

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA

– DGOAE –

Dr. Germán Álvarez Díaz de León
Director General – desde enero 2016

La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) es la dependencia de la UNAM que concentra la atención de los servicios de apoyo educativo en materia de orientación educativa, becas, servicio social, prácticas profesionales, vinculación laboral y social (voluntariado), premios y reconocimientos; realiza un trabajo colegiado con grupos de enlaces integrados por representantes de las facultades, escuelas, centros e institutos, donde se definen directrices y lineamientos de trabajo coordinado.

La DGOAE brinda una amplia gama de servicios de apoyo educativo dirigidos a nuestras poblaciones objetivo: alumnado de iniciación universitaria, del bachillerato, licenciatura y posgrado de la UNAM, personas egresadas, profesorado, tutores, personas orientadoras, padres y madres de familia, enlaces de entidades académicas, así como instituciones de los sectores público, privado y social.

Esta es una dependencia administrativa con personal académico adscrito a sus diferentes áreas, quienes desempeñan una amplia gama de actividades que van desde la orientación y atención educativa, becas, bolsa de trabajo, prácticas profesionales y servicio social, hasta el apoyo técnico que da sustento y soporte a nuestras actividades en cuanto a: automatización de procesos, desarrollo tecnológico, producción audiovisual y diseño gráfico, lo cual ha permitido modernizar y diversificar los servicios que ofrecemos a nuestra comunidad.

Para regular la administración del personal académico de la dependencia se trabaja con los siguientes órganos colegiados: Consejo Técnico de Escuela Nacional Preparatoria, Consejo Asesor de la DGOAE y comisiones evaluadoras. Durante 2023, se logró la implementación de dos protocolos de evaluación para el personal académico, uno con el fin de administrar los ingresos por concursos de Oposición Abierto y Cerrado y, otro, para gestionar la evaluación del ingreso, reingreso y renovación del PRIDE.

PROGRAMAS, ACCIONES Y SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La DGOAE trabaja de manera coordinada con otras dependencias y entidades universitarias, así como con instituciones de educación media superior y superior para tejer vínculos que permitan brindar servicios de apoyo educativo en materia de orientación educativa mediante la implementación de estrategias individuales, grupales y masivas en sus modalidades presenciales y en línea tales como: organización de eventos académicos para el intercambio de conocimientos, aplicación de instrumentos académico-vocacionales, publicaciones electrónicas y sitios de interés (Oferta UNAM). Algunas de las estrategias didácticas empleadas son talleres, cursos, coloquios, congresos, encuentros, entre otras.

Con la representación de las facultades, escuelas, centros e institutos de la UNAM se trabaja de forma colegiada con el Grupo de Responsables de Orientación Educativa para organizar los siguientes eventos institucionales, en formato presencial, durante los meses de febrero y marzo:

Evento	Dirigido a	Población beneficiada	Participación de
El Estudiante Orienta al Estudiante	Alumnado de los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria	Asistencia general de ambos subsistemas 46,878	1,391 personas voluntarias quienes brindaron orientación personalizada a nivel licenciatura
	Alumnado de cuatro planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades		
Jornada Universitaria de Orientación Vocacional	Alumnado del Bachillerato UNAM y del Sistema Incorporado	Asistencia de 3,198 alumnas y alumnos	

Uno de nuestros eventos tradicionales es la Exposición de Orientación Vocacional “Al Encuentro del Mañana”; sin embargo, de acuerdo con las condiciones sanitarias que se debían cumplir a raíz del virus SARS CoV-2 y la declaratoria de pandemia, este evento presencial de atención masiva fue sustituido por el Festival de Orientación Vocacional en línea: “OrientaFest 2023”, en cuya primera edición participaron 46 entidades académicas y dependencias universitarias de la UNAM, las 12 instituciones de educación media superior y superior del sector público más importantes del país, que presentaron su oferta educativa, así como los servicios para el alumnado a través de un sitio

web caracterizado por un ambiente virtual novedoso, único en sus características y dirigido a las juventudes. Durante los días de realización del evento en línea se registraron 39,895 visitas al sitio.

El “Tour por las ENES” apoyó la difusión de la oferta académica de las sedes foráneas de la UNAM y contó con la participación de estudiantes en paneles virtuales, lo que permitió la interacción entre asistentes y participantes. En este evento se dieron cita 13,435 asistentes; se contó con un programa de actividades adicionales que reforzó las acciones para la toma de decisiones vocacionales a través de 43 asesorías en la modalidad grupal, 15 charlas y 7 mini talleres en línea, con lo que se orientó de manera directa a 495 estudiantes.

El Centro de Orientación Educativa (COE) a través de la estrategia de multimedios DGOAE Te Orienta, apoya la toma de decisiones vocacionales del alumnado mediante el empleo de tres instrumentos automatizados y aplicados en línea:

- Batería de Aptitudes Académico-Vocacionales e Inventario de Intereses Vocacionales (PROUNAM II e INVOCA) con 33,827 instrumentos aplicados
- Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales (SEIVOC) que benefició a 7,273 estudiantes
- Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI) que se aplicó a 4,952 aspirantes a ingresar a un programa de posgrado en la UNAM

DGOAE Te Orienta es una estrategia mediante la cual fueron desarrolladas actividades diversas: talleres, cursos, charlas y conferencias en apoyo a la formación integral del alumnado de la UNAM y de otras instituciones de educación media superior y superior del país. En esta estrategia destaca el uso de las TIC, mediante las cuales fue posible vencer las barreras geográficas al expandir la oferta en el nivel internacional y así atender a la comunidad universitaria en países como: Ecuador, El Salvador, Venezuela, Argentina, Rusia, Corea, Costa Rica, Suiza y Estados Unidos.

Empleando estrategias de escucha atenta con calidez, el personal del COE brindó atención especializada por medio del Contacto COE que se tradujo en 533 mensajes de correo electrónico y se benefició a usuarios a través de sesiones de orientación especializada. Otra de las acciones clave y prioritarias para el área, son los procesos de acompañamiento y formación dentro de las Escuelas para Padres y Madres UNAM, donde se desarrollaron 90 actividades que beneficiaron a 1,815 usuarios. Para que las acciones antes descritas puedan ser otorgadas con calidad, el COE promueve la actualización y capacitación del profesorado, de personas orientadoras y tutores, quienes construyen y comparten aprendizajes para mejorar sus prácticas orientativas.

Se incidió en el alumnado de bachillerato, licenciatura y de posgrado, tanto de la Universidad como de otras instituciones de educación media superior y superior con 1,409 actividades grupales en materia de orientación educativa, servicio social y voluntariado, prácticas profesionales y vinculación laboral, además de género y prevención de la violencia. Se atendió a 9,479 personas a través de cursos y talleres; 20,833 conferencias y 19,950 módulos de información y oficinas virtuales. Así mismo, se proporcionó atención especializada a 1,471 alumnas y alumnos.

Con la finalidad de apoyar la capacitación y proporcionar atención actual y oportuna al profesorado, tutoras, tutores, orientadoras, orientadores y enlaces de entidades académicas y dependencias universitarias, se desarrollaron 247 actividades; se apoyó a 7,893 personas con la finalidad de que, a su vez, puedan transmitir información y conocimientos actualizados al alumnado.

BECAS: APOYOS PARA LA PERMANENCIA Y TERMINACIÓN DE ESTUDIOS

Durante 2023 fueron otorgadas 274,724 becas que abarcaron más de 20 convocatorias en sus diferentes modalidades dirigidas al alumnado de iniciación universitaria, bachillerato, licenciatura, posgrado y personas egresadas de la UNAM, como se detalla a continuación:

Modalidad de beca / ciclo escolar - semestre	Beneficiados(as)
Beca de Apoyo a la Manutención (2023–2 y 2024–1)	120,309
Beca Universal Benito Juárez Media Superior	96,445
Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura y Alta Exigencia Académica (2023 –2024)	11,767
Para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico (2023 – 2024)	8,612
Programa de Apoyo Nutricional (2023 – 2)	8,424
Programa de Apoyo Nutricional (2023–2, segunda convocatoria)	3,413
Programa de Apoyo Nutricional (2024 – 1)	8,314
Programa de Apoyo Nutricional (2024–1, segunda convocatoria)	2,179
Grupos Vulnerables (2023)	4,206
Grupos Vulnerables (2023–2024)	2,626
Grupos Vulnerables (2023–2024, convocatoria extraordinaria)	462
Becas para Titulación–Alto Rendimiento (2023 – 2024)	3,192
Becas de Excelencia Bécalos–UNAM Licenciatura (2023 – 2024)	1,320
Alumnos Deportistas de Equipos Representativos (2023–2)	949

Modalidad de beca / ciclo escolar - semestre	Beneficiados(as)
Alumnos Deportistas de Equipos Representativos (2024–1)	901
Becas para Titulación–Egresados Extemporáneos (2023–2024)	684
Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (2023 – 2024)	575
Becas para Titulación–Especialidad (posgrado) (2023–2024)	191
Becas para Titulación–Proyecto de Investigación (2023–2024)	91
Becas para Titulación–Facultad Filosofía y Letras (2023–2024)	34
Beca para alumnos(as) en situación de Discapacidad	30
Total	274,724

En coordinación con la Fundación UNAM, se publicó la primera convocatoria de Beca UNAM para alumnado en situación de Discapacidad, como parte de las estrategias para fomentar su inclusión, por lo que se otorgaron 30 becas que ascienden a un monto de \$4,000.00 mensuales por un periodo de 12 meses.

A través del Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE) se atendieron más de 700 solicitudes de entidades académicas y dependencias de la UNAM para difundir actividades y eventos universitarios, los cuales se promueven a través de mensajes de correo electrónico y van dirigidos a todo el alumnado de la Universidad.

Otros eventos en los que se participó fueron: la Carrera Atlética FUNAM, en coordinación con la Fundación UNAM, en la que intervinieron más de 2,000 becarias y becarios, así como el Concierto Navideño de Conjuntos Corales de la Facultad de Música, para becarios de la UNAM, el cual fue difundido mediante las redes sociales de la Universidad; además de lo anterior están las estrategias de fomento a las actividades deportivas y recreativas que ofrece la Institución, y la entrega de 1,700 boletos para los partidos de fútbol de la liga femenil y 3,500 para la varonil.

Como parte de las estrategias de difusión del conocimiento en materia de becas se realizó el diseño editorial (en formatos e-Pub y PDF), así como la gestión del trámite para el ISBN de las siguientes publicaciones:

- *Superando la calidad de la educación con los Programas de Becas de la UNAM. Evaluación y seguimiento de las Becas de las Generaciones 2013–2021, Bachillerato*
- *Superando la calidad de la educación con los Programas de Becas de la UNAM. Evaluación y seguimiento de las Becas de las Generaciones 2013–2021, Licenciatura*
- *Percepciones y opiniones de las becas de la UNAM, 2022–2023*
- *Formación ciudadana en la salud de los Jóvenes. Manual con estrategias educativas*

- *Evolución de las Becas en la UNAM. Un esbozo Histórico y su Futuro*
- *El primer Dossier publicado de Manuales de Becas UNAM 2016–2022*

Durante el 2023 se realizaron trabajos orientados a la mejora continua de los procesos de operación de las becas administradas por la DGOAE, mediante el Sistema INTEGRA —convocatorias, solicitudes, selección de beneficiarios, notificaciones, pagos, seguimiento y atención a los usuarios—, con el fin de favorecer la rendición de cuentas y transparentar los procesos tanto de asignación como de seguimiento a la aplicación de los recursos públicos destinados a las becas de la Universidad. Actualmente el Sistema INTEGRA cuenta con 230 usuarios administrativos que apoyan la gestión y ejecución de las convocatorias de las diferentes becas ofertadas a la comunidad universitaria de la UNAM.

En atención a las recomendaciones emitidas por la Auditoría Superior de la Federación (ASF) se realizó el análisis para diseñar y desarrollar la funcionalidad requerida para automatizar los procesos de validación de requisitos y aplicación de criterios de priorización, para que el Sistema INTEGRA pueda convertirse en un sistema experto capaz de realizar la propuesta de beneficiarios de forma automatizada.

En un trabajo colaborativo con la Subdirección de Sistemas de Información Estadística de la CGPL se reportaron los padrones de becarios en el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPP-G) de la Secretaría de la Función Pública. Adicionalmente, se atendieron los proyectos 29 y 30 del Plan de Trabajo Anual (PTA 2023) en la UNAM.

Con la finalidad de avanzar en la incorporación al Sistema INTEGRA, se sumaron 19 dependencias y entidades que operan 56 modalidades de becas con cargo al presupuesto de la UNAM y una dependencia que opera una modalidad del programa S243-Elisa Acuña.

El trabajo de colaboración interinstitucional que realiza la Coordinación de Desarrollo Tecnológico de la DGOAE contempla las siguientes dependencias universitarias:

- » Dirección General de Proveeduría (DGPR) y la Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación de la Tesorería (UTICT) para desarrollar funcionalidad que permita automatizar el proceso de pagos de becas en el SIC
- » Coordinación de Servicios de Identidad y Firma Electrónica Universitaria de la DGTIC con la incorporación de la Identidad Digital Universitaria (IDU) al Sistema INTEGRA, para que, a través de un solo nombre de usuario y contraseña, los miembros de la comunidad universitaria puedan ingresar a diversos sistemas de la UNAM

FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO SOCIAL Y VINCULACIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA

Durante 2023 se consolidó la estrategia de un trabajo coordinado con el Grupo de Responsables de Servicio Social de Entidades Académicas a través de la realización de diez sesiones a las que se incorporaron representantes de las nuevas licenciaturas que ya cuentan con las primeras generaciones de alumnado con posibilidades de cubrir los requisitos solicitados para la prestación del servicio social.

Para administrar el trabajo del área se utiliza el Sistema de Información Automatizada de Servicio Social (SIASS), en el que se registraron 7,414 programas, 37,188 alumnas y alumnos de la Universidad y de instituciones incorporadas a la UNAM que liberaron el servicio social, además de 466 alumnas y alumnos del Sistema de Bachillerato de la UNAM quienes cursaron Estudios Técnicos Especializados (ETE) y también registraron su servicio social.

Como parte de una estrategia para brindar acompañamiento a las instancias receptoras con programas de servicio social se organizaron más de 100 sesiones en las Oficinas Virtuales —todos los martes y jueves— a fin de ofrecer asesoría personalizada en los procesos de registro, renovación y actualización de sus programas de servicio social.

Adicionalmente se organizaron 15 sesiones en las Oficinas Virtuales para atender a 518 estudiantes del SUAyED con orientación, asesoría y apoyo a la gestión en los procesos de elección e inscripción a programas de servicio social.

Dentro de las estrategias de difusión del área se realiza el programa Martes de Vinculación “¿Qué onda con mi servicio social?” en el que se brindan recomendaciones para que el alumnado pueda realizar una adecuada selección de servicio social en beneficio de su formación profesional.

En los programas de servicio social de las áreas de la salud se continuó con la implementación de las medidas de seguridad y vigilancia para salvaguardar la participación de las universitarias y los universitarios que prestaron su servicio social, con el fin de no generar afectaciones en los casos donde las instancias receptoras no puedan cumplir con las condiciones establecidas en el programa.

A través del Departamento de Modelos Educativos de Servicio Social se coordinan las acciones de la Plaza Comunitaria UNAM-INEA con participación presencial y a distancia de educandos de nivel primaria y secundaria, quienes son asesorados por universitarios.

Durante el 2023 se organizaron 11 brigadas multidisciplinarias de Salud Integral en cinco entidades universitarias donde participaron, de forma colaborativa, 271 univer-

sitarios en posibilidad de prestar su servicio social brindando atención a, aproximadamente, 10,334 pacientes en más de 29,125 tratamientos.

Fueron otorgados servicios a las comunidades estudiantiles de la UNAM de los siguientes planteles: Oriente y Naucalpan del CCH; 5 "José Vasconcelos" de la ENP; ENES Morelia; y el Centro de Enseñanza, Investigación y Extensión en Ganadería Tropical de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. En todas las estrategias se contó con la colaboración decisiva del alumnado de la Facultad de Odontología, de la FES Iztacala y de la ENES León. Se coordinaron 13 programas de servicio social multidisciplinario con la participación de más de 800 universitarios.

Otra estrategia para vincular a la comunidad universitaria con espacios para ejercer de forma práctica sus conocimientos es el Voluntariado Universitario que, durante 2023, se fortaleció de forma notoria en la Universidad.

En la página web de la DGOAE se comparte, de forma semanal, la actualización de las convocatorias de Acciones Voluntarias, conformadas por diferentes organizaciones en las que pueden participar los integrantes de la comunidad universitaria. Para apoyar la difusión de las Acciones Voluntarias se participó en los siguientes eventos: programas de radio en *Brújula en mano*, transmisiones en vivo en la cuenta oficial del Facebook de Orientación y Atención Educativa con el propósito de promover y difundir acciones, proyectos, jornadas, ferias y eventos relacionados con estas acciones entre los miembros de la comunidad UNAM y el público en general.

ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL Y LA VINCULACIÓN LABORAL

Las estrategias de vinculación profesional e inserción laboral son desarrolladas mediante el trabajo colaborativo de los Grupos de Responsables con representación de las escuelas, facultades, centros e institutos de las áreas de Bolsa de Trabajo y Prácticas Profesionales de la UNAM.

A través del Sistema de Gestión para la Vinculación Laboral (SGVL) se difundieron 2,537 ofertas y programas de empleo, 13 reclutamientos en línea con empleadores en los que participaron 2,056 universitarias y universitarios. Como parte de las estrategias de vinculación con el mercado laboral se dio la colaboración entre diversos grupos de cartera con representación de empleadores de diferentes giros empresariales e institucionales, los cuales atendieron a 213 universitarios. Otra estrategia de vinculación con los empleadores es el Programa Vincúlate al Mundo Laboral que ofreció 20 actividades en beneficio de 4,264 universitarias y universitarios.

Para difundir la oferta de actividades diversas que son organizadas por el Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo de la UNAM se utiliza la Agenda Electrónica donde se publican de manera periódica y sistemática todas las actividades presenciales y en línea disponibles para el alumnado y personas egresadas de la UNAM. Como parte del apoyo al emprendimiento universitario se fortalecieron, además, los canales de comunicación y difusión de las actividades organizadas por la Red de Incubadoras del Sistema InnovaUNAM.

Entre las estrategias de implementación del Modelo de Competencias están los talleres especializados para la búsqueda de empleo e inserción laboral, webinarios para estudiantes y egresados; de forma adicional se desarrolló el Programa de Asesoría Individual e Integral para la Búsqueda de Empleo, en el que se otorga una atención personalizada a cada universitario participante. Y, finalmente, para fomentar la certificación de competencias técnicas del alumnado y de las personas egresadas de la UNAM se coordinaron seis aplicaciones del Test of English for International Communication (TOEIC), mediante las cuales fueron beneficiados 181 universitarios con la emisión de constancias para certificar el nivel de dominio del idioma inglés.

El 6 de octubre de 2023 fue lanzado el proyecto Vincula-T UNAM Sistema Integral de Vinculación Laboral, como una herramienta fundamental para administrar la vinculación entre el alumnado y las personas egresadas de la UNAM con las ofertas de empleo profesional publicadas por empleadores de los sectores público, privado y social. Personal autorizado por las escuelas, facultades, centros e institutos revisan y aprueban las ofertas de empleo para sus respectivas comunidades estudiantiles postulantes quienes tendrán acceso al sistema con un solo clic. Cabe destacar que se trata del primer sistema automatizado desarrollado con recursos tecnológicos y académicos propios de la Universidad para las y los universitarios.

Con fundamento en los Lineamientos Generales de Prácticas Profesionales de la Universidad Nacional Autónoma de México se fortaleció el Modelo de Atención Integral de Prácticas Profesionales dirigido al alumnado de bachillerato que cursa alguna de las opciones de los ETE y de licenciatura.

Las Prácticas Profesionales pueden ser curriculares o extracurriculares; los programas son registrados por los representantes de organizaciones de los sectores público, privado y social —Instancias Receptoras— mediante el uso del Sistema de Información Automatizada de Prácticas Profesionales (SIAPP), el cual concentró durante 2023, el registro de 1,689 organizaciones (Instancias Receptoras) que ofertaron 2,750 programas de Prácticas Profesionales a las que se registraron 2,150 practicantes.

Para brindar atención a los representantes de las Instancias Receptoras fueron organizadas 43 sesiones en la Oficina Virtual en las que se atendieron a 473 representantes

de empresas e instituciones y, por otro lado, fueron realizadas 47 sesiones dirigidas al alumnado donde se recibieron, de manera virtual, un total de 1,110 asistentes. Además, se colabora con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) para que el ecosistema de las Prácticas Profesionales del alumnado pueda ser reconocido como parte de los servicios del Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE).

EQUIDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Como parte de un encargo institucional, la DGOAE tiene la encomienda de coordinar los esfuerzos para el desarrollo del proyecto “De la violencia al buen trato: dinámica de las relaciones de pareja en jóvenes universitarios”, que tiene como objetivo general identificar las violencias de género que se gestan en las relaciones de pareja de las y los jóvenes de la UNAM, a fin de proponer estrategias y herramientas que promueven la cultura del buen trato, el respeto a la diversidad y la equidad.

Durante la primera fase de aplicación e intervención en el Bachillerato UNAM fueron aplicadas 17,368 encuestas al alumnado de los 14 planteles del mismo (8,145 en los nueve planteles de la ENP y 9,223 en los cinco del CCH). Actualmente la segunda fase del proyecto se desarrolla en el nivel licenciatura de la UNAM, donde se utiliza un cuestionario automatizado autoadministrado, vía web, con un muestreo multietápico aleatorio con muestras independientes; se contempla la aplicación del proyecto en planteles de las cuatro áreas del conocimiento ubicadas en el campus de Ciudad Universitaria.

Para la ejecución del proyecto se han establecido programas de Servicio Social, Prácticas Profesionales y Voluntariado, como estrategias de formación de recursos humanos que apoyan el desarrollo del proyecto en el que participan estudiantes y egresados de las carreras de Sociología, Pedagogía y Trabajo Social.

PROGRAMAS, ACCIONES Y SERVICIOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La *Guía de Carreras UNAM* es una importante herramienta de información y asesoría en la elección de carrera; representa un material de apoyo para las personas orientadoras, para el profesorado, para los padres y las madres de familia y el propio alumnado, quienes pueden consultar en un solo sitio la oferta educativa del nivel licenciatura que ofrece la UNAM. Es un documento de referencia que ha sido editado de manera ininterrumpida por más de 35 años, su diseño y presentación han sido renovados y migrados a un formato e-Book desde 2016; es distribuida de forma gratuita entre los integrantes de la comunidad universitaria y del SI de la UNAM desde 2021. Adicionalmente, se

cuenta con la base informativa y documental que es albergada en el sitio Oferta UNAM con datos pormenorizados de las 133 carreras del nivel licenciatura que se imparten en la UNAM; el sitio ha contabilizado más de ocho millones de visitas al año.

La DGOAE coordina la realización del único programa radiofónico de Orientación Educativa en el cuadrante radial nacional, con una antigüedad de 28 años. El programa es transmitido en vivo todos los lunes a las 10:00 horas por Radio UNAM y por las redes sociales en el Facebook de Orientación y Atención Educativa y *Brújula en Mano*. Con la participación de más de 200 invitados al año en 52 emisiones semanales, el programa cuenta, además, con una producción de 15 minutos denominada Orientación en corto donde se ofrecen recomendaciones culturales y académicas todos los lunes y miércoles.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

La DGOAE coordina la organización, logística y realización de ceremonias para reconocer a las universitarias y los universitarios destacados en cuatro eventos anuales. Para el alumnado del bachillerato se realizó la 12ª Olimpiada Universitaria del Conocimiento 2023, el Premio al Talento al Bachiller Universitario 2023 y la Presea Ingeniero Bernardo Quintana Arrijoa 2023 en la que participaron 1,831 alumnas y alumnos, de los cuales 67 fueron premiados y 32 recibieron mención honorífica.

- **12ª Olimpiada Universitaria del Conocimiento 2023.** Reconoce la excelencia académica en ocho ramas del conocimiento, pretende fomentar el estudio de algunas disciplinas científicas, ciencias sociales y humanidades, además de fomentar la participación en competencias nacionales e internacionales.
 - 1,517 participantes registrados, 57 premiados y 18 menciones honoríficas.
- **Premio al Talento al Bachiller Universitario 2023.** Reconoce y estimula al alumnado universitario que se ha destacado por su participación en actividades científicas, humanísticas, de creación artística, de protección al medio ambiente y de la práctica del deporte.

Es un evento que ha sido organizado a lo largo de 33 años y se lleva a cabo en colaboración con la Fundación de Apoyo a la Juventud (FAJ) y la UNAM.

- 95 participantes registrados, 5 premiados y 4 menciones honoríficas.
- **Presea “Ingeniero Bernardo Quintana Arrijoa” 2023.** Con el auspicio de la Fundación de Apoyo a la Juventud (FAJ) se entregan becas a los ganadores en los rubros de: excelencia académica, liderazgo, patriotismo, servicio y valor. El evento es organizado para incitar el interés del alumnado en diferentes disciplinas académicas mediante pruebas competitivas y el reconocimiento a la excelencia

académica en las áreas de: Biología, Física, Geografía, Historia, Matemáticas, Química, Filosofía y Literatura.

- 219 participantes registrados, 5 premiados y 10 menciones honoríficas.

Dirigido al alumnado de licenciatura, el Premio al Servicio Social “Dr. Gustavo Baz Prada” es un reconocimiento que distingue, con una medalla, al alumnado que se ha destacado por su participación en programas de impacto social que atienden las necesidades y coadyuvan a mejorar las condiciones de vida de la población. Se trata de un evento organizado en coordinación con el Grupo de Responsables de Servicio Social de las escuelas, facultades, centros e institutos de la UNAM. En 2023 fueron reconocidos 158 alumnos y alumnas.

DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN

Con el respaldo multidisciplinario de las áreas de apoyo técnico, tecnológico, diseño y comunicación se difunden y socializan materiales gráficos en favor de las actividades organizadas y coordinadas por la DGOAE a través de la página web de la dependencia, de micrositios, portales y redes sociales.

La página oficial de la DGOAE es un espacio virtual dedicado al alumnado de la UNAM y de otras instituciones de educación media superior y superior que brinda información y coadyuva a su formación, a su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, gracias a la interacción de micrositios web y más de 200 páginas que la integran.

En la página hay diversos formularios para el registro, la atención y el seguimiento de nuestras poblaciones objetivo: alumnado de los diferentes niveles educativos, personas egresadas, padres y madres de familia, empleadores, enlaces de facultades, escuelas, centros e institutos, personas orientadoras, profesores y tutores.

Algunas de las actividades que se difunden incluyen eventos institucionales de atención masiva tales como el Festival de Orientación Vocacional OrientaFest, UNAMOrienta, y el Encuentro Virtual de Empleabilidad, entre otros; además de los de atención grupal —webinarios, asesorías especializadas de las diferentes áreas que integran a la DGOAE, premios y reconocimientos, cursos, talleres y conferencias—. Actualmente se encuentran registradas más de nueve mil personas.

El portal se divide entre apoyos y servicios de apoyo educativo que brinda la DGOAE, agrupados en el Centro de Orientación Educativa (COE), en Orientación Educativa, en Becas, Servicio Social, Voluntariado, Premios y Reconocimientos, Prácticas Profesionales, Bolsa Universitaria de Trabajo y Personal Académico; en cada una de estas áreas la

información se presenta a través de un carrusel que difunde la amplia gama de actividades en las que participa la dependencia.

Otra sección importante del portal son sus publicaciones, videos y enlaces a sitios de interés para los visitantes en los que se muestra información relevante: Pase Reglamentado de la UNAM, cambio de carrera, videos institucionales, publicaciones, sitios que apoyan la toma de decisiones y estrategias que facilitarán la incorporación del alumnado al mundo laboral.

La difusión del trabajo de la comunidad de la DGOAE en las redes sociales oficiales e institucionales es amplio; permite acercar a las universitarias y a los universitarios a los diversos eventos que son organizados en su beneficio.

La producción audiovisual de la DGOAE alcanzó, en 2023, más de 350 horas de transmisión en vivo mediante la realización de 324 sesiones de trabajo multidisciplinario y variado que representa las diferentes áreas que integran a la dependencia.

Las redes sociales se han convertido en los últimos años en un medio de comunicación por excelencia para difundir la información entre la comunidad universitaria. Sumando las tres cuentas oficiales de Facebook que utiliza la DGOAE para difundir sus eventos y estrategias hemos alcanzado ya los 468,157 seguidores, en tanto que la cobertura de personas asciende a 572,860; en promedio se transmiten en vivo, al año, más de 102 horas en esta red social como medio de difusión.

Teniendo como objetivos fomentar el conocimiento, el aprecio social que permitirá la visualización y el posicionamiento de los logros de la DGOAE; impulsar la generación e intercambio de información y conocimientos en torno a herramientas, la innovación y el desarrollo educativo en los ámbitos de su competencia tanto en el panorama nacional como internacional, así como contribuir a la atención de la demanda de información que existe en temas de su competencia, la DGOAE edita la *Revista Senda de Orientación y Atención Educativa*, que es una publicación electrónica de la DGOAE arbitrada, con una periodicidad cuatrimestral y de acceso libre.

Se trata de un esfuerzo institucional cuyo objetivo es divulgar las mejores prácticas en torno a la atención y orientación educativa, al servicio social, voluntariado, a los estímulos y las becas, así como a la vinculación profesional y laboral del alumnado y de las personas egresadas de la UNAM. Se han publicado, hasta la fecha, siete números con 41 artículos, 7 entrevistas a personajes destacados y han participado 58 autores.

Actualmente la publicación ha sido aprobada para el uso y reserva del nombre; cabe destacar que el International Standard Serial Number (ISSN) se encuentra en trámite.

