

Dirección General de Atención a la Comunidad

Mtra. Mireya Ímaz Gispert

Directora General ~ desde septiembre de 2017

El año 2022 implicó enormes desafíos en todos los ámbitos debido a que continuamos en pandemia a causa del Covid-19. Nuestra Casa de Estudios siguió trabajando con estrictas medidas de seguridad con la finalidad de mitigar los efectos en la salud de nuestra comunidad UNAM. Es así que la Dirección General de Atención a la Comunidad (DGACO) continuó realizando su labor de forma presencial y a distancia para atender a la comunidad universitaria.

La DGACO realiza actividades orientadas hacia el diseño, implementación y seguimiento de políticas institucionales, normas y criterios para la atención a la comunidad universitaria, con un enfoque de Universidad incluyente, saludable, segura y sustentable. Bajo este enfoque nos adaptamos a las necesidades de la nueva normalidad planteando proyectos y actividades que se pudieran trabajar a la distancia apoyándonos de las tecnologías para seguir en contacto con la Comunidad UNAM. Entre las acciones realizadas en el 2021 se pueden destacar las siguientes.

COMUNIDAD INCLUYENTE

- **Programa de Talleristas para la Igualdad de Género y la No Violencia en la UNAM. Primera y segunda generación**

Este programa, realizado en colaboración con la Coordinación de Igualdad de Género, tiene como objetivo aumentar las capacidades humanas de la Universidad para el trabajo comunitario con perspectiva de género, a través de la formación de talleristas que puedan trabajar con las y los estudiantes para propiciar procesos de reflexión crítica desde los saberes de los feminismos, las masculinidades críticas, las disidencias sexo-genéricas, enfoque comunitario y de juventudes.

La formación de talleristas se hace mediante un diplomado virtual. La primera generación la conformaron 71 estudiantes quienes cursaron el programa del 30 de abril al 17 de diciembre del 2021; la segunda generación inició el 18 de agosto del 2021 y terminará en mayo del 2022 y la integran 59 estudiantes.

- **Talleres virtuales dirigidos a docentes sobre igualdad y prevención de la violencia de género**

Estos talleres buscan hacer accesible el conocimiento sobre la perspectiva de género, visibilizar la violencia de género y reflexionar sobre la correspon-

sabilidad para alcanzar la igualdad y la no discriminación en la comunidad universitaria.

Los talleres impartidos fueron los siguientes:

- Violencia de género entre adolescentes (59 participantes)
- Taller de Género (21 participantes)
- Prevención de la violencia de género (10 participantes)
- Diversidad sexo-genérica (51 participantes)
- Igualdad de género (167 participantes)
- Deporte y género (29 participantes)
- Reducir las brechas de género: Tarea pendiente para lograr la igualdad (18 participantes)

Los talleres se impartieron a docentes y personal de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria, la Dirección General de Personal y el Instituto de Educación Media Superior.

- **Talleres en modalidad virtual para reflexionar sobre la importancia de la igualdad de género para prevenir la violencia y eliminar la discriminación entre la comunidad.**

Se realizaron 14 talleres dirigidos a la población estudiantil para ofrecer espacios de reflexión que contribuyan a la identificación de la violencia de género, reconocer sus causas y consecuencias, así como estrategias para poder prevenirla y erradicarla.

Se abordaron los siguientes temas: Igualdad de género; Prevención de la violencia digital; Derechos de las Mujeres; Derecho humano al agua e igualdad de género; Construyendo espacios libres de violencia; Igualdad de género en la agenda 2030; Violencia digital; Diversidad sexo-genérica; y Menos amor romántico más igualdad de género.

Todos estos se realizaron en colaboración con la Coordinación para la Igualdad de Género, la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria, la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades, la Facultad de Estudios Superiores Aragón, la Facultad de Psicología y la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.

- **Curso-taller “Comisión Local de Seguridad con perspectiva de género”**

Se desarrolló un programa de sensibilización y capacitación para la Comisión Local de Seguridad de la Facultad de Ingeniería sobre conceptos básicos de género y su relevancia para el establecimiento de medidas que conduzcan a la prevención de la violencia de género y a la no discriminación dentro de los espacios universitarios.

Se llevaron a cabo dos cursos-taller, con la participación de 41 personas. Tuvieron una duración de 20 horas cada uno distribuidas en seis sesiones.

También se realizó la revisión de algunos protocolos de seguridad con el propósito de mejorar sus procesos desde una perspectiva de género y derechos

humanos y se plantearon propuestas para la integración de la perspectiva de género en las acciones que desempeñan dentro de la Universidad.

- **Curso en línea “Derechos humanos y prevención a la violencia de género”**

Este curso en línea se realizó en colaboración con la Dirección General de Personal y tiene el objetivo de reflexionar sobre la importancia de la igualdad de género y los derechos humanos como principios fundamentales para una vida digna y libre de violencia de género. Está dirigido a personal de confianza y funcionariado de la UNAM y tiene una duración de 30 horas. Durante el año 2021 participaron 153 personas.

- **Taller de capacitación sobre “Salud sexual integral” dirigido a tutores y docentes del bachillerato**

Este taller busca dotar a las y los docentes del bachillerato de conocimientos y herramientas que permitan brindar una mejor orientación sobre Educación Integral en Sexualidad, desde una posición de empatía y derechos humanos.

Durante el 2021 se realizó su quinta y sexta edición, en modalidad virtual, con la participación de 195 docentes. Se realizó en colaboración con los Servicios Públicos de Salud de la Ciudad de México y el Programa de Prevención de Embarazo en Adolescentes de la Facultad de Medicina de la UNAM.

- **Ciclo de Talleres para estudiantes de la Escuela Nacional Preparatoria (modalidad a distancia)**

En colaboración con la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria y las direcciones de sus planteles se realizaron diversos talleres con el propósito de generar conciencia sobre la violencia de género y las acciones para promover la igualdad de género y la inclusión.

En dichos talleres participaron 313 estudiantes y se abordaron los siguientes temas: Menos amor romántico, más igualdad de género; Caminando hacia la igualdad de género; Reducir las brechas de género: Tarea pendiente para lograr la igualdad; y Violencia digital.

- **Jornada virtual “Amores en tiempos de pandemia”**

Esta Jornada se llevó a cabo del 10 al 12 de febrero del 2021, con el objetivo de contribuir en la construcción de una Universidad más incluyente, libre de violencia de género y discriminación a través de acciones de formato colectivo. Las actividades estuvieron dirigidas a la comunidad universitaria y al público en general.

Se realizó en colaboración con la Oficina de la Abogacía General, la Coordinación para la Igualdad de Género de la UNAM, la Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México y diversas organizaciones civiles que participaron en los distintos conversatorios y actividades culturales: Las Reinas Chulas Cabaret y Derechos Humanos A.C., Luchadoras, Colectivo la Lata, Documenta A.C., Pro-sexhum de la Facultad de Psicología, Señal y Verbo-Teatro de Sordos, Instituto

Equidad de Género, Hombres por la Equidad A.C., APIS, Crítica & Memoria, y Ciudadanía, Trabajo y Familia A.C.

Se llevaron a cabo cuatro conversatorios: Relaciones afectivas libres de violencia de género; Amor en tiempos de COVID-19; Espacios digitales sin violencia, y La sexualidad en tiempos de COVID-19.

Asimismo, se realizaron cuatro actividades culturales sobre igualdad de género y relaciones libres de violencia, y se diseñó y elaboró el contenido de tres infografías con los temas: Las relaciones amorosas en tiempos de pandemia; El control durante la pandemia; y *Sexting* libre, responsable y consensuado.

Se registraron aproximadamente 5,860 reproducciones dentro de las redes de la Dirección General de Atención a la Comunidad.

- **Festival virtual 8M “Mujeres, Liderazgo e Igualdad”**

Del 9 al 25 de marzo, en colaboración con la Oficina de la Abogacía General, la Coordinación de Igualdad de Género de la UNAM y la Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México, se llevó a cabo el Festival virtual 8M “Mujeres, Liderazgo e Igualdad” cuyo objetivo fue reflexionar acerca de los avances logrados por las mujeres y mostrar los retos para alcanzar la igualdad de género en todos los ámbitos, en particular, en la comunidad universitaria.

Se contó con diversas actividades, entre las que destacan una charla con Fernanda Tapia, Consignas Feministas en Lengua de Señas Mexicana, performances, canciones y lecturas, y el concurso llamado “Mujeres leyendo a Mujeres”. También se llevaron a cabo conferencias magistrales, charlas y los conversatorios: Salud mental de las mujeres en el contexto de COVID-19; Mujeres y diversidad corporal; Mujeres y diversidad sexual; Mujeres generadoras de conocimiento y trabajo de cuidados; Mujeres en la defensa del territorio, y Feminismos. Además, se realizaron infografías con los temas: el autocuidado, las mujeres en la UNAM y trabajos de cuidados.

Participaron la Secretaría de Cultura de la CDMX, así como diversas entidades y organizaciones de la sociedad civil que colaboraron en los conversatorios y actividades culturales, entre los que se encuentran la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la Red de Feminismos Descoloniales, el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades, el Programa Universitario de Derechos Humanos (PUDH), la UAM- Xochimilco, el Centro de Estudios para el Desarrollo Rural, el Colectivo Juvenil Intercultural “Nuestras Voces”, la Red de Juventudes Trans México, MAL: Memoria y Acción Lésbica, el Clóset de Sor Juana A.C., Colectiva Feminista Gordas sin Chaqueta/Colombia y la Universidad Mato Grosso de Brasil.

- **Festival virtual UNAM mes del Orgullo LGBTQTTIQ+**

En el mes de junio se llevó a cabo este festival virtual, realizado en colaboración con la Coordinación para la Igualdad de Género, para reflexionar sobre la inclusión y no discriminación de las diversidades sexogenéricas.

Se realizaron conversatorios con temas como: Mujeres y diversidad corporal, Existimos o resistimos, un grupo de escucha de las diversidades sexogenéricas en la Universidad, una macro clase de Vogue, así como la presentación de cortometrajes del Cecehachero Film Fest. Se tuvo un alcance de aproximadamente 6,000 reproducciones.

- **Campañas en redes sociales y medios electrónicos para la construcción y consolidación de una comunidad incluyente**

Se diseñaron y produjeron campañas de información dirigidas a la comunidad universitaria, enfocadas a promover una comunidad incluyente en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Las infografías se basaron en efemérides relevantes, nacionales e internacionales, sobre los temas de inclusión.

- Día Internacional de la Mujer (8 de marzo)
- Día Internacional del Orgullo LGBT (23 de junio)
- Día Internacional de la Despenalización del Aborto (28 de septiembre)
- Día Internacional contra la Erradicación de la Violencia Contra las Mujeres (25 de noviembre)

UNIDAD DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD (UNAPDI)

La UNAM cuenta con la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad (UNAPDI), cuyo objetivo es ofrecer a las y los universitarios los servicios de orientación, información y apoyo que faciliten su integración a la vida cotidiana, para potenciar y ejercer plenamente sus capacidades, habilidades y aptitudes en igualdad de oportunidades y equidad.

Entre las principales acciones realizadas por la UNAPDI durante el 2021 destacan las siguientes:

- **Beca Santander Apoyo a Alumnas con Discapacidad de la UNAM**

El Programa Becas Santander Mujeres-Apoyo a Alumnas con Discapacidad-Universidad Nacional Autónoma de México fue una iniciativa de Grupo Santander en colaboración con la Coordinación para la Igualdad de Género y la UNAPDI. Esta beca se enfoca en promover la inclusión y la igualdad de género de las mujeres con discapacidad en la UNAM.

La convocatoria estuvo vigente del 27 de abril al 15 de junio del 2021. Se recibieron 57 postulaciones de mujeres con discapacidad de nivel licenciatura y posgrado, mismas que fueron analizadas por el Comité organizador. Se seleccionó a 10 participantes para recibir la beca: nueve mujeres de nivel licenciatura y una mujer de posgrado.

Asimismo, como parte de las condiciones de la beca, se impartieron a las becarias los cursos: Derechos humanos y liderazgo, y Tecnologías de la información para personas con discapacidad.

- **Proyecto Conacyt: Programa para la incorporación de estudiantes con discapacidad a posgrados nacionales**

Este proyecto Conacyt tiene como finalidad contribuir al fortalecimiento de las capacidades y competencias académicas de estudiantes con discapacidad para su postulación a estudios de posgrado de calidad.

Se realizó en colaboración con la Facultad de Estudios Superiores Aragón, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), y la Oficina de la Abogacía General.

- **Repositorio de Contenidos Digitales Accesibles para personas con discapacidad**

Se desarrolló la primera etapa en colaboración con la Dirección General de Repositorios Universitarios, el cual albergará contenidos digitales en formato accesible, desarrollados por las diversas entidades y personal académico de la Universidad. Durante el año 2021 se avanzó en el diagnóstico, búsqueda y solicitud de materiales accesibles a las diversas entidades de la UNAM.

- **Curso "Inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación media superior y superior"**

En colaboración con la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), la Facultad de Arquitectura, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la Facultad de Filosofía y Letras, la FES Aragón, la FES Iztacala y la Escuela Nacional de Trabajo Social se impartió este curso de 30 horas en la modalidad en línea a 201 docentes. El objetivo fue concientizar y capacitar al personal académico de la UNAM sobre los derechos de las personas con discapacidad, los tipos de barreras que dificultan su inclusión social y la forma en que cada universitario puede contribuir a la inclusión de los estudiantes con discapacidad en el ámbito universitario.

- **Curso-taller "Introducción a documentos accesibles"**

En colaboración con la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) se impartió este curso-taller de 25 horas, en su modalidad en línea, con el objetivo de dar a conocer las herramientas para la edición de documentos digitales con Office 365, con accesibilidad de al menos un 90 por ciento, y utilizar las herramientas de Office 365 y otros recursos digitales accesibles para personas con discapacidad visual. El curso estuvo dirigido a docentes de educación media superior, superior y posgrado. Se impartieron tres cursos a 197 docentes durante los meses de enero a octubre del 2021.

- **Conversatorios y ponencias**

Durante el año 2021, la UNAPDI participó en 27 conferencias, conversatorios y ponencias en formato virtual a través de diversas plataformas, así como en transmisiones a través de Facebook Live, en las que se contó con una participación de 13,283 personas. El objetivo de éstas fue difundir entre la comunidad

universitaria y el público externo la importancia de los derechos humanos, la discapacidad, la educación inclusiva y los ajustes razonables en la educación, así como la acciones que realiza la Unidad de Atención para Personas con Discapacidad para construir una Universidad más incluyente.

Entre ellos destacan: el Conversatorio Resultados de la Tutela Afectiva y Sexual de las Personas con Discapacidad, con 821 asistentes; la Fiesta de las Ciencias y las Humanidades: Medición de la discapacidad Censo 2020 y UNAM, en colaboración con el Colegio de Geografía de la Facultad de Filosofía y Letras y la Red de Estudiantes y Egresados con Discapacidad de la UNAM, con 1,300 asistentes; el 4º Foro Derecho a Leer: Cooperación para la Implementación del Tratado de Marrakech en México, en colaboración con la Biblioteca Nacional de México, con 1,700 asistentes; el VIII Foro Virtual DGBSDI-UNAM Bibliotecas Accesibles e Inclusivas para el Acceso a la Información de las Personas con Discapacidad: La contribución de la Biblioteca Universitaria en la educación inclusiva, con 2,400 asistentes; y el XI Encuentro Otros Territorios: Encuentro de Artes Escénicas Inclusivas con 1,100 asistentes.

- **Atención a estudiantes con discapacidad**

La UNAPDI busca impulsar, articular y socializar acciones que favorezcan la construcción de una comunidad universitaria libre de barreras para las y los estudiantes con discapacidad de la UNAM, así como fortalecer los enlaces para la atención a la discapacidad en cada uno de los planteles de la Universidad.

En este sentido se atendieron las solicitudes de 40 estudiantes con discapacidad que pidieron algún tipo de ajuste como cambio de turno, conversión de textos y presentaciones PowerPoint a formatos accesibles, atención y canalización a servicios psicológicos y psiquiátricos, ajustes razonables en exámenes, apoyo en inscripciones y cambio de modalidad de escolarizada a en línea y/o abierta.

- **Sistema de información de personas con discapacidad de la UNAM**

Se llevó a cabo la actualización de la base de datos de estudiantes con discapacidad en la UNAM, de los niveles bachillerato, licenciatura y posgrado; misma que se realizó en colaboración con la Dirección General de Administración Escolar, la Dirección General de Planeación y el Colegio de Geografía de la Facultad de Filosofía y Letras.

Entre las acciones llevadas a cabo para la actualización de la base de datos están: la aplicación del Set Corto de Washington (SCW) a la generación que ingresó en el periodo 2021-1; la firma de bases de colaboración con el Colegio de Geografía de la Facultad de Filosofía y Letras con la finalidad de estructurar la base de datos desde una perspectiva de derechos humanos, para generar indicadores que contribuyan a la toma de decisiones para la eliminación de barreras; y la aplicación del SCW a la población de la Facultad de Ingeniería, la Facultad de Estudios Superiores Aragón, la Escuela Nacional de Estudios Superiores Mérida, B@UNAM (Bachillerato a Distancia UNAM), y la Facultad de Estudios Superiores Iztacala.

COMUNIDAD SALUDABLE

- **App “UNAMsaludCovid-19”**

En colaboración con la Facultad de Medicina, a través del Centro de Investigación en Políticas, Población y Salud (CIPPS), con el apoyo de la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria y la Secretaría Administrativa, se puso a disposición de la Comunidad universitaria la App “UNAMsaludCovid-19” con el objetivo de contar con un sistema de monitoreo y reducción de riesgos de infección por SARS-CoV-2, mediante una aplicación móvil.

Dicha aplicación está vinculada a un *call center* de la Facultad de Medicina a fin de brindar orientación médica vía telefónica y dar seguimiento a los casos sospechosos y confirmados. Asimismo, cuenta con un panel para consultar resultados en tiempo real, vinculado a la Bitácora del Responsable Sanitario de cada entidad.

El cuestionario está disponible en el sitio web: www.salud.COVID19.unam.mx, así como en dispositivos móviles del sistema Android e iOS. Para el cierre del 2021 la aplicación contaba con 26,824 usuarios.

- **Proyecto Prevención de COVID-19**

Con el objetivo de implementar medidas de reducción para la infección por COVID-19 y de enfrentar complicaciones, se llevó a cabo este proyecto en colaboración con la Cruz Roja Mexicana y Accenture; el objetivo es la aplicación de pruebas PCR para la detección de COVID-19 para la comunidad universitaria, por lo cual se instaló un Hospital de Campo de la Cruz Roja Mexicana en el Estadio Olímpico Universitario de octubre a diciembre de 2021, periodo en el que se realizaron 2,686 pruebas.

Como parte del proyecto se impartieron talleres de prevención de COVID-19 en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Facultad de Química y la Dirección General de Atención a la Comunidad.

- **Cuestionario para la detección de riesgos a la salud mental ante COVID-19**

En colaboración con la Facultad de Psicología, la Facultad de Medicina, a través del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental, la Secretaría de Salud federal y el Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, se diseñó e implementó un instrumento en línea para detectar trastornos de salud mental ante el confinamiento por la COVID-19; de igual forma se brindaron materiales de apoyo, así como atención psicológica a distancia a la comunidad universitaria, al público en general y al personal de la Secretaría de Salud federal.

- » De enero a diciembre 2021 se aplicaron en total 44,049 cuestionarios, de los cuales 10,734 correspondieron a la comunidad universitaria.
- » El cuestionario está disponible en el sitio web: <https://misalud.unam.mx/COVID19/>, así como en el sitio <https://coronavirus.gob.mx/personal-de-salud/salud-mental/>, para el personal de salud del país.

- **Campaña de Prevención del Suicidio**

Esta campaña para redes sociales se diseñó con el objetivo de difundir las señales de alerta de la conducta suicida desde la experiencia de usuarios del programa de prevención del suicidio. También tiene el propósito de brindar una perspectiva vivencial que permita un acercamiento empático con la comunidad, informar sobre los mitos y realidades de este tema, las señales de alerta y los espacios para la atención oportuna de la comunidad.

El desarrollo de esta campaña se hizo en colaboración con el Programa de Atención para Universitarios con Depresión y Riesgo de Suicidio (PADyRS) y la Coordinación de Centros de Formación y Servicios Psicológicos de la Facultad de Psicología.

- **Campañas en redes sociales para la construcción y consolidación de una comunidad saludable**

Se diseñaron campañas de información dirigidas a la comunidad universitaria, enfocadas a promover una comunidad saludable y promotora de la salud. Éstas se basaron en efemérides relevantes, nacionales e internacionales, entre las que se encuentran:

- Día Mundial Sin Tabaco (31 de mayo)
- Día Mundial de la Salud Sexual (4 de septiembre)
- Día Internacional de la Prevención del Suicidio (10 de septiembre)
- Día Mundial de la Salud Mental (10 de octubre)
- Día Mundial de la Alimentación (16 de octubre)
- Día Mundial del Cáncer de mama (19 de octubre)
- Día Mundial de la lucha contra el SIDA y el VIH (1 de diciembre)

COMUNIDAD SUSTENTABLE

- **Distintivo ambiental UNAM**

Se continuó con los trabajos del Distintivo Ambiental UNAM que es un sistema de evaluación integral del desempeño ambiental de edificaciones con respecto a los temas: (i) eficiencia energética, (ii) gestión integral del agua, (iii) gestión integral de residuos y (iv) consumo responsable. Incluye la formulación de un diagnóstico basado en evidencias obtenidas mediante el levantamiento de información *in situ* y la aplicación de una entrevista al cuerpo directivo de la entidad.

A través de este instrumento se identifican las principales áreas de oportunidad y se genera una serie de recomendaciones para la entidad evaluada, lo que permite construir un plan de trabajo, a corto, mediano y largo plazos, de acuerdo con los recursos disponibles.

En el año 2021 se pueden destacar las siguientes acciones:

- » Se concluyeron las actividades de levantamiento de información en la Universidad Iberoamericana, campus Santa Fe

- » Se realizaron las actividades de levantamiento de información en el Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias-UNAM, con el objetivo de generar el Diagnóstico Ambiental correspondiente
- » Se realizaron las actividades de levantamiento de información en la Coordinación de Servicios Administrativos, campus Morelos-UNAM,

- **Festival Virtual del Agua**

En colaboración con la Red del Agua de la UNAM, la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad y el Programa de uso y reúso del Agua en la UNAM se realizó el Festival Virtual del Agua con el objetivo de generar un espacio lúdico para incentivar la reflexión sobre el uso sostenible del agua y la implementación de acciones concretas en diferentes espacios de incidencia. El Festival se realizó el 22 de marzo de 2021.

Dentro de éste se impartieron cinco charlas: ¿Existe agua en otros planetas?; El agua en Wall Street; Ciudades hidro-inteligentes; Nadando en aguas contaminadas, y Microplásticos, ¿qué son, cómo nos afectan y qué hacemos para reducirlos?. Así como seis talleres: Derecho humano al agua e igualdad de género; Elaboración de composta; Nexo agua-energía-alimentos; ¿Cómo identificar y reparar fugas en el hogar?; Introducción a la captación de agua de lluvia; y ¿Cómo producir alimentos con poca agua? Se contó con la participación de los músicos: DJ Adriift, Jaime Botello y MidiPipe.

En el marco del Festival, con el objetivo de reconocer el esfuerzo y la participación de las entidades académicas en el Concurso Interfacultades por el Uso Eficiente del Agua en la UNAM, se llevó a cabo la premiación correspondiente, con los siguientes resultados: primer lugar para la Facultad de Ingeniería, segundo lugar para la Facultad de Economía y tercer lugar para la Facultad de Contaduría y Administración.

- **Conversatorio “Medio Ambiente: alternativas hacia un futuro sostenible”**

En colaboración con el Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (Cecadesu) de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, la Universidad Autónoma Metropolitana y la Universidad Autónoma Chapingo se realizó el conversatorio “Medio Ambiente: alternativas hacia un futuro sostenible” con el objetivo de crear un espacio crítico, educativo, transversal —abordando diversas temáticas socio-ambientales— y de diálogo, entre las instituciones y la población en general.

De abril a noviembre del 2021, todos los martes, se llevaron a cabo charlas, conferencias, conversatorios y presentaciones de libros, de manera virtual.

- **Base de datos de la currícula sobre medio ambiente y sustentabilidad**

Con el fin de contribuir a la transversalización de los temas ambientales y del desarrollo sustentable en la formación de la comunidad estudiantil de nuestra casa de estudios, se mantiene actualizada la base de datos de la currícula del bachillerato, licenciatura y posgrado a través de la revisión de los programas académicos de cada entidad académica de la UNAM, disponible en <https://www.materias.sustentabilidad.unam.mx/>.

- **Sistema de Indicadores para la Sustentabilidad de la UNAM**

En colaboración con la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad y la Dirección General de Evaluación Institucional se trabaja en el diseño de indicadores para dar seguimiento a la sustentabilidad de los *campi* de la UNAM, e integrarlos en una sola base de datos, con el propósito de reunir y proveer esta información a cualquier dependencia universitaria que así lo requiera.

- **Reto Academic Bicycle Challenge (ABC) 2021**

En colaboración con la Dirección General de Servicios Generales y Movilidad y la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad se impulsó el Reto Academic Bicycle Challenge (ABC en la UNAM) 2021 con el propósito de fomentar el uso de la bicicleta entre la comunidad universitaria y promover la práctica de ejercicio y la protección del medio ambiente, mediante la competencia entre universidades de diferentes países.

El concurso se llevó a cabo del 2 al 31 de octubre de 2021 y la UNAM ocupó el 6º lugar entre 29 universidades. El 17 de diciembre se llevó a cabo la ceremonia de premiación, en la que se otorgaron bicicletas, cascos y otros artículos de ciclismo a los seis primeros lugares de nuestra casa de estudios.

- **Te presento CU en dos ruedas**

En colaboración con la Dirección General de Servicios Generales y Movilidad y el Instituto de Biología se llevaron a cabo los recorridos "Te presento CU en dos ruedas" con el objetivo de invitar a la comunidad estudiantil que ingresó a Ciudad Universitaria en 2020 y 2021 a conocer el campus, mediante recorridos en bicicleta, a través de dos rutas establecidas. Los recorridos fueron guiados por académicos de la Universidad y se llevaron a cabo los días 17, 24 y 31 de octubre, con la participación de 1,060 universitarios.

- **Material informativo. Mapa "Construyendo sustentabilidad, CU"**

Se elaboró un mapa de Ciudad Universitaria que identifica espacios y edificaciones relevantes del campus, así como la distribución de diversos elementos, sitios y estrategias relacionadas el tema de sustentabilidad, como la REPSA, paradas de Pumabús, módulos de Bicipuma, dispensadores de agua, planta de composta, Jardín Botánico, sistema de captación de agua de lluvia, entre otros. El objetivo es distribuirlo a los alumnos de primer ingreso con el fin de que se familiaricen con su campus y conozcan algunas de las iniciativas que la UNAM desarrolla en esta materia.

COMUNIDAD SEGURA

- **Distintivo Prevención UNAM**

Se ajustó la metodología del Distintivo Prevención UNAM con el fin de incluir las condiciones de nueva normalidad en los planteles, con base en los Lineamientos generales para las actividades universitarias en el marco de la pandemia de COVID-19, actualizados al 16 de noviembre del 2021.

Este Distintivo permite recopilar y analizar información en materia de prevención para la seguridad, sobre los temas: (i) organización y protocolos; (ii) mantenimiento y riesgo; (iii) equipos e instalaciones; (iv) residuos y sustancias, y (v) nueva normalidad. Incluye un diagnóstico basado en evidencias obtenidas mediante el levantamiento de información *in situ*, la realización de entrevistas al cuerpo directivo de la entidad y la aplicación de una encuesta sobre percepción de seguridad a estudiantes de cada plantel.

En 2021 se levantó la información de los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria y se trabaja coordinadamente con la Dirección General de este subsistema para dar seguimiento a las recomendaciones.

- **Campañas de autocuidado, cuidado colectivo y cultura de la denuncia**

Se desarrollaron campañas en redes sociales para difundir estrategias personales y colectivas para prevenir situaciones de acoso/hostigamiento, violencia de género y violencia escolar (*bullying*). Se añadió a la plataforma Tu Red UNAM información sobre las entidades y procedimientos adecuados para atender las situaciones de acoso/hostigamiento, violencia escolar y de género, identificada mediante el Distintivo Prevención UNAM en los planteles de bachillerato. Asimismo, se realizó una campaña para difundir el código de ética universitario.

INTEGRACIÓN COMUNITARIA

- **1ª Expo Virtual de Autos Antiguos y Clásicos “Volver al pasado”**

La Federación Mexicana de Autos Antiguos y Clásicos en coordinación con esta Dirección General convocaron a sus miembros y comunidad universitaria a participar con fotografías de autos antiguos, autos de colección a escala y de vestimenta de los años 20 a los 60 del siglo pasado. Asimismo, se contó con la participación de la Facultad de Química con temas sobre Evolución de los combustibles, Calidad y seguridad de los vehículos y Materiales a través del tiempo, así como de actividades musicales y culturales.

El Festival Virtual se llevó a cabo a través de la red social Instagram: [@expoautosclasicos.unam](https://www.instagram.com/expoautosclasicos.unam).

- **XXIV Festival de Día de Muertos, Megaofrenda Virtual de la UNAM “México 500”**

En colaboración con la Facultad de Artes y Diseño, la Dirección de Difusión Cultural, la Dirección de Literatura y Fomento a la Lectura y las 40 entidades de la UNAM participantes, se realizó por segunda ocasión en formato virtual, el Festival de Día de Muertos con el tema “México 500”, el cual contó con un videojuego interactivo, un extenso programa cultural y tres concursos: Códice, Caracterízate como una catrina y Calaveritas.

El Festival se llevó a cabo del 30 de octubre al 5 de noviembre y tuvo un alcance de 36,587 visitas en el sitio web diseñado para la Megaofrenda; el programa cultural contó con 54,128 visualizaciones y las descargas a dispositivos electrónicos sumaron 2,286. En los concursos participaron 167 personas.

- **Presentaciones artísticas en planteles universitarios**

Con el propósito de dar la bienvenida al alumnado de las generaciones 2020 y 2021, se llevaron a cabo presentaciones artísticas en los planteles de la Escuela Nacional Preparatoria 2, 3, 4, 6, 7, 8 y 9, así como en las facultades de Odontología, Química, Psicología y de Estudios Superiores Iztacala.

COMUNICACIÓN

La Dirección General de Atención a la Comunidad cuenta con tres redes sociales, con una audiencia total de 102,460 personas: Facebook 76,650; Twitter 19,175 e Instagram 6,635.

El alcance total de las publicaciones en las tres redes durante 2021 fue de 766,723 personas, destacando las siguientes:

- **Campaña de Salud Mental**

Durante el 2021 se realizaron nuevas infografías sobre Salud Mental y COVID-19, las que se difundieron mediante redes sociales logrando un impacto en Twitter de 11,000 impresiones, en Facebook 38,046 y en Instagram 1,543 alcances.

También se realizaron Infografías sobre enojo, tristeza y ansiedad, así como enlaces a los videos y el tamizaje de la Facultad de Psicología y al Cuestionario sobre Salud Mental. Fueron difundidos en redes sociales con los siguientes impactos: Twitter 78,633 impresiones, Facebook 61,432 y en Instagram 1,543 alcances.

- **COVID-19**

Diariamente se difundieron en nuestras redes sociales notas de *Gaceta UNAM*, UNAM Global, Ciencia UNAM y otras fuentes universitarias acerca de la pandemia por COVID-19, cuidados, avances en la investigación, aportes de la comunidad universitaria para combatirla y conferencias de la Comisión COVID-19 UNAM.

- » Publicación y difusión de la App #UNAMsaludCOVID19 y “Conoce cómo reducir riesgos en la comunidad universitaria”, así como de la información sobre la aplicación de pruebas PCR en algunos planteles universitarios y el Estadio Olímpico Universitario.
- » Publicación y difusión de la infografía *Cinco minutos vs. el coronavirus. UNAMSALUD COVID19*; la infografía *Para cuidarnos hay que vacunarnos*, e infografías para invitar a la comunidad universitaria de entre 18 y 29 años a vacunarse.
- » Difusión de los lineamientos generales para el regreso a las actividades universitarias, en el marco de la pandemia de COVID-19.

- **Campaña de Salud bucal y mental en época de COVID-19**

Diseño y publicación de infografías sobre la salud bucal: Bruxismo, actividad rítmica de músculos masticatorios; Odontología en casa, y Ejercicios de relajación para la articulación: temporomandibular y músculos masticatorios.

Impacto: Twitter 4,171 impresiones, Facebook 11,692 alcances e Instagram 4,170 alcances.

- **Serie de infografías**

Diseño y publicación de infografías sobre especies emblemáticas en peligro en México: La Guacamaya, Quetzal, El Águila Real, Tecolote, Vaquita marina, Cacerola de Mar, Totoaba, Bisonte Americano y Jaguar, pantera onca.

Efemérides:

- Día Internacional de la Madre Tierra
- Día Internacional del Reciclaje
- Día Mundial de la Bicicleta
- Día Mundial de los Océanos
- Día Mundial de la Salud
- Día del donante de sangre.
- Día Mundial sin Tabaco (infografía)
- Día Mundial sin Tabaco (video)
- Día Internacional contra la homofobia, bifobia y transfobia
- Rosario Castellanos
- Sirimavo Bandaranaike
- Infancia y discapacidad. UNAPDI
- Mujeres y discapacidad. UNAPD

