

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO DE PLANEACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

Primera edición 2005

DR © Universidad Nacional Autónoma de México

Ciudad Universitaria, 04510 México, D.F.

Impreso y hecho en México

ISBN 970-32-3007-5



CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DE ENTIDADES Y DEPENDENCIAS UNIVERSITARIAS



UNAM
MÉXICO, 2005



CONTENIDO

PRESENTACIÓN	7
Objetivos	9
Aspectos metodológicos.....	9
Organización del catálogo.....	9
SECCIÓN I: INDICADORES POR TIPO Y DIMENSIÓN	13
Docencia	15
Investigación	19
Difusión y extensión de la cultura	25
Gestión.....	28
SECCIÓN II: INDICADORES: DESCRIPCIÓN Y FÓRMULA	39
Docencia	41
Investigación	51
Difusión y extensión de la cultura	64
Gestión.....	70
SECCIÓN III: GLOSARIO	87

*Catálogo de Indicadores de Desempeño
de Entidades y Dependencias Universitarias*

FUNCIÓN	ÁMBITO		INDICADORES POR FUNCIÓN
Docencia	Alumnos	25	40
	Personal docente	8	
	Planes y programas de estudio	3	
	Educación continua	4	
Investigación	Personal académico	11	49
	Proyectos de investigación	8	
	Productos de investigación	7	
	Tecnologías y metodologías	3	
	Participaciones en actividades especializadas	3	
	Docencia y formación de recursos humanos	10	
	Actividades de divulgación y extensión	3	
	Vinculación	4	
Difusión y extensión de la cultura	Actividades de divulgación, extensión y vinculación	2	15
	Acervos especializados	2	
	Producción audiovisual	2	
	Producción editorial	3	
	Participaciones	2	
	Extensión de servicios profesionales	3	
Gestión	Servicios de apoyo académico	37	68
	Servicios de apoyo administrativo	24	
	Servicios de apoyo a la comunidad	7	
			172

PRESENTACIÓN

El *Catálogo de Indicadores de Desempeño de Entidades y Dependencias Universitarias* que a continuación se presenta, se inscribe en el proceso de constitución del Sistema de Indicadores de Desempeño Institucional (SIDI) que realizan la Secretaría Técnica del Consejo de Planeación y la Dirección General de Planeación, con la colaboración del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional, a través de su Comisión de Indicadores.

Este Catálogo, es el resultado del trabajo conjunto a lo largo de más de dos años entre la Secretaría Técnica del Consejo de Planeación, la Dirección General de Planeación, y la Comisión de Indicadores del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional, y aprobado por el pleno del GREPI, como una herramienta en las tareas de planeación universitaria.

El Sistema de Indicadores de Desempeño Institucional (figura 1), está constituido en tres niveles:

- En el nivel superior, nivel estratégico, se establecen indicadores de desempeño global que miden el resultado y el impacto de la actividad de la UNAM en su conjunto. Sus principales destinatarios a nivel interno son la Rectoría, el Consejo Universitario y el Consejo de Planeación; y a nivel externo, entre otros: la SEP, SHCP, Cámara de Diputados, CONACyT.
- En el nivel intermedio, nivel de coordinación, se establecen indicadores de desempeño de los subsistemas y se refieren a los resultados y productos que generan los programas prioritarios que desarrolla la Universidad. Sus destinatarios son, además de la Rectoría, los Consejos Técnicos de las Coordinaciones de Humanidades, Investigación Científica y Difusión Cultural y los Consejos Académicos de Área.
- Finalmente, en la base del sistema, nivel operativo, y **nivel para el que se estructuró este Catálogo**, se establecen indicadores de desempeño que dan cuenta del quehacer universitario en cada una de las funciones sustantivas: Docencia, Investigación, Difusión y extensión de la cultura y como función adjetiva la Gestión. Estas funciones se expresan en los programas y proyectos contenidos en los planes de desarrollo y programas de trabajo de las entidades académicas y dependencias administrativas universitarias. Los indicadores de este nivel comprenden indicadores de insumos, procesos, productos y resultados. Sus principales destinatarios son los titulares de las entidades académicas y sus respectivos consejos técnicos e internos, así como los titulares de las dependencias administrativas.

Figura 1. Sistema de Indicadores de Desempeño Institucional



El *Catálogo de Indicadores de Desempeño de Entidades y Dependencias Universitarias*, es el resultado de la experiencia obtenida en el uso de la versión 5 del Catálogo, en el ejercicio presupuestal 2005 y en el Sistema de Seguimiento de Planes de Desarrollo (SISEG). A partir del análisis de dicha experiencia, se consideró pertinente hacer algunos ajustes y adiciones, en tanto se concibe al Catálogo como instrumento flexible, cuyo uso podrá ir definiendo cuáles son los indicadores más pertinentes para medir el desempeño de las entidades y dependencias. En esta versión se eliminaron algunos indicadores de actividad; se homologó la denominación de indicadores que tenían la misma fórmula pero distinto nombre. También se integraron en uno solo aquellos indicadores que daban cuenta de un mismo desempeño, distinguiendo el nivel de agregación correspondiente; se ajustó la temporalidad del indicador y en algunos casos, se completó la redacción. Asimismo, se incorporaron indicadores de educación continua así como de extensión de servicios profesionales. Por último se revisó y actualizó el glosario.

Objetivos

- Impulsar los esfuerzos de las diversas entidades y dependencias de la UNAM para medir los resultados en el abatimiento de los principales rezagos institucionales y el impacto social de las acciones realizadas en los ámbitos de la docencia, investigación y difusión de la cultura.
- Disponer de elementos informativos adicionales para fortalecer la planeación, así como para medir, evaluar y apoyar el desempeño institucional, en función de objetivos y metas de mediano plazo, a partir de indicadores homogéneos que brinden información comparable entre entidades académicas.
- Que las entidades y dependencias universitarias dispongan de información sustantiva para apoyar la toma de decisiones con un sentido estratégico y atender con eficacia los problemas estructurales de la institución.
- Que las distintas instancias universitarias puedan evaluar con mayor precisión el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos por las autoridades ante la comunidad universitaria.

Aspectos metodológicos

Los indicadores son medidas cuantificables para evaluar el desempeño en las dimensiones básicas de un programa o una actividad determinada. La utilización de indicadores estratégicos es parte central del proceso de evaluación y seguimiento institucional.

Por su definición, los indicadores son expresiones cuantitativas que reflejan aspectos parciales de fenómenos complejos, y por lo general son índices que muestran relaciones cuantitativas entre dos variables.

Para tener validez deben estar alineados al propósito y los objetivos fundamentales de los planes y programas de desarrollo de mediano plazo.

La identificación, diseño, procesamiento, monitoreo y análisis de indicadores constituyen actividades esenciales en el proceso de evaluación. Su papel consiste en medir los resultados de la gestión institucional.

El llenado del Catálogo de Indicadores de Desempeño no tiene un carácter exhaustivo, constituye más un punto de referencia a partir del cual las entidades y dependencias universitarias seleccionarán los indicadores que les permitan medir el cumplimiento de sus acciones específicas vinculadas a sus objetivos institucionales.

Organización del Catálogo

El Catálogo de Indicadores de Desempeño está organizado considerando las funciones sustantivas de la Universidad -Docencia, Investigación y Difusión y Extensión de la Cultura- y a la Gestión, como función adjetiva.

Para cada una de estas funciones se presentan indicadores de desempeño agrupados por los diversos ámbitos del quehacer universitario que corresponden a dicha función. La presentación de los indicadores se estructura a partir de dos tipos de tablas: la primera, que ubica a los indicadores por tipo y dimensión de desempeño, y la segunda, que establece su nombre, descripción, nivel de agregación y fórmula para su cálculo.

Indicadores por Tipo y Dimensión

Esta sección presenta a los indicadores agrupados por función, tipo de indicador (insumo, proceso, producto y resultado), y la dimensión de desempeño en que inciden (cobertura, eficiencia, pertinencia, impacto, equidad, infraestructura y financiamiento)¹. Su inclusión tiene por objeto establecer información adicional que los indicadores pueden aportar y ser de utilidad en las tareas de seguimiento y evaluación de las entidades y dependencias universitarias (cuadro 1). En el caso de los indicadores de alumnos, correspondientes a la función de docencia, la clasificación se realizó en los rubros de desempeño escolar, eficiencia terminal, abandono escolar y reprobación.

Cuadro 1: Indicadores por tipo y dimensión

Función: Gestión (Servicios de Apoyo a la Comunidad)								
Indicadores: Servicios Médicos		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura
G-66	Examen médico automatizado	Proceso	✓	✓				
G-67	Cumplimiento en programas preventivos	Resultado		✓				

¹ Los conceptos asociados a cada dimensión y la naturaleza de los indicadores (tipo), se encuentran en el Glosario de la Sección III.

Indicadores: Descripción y Fórmula

Aquí se presentan el nombre de los indicadores, su descripción, nivel de agregación y fórmula.

En la columna del extremo izquierdo se ubica la numeración consecutiva de los indicadores por función (Docencia, Investigación, Difusión y extensión de la cultura y Gestión), de este modo tenemos las letras D, I, C y G seguidas del número que corresponda a cada indicador, su nombre y la descripción del mismo. La columna correspondiente a nivel de agregación / desagregación, establece el ámbito para el cálculo del indicador: por entidad académica, por nivel (cuando aplique), por tipo de nombramiento, o por actividad específica (cuadro 2).

Cuadro 2: Indicadores: descripción y fórmula

Docencia: Indicadores Alumnos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-1	Alumnos regulares	Porcentaje de alumnos con avance en créditos acorde con el tiempo curricularmente establecido	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos regulares}}{\text{Matrícula total}} * 100 \right]$
D-2	Alumnos de alto rendimiento	Porcentaje de alumnos regulares sin reprobación con promedio mínimo de 9.0	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos regulares con promedio } \geq 9}{\text{Matrícula total}} * 100 \right]$

Indicadores

En el cuadro 3, se presenta el esquema que organiza los indicadores aquí presentados, destacando la función a la que corresponden, el número de indicadores por función y el ámbito específico que describen.

Cuadro 3: Organización de Indicadores de Desempeño

INDICADORES POR FUNCIÓN		ÁMBITO
Docencia	40	Alumnos
		Personal docente
		Planes y programas de estudio
		Educación continua
Investigación	49	Personal académico
		Proyectos de investigación
		Productos de investigación
		Tecnologías y metodologías
		Participaciones en actividades especializadas
		Docencia y formación de recursos humanos
		Actividades de extensión y divulgación
Vinculación		
Difusión y extensión de la cultura	15	Actividades de divulgación, extensión y vinculación
		Acervos especializados
		Producción audiovisual
		Producción editorial
		Participaciones
Gestión	68	Extensión de servicios profesionales
		Servicios de apoyo académico
		a) Becas
		b) Cómputo y telecomunicaciones
		c) Programas institucionales
		d) Bibliotecas
		e) Estímulos
		Servicios de apoyo administrativo
		a) Obras y conservación
		b) Capacitación de personal
c) Actividades administrativas		
Servicios de apoyo a la comunidad		
a) Deporte y recreación		
b) Servicios médicos		

SECCIÓN I:

INDICADORES POR TIPO Y DIMENSIÓN



Indicadores: Alumnos		Tipo de Indicador	Desempeño escolar	Eficiencia terminal	Abandono escolar	Reprobación	Niveles		
							Bach.	Lic.	Posg.
D-1	Alumnos regulares	Resultado	✓				✓	✓	✓
D-2	Alumnos de alto rendimiento	Resultado	✓				✓	✓	
D-3	Alumnos sin reprobación	Resultado	✓				✓	✓	
D-4	Egresados de bachillerato en primera opción	Resultado	✓				✓		
D-5	Alumnos en cursos remediales	Proceso	✓				✓		
D-6	Alumnos con posibilidad de continuar estudios posgrado	Resultado Insumo	✓					✓	
D-7	Alumnos con pase reglamentado asignados a su primera opción	Resultado Insumo	✓					✓	
D-8	Alumnos becados (posgrado)	Resultado Insumo	✓						✓
D-9	Duración de estudios promedio (posgrado)	Proceso Resultado	✓						✓
D-10	Porcentaje de cambio en terminación de estudios (posgrado)	Resultado	✓						✓
D-11	Eficiencia terminal curricular	Resultado		✓			✓	✓	✓
D-12	Eficiencia terminal reglamentaria	Resultado		✓			✓	✓	
D-13	Alumnos con pase reglamentado	Resultado Insumo		✓			✓		

continuación							Niveles		
Indicadores: Alumnos		Tipo de Indicador	Desempeño escolar	Eficiencia terminal	Abandono escolar	Reprobación	Bach.	Lic.	Posg
D-14	Alumnos con pase reglamentado a carrera y plantel de preferencia	Resultado Insumo		✓			✓		
D-15	Alumnos titulados hasta dos años después de egresar	Resultado		✓				✓	
D-16	Variación en titulación	Resultado		✓				✓	
D-17	Titulación respecto a la matrícula	Resultado		✓				✓	
D-18	Promedio de tiempo para obtener el grado (posgrado)	Resultado		✓					✓
D-19	Abandono en el primer año	Resultado			✓		✓	✓	✓
D-20	Abandono en el segundo año	Resultado			✓		✓		
D-21	Abandono con avance mayor al 50% de los créditos	Resultado			✓			✓	
D-22	Abandono definitivo (baja por artículo 24 del RGI) ²	Resultado			✓		✓	✓	
D-23	Reprobación en el primer semestre o año	Resultado				✓		✓	
D-24	Reprobación en ordinario	Resultado				✓		✓	
D-25	Reprobación en extraordinario	Resultado				✓		✓	

² Reglamento General de Inscripciones

Indicadores: Personal Docente		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
D-26	Participación del personal docente (por tipo)	Insumo	✓						
D-27	Formación académica del personal docente de carrera	Insumo			✓				
D-28	Alumnos atendidos por el personal de carrera	Resultado	✓	✓					
D-29	Horas de docencia (frente a grupo)	Proceso	✓	✓					
D-30	Cobertura del personal docente	Proceso	✓	✓					
D-31	Alumnos por tutor	Resultado	✓	✓					
D-32	Cursos impartidos por docente	Resultado	✓	✓					
D-33	Tutores por nivel de estudios	Resultado	✓						

Indicadores: Planes y Programas de Estudio		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
D-34	Planes de estudio actualizados	Insumo			✓				
D-35	Programas de estudio de las asignaturas actualizados	Insumo			✓				
D-36	Acreditación de carreras y/o programas de posgrado	Insumo			✓				

Indicadores: Educación Continua		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
D-37	Cumplimiento en actos académicos realizados	Resultado		✓					
D-38	Porcentaje de cambio en actos académicos realizados	Resultado		✓					
D-39	Porcentaje de cambio en los participantes de actos académicos	Resultado	✓						
D-40	Actos académicos impartidos mediante nuevas tecnologías de información	Proceso		✓	✓	✓			

Indicadores: Personal Académico		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
I-1	Investigadores	Insumo	✓		✓				
I-2	Técnicos académicos	Insumo	✓		✓				
I-3	Investigadores titulares	Insumo	✓		✓				
I-4	Investigadores en el SNI	Insumo	✓		✓				
I-5	Investigadores con doctorado	Insumo	✓		✓				
I-6	Participación en proyectos individuales	Proceso		✓					
I-7	Citas por otros autores	Resultado		✓					
I-8	Participación en comités evaluadores	Proceso		✓					
I-9	Arbitraje de publicaciones y evaluación de proyectos	Proceso		✓					
I-10	Participación al interior de la UNAM	Proceso		✓					
I-11	Participación fuera de la UNAM	Resultado		✓		✓			

Indicadores: Proyectos de Investigación		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
I-12	Cumplimiento de proyectos	Resultado		✓					
I-13	Proyectos individuales	Resultado		✓					
I-14	Proyectos interdependencias	Resultado		✓					
I-15	Proyectos colectivos	Resultado		✓					
I-16	Proyectos interinstitucionales	Resultado		✓					
I-17	Proyectos con financiamiento externo	Resultado		✓					
I-18	Proyectos terminados	Resultado		✓					
I-19	Proyectos multidisciplinarios	Resultado		✓					

Indicadores: Productos de Investigación		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
I-20	Cumplimiento en libros publicados	Producto		✓					
I-21	Cumplimiento en artículos de investigación publicados en revistas	Producto		✓					
I-22	Cumplimiento en capítulos en libros publicados	Producto		✓					
I-23	Cumplimiento de artículos <i>in extenso</i> en memorias	Producto		✓					
I-24	Otros productos de investigación	Producto		✓					
I-25	Artículos por proyecto de investigación básica	Producto		✓					
I-26	Artículos por proyecto de investigación aplicada	Producto		✓					

Indicadores: Tecnologías y Metodologías		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
I-27	Cumplimiento en tecnología y metodologías	Producto		✓					
I-28	Cumplimiento en instrumentación experimental	Producto		✓					
I-29	Desarrollos tecnológicos por proyectos	Producto		✓					

Indicadores: Participación en Actividades Especializadas		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
I-30	Cumplimiento de actividades especializadas organizadas y realizadas	Resultado		✓					
I-31	Asistencia promedio por actividad realizada	Resultado	✓	✓					
I-32	Cumplimiento en la presentación de ponencias especializadas	Resultado		✓					

Indicadores: Docencia y Formación de Recursos Humanos		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
I-33	Promedio de estudiantes asociados por proyecto	Resultado		✓					
I-34	Promedio de cursos curriculares por académico	Resultado		✓					
I-35	Promedio de seminarios de investigación por académico	Resultado		✓					
I-36	Promedio de cursos no curriculares por académico	Resultado		✓					
I-37	Académicos que participan en la elaboración y/o revisión de planes y programas de estudios	Proceso		✓					
I-38	Promedio de trabajos de titulación dirigidos por académico	Resultado		✓					
I-39	Académicos como tutores principales	Insumo		✓					
I-40	Académicos que participan en comités tutorales	Insumo		✓					
I-41	Cumplimiento de productos de docencia	Resultado		✓					
I-42	Participación de estudiantes en artículos publicados	Resultado		✓					

Indicadores: Actividades de Divulgación y Extensión		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
I-43	Promedio de publicaciones de divulgación por académico	Resultado		✓					
I-44	Cumplimiento de trabajo museográfico y exposiciones	Resultado		✓		✓			
I-45	Promedio de actividades de divulgación por académico	Resultado		✓					

Indicadores: Vinculación		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
I-46	Cumplimiento en convenios realizados	Resultado		✓					
I-47	Promoción y gestión de patrocinio a proyectos de investigación y de desarrollo tecnológico	Resultado		✓		✓			
I-48	Cumplimiento de acciones de vinculación académica	Resultado		✓		✓			
I-49	Proyectos de investigación y desarrollo para la industria y los servicios	Resultado		✓		✓			

Indicadores: Actividades de Divulgación, Extensión y Vinculación		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
C-1	Porcentaje de cambio en actividades realizadas o coordinadas	Resultado		✓					
C-2	Porcentaje de cambio en la asistencia	Resultado	✓		✓				

Indicadores: Acervos Especializados		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
C-3	Porcentaje de cambio en el acervo	Resultado		✓				✓	
C-4	Porcentaje de cambio en usuarios del acervo	Proceso Resultado	✓		✓				

Indicadores: Producción Audiovisual		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
C-5	Porcentaje de cambio en producciones audiovisuales	Resultado		✓					
C-6	Porcentaje de cambio en horas de transmisión de programas	Resultado	✓			✓			

Indicadores: Producción Editorial		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
C-7	Porcentaje de cambio en productos editoriales	Producto		✓					
C-8	Porcentaje de cambio en tiraje de productos editoriales	Producto	✓	✓					
C-9	Porcentaje de cambio en productos editoriales vendidos	Resultado		✓					

Indicadores: Participaciones		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
C-10	Porcentaje de cambio en actividades de comunicación y divulgación universitaria	Resultado		✓					
C-11	Porcentaje de cambio de participaciones en actividades de divulgación, extensión y vinculación	Resultado	✓	✓	✓	✓			
C-12	Porcentaje de cambio en presentación de ponencias especializadas en actividades de divulgación, extensión y vinculación	Resultado	✓	✓	✓	✓			

Indicadores: Extensión de Servicios Profesionales		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
C-13	Cumplimiento en servicios proporcionados	Resultado		✓					
C-14	Porcentaje de cambio en servicios proporcionados	Resultado	✓	✓					
C-15	Porcentaje de cambio en la población atendida por los servicios de extensión profesionales	Resultado	✓		✓	✓	✓		

Indicadores: Becas		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-1	Becarios UNAM	Insumo Resultado	✓		✓		✓		

Indicadores: Cómputo y Telecomunicaciones		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-2	Modernización de equipo de cómputo	Insumo	✓	✓				✓	
G-3	Porcentaje de cambio en la renovación y ampliación de la red de telecomunicaciones	Insumo	✓	✓				✓	
G-4	Porcentaje de cambio en horas de videoconferencia	Resultado	✓	✓					
G-5	Correos electrónicos	Insumo	✓					✓	
G-6	Porcentaje de cambio en consultas a páginas web	Resultado	✓	✓					
G-7	Aplicaciones informáticas liberadas	Producto		✓				✓	
G-8	Porcentaje de cambio en la capacidad para restablecer el servicio	Resultado		✓				✓	

Indicadores: Cómputo y Telecomunicaciones		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-9	Porcentaje de cambio en la capacidad para reducir interrupciones	Resultado		✓					
G-10	Porcentaje de cambio en incidentes de seguridad	Resultado		✓					
G-11	Atención a incidentes de seguridad	Resultado	✓	✓					
G-12	Porcentaje de cambio en salas de videoconferencia interactiva	Insumo	✓	✓				✓	
G-13	Porcentaje de cambio en la red de Telecomunicaciones de RedUNAM	Insumo	✓					✓	

Indicadores: Programas Institucionales		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-14	Proyectos PAPIIT terminados	Producto Resultado		✓	✓	✓			✓
G-15	Proyectos PAPIIT aprobados	Resultado		✓	✓				✓
G-16	Proyectos PAPIME terminados	Producto Resultado		✓	✓	✓			✓
G-17	Proyectos PAPIME nuevos	Insumo		✓	✓				✓
G-18	Proyectos PAPIME aprobados	Resultado		✓	✓				✓

Indicadores: Bibliotecas		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-19	Usuarios	Resultado	✓	✓					
G-20	Libros prestados por usuario	Resultado	✓	✓					
G-21	Porcentaje de cambio en la adquisición de volúmenes	Resultado		✓				✓	
G-22	Porcentaje de cambio en el material bibliográfico nacional	Resultado		✓				✓	
G-23	Porcentaje de cambio en el material hemerográfico nacional	Resultado		✓				✓	
G-24	Porcentaje de cambio en libros existentes en la UNAM (LIBRUNAM)	Resultado		✓				✓	
G-25	Porcentaje de cambio en tesis de egresados UNAM (TESIUNAM)	Resultado		✓				✓	

Indicadores: Bibliotecas		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-26	Porcentaje de cambio en revistas recibidas en la UNAM (SERIUNAM)	Resultado		✓				✓	
G-27	Porcentaje de cambio en asistencia al Sistema Bibliotecario	Resultado	✓						
G-28	Porcentaje de cambio en libros y revistas en formato electrónico	Resultado		✓				✓	
G-29	Porcentaje de cambio en revistas disponibles en línea	Resultado		✓				✓	
G-30	Porcentaje de cambio en consultas remotas a bases de datos	Resultado		✓				✓	
G-31	Porcentaje de cambio en artículos recuperados electrónicamente	Resultado		✓					
G-32	Porcentaje de cambio en bases de datos disponibles en línea	Resultado	✓					✓	

Indicadores: Estímulos		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-33	Beneficiados PRIDE	Resultado	✓				✓		
G-34	Beneficiados PAIPA	Resultado	✓				✓		
G-35	Beneficiados FOMDOC	Resultado	✓				✓		
G-36	Beneficiados PEPASIG	Resultado	✓				✓		
G-37	Porcentaje de cambio en premios y distinciones	Resultado		✓	✓	✓			

Indicadores: Obras y Conservación		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-38	Obra nueva	Producto						✓	
G-39	Obra reacondicionada	Producto						✓	
G-40	Obra en conservación	Producto						✓	
G-41	Contratos para obra nueva	Insumo						✓	
G-42	Contratos para reacondicionar obra	Insumo						✓	
G-43	Contratos para conservación de obra	Insumo						✓	
G-44	Recursos para obra nueva	Insumo						✓	✓
G-45	Recursos para reacondicionar obra	Insumo						✓	✓
G-46	Recursos para conservación de obra	Insumo						✓	✓

Indicadores: Capacitación de Personal		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-47	Porcentaje de cambio en cursos de capacitación	Insumo		✓	✓				
G-48	Porcentaje de cambio en asistencia a cursos	Insumo	✓	✓					

Indicadores: Actividades Administrativas		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-49	Porcentaje de cambio en instrumentos jurídicos	Resultado		✓					
G-50	Porcentaje de cambio en convenios	Resultado		✓					
G-51	Porcentaje de cambio en asesorías realizadas	Proceso Resultado	✓	✓					
G-52	Porcentaje de cambio en estudios administrativos	Proceso Resultado	✓	✓					
G-53	Porcentaje de cambio en dictámenes técnico administrativos	Proceso Resultado	✓	✓					
G-54	Porcentaje de cambio en trámites	Resultado		✓					
G-55	Porcentaje de cambio en trámites por Internet	Proceso		✓					
G-56	Trámites realizados	Resultado		✓					
G-57	Procesos certificados	Resultado	✓	✓					
G-58	Porcentaje de cambio en simplificación de procesos	Resultado	✓	✓					

Indicadores: Actividades Administrativas		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-59	Porcentaje de cambio en quejas	Resultado		✓					
G-60	Porcentaje de cambio en recomendaciones	Resultado		✓					
G-61	Porcentaje de cambio en visitadurías	Resultado		✓					

Servicios de Apoyo a la Comunidad									
Indicadores: Deporte y Recreación		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-62	Porcentaje de cambio en servicios de deporte competitivo	Resultado	✓	✓					
G-63	Promedio de participación por competencia	Resultado	✓	✓					
G-64	Porcentaje de cambio en servicios de deporte formativo y recreativo	Resultado	✓	✓					
G-65	Porcentaje de cambio en servicios en medicina del deporte	Resultado	✓	✓					

Indicadores: Servicios Médicos		Tipo de Indicador	Cobertura	Eficiencia	Pertinencia	Impacto	Equidad	Infraestructura	Financiamiento
G-66	Examen médico automatizado	Resultado	✓	✓					
G-67	Cumplimiento en programas preventivos	Resultado		✓					
G-68	Cumplimiento en consultas médicas	Resultado	✓	✓					



SECCIÓN II

INDICADORES: DESCRIPCIÓN Y FÓRMULA



Indicadores: Alumnos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-1	Alumnos regulares	Porcentaje de alumnos con avance en créditos o avance académico, acorde con el tiempo curricularmente establecido	Por: entidad académica (bachillerato, licenciatura) Por: Programa de posgrado y nivel (especialización, maestría y doctorado)	$\left[\frac{\text{Alumnos regulares}}{\text{Matrícula total}} * 100 \right]$
D-2	Alumnos de alto rendimiento	Porcentaje de alumnos regulares sin reprobación con promedio mínimo de 9.0	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos regulares con promedio } > 9}{\text{Matrícula total}} * 100 \right]$
D-3	Alumnos sin reprobación	Porcentaje de alumnos inscritos y que no han reprobado asignaturas	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos sin reprobación}}{\text{Matrícula total}} * 100 \right]$
D-4	Egresados de bachillerato en primera opción	Porcentaje de alumnos egresados de bachillerato que ingresaron a su primera opción de carrera	Por: entidad académica (bachillerato)	$\left[\frac{\text{Egresados que ingresan a su primera opción}}{\text{Egresados de bachillerato}} * 100 \right]$
D-5	Alumnos en cursos remediales	Porcentaje de alumnos que buscan acreditar asignaturas reprobadas mediante cursos remediales	Por: entidad académica (bachillerato)	$\left[\frac{\text{Alumnos inscritos en cursos remediales}}{\text{Matrícula total}} * 100 \right]$

Indicadores: Alumnos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-6	Alumnos con posibilidad de continuar estudios de posgrado	Porcentaje de alumnos que concluyen sus estudios con promedio mínimo de 8.0	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Egresados con promedio mínimo de 8.0}}{\text{Total de egresados}} * 100 \right]$
D-7	Alumnos con pase reglamentado asignados a su primera opción	Porcentaje de alumnos de pase reglamentado inscritos en su primera opción del total de primer ingreso de alumnos con pase reglamentado	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos de pase reglamentado inscritos en su primera opción}}{\text{Alumnos de primer ingreso de pase reglamentado}} * 100 \right]$
D-8	Alumnos becados (posgrado)	Porcentaje de alumnos becados por programas institucionales de la UNAM u organismos externos en el año, respecto a población escolar	Por: programa de posgrado (especialización, maestría y doctorado)	$\left[\frac{\text{Alumnos becados por programa}}{\text{Total de alumnos inscritos por programa}} * 100 \right]$
D-9	Duración de estudios promedio (posgrado)	Número de años promedio para cubrir la totalidad de los créditos o el avance académico establecido en el plan de estudios	Por: programa de posgrado (especialización, maestría y doctorado)	$\left[\frac{\sum \text{Años para cubrir actividades académicas o créditos}}{\text{Total de alumnos que terminaron sus actividades académicas o créditos}} \right]$

Indicadores: Alumnos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-10	Porcentaje de cambio en terminación de estudios (posgrado)	Variación porcentual de alumnos que cubrieron sus créditos o terminaron sus actividades académicas en el año con respecto al anterior	Por: programa de posgrado (especialización, maestría y doctorado)	$\left[\frac{\text{Alumnos que terminaron año N}}{\text{Alumnos que terminaron año N - 1}} - 1 \right] * 100$
D-11	Eficiencia terminal curricular	Porcentaje de alumnos que cubren el 100% de los créditos o terminan sus actividades académicas, en el tiempo establecido por el plan de estudios (tiempo regular)	Por: entidad académica Por: programa de posgrado (especialización, maestría y doctorado)	$\left[\frac{\text{Alumnos con 100\% de créditos en el tiempo marcado por el plan}}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$
D-12	Eficiencia terminal reglamentaria	Porcentaje de alumnos que concluyen el 100% de créditos en el tiempo establecido por el artículo 22 del RGI	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos egresados por generación en el tiempo establecido por el art. 22}}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$
D-13	Alumnos con pase reglamentado	Porcentaje de alumnos que concluyen sus estudios en un máximo de 4 años y con promedio mínimo de 7.0	Por: entidad académica (bachillerato)	$\left[\frac{\text{Alumnos que concluyen hasta en cuatro años con promedio mínimo de 7.0}}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$

Indicadores: Alumnos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-14	Alumnos con pase reglamentado a carrera y plantel de preferencia	Porcentaje de alumnos que concluyen sus estudios en un máximo de 3 años y con promedio mínimo de 9.0	Por: entidad académica (bachillerato)	$\left[\frac{\text{Alumnos que concluyen en tres años con promedio mínimo de 9.0}}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$
D-15	Alumnos titulados hasta dos años después de egresar	Porcentaje de alumnos titulados a no más de dos años de haber terminado sus estudios respecto a los titulados en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos titulados con máximo de dos años de haber egresado}}{\text{Total de titulados}} * 100 \right]$
D-16	Variación en titulación	Variación porcentual de alumnos titulados en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica	$\left[\left[\frac{\text{Titulados año N}}{\text{Titulados año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
D-17	Titulación respecto a la matrícula	Porcentaje de alumnos titulados en el año respecto a la matrícula total	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Titulados en el año}}{\text{Total de alumnos inscritos}} * 100 \right]$

Indicadores: Alumnos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-18	Promedio de tiempo para obtener el grado (posgrado)	Número de años promedio para obtener el grado académico	Por: programa de posgrado (especialización, maestría y doctorado)	$\left[\frac{\sum \text{Años para obtención de grado académico}}{\text{Total de alumnos que obtuvieron el grado}} \right]$
D-19	Abandono en el primer año	Porcentaje de alumnos que no se inscriben para el segundo año o tercer semestre	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos que no se inscriben para el segundo año o tercer semestre}}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$
D-20	Abandono en el segundo año	Porcentaje de alumnos que no se inscriben para el tercer año o quinto semestre	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos que no se inscriben para el tercer año o quinto semestre}}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$
D-21	Abandono con avance mayor al 50% de los créditos	Porcentaje de alumnos que cubren al menos el 50% de los créditos del plan de estudios y no se inscriben al siguiente semestre o año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos que abandonan con avance de créditos } \geq 50\%}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$

Indicadores: Alumnos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-22	Abandono definitivo (baja por artículo 24 del RGI)	Porcentaje de alumnos que no han cubierto la totalidad de los créditos y ya transcurrió el doble de tiempo establecido en el plan de estudios, a partir de su año de ingreso	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos que causan baja por artículo 24 del RGI}}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$
D-23	Reprobación en el primer semestre o año	Porcentaje de alumnos que reprobaban más del 50% de las asignaturas y/o módulos en el primer semestre o año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Alumnos con más del 50\% de asignaturas reprobadas en el primer año o semestre}}{\text{Matrícula total que ingresó por generación}} * 100 \right]$
D-24	Reprobación en ordinario	Porcentaje de exámenes ordinarios reprobados por ciclo escolar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Exámenes ordinarios reprobados}}{\text{Exámenes ordinarios presentados}} * 100 \right]$
D-25	Reprobación en extraordinario	Porcentaje de exámenes extraordinarios reprobados por ciclo escolar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Exámenes extraordinarios reprobados}}{\text{Exámenes extraordinarios presentados}} * 100 \right]$

Indicadores: Personal Docente				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-26	Participación del personal docente (por tipo: asignatura o carrera)	Porcentaje del personal docente (de asignatura o de carrera), con respecto al total del personal docente	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Personal docente (por tipo) (personas físicas)}}{\text{Total de personal docente}} * 100 \right]$
D-27	Formación académica del personal docente de carrera	Porcentaje del personal docente de carrera por nivel de estudios respecto al total de personal docente de carrera	Por: entidad académica y por nivel de estudios (licenciatura, especialización, maestría, doctorado)	$\left[\frac{\text{Personal docente por nivel de estudios}}{\text{Total de personal docente por carrera}} * 100 \right]$
D-28	Alumnos atendidos por el personal de carrera	Promedio de alumnos atendidos por profesor de carrera	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de alumnos inscritos}}{\text{Total de personal docente de carrera}} \right]$
D-29	Horas de docencia (frente a grupo)	Porcentaje de horas frente a grupo del total de horas de docencia contratadas	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Horas docentes frente a grupo}}{\text{Horas de docencia contratadas}} * 100 \right]$
D-30	Cobertura del personal docente	Porcentaje de cursos (asignatura-grupo) con profesor asignado al inicio del ciclo escolar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Cursos ordinarios con profesor}}{\text{Cursos ordinarios}} * 100 \right]$

Indicadores: Personal Docente				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-31	Alumnos por tutor	Promedio de alumnos por tutor del posgrado (en funciones)	Por: entidad académica (programa de posgrado)	$\left[\frac{\text{Alumnos inscritos en posgrado}}{\text{tutores del posgrado}} \right]$
D-32	Cursos impartidos por docente	Promedio de cursos (<i>asignatura-grupo</i>) impartidos por el personal docente de la entidad, en el periodo escolar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Cursos ordinarios impartidos}}{\text{Personal docente (personas físicas)}} \right]$
D-33	Tutores por nivel de estudios	Porcentaje de profesores tutores de alumnos en relación con la planta docente de la entidad	Por: entidad académica y por nivel (licenciatura y posgrado)	$\left[\frac{\text{Tutores de alumnos (por nivel)}}{\text{Personal docente (personas físicas)}} * 100 \right]$

Planes y Programas de Estudio				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-34	Planes de estudio actualizados	Porcentaje de planes de estudio de licenciatura modificados o actualizados en los últimos cinco años	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Planes de estudio modificados o actualizados en los últimos 5 años}}{\text{Total de planes de estudio}} * 100 \right]$
D-35	Programas de estudio de las asignaturas actualizados	Porcentaje de programas de asignatura modificados o actualizados en los últimos cinco años	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Programas de asignaturas modificados o actualizados}}{\text{Total de programas de asignaturas}} * 100 \right]$
D-36	Acreditación de carreras y/o programas de posgrado	Porcentaje de carreras de licenciatura y/o programas de posgrado acreditados	Por: entidad académica (licenciatura) y por programa de posgrado	$\left[\frac{\text{Carreras y/o programas de posgrado acreditados}}{\text{Número de carreras y/o programas de posgrado}} * 100 \right]$

Indicadores: Educación Continua				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
D-37	Cumplimiento en actos académicos realizados	Porcentaje de actos académicos realizados en el año, respecto al total de programados realizar	Por: entidad académica Por: dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Actos académicos realizados en año N}}{\text{Actos académicos programados realizar en año N}} * 100 \right]$
D-38	Porcentaje de cambio en actos académicos realizados	Variación porcentual en actos académicos realizados en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica Por: dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Actos académicos realizados en año N}}{\text{Actos académicos realizados en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
D-39	Porcentaje de cambio en los participantes de actos académicos	Variación porcentual de participantes de actos académicos en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica Por: dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Total de participantes en actos académicos en año N}}{\text{Total de participantes en actos académicos en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
D-40	Actos académicos impartidos mediante nuevas tecnologías de información	Porcentaje de actos académicos que emplean nuevas tecnologías (internet, teleconferencia, videoconferencia), respecto al total de actos académicos realizados	Por: entidad académica Por: dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Actos académicos que emplean nueva tecnología en año N}}{\text{Total de actos académicos realizados en año N}} * 100 \right]$

Indicadores: Personal Académico				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-1	Investigadores	Número de investigadores	Por: entidad académica	$\left[\text{Total de investigadores} \right]$
I-2	Técnicos académicos	Número de técnicos académicos	Por: entidad académica	$\left[\text{Total de técnicos académicos} \right]$
I-3	Investigadores titulares	Porcentaje de investigadores titulares respecto al total de investigadores	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Investigadores titulares}}{\text{Total de investigadores}} * 100 \right]$
I-4	Investigadores en el SNI	Porcentaje de investigadores en el SNI, respecto al total de investigadores	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Número de investigadores en el SNI}}{\text{Total de investigadores}} * 100 \right]$
I-5	Investigadores con doctorado	Porcentaje de investigadores con doctorado, respecto al total de investigadores	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Número de investigadores con doctorado}}{\text{Total de investigadores}} * 100 \right]$
I-6	Participación en proyectos individuales	Porcentaje de investigadores con proyecto individual en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Investigadores con proyecto individual}}{\text{Total de investigadores}} * 100 \right]$
I-7	Citas por otros autores ³	Número de citas a los trabajos publicados	Por: entidad académica	$\left[\sum \text{Citas a los trabajos publicados} \right]$

³ Se aplica fundamentalmente en el área de investigación científica.

Indicadores: Personal Académico				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-8	Participación en comités evaluadores	Porcentaje de académicos que participan en comités evaluadores	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos participantes en comités evaluadores}}{\text{Total de académicos}} * 100 \right]$
I-9	Arbitraje de publicaciones y evaluación de proyectos	Porcentaje de académicos que participan en el arbitraje de publicaciones y evaluación de proyectos	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos participantes en arbitraje de publicaciones y evaluación de proyectos}}{\text{Total de académicos}} * 100 \right]$
I-10	Participación al interior de la UNAM	Porcentaje de académicos que participan en cuerpos colegiados, labores directivas y de coordinación, o en comisiones especiales, dentro de la UNAM	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos con participación institucional}}{\text{Total de académicos}} * 100 \right]$
I-11	Participación fuera de la UNAM	Porcentaje de académicos que participan en cuerpos colegiados o en cargos públicos con representación y/o autorización institucional, fuera de la UNAM	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos con representación y/o autorización institucional}}{\text{Total de académicos}} * 100 \right]$

Indicadores: Proyectos de Investigación				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-12	Cumplimiento de proyectos	Porcentaje de proyectos terminados en el año respecto a los programados terminar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos terminados en año N}}{\text{Proyectos programados terminar en año N}} * 100 \right]$
I-13	Proyectos individuales	Porcentaje de proyectos de investigación individuales respecto al total de proyectos en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos de investigación individuales}}{\text{Total de proyectos de investigación}} * 100 \right]$
I-14	Proyectos interdependencias	Porcentaje de proyectos de investigación en los que participan más de una entidad de la UNAM	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos de investigación interdependencias}}{\text{Total de proyectos de investigación}} * 100 \right]$
I-15	Proyectos colectivos	Porcentaje de proyectos de investigación colectivos respecto al total de proyectos	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos de investigación colectivos}}{\text{Total de proyectos de investigación}} * 100 \right]$
I-16	Proyectos interinstitucionales	Porcentaje de proyectos de investigación en los que participan instituciones diferentes a la UNAM	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos de investigación interinstitucionales}}{\text{Total de proyectos de investigación}} * 100 \right]$

Indicadores: Proyectos de Investigación				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-17	Proyectos con financiamiento externo	Porcentaje de proyectos de investigación con financiamiento adicional al que destina la UNAM o que son financiados sólo con recursos externos a la UNAM en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos de investigación con financiamiento externo}}{\text{Total de proyectos de investigación}} * 100 \right]$
I-18	Proyectos terminados	Porcentaje de proyectos de investigación terminados en el año, respecto al total de proyectos	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos de investigación terminados}}{\text{Total de proyectos de investigación}} * 100 \right]$
I-19	Proyectos multidisciplinarios	Porcentaje de proyectos de investigación multidisciplinarios, respecto al total de proyectos	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos de investigación multidisciplinarios}}{\text{Total de proyectos de investigación}} * 100 \right]$

Indicadores: Productos de Investigación				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-20	Cumplimiento en libros publicados	Porcentaje de libros publicados en el año, respecto a los programados publicar	Por: entidad académica, por editorial: UNAM, externa (nacional o extranjera)	$\left[\frac{\text{Libros publicados en año N}}{\text{Libros programados publicar en año N}} * 100 \right]$
I-21	Cumplimiento en artículos de investigación publicados en revistas	Porcentaje de artículos publicados por tipo de revista en el año, respecto al total de artículos programados publicar	Por: entidad académica, por tipo de revista: a) con arbitraje e indizadas, en formato impreso o electrónico b) no indizadas, en formato impreso o electrónico	$\left[\frac{\text{Artículos publicados por tipo de revista en año N}}{\text{Artículos programados publicar en año N}} * 100 \right]$
I-22	Cumplimiento en capítulos en libros publicados	Porcentaje de capítulos en libros publicados, respecto al total de capítulos en libros programados publicar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Capítulos en libros publicados en año N}}{\text{Capítulos en libros programados publicar en año N}} * 100 \right]$
I-23	Cumplimiento de artículos <i>in extenso</i> en memorias	Porcentaje de artículos <i>in extenso</i> publicados en memorias, respecto al total de artículos <i>in extenso</i> programados publicar en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Artículos in extenso publicados en memorias en año N}}{\text{Artículos in extenso programados publicar en año N}} * 100 \right]$

Indicadores: Productos de Investigación				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-24	Otros productos de investigación	Porcentaje de otros productos de investigación (catálogos, estudios preliminares, mapas, ediciones críticas ⁵ , etcétera)	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Otros productos de investigación}}{\text{Total de productos de investigación}} * 100 \right]$
I-25	Artículos por proyecto de investigación básica	Promedio de publicaciones en revistas internacionales por proyecto de investigación básica	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Artículos publicados en revistas internacionales}}{\text{Total de proyectos de investigación básica}} \right]$
I-26	Artículos por proyecto de investigación aplicada	Promedio de publicaciones en revistas internacionales por proyecto de investigación aplicada	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Artículos publicados en revistas internacionales}}{\text{Total de proyectos de investigación aplicada}} \right]$

⁵ Se aplica fundamentalmente en el área de humanidades.

Indicadores: Tecnologías y Metodologías ⁵				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-27	Cumplimiento en tecnología y metodologías	Porcentaje de tecnologías y metodologías terminadas en el año, respecto a las programadas terminar	Por: entidad académica y por tipo de tecnologías y metodologías terminadas: a) desarrollos tecnológicos b) prototipos c) patentes d) normas e) programas de cómputo especializado	$\left[\frac{\text{Tecnología y metodologías (por tipo) terminados en año N}}{\text{Total de tecnología y metodologías programados terminar en año N}} * 100 \right]$
I-28	Cumplimiento en instrumentación experimental	Porcentaje de instrumentos experimentales (para utilización en diversos campos como: óptica, metrología, robótica, etc.), elaborados y terminados en el año respecto a los programados	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Instrumentos experimentales terminados en año N}}{\text{Total de instrumentos experimentales programados en año N}} * 100 \right]$
I-29	Desarrollos tecnológicos por proyectos	Promedio de desarrollos tecnológicos por proyectos de desarrollo tecnológico	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de desarrollos tecnológicos}}{\text{Total de proyectos de desarrollo tecnológico}} \right]$

⁵ Aplica para el área de investigación científica.

Indicadores: Participación en Actividades Especializadas ⁶				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-30	Cumplimiento de actividades especializadas organizadas y realizadas	Porcentaje de actividades especializadas organizadas y realizadas en el año, respecto al total de las programadas realizar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Actividades especializadas realizadas en año N}}{\text{Total de actividades planeadas en año N}} * 100 \right]$
I-31	Asistencia promedio por actividad realizada	Asistencia promedio por actividad realizada en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Asistencia por actividades realizadas}}{\text{Total de actividades realizadas}} \right]$
I-32	Cumplimiento en la presentación de ponencias especializadas	Porcentaje de ponencias especializadas por invitación presentadas en el año, respecto a las programadas	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Ponencias especializadas presentadas en año N}}{\text{Total de ponencias especializadas programadas en año N}} * 100 \right]$

⁶ Coloquios, Conferencias, Congresos, Jornadas, Mesas redondas, Seminarios, Talleres.

Indicadores: Docencia y Formación de Recursos Humanos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-33	Promedio de estudiantes asociados por proyecto	Promedio de estudiantes de licenciatura y posgrado (con o sin beca), asociados por proyecto de investigación en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Estudiantes de licenciatura y posgrado asociados por proyecto}}{\text{Total de proyectos de investigación}} \right]$
I-34	Promedio de cursos curriculares por académico	Promedio de cursos curriculares impartidos, dentro o fuera de la UNAM (nacional y extranjero), en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Cursos curriculares impartidos por académico}}{\text{Total de personal académico}} \right]$
I-35	Promedio de seminarios de investigación por académico	Promedio de seminarios de investigación organizados por académico, dentro o fuera de la UNAM, en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Seminarios de investigación organizados por académico}}{\text{Total de personal académico}} \right]$
I-36	Promedio de cursos no curriculares por académico	Promedio de cursos no curriculares (actualización, capacitación, etc.), organizados por académico, dentro o fuera de la UNAM, en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Cursos no curriculares por académico}}{\text{Total de personal académico}} \right]$

Indicadores: Docencia y Formación de Recursos Humanos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-37	Académicos que participan en la elaboración y/o revisión de planes y programas de estudios	Porcentaje de académicos que participan en la elaboración y/o revisión de planes y programas de estudios en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos que participan en la elaboración y/o revisión de planes y programas de estudio}}{\text{Total de personal académico}} * 100 \right]$
I-38	Promedio de trabajos de titulación dirigidos por académico	Promedio de trabajos de titulación (tesis, tesinas, etcétera, de cualquier nivel de estudios), bajo la dirección de académicos en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Trabajos de titulación dirigidos por académico}}{\text{Total de personal académico}} \right]$
I-39	Académicos como tutores principales	Porcentaje de académicos que participan en el año como tutores principales de estudiantes de posgrado	Por: entidad académica (programa de posgrado)	$\left[\frac{\text{Total de académicos que participan como tutores principales}}{\text{Total de personal académico}} * 100 \right]$
I-40	Académicos que participan en comités tutorales	Porcentaje de académicos que participan en comités tutorales en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos que participan en comités tutorales}}{\text{Total de personal académico}} * 100 \right]$

Indicadores: Docencia y Formación de Recursos Humanos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-41	Cumplimiento de productos de docencia	Porcentaje de productos de docencia terminados en el año (libros de texto, antologías, etc.), respecto a los programados realizar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Productos de docencia realizados en año N}}{\text{Productos de docencia programados en año N}} * 100 \right]$
I-42	Participación de estudiantes en artículos publicados	Porcentaje de artículos publicados en los que aparece al menos un estudiante como coautor	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de artículos con al menos un estudiante coautor}}{\text{Total de artículos publicados}} * 100 \right]$

Indicadores Actividades de Divulgación y Extensión (dirigido a público amplio)				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-43	Promedio de publicaciones de divulgación por académico	Promedio de publicaciones de divulgación (libros, artículos en periódicos o revistas en cualquier soporte) por personal académico en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Publicaciones de divulgación por académico}}{\text{Total de personal académico}} \right]$
I-44	Cumplimiento de trabajo museográfico y exposiciones	Porcentaje de trabajos museográficos y exposiciones realizadas respecto a las programadas	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Trabajo museográfico y exposiciones realizadas en año N}}{\text{Trabajo museográfico y exposiciones programadas en año N}} * 100 \right]$
I-45	Promedio de actividades de divulgación por académico	Promedio de actividades de divulgación (conferencias, teleconferencias, videoconferencias, presentaciones en radio y TV, etc.) por académico en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\sum \text{Actividades de divulgación en el año por académicos}}{\text{Total de personal académico}} \right]$

Indicadores: Vinculación				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
I-46	Cumplimiento en convenios realizados	Porcentaje de convenios de servicios realizados en el año, respecto a los programados realizar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de convenios realizados}}{\text{Total de convenios programados realizar}} * 100 \right]$
I-47	Promoción y gestión de patrocinio a proyectos de investigación y de desarrollo tecnológico	Porcentaje de proyectos de investigación y de desarrollo tecnológico con patrocinio externo respecto al total de proyectos realizados en el año	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de proyectos con patrocinio externo}}{\text{Total de proyectos realizados}} * 100 \right]$
I-48	Cumplimiento de acciones de vinculación académica	Porcentaje de acciones de vinculación académica con los sectores público, privado o social, realizadas en el año, respecto a las programadas realizar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de acciones de vinculación académica realizadas}}{\text{Total de acciones de vinculación académica programadas}} * 100 \right]$
I-49	Proyectos de investigación y desarrollo para la industria y los servicios	Porcentaje de proyectos para la industria y los servicios en el año, respecto al total de proyectos	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos para la industria, el sector público o el sector social}}{\text{Total de proyectos}} * 100 \right]$

Indicadores Actividades de Divulgación ⁷ , Extensión ⁸ y Vinculación ⁹				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
C-1	Porcentaje de cambio en actividades realizadas o coordinadas	Variación porcentual en las actividades realizadas o coordinadas en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa Por: tipo de actividad: a) de divulgación b) de extensión c) de vinculación	$\left[\frac{\text{Actividades realizadas o coordinadas (por tipo) en año N}}{\text{Actividades realizadas o coordinadas (por tipo) en año N - 1}} - 1 \right] * 100$
C-2	Porcentaje de cambio en la asistencia	Variación porcentual en la asistencia a las actividades realizadas o coordinadas en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa Por: tipo de actividad: a) de divulgación b) de extensión c) de vinculación	$\left[\frac{\text{Asistentes a las actividades realizadas o coordinadas (por tipo) en año N}}{\text{Asistentes a las actividades realizadas o coordinadas (por tipo) en año N - 1}} - 1 \right] * 100$

⁷ Son consideradas actividades de divulgación: coloquios, conferencias, congresos, encuentros, foros, jornadas, mesas redondas, presentación de publicaciones, semanas, *simposia*.

⁸ Son consideradas actividades de extensión: conciertos, cursos de extensión, diplomados, exposiciones, lecturas y veladas literarias, muestras, obras de danza, obras de teatro, obras fílmicas, *performance*, seminarios, talleres, proyección de videos, ciclos.

⁹ Son consideradas actividades de vinculación: concursos, develaciones de placa, donaciones, ferias, festivales, homenajes, premios y distinciones otorgados, visitas guiadas.

Indicadores Acervos Especializados				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
C-3	Porcentaje de cambio en el acervo	Variación porcentual en el material del acervo en el año (por tipo de acervo), con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa Por: tipo de acervo: a) filмотeca b) fonoteca c) videoteca d) iconoteca e) pinacoteca f) otros acervos especializados	$\left[\left(\frac{\text{Materiales en acervo en año N}}{\text{Materiales en acervo en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
C-4	Porcentaje de cambio en usuarios del acervo	Variación porcentual en los usuarios del acervo en el año (por tipo de acervo), con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa Por: tipo de acervo: a) filмотeca b) fonoteca c) videoteca d) iconoteca e) pinacoteca f) otros acervos especializados	$\left[\left(\frac{\text{Usuarios del acervo en año N}}{\text{Usuarios del acervo en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Producción Audiovisual ¹⁰				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
C-5	Porcentaje de cambio en producciones audiovisuales	Variación porcentual en producciones audiovisuales realizadas en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Producciones audiovisuales en año N}}{\text{Producciones audiovisuales en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
C-6	Porcentaje de cambio en horas de transmisión de programas	Variación porcentual en horas de transmisión de programas realizados en el año (radiofónicos o televisivos), con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa Por: tipo de programa (radiofónico o televisivo)	$\left[\left(\frac{\text{Horas de transmisión de programas (por tipo) en año N}}{\text{Horas de transmisión de programas (por tipo) en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

¹⁰ Son considerados productos audiovisuales: discos compactos, obra fílmica, producción radiofónica, producción televisiva, videos.

Indicadores Producción Editorial ¹¹				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
C-7	Porcentaje de cambio en productos editoriales	Variación porcentual en el número de productos editoriales diferentes, publicados en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Productos editoriales diferentes en año N}}{\text{Productos editoriales diferentes en año N - 1}} - 1 \right] * 100$
C-8	Porcentaje de cambio en tiraje de productos editoriales	Variación porcentual en el tiraje publicado en el año (número de ejemplares), con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\sum \text{Tiraje de publicaciones en año N}}{\sum \text{tiraje de publicaciones en año N - 1}} - 1 \right] * 100$
C-9	Porcentaje de cambio en productos editoriales vendidos	Variación porcentual en los productos editoriales vendidos en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Productos editoriales vendidos en año N}}{\text{Productos editoriales vendidos en año N - 1}} - 1 \right] * 100$

¹¹ Son considerados productos editoriales: los catálogos, discos compactos, folletos, libros, revistas, así como los videocasete y audiocasete.

Indicadores Participaciones ¹²				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
C-10	Porcentaje de cambio en actividades de comunicación y divulgación universitaria ¹³	Variación porcentual de actividades de comunicación y divulgación universitaria	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Actividades de comunicación y divulgación universitaria realizadas en año N}}{\text{Actividades de comunicación y divulgación universitarias realizadas en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
C-11	Porcentaje de cambio de participaciones en actividades de divulgación, extensión y vinculación	Variación porcentual de participaciones en actividades de divulgación, extensión y vinculación en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Participaciones en actividades en año N}}{\text{Participaciones en actividades en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
C-12	Porcentaje de cambio en presentación de ponencias especializadas en actividades de divulgación, extensión y vinculación	Variación porcentual de ponencias especializadas presentadas en actividades de divulgación, extensión y vinculación en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Ponencias especializadas presentadas en año N}}{\text{Ponencias especializadas presentadas en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

¹² Se consideran participaciones: concursos, ferias, festivales, homenajes, coloquios, conferencias, congresos, encuentros, foros, jornadas, mesas redondas, semanas, *simposios*, cursos de extensión, diplomados, exposiciones, lecturas literarias, muestras, *performance*, seminarios, talleres, ciclos.

¹³ Para este indicador se consideran actividades de comunicación y divulgación universitaria: las producciones audiovisuales; las producciones radiofónicas y televisivas; y la producción editorial publicada.

Indicadores Extensión de Servicios Profesionales ¹⁴				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
C-13	Cumplimiento en servicios proporcionados ¹⁵	Porcentaje de servicios proporcionados en el año, respecto al total de programados realizar	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Servicios proporcionados en año N}}{\text{Servicios programados realizar en año N}} * 100 \right]$
C-14	Porcentaje de cambio en servicios proporcionados	Variación porcentual en servicios proporcionados en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica	$\left[\left(\frac{\text{Servicios proporcionados en año N} - 1}{\text{Servicios proporcionados en año N} - 1} \right) * 100 \right]$
C-15	Porcentaje de cambio en la población atendida por los servicios de extensión profesionales	Variación porcentual de la población atendida por los servicios de extensión profesionales en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica	$\left[\left(\frac{\text{Población atendida en año N} - 1}{\text{Población atendida en año N} - 1} \right) * 100 \right]$

¹⁴ Se consideran aquí las acciones de servicio a la comunidad realizadas por universitarios en formación y que bajo supervisión académica se llevan a cabo en diferentes áreas profesionales.

¹⁵ Por servicios proporcionados se entienden las acciones de atención a la comunidad, que bajo diferentes modalidades, los universitarios realizan en función de las diferentes áreas de especialización profesional: asesorías en materia legal, fiscal y administrativa, atención y tratamiento en el área de la salud (enfermería, odontología, optometría, psicología), y medicina veterinaria.

Indicadores Becas				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-1	Becarios UNAM	Porcentaje de becarios UNAM con relación al total de la población objetivo en el año	Por: entidad académica (bachillerato, licenciatura). Por: programa de posgrado (especialización, maestría y doctorado)	$\left[\frac{\text{Número de alumnos becados UNAM}}{\text{Población objetivo}} * 100 \right]$

Indicadores Cómputo y Telecomunicaciones				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-2	Modernización de equipo de cómputo	Porcentaje de equipos nuevos y actualizados durante el año en relación con lo requerido en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de equipos nuevos y actualizados}}{\text{Número de equipos requeridos}} * 100 \right]$
G-3	Porcentaje de cambio en la renovación y ampliación de la red de telecomunicaciones	Variación porcentual de equipos, dispositivos y cableado estructural instalado en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Ampliación de la red en año N}}{\text{Ampliación de la red en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Cómputo y Telecomunicaciones				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-4	Porcentaje de cambio en horas de videoconferencia	Variación porcentual de horas producidas en el año con respecto al año anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Número de horas en año N}}{\text{Número de horas en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-5	Correos electrónicos	Porcentaje de correos electrónicos asignados en el año con respecto al total de solicitudes recibidas	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de correos electrónicos asignados}}{\text{Número de correos electrónicos solicitados}} * 100 \right]$
G-6	Porcentaje de cambio en consultas a páginas web	Variación porcentual de consultas a páginas web de la Universidad en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Número de consultas en año N}}{\text{Número de consultas en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-7	Aplicaciones informáticas liberadas	Porcentaje de aplicaciones informáticas terminadas y en uso (liberadas) en el año, respecto al total de aplicaciones solicitadas	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de aplicaciones informáticas liberadas}}{\text{Número de aplicaciones informáticas solicitadas}} * 100 \right]$
G-8	Porcentaje de cambio en la capacidad para restablecer el servicio	Variación porcentual en el tiempo promedio para restablecer el servicio en el año (correo electrónico, páginas web u otros servicios de información en línea), con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Tiempo promedio en año N}}{\text{Tiempo promedio en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Cómputo y Telecomunicaciones				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-9	Porcentaje de cambio en la capacidad para reducir interrupciones	Variación porcentual en interrupciones del servicio en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Número de interrupciones en año N}}{\text{Número de interrupciones en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-10	Porcentaje de cambio en incidentes de seguridad	Variación porcentual en los incidentes de seguridad reportados en el año, respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Número de incidentes reportados en año N}}{\text{Número de incidentes reportados en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-11	Atención a incidentes de seguridad	Porcentaje de incidentes de seguridad atendidos con respecto al total de los reportados	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de incidentes atendidos}}{\text{Número de incidentes reportados}} * 100 \right]$
G-12	Porcentaje de cambio en salas de videoconferencia interactiva	Variación porcentual de salas de videoconferencia interactiva (SVI) en el año, respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{SVI en año N}}{\text{SVI en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-13	Porcentaje de cambio en la red de Telecomunicaciones de RedUNAM	Variación porcentual de computadoras conectadas a la Red UNAM en el año, respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Computadoras conectadas a Red UNAM en año N}}{\text{Computadoras conectadas a Red UNAM en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$

Indicadores Programas Institucionales				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-14	Proyectos PAPIIT terminados	Porcentaje de proyectos PAPIIT terminados con respecto al total de aprobados por convocatoria	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos terminados de una convocatoria PAPIIT}}{\text{Proyectos aprobados de la misma}} * 100 \right]$
G-15	Proyectos PAPIIT aprobados	Porcentaje de proyectos PAPIIT aprobados, con respecto al total de solicitudes por convocatoria	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos aprobados de una convocatoria PAPIIT}}{\text{Total de solicitudes de proyectos}} * 100 \right]$
G-16	Proyectos PAPIME terminados	Porcentaje de proyectos PAPIME terminados respecto al total de aprobados por convocatoria	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos terminados de una convocatoria PAPIME}}{\text{Proyectos aprobados de la misma}} * 100 \right]$
G-17	Proyectos PAPIME nuevos	Porcentaje de nuevos proyectos PAPIME en el año con respecto al total de proyectos PAPIME	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos nuevos PAPIME}}{\text{Total de proyectos}} * 100 \right]$
G-18	Proyectos PAPIME aprobados	Porcentaje de proyectos PAPIME aprobados, con respecto al total de solicitudes por convocatoria	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Proyectos aprobados de una convocatoria PAPIME}}{\text{Total de solicitudes de proyectos}} * 100 \right]$

Indicadores Bibliotecas				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-19	Usuarios	Porcentaje de la población escolar y personal académico registrado en el Sistema Bibliotecario que utiliza los servicios de bibliotecas de la institución en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Población escolar y personal académico registrado}}{\text{Población escolar y personal académico}} * 100 \right]$
G-20	Libros prestados por usuario	Promedio anual de libros prestados (sala, domicilio, interbibliotecario), con respecto a los usuarios registrados del Sistema Bibliotecario	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Total de libros prestados en sala y a domicilio}}{\text{Total de usuarios registrados}} \right]$
G-21	Porcentaje de cambio en la adquisición de volúmenes	Variación porcentual de las adquisiciones bibliográficas en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Volúmenes bibliográficos adquiridos en año N}}{\text{Volúmenes bibliográficos adquiridos en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-22	Porcentaje de cambio en el material bibliográfico nacional	Variación porcentual del material bibliográfico nacional en el año, con respecto al anterior	Por: material bibliográfico nacional	$\left[\left(\frac{\text{Total de material bibliográfico nacional en año N}}{\text{Total de material bibliográfico nacional en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Bibliotecas				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-23	Porcentaje de cambio en el material hemerográfico nacional	Variación porcentual del material hemerográfico nacional en el año, con respecto al anterior	Por: material hemerográfico nacional	$\left[\left(\frac{\text{Total de material hemerográfico nacional en año N}}{\text{Total de material hemerográfico nacional en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-24	Porcentaje de cambio en libros existentes en la UNAM (LIBRUNAM) ¹⁶	Variación porcentual de libros existentes en la UNAM en el año (reportados en LIBRUNAM), con respecto al anterior	Por: libros en LIBRUNAM	$\left[\left(\frac{\text{Total de libros en LIBRUNAM en año N}}{\text{Total de libros en LIBRUNAM en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-25	Porcentaje de cambio en tesis de egresados UNAM (TESIUNAM) ¹⁷	Variación porcentual de tesis de egresados de la UNAM y escuelas incorporadas en el año (reportados en TESIUNAM), con respecto al anterior	Por: tesis en TESIUNAM	$\left[\left(\frac{\text{Total reportado en TESIUNAM en año N}}{\text{Total reportado en TESIUNAM en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-26	Porcentaje de cambio en revistas recibidas en la UNAM (SERIUNAM) ¹⁸	Variación porcentual de revistas recibidas en la UNAM y en otras IES en el año (reportadas en SERIUNAM), con respecto al anterior	Por: revistas en SERIUNAM	$\left[\left(\frac{\text{Total reportado en SERIUNAM en año N}}{\text{Total reportado en SERIUNAM en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

¹⁶ LIBRUNAM: catálogo en línea de los libros existentes en la UNAM.

¹⁷ TESIUNAM: catálogo en línea de tesis de egresados de la UNAM y escuelas incorporadas.

¹⁸ SERIUNAM: catálogo en línea de revistas recibidas en la UNAM y en otras IES.

Indicadores Bibliotecas				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-27	Porcentaje de cambio en asistencia al Sistema Bibliotecario	Variación porcentual en la asistencia al Sistema Bibliotecario UNAM en el año, respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Asistencia total en año N}}{\text{Asistencia total en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-28	Porcentaje de cambio en libros y revistas en formato electrónico	Variación porcentual en libros y revistas (formato electrónico) en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Total de formatos electrónicos en año N}}{\text{Total de formatos electrónicos en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-29	Porcentaje de cambio en revistas disponibles en línea	Variación porcentual de revistas disponibles en línea en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Número de revistas disponibles en año N}}{\text{Número de revistas disponibles en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-30	Porcentaje de cambio en consultas remotas a bases de datos	Variación porcentual en consultas remotas en línea en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Número de consultas remotas en año N}}{\text{Número de consultas remotas en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Bibliotecas				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-31	Porcentaje de cambio en artículos recuperados electrónicamente	Variación porcentual de artículos recuperados <i>en línea</i> en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Número de artículos recuperados en año N}}{\text{Número de artículos recuperados en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-32	Porcentaje de cambio en bases de datos disponibles <i>en línea</i>	Variación porcentual de bases de datos disponibles <i>en línea</i> en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Bases de datos disponibles en año N}}{\text{Bases de datos disponibles en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Estímulos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-33	Beneficiados PRIDE ¹⁹	Porcentaje de académicos con PRIDE con relación al universo de académicos que son sujetos al estímulo	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos con PRIDE}}{\text{Total de académicos que son sujetos al estímulo}} * 100 \right]$
G-34	Beneficiados PAIPA ²⁰	Porcentaje de académicos con PAIPA con relación al universo de académicos que son sujetos al estímulo	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos con PAIPA}}{\text{Total de académicos que son sujetos al estímulo}} * 100 \right]$
G-35	Beneficiados FOMDOC ²¹	Porcentaje de académicos con FOMDOC con relación al total de participantes	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos con FOMDOC}}{\text{Total de participantes en el periodo}} * 100 \right]$
G-36	Beneficiados PEPASIG ²²	Porcentaje de beneficiarios del PEPASIG con relación al total de participantes	Por: entidad académica	$\left[\frac{\text{Total de académicos con PEPASIG}}{\text{Total de participantes en el periodo}} * 100 \right]$
G-37	Porcentaje de cambio en premios y distinciones	Variación porcentual en los premios y distinciones recibidos por el personal, entidad o dependencia en el año actual, con respecto al año anterior	Por: entidad académica	$\left[\left(\frac{\text{Premios y distinciones recibidos en año N}}{\text{Premios y distinciones recibidos en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

¹⁹ PRIDE: Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo.

²⁰ PAIPA: Programa de Apoyo a la Incorporación del Personal Académico de Carrera.

²¹ FOMDOC: Programa de Fomento a la Docencia.

²² PEPASIG: Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura.

Indicadores Obras y Conservación				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-38	Obra nueva	Porcentaje de metros cuadrados de obra nueva con respecto al total de metros cuadrados de planta física, en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Metros cuadrados de obra nueva}}{\text{Metros cuadrados de planta física}} * 100 \right]$
G-39	Obra reacondicionada	Porcentaje de metros cuadrados de obra reacondicionada con respecto al total de metros cuadrados de planta física, en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Metros cuadrados de obra reacondicionada}}{\text{Metros cuadrados de planta física}} * 100 \right]$
G-40	Obra en conservación	Porcentaje de metros cuadrados de obra conservada con respecto al total de metros cuadrados de planta física, en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Metros cuadrados de obra conservada}}{\text{Metros cuadrados de planta física}} * 100 \right]$
G-41	Contratos para obra nueva	Porcentaje de contratos para obra nueva con respecto al total de contratos, en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de contratos para obra nueva}}{\text{Total de contratos}} * 100 \right]$
G-42	Contratos para reacondicionar obra	Porcentaje de contratos para reacondicionar obra con respecto al total de contratos, en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de contratos para reacondicionamiento}}{\text{Total de contratos}} * 100 \right]$

Indicadores Obras y Conservación				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-43	Contratos para conservación de obra	Porcentaje de contratos para conservación de obra con respecto al total de contratos, en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de contratos para conservación}}{\text{Total de contratos}} * 100 \right]$
G-44	Recursos para obra nueva	Porcentaje de recursos destinados a obra nueva con respecto al total de recursos	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Recursos destinados a obra nueva}}{\text{Total de recursos}} * 100 \right]$
G-45	Recursos para reacondicionar obra	Porcentaje de recursos destinados a reacondicionar obra con respecto al total de recursos	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Recursos destinados a reacondicionar obra}}{\text{Total de recursos}} * 100 \right]$
G-46	Recursos para conservación de obra	Porcentaje de recursos destinados a la conservación de obra con respecto al total de recursos	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Recursos destinados a conservación}}{\text{Total de recursos}} * 100 \right]$

Indicadores Capacitación de Personal				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-47	Porcentaje de cambio en cursos de capacitación	Variación porcentual de cursos realizados en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Cursos realizados en año N}}{\text{Cursos realizados en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-48	Porcentaje de cambio en asistencia a cursos	Variación porcentual en la asistencia a los cursos realizados en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\sum \text{Asistentes a cursos en año N}}{\sum \text{Asistentes a cursos en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Actividades Administrativas				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-49	Porcentaje de cambio en instrumentos jurídicos	Variación porcentual en instrumentos jurídicos en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Instrumentos jurídicos en año N}}{\text{Instrumentos jurídicos en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-50	Porcentaje de cambio en convenios	Variación porcentual en convenios establecidos en el año con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Convenios establecidos en año N}}{\text{Convenios establecidos en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-51	Porcentaje de cambio en asesorías realizadas	Variación porcentual en asesorías técnico administrativas realizadas en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Asesorías realizadas en año N}}{\text{Asesorías realizadas en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-52	Porcentaje de cambio en estudios administrativos	Variación porcentual en estudios administrativos realizados en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Estudios realizados en año N}}{\text{Estudios realizados en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-53	Porcentaje de cambio en dictámenes técnico administrativos	Variación porcentual en dictámenes técnico administrativos realizados en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Dictámenes realizados en año N}}{\text{Dictámenes realizados en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$

Indicadores Actividades Administrativas				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-54	Porcentaje de cambio en trámites	Variación porcentual en el tiempo promedio de trámites realizados en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Tiempo promedio de trámites en año N}}{\text{Tiempo promedio de trámites en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-55	Porcentaje de cambio en trámites por Internet	Variación porcentual en trámites realizados <i>en línea</i> en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Trámites en línea en año N}}{\text{Trámites en línea en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-56	Trámites realizados	Porcentaje de trámites realizados con respecto a las solicitudes recibidas en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de trámites realizados en año N}}{\text{Número de solicitudes recibidas en año N}} * 100 \right]$
G-57	Procesos certificados	Porcentaje de procesos administrativos certificados con respecto al total de procesos administrativos	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Procesos administrativos certificados}}{\text{Total de procesos administrativos}} * 100 \right]$
G-58	Porcentaje de cambio en simplificación de procesos	Variación porcentual de procesos simplificados en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Total de procesos simplificados en año N}}{\text{Total de procesos simplificados en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Actividades Administrativas				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-59	Porcentaje de cambio en quejas	Variación porcentual de quejas interpuestas por actos, resoluciones u omisiones de funcionarios o dependencias administrativas o académicas en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Total de quejas en año N}}{\text{Total de quejas en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-60	Porcentaje de cambio en recomendaciones	Variación porcentual en decisiones definitivas emitidas en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Total de decisiones definitivas en año N}}{\text{Total de decisiones definitivas en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$
G-61	Porcentaje de cambio en visitadurías	Variación porcentual en visitadurías realizadas en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left[\frac{\text{Total de visitadurías en año N}}{\text{Total de visitadurías en año N - 1}} - 1 \right] * 100 \right]$

Indicadores Deporte y Recreación				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-62	Porcentaje de cambio en servicios de deporte competitivo	Variación porcentual de los servicios proporcionados en deporte competitivo en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Servicios proporcionados en año N}}{\text{Servicios proporcionados en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-63	Promedio de participación por competencia	Número de participantes promedio por competencia realizada en el año	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\sum \text{Participantes deportivos por competencia}}{\text{Competencias realizadas en el año}} \right]$
G-64	Porcentaje de cambio en servicios de deporte formativo y recreativo	Variación porcentual de los servicios proporcionados en deporte formativo y recreativo en el año, con respecto al anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Servicios proporcionados en año N}}{\text{Servicios proporcionados en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$
G-65	Porcentaje de cambio en servicios en medicina del deporte	Variación porcentual de los servicios proporcionados en medicina del deporte en el año, con respecto al del año anterior	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\left(\frac{\text{Servicios proporcionados en año N}}{\text{Servicios proporcionados en año N - 1}} - 1 \right) * 100 \right]$

Indicadores Servicios Médicos				
Clave	Nombre	Descripción	Nivel de Agregación/ desagregación	Fórmula
G-66	Examen médico automatizado	Porcentaje de exámenes médicos de admisión realizados a alumnos de primer ingreso con respecto a la población de nuevo ingreso	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Exámenes médicos a estudiantes de primer ingreso}}{\text{Total de estudiantes de nuevo ingreso}} * 100 \right]$
G-67	Cumplimiento en programas preventivos	Porcentaje de programas preventivos realizados en el año, con respecto a los programados terminar	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Programas preventivos realizados en año N}}{\text{Programas preventivos programados en año N}} * 100 \right]$
G-68	Cumplimiento en consultas médicas	Porcentaje de consultas médicas proporcionadas en el año, con respecto a las programadas proporcionar	Por: entidad académica, dependencia administrativa	$\left[\frac{\text{Número de consultas realizadas en año N}}{\text{Número de consultas programadas en año N}} * 100 \right]$



<i>Abandono escolar</i>	Situación en la que un alumno ha concluido un ciclo o nivel educativo y no continúa sus estudios dentro de la institución. El abandono escolar puede ser: en el primer año, segundo año, definitivo, inicial, con avance menor al 50% de los créditos cubiertos, etcétera.
<i>Académico de la UNAM</i>	Personal que tiene nombramiento académico de acuerdo con lo estipulado en la Legislación Universitaria (EPA).
<i>Acervo artístico</i>	Conjunto de valores artísticos o culturales de una persona, colectividad o institución, tales como: cinemateca, discoteca, filmoteca, fonoteca, fototeca, gliptoteca, iconoteca, mediateca, pinacoteca, sonoteca, teleteca y videoteca.
<i>Acervo especializado</i>	Contiene material especializado en los temas que son de su competencia. Cuenta con: libros, publicaciones periódicas, folletos, informes sobre los diversos tipos de investigación que se llevan a cabo en centros, laboratorios, facultades, escuelas, etc. Estos acervos sirven a instituciones de educación superior y entidades gubernamentales.
<i>Acreditación</i>	Se aplica al programa de nivel superior cuya calidad ha sido reconocida fehacientemente por un organismo acreditador.
<i>Actividad de extensión</i>	Conjunto de actividades educativas informales y de servicio que se realizan para poner al alcance de la comunidad universitaria y la sociedad en general, los beneficios del quehacer académico y las diferentes expresiones artísticas, principalmente aquellas generadas por la actividad creativa universitaria: conciertos, cursos, ciclos, diplomados, exposiciones, lecturas literarias, muestras, obras de danza, obras de teatro, obras filmicas, <i>performance</i> , seminarios, talleres y proyección de videos.
<i>Actividad de vinculación</i>	Conjunto de actividades que se realizan para fomentar la participación, relacionar y vincular dependencias universitarias e instituciones en tareas de difusión y extensión: concursos, develaciones de placa, donaciones, ferias, festivales, homenajes, premios y distinciones otorgados, visitas guiadas.

Actividad de divulgación

Conjunto de actividades que promueven la reflexión, análisis y difusión de conocimientos universales y/o de la opinión de los universitarios, con respecto a problemáticas nacionales e internacionales: coloquios, conferencias, congresos, encuentros, foros, jornadas, mesas redondas, y *simposios*.

Acto académico

Acción pública, regular o eventual, celebrada con un motivo cultural o académico. En el ámbito de la educación continua, las conferencias, cursos, diplomados, seminarios y talleres son actos académicos.

Actualización académica

Actividades cuyo fin es que los docentes adquieran aspectos del saber que les permitan realizar mejor su cometido, en el área de su formación. Corresponden también a los aspectos de actualización, las actividades que se organizan en áreas como idiomas, cómputo y redes.

Alumno

Persona admitida en cualquier nivel o modalidad por una institución educativa para recibir formación académica o profesional.

Alumno regular

Persona que cursa las asignaturas y obtiene los créditos correspondientes en los tiempos que estipula el plan de estudios de su nivel.

Año de ingreso a la UNAM

Año a partir del cual un alumno queda registrado con un número de cuenta.

Año de titulación

Año en el cual un alumno aprueba el examen profesional correspondiente.

Aplicación informática

Programa informático diseñado para facilitar al usuario la realización de un determinado tipo de trabajo. Suele ser una solución para la automatización de ciertas tareas complicadas, como pueden ser la contabilidad o la gestión. Otros, llamados paquetes integrados de software, ofrecen menos potencia pero a cambio incluyen varias aplicaciones.

Área de conocimiento

Agrupación de ciencias y disciplinas dentro de un campo específico del saber.

Área de investigación

Sector del conocimiento que agrupa un conjunto de líneas de investigación afines.

<i>Arbitraje</i>	Resolución o juicio sobre un tópico determinado, generalmente emitido por un experto o especialista.
<i>Artículo</i>	Escrito que se edita como una contribución a un área específica del conocimiento, en una publicación periódica.
<i>Artículo de divulgación</i>	Artículo en el que, en forma sencilla y amena, se ponen al alcance del público los avances de un área del conocimiento.
<i>Artículo en obra colectiva</i>	Artículo que se publica como parte de una obra más extensa, integrada por escritos de diferentes autores.
<i>Artículo en revista arbitrada</i>	Artículo que se publica tras haber sido evaluado por un comité editorial, generalmente integrado por especialistas sobre el tópico correspondiente, quien avala la calidad del trabajo.
<i>Artículo recuperado electrónicamente</i>	Artículo obtenido de revistas electrónicas de texto completo.
<i>Asignatura</i>	Contenido disciplinario contemplado en el mapa curricular de un plan de estudios y que posee una clave oficial otorgada por la DGAE.
<i>Avance escolar</i>	Porcentaje de créditos cubierto por un alumno.
<i>Baja</i>	Cese de un alumno como parte de la Institución. Según el artículo 24 del RGI, causará baja aquel alumno que exceda el doble de tiempo establecido en el plan de estudios correspondiente para el cumplimiento de los requisitos educativos de bachillerato y licenciatura; en esta última no se considerará como parte de dicho tiempo la presentación del examen profesional.

<i>Beca</i>	Asignación económica para la educación y sostenimiento de universitarios nacionales o extranjeros que cumplan con las condiciones académicas del programa.
<i>Biblioteca</i>	Unidad de documentación que cuenta con un espacio construido y cubierto, y al menos las siguientes características: a) Por lo menos 1,000 volúmenes y/o suscripciones a publicaciones periódicas. b) Una persona encargada de las actividades de biblioteca. c) Servicio de préstamo interno. d) Tener materiales documentales organizados. e) Tener presupuesto para incrementar el acervo.
<i>Capítulo</i>	División que se hace en los libros y en cualquier otro escrito para el mejor orden y más fácil comprensión de la materia.
<i>Carrera</i>	Conjunto de estudios, prácticas y requisitos que capacitan a una persona para el ejercicio de una profesión u ocupación.
<i>Coautor</i>	Autor que trabaja con otro en una misma obra.
<i>Cobertura</i>	Proporción de usuarios atendidos en relación con los servicios demandados en la entidad federativa y en el país.
<i>Coedición</i>	Edición de una obra realizada conjuntamente por dos o más editores.
<i>Colaboración académica</i>	Acciones que propician actividades multilaterales, que tienen como objetivo la superación académica de las instituciones involucradas.
<i>Coloquio</i>	Reunión académica que tiene por objeto el intercambio de experiencias e ideas, en torno a un tema entre los participantes.

<i>Comité editorial</i>	Número reducido de personas que tiene a su cargo la valoración y publicación de algún material que haya sido sometido a su consideración, para avalar el cumplimiento de los requisitos institucionales.
<i>Comité evaluador</i>	Grupo de cuerpos colegiados, conocidos como comités de pares, formados por distinguidos académicos dedicados a la evaluación de los programas educativos y de los servicios ofrecidos por las instituciones públicas o particulares de educación superior.
<i>Comité tutorial</i>	Número reducido de personas, que representa a un grupo más numeroso, y que tiene como función la orientación y apoyo para lograr el avance en materia académica.
<i>Conferencia</i>	Exposición oral de corta duración que desarrolla un experto sobre un tema específico.
<i>Congreso</i>	Reunión periódica de una asociación o gremio para deliberar sobre alguna temática.
<i>Consulta remota</i>	Es la consulta que se hace a través de Internet desde una PC a un sistema de información, ya sea del país o del extranjero. En este caso, se refiere a las que hacen los usuarios de la UNAM a través del Sitio web de la DGB.
<i>Convenio</i>	Instrumento jurídico que se establece entre dos o más instituciones para desarrollar un programa o proyecto específico.
<i>Crédito</i>	Unidad de valor o puntuación que se otorga a una asignatura o actividad académica en función de las horas teóricas y/o prácticas que señala el plan de estudios.
<i>Curso de actualización</i>	Actividades de enseñanza-aprendizaje cuyo propósito es la adquisición de conocimientos nuevos o la actualización de los ya existentes en una temática específica.
<i>Curso curricular</i>	Actividad de enseñanza-aprendizaje en un campo determinado, que forma parte de un plan de estudios y tienen valor en créditos. Son cursos curriculares los cursos ordinarios y remediales.

Curso de extensión

Conjunto de enseñanzas que contienen una secuencia de lecciones, determinadas por un examen o valoración, que han de seguir los estudiantes para obtener una constancia o reconocimiento que se otorgue por los conocimientos adquiridos durante su realización.

Curso de formación

Actividades de enseñanza-aprendizaje dirigidos al personal académico con el fin de prepararlo, tanto en los contenidos y métodos pedagógicos, como en los de la disciplina o asignatura que imparta.

Curso no curricular

Actividad de enseñanza-aprendizaje en un campo determinado, que no forma parte de un plan de estudios y por tanto no tiene valor en créditos. Son cursos no curriculares los cursos de actualización, de capacitación, de extensión y de formación, tales como las conferencias, seminarios, coloquios, congresos, talleres, jornadas, mesas redondas, simposios, etc.

Curso remedial

Actividad de enseñanza-aprendizaje que permite reparar, evitar o aminorar las deficiencias de niveles anteriores.

Deporte competitivo

Deporte que orienta su actividad hacia el enfrentamiento de fuerzas en la lucha por la conquista de un título o por la consecución de un elevado resultado deportivo. Permite la examinación del nivel de rendimiento de los deportistas y equipos, representando el modo de preparación más completo.

Deporte formativo y recreativo

Actividad deportiva de carácter recreativo o competitivo de participación formal y constante por parte de la comunidad universitaria en las diferentes disciplinas deportivas.

Desarrollo tecnológico

Resultado del conjunto de conocimientos y métodos para el diseño, la producción y distribución de bienes y servicios, incluidos aquellos incorporados en los medios de trabajo, la mano de obra, los procesos, los productos y la organización.

Dictamen

Opinión o juicio que se forma o emite sobre una cosa.

Difusión cultural

Función básica de la Universidad, cuya finalidad es extender con la mayor amplitud posible los beneficios de la cultura a la comunidad universitaria y a la sociedad, así como rescatar y preservar los valores culturales que nos son propios en lo nacional, regional o local, y desarrollar circunstancias propicias para la creación de la cultura.

Diplomado

Acto académico cuyo propósito es actualizar y profundizar los conocimientos y desarrollar y mejorar las habilidades, capacidades y destrezas de los profesionistas, investigadores, profesores, técnicos e integrantes de la sociedad, con rigor académico y metodológico. En su desarrollo se emplean procedimientos de operación diferentes a los de los estudios técnicos, profesionales y de posgrado.

Divulgación

Propagar, publicar, extender o poner al alcance del público el conocimiento y sus resultados.

Docente de asignatura

Docente que, de acuerdo con la categoría que fije su nombramiento, es remunerado en función del número de horas de clase que imparta.

Docente de carrera

Docente que desarrolla su carrera profesional en el medio académico; desempeña funciones de docencia, tutorías a alumnos, generación y aplicación innovadora de conocimientos, gestión académica y difusión de la cultura; suele estar contratado a tiempo completo, aunque en algunos casos lo hace a medio tiempo.

Doctorado

El grado académico más alto que otorga la Universidad y que tiene como antecedentes académicos la licenciatura, maestría o especialización en algunos casos.

Edición

Conjunto de ejemplares de una obra, impresa de una sola vez sobre las mismas planchas; v.gr. libros, material didáctico, revistas, periódicos, boletines, cuadernos, programación impresa, discos y casetes.

Educación a distancia

Modalidad de enseñanza que imparte un centro educativo sin requerir la presencia del alumno en las instalaciones del centro, y que emplea medios de comunicación remota entre los estudiantes y sus profesores. Sinónimo: educación no presencial.

Educación abierta

Modalidad de enseñanza que permite acomodar distintos ritmos de aprendizaje y a alumnos con diversas posibilidades de desplazamiento y horarios para sus estudios; suele contener características de la modalidad a distancia.

***Educación continua
universitaria***

Conjunto de actividades académicas relacionadas con la ampliación y actualización de conocimientos que propician la superación personal y profesional de los participantes.

Educación escolarizada

Modalidad de enseñanza presencial que se imparte a los alumnos en grupos o individualmente, dentro de las instalaciones de un centro, con horarios y calendarios de estudios comunes a todos los estudiantes y como parte de un programa educativo.

Eficiencia

Es la relación entre los insumos o recursos empleados y los resultados o productos alcanzados.

Eficiencia terminal

Relación que existe entre el número de alumnos que egresan de la UNAM, al haber acreditado todas las asignaturas correspondientes a un mismo plan de estudios en el tiempo estipulado, y los que ingresan de la misma generación. En el caso del posgrado, el concepto se refiere al porcentaje de graduados o diplomados en relación con su generación de ingreso.

Egresado

Alumno que aprobó el 100% de los créditos de las asignaturas o actividades académicas. Para el caso del posgrado, deberá considerarse el año-semester en que el alumno obtiene el diploma o grado en el nivel de especialización, maestría y doctorado.

Equidad

En el ámbito de la educación, corresponde a las acciones institucionales por brindar apoyos a los sectores más vulnerables de la sociedad e igualdad de oportunidades para todos los jóvenes que aspiran cursar estudios universitarios.

Estímulo

Incentivo económico que se otorga al personal, de acuerdo con criterios de evaluación de su desempeño.

<i>Estudiante</i>	Todo alumno de la UNAM o de otra institución de educación superior, nacional o extranjera, que cursa estudios, de nivel medio superior, superior o posgrado.
<i>Estudiante asociado</i>	Todo alumno de la UNAM o de otra institución de educación superior, que se encuentra vinculado a un proyecto de investigación como parte de su formación para la obtención de un grado.
<i>Examen de grado</i>	Valoración integral (escrita, oral y/o práctica) de la formación de un alumno durante los estudios de maestría o doctorado. En caso de requerirse tesis, conlleva su réplica oral.
<i>Examen de selección</i>	Prueba escrita, que se realiza dentro de los períodos que al efecto señala la UNAM, para seleccionar a las personas que podrán ingresar como alumnos a la Institución.
<i>Examen profesional</i>	Valoración integral (escrita, oral y/o práctica) de los conocimientos adquiridos por un alumno durante la licenciatura.
<i>Exposición</i>	Presentación pública, generalmente ordenada con base en un guión museográfico, de piezas artísticas, productos industriales, trabajos colectivos, temas científicos, etc.
<i>Extensión de los servicios universitarios</i>	Conjunto de acciones de servicio a la comunidad que realiza una institución de educación superior, por medio de sus dependencias académicas, a fin de extender los beneficios de los recursos y conocimientos de que ella dispone. Incluye, entre otros, servicios profesionales (clínicas de salud: odontológicas, médicas, psicológicas, optometría, enfermería; asesorías legales, contables y administrativas), artísticos, asistenciales, de promoción y desarrollo comunitario.
<i>Financiamiento</i>	Recursos que la UNAM demanda para la aplicación de sus programas comprendidos en las funciones de docencia, investigación, extensión y de apoyo. De acuerdo con el Presupuesto de la UNAM, las fuentes de financiamiento son: el subsidio del gobierno federal, los servicios de educación, los productos del patrimonio, y los ingresos propios consecuencia de la presentación de servicios de investigación, asesorías y productos.

Grado académico

Nivel de estudios superior al de bachillerato (licenciatura, maestría o doctorado).

Horas frente a grupo

Duración, en horas, de las clases o sesiones de enseñanza en las que los alumnos trabajan junto con un profesor.

Impacto

Efectos positivos o negativos esperados, o no, de un programa en un contexto determinado. En un marco institucional permite constatar el grado de incidencia de la universidad en el contexto económico, social y cultural, en los ámbitos regional, nacional e internacional, según sea el caso.

Incidente de seguridad

Se asocia generalmente con una intrusión ilegal al sistema. También existen de otros tipos, como aquellos relacionados con la disponibilidad de los recursos del sistema (DOS/DDOS), o con la integridad de la información.

Indicador

Conjunto de datos cualitativos o cuantitativos que se consideran como signo o indicio de la presencia de una condición (objeto o evento) con características o propiedades definidas.

Indicadores de desempeño

Los indicadores son razones o proporciones, porcentajes u otros valores cuantitativos, que permiten a una institución comparar su posición en áreas estratégicas clave, según criterios de especialistas propios o externos, desempeño pasado, y metas institucionales establecidas. Los indicadores permiten, a los tomadores de decisiones, evaluar la posición estratégica de la institución y realizar análisis comparativos posteriores. Ejemplos de indicadores de desempeño son: Tasa de ingreso de alumnos, Tasa de egreso de alumnos, Eficiencia terminal, Costo promedio por alumno, etcétera. En términos generales, un indicador educativo nos dice algo acerca del desempeño o comportamiento de un sistema o institución educativa y su propósito es ofrecer información para la toma de decisiones sobre el mismo. Para que un dato o un estadístico pueda ser considerado como indicador, dicho dato debe tener un punto de referencia contra el cual pueda juzgarse. Comúnmente, el punto de referencia es un estándar, social, académica o disciplinariamente establecido. Obviamente, los indicadores no sirven como explicación sobre el funcionamiento del sistema o institución educativa como un todo.

Infraestructura

Se refiere tanto al acervo físico: edificios, aulas, laboratorios, oficinas, instalaciones deportivas, mobiliario y equipo, vías de comunicación, etc., como a los recursos humanos con que cuenta la institución para cumplir con sus funciones.

Inscripción

Trámite mediante el cual se formaliza el ingreso en alguno de los niveles de estudio de la UNAM.

Instrumentos jurídicos

Documentos escritos que elaboran las dependencias universitarias y que les permiten, tanto la realización de actividades en colaboración con dependencias e instituciones, como la protección de las obras creadas: acuerdos, adquisición de derechos, bases de colaboración, contratos, convenios, registro de derechos de autor (no incluye contratos administrativos).

Insumos

Son los ingredientes o condiciones de partida utilizados por una organización o institución para el logro de sus objetivos institucionales.

Intercambio académico

Acciones tendientes a incrementar los vínculos de cooperación académica, científica, tecnológica y cultural de la UNAM con otras universidades e instituciones de educación superior, nacionales y extranjeras.

Investigación

Actividades relacionadas directamente con la creación de nuevo conocimiento. Una de las tres funciones sustantivas de la Universidad que busca la creación y desarrollo de nuevos conocimientos. Ésta puede ser aplicada y básica, principalmente.

Investigación aplicada

Es investigación original, que se emprende con el fin de adquirir nuevos conocimientos, dirigiéndose hacia una meta u objetivo práctico.

Investigación básica

Trabajo experimental o teórico que se lleva a cabo con el fin de adquirir nuevos conocimientos relacionados con los mecanismos fundamentales de fenómenos y hechos observables, sin tener un uso o una aplicación práctica en mente. Analiza propiedades, estructura y relaciones con miras de formular o comprobar hipótesis, teorías o leyes.

Investigación en proceso

Aquella que se encuentra en alguna de las distintas etapas que comprende una investigación, ya sea básica, aplicada o de otro tipo, y que no está terminada.

Investigador

Personal académico que trabaja en una dependencia universitaria con dedicación plena a la investigación científica o humanística, en beneficio del conocimiento universal.

Investigador titular

De acuerdo con el artículo 38 y 42 del EPA, es el nombramiento otorgado al personal que dedica a la universidad medio tiempo o tiempo completo en la realización de labores académicas y cumple con los requisitos señalados, entre otros, grado de doctor.

Laboratorio

Local o espacio dispuesto con equipo especializado, para efectuar actividades experimentales o prácticas de docencia o investigación.

Libro arbitrado

Libro que se publica tras haber sido evaluado por un Comité Editorial, el cual sirve de aval de la calidad del trabajo.

Libro no arbitrado

Libro que se publica sin haber sido sometido a la evaluación de un Comité Editorial.

Licenciatura

Grado académico de educación superior, posterior al bachillerato, cuyo propósito es proporcionar conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el ejercicio de una profesión.

Línea de investigación

Temas afines dentro de una disciplina cuyo estudio suele ser de carácter permanente, en el que se agrupan, organizada y sistemáticamente, los proyectos de investigación que se llevan a cabo.

Maestría

Estudios de posgrado que requieren de licenciatura o su equivalente, cuyo objetivo es proporcionar formación amplia y sólida en la disciplina para el desempeño de la docencia de alto nivel, el ejercicio profesional con alta capacidad técnica y metodológica, y el inicio de la investigación.

<i>Memoria</i>	Registro y compilación de los trabajos presentados durante la realización de un congreso. También puede entenderse como la presentación escrita sobre las actividades realizadas por una institución en un periodo determinado.
<i>Mesa redonda</i>	Dinámica semejante al simposio, pero que se diferencia del mismo porque los expositores mantienen puntos divergentes u opuestos sobre el tema.
<i>Multidisciplinario</i>	Enfoque aplicado a un problema de conocimiento, a partir de las coincidencias o confluencias metodológicas o de contenido entre varias disciplinas.
<i>Norma</i>	Regla general sobre la manera como se debe obrar o hacer una cosa.
<i>Pase reglamentado</i>	Procedimiento por medio del cual ingresan a nivel profesional los alumnos procedentes del bachillerato de la UNAM.
<i>Patente</i>	Título que certifica la propiedad en el registro de un invento y que da a su tenedor la exclusiva en la explotación de aquél.
<i>Performance</i>	Arte en acción: expresión artística caracterizada por acontecimientos efímeros cuya existencia como obra de arte tiene una duración limitada.
<i>Periodo escolar</i>	Lapso anual o semestral que señala el Consejo Universitario para realizar las actividades académicas.
<i>Pertinencia</i>	Grado de correspondencia que existe entre los fines perseguidos por la entidad o dependencia y los requerimientos de la sociedad en la cual está inserta.
<i>Plan de estudios</i>	Norma básica que constituye, junto con los programas de estudio, el sustento del quehacer docente de la institución y son guía fundamental en el trabajo de maestros y alumnos.

Población escolar

Total de alumnos inscritos en la UNAM, que puede distribuirse por plantel, por carrera y semestre escolar.

Población objetivo (becas)

Total de alumnos que cubren los requisitos que se solicitan para el otorgamiento de una beca.

Ponencia

Comunicación sobre un tema concreto que se somete al examen y resolución de una asamblea.

Posgrado

Estudios posteriores a la licenciatura, cuyos propósitos son la actualización profesional y académica, la formación de profesionales de alto nivel, de profesores y de investigadores.

Premios y distinciones

Honores o distinciones que otorga la UNAM, alguna institución de educación superior u organismo, a los miembros de la comunidad universitaria o entidades que se distinguen por su trabajo en la docencia, investigación o la difusión de la cultura.

Presentación de publicaciones

Actividad pública mediante la cual se dan a conocer diversos títulos editados por cualquier instancia.

Proceso técnico-administrativo

Estudios de viabilidad, intermediación administrativa, legislación específica y proyectos técnicos.

Procesos

Son los métodos, actividades y programas: es decir las acciones que refieren el “cómo” se usarán los insumos para producir los resultados.

Producción audiovisual

Productos realizados en formatos audiovisuales, que son utilizados para la difusión y extensión universitaria: discos compactos, obra fílmica, producción radiofónica, producción televisiva, videos.

Producción radiofónica

Grabaciones sonoras realizadas para ser difundidas a través de la radio: cápsulas, promocionales y programas.

Producción televisiva

Grabaciones audiovisuales realizadas para ser difundidas a través de la televisión: cápsulas, cortinillas, demos, programas, promocionales y teleconferencias.

Producto editorial

Comprende toda obra terminada o material impreso del cual se realiza una producción o tiraje para su distribución y/o comercialización: audiocasetes, catálogos, discos compactos, folletos, libros, revistas, videocasetes.

Productos

Comprende los bienes y servicios producidos directamente por las acciones institucionales, en función de la utilización de los insumos y procesos para generarlos.

Productos tecnológicos terminados

Desarrollo derivado de una investigación, cuyos resultados son susceptibles de ser empleados en la actividad productiva, y que han sido plenamente documentados.

Productos tecnológicos transferidos al sector industrial o de servicios

Desarrollo derivados de una investigación que, mediante venta de patente o bajo licencia, es empleada por la industria o por el sector servicios.

Programa de cómputo

Conjunto de instrucciones que permite ejecutar una serie de operaciones, generalmente orientadas a la resolución de problemas.

Programa de investigación

Conjunto de actividades ordenadas y sistematizadas, cuyo propósito es servir de guía y orientación para alcanzar más adecuadamente los objetivos de un proyecto de investigación.

Prototipo

Primer ejemplar o modelo destinado a experimentar en funcionamiento sus cualidades y características.

Proyecto	Conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas.
Proyecto colectivo	Proyecto de investigación que se realiza por más de un académico, inter o multi-disciplinariamente.
Proyecto de investigación	Programa presentado, analizado y aprobado para ser desarrollado por la institución, con base en una metodología y con objetivos y metas a cumplir precisas, inserto dentro de una línea de investigación.
Proyecto individual	Proyecto de investigación que se realiza por un solo académico.
Proyecto multidisciplinario	Proyecto de investigación en el que participan expertos de más de una disciplina.
Publicaciones universitarias	Las que impriman o editen las escuelas, facultades, institutos, centros y las dependencias de la administración central de la UNAM, con el propósito de cumplir sus funciones sustantivas.
Queja	Manifestación de inconformidad interpuesta por actos, resoluciones u omisiones de funcionarios o dependencias administrativas o académicas, violatorios de derechos universitarios previstos en la Legislación Universitaria.
Recomendación	Decisiones definitivas emitidas dirigidas a las autoridades que son señaladas como responsables de la comisión de violaciones a la Legislación Universitaria, pueden ser de caso, <i>ex officio</i> y generales.
Reedición	Conjunto de ejemplares de una obra, impresa por una nueva ocasión. En algunos casos, la reedición supone una revisión de la obra; esta revisión puede implicar correcciones, adiciones o supresiones.

Registro de patente	Título expedido por la SECOFI que confiere el derecho de explotar en forma exclusiva una invención.
Reprobación	No aprobar un curso o examen. Un alumno puede reprobado en curso o examen ordinario, o bien en extraordinario.
Resultados	Atiende al impacto y consecuencia para la comunidad y sociedad en general de los productos (bienes y servicios), y acciones institucionales desarrolladas.
Revista arbitrada	Publicación periódica que difunde información sobre un tópico especial, tras evaluar por medio de un comité editorial la calidad de dicha información.
Revista indizada	Revista arbitrada y reconocida internacionalmente por mecanismos especializados en la materia.
Semestre escolar	Número de semanas de actividad académica que establece el calendario escolar aprobado por el Consejo Universitario.
Seminario	Experiencia enfocada a propiciar el aprendizaje de un grupo a partir de la presentación y discusión sobre temas selectos. Uno de los propósitos es producir un documento, resultado de la reflexión de los participantes.
Servicio bibliotecario	Conjunto de acciones académicas, técnicas y administrativas mediante las cuales se selecciona, adquiere, procesa, sistematiza, almacena, difunde, controla y preserva el material bibliohemerográfico, que proporcione información para coadyuvar con los fines sustantivos de la UNAM.
Servicio de consulta	Ayuda directa y personal en la búsqueda de la información a solicitud de un usuario, que se proporciona con los recursos de la biblioteca o de otras de la localidad o del extranjero.
Simposio	Conferencia o reunión que examina y discute por los especialistas un determinado tema o asunto.

Sistema bibliotecario

Conjunto constituido por las unidades que proporcionan servicios bibliotecarios en las diferentes entidades y dependencias de la UNAM, así como por los organismos que coordinan y apoyan la gestión de dichas unidades.

Sociedad científica

Reunión de personas pertenecientes a una misma área de conocimiento, que busca y promueve el intercambio de experiencias en la innovación y generación de conocimientos.

Sociedad profesional

Reunión de personas pertenecientes a una misma profesión con fines de beneficio a la sociedad en su ámbito de competencia.

Taller

Experiencia académica cuya finalidad es el desarrollo de habilidades a partir de la realización de ejercicios que dan lugar al acercamiento vivencial con las competencias respectivas.

Técnico académico

De acuerdo con el artículo 9 y 11 del EPA, son técnicos académicos quienes demuestran tener la experiencia y las aptitudes suficientes en una determinada especialidad, materia o área, para realizar tareas específicas y sistemáticas de los programas académicos y/o de servicios técnicos de una dependencia de la UNAM. Debido a la variedad de las necesidades que han venido surgiendo en los últimos años en la Universidad, las funciones de los técnicos académicos forman un abanico muy amplio de actividades de apoyo a la docencia, a la investigación y a la difusión o extensión. Son contratados por medio tiempo o tiempo completo.

Tesina

Breve disertación escrita que algunos planes de estudio de la UNAM permiten presentar a los aspirantes a un título profesional o grado.

Tesis

Disertación escrita que presenta el aspirante a un título profesional o grado académico, establecido como requisito por los planes de estudio para la conclusión de los estudios en un campo determinado.

Tiraje

Número de ejemplares de que consta una edición: se ha hecho un tiraje de mil revistas.

<i>Título de grado</i>	Documento oficial que ampara los estudios que confieren el grado de Maestro o Doctor.
<i>Título profesional</i>	Documento oficial que ampara los estudios que confieren el grado académico de licenciatura.
<i>Trabajo museográfico</i>	Conjunto de acciones dirigidas a la organización y funcionamiento de un museo.
<i>Transferencia tecnológica</i>	Proceso de transmisión de una innovación –descubrimiento científico, tecnología, avance médico de cualquier tipo– desde su alumbramiento hasta su incorporación a la práctica.
<i>Transmisión</i>	Envío de señal audio-video desde un punto de origen hasta un punto de destino, regularmente de un canal de televisión o estación de radio a los aparatos receptores.
<i>Tutor académico</i>	Docente o investigador responsable del desarrollo de las actividades académicas y/o de investigación, de uno o más alumnos.
<i>Tutoría</i>	Actividad que realizan los académicos para orientar y dirigir a los alumnos en el desarrollo de su plan de estudios o en sus proyectos de investigación.
<i>Usuarios</i>	Se entiende por usuarios, a los beneficiarios de los servicios proporcionados por la UNAM: instituciones, personal académico, estudiantes, empleados administrativos, autoridades, funcionarios y público en general.
<i>Vinculación académica</i>	Actividad que realiza un académico con el medio ambiente, ya sea a través de la participación o elaboración de proyectos, asesorías y visitas técnicas, en representación de la institución a la cual pertenece.
<i>Vinculación con la sociedad</i>	Ver: <i>Extensión de los servicios universitarios</i> .
<i>Visitaduría</i>	Actividad realizada <i>in situ</i> a fin de realizar la función de conciliación, entre las partes involucradas en conflicto relativo a la posible violación de la Legislación Universitaria.



El *Catálogo de Indicadores de Desempeño de Entidades y Dependencias Universitarias*, fue diseñado, procesado e integrado por la Subdirección de Planeación con la participación de la Comisión de Indicadores Institucionales de Desempeño del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional de la UNAM.

En su elaboración participaron:

Proceso de datos

José Jaime Chavira Ortega
Ma. Teresa Thomé Ortiz
Silvia Tirado Muñoz
Juana López Santiago

Edición por computadora

Ma. de Lourdes Cruz Cuevas
Ma. Teresa Ramírez Plancarte

Revisión Editorial

Landy Villanueva Martínez

Responsable de la Información

Arturo Souto Mantecón
Beatriz Reyes-Retana Valdés





