

–ENTS–

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtra. Carmen G. Casas Ratia
Directora ~ desde noviembre de 2020

La Escuela Nacional de Trabajo Social da cuenta de todo aquello que aconteció durante este 2021, año que puso a prueba y orilló a reinventar nuevas formas para desarrollar las tareas académicas y administrativas. Ante las condiciones contextuales de la pandemia por COVID-19, se confirmó el compromiso ético que tiene la disciplina con la sociedad y por supuesto con la Universidad.

En este contexto, el uso de medios y recursos tecnológicos fue definitivo para continuar con las actividades que dieron cumplimiento a las funciones sustantivas de docencia, investigación y difusión de la cultura. Todo ello hizo de la virtualidad el recurso principal que dio causa a la formación del alumnado, a la capacitación de las y los docentes para hacer mejores sus clases en entornos virtuales; se abrieron nuevas formas de comunicación con la comunidad y la parte administrativa no fue la excepción, pues fue obligado mantener el estándar de calidad en la prestación de los diferentes servicios aun en la distancia.

Ante este panorama, transcurrió el primer año de la gestión actual que, dicho sea de paso, se distinguió por el trabajo que se implementó con la estrategia denominada La ENTS en Movimiento para dar continuidad a las actividades académico-administrativas, culturales y recreativas dirigidas al alumnado, profesorado y público en general y en este periodo también se dio la atención y seguimiento de los compromisos que se establecieron con el alumnado para atender el tema de género y relaciones incluyentes.

Así, durante 2021 y de cara a la realidad que se vivió, se mantuvo el compromiso con nuestra Universidad, con la calidad en la formación de profesionales con visión inter, multi y transdisciplinar para intervenir en realidades sociales complejas que refuerzan el quehacer cotidiano para que ni la UNAM ni la ENTS se detengan.

ACCIONES IMPORTANTES DURANTE LA PANDEMIA

En este año, tanto en las instalaciones de la ENTS en Ciudad Universitaria como en el Centro de Educación Continua, ubicado en la colonia General Anaya, se mantuvo la aplicación de distintos lineamientos y protocolos, de estrategias de mitigación y medidas de protección para prevenir y reducir los riesgos en la comunidad de la Escuela, esto con apoyo de la Comisión Local de Seguridad y la participación activa de la Responsable Sanitaria. Para la difusión de éstos,

se recurrió a los medios institucionales, y fueron atendidos mediante acciones educativas, laborales, culturales, deportivas y sociales de forma ordenada, paulatina y progresiva, procurando en todo momento hacer prevalecer los principios rectores, consistentes en privilegiar la salud y la vida, la solidaridad, la no discriminación, así como la corresponsabilidad. Las estrategias implementadas fueron las siguientes:

- *Cursos especiales por la contingencia sanitaria.* Ante las dificultades originadas por la emergencia sanitaria, para fortalecer la formación se brindó apoyo al alumnado para la regularización de asignaturas teóricas mediante la implementación de cursos; para la modalidad presencial se efectuaron 15 cursos, donde participaron 77 jóvenes de los cuales el 78 por ciento obtuvo la acreditación. En la modalidad abierta y a distancia, 99 personas se registraron en 60 cursos, y 48 por ciento logró acreditar la asignatura.
- *Programa de préstamo de dispositivos por contingencia COVID-19.* Sensibles a la situación contextual, se convocó a estudiantes de licenciatura a participar en el proceso de selección para recibir una tableta electrónica y un módem, con una conexión a internet mensual de hasta 40GB. En este marco, se asignaron 461 equipos. En función de las características de alumnado y profesorado, la Escuela tomó la decisión de adquirir dispositivos Chromebook beneficiando además a 65 integrantes de la comunidad estudiantil, tanto del sistema presencial, del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) y del Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS), además de 44 docentes.
- *Movilidad entre sistemas.* Fue posible para el alumnado trasladar y cursar hasta cuatro asignaturas de la licenciatura presencial al SUAYED, sin dejar de pertenecer a la primera modalidad. Con aprobación del H. Consejo Técnico, se continuó con la emisión de la convocatoria de Movilidad Estudiantil del Sistema Escolarizado al SUAYED, en la que 46 alumnas y alumnos registraron 82 asignaturas, 44 de las cuales obtuvieron una calificación favorable. Es decir, se aprobó más de la mitad de las asignaturas registradas.
- *Cursos remediales.* Otra forma de apoyar al alumnado para abatir el rezago, fue la puesta en marcha de cursos remediales, efectuándose 27 cursos en las tres modalidades de enseñanza; 10 de ellos se focalizaron en asignaturas con alto índice de reprobación. En total se inscribieron 378 alumnas y alumnos, 251 pertenecientes a la modalidad presencial y 127 al SUAYED. De este total, 169 acreditaron los cursos: 91 pertenecientes a la modalidad presencial y 78 al SUAYED, en sus dos modalidades de enseñanza.
- *Acompañamiento docente.* Para incrementar la efectividad en la formación académica del alumnado, el profesorado realizó tareas de acompañamiento, ya sea brindando asesorías grupales o en la asignación de materiales de apoyo a los 40 grupos de asignaturas teóricas y a los 93 grupos de la práctica escolar. Durante el periodo 2021-2, el 95 por ciento del profesorado —de un total de 220— realizó tareas de acompañamiento, ya

sea en asesorías grupales o en la asignación de materiales de apoyo; todo ello para facilitar el acceso a los contenidos esenciales de las asignaturas y lograr aprendizajes significativos. En forma solidaria, el personal docente promovió el uso de materiales previamente preparados para acompañar las asesorías, tanto sincrónicas como asincrónicas.

- *Repositorios de apoyo.* Para el ciclo escolar 2021-2 se trabajó en la integración de dos repositorios de materiales y recursos educativos abiertos, a fin de apoyar los procesos de enseñanza de los planes de estudio 1996 y 2019. Se publicaron 38 recursos educativos abiertos, 38 materiales didácticos productos del trabajo colegiado del profesorado y 17 guías de estudio, también elaboradas de manera colegiada entre el personal docente.
- *Servicio social.* Tras los efectos de la pandemia, el desarrollo de las actividades del servicio social y los respectivos trámites académico-administrativos se transformaron, transitando de lo presencial a lo virtual, mediante la utilización de recursos tecnológicos y acciones sincrónicas y asincrónicas relacionadas con la inducción, difusión, atención y prestación del servicio obligatorio.

Para alcanzar este logro se efectuaron diversas actividades de difusión y promoción; un video de orientación e información denominado *¿Qué onda con mi servicio social?*, el cual se difundió en el perfil de Facebook de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) y alcanzó 29,000 reproducciones, además de las sesiones de difusión en ventanilla abierta para el registro de servicio a través de la plataforma Zoom, en la que participaron 468 personas.

Como resultado del trabajo a distancia, fue posible la incorporación del alumnado a programas de servicio social en instituciones públicas u organizaciones de la sociedad civil ubicadas en lugares diferentes al espacio de residencia del alumnado.

- *Programa para el regreso a las actividades presenciales.* Ante la posibilidad latente de retomar las actividades presenciales se estableció un programa para el regreso paulatino y gradual, implementando los mecanismos que garantizaran en todo momento el cuidado de la salud a través de la práctica de las medidas de seguridad sanitaria, como el uso obligatorio del cubrebocas, la sana distancia, el respeto de aforos permitidos, lavado de manos frecuente y priorizando las actividades en espacios abiertos y ventilados.

En la primera etapa a través de grupos reducidos, organizados en horarios diferenciados y de asistencia voluntaria, se recibieron 498 integrantes del sistema escolarizado y a 384 de SUAyED que ingresaron en los semestres 2021-1, 2021-2 y 2022-1, para realizar trámites escolares, entrega de credenciales y recorridos de reconocimiento por las instalaciones de la Escuela. En la segunda etapa, con el objetivo de concluir los procesos formativos de asignaturas de los tres niveles de la práctica escolar de manera presencial, se consideró la asistencia de un total de 18 grupos del sistema presencial y del SUAyED; se estimó que el alumnado que no con-

tara con el esquema de vacunación completo o que por motivos de salud no pudiera participar en las actividades de la práctica escolar, continuaría con actividades a distancia.

- *Investigación.* De los proyectos de investigación que desarrolló el profesorado de tiempo completo, cuatro proyectos con financiamiento externo tuvieron como eje central el análisis de los efectos sociales derivados de la pandemia por COVID-19, y dos con financiamiento interno, destacando su aporte en temas sociales en grupos de la población vulnerable. Dichos proyectos son:

Con financiamiento externo: *Estrategias de intervención sociofamiliar y comunitaria ante el impacto social de la pandemia COVID-19 desde la perspectiva de género en la Ciudad de México; Efectos psicosociales y experiencias de intervención de trabajadoras/es sociales en el sector salud frente al COVID-19; Estrategias de afrontamiento y sobrevivencia ante la COVID-19 de familias en el ámbito del comercio informal; Los derechos de la niñez importan: Retos y desafíos para Trabajo Social ante la pandemia por COVID-19.*

Con financiamiento interno: *La situación del estudiantado universitario del Trabajo Social en el contexto del COVID-19: El caso de la zona centro; La situación del estudiantado universitario del Trabajo Social en el contexto del COVID-19: El caso de la zona occidente y sureste.*

- *Atención a problemática en temas de género.* A partir de los efectos de la pandemia COVID-19 en distintos órdenes, en marzo de 2020 se llevó a cabo un análisis reflexivo y proactivo para observar debilidades y fortalezas en la prevención y atención a situaciones de violencia de género; este acercamiento dio la pauta para reestructurar la estrategia de atención permitiendo identificar las condiciones y las nuevas problemáticas de las personas atendidas. Por tal motivo, tanto la atención comunitaria como la atención personalizada, atención inicial y acompañamiento psicosocial se realizaron con apoyo de medios y recursos digitales, como el correo electrónico, redes sociales, telefonía fija y celular, cuidando en todo momento la privacidad y calidad de la atención. Resultado de esta estrategia se concretaron 223 acompañamientos subsecuentes, 63 atenciones de primera vez, y nueve referencias al área jurídica de la entidad. Las principales causas de atención fueron: ansiedad y depresión por confinamiento, violencia por parte de pareja o expareja, violencia sexual, violencia digital, conflicto grupal, información sobre queja y solicitud de información (otros temas).
- *Protocolo de Atención al alumnado.* La implementación de este Protocolo fue otra estrategia para otorgar los servicios encaminados a apoyar y mejorar el desarrollo escolar. Los servicios de apoyo al alumnado y egresados se materializaron con la puesta en marcha de la ventanilla virtual a través de la atención directa de la Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar (SADE), la División de Estudios Profesionales (DEP) y el SUAyED para continuar con la atención de servicios escolares, las actividades ex-

tracurriculares, trámites y seguimiento a becas y otros apoyos, mantener la atención psicosocial, las actividades de la mediateca para la enseñanza de idiomas, procesos de titulación, intercambio académico, cultura, deporte y recreación, bolsa de trabajo, orientación vocacional, voluntariado UNAM y Centro de información y servicios Bibliotecarios.

PERSONAL ACADÉMICO

Para dar cumplimiento a la docencia, una de las funciones sustantivas de la Universidad, en este año la población académica de la ENTS estuvo integrada por 453 docentes, contó con 415 nombramientos para profesorado de asignatura, 27 de carrera, y nueve técnicos y técnicos académicos, así como un ayudante de profesor y un docente jubilado.

Con el fin de apoyar labor académica a través de actividades de capacitación y actualización, se difundieron los cursos del Programa de Actualización y Superación Docente (PASD) de la DGAPA, en total se desarrollaron 26 actividades de actualización docente en temáticas pedagógicas, de género, y uso y aprovechamiento de las tecnologías tanto de la información y comunicación (TIC) como del aprendizaje y el conocimiento (TAC); en éstas participaron un total de 327 profesoras y profesores.

Cabe señalar que además de los actos del PASD, las y los docentes asistieron a otras actividades académicas, entre pláticas, talleres, conversatorios, webinarios y jornadas —24 aproximadamente— así como dos programas conmemorativos, tres seminarios permanentes y cinco cursos curriculares con el apoyo de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA): Perspectiva de género y docencia: hacia una universidad libre de violencias; Caminando hacia la igualdad de género en la práctica docente; Mandatos de masculinidad, micromachismos a las masculinidades de cristal; Perspectiva de género en el espacio universitario, y Lo que todos sabemos pero nunca decimos: reflexiones críticas sobre la condición genérica de los hombres; en estos últimos con la participación de 63 profesoras y profesores.

En materia de género y con el propósito de diseñar y orientar la política de este tema, 36 personas del funcionariado participaron en el curso-taller Políticas Universitarias para la Igualdad de Género y tres profesores de asignatura cursaron el Diplomado de Formación de Facilitadores para el Programa Integral de Trabajo con Hombres. Es importante destacar que tanto el curso-taller como el diplomado fueron impartidos por la Coordinación para la Igualdad de Género (CIGU) de la UNAM.

Se llevaron a cabo 12 actividades de capacitación con la finalidad de que el profesorado pudiera tener un mejor desempeño en sus clases en línea, entre éstas destacan: Sesiones de trabajo a distancia, Diseño instruccional de cursos con Moodle; La evaluación para la docencia no presencial; La transición didáctica a los ambientes no presenciales; Metodologías activas de enseñanza aprendizaje para la educación en línea; Diseño de clases interactivas para un aprendizaje autónomo en la nueva normalidad; y Recursos y herramientas di-

giales en apoyo a la tutoría; así como dos talleres (básico y avanzado) sobre el Uso de la plataforma Moodle.

En el programa La ENTS en Movimiento, se realizaron dos microtalleres inductivos de manera complementaria a las plataformas Zoom y Classroom. En promedio tres de cada 10 actividades de capacitación y actualización docente se enfocó en el uso y aprovechamiento de las TIC y las TAC.

Por cuenta propia, 210 académicas y académicos refirieron haber tomado algún curso, taller o diplomado en distintas entidades, tanto de la Universidad como instituciones externas.

Se dio difusión y seguimiento a las diversas convocatorias de estímulos académicos. En el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) seis personas del profesorado de carrera lograron la renovación por cinco años con el nivel "C", mientras que tres más, al cumplir la edad establecida en la convocatoria, cuentan ya con el estímulo permanente en nivel "C" y una con nivel "D". En el caso de las técnicas y técnicos académicos, tres lograron la renovación por cinco años; una técnica académica con el nivel "B", otra con el nivel "C" y uno más con el nivel "D". Por otra parte, 346 integrantes de la planta docente recibieron Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG) y Fomento a la Docencia (FOMDOC) apoyó a un académico.

LICENCIATURA

La Escuela imparte la licenciatura en Trabajo Social. Durante el 2021 transcurrieron los semestres 2021-2 y 2022-1 en los que se dio continuidad al Plan y programa de estudios modificado que se implantó en 2019, recibiendo a la segunda generación, por lo que a la par se mantuvo el anterior Plan de estudios modificado 1996 para sus últimas generaciones.

El 20 de octubre de 2020, la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C. (Acceciso) otorgó la acreditación a la licenciatura en Trabajo Social, modalidad a distancia, con una vigencia de cinco años, por lo que el 7 de enero de 2021 la misma casa certificadora entregó el "Informe de evaluación con fines de acreditación" por lo que será materia del siguiente año atender las observaciones que señala dicho documento.

Se iniciaron los trabajos de evaluación del plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social que se cursa en el SUAyED, paso previo a su modificación en las modalidades abierta y a distancia. Para este fin, se contó con la asesoría y acompañamiento de la Coordinación de Universidad Abierta Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED).

ESTUDIANTES

Durante el 2021, la población de nivel licenciatura del sistema escolarizado sumó un total de 2,239 alumnas y alumnos, mientras que en el Sistema Universidad Abierta (SUA) se registró una matrícula de 381 jóvenes y de 951 para educación a distancia.

Atención integral al alumnado

La atención integral al alumnado es punto nodal para la administración actual, tal como lo establece el Plan de Desarrollo 2020-2024 en el Eje 2. Atención integral del alumnado. En 2021 se realizaron diversas acciones para mejorar la trayectoria académica del alumnado, lo cual implicó tomar acciones desde el plano administrativo, en trámites que apoyen sus procesos académicos hasta temas de relevancia, como tutoría y actividades deportivas, recreativas y culturales. Dadas las condiciones del trabajo a distancia, fue básico el uso del correo electrónico para el proceso de inscripción de los primeros ingresos, altas y bajas o cambios de grupo, presentar exámenes extraordinarios, entre otros, con lo que fue posible mantener la atención referida.

El programa La ENTS en Movimiento fue una estrategia que permitió abrir un canal de comunicación con la comunidad, tanto en el plano individual como colectivo, al brindar atención personalizada o sociofamiliar en línea y mediante el despliegue de actividades académicas, culturales y deportivas para el alumnado de licenciatura de las modalidades presencial, abierta y a distancia, y del posgrado para quienes cursan alguna de las especializaciones.

Mediante la ventanilla virtual, cada semana —de martes a jueves— se atendió en promedio a 10 alumnas y alumnos. Además, los días lunes se dedicó al tema de titulación y servicio social, tarea en la cual se atendió un estimado de 70 jóvenes por sesión.

En el aspecto del cuidado de la salud física del alumnado, se implementó el programa “Despierta tu cuerpo, activa tu mente”, con actividades de acondicionamiento físico, sesiones de relajación y respiración, práctica del baloncesto, dinámicas de canto, entre otras; en estas actividades participaron alrededor de 100 estudiantes.

Las actividades antes señaladas contribuyeron a rescatar el espíritu universitario fuera de un entorno académico, a la vez que permitieron tejer un puente entre la sociedad y nuestra Universidad, aportando así a las funciones sustantivas a las que se debe nuestra Escuela.

Movilidad estudiantil nacional e internacional

Sin descuidar la normatividad sanitaria, en materia de movilidad estudiantil y con el apoyo de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI), alumnado de la Escuela cursó asignaturas en instituciones de educación superior (IES), en el marco de programas de movilidad estudiantil internacionales. Así, siete alumnas y alumnos acudieron a la Universidad de la República, en Uruguay; la Pontificia Universidad Católica, en Chile; la Universidad Industrial de Santander, en Colombia; la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Perú, así como a las universidades de Zaragoza y Jaén, en España.

Por otro lado, en apoyo a las y los jóvenes interesados en ser parte de una formación académica a nivel internacional, 10 alumnas y alumnos realizaron una estancia corta de investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Perú; la Universidad de Chile; y en las universidades de Salamanca, León, Granada y Complutense de Madrid, en España.

Tutoría

Si bien la acción tutorial está encaminada al fortalecimiento académico, en el contexto de la pandemia se brindó apoyo, escucha, contención emocional y se orientó y derivó al alumnado que así lo manifestó a áreas o instituciones especializadas.

Doce tutoras y tutores participaron en el taller “La salud mental como un elemento para promover el bienestar y éxito académico”.

En cuanto a la tutoría entre pares, cinco alumnas y alumnos del sistema presencial dieron apoyo y seguimiento al desempeño escolar de 46 estudiantes que se encontraban en condiciones de rezago, lograron un avance significativo en la acumulación de créditos.

De igual manera, el SUAyED contó con el apoyo de 23 tutoras y tutores pares para modalidad a distancia y siete para modalidad abierta, quienes dieron atención a 822 estudiantes. Entre las temáticas abordadas destacan la reconstrucción del tejido social al interior de los grupos, orientación para los ajustes con base en el calendario escolar y referencias por cuestiones de salud mental.

Con el objetivo de generar acciones en conjunto con el SUAyED, se diseñó una estrategia de tutores pares docentes, donde el profesorado con mayor conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas brindan, de forma voluntaria, asesoría y orientación a los docentes que tienen alguna duda o dificultad en el uso de las nuevas plataformas o aplicaciones.

Adicionalmente, se organizaron dos sesiones de grupos pequeños sobre seguridad en la plataforma Zoom, para que 10 profesoras y profesores desarrollaran habilidades para el uso y manejo de las herramientas digitales en su actividad docente.

Becas

En materia de becas, la atención y seguimiento al trámite del alumnado para ser beneficiario de algún programa para población universitaria reporta que 1,603 alumnas y alumnos fueron favorecidos; del total de becas otorgadas, el 83 por ciento se concentra en el Programa de Manutención, antes Pronabes. Con un número menor se ve beneficiado el alumnado participante en los programas de Apoyo Nutricional, el de Alta Exigencia Académica (PAEA) y el de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura (PFEL).

Titulación

Ante las condiciones sociosanitarias que determinaron la dinámica del año 2021 se implementó una estrategia de atención personalizada y grupal a través del programa La ENTS en Movimiento; todos los lunes a las 19:00 horas se llevaron a cabo reuniones virtuales de información sobre las diferentes opciones y trámites de titulación. Se brindó atención aproximadamente a 400 personas.

Por otro lado, el correo electrónico se consideró como herramienta base para la atención y seguimiento a las y los egresados interesados en algunas de las

opciones de titulación. Mediante esta herramienta se atendieron temas como inscripciones, proceso de revisión de estudios, programación de fechas de examen profesional, información en general, entre otras. Aunado a lo anterior, y como parte de la estrategia de difusión y seguimiento desarrollada, se titularon 237 egresadas y egresados (196 del sistema escolarizado, 37 del sistema a distancia y cuatro del abierto); se llevaron a cabo 36 exámenes profesionales, de los cuales 12 se celebraron de forma presencial y 24 se programaron vía remota con el apoyo de La Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC).

El Centro de Educación Continua desarrolló a cabo 20 actos académicos, el 50 por ciento de apoyo a la titulación y 35 por ciento diseñados para instituciones, mientras que el 15 por ciento restante se orientó a profesionistas y público en general

POSGRADO

La ENTS cuenta con dos programas de posgrado, el Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS) que está integrado por tres planes de estudio en Modelos de Intervención con Jóvenes, Mujeres y Adultos Mayores, y el programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS). Para el año 2021 el PUETS registró una matrícula de 145 alumnos y el PMTS de 91 maestrantes. Durante este mismo periodo, 10 maestrantes realizaron su examen de obtención de grado, donde cuatro recibieron mención honorífica; por su parte ocho discentes que obtuvieron el grado en el PUETS, cinco fueron acreedores a la mención honorífica por presentar una disertación sobresaliente.

El Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS), se conforma de tres planes de estudio vigentes y actualmente se trabaja en la incorporación de dos planes de nueva creación: las especializaciones de Trabajo Social en Salud Mental y de Peritaje en materia de Trabajo Social. El Tomo I de ambos planes de estudio fueron presentados y aprobados por el H. Consejo Técnico de la ENTS en la sesión extraordinaria de fecha 1 de septiembre de 2021.

Incorporación de la Maestría en Trabajo Social al PNPC

El 5 de agosto del 2021 el PMTS se incorporó al Programa Nacional de Posgrados de Calidad del Conacyt, lo que implicó integrar y superar todos los elementos de evaluación solicitados por dicho organismo, lo que redundó en elevar la calidad del Programa y obtener becas para el alumnado de este posgrado. Se cuenta con el otorgamiento por parte del Conacyt de 22 becas a maestrantes de 2º semestre. El PMTS cuenta con el 100 por ciento de alumnas y alumnos con beca Conacyt, que cubren el requisito de no trabajar mientras reciben el apoyo.

Anteproyecto del programa de Doctorado en Trabajo Social.

El 8 de marzo de 2021, la Secretaría General de la UNAM aprobó el Anteproyecto de Creación del Plan de Estudios del Doctorado en Trabajo Social, presentado por la ENTS como entidad responsable. Se han constituido las co-

misiones que acompañarán el proyecto de creación del doctorado, integradas por destacados académicos y académicas de la Escuela y la Universidad. Con el acompañamiento de la Subdirección Académica de la Coordinación General del Posgrado está en fase de elaboración el Tomo I del Plan de Estudios del Doctorado en Trabajo Social.

EDUCACIÓN CONTINUA

El Centro de Educación Continua oferta actos académicos de capacitación, actualización y profesionalización, que en este periodo transitó del ámbito presencial a la virtualidad, con el sustento de las herramientas digitales. Debido a ello, no se interrumpieron las actividades y todos los interesados pudieron continuar con sus procesos de aprendizaje, sin afectación alguna.

Se actualizó de la plataforma institucional, la cual se encuentra en proceso de migración del servidor al Centro de Datos de la UNAM. Por otra parte, se actualizaron y desarrollaron un promedio de 40 materiales de apoyo didácticos; de ellos, 16 son en formato digitalizado y 24 se encuentran en línea. Durante el periodo concluyó actividades la 4ª generación del Diplomado Prevención de las Violencias e Incremento de la Seguridad Ciudadana, actividad que se imparte en colaboración con la Fundación Carlos Slim; se diseñaron dos actos académicos a solicitud del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF-CDMX), los cuales abordaron temas como: Estrategias para la mejora en la economía de la comunidad; La importancia del manejo emocional de nuestras relaciones; El arte de resolver problemas, y Desarrollo comunitario. En total, participaron 172 personas.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Servicios a la comunidad

La intervención de Trabajo Social ha sido trascendente al formar parte del equipo multidisciplinario de la Unidad de Investigación en Neurodesarrollo (UIN), única en su tipo, que realiza el diagnóstico y la neurohabilitación temprana en recién nacidos, en su mayoría de bajos recursos, expuestos a factores de riesgo de daño cerebral en la etapa prenatal y perinatal, espacio que pertenece al Instituto de Neurobiología de la UNAM en el campus Juriquilla.

A través del Departamento de Vinculación Familiar y Gestión durante el año se brindó atención y seguimiento a 350 familias usuarias a través de diversas estrategias digitales. Asimismo, se realizaron diagnósticos que permitieron conocer la situación sociofamiliar y generar programas y vinculaciones con instituciones públicas y privadas en beneficio de los pacientes y sus familias.

Para mantener los vínculos con los sectores público y privado se implementaron estrategias de atención que permitieran el desarrollo de los servicios que se brindan, aun ante las condiciones por la contingencia sanitaria. Así, los servicios en materia de evaluaciones por Estudios de Valoración Socioeconómica se llevaron a cabo mediante entrevistas digitales, así como atención presencial en espacios abiertos, en apego a las condiciones que definiera el semá-

foro epidemiológico; no obstante, se atendieron 294 casos para instituciones como el Infonavit, la Escuela de Dietética y Nutrición del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), además del Colegio La Paz. En su conjunto, 1,100 personas fueron atendidas y se benefició a un aproximado de 243 familias.

Mediante un trabajo colaborativo se dio la participación con InnovaUNAM al evaluar 12 proyectos innovadores de emprendimiento de la comunidad universitaria, valorando su viabilidad técnica, social, financiera y ambiental, por lo cual se requiere de la aplicación de un esquema de evaluación del que forma parte la escuela.

Durante el año se firmaron cuatro convenios de colaboración: de otorgamiento de servicios con el Infonavit; para el desarrollo de actos académicos con el corporativo Educamino Chile, además de uno más con las fundaciones UNAM y Carlos Slim, y otro con el ISSSTE. Con el Instituto de Investigaciones Doctor José María Luis Mora se suscribió un contrato de coedición para el primer tiraje, en idioma español y en formato digital eBook, de la obra denominada *Familias y diversidad*.

Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social

Durante este año, la ENTS presidió la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (Reniests), se conformó la Agenda de Trabajo 2021-2024, la cual señala la operación de la Reniests bajo la operación de cinco comisiones, integradas por directoras y directores de IES nacionales que estarán bajo el acompañamiento del equipo directivo de la ENTS para dar seguimiento a las iniciativas y proyectos planteados, hasta su conclusión total.

Se concluyó la primera aproximación diagnóstica que abordó el tema de las condiciones que prevalecen en la membrecía de la Reniests respecto de las TIC y las TAC.

Se llevó a cabo el Seminario Nacional Interuniversitario Permanente “Reflexiones disciplinares en Trabajo Social”, que tuvo como objetivo generar intercambios teórico-metodológicos sobre los elementos constitutivos de la disciplina; se dio la participación promedio de 200 personas, entre profesorado, alumnado y trabajadoras y trabajadores sociales en ejercicio profesional.

Después de diversos procesos de acercamiento, consulta y cabildeo ante la mesa directiva de la Cámara de Senadores, se logró que sometiera a la consideración de sus colegas legisladores el proyecto de decreto por el que se declaró el 21 de agosto de cada año como Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales, obteniendo su aprobación el 11 de diciembre de 2019. Finalmente, y como un trabajo impulsado por directoras y directores de IES nacionales pertenecientes a la Reniests, en la jornada del 29 de abril del 2021, con 439 votos a favor, la Cámara de Diputados aprobó, en lo general la propuesta. El documento fue turnado al Ejecutivo Federal y se publicó en el *Diario Oficial de la Federación* el 2 de junio de 2021.

INVESTIGACIÓN

Con su trabajo, el profesorado de tiempo completo aportó elementos importantes para posicionar la investigación en el abordaje de las problemáticas nacionales. Durante el año se desarrollaron 59 proyectos de investigación, 43 efectuados con presupuesto de la UNAM y 16 contaron con financiamiento externo, producto de convocatorias Programa de Apoyo a Proyectos para Innovar y Mejorar la Educación (PAPIME) y Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT). De estos últimos, se destaca que cuatro proyectos de investigación tienen como eje central el análisis de los efectos sociales derivados de la pandemia por COVID-19, y dos de financiamiento interno, en temas sociales en grupos de la población vulnerable.

En cuanto al tema de publicaciones, diez académicas y académicos han participado en la titularidad de coordinaciones de publicaciones, la realización de dictámenes o forman parte de diversos comités editoriales y científicos, entre los que se encuentran el Comité de Ética en Investigación del Instituto Nacional de Cancerología; la revista *UV Serva*; la División de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Lerma; el Comité Editorial de la ENTS; la Coordinación de la revista *Trabajo Social UNAM* y la Red de Investigación de Diversidad en Organizaciones, Comunidades y Naciones.

INFRAESTRUCTURA

Finalmente, en el mes de mayo se inició la construcción de un elevador que dará servicio a los edificios "A" y "B", y la construcción de la rampa de acceso al Auditorio Doctor Manuel Sánchez Rosado, obras con las que se adecua la infraestructura para favorecer la inclusión y la accesibilidad a todos los espacios de nuestra escuela para todas las personas, sin que su condición física sea impedimento para despazarse por el plantel.

Por otro lado, en el tema de mantenimiento de las instalaciones se llevaron a cabo trabajos preventivos en los equipos de aire acondicionado, aire lavado y equipos mini split, del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, del Centro de Cómputo, en el área de la planta académica, del laboratorio de cómputo, y en el Auditorio Doctor Manuel S. Rosado, en el Auditorio 8 de Marzo, así como en las salas de proyección y videoconferencias. Se dotó de un nuevo equipo mini split al área de sistemas y cómputo para mantener los servidores en condiciones adecuadas de temperatura. El sistema contra incendio, intrusión, Centro de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), alerta sísmica, botones de alerta y equipo de cómputo fueron otros elementos que recibieron mantenimiento preventivo.

ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS

En el contexto del confinamiento obligado por la contingencia sanitaria, el desarrollo de eventos académicos que normalmente se desarrollan en la presen-

cialidad esta vez transitaron a la virtualidad, de manera que los medios digitales fueron determinantes para tal fin. De esta manera se optimizaron los canales oficiales de la Escuela y se llegó a un mayor número de personas mediante la plataforma Youtube y la página de Facebook. El intercambio de experiencias estuvo en primer orden en cada uno de estos eventos y permitió compartir la reflexión entre los miembros de las comunidades.

Eventos académicos entre la comunidad escolar:

- Círculos de reflexión denominados: ¿Práctica regional a la distancia?; El retorno después de la contingencia, y Las implicaciones sociales de la Nueva Normalidad
- El conversatorio “Retos y oportunidades del Trabajo Social en el ámbito cultural, una mirada desde la práctica escolar”
- El Encuentro Académico de Prácticas Escolares frente a la emergencia sanitaria de la COVID-19: Retos y posibilidades, y el conversatorio “Intercambio de experiencias y posibilidades de actuación en las prácticas escolares presencial y SUAyED, ante la emergencia sanitaria del SARS-Co-V2”
- Dos intercambios académicos virtuales con la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Facultad de Ciencias Sociales, en Colombia, con la participación del jefe de la Práctica Regional y una docente de la misma práctica, en una clase espejo, donde se abordaron los temas: Retos y desafíos de Trabajo Social ante la COVID-19 —abordando la forma en cómo los procesos de la práctica escolar se han llevado a cabo en la pandemia, con énfasis en las adecuaciones que se tuvieron que hacer por parte del profesorado, alumnado y las entidades—, y Trabajo social y procesos interculturales: una contextualización desde las dinámicas mexicanas.

Por parte del profesorado de tiempo completo se llevaron a cabo una amplia variedad de eventos académicos, entre los cuales están los siguientes:

Seminarios

- Seminario Permanente Emergencia Social Comunitaria ante la pandemia COVID-19, de noviembre 2020 a mayo 2021. Contó con 11 conferencias de especialistas de México y España.
- Seminario Metodológico Internacional Interdisciplinario “El COVID-19 y la transformación de las comunidades en el siglo XXI”.
- 1^{er} Seminario de Investigación e Intervención sobre las Condiciones Laborales de las y los Trabajadores Sociales, en coordinación con la Indiana University Bloomington.
- Seminario Internacional Multidisciplinario de los Cuidados Paliativos y Tanatología para la atención de personas con pronóstico corto de vida y sus familias.
- Seminario Permanente Teórico-Metodológico interno con los temas: Construcción de protocolos de investigación desde la perspectiva de género; Familias, vida cotidiana y herramientas de investigación desde la

perspectiva de género en contexto de pandemia COVID-19 en México; La violencia de género en las familias, desde los derechos humanos y la pandemia COVID-19 en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México; El impacto de la pandemia COVID-19 desde la perspectiva de género; Construcción de propuestas de modelos de intervención con mujeres desde la perspectiva de género; Discusión y análisis teórico-metodológico para la construcción del marco teórico, y el seminario ,Cuerpo, Identidad y Género en contexto de confinamiento,.

- En coordinación con la Red Latinoamericana de Docentes Universitarios y Profesionales de Trabajo Social en el Campo Gerontológico (Redgets), el Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en Gerontología realizó el 2º Seminario Internacional Evidencias de Trabajo Social en Gerontología. El ámbito comunitario.

Encuentros

- 9º Encuentro de Personas Mayores “Lo que la pandemia nos ha enseñado”.

Mesa redonda

- La gestión integral de riesgos de desastres y su vínculo con los derechos humanos.

Foros

- Foro virtual “Investigación e intervención social en el contexto de la pandemia” para generar procesos de reflexión y análisis del contexto social y formativo.
- Foro “Ahora veo tu dolor”, que permitió abrir un espacio de reflexión en torno al tema de suicidio. Esta actividad se hizo posible a través de una transmisión en vivo desde las redes sociales institucionales de la entidad y contó con 420 participantes.

Conversatorios y conferencias

- Conversatorio de exdirectoras y exdirector de la ENTS: Retos y horizontes del Trabajo Social en tiempos de virtualidad
- Conversatorio: Impacto de la relación Universidad-Sociedad en los contextos local-regional-nacional
- Conferencias: Igualdad de género; Género, confinamiento y Trabajo Social; Perspectivas feministas en la academia e investigación; La violencia de género en las familias en situación de confinamiento; Los desafíos de la igualdad de género; Violencia de género en el contexto del confinamiento; La importancia de incorporar la perspectiva de género en Trabajo Social

Presentación de obras

- Cuaderno No. 3 *Violencia de Género y feminicidio* y Cuaderno No. 4 *La alerta de violencia de género en México*. Coordinación: doctora Julia del Carmen Chávez Carapia y maestra Ariana Lourdes Rodríguez González.
- *Trabajo Social*. Coordinación: maestra Nelía Tello Peón.

- *Respuestas del Trabajo Social ante emergencias sociales y problemáticas sociales complejas en México y España*. Coordinación: maestra Leticia Cano Soriano y doctor Enrique Pastor Seller.
- *Una aproximación a la política social en México. Una perspectiva del Trabajo Social*. Coordinación: maestro Carlos Arteaga Basurto, licenciada Susana Hernández Salinas y maestra Wandra E. Estrada Sánchez.
- *Los únicos que los visitan son sus fantasmas. Realidades y mitos en torno a la salud mental y las discapacidades psicosociales e intelectuales, en el contexto carcelario*. Autoría: doctora Berenice Pérez Ramírez.
- *La composición de una región caracterizada por la violencia. Chimalhuacán, Estado de México*. Autoría: maestro Francisco Calzada Lemus.

Talleres

- Faminámicas: aprendiendo a manejar conflictos familiares.
- Manejo de estrés y ansiedad en tiempos de confinamiento por el COVID-19.
- Violencia de género en el ámbito familiar, e Introducción al análisis de la investigación cualitativa.

Actividades especiales

- 68º Congreso Nacional y 14º Internacional de Instituciones Educativas en Trabajo Social, organizado por Amiets y la Reniests, cuya sede virtual fue la ENTS.
- Mapeo de Trabajo Social en la Educación Superior por COVID-19, auspiciado por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW-AIETS), donde también colaboraron la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Yakwazulu-Natali de Sudáfrica. Los resultados de este proyecto serán publicados en tres idiomas: italiano, inglés y español, con financiamiento de la IASSW.
- 5ª Conferencia Binacional México-Estados Unidos, que en conjunto con la USN North American Hispanic Education Foundation, Loyola University Chicago School of Social Work, la Universidad de Texas —sedes Río Grande Valley y San Antonio— y la Universidad de Houston, además de la Comisión de Derechos Humanos para el Estado de Coahuila y el Seminario Universitario sobre Desplazamiento Interno, Migración, Exilio y Repatriación de la UNAM.

PREMIOS Y DISTINCIONES

Profesores

En el marco del Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales, la Secretaría de Salud del Gobierno Federal otorgó, por quinto año consecutivo, el Reconocimiento Nacional de Trabajo Social en el Sistema Nacional de Salud, con el que fueron galardonadas 25 trabajadoras y trabajadores sociales a nivel nacional; de ellos, seis egresaron de la Escuela y fueron premiados en las siguientes categorías: Docencia en salud; Buenas prácticas de intervención de Trabajo

Social en salud; Acciones de Trabajo Social para el fortalecimiento de la capacidad de respuesta institucional durante la pandemia de COVID-19.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, la UNAM otorgó el reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz a la profesora Patricia García Corona, por su destacada trayectoria y aportes en los ámbitos de la docencia, investigación y difusión de la cultura.

Alumnado

En 2021, el Premio al Servicio Social Doctor Gustavo Baz Prada fue otorgado a la alumna Lucero Avendaño Ferra, quien se desempeñó en el Instituto de Ciencias del Mar y Limnología de la UNAM en un proyecto de acción comunitaria, con enfoque interdisciplinario, en Ciudad del Carmen, Campeche.

