

—DGAE—

Dirección General de Administración Escolar

M. en C. Ivonne Ramírez Wence
Directora General ~ desde junio de 2016

La Dirección General de Administración Escolar (DGAE) contribuye al cumplimiento de las funciones sustantivas de nuestra máxima casa de estudios, particularmente en la formación de profesionistas y técnicos útiles a la sociedad, mediante los servicios de administración escolar que la institución debe ofrecer. Su misión es dar validez a los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje durante la vida académica de los alumnos en la Universidad, desde su ingreso hasta la conclusión de sus estudios.

La DGAE brinda los servicios de administración escolar, conforme a los ordenamientos jurídicos que establece la legislación universitaria, bajo el compromiso inalienable del mejoramiento continuo en la calidad, funcionalidad y eficiencia, que conlleve a la satisfacción y reconocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

PROCESOS DE ADMISIÓN E INGRESO A LA UNAM

Ingreso a Iniciación Universitaria

Para el ingreso a Iniciación Universitaria (secundaria) en el ciclo escolar 2021-2022, ofrecido por la UNAM en el plantel 2 “Erasmus Castellanos Quinto” de la Escuela Nacional Preparatoria, se recibieron y atendieron 1,581 solicitudes de aspirantes, siendo asignados 647. Esta población se conformó por 321 mujeres [49.6%] y 326 hombres [50.4%], con una edad promedio de 12 años.

Ingreso a bachillerato

El proceso de selección se llevó a cabo los días 19, 20, 26 y 27 de junio de 2021, mediante el examen único del Concurso de Asignación a la Educación Media Superior, que realiza la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (Comipems).

A través de esta Comisión, desde el año de 1996, se ha logrado la coordinación interinstitucional que ha permitido, bajo los principios de transparencia y equidad, atender en forma conjunta y organizada la demanda que existe para cursar los estudios de educación media superior en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México —integrada por sus 16 alcaldías y los 22 municipios conurbados del Estado de México—.

Como resultado del examen, fueron asignados 33,859 aspirantes que ingresaron a los 14 planteles —nueve correspondientes a la Escuela Nacional Preparatoria y cinco del Colegio de Ciencias y Humanidades—; los aspirantes asignados representan el 22.13 por ciento de la demanda total para ingresar a la UNAM y el 12.30 por ciento de la demanda metropolitana.

Se asignaron 15,030 lugares en la Escuela Nacional Preparatoria y 18,829 en el Colegio de Ciencias y Humanidades; de éstos, 17,698 son mujeres [52.3%] y 16,161 hombres [47.7%]. Con respecto a la edad con la que ingresan al bachillerato, el 0.3 por ciento son menores de 15 años, el 81.2 por ciento cuenta con 15 años, el 14.6 por ciento con 16 años, el 2.6 por ciento con 17 años y el 1.3 por ciento son mayores de 17 años.

Es importante mencionar que el examen del Concurso de Asignación 2021 para Ingresar a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana, Comipems 2021, se continuó aplicando bajo el mismo protocolo que el concurso de selección de nivel licenciatura utilizado por la UNAM ya que, de igual forma, en el registro los aspirantes manifestaron su discapacidad y el apoyo que precisaban, por lo que el examen se aplicó en el Local de Registro de la DGAE a un total de 235 aspirantes que solicitaron el ingreso a alguna de las nueve instituciones que conforman la Comipems.

Ingreso a licenciatura

La población de primer ingreso del nivel de licenciatura estuvo constituida por 57,767 alumnas y alumnos, integrada por 30,064 [52%] mujeres y 27,703 [48%] hombres. Respecto a la edad con la que ingresan al nivel de licenciatura, 0.17 por ciento es menor de 18 años, 81.51 por ciento tiene entre 18 y 22 años, el 10.41 por ciento tiene entre 23 y 29 años y el 7.9 por ciento es mayor de 29 años.

El primer ingreso a nivel licenciatura se integró por alumnas y alumnos procedentes de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades y del Bachillerato a Distancia que cumplieron con los requisitos del Pase reglamentado (32,864) y por aquellos aspirantes seleccionados mediante los concursos de selección de febrero y noviembre (24,903), para ambas formas de ingreso a la licenciatura en los sistemas escolarizado y SUAyED.

- **Pase reglamentado.** La convocatoria para el alumnado de planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades, así como del Bachillerato a Distancia para el proceso de ingreso a la licenciatura por Pase reglamentado, se publicó el 5 de abril. El registro de aspirantes estuvo vigente, vía internet, del 22 abril al 12 de mayo de 2021, publicándose la liberación del Pase reglamentado —los diagnósticos académicos— el 20 de julio, determinando la asignación de carrera y plantel para 32,864 solicitantes, conformándose dicha población de la siguiente manera: 17,526 mujeres [53%] y 15,338 hombres [47%].
- **Concurso de selección.** Durante el 2021 se publicaron dos convocatorias para ingresar al nivel de licenciatura a través de los concursos de selec-

ción, tanto para el sistema escolarizado como para el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), el 6 de enero y el 20 de septiembre, respectivamente. El total de exámenes presentados en los dos concursos ascendió a 170,231, resultando seleccionados 24,903 aspirantes.

Las 12 carreras que reportaron la más alta demanda en los dos concursos de selección y que representan el 63.42 por ciento de la demanda total son: Médico Cirujano, Derecho, Psicología, Administración, Contaduría, Pedagogía, Arquitectura, Enfermería, Relaciones Internacionales, Cirujano Dentista, Medicina Veterinaria y Zootecnia, y Economía.

Ingreso al posgrado

Durante el 2021 se registró una población de nuevo ingreso al posgrado de 12,365 alumnas y alumnos, lo cual incluye los semestres 21-2 y 22-1. De éstos, 6,507 son mujeres y 5,858 son hombres. La composición por nivel fue de 2,789 alumnas y alumnos de especialización; 5,338 de especialidades médicas; 3,138 de maestría y 1,100 de doctorado.

Con respecto a las áreas del conocimiento se desprende lo siguiente: 63.03 por ciento corresponden al área de Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud; 20.14 por ciento a la de Ciencias Sociales; 9.20 por ciento a la de Ciencias Físico Matemáticas y las Ingenierías, y 7.62 por ciento a la de Humanidades y las Artes.

En cuanto a la presencia de extranjeros de nuevo ingreso al posgrado, 643 alumnas y alumnos proceden de las siguientes regiones: 163 de América Central y del Caribe, siete de Estados Unidos y Canadá, 434 de América del Sur, cuatro de Asia y 35 de Europa.

En dos semestres —del 2021-2 al 2022-1— se han recibido en línea los documentos de 20,480 aspirantes registrados por lo que, a través del sistema, se han revisado 137,914 documentos, correspondientes a los 41 programas de posgrado.

A través de este procedimiento se contribuye a agilizar el proceso de egreso de alumnas y alumnos y la eficiencia terminal, mediante la automatización de etapas y procedimientos.

EMISIÓN DE TÍTULOS, GRADOS Y DIPLOMAS

Durante el 2021 se emitieron 26,945 títulos y grados, correspondiendo 174 al nivel técnico, 19,813 a licenciatura y 6,958 al posgrado.

Se emitieron 60,236 certificados, correspondiendo 17,015 a bachillerato, 39,313 a licenciatura y 3,908 al posgrado.

Se elaboraron 2,987 diplomas de aprovechamiento —231 de bachillerato y 2,756 de licenciatura— y se realizó el trámite de 155 reconocimientos con la Medalla Gabino Barreda.

PLANES DE ESTUDIO

En el 2021 se aprobaron las licenciaturas en Ciencia de la Nutrición Humana, en Turismo y Desarrollo Sostenible, y la especialidad en Enfermería Ortopédica.

TRÁMITES Y SERVICIOS DIVERSOS

Para el ciclo escolar 2021-2022 se entregaron 95,751 credenciales a los alumnos de nuevo ingreso de los niveles de Iniciación Universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado.

Se proporcionó orientación vía telefónica y personalizada, en el marco de los servicios que se brindan dentro del programa Tramitel, a 1,425 alumnos y egresados sobre los trámites para: entrega de títulos, grados y cédulas profesionales, emisión del Certificado Global de Estudios, del Certificado de Estudios, íntegro o parcial, de nivel bachillerato, técnico, licenciatura o posgrado, entre otros. Con respecto a la atención en facultades, escuelas y oficinas de la Dirección de Certificación y Control Documental, se atendieron a un total de 45,343 usuarios.

MATERIALES DE DIFUSIÓN E INFORMACIÓN

Se publicó la *Guía para Trámites Escolares 2021-2022* en versión electrónica, con la finalidad de proporcionar información para la realización de diversos trámites ofrecidos por la DGAE. Esta publicación se encuentra disponible en la página electrónica de la Dirección www.dgae.unam.mx.

Por decimotercer año consecutivo se elaboró el folleto *¿Qué onda con el Pase reglamentado? Ciclo escolar 2020-2021*, renovándose el diseño y actualizando el contenido en los dos folletos —Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades—. El folleto incluyó la convocatoria, información sobre *¿cómo?*, *¿dónde?* y *¿cuándo?* realizar el trámite, la lista con la oferta de carreras y planteles que las imparten, tanto en el sistema escolarizado como en el SUAyED, el instructivo con las etapas del proceso de Pase reglamentado e información general sobre licenciaturas con prerequisites. La edición se realizó en versión electrónica. Estas publicaciones se encuentran disponibles en la página electrónica de la DGAE www.dgae.unam.mx.

Por decimotercera ocasión se elaboró el cartel *Seguro de salud para estudiantes*, con recomendaciones, derechos y servicios y, sobre todo, exhortándolos a darse de alta en la clínica correspondiente. Su difusión fue digital.

Asimismo, en septiembre se revisó y rediseñó el folleto *¿Cómo ingreso a la UNAM?*, dirigido al bachillerato, licenciatura y posgrado. De igual forma, se diseñó la versión de este folleto para el bachillerato *¿Cómo ingreso al bachillerato?*, debido a la gran demanda de información de las opciones educativas de la UNAM en este nivel y el proceso de ingreso. Ambas versiones se realizaron en formato electrónico. Estas publicaciones se encuentran disponibles en la página de la DGAE www.dgae.unam.mx.

Se publicó la *Agenda para secretarías y oficinas de Servicios Escolares 2021-2022*, con la finalidad de servir de guía en la realización de diversos trámites ofrecidos por la DGAE a través de las secretarías y oficinas de servicios escolares y su difusión fue digital.

Se realizó el diseño e impresión de 1,213 carteles para comunicar las “Medidas sanitarias” a los aspirantes, y fueron colocados en cada grupo de aplicación; asimismo, se elaboraron e imprimieron 54 carteles “Desinfecta después de desechar”, para uso de los trabajadores UNAM que apoyaron la aplicación de exámenes, y se diseñaron e imprimieron 30 lonas “La UNAM te sugiere...”, formato 3x2 m, que fueron colocadas al exterior de cada sede para que los acompañantes de los aspirantes extremaran las medidas necesarias para evitar contagios. Se publicaron ocho *banners* en la página principal de la DGAE y 21 avisos en la página oficial de Facebook

MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA

Con la implementación del Sistema de Firma de Actas de Titulación y Graduación de la UNAM, a la fecha hay 7,352 actas de titulación signadas con Firma Electrónica Universitaria (FEU) y 1,713 actas de grado, correspondiendo 16 a especialización, 1,303 a maestría y 394 a doctorado. Es importante mencionar que, a través de la generación de la FEU temporal, han podido firmar actas de grado 584 sinodales externos a la UNAM, de los cuales 87 son extranjeros, lo que permitió reducir los tiempos y agilizar el proceso de egreso del alumnado.

Se realizó el procesamiento de 4’864,444 calificaciones en historias académicas, correspondiendo 1’828,108 a bachillerato, 2’837,048 a licenciatura y 199,288 al posgrado.

Se estableció el procedimiento para enviar la constancia de titulación al egresado vía correo electrónico, cuando su acta de examen profesional está completamente firmada por sus sinodales y el titular de la entidad académica.

Se automatizó el envío por correo electrónico del “título electrónico”, en formato XML, a los egresados, lo que permite que continúen con su trámite de obtención de cédula profesional de forma electrónica ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.

Se diseñó el nuevo comprobante de inscripción con código QR de verificación para las alumnas y los alumnos de nuevo ingreso.

Se incorporó el Expediente Electrónico (EXPELE) a las revisiones de estudio, automatizando la carga de la información en el sistema para su revisión, corrección y aprobación.

Se conformaron 32,694 expedientes digitales, lo que representó 326,940 imágenes de los documentos entregados por los aspirantes aceptados de los niveles de Iniciación Universitaria, bachillerato y licenciatura.

Se tomaron 174,019 fotografías, huellas y firmas digitalizadas de los aspirantes registrados en los concursos de selección de nivel licenciatura, así como de

los alumnos que registraron su Pase reglamentado, su inscripción al posgrado, de los que realizaron algún cambio por trámite y de los de movilidad.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Para el ciclo escolar 2021-2022, se entregaron 95,751 credenciales a las alumnas y los alumnos de nuevo ingreso de los niveles de Iniciación Universitaria, bachillerato, licenciatura y posgrado.

Se creó el micrositio *¿Cómo ingreso a la UNAM? 2021-2022*, para el evento "Al encuentro del mañana 2021 virtual", a través del cual se brindó información y orientación sobre los procesos de ingreso a la UNAM, la oferta educativa de los niveles de bachillerato, licenciatura y posgrado y los requisitos de ingreso, entre otros.

Se diseñó y puso en marcha un plan de renovación tecnológica del centro de datos de la DGAE, lo que permite continuar brindando los servicios ante la creciente demanda de atención remota a toda la comunidad universitaria, llevándose a cabo la renovación de seis servidores críticos y el sistema de almacenamiento (SAN), para dar salida a los equipos que ya no cuentan con soporte por parte de sus fabricantes e incorporando equipos con tecnologías nuevas que mejoren los tiempos de respuesta y la capacidad de la DGAE para brindar atención.

Se realizó la auditoría de mantenimiento con el Organismo Certificador IQS, S.A. de C.V., del Sistema de Gestión de la Calidad Norma ISO 9001:2015, en la Emisión y Entrega de Certificados, Emisión y Entrega de Títulos y Grados, Concurso de Asignación a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, Concurso de Selección de Ingreso a Nivel licenciatura, Emisión de Actas de Evaluación nivel Iniciación Universitaria, bachillerato, técnico y licenciatura y Emisión de Actas de Evaluación nivel posgrado.

ACCIONES INSTRUMENTADAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Se emitieron 2,000 historias académicas certificadas de alumnas y alumnos del posgrado, las cuales fueron enviadas por correo electrónico, a fin de que contaran con un documento oficial para diversos trámites.

Durante el 2021, se aplicaron más de 350,000 exámenes de ingreso a la UNAM de nivel licenciatura y bachillerato. Continuando con las medidas sanitarias a fin de evitar contagios entre los aspirantes y los trabajadores universitarios, se siguieron implementando grupos reducidos de 25 aspirantes y la ampliación de dos a cuatro días de aplicación, haciendo que el uso del cubrebocas y gel antibacterial fueran obligatorios durante su estancia en la sede, brindando, tanto al personal UNAM como a los aspirantes, los materiales necesarios para el cuidado de su salud.

Se consolidó el uso del Sistema de Registro de Cédulas Electrónicas para trabajadores (CEDEL), dirigido al personal de las diversas dependencias universi-

tarias que apoyó en la aplicación de los exámenes de ingreso a esta casa de estudios, generando más de 3,000 registros en el 2021.

Se robusteció el Sistema de Generación de Referencias en Línea (SIGEREL), cuyo objetivo es simplificar los procedimientos administrativos de la DGAE, a través de la generación de fichas de pago referenciadas, incrementando el número de servicios y trámites, el cual ha impactado positivamente al permitir a los usuarios —aspirantes, alumnos o egresados— realizar el pago en diferentes modalidades.

A través de la promoción en el uso de las tecnologías de comunicación en los procesos de la DGAE, durante el 2021 se tuvieron 66'187,916 visitas a sistemas web, así como el registro de 11'917,698 usuarios.

Durante el 2021, la DGAE atendió más de 1'471,057 correos electrónicos, a través de las diversas áreas que la conforman, brindando servicios y orientación a entidades académicas, áreas de servicios escolares, dependencias universitarias, aspirantes, alumnos, egresados y público en general.

Se implementó un sistema de envío masivo de correos electrónicos para poder mantener informados al alumnado y a los aspirantes de cualquier cambio o eventualidad en sus trámites y procesos, así como para la aplicación de encuestas a estos últimos.

A través de la página oficial de Facebook (www.facebook.com/DGAE.UNAM.Oficial) se brindó información relacionada con los procesos de ingreso a la UNAM, obteniendo los siguientes resultados: 1'130,111 personas vieron sus más de 500 publicaciones, recibiendo 44,956 *likes* y 339,441 visitas.

