes

En 2020 la población de nivel licenciatura del sistema escolarizado sumó un total de 2,152 alumnos, mientras que en el Sistema Universidad Abierta se registró una matrícula de 409 jóvenes y de 760 para educación a distancia.

- **Atención integral al alumnado**

Se puso a disposición del alumnado una cartera de cursos y talleres extracurriculares, así como actividades de formación complementaria en temas generales, como experiencia e intervención profesional, apoyo a la formación de licenciatura, temas de actualidad en ciencias sociales y cuidado para la salud física y mental. Se llevó a cabo el seminario "Aptos para vivir", el cual reunió a ponentes y especialistas de Colombia, Chile, Ecuador y México, quienes abordaron temas como: toma de decisiones, plan de vida, autoestima, gestión emocional, manejo de ansiedad, entre otros; en esta actividad participaron un promedio de 160 jóvenes. De igual forma, se impartieron cursos que complementan o refuerzan la formación profesional, como Peritaje en materia de Trabajo Social, Intervención social con perspectiva de género, Habilidades digitales para profesionales de TS, Principios fundamentales de la investigación aplicada al Trabajo Social, Taller de familiograma, entre otros. A estas actividades se inscribieron un total de 1,463 alumnos de la Escuela y de otras entidades académicas de nuestra Universidad, así como personas de instituciones y organizaciones de la sociedad civil. Son también de mencionar los cursos para la comprensión de textos y el aprendizaje del idioma inglés, los cursos de la lengua náhuatl y los que se impartieron para aprendizaje y dominio de paquetería de cómputo básica, como Word y Excel.

- **Movilidad estudiantil nacional e internacional**

Durante este periodo se trabajó en la atención de todos los aspectos relacionados con el alumnado, uno de los temas importantes fue el seguimiento de los procesos iniciados en materia de movilidad estudiantil nacional e internacional.

Al respecto, se brindó acompañamiento, orientación y seguimiento de manera cercana al regreso de 41 jóvenes que cursaron asignaturas en instituciones de educación superior nacionales de Colima, Guadalajara, Querétaro, Sinaloa, Sonora y Yucatán, así como a otros 16 que se encontraban en países como Chile, Colombia, Costa Rica, España y Perú. Particularmente y gracias al apoyo de la

Secretaría General de la UNAM, quien colaboró con la Embajada de México en Argentina, fue posible que una alumna regresara a nuestro país aun cuando las restricciones aéreas y fronterizas se encontraban en su punto más álgido.

- **Tutoría**

La figura del tutor grupo-clase fue relevante para la atención del alumnado, pues además de brindar acompañamiento y seguimiento a los procesos académicos, también se atendieron situaciones personales y emocionales derivadas del distanciamiento social, por lo que la labor de los 32 y 40 docentes que participaron durante los semestres 2020-2 y 2021-1, respectivamente, fue crucial.

Bajo el esquema de tutoría individual se atendió a jóvenes que presentaban algún tipo de rezago escolar, logrando que avanzaran en la regularización de su situación académica. Respecto al esquema de tutoría entre pares, atendió de manera individualizada y personalizada al alumnado para disminuir su nivel de rezago académico.

- **Becas**

Se dio difusión y seguimiento a los diversos programas de becas que ofrece la Universidad. Durante el año se benefició a 1,603 jóvenes de licenciatura, tanto del sistema presencial como SUAyED, así como del Programa de Especializaciones. Nuevamente, la Beca de Manutención otorgó más del 50% de estos apoyos, pues favoreció a 974 jóvenes.

- **Atención a la salud mental y física**

Se brindó atención, acompañamiento y orientación a los y las jóvenes mediante sesiones semanales a distancia en materia de apoyo psico social, con el fin de reducir los efectos del aislamiento. Aunado a lo anterior, y mediante el uso de infografías, se realizó una intensa campaña de difusión en torno al manejo de temas como depresión, ansiedad, estrés, miedo, problemas familiares y de pareja.

En cuanto a la activación física, se diseñó un programa de rutinas y actividades deportivas para cada día de la semana, orientado al cuidado de la salud integral desde casa. El alumnado y el personal responsable de este tema mantuvieron un estrecho contacto haciendo uso de las redes sociales, integrando grupos de Whatsapp y Facebook denominados "Amigas y amigos de la Deporteca"; alrededor de 350 jóvenes participaron activamente de estos entrenamientos virtuales a través del envío de fotografías, infografías y videos.

- **Titulación**

Se puso en marcha la Convocatoria 2020 del Examen General de Conocimientos como opción de titulación, mismo que fue aplicado en las instalaciones de la ENTS bajo un estricto protocolo y medidas de sana distancia.

A lo largo del año se realizaron tres exámenes profesionales para la obtención del título de licenciatura bajo las modalidades de Tesis tradicional y Actividad de investigación, mediados a través de aula virtual. Son los primeros de este tipo en la historia de la ENTS.

En general, bajo las diferentes modalidades de titulación, un total de 203 egresados y egresadas del sistema escolarizado y 42 del SUAYED obtuvieron su título universitario durante este periodo.

POSGRADO

En el programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS) se registró una matrícula de 59 personas en 2020, de las cuales el 69% son mujeres y el 31% hombres. Durante este año 15 maestrantes realizaron su examen de obtención de grado, donde 10 recibieron mención honorífica.

Fue llevado a cabo el 2º Conversatorio y el 15º Coloquio de Investigación del Programa de Maestría en Trabajo Social, en el que 28 maestrantes expusieron a través de mesas de trabajo, análisis y reflexión los avances y alcances de sus diferentes proyectos académicos.

Asimismo, se realizó virtualmente la entrega de constancias de término a los estudiantes del Programa de Estudios Compartidos de Maestría entre la UNAM y la State University Northridge (CSUN), con la presencia de autoridades del Posgrado de nuestra Universidad y de la sede de la UNAM en Los Ángeles, California, así como autoridades de la institución académica norteamericana.

Respecto del Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS), el cual está integrado por tres planes de estudio en Modelos de Intervención con Jóvenes, Mujeres y Adultos Mayores, durante los ciclos 2020-2 y 2010-1 registró una población escolar de 81 nuevos ingresos, así como el egreso 28 estudiantes y siete obtenciones de grado.

Se implementaron actividades extracurriculares como cursos, talleres en temáticas relacionadas con el manejo de conflictos, teorías sociales, intervención social, entre otros, en los que participaron 79 personas.

EDUCACIÓN CONTINUA

Ante el escenario actual, se transitó de manera oportuna a las actividades a distancia de cinco diplomados que integraron a 129 participantes. La estrategia implementada incluye la comunicación directa, la atención de dudas a través de medios digitales y la conformación de reuniones de trabajo con instructoras e instructores.

Asimismo, en materia de actos académicos en línea, se dio seguimiento y desarrollo oportuno a cuatro diplomados a través de la plataforma del Centro de Educación Continua ENTS, en el que más 100 personas se encuentran activas.

Con respecto de los actos académicos con instituciones fue posible reactivar el diplomado en Administración Pública, impartido a personal de la Comisión de Recursos Naturales y Desarrollo Rural de la CDMX.

Se desarrolló e implementó un proceso específico de evaluación para instructoras e instructores en actos académicos en línea, que contempla el proceso didáctico, la resolución de dudas y la utilización de medios digitales. Asimismo,

se revisó y actualizó el formulario utilizado para este fin en los actos académicos presenciales (actualmente a distancia), a efecto de responder ante la nueva realidad.

Se diseñó y se construyó un microsítio para ser montado en la página web institucional, con el objeto de transitar de un repositorio de difusión hacia una interfaz de comunicación, interacción y gestión directa con las y los participantes e interesados en los actos académicos del Centro.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Servicios a la comunidad

Una acción importante fue la implementación del Programa Integral de Acompañamiento y Apoyo Socio-Familiar ante la contingencia Covid19 denominado "La ENTS en tu casa". Su objetivo principal fue brindar apoyo y acompañamiento a la comunidad de la Escuela a través de información, orientación, actividades académicas, atención personal y sociofamiliar, así como atención en línea, que favorezcan medidas de prevención, protección, orientación y bienestar personal y familiar. Dicho programa se operó en cuatro áreas: Comunidad de la ENTS, Para la salud física y emocional, Para las familias y Para el análisis y la reflexión. A lo largo del año se llevaron a cabo más de 270 actividades desde conferencias, seminarios, pláticas, talleres, conversatorios, charlas, asesorías, orientaciones, atención a casos y concursos. Todo lo anterior a través del uso de plataformas como Zoom, Facebook, Whatsapp, por correo electrónico y a través del canal de Youtube de la ENTS. El programa tuvo muy buena recepción por la comunidad de la ENTS, por egresadas y egresados y por el público en general.

Por otro lado, y conforme a la firma de tres acuerdos de colaboración, se trabajó con instancias externas a la ENTS. Con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF-CDMX) para la puesta en marcha de actividades de educación continua. Para la realización de un estudio de impacto social, se establecieron acuerdos con Grupo Petroquímica de Occidente, con sede en el estado de Sinaloa. Y se firmó un convenio con la Universidad de Indiana (EUA) para el desarrollo de proyectos de investigación conjuntos.

Participación en los campus y sedes foráneas

Por segundo año consecutivo se aplicó un estudio sociodemográfico y de salud al alumnado de licenciatura de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Unidad Juriquilla. Se utilizó una metodología diseñada específicamente para conocer la condición socioeconómica y estado de salud de la población para identificar factores de riesgo ocasionados por el consumo de sustancias como alcohol, cigarro, hábitos alimenticios, aspectos de su salud sexual y reproductiva, y temas de movilidad.

Por otro lado, se brindó asesoría y acompañamiento a la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) de la UNAM en el diseño metodológico e implementación de un instrumento que brindará información sobre

la percepción de las y los beneficiarios (alumnado) respecto de calidad de los servicios y los objetivos de las becas que se promueven en nuestra Universidad. Este instrumento se encuentra anclado en el Sistema INTEGRA, administrado por dicha Dirección General.

INVESTIGACIÓN

A lo largo del año se desarrollaron 42 proyectos de investigación, de los cuales 33 fueron reportados con fecha de término para el mismo periodo; cabe señalar que el 80% son proyectos con financiamiento interno, y de financiamiento externo se desarrollaron seis. Entre los temas abordados en los proyectos podemos mencionar: Condiciones de vida de las personas con discapacidad; Adopciones ilegales, el enfoque de Derechos Humanos para la formulación de estrategias de intervención con familias; Trabajo Social en el ámbito de atención a la salud; La intervención del Trabajo Social en el área de procuración de justicia; La intervención del Trabajo Social en el ámbito escolar; La dimensión sociocultural de las enfermedades neurológicas.

Por otra parte, en el marco del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) tuvo lugar el desarrollo del "Estudio de necesidades socio-sanitarias de las personas con enfermedades raras y sus familiares en la Ciudad de México", mientras que dentro del Programa de Apoyo a Proyectos para Innovar y Mejorar la Educación (PAPIME) se trabajaron los siguientes: Acompañamiento entre pares: una estrategia para la formación integral y el trabajo colaborativo; Modelo pedagógico para las asignaturas prácticas que tienen como eje la intervención comunitaria; Cuadernos de Investigación/Intervención del Centro de Estudios de Género; Segundo Seminario Internacional Evidencias de Trabajo Social en Gerontología; Seminario multidisciplinario de los cuidados paliativos y tanatología para la atención de personas con periodo corto de vida y sus familias.

Es de destacar que tales proyectos han dado pie a la puesta en marcha de seminarios, como el Seminario de Emergencia Social Comunitaria.

INFRAESTRUCTURA

Se realizaron las gestiones administrativas correspondientes para la adquisición y entrega de 100 equipos Chromebook destinados a las y los jóvenes que por sus condiciones socioeconómicas presentaron algún tipo de carencia respecto de un equipo funcional para el trabajo de sus clases a distancia.

En apego a lo dispuesto por nuestra máxima casa de estudios a través de los "Lineamientos para el regreso a las actividades universitaria en el marco de la pandemia por Covid- 19", publicados el 18 de junio de 2020, la Escuela conformó sus propios lineamientos para tal fin. Se estableció un Comité Interno de Seguimiento Sanitario y se creó la figura de Responsable Sanitario como enlace con la Comisión Covid-19 UNAM y como encargado de la correcta implementación de las medidas y programas que se establezcan. Cabe señalar que ha instalado y se encuentra en operación el primer filtro sanitario de la entidad, el cual está equipado con tres lavamanos, tapetes sanitizantes y gel antibacte-

ral; este punto permite la detección y canalización oportuna de personas con sintomatología relacionada a Covid-19. Al interior de la Escuela se colocaron mamparas acrílicas, señalamientos en pisos y lonas con recomendaciones básicas para la atención de áreas como: Personal, Secretaría Administrativa, y más recientemente Servicios Escolares, mismas que por sus responsabilidades han continuado laborando de manera presencial.

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

Se impulsaron actividades académicas de difusión por parte del profesorado de tiempo completo y del personal técnico académico, quienes se dieron a la tarea de realizar de manera virtual foros, seminarios, conversatorios y charlas en torno a la contingencia sanitaria y sus efectos en la sociedad. Además, se dio continuidad a los seminarios permanentes que ya se venían desarrollando, como el Seminario Política Pública de Género: Igualdad y Violencia; el Seminario Permanente Emergencia social comunitaria ante la pandemia Covid-19, y el LXVIII Congreso Nacional y XIV Internacional de Instituciones Educativas de Trabajo Social, por mencionar algunos.

Durante 2020 se llevaron a cabo las actividades académicas siguientes:

Seminarios

- 4° Seminario sobre salud y discapacidad
- 2° Seminario Internacional Evidencias de Trabajo Social en Gerontología. El ámbito comunitario
- La salud y enfermedad en el marco de lo social y cultural “La salud y su construcción sociocultural: miradas interdisciplinarias”
- La violencia de género desde la mirada feminista y el Trabajo Social
- Desafíos y retos disciplinares en el estudio de la vivienda
- Familia y diversidad
- Cuidados paliativos y tanatología para la atención de personas con periodo corto de vida y sus familias
- Seminario Metodológico Internacional “El Covid-19 y la transformación de las comunidades en el siglo XXI” (aun en desarrollo)

Foros

- Escenarios de alerta por la pandemia y sus efectos colaterales en niñas, niños y adolescentes
- Foro Nacional de Trabajo Social 2020 “Retos, Estrategias y Acciones para la Intervención Social ante la nueva cotidianidad: Aportes desde Trabajo Social”

Conversatorios

- Los retos sociales, globales. Covid-19 y crisis multidimensional
- Valoremos la Universidad sin aulas desde la voz de los estudiantes

- La pandemia como atenuante de la depresión enmascarada en la vejez
- ¿Aprender en casa? Desigualdades sociales en la vivienda como contexto socio pedagógico.

Presentación de libro

- *La irracionalidad, porque lo irracional también se puede hacer teoría*

Talleres

- Estrategias para la atención social de personas con pronóstico de vida corto y sus familias
- Relación entre teorías sociales con procesos de intervención social, desde la mirada del Trabajo Social

Actividades especiales

- 8º Encuentro de Personas Mayores
- Retos y fortalezas de las personas mayores frente a la nueva normalidad
- Día del Maíz 2020
- Problemáticas de la niñez en el México contemporáneo
- Conferencia: Conceptualización del Trabajo Social
- Campaña: Una Mirada Contemporánea
- Ensayos del Seminario Permanente Perspectiva de Género 2020
- Actividad: Habla conmigo, construye convivencia

PREMIOS Y DISTINCIONES

Profesores

En el marco del 21 de agosto, Día de la Trabajadora y Trabajador Social, el Sistema Nacional de Salud entregó el Reconocimiento Nacional de Trabajo Social en el Sistema Nacional de Salud a la doctora Alejandra Monroy López, la maestra Elia Lázaro Jiménez y la maestra Irma Leticia Canela Zambrano.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, la Universidad Nacional Autónoma de México entregó el Reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz a la maestra Graciela Casas Torres, por su destacada trayectoria académica.

