

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Secretaría de Educación Pública*

Documento de Trabajo del Programa:

*U-018 Programa de becas*

*Periodo 2012-2013*

| No. | Aspecto Susceptible de Mejora   | Actividades  | Área Responsable                   | Fecha de Término | Resultados Esperados   | Productos y/o Evidencias                       |
|-----|---|--|------------------------------------|------------------|--|--|
| 1   | A nivel del Programa no hay evidencia alguna de mecanismos de medición del grado de satisfacción de los beneficiarios que sean exclusivos del Programa. (D) | Diseñar y/o implementar un mecanismo que permita medir el grado de satisfacción de beneficiarios para cada unidad responsable atendiendo las características específicas de cada uno de los programas de becas que se operan | Unidades Responsables del Programa | 15/03/2014       | Diseño y/o implementación de un mecanismo que permita medir el grado de satisfacción de beneficiarios para cada unidad responsable | Diseño y/o encuesta satisfacción beneficiarios |

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2013*