

–DGOAE–

Dirección General de Orientación y Atención Educativa

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Director General ~ desde enero de 2016

Con la experiencia obtenida el año pasado en el uso de la tecnología, se fortalecieron y consolidaron diversas estrategias individuales, grupales y masivas en línea, a fin de continuar las funciones de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE).

A partir de decisiones colegiadas, en este año se retomaron algunas actividades de manera presencial, siguiendo estrictamente los protocolos de seguridad para salvaguardar la salud de todos los participantes, la mayoría de ellas continúan siendo en línea. El trabajo en esta modalidad ha incrementado la participación del alumnado, egresadas y egresados, profesorado, tutores, madres y padres de familia, sin importar su lugar de residencia, en las actividades que ofrece la DGOAE, lo que le ha permitido expandir sus servicios en el país.

El quehacer colaborativo con diversos grupos de responsables de entidades académicas se fortaleció con la conformación del Grupo de Enlaces de Prácticas Profesionales, el cual se sumó a los de Orientación Educativa, Servicio Social, Voluntariado, Bolsa de Trabajo y Becas, lo que ha permitido unir esfuerzos en la organización y operación de diversos programas y eventos.

PROGRAMAS, ACCIONES Y SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Con la finalidad de incidir y apoyar la toma de decisiones vocacionales del alumnado del bachillerato de la UNAM, y de otras instituciones de educación media superior, se realizó una serie de estrategias individuales, grupales y masivas en línea: eventos académicos, aplicación de instrumentos de orientación, impartición de talleres y conferencias, orientación individual y la actualización de publicaciones y sitios web especializados.

En coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa de entidades académicas se organizaron el Orientatón UNAM y la Vigésimo Cuarta Exposición de Orientación Vocacional “Al encuentro del mañana”.

En el marco del Orientatón UNAM “Las entidades académicas abren sus puertas y los estudiantes te orientan”, se impartieron conferencias sobre las carre-

ras que ofrecen las entidades académicas de la UNAM; además se llevaron a cabo paneles de alumnos y de profesores. El sitio tuvo 8,219 visitas durante el tiempo que duró el Orientatón, finalizando el año con más de 28,000 vistas (<https://www.orienta.unam.mx/UNAMORIENTA/OrientaTON/>).

La Vigésimo Cuarta Exposición de Orientación Vocacional “Al encuentro del mañana”, contó con la participación de 49 entidades académicas de la UNAM y fueron invitadas 10 de las instituciones públicas más importantes del país —de los niveles medio superior y superior—, las cuales presentaron su oferta educativa y los servicios que ofrecen al alumnado. Durante el desarrollo del evento se registraron 109,141 visitas a su sitio, el cual cerró el año con más de 143,000 vistas. Cabe destacar que esta exposición también apoyó la toma de decisiones del alumnado de licenciatura al brindarle información de la oferta educativa de posgrados (<https://alencuentrodelmanana.unam.mx/>).

Adicionalmente, se ofrecieron 50 charlas de orientación vocacional a 2,905 alumnas y alumnos. Se atendieron 1,031 mensajes de correo electrónico a través de “Contacto COE virtual” y se publicaron en el sitio del evento infografías y videos a disposición del público.

En cuanto a la Batería de Aptitudes Académico-Vocacionales y al Inventario de Intereses Vocacionales (PROUNAM II e INVOCA), ambas pruebas fueron contestadas por 25,606 alumnos y alumnas, de quienes 12,213 pertenecen al Colegio de Ciencias y Humanidades, 12,164 a la Escuela Nacional Preparatoria y 1,229 a otras instituciones de educación media superior. La aplicación de la Batería al alumnado del bachillerato de la UNAM se realizó en coordinación con las direcciones generales de la Escuela Nacional Preparatoria y el Colegio de Ciencias y Humanidades.

Por su parte, el Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales en Línea (SEIVOC), incrementó exponencialmente su aplicación este año —más de 400 por ciento— con respecto al inmediato anterior, llegando a 14,030 visitas.

Como todos los años, se actualizaron la *Guía de Carreras UNAM* y el Sitio Oferta Académica UNAM, medios donde se informa sobre las 131 carreras que ofrece la Universidad, el cual ha superado los 8.2 millones de vistas (<http://www.oferta.unam.mx/index.html>).

Con la finalidad de apoyar al posgrado, se consolidó el apoyo al proceso de selección de aspirantes a los programas de especialización, maestría y doctorado de la UNAM, mediante la aplicación del Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI) a 4,646 aspirantes a ingresar a 23 de ellos.

En lo referente a Orientación Especializada, la DGOAE dio orientación individual a 2,278 alumnas y alumnos de bachillerato y licenciatura de la UNAM, así como de otras instituciones educativas. A través del programa en línea Asesoría Integral para la Búsqueda de Empleo se brindó atención a 100 universitarios.

Como una estrategia grupal y buscando respaldar la actualización en materia de orientación educativa, servicio social, voluntariado, bolsa de trabajo, prevención de la violencia, convivencia saludable y la formación integral del alumnado de la UNAM y de otras instituciones educativas, la DGOAE impartió

398 cursos y talleres, con lo cual se benefició a 10,953 personas, así como a 32,185 alumnas y alumnos con 295 conferencias.

La actualización y capacitación del profesorado, orientadores, tutores, así como de responsables de servicio social, voluntariado, becas, orientación educativa, bolsa de trabajo y prácticas profesionales es una tarea muy importante para la DGOAE, ya que de esta forma se apoya al alumnado de la UNAM y de otras instituciones educativas. Por ello se realizaron 197 actividades en las que participaron 10,651 personas.

La DGOAE ofreció también servicios para padres y madres de familia a través de 61 talleres y conferencias, favoreciendo a 6,995 personas.

Se fortaleció la comunicación con las entidades académicas y dependencias universitarias, así como con otras instituciones de educación con la finalidad de difundir los servicios que ofrece esta dependencia, lo que incrementó su intervención en nuestras actividades.

La serie *Brújula en Mano* continuó su transmisión semanal a través de Facebook *Brújula en Mano* con las sesiones del ciclo "DGOAE te orienta".

BECAS: APOYOS PARA LA PERMANENCIA Y TERMINACIÓN DE ESTUDIOS

En el ciclo escolar 2020-2021 se otorgaron 270,965 becas al alumnado de los niveles bachillerato, licenciatura, posgrado, así como a egresadas y egresados universitarios.

En la suma de esfuerzos a los proyectos que la Universidad emprendió para que el alumnado continuara con sus estudios durante la pandemia, se otorgaron aproximadamente 25 mil tabletas y 5,030 módems a través de la publicación de siete convocatorias.

Modalidades de becas asignadas en el ciclo escolar 2021-2022:

- Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico: 8,612
- Beca Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias: 575
- Beca Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Beca de Alta Exigencia Académica: 17,767
- Beca para Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País 2021: 5,240
- Beca para Alumnos Deportistas de Equipos Representativos de la UNAM: 940
- Becas Titulación: 3,969
 - ~ Alto Rendimiento: 2,693
 - ~ Egresados Extemporáneos: 978
 - ~ Facultad de Filosofía y Letras: 42
 - ~ Proyectos de Investigación: 109
 - ~ Especialidad (Posgrado): 147
- Beca Excelencia Bécalos UNAM-Licenciatura: 1,668

- Beca para Apoyo a la Manutención: 67,138
- Beca Universal Benito Juárez: 103,243

Respecto a la Beca Apoyo a la Manutención, gracias a una aportación extraordinaria de nuestra Universidad, se favoreció significativamente a un alto número de alumnas y alumnos del semestre 2022-1. El incremento fue del 51 por ciento respecto al semestre 2021-2.

Se publicó por primera vez la convocatoria de la modalidad de Beca HumanidadES Solidaria en apoyo al alumnado cuyos estudios universitarios se han visto comprometidos debido al embate económico derivado de la contingencia sanitaria por la COVID-19, con la cual se benefició a 64 personas.

Con la finalidad de garantizar la transparencia en la asignación y la gestión de becas, continúa la actualización del Sistema Integra, el cual se programó para operar nuevas modalidades: Beca Conectividad UNAM 2021, Beca Tablet con Conectividad, y Beca HumanidadEs Solidaria, al tiempo que se incorporaron las que son manejadas por la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI) y el Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC). Asimismo, se coordinaron módulos para hacer más funcional la entrega de boletos para eventos culturales y deportivos, así como para procedimientos de la Bolsa Universitaria de Trabajo y de control de gestión.

Se trabajó en conjunto con la Subdirección de Sistemas de Información Estadística de la Coordinación General de Planeación y Simplificación de la Gestión Institucional y con las dependencias que operan becas en la UNAM, con la finalidad de homologar la información de modalidades de becas y reportar los padrones de becarios en el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPP-G) de la Secretaría de la Función Pública.

Se elaboró la evaluación del impacto de las becas otorgadas en los niveles bachillerato y licenciatura de 2011 a 2019. Uno de los hallazgos más importantes fue que el alumnado de la Generación 2011 que ha sido becario muestra un mejor aprovechamiento académico que sus compañeros de la misma generación que no han sido becarios. El porcentaje de alumnos becarios que han terminado sus estudios en tiempo y forma es mayor al de aquellos que no han sido becarios. Asimismo, el porcentaje de los que han desertado es mayor en los no becarios que en los becarios. La evaluación realizada dio origen a dos publicaciones.

Se aplicó por primera ocasión la encuesta "Percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020-2021", a través del Sistema Integra, cuyos resultados se plasmaron en una publicación; entre los más importantes destaca el que la mayoría del alumnado está satisfecho con los servicios brindados por las dependencias universitarias que operan modalidades de becas, además del cumplimiento de sus objetivos.

En apoyo a la recreación del alumnado de la UNAM, se hizo entrega, por primera vez, de aproximadamente 1,200 boletos para partidos de soccer femenino y 1,600 para soccer varonil.

Como un apoyo extraordinario a la Dirección General de Bibliotecas se diseñaron y editaron tres videos relacionados con el proyecto piloto del préstamo de tabletas, el cual se llevó a cabo en las bibliotecas de las facultades de Estudios Superiores Aragón, Zaragoza e Iztacala.

FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

A través de decisiones colegiadas —en conjunto con el Grupo de Responsables de Servicio Social de entidades académicas—, se acordó el restablecimiento de actividades presenciales. Así, se reactivaron algunos programas con medidas estrictas de seguridad para salvaguardar la integridad de la comunidad universitaria que presta su servicio social y voluntariado. Se convino mantener la política de no afectación en los tiempos de inicio y término en la prestación del servicio social, debido a que las instancias receptoras aún no se encontraban en situación de normalidad.

El servicio social que realiza el alumnado de las carreras del Área de la Salud continúa siendo un tema de atención y de seguimiento puntual por parte de las autoridades universitarias, por lo que se mantiene la directriz de que la participación de los prestadores en espacios hospitalarios no sea en áreas de atención directa a pacientes con COVID-19.

Con la finalidad de apoyar al alumnado en la prestación de su servicio social o que desea participar en acciones de voluntariado, sin importar el lugar de residencia y modalidad de estudio, se validó e implementó una estrategia para contar con programas en escenarios de trabajo cien por ciento virtuales.

En coordinación con el Grupo de Responsables de Servicio Social de entidades académicas se validaron 5,420 programas en el Sistema de Información Automatizada de Servicio Social (SIASS). Fueron 22,664 alumnas y alumnos de licenciatura quienes concluyeron el proceso y la liberación del servicio social, así como 320 alumnas y alumnos del Sistema del Bachillerato que cursaron Estudios Técnicos Especializados y realizaron su servicio social.

Continuaron las acciones Martes de Servicio Social UNAM ¿Qué onda con mi servicio social?, y se implementó Martes de Voluntariado UNAM ¿Qué onda con el voluntariado UNAM? —ambos en modalidad virtual—, dirigidos a promover entre el alumnado programas de servicio social y acciones de voluntariado para toda la población, con la participación de los enlaces de instancias receptoras y responsables de servicio social de entidades académicas.

Se creó la Oficina Virtual con la finalidad de atender las inquietudes de los responsables y coordinadores de programas de servicio social de instancias receptoras en cuanto a registros, renovaciones y solicitudes de actualización de información.

La Jornada de Atención a la Salud Visual se realizó en coordinación con las facultades de Estudios Superiores Iztacala y Zaragoza y las carreras de Optometría y Médico Cirujano, respectivamente, en beneficio de una cooperativa

de mujeres bordadoras y sus familias del Municipio de Cuetzalan, en el estado de Puebla. El Programa de Servicio Social Universitarios por la Educación de Jóvenes y Adultos, a través de la Plaza Comunitaria UNAM-INEA, continuó sus actividades en línea.

A fin de contribuir al fortalecimiento del currículum social, robustecer una cultura de paz y solidaridad, así como apoyar el bienestar mutuo para generar espacios libres de violencia, el Programa de Voluntariado Universitario convocó a la comunidad universitaria y a la población en general a participar en tres acciones de gran impacto:

- » Acopio de útiles escolares: el material donado fue entregado a cinco escuelas multigrado del sistema del Consejo Nacional de Fomento Educativo (Conafe) de las zonas más marginadas en el Estado de México.
- » Te abrigo: la ropa de invierno recibida fue entregada a organizaciones que trabajan con población en situación de calle y a albergues de migrantes.
- » La UNAM te invita al acopio de juguetes, cuya entrega se realizará en 2022.

ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL Y LA VINCULACIÓN LABORAL

Se pusieron en marcha siete estrategias en línea de vinculación profesional e inserción laboral, en colaboración con el Grupo de Responsables de Bolsas de Trabajo de entidades académicas: reclutamientos, asesorías individuales, juntas de intercambio, talleres, conferencias, el Encuentro Virtual de Empleabilidad UNAM 2021 y el Programa Miércoles de Servicios del Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo UNAM.

Se difundieron vía electrónica 715 ofertas y programas de empleo y se realizaron 19 reclutamientos en línea en los que participaron 3,863 miembros de la comunidad universitaria. A través de los grupos de cartera se atendió a 573 universitarias y universitarios y se promovieron en las redes sociales oficiales 181 actividades en apoyo a la inserción laboral.

Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el Encuentro Virtual de Empleabilidad UNAM que ofreció 70 actividades con empleadores, personal académico y personas egresadas de la Universidad, con lo cual se benefició a 9,128 universitarias y universitarios.

En el programa *Miércoles de Servicios del Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo UNAM* se realizaron 25 transmisiones en las que se promovieron las actividades de vinculación profesional e inserción laboral que ofrecen las bolsas de trabajo de las entidades académicas. A ellas se conectaron 1,451 alumnos de licenciatura y 501 de bachillerato de los Estudios Técnicos Especializados.

Se implementó la Agenda Electrónica para difundir, en un solo sitio, las actividades que organiza el Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo UNAM: <https://www.dgoae.servicios.unam.mx/SUBT/agenda/services.php>.

Para atender al alumnado y a personas egresadas con espíritu emprendedor, se continuó con la difusión de las actividades del Sistema de Incubadoras InnovaUNAM. Adicionalmente, la Fundación ProEmpleo impartió gratuitamente el taller Emprende, por medio del cual se otorgaron becas a 61 miembros de la comunidad universitaria.

La DGOAE colaboró con la Coordinación de Vinculación y Transferencia Tecnológica en la conformación del Capítulo Universitario UNAM-Coparmex, integrado por alumnado de diferentes entidades académicas, el cual participó en la Comisión de Empresarios Jóvenes de la Confederación Patronal de la República Mexicana (Coparmex), Ciudad de México. Su principal objetivo es vincular a las y los universitarios con el ecosistema empresarial, a fin de impulsar o fomentar una cultura de emprendimiento entre la comunidad universitaria.

Durante 2021, el Capítulo Universitario consiguió impactar a más de 177 mil jóvenes, atendiendo 32 proyectos de emprendimiento. Se ofrecieron más de 50 conferencias abiertas al público, se logró la publicación de un periódico con los indicadores económicos más importantes a nivel nacional y se desarrolló una plataforma para la realización de los eventos.

Se publicó el Acuerdo por el que se establecen los "Lineamientos generales de prácticas profesionales de la Universidad Nacional Autónoma de México", a fin de implementar un modelo de atención dirigido al alumnado para orientarlo en su vinculación profesional y laboral con su formación académica, participando en programas de prácticas que ofrecen empresas e instituciones: <https://www.gaceta.unam.mx/wp-content/uploads/2021/10/211018.pdf>.

Para la implementación del Modelo de Atención Integral de Prácticas Profesionales se conformó el Grupo de Enlaces de Prácticas Profesionales de entidades académicas, a cuyos integrantes se les brindó capacitación sobre el uso del Sistema de Información Automatizada de Prácticas Profesionales (SIAPP) en 16 sesiones de trabajo y a las instancias receptoras en cuatro: <http://dgoae.unam.mx/PracticasProfesionales/>.

En el SIAPP se atiende al alumnado de los Estudios Técnicos Especializados de bachillerato, así como de licenciatura, incluido el Sistema Incorporado de la UNAM. Se registraron 92 instancias receptoras, se validaron 88 programas de prácticas profesionales que ofrecieron actividades en línea y se inscribieron 21 personas. Cuatro de quienes participaron en el piloteo del modelo concluyeron su práctica.

IGUALDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

En 2021, la DGOAE llevó a cabo actividades encaminadas tanto a la prevención de la violencia de género, como a brindar herramientas para establecer una mejor convivencia universitaria basada en los valores que fomentan la civilidad, la igualdad de género y el respeto a la diversidad. De ellas destaca el desarrollo de los programas "De la violencia al buentrato: dinámica de las relaciones de pareja en jóvenes de la UNAM", así como "Civilidad y convivencia universitarias". En ambos se capacitó a alumnos y alumnas de carreras que se imparten

en la UNAM, quienes apoyaron la impartición de talleres y conferencias entre el alumnado del bachillerato y la licenciatura de la UNAM.

En el programa “De la violencia al buentrato” se revisó y validó el instrumento: Dinámica de las relaciones de pareja en jóvenes de la UNAM, que se aplicará al alumnado de licenciatura.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Con el propósito de reconocer y estimular a las y los alumnos del bachillerato universitario que se hayan destacado por su participación en: investigación científica o humanística, creación artística, protección al medio ambiente o en la práctica del deporte, se publicó la convocatoria del Premio al Talento del Bachiller Universitario 2020/2021. Se registraron 290 alumnos y alumnas, se entregó el reconocimiento a 10 ganadores y nueve menciones honoríficas.

En coordinación con los grupos de Responsables de Servicio Social de entidades académicas, se emitió la Convocatoria del Premio al Servicio Social Doctor Gustavo Baz Prada, periodos 2019-2020 y 2020-2021, en los que se otorgaron reconocimientos a 283 alumnas y alumnos que se distinguieron en la prestación y el desempeño de su servicio social.

Con el objetivo de premiar y reconocer la excelencia académica en las áreas de: biología, física, geografía, historia, matemáticas, química, filosofía y literatura se publicó la Convocatoria de la 10ª Olimpiada Universitaria del Conocimiento 2021 Bachillerato. Se registraron 2,215 alumnos y alumnas de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades. Hubo 56 ganadores: 12 primeros lugares, 18 segundos y 26 terceros. Se otorgaron 12 menciones honoríficas.

Con la iniciativa de la Fundación de Apoyo a la Juventud, A.C., como ha ocurrido desde hace 30 años, se emitió la Convocatoria de la Presea Ingeniero Bernardo Quintana Arriola 2020-2021, a la que se registraron 443 candidatos. Como ésta lo establece, se reconoció a cinco ganadores en los rubros: liderazgo, patriotismo, servicio, valor y excelencia académica.

MATERIALES Y RECURSOS DE APOYO PARA LA ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

Con la colaboración de la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial de la UNAM se logró la publicación impresa y electrónica de tres estudios: *Evaluación de impacto de las becas otorgadas en nivel bachillerato. Generaciones 2011-2019*; *Evaluación de impacto de las becas otorgadas en nivel licenciatura. Generaciones 2011-2019*; y *Percepción del servicio y los objetivos de las modalidades de becas de la UNAM 2020-2021*.

Se publicó —de manera impresa y electrónica— el *Prontuario de Becas 2021*, que contiene las modalidades de becas que opera esta dependencia. El *Catálogo Oferta Académica DGOAE* se puso en línea con información de cursos, talleres, conferencias y seminarios.

DIFUSIÓN

Bajo el lema “La UNAM no se detiene”, la DGOAE mantuvo su actividad a distancia por diversos medios: sitios web, redes sociales y mensajes de correo electrónico, con la finalidad de dar a conocer sus servicios. El sitio web oficial de la DGOAE <http://www.dgoae.unam.mx> superó los dos millones de visitas, además se renovó <http://dgoae.unam.mx/COE/>.

El uso de la red social Facebook fue valioso para la transmisión en vivo de más de 600 horas con la difusión de los ciclos: DGOAE te orienta, Actualización para personal de la DGOAE, Escuela para padres y madres, La Jornada de Actualización para Orientadores, Martes de Servicio Social UNAM ¿Qué onda con mi servicio social?, Martes de Voluntariado UNAM ¿Qué onda con el voluntariado UNAM?, Encuentro Virtual de Empleabilidad UNAM 2021, Vigésimo Cuarta Exposición de Orientación Vocacional “Al encuentro del mañana”, entre otros eventos.

El número de nuestros seguidores en Facebook se ha incrementado: Becarios UNAM cuenta con 229,572, la Bolsa Universitaria de Trabajo con 60,800 y Orientación y Atención Educativa (DGOAE) con más de 142 mil.

Se registraron 520 solicitudes de entidades académicas y dependencias universitarias para difundir eventos y se enviaron mensajes de correo electrónico a 331,376 universitarias y universitarios por medio del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE).

