

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

– DGBSDI –

Dra. Elsa Margarita Ramírez Leyva
Directora General – desde mayo de 2016

Durante el año 2023 la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI) y de las bibliotecas del Sistema Bibliotecario de la UNAM (SIBIUNAM) —actualmente integrado por 140—, emprendieron acciones que se caracterizaron, primero, por la modernización en los procesos y servicios bibliotecarios, informativos y digitales; y, segundo, por la vigorización de las colecciones y fuentes de la información de calidad que se adquieren. En ambos aspectos, el centro de atención siempre fueron las comunidades usuarias, sobre cuyas características y necesidades se mejoraron la infraestructura tecnológica y los espacios bibliotecarios, se plantearon proyectos que le ayudarán a tener acceso rápido a los recursos documentales, se realizaron micrositios que le aportarán guías de estudio y mejora en su actuar académico bajo los principios de la inclusión y la ética, los cuales fueron preceptos determinantes en la Universidad durante este año.

Debido a la experiencia que nos dejó la pandemia por la Covid-19, las bibliotecas continuaron con sus actividades presenciales, a distancia e híbridas, por lo que la DGBSDI y el SIBIUNAM aprovecharon los recursos tecnológicos para dotar a nuestras comunidades y al público en general de mejores posibilidades de acceder y usar la información y a los recursos documentales, con servicios y procesos de información y bibliotecarios novedosos, así como actividades de enseñanza-aprendizaje enfocados en las habilidades informativas para el alumnado y comunidad académica, y de actualización al personal profesional.

Entre los servicios novedosos se encuentran los 17 servicios de la App móvil Bibliotecas UNAM; el micrositio LIEC (Lee, Investiga, Escribe y Comunica), que salió a la luz en enero de 2023; también se conformó el Programa de Desarrollo de Competencias Informativas, Digitales y Éticas (DCIDE), se consolidó el servicio de uso de la herramienta para identificación de similitudes de tesis y trabajos escritos de titulación y grado; y también, gracias a los Acuerdos transformativos para publicar en acceso abierto sin pago, aumentaron de 7 a 13 las editoriales con las que la UNAM permite a su comuni-

dad académica ahorrarse el pago por publicar o por consultar documentos de paga. Otro logro en el 2023 fue el aumento del número de tabletas con conectividad pres-tadas a domicilio, en 40 bibliotecas del SIBIUNAM. Y en cuanto a la construcción de nuevos edificios, se logró que cinco dependencias ya cuenten con nuevos espacios.

Así mismo, se actualizó el Reglamento del SIBIUNAM, el cual fue aprobado en sesión plenaria del Consejo Universitario del 30 de marzo 2023, lo cual permitió a la DGBSDI y al SIBIUNAM modificar, rectificar, reformar, innovar y transformar proyectos, proce-sos y actuares inherentes a nuestras labores cotidianas y prepararnos para los desafíos del presente y del futuro.

SISTEMA BIBLIOTECARIO Y DE INFORMACIÓN DE LA UNAM (SIBIUNAM)

Bibliotecas 2016-2023. En 2023 el número de bibliotecas ascendió a 140, con el alta de la biblioteca del Centro Cultural Universitario Tlatelolco.

Personal en bibliotecas. De acuerdo con el Censo de 2022 publicado en 2023, el SIBIUNAM cuenta con 268 académicos, 1,799 trabajadores administrativos y 69 de con-fianza. Asimismo, el SIBIUNAM cuenta con 262 profesionales en distintas disciplinas.

Personal académico en la DGBSDI. Para el 2023 la planta académica de este Dirección constó de 185 técnicos académicos (115 titulares y 70 asociados), de los cuales 153 son definitivos, nueve son interinos y 23 contratados por artículo 51. Durante 2023, conforme al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), se benefició a cinco en el nivel “B”, 19 en el nivel “C” y uno en el nivel “D”. También, ocho académicos recibieron el equivalente al nivel “B” del PRIDE, y siete académicos se incorporaron al Programa de Estímulos de Iniciación de la Carrera Aca-démica para Personal de Tiempo Completo (PEI). En el año a reportar se contrataron 15 técnicos académicos por artículo 51, que ocuparon las siguientes plazas vacantes, cuatro plazas nivel asociado “C”, seis plazas nivel titular “A” y cinco plazas nivel titular “B”.

Un SIBIUNAM actualizado. Debido a las modificaciones y actualizaciones del Regla-mento General del SIBIUNAM realizado en marzo de 2023, el Sistema tiene ahora nue-vos objetivos encaminados a la formación, el incremento y fomento del uso de recur-sos digitales, una mejor infraestructura destinada en la implementación de servicios digitales, la inclusión, la sustentabilidad y el trabajo colaborativo. Asimismo, el Consejo del SIBIUNAM cambió su estructura, pues ahora está presidido por la persona titular de la Secretaría General en lugar de la persona titular de la Rectoría, y se integró el Consejo Académico de Posgrado con su titular, un académico y un alumno; de tener un repre-sentante del profesorado y de la investigación, tendrá uno del personal académico

en general. Del bachillerato habrá un representante del personal académico, otro del alumnado y otro del personal bibliotecario, uno por cada sistema: Escuela Nacional Preparatoria y Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades.

DESARROLLO DE COLECCIONES

Fuentes documentales de información. La riqueza de fuentes documentales de que la UNAM dispone es de más de 20 millones de documentos en formato impreso y electrónico. De esta cifra, 1,567,688 son fuentes de información en formato electrónico (6.3% más que el año anterior), las cuales están conformadas por 534,024 libros, 579,084 tesis, 23,315 títulos de revistas, 207,314 artículos de revistas latinoamericanas del área de ciencia y tecnología, 1,838,837 artículos de revistas latinoamericanas del área de ciencias sociales y humanidades en texto completo, 14,002 mapas, 152 bases de datos, 3,070 documentos del fondo antiguo; 1,204 de la colección de folletería de los siglos XIX y XX; 545 disposiciones legales del siglo XIX y 16,141 fotografías digitalizadas en el catálogo ImagoUNAM. Además, se cuenta con fuentes de información impresas, entre las que se encuentran: 7,363,900 volúmenes de libros, 10,745,483 fascículos de revistas, 129,668 mapas, 342,431 volúmenes pertenecientes a la literatura gris, 73,846 materiales complementarios de libros y revistas.

En 2023 la Biblioteca Central (BC) adquirió por compra 9,158 títulos de material bibliográfico que corresponden a 9,245 volúmenes; de ellos 1,048 son libros electrónicos. La colección bibliográfica de la BC está constituida por 389,549 títulos y 658,810 volúmenes y la colección de publicaciones periódicas cuenta con 3,897 títulos que corresponden a 347,483 fascículos. En el 2023 se atendió a más de 518,316 usuarios.

Colecciones infantiles y juveniles en Biblioteca Central. La Biblioteca Central adquirió una colección de literatura infantil y juvenil que llega a mil títulos. Asimismo, se abrió al público la comicteca de novela gráfica y cómic, gracias a la cual se ha incrementado la comunidad lectora.

Partida 521. Libros. El presupuesto asignado en 2023 para la adquisición de libros fue de \$107,565,931.00. La colección de libros SIBIUNAM creció con 42,769 títulos impresos, correspondientes a 70,783 volúmenes, 6,841 libros electrónicos a perpetuidad, y se adquirieron por suscripción 109,596 libros electrónicos.

Partida 523. Revistas técnicas y científicas. El presupuesto asignado en 2023 para revistas impresas, electrónicas y bases de datos fue de \$405,818,710.64 pesos, con el que se logró la suscripción a 11,800 títulos de revistas electrónicas; 1,347 títulos de revistas impresas adquiridas por licitación pública internacional, y de forma directa con editores para el caso de los títulos nacionales, además de 152 bases de datos. Este presu-

puesto en tiempo y forma, cuidando de ingresar los pagos en las mejores condiciones de paridad cambiaria. Asimismo, se dio el seguimiento a las comisiones de biblioteca que solicitaron cambiar el formato de algunas de sus revistas de impreso a electrónico.

Estadísticas de uso de las colecciones electrónicas. En 2023, el uso de las fuentes electrónicas se estabilizó, recibándose 13,650,000 consultas y 13,000,000 descargas de artículos de revista y capítulos de libro. Las estadísticas de consultas y descargas de las fuentes de información electrónicas son publicadas en el sitio DIGITALAB: <http://digitalab-ssie.unam.mx/consultas>

Grupos de bibliotecas para la adquisición compartida. El presupuesto destinado a libros continuó optimizándose por la compra conjunta de los grupos de bibliotecas, que en 2023 reporta lo siguiente: Ciencias Sociales adquirió 530 títulos; Humanidades: 509; Artes: 253; Bachillerato: 174; Bios: 71, Ciencias: 2,311 y Áreas de la Salud: 953, para totalizar 4,795 títulos.

Catálogos colectivos. Los catálogos colectivos reflejan la riqueza bibliográfica y patrimonial con la que cuenta la Universidad, cuyas actualizaciones constantes elevan la calidad de los registros ingresados y facilitan su recuperación. Con fecha de cierre del 31 de diciembre de 2023, las cifras que reportan los catálogos son:

- LIBRUNAM (libros): 1,951,489 registros bibliográficos, de los cuales 534,024 pertenecen a libros en formato digital y 1,417,465 a libros impresos que representan 7,363,900 volúmenes.
- SERIUNAM (hemerografía nacional): 82,784 títulos, de los cuales 59,469 son impresos y 23,315 electrónicos, además de las existencias en fascículos impresos que suman 10,745,483.
- TESIUNAM (trabajos de titulación de licenciatura y grado presentados en la UNAM y otras instituciones de investigación y educación superior): 579,084 registros.
- MAPAMEX (materiales cartográficos: mapas, planos, globos y más): 40,642 registros que corresponden a 26,640 títulos en formato impreso y digital, con 129,668 ejemplares impresos, así como 16,599 enlaces, disponibles en las diferentes mapotecas de la UNAM y algunas instituciones de investigación y educación de nivel superior del país.
- Catálogo de Autoridades: 153,164 registros de autores y materias normalizados.
- Catálogo ImagoUNAM (imagen fija): 7,638 registros que representan 16, 141 fotografías de los fondos “México Indígena” del Instituto de Investigaciones Sociales y el de “Antonio Alzate” del Instituto de Investigaciones Históricas y el fondo MAOP (Mario Arturo Ortiz Pérez) del Instituto de Geografía.

- Catálogo Colectivo Multimedia UNAM: 20,865 registros de documentos de imagen en movimiento y sonoros.

Interoperabilidad de datos en el catálogo de Autores Normalizados de la UNAM. En 2023 se comenzó este proyecto que permitirá la identificación, vinculación, relación, acceso, utilización e interoperabilidad de metadatos estructurados de los registros de autoridades de nombres personales de un subconjunto de datos que se encuentran en Formato MARC 21, a fin de que sean recuperables a través de búsquedas en la web.

Reconocimiento del Comité Memoria del Mundo UNESCO. El 5 de marzo de 2023 el Comité Mexicano de Memoria del Mundo de la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) incluyó en su Registro la obra *El cantar de los cantares* de Salomón, traducido por Jesús Díaz de León e impreso por José Trinidad Pedroza, en Aguascalientes, en el año de 1891, el cual es parte del fondo antiguo de la Biblioteca Central.

ACCESO ABIERTO Y VISIBILIDAD

Se continuó con la actualización y crecimiento de nuevos títulos de revistas, bases de datos y repositorios de contenidos latinoamericanos desarrollados por la DGBSDI. Los datos en 2023 son:

- Clase (Citas Latinoamericanas en Ciencias y Humanidades): base de datos que brinda acceso a 545,127 registros con 202,045 enlaces al texto completo de artículos publicados; contiene 2,397 títulos de revistas especializadas en ciencias sociales y humanidades, en 2023 se agregaron 21,880 registros.
- Periódica (Índice de Revistas Latinoamericanas en Ciencias): base de datos que brinda acceso a 463,451 registros, con 191,821 enlaces al texto completo publicados en revistas especializadas en ciencia y tecnología, en 2023 se agregaron 18,421 registros.

Las bases de datos Clase y Periódica suman en conjunto 1,008,578,643 registros con 393,866 artículos con enlace a texto completo que se encuentran en el Portal Biblat (<https://biblat.unam.mx>), que ofrece indicadores bibliométricos únicos por su cobertura sobre la producción científica latinoamericana de 1978 a la fecha.

- SciELO-México (Scientific Electronic Library Online) Hemeroteca Virtual: contuvo 265 títulos, con un acervo de 7,728 fascículos y 104,783 artículos en texto completo. La consulta a esta base de datos que visibiliza el impacto de la producción científica mexicana en revistas indizadas mediante indicadores bibliométricos fue de 76,562,010; lo que significa un incremento superior a los dos millones de consultas con respecto al año anterior.

- Latindex: (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal): el directorio alcanzó más de 27,000 títulos en esta Red de cooperación regional para el registro y valoración de la calidad de revistas científicas iberoamericanas, con centros de acopio en 24 países, y se hizo acreedor del premio Kalinga 2023 por parte de la UNESCO.
- ASFA (Resúmenes sobre las ciencias acuáticas y la pesca): se elaboraron 160 registros con resumen en inglés de publicaciones seriadas y monografías para ASFA, base de datos de colaboración internacional con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) sobre el análisis y registro de información dentro de la base de datos Aquatic Science and Fisheries Abstracts.

Normalización de metadatos (MetaMetrics). En 2023 se desarrolló y liberó la herramienta MetaMetrics, aplicación web dedicada a la validación de metadatos en revistas publicadas a través del sistema Open Journal System (OJS), que garantiza la suficiencia, consistencia y precisión de los datos bibliográficos en cada artículo publicado, accesible en <https://biblat.unam.mx/es/metametrics>

Acuerdos transformativos para publicar en acceso abierto. En 2023, la UNAM continuó con los Acuerdos transformativos o Read & Publish (Leer y publicar), con 13 editoriales y sociedades científicas extranjeras tales como Cambridge University Press, Company of Biologists, De Gruyter, International Water Association, Microbiology Society, John Wiley & Sons, Association for Computing Machinery, AIP Publishing, PLOS, Mathematical Sciences Publishers, IOP Publishing, Springer Nature y Rockefeller University Press, con lo que nuestras comunidades académicas podrán continuar publicando sus trabajos de investigación sin costo en 4,738 títulos de estos editores. Consultable en: <http://digitalab-ssie.unam.mx/acuerdos>

SERVICIOS

Programa de préstamo de tabletas con conectividad a domicilio en bibliotecas. Al finalizar el 2023 el servicio de préstamo a domicilio de 7,725 tabletas y 321 módems en 40 bibliotecas a los alumnos vigentes, se completó con la preinstalación de aplicaciones de ofimática y video, con una conectividad mensual de 10 gigas. Parte de los dispositivos que se encontraban en préstamo con beca pasaron a modalidad de préstamo en bibliotecas.

Biblioteca Digital y Acceso Remoto. La Biblioteca Digital continuó fortaleciéndose en 2023 al ofrecer servicios en línea en la modalidad 24/7 a la comunidad UNAM con número de cuenta de acceso remoto para utilizar los recursos de información a distancia, que alcanzan 1,537,580 fuentes de información y más de dos millones de registros

referenciales en acceso abierto. Al cierre de 2023 se crearon 77,276 nuevas cuentas de acceso remoto con más de 400,000 integrantes. Respecto al uso de este recurso se tuvieron 2,187,900 consultas, superando por tercer año consecutivo más de dos millones de consultas. Su portal brinda una mejor experiencia de usuario, disponiendo de un espacio dedicado a los recursos de acceso abierto, <https://www.bidi.unam.mx/>

Sitio web LIEC (Lee, Investiga, Escribe y Comunica). Proyecto PDI que salió a la luz en enero de 2023; es un servicio de apoyo al alumnado y a la comunidad académica. Además de las cinco secciones de que consta (dos de Comunica: comunicación oral y publicación), se agregó una sección denominada “Ética e Integridad Académica”. Al cierre de año se han incorporado 667 objetos de aprendizaje, <https://liec.dgb.unam.mx/>

Servicios en Biblioteca Central. Los servicios de Bibliotutorías virtuales, Tu Bibliotutor de confianza, La hora del tesista y Cita con tu estilo bibliográfico, son servicios síncronos y asíncronos que se brindan de forma personalizada, dirigidos a las comunidades académica y estudiantil, en especial al estudiantado que se encuentran realizando sus tesis y trabajos recepcionales, poniendo énfasis en el uso ético de la información. Durante 2023 se realizaron 257 bibliotutorías, 159 asesorías sobre el uso ético de la información y 3,520 usuarios fueron atendidos en el servicio de bibliotecario en línea. Asimismo, se continuó con los servicios de:

- Búsquedas especializadas y recuperación de información de temas específicos, a través de fuentes y recursos especializados: 9,223 solicitudes.
- Obtención de documentos (búsqueda, recuperación y envío), localizados en recursos de información nacionales y extranjeros: 3,111 órdenes de servicio.
- Análisis de citas (reporte de citas consultadas en los índices especializados Web of Science y Scopus recibidas a las publicaciones académicas de autores que integran el Sistema Nacional de Investigadores): 6 reportes.
- Constancias de no adeudo para la obtención de titulación y grado académico en la UNAM y las escuelas incorporadas generó 37,611 constancias. En el caso de titulación por tesis, tesinas y trabajos recepcionales en otras modalidades, se recibieron 12,927 documentos en formato electrónico.
- Integridad académica: en enero de 2023, la DGBSDI emprendió nuevas acciones derivadas del Artículo 21 del Reglamento General de Exámenes relativo a los criterios de autoría original, integridad y honestidad académica en las opciones de titulación y obtención de grado, cuyo contenido debe verificarse a través de herramientas tecnológicas, garantizando la autoría intelectual y ética universitaria. Al respecto, la DGBSDI gestionó claves de acceso de iThenticate, que es la herramienta de identificación de coincidencias suscrita por la UNAM, para el análisis

de los productos académicos. Se revisaron 4,518 documentos y se impartieron talleres y asesorías a coordinadores de Bibliotecas del SIBIUNAM, docentes de bachillerato, licenciatura y posgrado, así como responsables de revisiones. Como complemento, se gestionó la suscripción de la herramienta antiplagio Compilatio Magister, que facilitará a los académicos la detección de coincidencias y similitudes en trabajos escolares del alumnado y a identificar textos generados mediante Inteligencia Artificial (IA).

Programa de Desarrollo de Competencias Informativas, Digitales y Ética (DCIDE). En 2023 los diferentes cursos, talleres y actividades de desarrollo de competencias informativas y digitales presenciales, en línea o híbridos destinados a la comunidad estudiantil y docente impartidos por tres subdirecciones de la DGBSDI, se unieron en el Programa Desarrollo de Competencias Informativas, Digitales y Ética, con un total de 525 cursos y 12,329 asistentes.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Aplicación Móvil Bibliotecas UNAM. En 2023, la App Bibliotecas UNAM, descargable en los sistemas operativos iOS y Android en la versión 2.018, tiene más de 45 bibliotecas participantes, 13 colecciones centrales y 17 servicios mejorados en los que se pueden consultar más de 940 mil recursos electrónicos de acceso libre, más de dos millones de registros bibliográficos referenciales y más de un millón de registros bibliográficos en texto completo de acceso libre descargable sin costo en más de 30 países de América Latina, Europa y Asia. Al término de 2023 se estiman más de 2,100,000 accesos. Se accede a través de <https://apps.dgb.unam.mx/>

Modernización del Sistema de navegación web de la DGBSDI. Al cierre del 2023 se tiene un registro de 5,544,234 accesos para el Portal de la DGBSDI, 20,467,044 accesos en el de Bibliotecas UNAM; 2,185,220 en el de Biblioteca Central y 21,869,391 en el de la Biblioteca Digital de la UNAM.

PROCESOS Y GESTIÓN EN BIBLIOTECAS

Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas (ILS) Koha. Se continuó con la migración de 92 bibliotecas que ahora utilizan un sistema de gestión de código abierto (ILS-Koha), lo que representa un ahorro considerable en relación con los módulos que se utilizan en el Sistema Aleph 500, lo que representa un 66% de avance en nuestra meta final; este porcentaje refleja solo a las bibliotecas migradas, de las cuales 65 operan ya en la versión 21.11.05. Asimismo, se ha avanzado en el preanálisis de Aleph a ILS-Koha en 20 bibliotecas más del SIBIUNAM. El costo estimado de un proceso de

migración por biblioteca es de 400 mil pesos, por tanto, se calcula un ahorro de 36.8 millones de pesos por la simplificación de costos de licenciamiento y 200 mil pesos por el soporte (estimado por año de 2020 a 2023). El ahorro estimado por uso de infraestructura UNAM es de 37.8 millones de pesos.

Comprobación digital por compra y donación del material bibliográfico. Este ha sido un proyecto colaborativo que incluye a 131 bibliotecas de la UNAM, proveedores y editores a fin de tener buenas prácticas relativas a la eliminación del uso de papel, de acuerdo con los objetivos de sustentabilidad que se incluyen en la Agenda 2030. Al corte de 2023 se lleva un avance de 95%.

Inventarios de materiales documentales (libros y revistas) y el Sistema Institucional de Inventarios y Aseguramiento (SIDIA). En LIBRUNAM se dieron de baja 7,313 volúmenes; en 2023, 20 bibliotecas iniciaron su inventario de colección de libros y 18 concluyeron con el inventario; en SERIUNAM iniciaron cinco y concluyó una biblioteca. En el Módulo de Bienes del Sistema Institucional de Inventarios y Aseguramientos (SIDIA) —conformado por la Dirección General del Patrimonio Universitario (DGPU), la Unidad de Tecnología de Información y Comunicaciones de la Tesorería (UTICT), el Instituto de Ingeniería y la Dirección General de Proveeduría—, se incluyó el inventario de libros, revistas, colecciones artísticas, académicas y científicas, que será alimentado por la DGBSDI; al cierre de 2023 se lleva un avance del 90% y las revistas se encuentran en proceso de construcción.

ESPACIOS BIBLIOTECARIOS

Espacios bibliotecarios de innovación y trabajo colaborativo. Se atendieron ocho solicitudes de asesoría a los responsables de las bibliotecas respecto de los espacios, diseño, optimización, remodelación y construcción de espacios bibliotecarios. Se inauguraron tres bibliotecas nuevas: la del Centro de Ciencias Matemáticas en Morelia, la del Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias (CRIM) y la del Centro de Investigaciones y Estudios de Género (CIEG), las cuales se conciben como puntos de encuentro no sólo de personas y libros, sino de muchos otros soportes, redes de internet y espacios para la adquisición de información, del aprendizaje y enseñanza, de extensión de la cultura y de esparcimiento, con una visión incluyente y sustentable.

Remodelación y modernización de la Biblioteca Central: Aula del futuro, Aula colaborativa, Área de lectura informal y Sección infantil y juvenil. En consonancia con los estilos de aprendizaje colaborativo y grupal, a partir de octubre de 2023 la Biblioteca Central, en colaboración con el Instituto de Ciencias Aplicadas y Tecnología (ICAT) puso a disposición de su comunidad el Aula del futuro, destinada a la exploración e innovación, y también una Aula colaborativa con capacidad para ocho personas cada

una. En el área de lectura informal las personas usuarias disponen de sillones cómodos que provocan el gusto por la lectura y ahora existe una sección infantil y juvenil con materiales adecuados para esta comunidad.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA, ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN

Intercambio académico. Las actividades de intercambio académico en la DGBSDI permitieron brindar 51 cursos presenciales y en línea, con la asistencia de 1,931 personas que laboran en las bibliotecas de las universidades autónomas de varios estados de la República como Baja California, Campeche, Chiapas, entre otros, con temáticas acordes a las necesidades de cada institución.

Cursos de actualización profesional. Se impartieron 30 cursos y talleres de educación continua y a distancia, de forma presencial y a través de las plataformas digitales Moodle, Facebook Live, Zoom, Edmodo y Classroom, que reunieron a 1,931 profesionales de las bibliotecas universitarias de México y países de América Latina.

Capacitación para personal bibliotecario administrativo de base. Se proporcionaron 76 cursos de capacitación a 756 trabajadores del personal bibliotecario de base para mejorar el servicio que se brinda en las bibliotecas, en la modalidad en línea y presencial, en colaboración con la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Dirección General de Personal. Asimismo, se llevó a cabo el “Rally de Ordenación Topográfica” donde los bibliotecarios participaron en distintas actividades lúdicas de reaprendizaje respecto a la ordenación topográfica.

VINCULACIÓN

Vinculación interinstitucional. La vinculación y cooperación entre las distintas entidades y dependencias de la UNAM con la DGBSDI y el SIBIUNAM se fortalecieron con 13 proyectos a fin de garantizar un buen desempeño en las funciones bibliotecarias y de información, a saber: el Repositorio de tesis en el Repositorio Institucional de la UNAM; la Comisión de tesis y trabajos recepcionales; la Comisión de metadatos; el Repositorio institucional de materiales accesibles para personas con discapacidad; la Catalogación en la Publicación (CIP), el Comité de Catalogación del Patrimonio Cultural de la UNAM; la Digitalización de materiales de apoyo a la enseñanza-aprendizaje; el Control Automatizado de Bienes Inventariables UNAM (CABI-DGBSDI); la Red Universitaria de Responsables de Internacionalización (RURI); el Programa de Apoyo a la Superación Académica (PASD)-Bachillerato; el Diplomado para la formación del personal académ-

mico-administrativo del Bachillerato; la Inteligencia Artificial Generativa (IAGen) de la CUAIEED y el Proyecto del nuevo modelo de análisis de citas y estudios bibliométricos.

Vinculación nacional. El Consorcio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica (CONRICYT), del cual la UNAM es miembro fundador, ha sido coordinado desde 2010 por el Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (CONAHCYT). En 2023 participaron 57 instituciones, consolidando la adquisición de recursos de información científica y tecnológica a nivel nacional a través de negociaciones beneficiosas para nuestra Universidad, en términos de precios de suscripción. Para 2023 el 92% de los recursos tienen un incremento del que va del 0 al 4%; con un total de 59 contratos firmados. Otros proyectos de vinculación nacional en los que participó la DGBSDI son: Catálogo Colectivo de Bibliotecas Patrimoniales de México; el Catálogo Colectivo de Marcas de Fuego; el Grupo RDA México y Grupo RDA América Latina y el Caribe; el Proyecto de colaboración con las IES en SERIUNAM y la Colaboración con el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Vinculación internacional. La Red de Macrouniversidades de América Latina y del Caribe está conformada por 37 instituciones. La DGBSDI colaboró en tres acciones con la Red: Creación y hospedaje del sitio web Bibliotecas de la red de Macrouniversidades, <https://bibmacro.dgb.unam.mx/>; el Manual de indización en OJS. Buenas prácticas para la región latinoamericana: https://biblat.unam.mx/archivos/pdf/ManualDeIndizacionEnOJS_BuenasPracticas.pdf, y con la realización de actividades de educación continua en la Red. Algunos de los temas abordados en los talleres impartidos a las macrouniversidades fueron: Curaduría de metadatos para recursos digitales; Preservación digital y Dspace, entre otros.

Vinculación con la sociedad. La DGBSDI y la Biblioteca Central continuaron con programas que fortalecieron una cultura de solidaridad con la sociedad, propiciando la actualización profesional de la comunidad de exalumnos y para que el público en general disfrute del préstamo a domicilio del material bibliográfico. Dichos programas son: Amigos de la Biblioteca Central, Programa de afiliación de exalumnos y Donaciones de libros.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Difusión y divulgación de productos, servicios bibliotecarios y recursos de información en medios digitales y redes sociales. Durante 2023 se realizaron 80 actividades como conferencias, mesas redondas, conversatorios, charlas, presentaciones de libros, jornadas, homenajes, entre otros, sobre temas de vanguardia y tendencias en el ámbito bibliotecario y de la información especializada, con la participación de 4,927

asistentes. Entre estas actividades destacan la Conferencia Internacional de Bibliotecas Universitarias, bajo el tema “El potencial de la inteligencia artificial y las tecnologías emergentes en los procesos y servicios bibliotecarios y de información”. Los eventos son realizados y difundidos por medio del uso de diferentes plataformas como son: <https://www.dgb.unam.mx/>, <https://www.facebook.com/bibliotecasUNAM>, <https://www.facebook.com/BCUNAM>, <https://www.facebook.com/econtinua.dgb.unam>, <https://www.youtube.com/bibliotecasUNAM>, <https://twitter.com/bibliotecasUNAM>

Las redes sociales han sido un apoyo fundamental en la difusión de contenido; a través de éstas se han difundido cientos de actividades académicas y culturales, en Facebook con 100,164 seguidores (en seis dominios); en X (antes Twitter) 6,627; en Instagram 706; en YouTube 2,211 y en Tic Toc 856, acumulando un total 110,564 seguidores.

Servicio de mensajería instantánea Bibliounam por canal Telegram. Durante el período comprendido entre enero y octubre de 2023 se emitieron 4,298 mensajes que difundieron los recursos electrónicos de información disponibles por áreas. El número de suscriptores en los cinco canales es superior a los 5,400.

Eventos y Actividades de la DGBSDI y el SIBIUNAM. El programa de Fomento a la lectura por medio de clubes y círculos de lectura a través de los medios digitales y presenciales se ofreció en algunas bibliotecas del SIBIUNAM, como la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Morelia, las bibliotecas de las facultades de Estudios Superiores Zaragoza II y Acatlán, y la Unidad Académica de Estudios Regionales. El Club de Lectura ODS México “Leer Sostiene”, fomentó el gusto por la lectura y difundió los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU, a través de literatura infantil y juvenil, promoviendo la reflexión sobre aspectos medioambientales. En 2023 se impartieron un total de 21 talleres que sumaron 460 asistentes: 241 profesores, 35 bibliotecarios, 99 estudiantes universitarios, 89 niñas y niños, en 18 instituciones.

NORMATIVIDAD Y ÓRGANOS COLEGIADOS

En 2023 se llevaron a cabo varias actualizaciones de normativas para la DGBSDI y el SIBIUNAM, tales como la del Reglamento General del Sistema Bibliotecario y de Información de la UNAM, de Reglamentos de bibliotecas SIBIUNAM y el Plan local de higiene y seguridad de la DGBSDI. Asimismo, en este año se comenzaron nuevos documentos normativos como: Lineamientos sobre donaciones de materiales documentales y no documentales al SIBIUNAM; Lineamientos para constancias de no adeudo en las bibliotecas UNAM y registro de tesis y trabajos recepcionales de la UNAM y escuelas incorporadas, y Guía de espacios para edificios del SIBIUNAM. Finalmente, el Reglamento del Premio al Servicio Bibliotecario “Dr. Adolfo Rodríguez Gallardo” entró en vigencia.

Con respecto a los órganos colegiados, el Comité de Ética de la DGBSDI intervino en la integración de artículos sobre la honestidad académica en el Reglamento General del SIBIUNAM y se creó la infografía *Valores DGBSDI*, disponible en: <https://www.dgb.unam.mx/index.php/quienes-somos/comite-de-etica/652-valores-dgbsdi>. Además, en el sitio web LIEC se creó la Sección Ética e Integridad Académica: <https://liec.dgb.unam.mx/index.php/integridad-academica>.

Por otra parte, la Comisión interna para la Igualdad de Género de la DGBSDI siguió con la impartición de talleres y la realización de 37 publicaciones. El 4 de diciembre de 2023 salió a la luz el micrositio de la CiNIG de la DGBSDI: <https://cinig.dgb.unam.mx>

DGBSDI TRANSPARENTE

La DGBSDI, convencida de la importancia de la transparencia, el acceso a la información, la rendición de cuentas y la protección de datos personales que se generan en los ámbitos de nuestras actividades al interior de la Universidad, en el 2023 cumplió con la resolución de las 22 solicitudes de acceso a la información, 11 recursos de revisión, dos actualizaciones del índice de expedientes clasificados como reservados y cuatro actualizaciones de Servicios y Trámites de la DGBSDI en la Plataforma Nacional de Transparencia. Asimismo, cumplió con la elaboración del documento del Sistema de Gestión de la Seguridad de Datos Personales (SGSDP) de la DGBSDI.

Proyectos del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 y del Programa de Trabajo Anual 2023 en los que participa la DGBSDI

Proyectos PDI	Avance 2023
Proyecto 2.5.10. Acrecentar el acervo de materiales de apoyo al aprendizaje en el sitio web LIEC (Lee, Investiga, Escribe y Comunica).	Se incorporaron al portal web 667 objetos digitales, superando la meta original en un 444%, al cierre del proyecto tuvo 59,928 visitas y 29,455 usuarios. https://liec.dgb.unam.mx/
Proyecto 2.5.11. Ampliar la cobertura de la App Bibliotecas UNAM 3.2.0.6 entre la comunidad universitaria.	Se integró la nueva versión número 3.2.0.6, que permite acceso seguro a más de 2.5 millones de registros bibliográficos referenciales y a más de 900 mil registros bibliográficos de recursos electrónicos con 17 servicios y 45 bibliotecas integradas. https://apps.dgb.unam.mx/portal

Proyectos PTA	Avance 2023
Proyecto 1.33. Ofrecer acceso a documentos académicos en formatos alternativos para personas invidentes o con debilidad visual.	Se realizó la selección y puesta a disposición de la comunidad invidente y débil visual de 150 documentos, mismos que se encuentran alineados con lo dispuesto en el Tratado de Marrakech.
Proyecto 2.1.- 2.2. Ofrecer el servicio de asesoría especializada y talleres en el uso de normas bibliográficas para trabajos académicos y recepcionales, y para el fomento del uso ético de la información bibliográfica.	Cursos y talleres de desarrollo de habilidades al que se sumó la ética en el uso de la información académica, por lo que se crea el Programa de Desarrollo de Competencias Informativas Digitales y Ética (DCIDE). Se impartieron 406 cursos y talleres con 6,733 asistentes, lo que representa un 363% de avance respecto a la meta.
Proyecto 2.2. Ofrecer el servicio de asesoría especializada en el uso de normas bibliográficas para trabajos académicos y recepcionales, y para el fomento del uso ético de la información bibliográfica.	Se ofertaron 175 servicios, lo que representa un 188% por ciento de avance en relación con la propuesta.
Proyecto 2.3. Ampliar el servicio del Canal Telegram, especializado en el área de las Ciencias de la Salud.	Se creó un nuevo canal Telegram en el área específica de Ciencias de la Salud; se emitieron 4,298 mensajes en los cinco canales. https://t.me/s/BiblioUNAMCienciaSalud
Proyecto 2.4. Digitalizar materiales editados por la UNAM, libres de derechos de autor, en apoyo a la enseñanza-aprendizaje, mediante la colaboración de grupos de bibliotecas del SIBIUNAM.	Se digitalizaron 100 materiales de apoyo y aprendizaje, con las bibliotecas de las Facultades de Derecho, Psicología y Filosofía y Letras. La meta se cumplió al 100%.
Proyecto 2.5. Preservar la "Hemeroteca Latinoamericana" de la DGBSDI.	Se digitalizaron 15,437 documentos de la Hemeroteca Latinoamericana que incluyen un reconocimiento de caracteres OCR. La meta se cumplió en un 154%.
Proyecto 5.2. Actualizar el Micrositio "Bibliotecas de la Red de Macrouniversidades de América Latina y el Caribe".	Se realizaron 35 actualizaciones durante el periodo, representa un 350% de avance. https://bibmacro.dgb.unam.mx/index.php

