

DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD UNIVERSITARIA

– DGAPSU –

Mtro. Gerardo Moisés Loyo Martínez
Director General – desde febrero de 2018

La Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU) impulsa las acciones para salvaguardar la integridad de la comunidad universitaria y el patrimonio universitario, contribuyendo a que las actividades sustantivas de docencia, investigación y difusión de la cultura se realicen en un ambiente de seguridad, confianza y tranquilidad en el campus universitario; todo ello desarrollado con personal eficiente y constante innovación tecnológica.

Como objetivo primordial busca consolidar el estado de derecho, la prevención y el combate al delito, el ejercicio pleno de la libertad y la seguridad, generando la promoción necesaria para lograr la participación activa de los diferentes sectores de la comunidad universitaria en las políticas y acciones en materia de seguridad; con ello consolidar el Plan Maestro de Seguridad, armonizando de manera integral las funciones que contemplen acciones para la protección de nuestra comunidad, siendo gestores permanentes de la obtención de una cultura para la salvaguarda de la integridad del patrimonio de la Universidad y los universitarios.

En este sentido, la DGAPSU contribuye, evalúa y realiza acciones que impulsan la protección de sus instalaciones, conforme a los proyectos y programas del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023, en colaboración con las entidades académicas y dependencias administrativas e instancias competentes de acuerdo con las directrices establecidas por la Comisión Especial de Seguridad (CES); además de brindar asesoría y apoyo en materia de prevención y protección civil a dichas áreas universitarias en situaciones de carácter especial y extraordinario. Las funciones de esta Dirección General no sólo se enfocan a la prevención sino que también procuran atender, en las áreas comunes del campus de Ciudad Universitaria, ámbito de su competencia, las incidencias que afecten la integridad y seguridad de la comunidad universitaria, sus bienes y patrimonio. Para lograr lo anterior, resulta crucial coordinar y desarrollar el uso de las tecnologías necesarias para la prevención, atención y gestión de riesgos en el campus de Ciudad Universitaria.

En aras de lograr sus cometidos, esta dependencia administrativa se planteó ejes cruciales sobre los cuales construye la seguridad de la Universidad de la Nación y su comunidad, llevando a cabo las siguientes acciones.

PREVENCIÓN DE INCIDENCIAS

Con el propósito de proponer elementos de juicio para la adecuada toma de decisiones y medidas conducentes (protocolos, estrategias y consignas), que salvaguarden la integridad de la comunidad universitaria, los visitantes y el patrimonio de la UNAM; se desarrollaron las siguientes actividades:

Agenda de riesgos. Durante el 2023 se realizaron 46 agendas de riesgos, 29 tarjetas de atención y 36 tarjetas de información, las cuales son una herramienta que identifica y da seguimiento a eventos masivos, deportivos, culturales y académicos, con el propósito de localizar y ponderar situaciones de riesgo para la vida universitaria, y que se actualizan día a día.

Circuito Cerrado de Televisión (CCTV). Continúa en operación las 24 horas al día los 365 días del año, logrando con ello una mayor cobertura y atención permanente de los incidentes en áreas comunes del campus universitario. En este sentido, se atendieron 3,518 reportes que se generaron gracias a la captación oportuna de los mismos a través del CCTV. Durante el periodo que se reporta y con la finalidad de poder continuar de manera satisfactoria con esta labor, se proporcionó mantenimiento preventivo a 35 cámaras de videovigilancia.

Diagnósticos de riesgos. Se ha colaborado con entidades académicas y dependencias administrativas que así lo han solicitado, para llevar a cabo la elaboración de 44 diagnósticos denominados "Análisis de riesgos y vulnerabilidades". Las recomendaciones emitidas en el documento referido son presentadas, para su debida atención, a la administración correspondiente de cada entidad académica o dependencia universitaria.

Como parte del Plan Maestro de Seguridad (PMS), para coadyuvar a las entidades académicas y dependencias administrativas, se elaboró un documento guía en materia de seguridad y protección civil, que sirve como base para la mejor toma de decisiones en las administraciones correspondientes, a fin de satisfacer las necesidades en los temas de infraestructura (iluminación, botones de auxilio, control de accesos, cámaras, equipo de monitoreo, equipo de radiocomunicación, bardas perimetrales). Este documento se denomina "Guía de estándares deseables para el equipamiento de seguridad en las entidades académicas y dependencias universitarias de la UNAM", el cual fue aprobado por la CES.

Línea de Reacción PUMA y botones naranja de emergencia. A través de la Línea de Reacción PUMA, se gestionó un total de 166 llamadas, de las cuales 116 fueron de denuncia, 19 emergencia, 16 solicitando algún tipo de información y 15 de análisis-gestión. En lo que se refiere a los botones naranja de emergencia, actualmente se cuenta con 68 en operación, a través de los cuales se atendieron 156 activaciones, siendo el más recurrente la solicitud de algún tipo de apoyo médico.

SEGURIDAD EN CIUDAD UNIVERSITARIA

Con el objetivo de fortalecer las labores encaminadas a salvaguardar la seguridad de la comunidad, los bienes y el patrimonio universitario, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Senderos seguros. Se efectuaron 22 reuniones de coordinación con autoridades del Gobierno de la Ciudad de México y de la Alcaldía Coyoacán, para tratar temáticas de coordinación interinstitucional, mejoramiento urbano, presencia de elementos de seguridad pública, comercio informal y giros negros en las inmediaciones de Ciudad Universitaria. En este sentido, se presentaron 84 peticiones en los diferentes senderos seguros externos a Ciudad Universitaria, 58 de ellas han sido atendidas y 26 están pendientes.

Postes con botones de auxilio y teléfonos de emergencia. Se cuenta con 419 aparatos telefónicos instalados y funcionando de la red amarilla de emergencia en las diversas entidades académicas y dependencias administrativas. Se efectuaron 231 reparaciones correctivas y preventivas. Existen 44 botones de emergencia amarillos que continuamente son revisados para garantizar su adecuado funcionamiento. En el caso de las líneas telefónicas instaladas en las distintas áreas que conforman la Dirección General, se llevaron a cabo 53 reparaciones.

Atención de emergencias y enlaces de comunicación inmediata. Se atendieron 7,845 enlaces radiales con distintas áreas proveedoras de servicios y atención, tales como Protección Civil y Bomberos, Servicios Médicos, Estacionamientos Controlados, Pumabús, Unidad de Apoyo Jurídico, Sistema Bicipuma.

Servicios de recepción de emergencias. A través de la Central de Atención de Emergencias (CAE), la cual se encuentra a disposición de la comunidad universitaria y público en general que visita las instalaciones del campus universitario, se coordinan cinco vías de atención de emergencias: Aplicación S.O.S UNAM (disponible en forma gratuita en sistemas Android y iOS), teléfonos amarillos, extensión UNAM, línea CAE y postes amarillos. Durante el 2023 se registraron 805 solicitudes efectivas de asistencia por parte de la comunidad universitaria.

Seguridad y custodia de eventos. Con el objeto de reducir riesgos y garantizar la seguridad de los asistentes al interior y exterior de las instalaciones, esta dependencia administrativa planificó e implementó dispositivos de vigilancia para los eventos deportivos en el Estadio Olímpico Universitario, así como diversos dispositivos de operación y seguridad para situaciones especiales en distintas instalaciones de la UNAM, eventos organizados en instalaciones al interior del campus, atención a eventos socio-organizados, retiro de personas que se encontraban realizando conductas contrarias a la Legislación Universitaria, exámenes de admisión a nivel licenciatura y bachillerato, eventos académicos, culturales y deportivos, cuantificando un total de 5,199.

Sistema de Análisis de Incidentes e Ilícitos en la UNAM (SAIIUNAM)

Con base en los reportes realizados a través de la red de radiofrecuencia de los departamentos de Vigilancia, Bomberos, Unidad de Apoyo Jurídico y Central de Emergencias, se registraron 4,314 incidencias, infracciones administrativas y hechos con apariencia de delito en el periodo que se reporta.

A partir del 30 de septiembre de 2023, como parte del PMS el SAIUNAM migró al nuevo Sistema de Seguimiento de Incidentes de la Universidad Nacional Autónoma de México (SISEI UNAM). Esta plataforma tecnológica de información actualizada permite a las entidades académicas y dependencias administrativas capturar registros de incidencia dentro de su competencia territorial, de modo que se obtengan registros de información homologados, pertinentes, históricos y actualizados, generando así información que permita a las autoridades correspondientes implementar acciones en materia de seguridad. En este sentido, se capacitó a 87 Enlaces de Prevención Universitaria (EPU) para el uso y manejo de SISEI UNAM. En el periodo de octubre a diciembre de 2023, se registró un total de 1,712 incidentes.

PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

La Dirección de Protección Civil trabaja de manera permanente en fomentar la cultura individual y colectiva de prevención y autoprotección, esto con la finalidad de salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria y de sus visitantes, así como de las instalaciones y el patrimonio. Para lograr este objetivo, se realizaron actividades sustanciales junto con entidades académicas y dependencias administrativas para dotar a la comunidad universitaria de los conocimientos necesarios para saber cómo actuar ante situaciones de emergencia.

Capacitación y difusión

Fomento a la cultura de la autoprotección. Se impartieron un total 333 talleres a 10,544 integrantes de las CLS y comunidad universitaria, de 75 entidades académicas y dependencias administrativas en materia de Protección Civil. De ellos, 146 corresponden a Escuelas Nacionales de Estudios Superiores (ENES) y facultades con un total de 6,098 capacitados; 23 a entidades de nivel medio superior con un total de 785 capacitados; 57 a entidades de la investigación con un total de 1,399 capacitados, y 107 a la comunidad de extensión y Difusión Cultural siendo 2,262 los participantes. De manera adicional se llevaron a cabo las Jornadas de Protección Civil, actividad en la que se contó con la participación de 3,224 alumnos de los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria. Por otra parte, en coordinación con la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, a través de la Dirección General de Investigación de la Guardia Nacional, Área de Manejo de Crisis y Negociación, se impartió al personal de la comunidad universitaria la plática “Prevención de los delitos de secuestro y extorsión”, a fin de informar sobre las acciones de prevención, inhibición y autocuidado en torno a estos delitos. En dicha plática se contó con la participación de 210 personas, integrantes de 90 entidades académicas y dependencias administrativas.

Se generó información sobre el curso en línea “Introducción a la elaboración de documentos por las CLS: en Protección Civil, Seguridad Física y Plan Anual de Trabajo”. Por otro lado, considerando la importancia de la capacitación prevista a los Enlaces de Prevención Universitaria (EPU) y, en general, a las personas que participan en las acciones de protección civil, se diseñaron cursos en línea sobre Gestión Integral de Riesgos, tales como, Introducción a la Protección Civil y talleres de Elaboración Plan Familiar para la Prevención de Riesgos y Simulacros.

Simulacros y macrosimulacros. Se llevaron a cabo un total de 96 simulacros en entidades académicas y dependencias administrativas, con diferentes hipótesis, tales como incendio o fuga de gas, prevaleciendo la de sismo. El total de personas evacuadas fue de 34,885. Por otro lado, es importante precisar que, en relación con el primer Simulacro Nacional, realizado el 19 de abril del año en comento, participaron 110 entidades y dependencias con un total de 62,108 personas evacuadas. En el segundo Simulacro Nacional, realizado el 19 de septiembre, participaron 121 entidades académicas y dependencias administrativas con una participación de 101,039 evacuados. El global de estas actividades es de 327 simulacros con una participación de 198,032 personas evacuadas, de la comunidad universitaria.

Difusión. Se desarrollaron infografías y videos con medidas preventivas en el ámbito de la Protección Civil. De forma destacada se encuentra la elaboración de dos manuales: Manual Introducción a la Protección Civil, y Manual Soporte básico de vida y Prime-

ros Auxilios. En el caso particular del material gráfico y audiovisual referente a temas de protección civil, ha sido difundido a través de los canales de comunicación oficiales de la DGAPSU, como son: redes sociales, pantallas panorámicas y en la página electrónica <http://www.seguridadyproteccion.unam.mx/PC3/DPCB.php>

Participación en operativos. Se elaboró el dispositivo de protección civil para 138 eventos, catalogados de la siguiente manera: 55 deportivos, 21 académicos, 21 culturales, 41 "otros" (toma de foto para aspirantes, alumnos nuevo ingreso, aplicación de exámenes, marchas, etc.)

Prevención de riesgos

Prevención de riesgos. Se llevaron a cabo 35 revisiones de condiciones generales y actividades de prevención para eventos masivos, deportivos y culturales realizados en las instalaciones de la Universidad Nacional, tales como la explanada de Las Islas, Centro de Exposiciones y Congresos, Palacio de Minería, entre otros.

Obra nueva y remodelaciones. En coordinación con la Dirección General de Obras y Conservación, se asistió a la entrega-recepción de 21 obras nuevas o remodelaciones en instalaciones universitarias, con la finalidad de obtener información de primera mano de las obras que realiza la Universidad, conocimiento directo de las edificaciones y, por supuesto, apoyar a las entidades académicas y dependencias administrativas en la implementación de medidas de protección en los edificios intervenidos, para cumplir con la normativa antes de su uso. La obtención de planos y características en las entregas de obras forman parte de los elementos valiosos para suministrar información tanto el ARUNAM, así como a los Programas Internos de Protección Civil.

Identificación de riesgos. De manera permanente, se realizaron recorridos dentro de Ciudad Universitaria por parte del área de prevención de riesgos, que permiten identificar posibles peligros para peatones, ciclistas y automovilistas, emitiéndose las recomendaciones a subsanar. En ese sentido, se generaron 21 oficios de solicitud de reparación y adecuaciones, dirigidos a la Dirección General de Obras y Conservación.

Programas internos de Protección Civil. Con el propósito de incentivar la participación de las diferentes entidades académicas y dependencias administrativas en la elaboración de Programas Internos de Protección Civil (PIPC), se otorgaron 143 asesorías para la elaboración o actualización de los PIPC a 99 entidades y dependencias. Se llevó a cabo la actualización al Tablero de Control para el seguimiento estadístico del avance en el cumplimiento de los Programas Internos de Protección Civil.

Normatividad. Para mantener actualizada la normativa universitaria y como parte de la necesidad de normar las actividades sustantivas en materia de prevención, se llevó

a cabo la elaboración de los Lineamientos Generales para la Elaboración y Actualización del Plan Anual de Trabajo, de los Programas de Seguridad y Protección Civil, así como los Informes que realizan las Comisiones Locales de Seguridad de las entidades académicas y dependencias administrativas, publicados en Gaceta UNAM del 22 de mayo del 2023. Asimismo, se elaboraron los documentos: Guía para elaborar el Plan Anual de Trabajo de las Comisiones Locales de Seguridad de las entidades académicas y dependencias universitarias; Guía para elaborar el Programa Interno de Protección Civil de las entidades académicas y dependencias administrativas, y la Guía para elaborar los Programas de Seguridad Física de las entidades académicas y dependencias administrativas.

Atención de emergencias

Apoyo en incidentes al interior del campus. El área de atención de emergencias, como ente encargado de dar respuesta de manera oportuna a situaciones de emergencia por fenómenos naturales y/o antropogénicos que ponen en riesgo a la comunidad, usuarios e instalaciones universitarias, proporcionó apoyo en 1,206 incidentes presentados en instalaciones universitarias. Entre ellas se pueden mencionar: atención a lesionados, explosiones, fugas de materiales, recorridos preventivos, recorridos de revisión, sesiones del Consejo Universitario, ceremonias, eventos culturales, eventos deportivos y desmantelamiento de campamentos de personas en estado de vulnerabilidad social.

Capacitación del personal. Se logró la capacitación de personal de la Dirección de Protección Civil en distintos cursos: Instructor y Gerente del curso Community Emergency Response Team de la Federal Emergency Management Agency del Gobierno de los Estados Unidos de América, organizado por el Centro Nacional de Prevención de Desastres; Rescate y Contención de Serpientes Venenosas de la Reserva Ecológica del Pedregal de San Ángel (REPSA); Sistema de Comando de Incidentes y el taller de su respectivo software, impartido por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y gestionado por la Coordinación Nacional de Protección Civil; Stop The Bleed, impartido por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, así como en el 20º Curso-taller de Tratamiento Prehospitalario del Accidente Ofídico impartido por la REPSA.

Prevención y combate de siniestros-Bomberos

Atención de incendios. El personal del Departamento de Prevención y Combate de Siniestros atendió y sofocó 49 incendios.

Servicios de atención de emergencias. Se tiene registro de un total de 833 servicios para la atención de emergencias ocurridas en instalaciones universitarias, como son: accidentes automovilísticos, caída de árboles, captura de animales endémicos, derramamientos de líquidos, entre otros.

mes de sustancias químicas, eliminación de panales de abejas, fugas de agua y gas, entre otros. En coordinación con bomberos de la CDMX, se apoyó en la atención de 23 emergencias externas al campus universitario, considerando: incendios de inmueble, fugas de gas, servicio de suministro de agua, eliminación de panal de abejas y otros.

Mantenimiento al equipo contra incendio. Como medida preventiva, se realizó la inspección y revisión a los sistemas contra incendio de 100 entidades académicas y dependencias administrativas, así como el servicio de recarga y mantenimiento de 150 extintores e hidrantes.

Unidad Canina de Búsqueda y Rescate

Realizó diversas actividades, destacando:

Organización, en coordinación con la Federación Canófila Mexicana, del 3^{er} Encuentro Internacional de Unidades Caninas de Búsqueda y Rescate, con la participación del Presidente de la Internationale Rettungshunde Organisation, así como de organismos de Canadá, Argentina y de las más importantes unidades caninas a nivel nacional.

Participación en la Primera Prueba Nacional avalada por un juez internacional de la Federación Canófila Internacional (FCI); Curso de alineación y certificación al estándar Conocer EC0076 "Evaluación de la competencia de candidatos", impartido por el Centro Integral de Capacitación, Actualización y Adiestramiento, Sociedad Civil; Primera evaluación por parte de la Unidad Canina de Búsqueda y Rescate de la UNAM, mediante el estándar Conocer EC0860.01, de personal de las Unidades Caninas de la Cruz Roja, delegaciones Puebla y Veracruz.

Pruebas internacionales: Pruebas IRO llevadas a cabo en Bélgica y Alemania, organización y participación en la 9^a Prueba Internacional IRO-UNAM 2023; 25^o Campeonato Mundial IRO de Perros de Búsqueda y Rescate en Viena, Austria; Máxima prueba operativa a nivel mundial Mission Readiness Test Internacional de la IRO en Viena, Austria. Como resultado de la prueba internacional IRO 2023 realizada durante el mes de noviembre, el equipo de binomios DGAPSU obtuvo 20 certificaciones en los tres niveles de evaluación del estándar mundial.

Reconocimiento a la Unidad Canina de Búsqueda y Rescate de la UNAM por parte de la LXV Legislatura de la Cámara de Diputados, como parte de las acciones implementadas con relación a la Iniciativa con Proyecto de Decreto por el que se declara el 15 de noviembre como Día de Frida, la canina rescatista de la Secretaría de Marina.

Impartición del Seminario UNAM SARK9 a personal de las Unidades Caninas de: Protección Civil del Municipio de Manzanillo, Universidad de Colima, Bomberos de Isla Mujeres, grupo de la Comunidad Judía CADENA y de la Cruz Roja Mexicana.

Atlas de Riesgos de la Universidad Nacional Autónoma de México (ARUNAM)

El proceso de actualización del ARUNAM se realiza de manera permanente, con el propósito de integrar información que permita identificar el grado de exposición y vulnerabilidad a la que está expuesta la comunidad universitaria y así emitir recomendaciones y medidas preventivas.

Además, se realizó la georreferenciación de 83 dependencias administrativas. Se realizó la cartografía de 33 edificaciones para contar con un total de 1,541 edificios a nivel nacional. Se actualizó la cartografía de Ciudad Universitaria, incluyendo senderos seguros, rutas de Pumabús, rutas de ciclovía, vialidades, inundaciones, botones de emergencias y zonas de la REPSA.

Como parte del PMS, se generaron 11 recomendaciones basadas en el ARUNAM, por ciclones tropicales, sismos, actividad volcánica, bajas temperaturas, así como recomendaciones para simulacros.

ESTADIO OLÍMPICO UNIVERSITARIO (EOU)

Eventos. Se llevaron a cabo un total de 73 eventos deportivos y 327 eventos culturales, incluidos partidos de fútbol soccer, americano, carreras atléticas, visitas guiadas, entrenamientos y otros, con un total de 573,132 asistentes.

Estacionamientos del EOU. Se proporcionó el servicio a la comunidad universitaria en los estacionamientos aledaños al EOU, atendiendo un total de 3,902 solicitudes para renovación, activación y reposición de tarjetas de proximidad. De manera permanente, se llevaron a cabo recorridos en los estacionamientos, con el fin de emitir recomendaciones a usuarios para evitar riesgos durante su permanencia en los mismos. Cabe destacar que el estacionamiento 8 del EOU fue utilizado como sede para la operación del centro de acopio para los damnificados del estado de Guerrero por el paso del huracán Otis, el cual estuvo en operación del 26 de octubre al 1 de diciembre.

ACCIONES EN TORNO A LA IGUALDAD DE GÉNERO

A lo largo del 2023, la Comisión Interna para la Igualdad de Género (CInIG) de la DGAPSU realizó actividades en el marco de la conmemoración del Día Internacional de la Mujer. Se llevó a cabo el diseño, elaboración y difusión de carteles para las campañas #8MCe-rrremoslasBrechas y #25#PrevenirEsInvertirEnLaIgualdadUNAM, tanto en redes sociales y pantallas panorámicas del campus universitario, como con las publicaciones de carteles en los diversos espacios que ocupan las sedes de esta Dirección General. Además,

se alumbró el Estadio Olímpico Universitario coloreándolo con luz morada y naranja, transformando este espacio emblemático en un instrumento para refrendar el apoyo al trabajo en la histórica lucha para alcanzar una vida libre de violencia e igualdad de género.

Aunado a la anterior, integrantes de CInIG de la DGAPSU, participaron en el 2º Encuentro Anual de las Comisiones Internas para la Igualdad de Género de la UNAM, organizado por la Coordinación para la Igualdad de Género, con el objetivo de fortalecer las estrategias de implementación de la política institucional en materia de igualdad de género de la UNAM.

