

—DGBSDI—

Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información

Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva

Directora General ~ desde mayo de 2016

Durante el año 2022 las actividades de esta Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI) y de las bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM (SIBIUNAM) —actualmente integrado por 139—, continuaron con sus actividades presenciales conforme a las medidas de seguridad establecidas, así como en las modalidades a distancia e híbrida, aprovechando los recursos y las experiencias que se lograron durante la pandemia, lo que permitió que nuestras comunidades tuvieran mejores posibilidades de acceder y usar la información, con el apoyo y asesoría de manera presencial y virtual por parte del personal académico.

Además, se siguieron innovando, renovando y/o fortaleciendo servicios y procesos de información y bibliotecarios, a fin de facilitar a la comunidad universitaria y al público en general el acceso a las fuentes impresas y digitales, así como a los servicios de información, indispensables en sus actividades de enseñanza, aprendizaje, investigación y difusión de la cultura.

Especial atención se dio a las actividades de enseñanza-aprendizaje en las modalidades en línea, presenciales e híbridas, pues se impartieron cursos y talleres de habilidades informativas para el alumnado y comunidad académica, y de actualización al personal profesional, el cual incluye los de intercambio académico, además de cursos de capacitación a personal administrativo en la modalidad a distancia.

Asimismo, se emprendió en 2022 el proyecto de micrositio Bibliotecas de la Red de Macrouniversidades de América Latina y el Caribe, con el que se verán beneficiadas las comunidades nacionales y extranjeras.

En la Biblioteca Central se continuó con los servicios bibliotecarios en línea en modalidad síncrona y asíncrona, en horarios ampliados y de manera presencial: Referencista en línea; Tu bibliotutor de confianza; La hora del tesista; y Cita con tu estilo bibliográfico. Además, se inició el proyecto del Aula del Futuro y un aula de trabajo colaborativo.

En 2022, se firmaron los Acuerdos transformativos *Read & Publish* (Leer y publicar), lo que permitirá a los académicos de la comunidad UNAM publicar en 4203 títulos de revistas de siete editores internacionales.

La aplicación móvil *Bibliotecas UNAM*, en las versiones Android y iOS, continuó con los 17 servicios que brinda a toda la comunidad UNAM, obteniendo mejoras en navegabilidad y seguridad, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario. Esta aplicación incorporó las colecciones de 26 bibliotecas y puso a disposición más de 940 mil fuentes de información de acceso abierto.

El servicio automatizado de emisión de Cartas de no adeudo para alumnos en proceso de titulación o graduación registró 38 478 cartas. Respecto a la titulación por tesis, tesinas y trabajos recepcionales en otras modalidades, se recibieron 12 762 documentos en formato electrónico.

De igual manera, se siguió avanzando con los compromisos de los proyectos colaborativos con otras entidades y dependencias de la UNAM y otras instituciones; y se organizaron diferentes actividades de extensión.

Se creó el nuevo portal de la Biblioteca Digital (BiDi), facilitando una mejor navegación y mejorando la atención a la comunidad UNAM y al público en general en sus consultas.

En colaboración con la biblioteca del Instituto de Geografía, se emprendió el proyecto de catalogación de las fotografías aéreas pertenecientes a la colección MAOP (Mario Arturo Ortiz Pérez), que permitirá realizar análisis especializados a los geógrafos, geomáticos y profesionales de áreas afines.

PERSONAL ACADÉMICO

Para el 2022 la planta académica de esta Dirección constó de 177 técnicos académicos —105 titulares y 72 asociados—, de los cuales 150 son definitivos, siete son interinos y 20 contratados por Artículo 51. Durante 2022, conforme al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), se benefició a un académico en el nivel “A”, nueve en el nivel “B”, 26 en el nivel “C” y dos en el nivel “D”. También, dos académicos recibieron el equivalente al nivel “B” del PRIDE. En el año a reportar se contrataron siete técnicos académicos que ocuparon las plazas vacantes, una plaza de asociado “A”, tres plazas de asociado “B”, una plaza de asociado “C”, una plaza de titular “A” y una de titular “B”. Las contrataciones se realizaron por Artículo 51.

FUENTES DOCUMENTALES

- **Partida 521. Libros**

En 2022, el presupuesto asignado para la adquisición de libros fue de \$106 295 248 pesos. La colección de libros del Sistema Bibliotecario y de la Información de la UNAM creció con 40 971 títulos impresos, correspondientes a 65 571 volúmenes, 9718 libros electrónicos a perpetuidad. Además, se renovaron 11 bases de datos y dos de nueva adquisición, y se adquirieron por suscripción 67 369 libros electrónicos.

Con el presupuesto ejercido también se adquirieron 14 913 videos en las áreas temáticas de ciencias biológicas, químicas, físicas, ingenierías y arquitectura, para fortalecer la enseñanza-aprendizaje.

- **Partida 523. Revistas técnicas y científicas**

El presupuesto asignado en 2022 para revistas impresas, electrónicas y bases de datos fue de \$410 172 622.46 pesos, con el que se logró la suscripción a 11 800 títulos de revistas electrónicas, 410 títulos más; 1143 títulos de revistas impresas adquiridas por licitación pública internacional, y de forma directa con editores para el caso de los títulos nacionales (66 títulos menos), además de 148 bases de datos. Este presupuesto se logró ejercer en su totalidad, en tiempo y forma, cuidando en todo momento ingresar los pagos en las mejores condiciones de paridad cambiaria. Se dio el seguimiento a las comisiones de biblioteca que han solicitado cambiar el formato de algunas de sus revistas de impreso a electrónico.

- **Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (Conricyt)**

El Conricyt, del cual la UNAM es miembro fundador, ha sido coordinado desde 2010 por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt). En 2022 continuó favoreciendo a más de 300 universidades del país, consolidando la adquisición de recursos de información científica y tecnológica a nivel nacional, a través de negociaciones beneficiosas para nuestra Universidad, en términos de precios de suscripción. Para 2022 el 23% de los recursos suscritos no se incrementaron (tasa del 0%), y el 70% de los recursos sufrieron un incremento menor al 5%.

- **Acuerdos transformativos para publicar en acceso abierto sin pago**

A partir de 2022, la UNAM inició su participación en contratos conocidos como Acuerdos transformativos o *Read & Publish* (Leer y publicar), establecidos con editoriales y sociedades científicas extranjeras, lo que significa que ahora nuestras comunidades académicas podrán publicar sus trabajos de investigación sin costo. Estos acuerdos se caracterizan por incluir, en una misma anualidad, el pago para el acceso a los artículos (Leer) publicados en las revistas de estas editoriales, y el pago por publicar artículos en acceso abierto (Publicar). Las editoriales con las cuales se iniciaron los acuerdos son: Cambridge University Press, Company of Biologist, De Gruyter, International Water Association, Microbiology Society, John Wiley & Sons, Association for Computing Machinery, (nuevos acuerdos con vigencia del 1 de enero del 2023: AIP Publishing, PLOS, IOP Publishing y Springer Nature). Se inició con 4203 títulos, los cuales se incrementarán durante 2023.

- **Grupos de Bibliotecas del SIBIUNAM para la adquisición conjunta de libros y otras fuentes electrónicas**

El presupuesto destinado a libros se logró optimizar por la compra conjunta de los grupos de bibliotecas, actualmente son ocho: Artes, Bachillerato, BIOS, Ciencias, Ciencias Sociales, ECOS, Humanidades y Salud, quienes adquirieron 6912 libros en formato electrónico.

- **Comprobación digital de adquisición de los recursos electrónicos de información**

La modernización del proceso de adquisiciones de libros del SIBIUNAM se logró consolidar con el "Proyecto de Comprobación Digital través de la Web 2.0 del Material Documental Adquirido por Compra y Donación". Este proyecto se emprendió de manera colaborativa con las bibliotecas de la UNAM y los proveedores y editores. Se llevaron a cabo seis reuniones con 41 asistentes, cuatro talleres con 69 asistentes y 97 sesiones de retroalimentación y asesorías al SIBIUNAM, proveedores y editores. Se elaboraron, actualizaron y publicaron en la página web de la DGBSDI tres documentos como apoyo para llevar a cabo la comprobación digital. El avance del proyecto en la modalidad de adquisición por concepto de compra es de 121 bibliotecas, que corresponde al 87%. El avance del proyecto en la modalidad de adquisición por concepto de donación es de 55 bibliotecas, que corresponde al 39.56%.

FUENTES DOCUMENTALES DE INFORMACIÓN EN DIFERENTES FORMATOS

La riqueza de fuentes documentales que la UNAM dispone es de cerca 20 millones. De esta cifra, 1 470 000 son fuentes de información en formato electrónico (9% más que el año anterior en conjunto), las cuales están conformadas por 513 829 libros, 565 182 tesis, 23 248 títulos de revistas, 197 732 artículos de revistas latinoamericanas del área de ciencia y tecnología, 183 527 artículos de revistas latinoamericanas del área de ciencias sociales y humanidades en texto completo, 13 864 mapas, 148 bases de datos, 2989 documentos del fondo antiguo; 1204 de la colección de folletería de los siglos XIX y XX; 545 disposiciones legales del siglo XIX y 2989 fotografías digitalizadas.

Además, se cuenta con fuentes de información impresas, entre las que se encuentran: 7 274 486 volúmenes de libros, 10 522 504 fascículos de revistas, 26 641 mapas, 82 591 volúmenes pertenecientes a la literatura gris, más de 21 000 partituras, 452 simuladores de laboratorios y 73 539 materiales complementarios de libros y revistas, entre otros.

- **Catálogos colectivos**

Los catálogos colectivos reflejan la riqueza bibliográfica y patrimonial con la que cuenta la Universidad, cuyas actualizaciones constantes elevan la calidad de los registros ingresados y facilitan su recuperación. Al respecto, se modernizó el Sistema Integral de Administración de Bibliotecas, lo cual representa un ahorro sustancial en licencias y la mejora en el rendimiento y eficiencia. En el año 2022 se comenzó la implementación del sistema Koha 18.11, a fin de actualizar, completar y normalizar los elementos bibliográficos de etiquetas MARC (Machine Readable Cataloging), en los registros bibliográficos de los catálogos Librunam, Seriunam, Tesiunam y Mapamex en las bases locales de las bibliotecas. Al cierre de 2022, se tienen 28 bibliotecas operando con normalidad en dicho sistema.

Con fecha de cierre del 31 de diciembre de 2022, las cifras que reportan los catálogos son:

- *Librunam*. Cuenta con 1 913 951 registros bibliográficos, de los cuales 515 261 pertenecen a libros en formato digital y 1 398 690 a libros impresos que representan 7 287 607 volúmenes.
- *Seriunam*. Reúne la colección hemerográfica nacional coordinada por la DGBSDI. Actualmente, cuenta con 82 757 títulos, de los cuales 59 509 son impresos y 23 248 electrónicos, además de las existencias en fascículos impresos que suman 10 522 504.
- *Tesiunam*. Contiene registros de trabajos de titulación de licenciatura y grado presentados en la UNAM y en otras instituciones de investigación y educación superior. Se conforma por 565 182 registros, 19 549 corresponden a tesis de doctorado, de las cuales 968 obtuvieron el grado en 2022. Se continuó con el Repositorio de Tesis, que pretende integrar, indizar y proveer metadatos de los registros bibliográficos de los trabajos recepcionales; al cierre de 2022 se han integrado documentos que tienen el sistema de reconocimiento de texto OCR, además se agregaron encabezamientos de materia a las tesis para hacer más eficiente su recuperación.
- *Mapamex*. Ofrece información de títulos, ejemplares y enlaces de los materiales cartográficos (mapas, planos, globos y más) en formato impreso y digital, disponibles en las diferentes mapotecas de la UNAM y algunas instituciones de investigación y educación de nivel superior del país. Cuenta con 40 505 registros que corresponden a 26 641 títulos, con 128 307 ejemplares impresos, así como 13 864 títulos digitales que corresponden a 16 464 fuentes de acceso abierto.
- *Catálogo de Autoridades*. Está conformado por 145 919 registros de autores y materias normalizados.
- *Catálogo ImagoUNAM*. Registra las colecciones de imagen fija. Actualmente cuenta con 7020 registros que representan 13 040 fotografías de los fondos “México Indígena” del Instituto de Investigaciones Sociales y el de “Antonio Alzate” del Instituto de Investigaciones Históricas y el fondo MAOP (Mario Arturo Ortiz Pérez) del Instituto de Geografía.
- *Catálogo Colectivo Multimedia UNAM*. Contiene 20 754 registros de documentos de imagen en movimiento y sonoros.

- **Uso de las fuentes electrónicas de información**

En 2022, el uso de las fuentes electrónicas creció de manera notable, recibiendo 12 914 364 consultas y 13 273 768 descargas de artículos de revista y capítulos de libro. Los editores han actualizado sus sistemas de medición de uso de la información, por lo que la DGBSDI se ha actualizado y ha adoptado un nuevo indicador denominado “descargas de artículos de acceso abierto”, las cuales se duplicaron en 2022, llegando a 1 003 939 de descargas. Las estadísticas de consultas y descargas de las fuentes de información electrónicas son publicadas en el sitio Digitalab: <http://digitalab-ssie.unam.mx/consultas>.

Este sitio se ha enriquecido agregando, además de los reportes estadísticos, la información de los nuevos acuerdos transformativos que seis editoriales ofrecieron a la Universidad en 2022, para que sus investigadores publiquen sin pagar el cargo por publicar en acceso abierto (APC). Esta nueva modalidad de publicación se aplica a más de 2000 revistas científicas de alto nivel.

- **Catalogación en la publicación (CIP)**

Se realizó la Catalogación en la Publicación (CIP) de 519 libros editados por la Universidad, de acuerdo con lo estipulado en las Disposiciones Generales para la actividad Editorial y de Distribución de la UNAM, lo cual permitirá el control documental de los nuevos títulos; estos nuevos registros fueron incorporados a Librunam.

- **Inventarios**

Con la finalidad de cumplir con la normatividad vigente relativa al registro patrimonial y que las colecciones que disponen las bibliotecas del SIBIUNAM se vean reflejadas en los catálogos colectivos, se llevan a cabo inventarios en las bibliotecas, dentro de los cuales se realizan procesos de baja, descarte y alta de materiales. En Librunam se dieron de baja 31 395 volúmenes en cinco bibliotecas; en Seriuam 1 457 fascículos de baja en una biblioteca, otra biblioteca concluyó un inventario y 10 comenzaron el proceso. Para inventarios de libros se impartieron 13 talleres y se capacitó a 50 personas del SIBIUNAM; y para inventarios de revistas se capacitaron a 15 bibliotecas y se asesoraron a otras 25.

AUTOMATIZACIÓN Y ACTIVIDADES INFORMÁTICAS

- **Biblioteca Digital**

La Biblioteca Digital continuó fortaleciéndose en 2022 al ofrecer servicios en línea en la modalidad 24/7. Al cierre del año se contó con 432 743 integrantes de la comunidad UNAM con número de cuenta de acceso remoto para utilizar los recursos de información a distancia, lo que representa un 36% más de alumnos registrados que el año anterior. Respecto al uso de este recurso se tuvieron 2 119 081 consultas, superando por segundo año consecutivo más de dos millones de consultas. Se creó y puso en funcionamiento un nuevo portal para brindar una mejor experiencia de usuario y atención a la comunidad UNAM y al público en general, considerando la reorganización de secciones y la generación de un espacio dedicado a los recursos disponibles en acceso abierto para todos los usuarios, que este año tuvo un total de 4 190 264 visitas.

- **App Bibliotecas UNAM**

En 2022 la App *Bibliotecas UNAM*, descargable en los sistemas operativos iOS y Android en la versión 2.018, tiene más de 42 colecciones de acervos integrados de 26 bibliotecas; siguió ofreciendo 17 servicios y puso a disposición de toda la comunidad UNAM y externa más de 940 mil fuentes de información de acceso abierto. Se encuentra disponible para su descarga sin costo en más

de 30 países de habla hispana y los Estados Unidos. Dispone de una certificación de seguridad por parte del CERT UNAM. Además, se diseñó y desarrolló un sitio web (apps@dgb.unam.mx) que contiene toda la información y preguntas frecuentes, también se implementó una mesa de servicios para atender en contacto directo y constante todas las solicitudes o reportes de nuestros usuarios en tiempo y forma.

- **Apoyo informático al SIBIUNAM**

La DGBSDI realizó el servicio de mantenimiento y monitoreo ininterrumpido de la operación de 97 servidores de las bases de datos del Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria (41 servidores en la plataforma Aleph 500 v21.01 y 56 servidores en la plataforma Koha 18.11.05 y Koha 21.11.05), lo cual permitió ofrecer los servicios automatizados de manera habitual.

Se proporcionaron 589 asesorías y solicitudes de soporte especializado a los usuarios del SIBIUNAM, lo que permitió cumplir con los requerimientos de acceso a los servicios de información que brindan las bibliotecas a la comunidad universitaria en cada una de las bibliotecas.

En materia de seguridad se diseñó y se desarrolló el esquema de trabajo que permitió generar “un modelo de servidor virtual” para realizar las migraciones de los sistemas integrados de gestión bibliotecaria de la plataforma Aleph 500 v21 hacia la plataforma Koha v21 en el Centro de Datos de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) de la UNAM. El “modelo de servidor virtual” fue desarrollado en la DGBSDI en tan solo dos meses, lo que permitió reducir los periodos estimados de trabajo en los planes de migración para las bibliotecas del SIBIUNAM; también se logró obtener la certificación de uso seguro del modelo de servidor virtual ante la Coordinación de Seguridad en Cómputo de la DGTIC, obteniendo el certificado en julio de 2022, de la misma forma permitió iniciar antes de lo programado la entrega de servidores virtuales al SIBUNAM.

En 2022 se diseñó e implementó un nuevo sistema de actualización semanal para las bases de datos bibliográficas de las bibliotecas del SIBIUNAM, por lo que actualmente el servicio de soporte técnico especializado que se brinda ya no depende de un proveedor externo, por tal motivo hemos logrado generar programas propios y sistemas para la actualización del acervo bibliográfico en las bases locales de las bibliotecas a partir de las bases centrales que administra la DGBSDI. Este conocimiento y nivel de soporte especializado nos permite tener independencia técnica y tecnológica en el uso y manejo de la plataforma Koha v21 y, en consecuencia, se generan ahorros importantes en pago de licencias de la plataforma Aleph.

- **Actualización y migración de bases locales del SIBIUNAM**

Este proyecto de desarrollo institucional es uno de los más importantes, pues el uso de la plataforma Koha en las bibliotecas del SIBIUNAM representa un mejoramiento en la infraestructura tecnológica, ya que los requisitos técnicos y requerimientos tecnológicos son menores en comparación con la platafor-

ma anterior Aleph. Esto se traduce en un ahorro económico por la adopción en el uso de servidores virtuales del *Data Center* de la DGTIC, lo que implica que ya no se tengan que adquirir servidores físicos en cada biblioteca. En 2022 se concretaron 56 procesos de migración de bibliotecas que operan en Koha. Con estas cifras se registró un avance general del 42%.

- **Plataforma de aprendizaje en línea**

El modelo de aprendizaje asíncrono se incrementó considerablemente a partir de la pandemia, por lo que en 2022 la DGBSDI continuó desarrollando la plataforma de código abierto que dispone para cubrir las necesidades de creación y gestión de espacios de aprendizaje en línea. Actualmente, se dispone de Moodle versión 3.5 para los servicios requeridos por académicos de la DGBSDI para ofrecer cursos y talleres, de ahí la creciente demanda de este tipo de servicios. Por ello, se brindó soporte técnico especializado para la creación de aulas y carga masiva de alumnos inscritos a los talleres que ofrece la DGBSDI en diferentes áreas, tales como Educación Continua con 14 cursos, Planeación con 12 cursos, Biblioteca Digital con cinco cursos y Consulta con un curso. En total se registraron en el año 674 asistentes.

- **Desarrollo de Habilidades Informativas y Digitales**

El Programa de Desarrollo de Habilidades Informativas y Digitales de la DGBSDI consistió en la realización de asesorías especializadas para resolver problemáticas relacionadas con el acceso, elección de fuentes de información, orientación para realizar trabajos académicos, uso de normas bibliográficas y gestores bibliográficos, entre otros. De este programa derivan los servicios denominados Bibliotecario en línea; Cita con tu estilo bibliográfico, y Tu bibliotutor de confianza. En el servicio de La hora del tesista se brinda apoyo en temas de revisión literaria, citación, coincidencias y gestión bibliográfica. Cada uno de estos servicios se realiza a petición del interesado agendando reuniones ya sea presenciales o síncronas vía Zoom, donde se hace el diagnóstico de los avances y se brindan recomendaciones que son de importancia para el autor. El Programa en su conjunto ofreció 304 talleres a ,345 usuarios en la modalidad presencial y a distancia a nivel bachillerato, licenciatura, posgrado y profesores.

APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS

- **Servicios de documentación especializada y obtención de documentos**

En 2022 se atendieron 10 493 solicitudes de búsqueda de información especializada y 35 análisis de citas a trabajos de investigación, además de 9452 solicitudes de documentos indizados en las bases de datos Clase y Periódica. En conjunto, se proveyeron 8172 documentos indizados en estas bases de datos y se llevaron a cabo 400 servicios de revisión de coincidencias a igual número de documentos académicos.

- **Visibilidad de la producción científica latinoamericana**

Se continuó con la actualización y crecimiento con nuevos títulos de revistas, bases de datos y repositorios de contenidos latinoamericanos desarrollados por la DGBSDI. Los datos en 2022 son:

- *ASFA*. Base de datos de colaboración internacional con la Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura (FAO) sobre el análisis y registro de información dentro de la base de datos Aquatic Science and Fisheries Abstracts, cuya representación nacional se encuentra en la DGBSDI. Durante 2022 se elaboraron 143 registros con resumen en inglés de publicaciones seriadas y monografías para ASFA.
- *Latindex*. Red de cooperación regional para el registro y valoración de la calidad de revistas científicas iberoamericanas, con centros de acopio en 24 países. En el centro de acopio de México, con sede en esta Dirección General, se agregaron al Directorio 120 revistas y se actualizaron 1260 registros. En el Catálogo se calificaron 45 revistas conforme los criterios de calidad establecidos por Latindex. En abril de 2022 se liberó una nueva versión del sitio web de Latindex y en septiembre se celebró la 28 reunión anual en Panamá.
- *SciELO-México Hemeroteca Virtual*. Da visibilidad al impacto de la producción científica mexicana en revistas indizadas mediante indicadores bibliométricos. En 2022, SciELO-México contuvo 259 títulos, de los cuales 155 están vigentes, con un acervo de 8447 fascículos, 95 941 artículos y 2 692 361 de referencias indizadas para recuperar las citas que reciben las revistas. SciELO-México, como una fuente de información actualizada y de referencia para los distintos niveles educativos, se posicionó en junio de 2022 en el lugar 28 del *ranking* de portales de revistas Webometrics —elaborado por el Consejo Superior de Investigación Científica (CSIC, España), consistente en la indexación (visibilidad) de registros a través de Google Scholar— (<https://repositories.webometrics.info/en/node/33>). Por otro lado, la renovación de bases de colaboración interinstitucional convenidas por la Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial (DGPYFE) y la DGBSDI para la conversión y marcación con metadatos XML JATS SciELO Publishing Schema de 33 revistas editadas por institutos, facultades y centros de investigación de la UNAM, reforzó los proyectos editoriales universitarios en favor de las revistas publicadas por nuestra Universidad.
- *Clase y Periódica*. La base de datos Clase (Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades) brinda acceso a 523 622 referencias de artículos con 197 732 enlaces al texto completo de artículos publicados en revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades. La base de datos Periódica (Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias) brinda acceso a 445 021 referencias de artículos, con 183 527 enlaces al texto completo publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología. Ambas suman 968 643 registros reflejados en el portal Biblat (<https://biblat.unam.mx>), caracterizado por ofrecer indicadores bibliométricos.

tricos únicos por su cobertura sobre la producción científica latinoamericana de 1978 a la fecha.

- **Proyectos de colaboración**

- *Catálogo Colectivo de Bibliotecas Patrimoniales de México.* En este proyecto participaron la DGBSDI, la Biblioteca Nacional de México, el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, el Instituto Nacional de Bellas Artes, entre otros. En 2022 la DGBSDI coordinó y adaptó el formato de las fichas bibliográficas de los diversos fondos antiguos de las bibliotecas miembros para que sean adaptadas al Catálogo. Además, se trabajó con los fondos antiguos de la Biblioteca Central, la Facultad de Medicina y la Facultad de Derecho de la UNAM.
- *Catalogación del Patrimonio Cultural de la UNAM.* Proyecto colaborativo entre las entidades y dependencias de la UNAM que tiene por objetivo la identificación, catalogación, valoración y difusión del patrimonio cultural, material y digital de nuestra casa de estudios. En el año a reportar se fortalecieron las políticas y criterios patrimoniales de la UNAM. La DGBSDI continuó colaborando en la creación de políticas, normalización de la información y análisis de obras para determinar su ingreso al Catálogo.
- *Proyecto de Préstamo de tabletas en bibliotecas.* El servicio se brindó para los alumnos vigentes en biblioteca; los préstamos de los dispositivos fueron a domicilio. Al finalizar el 2022 se prestaron 2957 tabletas, las cuales, además de tener preinstaladas aplicaciones de ofimática y video, dispusieron de una conectividad mensual de 10 gigas. Participaron 30 bibliotecas de escuelas y facultades en CU y sedes foráneas.

- **Intercambio académico**

Las actividades presenciales de intercambio académico en la DGBSDI se llevaron a cabo a partir del segundo semestre del año 2022, lo cual permitió brindar 41 cursos presenciales y en línea, con la asistencia de 1050 personas que laboran en las bibliotecas de las universidades autónomas de: Baja California, Campeche, Chiapas, Ciudad Juárez, San Luis Potosí, Sinaloa, Zacatecas, Morelos, Guanajuato, Sonora, Juárez del Estado de Durango, Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Quintana Roo y Veracruzana, con temáticas acordes a las necesidades de cada institución.

EDUCACIÓN CONTINUA

- **Cursos de actualización profesional**

Se continuó ofreciendo cursos de actualización dirigidos al personal profesional de las bibliotecas. Se impartieron 78 cursos y talleres de educación continua y a distancia, de forma presencial y a través de las plataformas digitales Moodle, Facebook Live, Zoom, Edmodo y Classroom, que reunieron a 2510 asistentes de la UNAM y de las universidades autónomas de: Baja California, Campeche, Chiapas, Ciudad Juárez, San Luis Potosí, Sinaloa, Zacatecas,

Morelos, Guanajuato, Sonora, Juárez del Estado de Durango, Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Quintana Roo y Veracruzana.

- **Capacitación para personal bibliotecario administrativo**

Se continuó brindando, en la modalidad en línea y presencial, la capacitación del personal bibliotecario de base para mejorar el servicio que se brinda en las bibliotecas, en colaboración con la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Dirección General de Personal. Se abrieron dos cursos de escalafón para acceder a las plazas de bibliotecario y uno de jefe de biblioteca, con la participación de 90 trabajadores de base, y se proporcionaron 33 cursos de capacitación a 501 trabajadores sindicalizados. Se continuaron los trabajos para la mejora de la tecnología de realidad virtual, proyecto en el que la DGBSDI colabora con la Dirección General de Personal y la DGTIC.

COLABORACIÓN PARA LA REMODELACIÓN O CONSTRUCCIÓN EN ESPACIOS PARA BIBLIOTECAS

Se ofrecieron asesorías a los responsables de las bibliotecas sobre servicios relacionados al diseño, optimización y remodelación de espacios bibliotecarios. Se atendieron siete solicitudes de asesoría relativas a los espacios, dentro de las que destacan las asesorías sobre los planos del nuevo edificio de la biblioteca del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias (CRIM Cuernavaca); la ubicación de algunas colecciones y estantería de la FES Zaragoza 2; sobre el espacio de biblioteca en CCH Vallejo; y se acompañó en la remodelación y reinauguración de la Biblioteca del Instituto de Física. Se proporcionó una opinión sobre el nuevo edificio de biblioteca del Centro de Ciencias Matemáticas de Morelia, a partir de los planos que se proporcionaron. La nueva propuesta refiere espacios inclusivos, colaborativos y multifuncionales que den oportunidad al trabajo en equipo e incentiven la creatividad, adaptando elementos y mobiliario novedoso. También se realizaron 22 visitas a las bibliotecas del SIBIUNAM para atender diversas solicitudes relativas a la disposición de estanterías y espacios, reglamentos, nuevos edificios, corroboración de datos del Censo; además se trabajó en la nueva edición y plataforma del directorio de bibliotecas del sistema.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

La DGBSDI, convencida de la importancia de la transparencia y accesibilidad a la información al interior de la Universidad, en el 2022 cumplió con la elaboración del documento del Sistema de Gestión de la Seguridad de Datos Personales (SGSDP) de la DGBSDI, con el cual se posibilita la rendición de cuentas, por medio de la información y asuntos en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales que se generan en los ámbitos de nuestras actividades, así como en el ejercicio de nuestras facultades y recursos. En este año inició de igual manera la puesta en práctica del SGSDP.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

En el marco de la 43 FERIA Internacional del Libro del Palacio de Minería se entregó el Premio al Servicio Bibliotecario 2022, otorgado al maestro Alfredo Avendaño Arenaza, director general de Bibliotecas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Además, se actualizó el Reglamento del premio, creando un jurado integrado por siete representantes designados por los cuerpos académicos de las entidades académicas del campo bibliotecológico, más dos representantes de entidades fuera de la UNAM y un galardonado con el premio, con lo cual se garantiza la imparcialidad de decisiones.

Durante 2022, se realizaron 22 eventos en modalidad virtual, uno en modalidad híbrida y seis actividades presenciales, tales como: una jornada internacional de fomento a la lectura (coorganizada con la UAER-UNAM y con la Red Internacional de Universidades Lectoras, RIUL); una jornada internacional de bibliotecarios (coorganizada con Fomento Editorial UNAM, AMBAC, CNB y Conpab-IES); seis conversatorios, dos foros virtuales (sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible y bibliotecas accesibles e inclusivas para personas con discapacidad); un coloquio internacional (coorganizado con la UDG y la Biblioteca Pública "Juan José Arreola" de Jalisco); 14 conferencias nacionales e internacionales (de educación continua, de género y ética); una conferencia internacional sobre bibliotecas universitarias, seis talleres de lectura y un concierto.

Con estas actividades se logró impulsar e innovar en los profesionales de la información el conocimiento y las metodologías de trabajo sobre temas de vanguardia y tendencias en el ámbito bibliotecario y de la información especializada. También se intercambiaron experiencias y opiniones en torno a la forma en que los profesionales bibliotecarios de diversas entidades planifican y gestionan sus acciones en una óptima resolución de problemas y necesidades de información de los usuarios. A través del adecuado aprovechamiento de los medios digitales en la realización de los eventos nacionales e internacionales organizados por la DGBSDI, se logró tener un mayor alcance en Iberoamérica, con un total de 5419 asistentes registrados en 29 eventos y 1504 constancias digitales entregadas. Los eventos son realizados y difundidos por medio del uso de diferentes plataformas como son: <https://www.dgb.unam.mx/>, <https://www.facebook.com/bibliotecasUNAM>, <https://www.facebook.com/BCUNAM>, <https://www.facebook.com/econtinua.dgb.unam>, <https://www.youtube.com/bibliotecasUNAM>, <https://twitter.com/bibliotecasUNAM>.

- **Difusión**

Se publicaron en papel y en la plataforma electrónica OJS dos fascículos de la *Revista Biblioteca Universitaria*: Vol. 25, Núm. 1 y 2 correspondientes a enero-junio y julio-diciembre del 2022. El alcance del volumen 1 fue de 1579 descargas de artículos, y el volumen 2, disponible a partir de noviembre de 2022, cuenta con 197 descargas. Asimismo, se continuó con la migración y actualización de su portal web, así como a establecer las normas relativas al modelo de textos en edición para la publicación de artículos arbitrados positivamente y otras secciones de la revista. Por medio de la publicación electrónica se logra

tener una publicación periódica actualizada, en donde el SIBIUNAM y otros colaboradores de área, tanto nacionales y extranjeros, tienen la oportunidad de publicar artículos sobre temas de vanguardia y tendencias en el ámbito bibliotecario y de la información especializada: <https://bibliotecauniversitaria.dgb.unam.mx/rbu>.

Además, se llevó a cabo la formación y publicación de un libro en colaboración con el IIBI, y se publicó la 3ª edición del libro *Representación histórica de la cultura* (en pasta blanda y dura).

- **Difusión cultural**

En seguimiento al programa de actividades culturales se realizaron diferentes actividades culturales, dentro de las que destaca el conversatorio con la escritora Irene Vallejo, realizado en la Biblioteca Central en modalidad presencial el 30 de noviembre, tratando temas sobre el recorrido histórico del libro y las bibliotecas, de la oralidad y el mundo griego, y de la desinformación en nuestra actualidad, entre otros.

- **Redes sociales**

Al cierre de 2022, las cuentas institucionales en Facebook alcanzaron los siguientes números de seguidores: DGBSDI: 48 927; Biblioteca Central: 29 007; Educación Continua y Colaboración Institucional: 7882; Twitter: 6468; y Revista Biblioteca Universitaria: 242. En el canal en YouTube de las Bibliotecas de la UNAM se transmitieron en vivo y publicaron 30 videos de las actividades organizadas por la DGBSDI y la Biblioteca Central UNAM, el cual cuenta con 1960 suscriptores y 178 622 visualizaciones.

IGUALDAD DE GÉNERO

Titulares de la dirección, subdirecciones y jefaturas de la DGBSDI asistieron al curso-taller "Políticas universitarias para la igualdad de género" (25 horas) impartido por especialistas de la CIGU, a fin de contribuir con la Política Institucional para la Igualdad de Género de la UNAM. En 2022 se incorporaron integrantes a la Comisión, la cual actualmente cuenta con 11, de los cuales ocho han acreditado el curso de capacitación, lo que significa que el 70% cumple con este requisito. En el portal de la DGBSDI se publicaron cinco notas en conmemoración de fechas importantes para la igualdad y la equidad de género. Se organizaron seis actividades en línea: cuatro de la Comisión y dos en colaboración con la Biblioteca Central de la UNAM, en pro de la igualdad y equidad de género, para toda la comunidad.

ÉTICA

El Comité de Ética de la DGBSDI durante 2022 atendió una petición respecto al uso de documentos en acceso abierto. Además, los integrantes asistieron a la conferencia "Reflexiones sobre la ética universitaria: tres miradas de la investigación científica, las humanidades y la difusión cultural", organizada por CUÉtica. Respecto a productos de difusión se hicieron algunos diseños y se

mantuvo actualizada la sección del Comité de Ética en el portal de la DGBSDI (<https://www.dgb.unam.mx/index.php/quienes-somos/comite-de-etica>). Asimismo, se organizó la conferencia virtual “Implicaciones éticas en el uso de software de detección de coincidencias en el contexto universitario” y el taller “Buenas prácticas en el uso de *software* para la detección de coincidencias”.

BIBLIOTECA CENTRAL

- **Fuentes documentales**

En 2022 la Biblioteca Central (BC) adquirió por compra 8107 títulos de material bibliográfico que corresponden a 8201 volúmenes, de ellos 778 son libros electrónicos. La colección bibliográfica de la BC está constituida por 383 725 títulos y 649 429 volúmenes. El Departamento de Publicaciones Periódicas cuenta con una colección de 3886 títulos que corresponden a 346 447 fascículos (12 títulos y 7387 fascículos más que el año anterior). En el Departamento de Consulta confluyen 10 726 títulos impresos y 18 709 volúmenes electrónicos, permitiendo atender a más de 56 000 usuarios.

- **Servicios**

En el servicio de Obtención de documentos de la BC se brindaron 3150 servicios y se recuperaron 4726 documentos. Para los universitarios con discapacidad visual se proveyeron 282 servicios, como asesorías personalizadas, gestión y recuperación de materiales bibliográficos y préstamo de equipo de cómputo con programas que posibiliten su lectura a través de software especializado. En el rubro de cooperación bibliotecaria se establecieron y/o renovaron 255 convenios de préstamo interbibliotecario con instituciones educativas y de investigación a nivel nacional e internacional, otorgándose más de 180 préstamos.

Se ofrecieron asesorías en línea sobre el servicio de devoluciones de material que se encontraba en préstamo a domicilio, y sobre la gestión de la Constancia de no adeudo de los alumnos en proceso de titulación o graduación.

A través de la Coordinación de Tesis el servicio de Constancias de no adeudo para la obtención de titulación y grado académico en la UNAM y las escuelas incorporadas generó 38 478 constancias. En el caso de titulación por tesis, tesinas y trabajos recepcionales en otras modalidades, se recibieron 12 762 documentos en formato electrónico.

Con el objetivo de incentivar el uso ético de información en la comunidad UNAM y público en general, se crearon y transmitieron en redes sociales seis cápsulas informativas denominadas *Cita con tu estilo bibliográfico*, correspondientes a tres diferentes estilos bibliográficos para citar y crear referencias, en cada transmisión se alcanzaron cien asistentes conectados y mil reproducciones en promedio para cada cápsula.

En el Laboratorio de Restauración de Libros y Documentos de la Biblioteca Central se intervinieron 15 092 documentos (362% más que el año anterior),

de los cuales 6000 pertenecen a esta biblioteca y 9092 a algunas bibliotecas del SIBIUNAM; los procesos de restauración y estabilización aplicados a estas obras se subdividen de la siguiente manera: 732 intervenciones mayores y 14 360 intervenciones menores. Se ofrecieron 23 asesorías a igual número de bibliotecas del Sistema Bibliotecario; asimismo, se asesoró sobre preservación, conservación y restauración de acervos resguardados a tres instituciones nacionales y tres internacionales de educación superior e investigación.

En ocasión del regreso escalonado a las actividades presenciales y reapertura de las bibliotecas se identificaron aquellas áreas de oportunidad que permitirían fortalecer las funciones y los servicios de información en modalidad virtual, presencial e híbrida; ejemplo de esto es que el 7 de marzo de 2022 se abrieron todos los pisos de servicio en la Biblioteca Central. Además, se brindaron 20 asesorías sobre el Retorno seguro a igual número de bibliotecas integrantes del SIBIUNAM; sobre la misma temática se brindaron cuatro asesorías más a La Lotería Nacional, al Sistema Bibliotecario de la Universidad de Guadalajara, a la Biblioteca Nacional de Panamá y a la Universidad del Rosario en Argentina.

En la planta principal de la BC se inició el proyecto del Aula del Futuro en colaboración con el grupo Espacios y Sistemas Interactivos para la Educación del Instituto de Ciencias Aplicadas y Tecnología (ICAT) y con apoyo de DGAPA, con el propósito de ofrecer espacios acordes a las nuevas modalidades de aprendizaje.

Además, se finalizó el inventario bibliográfico, con el que se logró agilizar el proceso de ubicación y reintegración del material bibliográfico en las estanterías, se optimizaron los espacios físicos para el crecimiento e integración de las nuevas adquisiciones, se posibilitó la actualización del catálogo, todo lo cual redundará en el beneficio de nuestros usuarios.

Se efectuaron 13 visitas guiadas a la Biblioteca Central para explicar los murales de Juan O’Gorman que son considerados patrimonio cultural; en ellas participaron 381 personas.

ACCIONES ADICIONALES

En concordancia con los Lineamientos Generales para las actividades universitarias en el marco de la pandemia de COVID-19, publicados el 15 de noviembre de 2021 en *Gaceta UNAM*; se brindaron asesorías sobre los cuidados de colecciones, cuarentenas, aperturas de servicios, manejos de equipos, adecuación de espacios, entre otros, a fin de garantizar la protección de las comunidades y la ventilación adecuada de áreas comunes y de trabajo. En 2022 se actualizó el Protocolo de bioseguridad de la DGBSDI y se encuentra en la versión 4 en línea disponible en: https://www.dgb.unam.mx/extras/pdf/protocolo/protocolo_Bioseguridad_Actividades_DGBSDI4.pdf.

PROYECTOS DEL PDI 2019-2023 Y DEL PTA 2022 DE LA UNAM EN LOS QUE PARTICIPA LA DGBSDI

- **Proyectos del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023**

Proyecto 2.5.10. *Acrecentar el acervo de materiales de apoyo al aprendizaje en el sitio web LIEC (Lee, Investiga, Escribe y Comunica)*. Se incorporaron al portal web 453 objetos: 295 textos, 94 imágenes fijas y 64 tablas que conforman las cuatro secciones del micrositio: lectura, investigación, escritura, comunicación oral y publicación.

Proyecto 2.5.11. *Ampliar la cobertura de la App Bibliotecas UNAM 2.0 entre la comunidad universitaria*. La App *Bibliotecas UNAM* integra más de 42 colecciones de 40 comunidades, de 32 bibliotecas, permitiendo acceder a más de 940 mil fuentes electrónicas de acceso libre, con seguridad.

- **Proyectos del Plan de Trabajo 2022**

Proyecto 1.33. *Ofrecer acceso a documentos académicos en formatos alternativos para personas invidentes o con debilidad visual*. Se realizó la selección y puesta a disposición de la comunidad invidente y débil visual de 300 documentos, de conformidad con el Tratado de Marrakech.

Proyecto 2.1. *Desarrollar un programa de cursos y talleres para el desarrollo y actualización de las competencias informativas y digitales*. Se impartieron 304 cursos y talleres con 4345 asistentes.

Proyecto 2.2. *Ofrecer servicios de asesoría especializada enfocados a la búsqueda, recuperación y uso ético de la información bibliográfica*. Se ofertaron 183 servicios, es decir, 145 bibliotutorías y 38 asesorías de uso ético de la información, con 4704 usuarios atendidos.

Proyecto 2.3. *Ofrecer el servicio de comunicación de mensajería instantánea virtual BiblioUNAM-Canal Telegram, para la difusión de recursos electrónicos de información*. Se crearon cuatro canales en Telegram: Ciencias Físico Matemáticas y de las Ingenierías; Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud; Ciencias Sociales; y Humanidades y de las Artes. Se emitieron 4664 mensajes a los cuatro canales y se tienen 5746 suscriptores. El servicio se incrementó en el segundo semestre debido a la información que tiene que ver con los acuerdos transformativos para publicar sin costo en Acceso Abierto con 10 editores.

Proyecto 2.4. *Acrecentar el acervo de materiales digitales de apoyo a la enseñanza-aprendizaje, mediante la colaboración de grupos de bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM (SIBIUNAM)*. Se trabajó en un grupo colaborativo con las bibliotecas de las facultades de Derecho, Psicología y Filosofía y Letras. Se digitalizaron 150 materiales de apoyo y aprendizaje.

Proyecto 2.5. *Realizar la preservación digital de las colecciones del Fondo Antiguo, Tesis y Hemeroteca Latinoamericana del acervo de la DGBSDI*. Se digitalizaron diez mil documentos antiguos conformados por tesis de 1930 y 1940, colecciones del Fondo Antiguo y Hemeroteca Latinoamericana del acervo de la DGBSDI.

Proyecto 5.1. *Desarrollar el sitio web "Bibliotecas de la Red de Macrouniversidades de América Latina y del Caribe".* Se construyó el micrositio (<https://bibmacro.dgb.unam.mx/index.php>). Cuenta con ocho secciones con contenidos y fuentes de la Red, entre las que se destaca la consulta de los catálogos de las bibliotecas y las revistas indizadas en BIBLAT de la UNAM. A partir de las reuniones con los responsables de las bibliotecas se generaron más proyectos para la Red.

