

–DGAE–

Dirección General de Administración Escolar

M. en C. Ivonne Ramírez Wence
Directora General ~ desde junio de 2016

La Dirección General de Administración Escolar (DGAE) es una entidad normativa y de dirección, dependiente de la Secretaría General de la UNAM desde 1997, que contribuye al cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad, particularmente en la formación de profesionistas y técnicos útiles a la sociedad, mediante los servicios de administración escolar que la institución debe ofrecer. Su misión es dar validez a los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje durante la vida académica de los alumnos en la institución, desde su ingreso hasta la conclusión de sus estudios.

La DGAE brinda los servicios de administración escolar, de conformidad con los ordenamientos jurídicos que establece la Legislación Universitaria, bajo el compromiso inalienable del mejoramiento continuo en la calidad, funcionalidad y eficiencia, que conlleve a la satisfacción y reconocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, en aras de los objetivos institucionales.

PROCESOS DE ADMISIÓN E INGRESO A LA UNAM

Ingreso a Iniciación Universitaria

Para el ingreso a Iniciación Universitaria (secundaria) en el Ciclo Escolar 2022-2023, ofrecido por la UNAM en el plantel 2 "Erasmus Castellanos Quinto" de la Escuela Nacional Preparatoria, se recibieron y atendieron 2002 solicitudes de aspirantes, siendo asignados 613. Esta población se conformó por 344 mujeres (56.1%) y 269 hombres (43.9%), ingresando con una edad promedio de 12 años.

Ingreso al Bachillerato

El proceso de selección se llevó a cabo los días 18, 19, 25 y 26 de junio de 2022, mediante el examen único del Concurso de Asignación a la Educación Media Superior, que realiza la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (Comipems).

A través de esta Comisión, y desde el año de 1996, se ha logrado un trabajo de coordinación interinstitucional que ha permitido, bajo los principios de transparencia y equidad, atender en forma conjunta y organizada la demanda que existe para cursar los estudios de educación media superior en la zona

metropolitana de la Ciudad de México —integrada por sus 16 alcaldías y los 22 municipios conurbados del Estado de México—.

Como resultado del examen, fueron asignados 33 727 aspirantes que ingresaron a los 14 planteles —nueve correspondientes a la Escuela Nacional Preparatoria y cinco del Colegio de Ciencias y Humanidades—; los aspirantes asignados representan el 21% de la demanda total para ingresar a la UNAM y el 12% de la demanda metropolitana.

Se asignaron 15 158 lugares en la Escuela Nacional Preparatoria y 18 569 en el Colegio de Ciencias y Humanidades; de éstos, 16 822 son mujeres (49.9%) y 16 905 hombres (50.1%). Con respecto a la edad con la que ingresan al bachillerato, el 30.4% son menores de 15 años, el 57.9% cuenta con 15 años, el 8.6% con 16 años, el 2% con 17 años y el 1.1% son mayores de 17 años.

Es importante mencionar que el examen del Concurso de Asignación 2022 para Ingresar a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana, Comipems 2022, se continuó aplicando bajo el mismo protocolo que el concurso de selección de nivel Licenciatura utilizado por la UNAM ya que, de igual forma, en el registro los aspirantes manifestaron su discapacidad y el apoyo que precisaban, por lo que el examen se aplicó en el Centro de Exposiciones y Congresos a un total de 157 aspirantes que solicitaron el ingreso a alguna de las nueve Instituciones que conforman la Comipems.

Ingreso a Licenciatura

La población de primer ingreso del nivel de Licenciatura está constituida por 55 193 alumnos, integrada por 28 598 mujeres (51.8%) y 26 595 hombres (48.2%). Respecto a la edad con la que ingresan al nivel de Licenciatura, 15.5% es menor de 18 años, 65.9% tiene entre 18 y 22 años, el 8.9% tiene entre 23 y 29 años y el 9.7% es mayor de 29 años.

El primer ingreso a nivel licenciatura se integró por los alumnos procedentes de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades y del Bachillerato a Distancia, los cuales cumplieron con los requisitos del Pase Reglamentado (29 902) y por aquellos aspirantes seleccionados mediante los concursos de selección que se celebraron en mayo y noviembre (25 291), para ambas formas de ingreso a la licenciatura en los sistemas escolarizado y Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

- **Pase Reglamentado.** La convocatoria para los alumnos de planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, del Colegio de Ciencias y Humanidades, así como del Bachillerato a Distancia, para el proceso de ingreso a la licenciatura por Pase Reglamentado, se publicó el 4 de abril. El registro de aspirantes estuvo vigente, vía internet, del 21 de abril al 9 de mayo de 2022, publicándose la liberación del Pase Reglamentado —los diagnósticos académicos— el 27 de julio, determinando la asignación de carrera y plantel para 29 902 solicitantes, conformándose dicha población de la siguiente manera: 16 227 mujeres (54.3%) y 13 675 hombres (45.7%).
- **Concurso de selección.** Durante el 2022 se publicaron dos convocatorias para ingresar al nivel de Licenciatura a través de los concursos de

selección, tanto para el sistema escolarizado como para el SUAyED, en las siguientes fechas: el 25 de enero y el 12 de septiembre. El total de exámenes presentados en los dos concursos ascendió a 187 909, resultando seleccionados 25 291 aspirantes.

Las doce carreras que reportaron la más alta demanda en los dos concursos de selección y que representan el 65.2% de la demanda total, son: Médico Cirujano, Derecho, Psicología, Administración, Contaduría, Pedagogía, Arquitectura, Cirujano Dentista, Enfermería, Medicina Veterinaria y Zootecnista, Relaciones Internacionales y Diseño y Comunicación Visual.

Ingreso al Posgrado

Durante el 2022 se registró una población de nuevo ingreso al Posgrado de 8893 alumnos, lo cual incluye los semestres 2022-2 y 2023-1; de éstos, 4824 son mujeres y 4069 son hombres. La composición por nivel fue de 1524 alumnos de Especialización, 4571 alumnos de Especialidades Médicas, 2167 de Maestría y 631 de Doctorado.

En cuanto a la presencia de extranjeros de nuevo ingreso al posgrado, 584 alumnos proceden de las siguientes regiones: 165 de América Central y del Caribe, seis de Estados Unidos de América y Canadá, 395 de América del Sur, cuatro de Asia y 14 de Europa.

En dos semestres —del 2022-2 al 2023-1— se han recibido en línea los documentos de 19 420 aspirantes registrados por lo que, a través del sistema, se han revisado 94 020 documentos, correspondientes a los 42 programas de posgrado y de nueve planes de estudio de Especializaciones que se integraron al proceso de ingreso estandarizado con la DGAE.

A través de este procedimiento se contribuye a agilizar el proceso de egreso de alumnos y la eficiencia terminal, mediante la automatización de etapas y procedimientos.

EMISIÓN DE TÍTULOS, GRADOS Y DIPLOMAS

Durante el 2022 se emitieron 47 849 títulos y grados; correspondiendo 45 al nivel Técnico, 34 253 a Licenciatura y 13 551 al Posgrado.

Se emitieron 85 547 certificados de estudio; correspondiendo 24 195 a Bachillerato, 53 386 a Licenciatura y 7966 al Posgrado.

Se elaboraron 327 Diplomas de Medalla Gabino Barreda —38 de Bachillerato y 289 de Licenciatura— y 7345 Diplomas de Aprovechamiento —1281 Bachillerato y 6064 de Licenciatura—.

PLANES DE ESTUDIO

En el 2022 se aprobó la Licenciatura de Sociología Aplicada, el Doctorado en Enfermería y la Especialización en Neumología y Medicina Crítica.

Se llevó a cabo el registro de 30 planes y programas de estudio. Asimismo, fueron emitidos 30 dictámenes de planes y programas de estudios.

TRÁMITES Y SERVICIOS DIVERSOS

Para el ciclo escolar 2022-2023 se entregaron 95 588 credenciales a los alumnos de nuevo ingreso de los niveles de Iniciación Universitaria, Bachillerato, Licenciatura y Posgrado.

Se proporcionó orientación vía telefónica y personalizada, en el marco de los servicios que se brindan dentro del programa Tramitel, a 3022 alumnos y egresados sobre los trámites para: entrega de Títulos, Grados y Cédulas Profesionales, emisión del Certificado Global de Estudios, del Certificado de Estudios, íntegro o parcial, de nivel Bachillerato, Técnico, Licenciatura o Posgrado, entre otros. Con respecto a la atención en facultades, escuelas y oficinas de la Dirección de Certificación y Control Documental, se atendieron a un total de 94 851 usuarios.

Ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) se realizaron 112 345 movimientos, de los cuales 101 980 fueron altas y 10 365 verificación de vigencia al seguro de salud para estudiantes, con la finalidad de que todos los alumnos de primer ingreso y reingreso a los niveles de Bachillerato, Licenciatura y Posgrado sean beneficiados con el derecho al servicio médico y hospitalario de este Instituto.

MATERIALES DE DIFUSIÓN E INFORMACIÓN

Se publicó la *Guía para Trámites Escolares 2022-2023*, en versión electrónica, con la finalidad de proporcionar información para la realización de diversos trámites ofrecidos por la DGAE. Esta publicación se encuentra disponible en la página electrónica de la DGAE www.dgae.unam.mx.

Se divulgó la *Agenda para Secretarías y Oficinas de Servicios Escolares 2022-2023*, con la finalidad de servir de guía en la realización de diversos trámites ofrecidos por la DGAE, a través de las secretarías y oficinas de servicios escolares y su difusión fue digital.

Por decimocuarto año consecutivo se elaboró el folleto *¿Qué onda con el Pase Reglamentado? Ciclo Escolar 2022-2023*, renovándose el diseño y actualizando el contenido en los dos folletos —Escuela Nacional Preparatoria y Colegio de Ciencias y Humanidades—. El folleto incluyó: la convocatoria, información sobre ¿cómo?, ¿dónde? y ¿cuándo? realizar el trámite, la lista con la oferta de carreras y planteles que las imparten en el sistema escolarizado y SUAyED, el instructivo con las etapas del proceso de Pase Reglamentado, e información general sobre licenciaturas con prerrequisitos. La edición se realizó en versión electrónica. Estas publicaciones se encuentran disponibles en la página electrónica de la DGAE.

Por decimocuarta ocasión se elaboró el cartel *Seguro de Salud para estudiantes*, con recomendaciones, derechos y servicios y, sobre todo, exhortándolos a darse de alta en la clínica correspondiente y su difusión fue digital.

Asimismo, en el mes de octubre se revisó y rediseñó el folleto *¿Cómo ingreso a la UNAM?* dirigido al Bachillerato, Licenciatura y Posgrado. De igual forma, se

diseñó la versión de este folleto para el Bachillerato *¿Cómo ingreso al Bachillerato UNAM?* debido a la gran demanda de información de las opciones educativas de la UNAM en este nivel y el proceso de ingreso; ambas versiones se realizaron en versión electrónica y se integraron en un micrositio web que se creó como parte de nuestra participación en la Expo "Al encuentro del mañana 2022" que realiza la DGOAE, el cual estuvo en activo del 19 al 28 de octubre. Actualmente, estas publicaciones se encuentran disponibles en la página electrónica de la DGAE.

Se realizó el diseño e impresión de 1187 carteles Horarios Examen de Selección 2022, 281 carteles Horarios Examen de Selección Noviembre 2022 tamaño 60x40 cm, con información acerca de la duración, horarios de examen, publicación de resultados, etcétera, tanto de CDMX, foráneos y en Estados Unidos, a nivel Licenciatura. Además de 1322 carteles de Licenciatura y 1020 de Bachillerato Código de Aplicación, tamaño 60x40 cm y 21.5x35.5 cm, con información para aplicadores y aspirantes acerca del llenado correcto del código de aplicación en su hoja de respuestas del examen. Se elaboraron 300 carteles Medidas Sanitarias, tamaño 60x40 cm, dirigidos a los aspirantes y colocados en cada grupo de aplicación para su conocimiento durante la pandemia COVID, a nivel Bachillerato y Licenciatura. Se publicaron 38 *banners* en la página principal de la DGAE y 256 imágenes informativas en la página Oficial de Facebook.

MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA

Con la implementación del Sistema de Firma de Actas de Titulación y Graduación de la UNAM, se realizaron 32 531 actas de titulación firmadas de 33 entidades académicas de Licenciatura y 9984 actas de graduación firmadas de 77 programas de Posgrado —Especialización, Maestría y Doctorado— con Firma Electrónica Universitaria (FEU). Es importante mencionar que a través de la generación de la FEU temporal para las actas de grado, han podido firmar 933 sinodales externos a la UNAM, de los cuales 149 son extranjeros, lo cual permitió reducir los tiempos y agilizar el proceso de egreso de los alumnos.

Se incluyó un módulo informático para implementar las medidas de seguridad informática de la Firma Electrónica Universitaria en las actas de grado que se generan en las Especializaciones.

Al igual, se realizó un proceso automatizado eficaz que permite la pronta recepción de documentos para la revisión de estudios de los alumnos que ingresaron al Bachillerato en las generaciones 2006 a 2010.

Se llevó a cabo la Sistematización del Módulo de Revisión de Historia Académica que facilitará el cierre de certificados de Bachillerato y Licenciatura.

Se desarrollaron seis nuevos *web services* (WS) para recibir y brindar información a los sistemas estratégicos de la DGACO, DGOAE, ENALLT, SDP y DGTIC-IDU.

Se realizó el procesamiento de 4 205 594 calificaciones en historias académicas; correspondiendo 1 424 116 a Bachillerato, 2 634 303 a Licenciatura y 147 175 al Posgrado.

Se continuó con el procedimiento para enviar la constancia de titulación al egresado vía correo electrónico cuando su acta de examen profesional está completamente firmada por sus sinodales y el titular de la entidad académica.

Se efectuó el envío por correo electrónico del "título electrónico" en formato XML a los egresados, esto permite que continúen con su trámite de obtención de cédula profesional de forma electrónica ante la Dirección General de Profesiones de la SEP.

Se conformaron 17 408 expedientes digitales, lo que representó 174 080 imágenes de los documentos entregados por los aspirantes aceptados de los niveles de Iniciación Universitaria, Bachillerato y Licenciatura.

Se tomaron 169 113 fotografías, huellas y firmas digitalizadas de los aspirantes registrados en los concursos de selección de nivel Licenciatura y de Posgrado.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Para el ciclo escolar 2022-2023, se entregaron 96 905 credenciales a los alumnos de nuevo ingreso de los niveles de Iniciación Universitaria, Bachillerato, Licenciatura y Posgrado.

Se realizó el Registro ante la Dirección General de Profesiones de la SEP, de los Estudios Técnicos Especializados del Colegio de Ciencias y Humanidades para la emisión de diplomas.

Se realizó la inclusión de las Especializaciones al Sistema de Actas de Títulos y Grados con Firma Electrónica Universitaria.

Se desarrolló el proceso sistematizado para el cierre de la historia académica desde el Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE).

Se realizó la auditoría de recertificación con el Organismo Certificador IQS S.A. de C.V, del Sistema de Gestión de la Calidad Norma ISO 9001:2015, en la Emisión y Entrega de Certificados, Emisión y Entrega de Títulos y Grados, Concurso de Asignación a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, Concurso de Selección de Ingreso a Nivel Licenciatura, Emisión de Actas de Evaluación nivel Iniciación Universitaria, Bachillerato, Técnico y Licenciatura y Emisión de Actas de Evaluación nivel Posgrado.

ACCIONES INSTRUMENTADAS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19

Durante el 2022, se aplicaron más de 344 000 exámenes de ingreso a la UNAM, tanto de nivel Bachillerato como Licenciatura; se aplicaron todas las medidas sanitarias para evitar contagios por Coronavirus tanto en los aspirantes como en el personal de la UNAM que participa en ellas, entre las que podemos resaltar: inclusión de una infografía en la Boleta-Credencial del aspirante a través de la cual se le brindaron recomendaciones sanitarias desde casa y hasta su llegada a la sede de aplicación, se elaboraron carteles alusivos a las medidas sanitarias que fueron colocados en cada aula, se colocaron mantas en el exterior

de cada uno de los planteles para los acompañantes invitándoles a seguir las medidas sanitarias, limpieza y desinfección de los planteles, capacitación del personal con énfasis en las medidas de prevención, grupos de 25 aspirantes, suministro de gel antibacterial, se privilegió la ventilación natural en las aulas, bolsas exclusivas para desecho de enseres sanitarios, entre otras.

En las aplicaciones para aspirantes con discapacidad de los niveles de Bachillerato y Licenciatura que tuvieron lugar en el Centro de Exposiciones y Congresos UNAM, se continuó aplicando el protocolo de atención establecido por la UNAM, a través del cual se les brindan las facilidades para presentar su examen de selección y se reforzaron todas las medidas sanitarias a fin de que la salud de estos aspirantes nunca estuviera comprometida, durante el 2022 fueron atendidos 157 aspirantes de nivel Bachillerato y 287 de nivel Licenciatura.

Se emitieron 2347 historias académicas certificadas de alumnos del Posgrado, las cuales fueron enviadas por correo electrónico a fin de que contarán con un documento oficial para diversos trámites.

Se realizaron mejoras en el Sistema de Registro de Cédulas Electrónicas para trabajadores (CEDEL), dirigido al personal de las diversas dependencias universitarias que apoyan en la aplicación de los exámenes de ingreso a esta Casa de Estudios.

A través de la promoción en el uso de las tecnologías de comunicación en los procesos de la DGAE, durante el 2022 se tuvieron 61 227 631 visitas a sistemas web así como el registro de 13 027 028 de usuarios.

Se utilizó el servicio de mensajería vía correo electrónico, mediante el cual la DGAE atendió más de 1 431 573 correos electrónicos a través de las diversas áreas que la conforman, brindando servicios y orientación a entidades académicas, áreas de servicios escolares, dependencias universitarias, aspirantes, alumnos, egresados y público en general.

Se implementó un sistema de envío masivo de correos electrónicos para poder mantener informados a los alumnos y aspirantes de cualquier cambio o eventualidad en sus trámites y procesos, así como para la aplicación de encuestas a los aspirantes.

A través de la página oficial de Facebook www.facebook.com/DGAE.UNAM.Oficial se brindó información relacionada con los procesos de ingreso a la UNAM, obteniendo los siguientes resultados: 716 386 personas vieron las más de 500 publicaciones, recibiendo 17 321 *likes* y 256 756 visitas a la página.

