Informe de labores 2018-2019

ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES PLANTEL ORIENTE

Lic. Víctor Efraín Peralta Terrazas

INFORME DE LABORES 2018-2019

Lic. Víctor Efraín Peralta Terrazas

Director del Colegio de Ciencias y Humanidades

Plantel Oriente

Contenido

Introducción 1
Desarrollo académico. 9
Formación y atención integral de los alumnos. 17
Servicios y apoyo académico 50
Seguridad. 58
Fomento a la cultura, la recreación y el deporte 68
Conservación y mejoramiento de las instalaciones. 78

Introducción

El Informe de Trabajo 2018-2019 da cuenta de los resultados de las actividades propuestas en el Programa Institucional Anual, remitido a la Secretaría de Planeación de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, para que la actual administración del plantel Oriente presente los logros, avances y pendientes en materia académica- administrativa, durante el periodo abril de 2018 a abril de 2019.

Como se establece en el Reglamento de Planeación de la UNAM, éste tiene como base el cumplimiento de las funciones sustantivas de la Universidad: docencia, investigación y extensión de los beneficios de la cultura, en tanto armoniza con el Plan de Desarrollo Institucional de la Dirección General del CCH y con el Plan de Desarrollo Institucional de la Rectoría de la Universidad Nacional Autónoma de México, para el logro de sus objetivos, así como para satisfacer las necesidades de evaluación, transparencia y rendición de cuentas.

En este documento, cada uno de los programas estratégicos surge del análisis e identificación de los obstáculos o problemas vigentes o pasados, a fin de evitarlos o encontrarles una solución; por eso, se han diseñado estrategias y políticas que permiten plantear acciones factibles y necesarias para el logro de los objetivos y metas, en donde los recursos humanos, materiales y financieros requeridos para este propósito, juegan un papel importante para el cumplimiento del trabajo institucional.

Con base en ello, se ha dado seguimiento y aplicado los ajustes necesarios para la ejecución del Programa Institucional Anual, por lo que la comunidad de este centro educativo evaluará los resultados, impacto y trascendencia, para determinar si se cumplieron o no las funciones sustantivas de la Universidad, así como las necesidades propias del plantel.

En el transcurso del año pasado transitamos en un ciclo escolar difícil, con retos y exigencias que requirieron de la entereza y la sensibilidad de un cuerpo directivo que dio respuesta a demandas y peticiones de una comunidad que reclamó mejoras para su trabajo académico y

administrativo y, de igual manera, en materia de seguridad, lo que orientó a la dirección del plantel a reforzar acciones y establecer nuevas medidas para garantizar el bien colectivo, sin descuidar los programas prioritarios a los cuales está comprometido.

Por lo tanto, este informe se divide en los siguientes apartados:

- Desarrollo académico.
- Formación y atención integral de los alumnos.
- Servicios y apoyo académico.
- Seguridad.
- Fomento a la cultura, la recreación y el deporte.
- Conservación y mejoramiento de las instalaciones.

Es de resaltar que, en el marco de Programa de Desarrollo Académico, se logró que un total de 74 profesores obtuvieran su estabilidad laboral, vía concursos de oposición para ser definitivos. Se dispusieron 10 promociones de profesores que pasaron de definitivos “A” a definitivos “B”, además de 20 asignaciones de profesores para participar en el Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera (SIJA). Se distribuyeron 1 281 grupos, con la intención de que los profesores definitivos e interinos, tengan su carga horaria completa.

Los resultados saltan a la vista, pues en este proceso de promoción, dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades, el plantel Oriente fue el que más plazas de definitividad puso a concurso abierto, y se destaca que nuestros compañeros docentes alcanzaron su estabilidad laboral y mejora académica al resultar vencedores en casi la totalidad de los concursos.

En ese mismo rubro, se menciona la labor de los 678 profesores que se capacitaron en 79 cursos y cinco diplomados impartidos en el plantel; asimismo, se realizaron 142 proyectos de área básica y 97 de área complementaria, todos con el fin de mejorar el aprendizaje de los alumnos, la calidad de su formación integral, además de incrementar la eficiencia terminal; al mismo tiempo, se les brindó su permanente actualización, dado los requerimientos del reciente Plan y Programas de Estudios aprobado en el CCH.

En cuanto a la Formación y Atención Integral de los alumnos, se ha superado año con año, la eficiencia terminal, alcanzando en el pasado año escolar el 72.68 por ciento, que representa un incremento de 2.36 por ciento con respecto al ciclo anterior; esto como resultado de diversas acciones y medidas impulsadas, entre ellas, el respaldo al Programa Institucional de Asesorías (PIA) donde se atendieron a más de 10,000 alumnos semestralmente, gracias al apoyo de profesores comprometidos con la mejora de la calidad de los aprendizajes.

Respecto del Programa Institucional Tutoría (PIT), se atendieron a 5 226 jóvenes, orientándolos hacia una educación integral; paralelamente a eso, se les hizo un seguimiento a aquellos alumnos que presentan una situación escolar irregular, a fin de que puedan corregir su vida académica, con el apoyo y seguimiento de los profesores y padres de familia, a partir de talleres, pláticas o cursos incluidos en los programas de hábitos de estudio y toma de decisiones, desarrollo de habilidades informativas, así como charlas de Inducción al Modelo Educativo de Colegio, o sobre el Programa de Orientación Vocacional y profesional a alumnos de segundo año y tercer años, quienes han alcanzado aprendizajes propicios para un desempeño escolar favorable.

En este mismo rubro, destacamos la trascendencia de las reuniones con los paterfamilias, quienes son informados puntualmente de la situación académica, e incluso del comportamiento de sus hijos. Juntos, escuela y padres de familia, establecen acciones para que las y los alumnos eviten el rezago escolar, la reprobación, la deserción o los comportamientos inadecuados que pudieran truncar los estudios del bachillerato de los jóvenes.

Papel importante en este seguimiento es el personal del Departamento de Psicopedagogía que, a través de sugerencias y canalización, ayudan a los jóvenes y orientan a los padres de familia a encauzar las inquietudes juveniles de manera positiva, para el logro del propósito de formar bien y mejor a nuestros estudiantes.

De igual modo, los responsables de tutorías y asesorías hacen un acompañamiento permanente, cuyos resultados se reflejan al final del semestre en un mayor rendimiento académico, escasa deserción y una menor reprobación, como lo avalan los porcentajes de aprovechamiento, proporcionados por la Secretaría de Administración Escolar.

Respecto a la salud escolar, destacamos la atención brindada a las y los alumnos en materia de educación sexual, adicciones, hábitos de higiene, salud bucal y visual, donde la secretaría de Asuntos Estudiantiles, a través del servicio médico local, impulsó campañas de orientación y prevención para el cuidado de la salud de los jóvenes.

Debe resaltarse que se aplicaron 7600 consultas médicas, se distribuyeron 2620 anticonceptivos y se entregaron 10 204 ejemplares del libro "Por mí, por ti, por tod@s", información vital para la salud sexual"; de igual modo, se impartieron charlas sobre prevención y atención de las adicciones, alimentación y nutrición, con el objetivo de contribuir a la formación integral de la comunidad estudiantil, fomentando la salud e identificando los riesgos con enfoque hacia la promoción de la cultura del autocuidado en la salud.

Finalmente, con el propósito de motivar a los estudiantes e iniciarlos a temprana edad en tareas de investigación científica, social y humanística, se promovió su participación en proyectos colectivos que se presentaron en foros y concursos, entre ellos el Universitario de la Feria de las Ciencias, Tecnología e Innovación, donde los alumnos de este centro educativo obtuvieron cuatro medallas de oro, tres de plata y dos de bronce.

A su vez, se destacan las siguientes participaciones: en el Primer concurso de Ensayos sobre derechos universitarios, se obtuvo el segundo lugar; en la octava edición de la Olimpiada del Conocimiento, nuestros representantes ganaron la medalla de oro en el área de Biología; en el PUMATRON Jr. 2019, se hicieron acreedores al primer lugar en una de las categorías, así como el tercer lugar en la Olimpiada Etimológica, entre otros certámenes donde tuvieron una excelente representación.

Cabe destacar que todos estos logros fueron difundidos en nuestro órgano informativo local, en las gacetas CCH y UNAM, lo que dio pie a que se produjeran varias infografías por parte de Global UNAM, además de numerosas entrevistas en medios impresos, televisivos y radiofónicos, con lo que se demostró la riqueza académica y de investigación de alumnas y alumnos, quienes representaron orgullosamente a nuestro centro educativo.

Para el sector de Servicios y Apoyo Académico, les damos a conocer que este plantel ha aumentado su cobertura de acceso a Internet, al instalar un total de 106 puntos de acceso inalámbrico al interior de los espacios académicos, de los cuales tres de ellos estarán en áreas abiertas. Éstos, sumados a los 29 con los que ya se contaban, hacen un total de 135 puntos de acceso, y da respuesta a las demandas académicas y estudiantiles que requieren del apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Merece especial atención, la instalación de la Red Inalámbrica Universitaria, pues la comunidad ya puede acceder a Internet de manera fácil y rápida en siete edificios curriculares, la biblioteca, las salas de audiovisual, la mediateca, el centro de cómputo y la explanada central, trabajo que requirió de una importante inversión financiera y recursos humanos, debido a que se mejoró en su totalidad la infraestructura de la red de cómputo en nuestro centro educativo.

De igual manera, se fortaleció el servicio de préstamo en equipo de cómputo para los académicos, quienes requieren de mejores condiciones para las aplicaciones digitales en apoyo a la docencia, por lo que se incrementó el número de Laptop y proyectores para su beneficio. En ese sentido, debe mencionarse la gran afluencia en Sala Telmex, espacio que brinda servicio a un gran número de estudiantes, que hoy en día requieren de apoyos computacionales y digitales para su formación.

Del mismo modo, en la biblioteca de la escuela hubo un incremento en su acervo bibliográfico al cumplirse con las sugerencias de profesores, quienes seleccionaron bibliografía durante las ferias de libros, acorde con los programas de estudios vigente, además de la adquisición de videos, enciclopedias y otros recursos para complementar el apoyo a la docencia y el aprendizaje de las y los alumnos.

Debe resaltarse que la tarea de la directiva local, desde su inicio, ha estado orientada a brindar mayor seguridad a nuestros estudiantes, al interior del plantel y en su entorno, razón por la cual se mantuvieron reuniones mensuales con autoridades de Rectoría de la UNAM, del gobierno de la Ciudad de México, con las alcaldías de Iztacalco e Iztapalapa, así como con la Procuraduría General de Justicia de la Cd. Mx., para fortalecer el Sendero Seguro. De igual forma, se le dio continuidad al Servicio de Transporte Escolar Seguro, a través del programa establecido por funcionarios de la Red de Trasporte Público RTP.

Debemos subrayar que se gestionó y se obtuvo de las distintas instancias de Gobierno, la instalación, reparación y mantenimiento de la totalidad de luminarias externas, bacheo completo en la Av. Universidad; reparación y desazolve del drenaje sobre Av. Universidad, señalización en los cruces y pasos peatonales, además de repararse todas las luminarias de las inmediaciones del plantel, con lo cual se fortalece el Sendero Seguro.

Para la seguridad interna, se impartieron seis talleres dirigidos a alumnos que cometieron alguna falta a la legislación universitaria; se instaló un sistema de monitoreo, cámaras y teléfonos para atender las llamadas provenientes de los siete botones de emergencia, para reducir el tiempo de respuesta ante cualquier situación de conflicto dentro de las instalaciones de la escuela. Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de las 11 alarmas de emergencia ubicadas en los accesos al plantel y en las distintas áreas académicas, edificios del PEC, biblioteca y dirección.

En ese tenor, se continúa con la supervisión de espacios por parte del Comité Local de Seguridad con su presencia en accesos principales y dirección, a fin de colaborar con la atención y seguridad con el personal del Departamento de Intendencia y Vigilancia.

Por otro lado, el fomento a la cultura, la recreación y el deporte se han reforzado con la creciente oferta de talleres de danza, teatro, música, artes plásticas y cine, así como eventos musicales, teatrales, círculos de lectura y actividades para el uso positivo del tiempo libre, como son fútbol, basquetbol, atletismo, acondicionamiento físico general, aerobics, atletismo, ajedrez y fútbol rápido; por ello, se amplió la oferta en la difusión de la cultura y la ejercitación, para el sano desarrollo de nuestros estudiantes.

Respecto a la conservación y mejoramiento de las instalaciones, hacemos hincapié en una serie de acciones de mantenimiento en espacios estratégicos para dar respuesta a las necesidades académicas y estudiantiles; de igual forma, se continuó con el crecimiento de infraestructura y servicios. Como ejemplo, está la sustitución de 180 metros de una de las tuberías sanitarias más importantes del plantel, para lo cual se gestionó, ante las instancias correspondientes de la Alcaldía de Iztapalapa, el cambio de tubería sanitaria y su conexión con una de las tuberías de salida de aguas residuales de nuestro centro escolar, pues ya era inservible y podría ocasionar riesgos sanitarios a la comunidad.

Del mismo modo, se realizó el martelinado en pasillos de los edificios F, G, H, J, L, R, S y de Servicios Escolares; se construyeron escaleras de emergencia adicionales en los edificios L, J y Q y rampas como extensión de las escaleras en los edificios T, M, N y O. Asimismo, se realizaron pruebas de hermeticidad en todas las instalaciones de gas del plantel, así como en las válvulas de los laboratorios de Ciencias Experimentales, además de pintarse y dar mantenimiento a la tubería de gas, con lo que se da cumplimiento a los ordenamientos de las medidas de Protección Civil de la UNAM, además de ser otra disposición para la seguridad de la comunidad.

Por todo lo anterior, debemos mencionar que el logro de los proyectos y objetivos planteados son compartidos con el personal directivo, profesoras y profesores, empleados administrativos de base, con jefaturas y áreas académicas, que se han sumado a este esfuerzo, para seguir como uno de los mejores planteles del bachillerato universitario y como uno de los primeros lugares en cumplimiento académico en nuestra universidad.

El Informe queda a consideración de ustedes para que hagan un análisis propositivo que coadyuve a mejorar nuestro quehacer diario en la formación de calidad de nuestros estudiantes, razón de ser del Colegio y de la Universidad Nacional.

Víctor Efraín Peralta Terrazas.

Director.

INFORME.

Víctor Efraín Peralta Terrazas.

Director

Programa estratégico:

Desarrollo académico.

Líneas de acción dirigidas a:

La actualización, evaluación y reconocimiento del personal docente para mantener, acrecentar la calidad de la formación en el bachillerato al innovar los métodos de enseñanza, mantener y ampliar el compromiso de los profesores, asimismo apoyarlos para que crezcan profesionalmente.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Promoción de cursos de actualización disciplinaria y didáctica.	El docente requiere participar constantemente en procesos de formación y actualización, con el propósito de responder adecuadamente a los retos a los que se enfrenta en el ejercicio de su labor.	Mejorar la formación de profesores, mediante cursos - talleres necesarios y suficientes para el desarrollo de habilidades didáctico - pedagógicas. Fortalecer los aspectos disciplinarios de la población docente del Colegio. Orientar a los docentes que están interesados en impartir cursos.	Se impartieron 17 cursos-taller y 4 diplomados en el plantel. Se impartieron 22 cursos-taller en el plantel. Se impartieron 50 cursos-taller y 1 diplomado en plantel. Se apoyó a los profesores en diseño de los cursos-taller, solicitudes de impartición, reproducción de materiales, asignación de aulas y/o laboratorios, servicio de cafetería y trámite de constancias.	Mayo a agosto de 2018. noviembre de 2018 a diciembre de 2018. Mayo de 2019 a junio de 2019. Abril de 2018 a mayo de 2019.
	Los profesores que imparten asesorías en la Mediateca necesitan formación y/o actualización didáctica para ofrecer a los alumnos un ambiente adecuado para el aprendizaje auto-dirigido de lenguas.	Contar con Profesores Asesores en Lenguas, sensibles en temas como el aprendizaje autónomo, auto-dirigido y auto-regulado para los estudiantes que asisten a la Mediateca.	Se promovió la participación de los profesores asesores de la Mediateca, en el Diplomado de Formación de Asesores de Centros de Autoacceso, impartido de manera semipresencial, en las instalaciones de la Escuela Nacional de Lenguas, Lingüística y Traducción (ENALLT). Del total de asesores, dos concluyeron el diplomado y otros dos aún están cursándolo.	Abril a noviembre de 2018.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Profesionalización y actualización del personal académico.	Se cuenta con plazas vacantes generadas por el Subprograma de Retiro Voluntario por Jubilación y/o por la reasignación de plazas de profesor.	Fortalecer la planta docente, estimular el desarrollo de su carrera académica y contar con personal docente en permanente superación.	El plantel cuenta con 155 profesores con grado de especialidad, maestría o doctorado. El Plantel registra a 142 profesores de carrera y 12 técnicos académicos de tiempo completo. Se incorporaron 10 profesores al Subprograma de Retiro Voluntario por Jubilación del Personal Académico de Carrera de la UNAM.	Abril de 2018 a abril de 2019.
	Apoyar proyectos de innovación y creatividad propuestos por profesores.	Promover la participación de los profesores en actividades académicas que repercutan en su superación y en el sostenimiento del ámbito del quehacer docente del bachillerato.	Se recibieron cinco proyectos para incorporarse al Programa de Iniciativa para Fortalecer la Carrera Académica en el Bachillerato de la UNAM (INFOCAB). Se aprobaron cuatro y se rechazó uno.	Abril de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Integración de profesores a grupos de trabajo.	Los profesores necesitan espacios de reflexión y socialización de la actividad académica que realizan.	Formar, por lo menos, un seminario como espacio de formación y reflexión sobre las habilidades didácticas, disciplinarias y psicopedagógicas que mejoren la práctica docente. Analizar las experiencias de la aplicación de los Programas de Estudio. Identificar necesidades de formación de los profesores respecto a los nuevos Programas de Estudio. Sugerir actividades y estrategias dirigidas a alumnos y profesores basadas en los nuevos Programas de Estudio. Discutir, desde diversas posiciones, el papel de la literatura, del lector y el mediador de la lectura en nuestra sociedad.	Se organizó el XIX Encuentro de Profesores del Área de Talleres de Lenguaje y Comunicación, el cual tuvo lugar en El Templo de San José del Altillo, Coyoacán, Ciudad de México. Se llevó a cabo el seminario inter áreas, donde los profesores de carrera difundieron sus proyectos de trabajo. Asistieron 200 profesores.	septiembre de 2018. Marzo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Integración de profesores a grupos de trabajo.	Continúa la reprobación de alumnos en cursos ordinarios. Guías para exámenes extraordinarios desactualizadas.	Orientar a los alumnos en su preparación de exámenes extraordinarios. Actualizar las guías para que correspondan con los nuevos Programas de Estudio.	Se coordinó la elaboración de las siguientes guías: Ciencias Experimentales: Física I, Física II, Química II y Psicología I. Talleres de Lenguaje y Comunicación: TLRIID I, TLRIID III.	Abril de 2018 a abril de 2019.
Proyectos de apoyo a la docencia.	Garantizar la calidad educativa de los alumnos egresados del Colegio.	Mejorar la formación que brinda el Colegio a los estudiantes, según el Modelo Educativo, en la calidad de sus aprendizajes, la eficiencia terminal a fin de mejorar la formación y actualización de los profesores.	Los profesores de carrera desarrollaron 142 proyectos de Área Básica y 97 proyectos de Área Complementaria en los siguientes rubros: • 60 en el campo 1: Mejora del aprendizaje y de la formación de los alumnos. • 8 en el campo 2: Mejora de la docencia y de la formación de profesores. • 24 en el campo 3: Diseño y elaboración de materiales didácticos para la aplicación de los Programas de Estudio Actualizados. • 5 en el campo 4: Proyectos coordinados institucionalmente, acordes con los objetivos y líneas de acción señalados en el Plan de Trabajo del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) 2018-2022.	Abril de 2018 abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Estabilidad laboral de los profesores de asignatura	Los profesores cuentan con horarios discontinuos, por ello solicitan mejora de horario.	Optimizar las condiciones de horarios de los profesores de Carrera y de Asignatura definitivos.	Se llevó a cabo el proceso de mejora de horario permanente y temporal, antes de publicarse el primer boletín del ciclo escolar. Se revisó que las mejoras cumplan la normatividad que permita el buen funcionamiento del Colegio.	Abril a mayo de 2018 Abril a mayo de 2019
	Algunos profesores de asignatura definitivos no tienen, de forma permanente, su carga horaria completa. Debido a las licencias y permisos, hay grupos sin profesor, por esta razón se debe contratar profesores interinos, a quienes se les asignan dichos grupos.	Mejorar la carga horaria de los profesores. Garantizar que todos los grupos tengan profesor asignado, al inicio del semestre.	Se publicaron cuatro boletines para el periodo 2019-1, donde se asignaron 322 profesores para cubrir 1,281 grupos. Se publicaron tres boletines para el periodo 2019-2 donde se asignaron 34 profesores para cubrir 53 grupos. Se cubrieron todos los grupos al inicio del semestre. Se ofertaron grupos vacantes no solicitados o renuncias de grupos, directamente a los profesores, de acuerdo con la lista jerarquizada.	Junio a agosto de 2018. Diciembre de 2018 a enero de 2019.
Revisión y actualización permanente de la lista jerarquizada	Asignación de horarios basado en criterios académicos.	Actualizar la lista jerarquizada, conforme al Instructivo de Asignación de Horarios. Ofrecer un instrumento confiable para la asignación de horarios.	Se recibieron documentos probatorios de los profesores para actualizar su estatus en la lista jerarquizada. Se emitió la lista jerarquizada y se atendieron las solicitudes de revisión solicitadas por los profesores.	Abril, mayo y noviembre de 2018. Abril, Mayo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Estabilidad laboral de los profesores de asignatura.	Profesores de Asignatura definitivos “A” que cumplen con los requisitos, tramitan su promoción.	Mejorar la situación académica y laboral de los profesores, a través de la promoción.	Se orientó a los profesores para solicitar su promoción. Se tramitaron las promociones ante las Comisiones Dictaminadoras y la Dirección General del CCH. En este periodo se realizaron 10 promociones.	Abril de 2018 a abril de 2019.
	Profesores interinos de Asignatura se incorporaron a concursos abiertos de definitividad.	Apoyar la estabilidad de los profesores de Asignatura.	Se apoyó en la conclusión de los trámites para 74 plazas de definitividad de profesores de Asignatura.	Abril de 2018 a abril de 2019.
Programa de Estímulo a la Productividad y al Rendimiento de Personal Académico de Asignatura (PEPASIG)	Los profesores que cumplen con los requisitos de productividad y rendimiento, solicitan su inscripción al PEPASIG.	Gestionar ante la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), el estímulo económico de académicos de asignatura.	Se hizo el seguimiento y evaluación a los profesores que se inscribieron al Programa Se atendieron 414 solicitudes en el periodo 2019-1 y otras 30 solicitudes, en el periodo 2019-2.	Agosto a septiembre de 2018. Febrero a marzo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Información y asesoría.	Los profesores de reciente ingreso desconocen el Modelo Educativo del Colegio, Plan y Programas de Estudio, trámites administrativos y las instalaciones del Plantel.	Apoyar a los profesores de reciente ingreso en su incorporación a la Universidad y al Modelo Educativo del Colegio, a fin de que sus clases sean de calidad. Regularizar a los profesores de reciente ingreso en temas como el Programa de Estímulos y el Examen de Conocimientos y Habilidades Disciplinarias. Proporcionar información veraz y oportuna a los profesores que así lo requieran, para la realización de trámites administrativos.	Se impartió una plática a 25 profesores de recién ingreso. Se le informaron aspectos básicos de la Universidad y del Modelo Educativo del Colegio. Se les orientó, de manera individual, sobre el examen filtro y las actividades académico-administrativas. Las cinco áreas académicas ofrecieron asesoría a los docentes de reciente ingreso, para presentar el Examen de Conocimientos y Habilidades Disciplinarias. La coordinación de Ciencias Experimentales realizó una visita guiada a los profesores de recién ingreso, por los distintos espacios del Plantel.	Enero a febrero de 2019.
	Algunos profesores desconocen los procesos para iniciar la carrera académica.	Fomentar entre la planta docente, la normatividad de sus derechos y obligaciones. Incorporar a los profesores de reciente contratación a las actividades académicas.	Las cinco áreas académicas orientaron y asesoraron, de forma permanente, a los profesores en cuanto a protocolos, reglamentos, organización de eventos, cursos de formación y estudios de posgrado, diplomados, actividades extracurriculares (Jóvenes hacia la Investigación y proyectos SILADIN).	Abril de 2018 a abril de 2019.

Programa estratégico:

Formación y atención integral de los alumnos.

Líneas de acción dirigidas a:

El seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la formación de los alumnos con la finalidad de que concluyan satisfactoriamente sus estudios, fomentando en ellos la investigación, la cultura, la salud y la convivencia.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Uso de los laboratorios de Idiomas.	Difundir entre los profesores los recursos con los que cuentan laboratorios de idiomas.	Promover el uso diario de los laboratorios para fortalecer temas de las asignaturas de Inglés y Francés.	Se continuó con la capacitación a profesores sobre sobre el manejo del equipo y servicios con los que cuentan los laboratorios de idiomas. Se promovió el uso de los laboratorios entre los profesores, como medio para reforzar su actividad docente. Se atendieron 57,010 alumnos en los laboratorios de idiomas.	Abril de 2018 a abril de 2019.
Asesoría de Inglés y Francés a alumnos.	Los alumnos necesitan ayuda y orientación durante el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera, Inglés y Francés.	Ofrecer el servicio de asesoría a estudiantes de lenguas, que responda sus intereses y facilite el desarrollo de su autonomía.	Se atendieron 357 alumnos en 294 asesorías. Se realizaron 40 talleres mensualmente, en temáticas como conversación, traducción, cine, literatura, juegos, etc.	Abril de 2018 a abril de 2019.
Servicio permanente de la Mediateca como centro de autoacceso.	Los alumnos estudiantes de lenguas necesitan un servicio permanente de mediateca y asesorías, para aclarar sus dudas y/o corroborar el conocimiento que se adquiere en las aulas.	Extender el horario de servicio de la Mediateca y de las Asesorías de idiomas de 9:00 a 20:00 horas.	Se distribuyó el horario de los profesores que trabajan como asesores en la mediateca, a fin de cubrir la mayor cantidad de horas posibles del día y con ello ofrecer un mejor servicio a los alumnos.	Abril de 2018 a abril de 2019

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Talleres del Programa Institucional de Asesorías (PIA), para preparar exámenes extraordinarios.	Los alumnos requieren capacitación para presentar exámenes extraordinarios.	Brindar apoyo a los alumnos para preparar exámenes extraordinarios. Apoyar a los estudiantes para resolver la guía del examen, en tiempo y forma.	Se impartió un taller por parte de Profesores Asesores para preparar el examen extraordinario de Química I. El taller se llevó a cabo en seis sesiones de dos horas cada una. Se impartieron dos talleres por parte de Profesores Asesores para preparar el examen extraordinario de Química II. El taller se llevó a cabo en nueve sesiones de dos horas cada una. Se impartieron dos talleres por parte del personal de servicio social de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés, para preparar los exámenes extraordinarios de Inglés I y II.	Septiembre a noviembre de 2018.
Talleres del PIA para reforzar, complementar y/o profundizar en los conocimientos.	Se han identificado dificultades en el aprendizaje de algunos temas de las asignaturas del Plan de Estudios.	Brindar el apoyo académico para que los alumnos que cursan las asignaturas de Matemáticas I a IV, Biología III, Inglés I a VI e Historia Universal Moderna y Contemporánea II, puedan reforzar, complementar y/o profundizar sus aprendizajes.	Profesores Asesores y personal de servicio social impartieron talleres a 122 alumnos acerca de las licenciaturas de Historia, Biología, Enseñanza del Inglés e Ingeniería Química, con temas como números y sus operaciones básicas, ecuaciones lineales, rutas metabólicas, fluidez conversacional del idioma Inglés, la Guerra Fría, reseña crítica, entre otros.	Agosto a noviembre de 2018.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Acompañamiento y fortalecimiento de la formación de los alumnos a través del PIA.	Los alumnos presentan dificultades de aprendizaje en las diferentes asignaturas.	Brindar apoyo académico a los alumnos en los temas que les representan mayor dificultad en las asignaturas del Plan de Estudios. Fortalecer los conocimientos de los alumnos, para evitar la reprobación.	En el programa hay 50 Profesores Asesores de las asignaturas con mayor índice de reprobación, quienes atienden a los estudiantes que acuden al programa para aclarar dudas, resolver tareas, preparar exámenes, entre otros. El programa se enriquece con la participación de seis pasantes de licenciatura y el Programa Jóvenes asesores, conformado por 16 estudiantes de segundo y cuarto semestres quienes brindaron 308 horas de apoyo a estudiantes, en diferentes asignaturas. Se brindaron un promedio de 4,000 asesorías trimestrales, de las cuales aproximadamente 1,200 son asesorías preventivas.	Abril de 2018 a abril de 2019.
7ª Feria de las asesorías	Un número considerable de alumnos desconocen que se brinda servicio de asesorías académicas.	Difundir el Programa Institucional de Asesorías para que los alumnos y profesores conozcan el apoyo académico que pueden recibir en las distintas áreas.	Se realizó la 7ª Feria de las asesorías, participaron 23 Profesores Asesores (voluntarios, comisionados y de carrera), quienes montaron diferentes stands en la explanada principal del Plantel, entre ellos juegos didácticos: lotería, bingo, tiro al blanco y dominó. En el evento participaron 600 alumnos.	Octubre del 2018.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Impulsar las actividades del Programa Institucional de Tutorías.	Los alumnos de primer ingreso desconocen el Modelo Educativo. De segundo a cuarto semestres se aumenta el número de alumnos con materias reprobadas, además del incremento del problema de deserción. Derivado de la irregularidad académica, los alumnos planean su regularización a través de diferentes programas de atención al rezago escolar.	Cubrir la mayor cantidad de grupos de primer año con tutor para inducirlos al Modelo Educativo del Colegio. Reducir la reprobación, el rezago académico y abandono escolar de los alumnos tutorados. Promover entre los alumnos tutorados la regularización, vía ordinaria.	Se atendieron 74 grupos de primer y segundo semestres con el apoyo de 56 tutores, donde se trabajó de manera importante sobre la inducción al Modelo Educativo del Colegio. Se atendieron 37 grupos de tercer y cuarto semestres con el apoyo de 29 tutores, brindando orientación para la recuperación académica. Se atendieron 48 grupos de quinto y sexto semestres con el apoyo de 39 tutores, con tareas que atienden de manera fundamental la regularización académica y orientación vocacional. Se realizaron cuatro reuniones de balance con profesores tutores, con los 105 profesores adscritos al programa. Se impartió tutoría a través de los profesores tutores, a 5,226 alumnos en sus grupos; asimismo, se incluyeron 96 charlas con padres de familia y alumnos para tratar asuntos de la situación académica y su seguimiento de los estudiantes. Por su parte, la Coordinación de Tutorías atendió a 380 alumnos, que no contaban con Tutor. Con la finalidad de atender problemas relativos al aprendizaje se difundieron, por medio de los profesores tutores, charlas y talleres que ofrecen la Coordinación de Asesorías y el Departamento de Psicopedagogía.	Agosto de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Impulsar la asistencia de los alumnos a clases.	Inasistencia de los alumnos a clases.	Promover la campaña permanente de asistencia a clases.	Se publicó un cartel apoyado en el marco normativo de la legislación universitaria para promover la asistencia a clases de alumnas y alumnos, así como de la planta docente. Se editó y publicó un cartel de bienvenida a la Generación 2019. Se publicó de manera permanente, a través del boletín Oriente informa, la campaña “No te quites la camiseta” para promover la asistencia de los alumnos a clases.	Abril de 2018. Abril de 2018 a abril de 2019.
	En la interacción entre profesores y alumnos, en ocasiones, se llegan a generar conflictos de carácter académico o de comunicación.	Promover un trato adecuado y respetuoso entre profesores y alumnos. Solucionar conflictos entre profesores y alumnos (o padres de familia), por cuestiones académicas.	En las cinco áreas académicas y en la Secretaría Académica, se atendieron a alumnos, padres de familia y profesores, cuando se presentó algún conflicto. Se llevaron a cabo acciones de mediación y solución conflictos entre profesores y alumnos, con apego a la Legislación Universitaria.	Abril de 2018 a abril de 2019.
	Debido a que existe demora en la asignación de profesores o éstos no asisten, los alumnos optan por no asistir a clases, fomentándose así el ausentismo.	Garantizar la asignación de profesor a todos los grupos antes de iniciar el semestre. Promover la asistencia de los profesores a cada uno de sus grupos.	Se realizaron acciones para cubrir a más del 98% de grupos con profesor en cada una de las asignaturas, desde el inicio del semestre. Se supervisó de manera permanente la asistencia de los profesores a sus clases; reflejo de ello fue haber logrado un promedio general del 98% de asistencia. Bajo ese contexto se realizaron en promedio, 40 rondines en el turno matutino y 40 en el turno vespertino por semestre.	Abril de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Jornada de balance académico	Los alumnos presentan algún problema en su desempeño académico, el cual debe ser atendido a través de diferentes instancias.	Realizar una valoración del aprovechamiento logrado por nuestros alumnos y tomar medidas preventivas en la reprobación escolar.	En la Jornada 31. Participaron un total de 808 Profesores/asignatura. Se reportó a un total de 903 alumnos, de los cuales 198 registraron asistencia irregular, 188 alumnos fueron reportados por deserción de su clase y 158 con dificultades de aprendizaje. En la Jornada 32. Participaron un total de 867 Profesores/asignatura. Se reformulo el formato de registro para facilitar la canalización de los alumnos identificados en la Jornada de Balance. Se reportaron 864 alumnos, de los cuales 341 tuvieron problemáticas de inasistencia, 171 alumnos por deserción o abandono de la asignatura; 133 con dificultades en el aprendizaje en alguna de las asignaturas, 48 por falta de entrega de tareas y 112 por falta de interés.	Octubre de 2018. Marzo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Jornada de Balance académico.	Los alumnos presentan algún problema en su desempeño académico, el cual debe ser atendido a través de diferentes instancias.	Realizar una valoración del aprovechamiento logrado por nuestros alumnos y tomar medidas preventivas en la reprobación escolar.	Se promovió el plan de reincorporación de alumnos a clases, donde se citó a los estudiantes a una reunión conjunta con el PIT, PIA y el Departamento de Psicopedagogía y se solicitó a los profesores facilitar la reincorporación de los estudiantes a sus clases. A través del Programa de Tutoría se promovió la tutoría en pequeños grupos e individuales. El PIA, de manera conjunta con los profesores asesores, implementó algunos círculos de estudio, talleres cortos, y se otorgaron comprobantes de seguimiento. El Departamento de Psicopedagogía, imparte de manera permanente, cursos y talleres a los alumnos reportados con problemas de motivación, técnicas de estudio, organización del tiempo y recuperación académica.	Octubre a noviembre de 2018 y marzo a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Hábitos de estudio y toma de decisiones.	Aquellos alumnos que no han desarrollado hábitos de estudio, son vulnerables a desertar o reprobar.	Orientar a los alumnos hacia su recuperación académica. Ofrecer actividades de autorreflexión sobre el proceso de aprender, y herramientas útiles que apoyen aprender a aprender.	Se brindó asesoría personalizada a 400 alumnos, donde se identificaron los principales factores que influyen en su entorno de aprendizaje. Se brindaron pláticas grupales a 3496 estudiantes en 77 grupos, para orientar a los alumnos hacia la recuperación académica. Se impartieron 15 talleres a los estudiantes con temáticas como “Organización del tiempo”, “Técnicas de estudio”, “Motivación”, entre otros. Atendiendo un total de 336 alumnos. Se publicaron dos artículos en la Gaceta Oriente Informa, sobre cómo estudiar y la inteligencia múltiple. Se aplicó el Tutorial del Estrategias de Aprendizaje a 2950 alumnos.	Abril de 2018 a abril de 2019. Agosto de 2018. a noviembre de 2018. Agosto de 2018 a abril de 2019. Enero de 2019. a abril de 2019. Octubre de 2018 a noviembre de 2018.

<table>
<tr><th>PROGRAMA</th><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVO/ META</th><th>LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES</th><th>PERIODO</th></tr>
<tr><td>Desarrollo de habilidades informativas.</td><td>Algunos alumnos no han desarrollado habilidades para la búsqueda de información en Internet.

Desconocimiento de los servicios que frece la Biblioteca.</td><td>Promover entre los alumnos, el uso de la base de datos del Sistema de Bibliotecas de la UNAM.

Promover el conocimiento de las herramientas de búsqueda en la red.

Impulsar y promover la asistencia y uso de la biblioteca como herramienta de apoyo académico.</td><td>Se impartió un curso-taller por personal de la Dirección General de Bibliotecas, sobre herramientas de búsquedas en Internet y el uso de la biblioteca Digital de la UNAM. Se atendieron 40 grupos de la materia de TLRID-I, alcanzando una población de 1,665 alumnos.

Se realizó una visita guiada con 74 grupos de alumnos a los distintos espacios de la biblioteca, donde se les explicó los trámites y servicios que se prestan, alcanzando a cubrir una población de 3 400 alumnos.</td><td>Agosto a septiembre de 2018.</td></tr>
<tr><td>Programa de Fortalecimiento a la Calidad del Egreso (PROFOCE).</td><td>Los datos de seguimiento de trayectoria escolar de los alumnos una vez que egresan del Colegio, durante su primer año de licenciatura, refieren la importancia de establecer estrategias orientadas a elevar la calidad de los aprendizajes de los alumnos, a fin de lograr que se incorporen con mayor éxito a sus estudios de licenciatura.</td><td>Instrumentar cursos y/o talleres para contribuir a elevar la calidad educativa de los alumnos que concluyen el sexto semestre.</td><td>Para lograr el fortalecimiento en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes que concluyen el bachillerato, se promovieron e impartieron los siguientes cursos:

<table><tr><th>CURSO</th><th>No. de alumnos</th></tr><tr><td>Álgebra</td><td>30</td></tr><tr><td>Comprensión lectora</td><td>22</td></tr><tr><td>Estequiometría</td><td>30</td></tr><tr><td>Argumentación</td><td>30</td></tr><tr><td>Etimologías</td><td>15</td></tr><tr><td>Bioquímica</td><td>30</td></tr></table>
Participaron siete profesores en la impartición de dichos cursos, con una duración de 20 horas.

Es importante destacar que de los 93 alumnos al menos 24 de ellos asistieron al menos a dos cursos.</td><td>Mayo de 2018.</td></tr>
</table>

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Atención a aspirantes del bachillerato UNAM.	Padres de familia y aspirantes presentan dificultades para la elección de escuelas de bachillerato.	Brindar información sobre el proceso de ingreso al Bachillerato de la UNAM y características del Modelo Educativo del Colegio.	Se instaló un Módulo representativo del Colegio en el evento “Al encuentro del mañana”, en Ciudad Universitaria, donde se atendieron a más de 2 000 personas. Se impartió la charla “¿Qué te ofrece el Colegio de Ciencias y Humanidades?” dirigida a 200 estudiantes de secundaria y a sus padres, durante evento “Al encuentro del mañana”. En el plantel se brindó información a 129 alumnos de secundaria interesados en el modelo educativo del Colegio.	Octubre de 2018. Agosto de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Inducción al Modelo Educativo.	Los alumnos de nuevo ingreso desconocen el Modelo Educativo del Colegio. Los alumnos de nuevo ingreso desconocen los Servicios que ofrece el Plantel para apoyar su desempeño académico.	Inducir al estudio del Modelo Educativo a la mayor cantidad de alumnos de primer ingreso. Mostrar y explicar los servicios con los que cuenta el Plantel para apoyar su proceso educativo.	Se distribuyeron 3800 paquetes con material informativo a alumnos de nuevo ingreso. Se realizaron 64 recorridos por el Plantel, con una participación de 3110 alumnos de nuevo ingreso. Se llevaron a cabo dos ceremonias de bienvenida para la generación 2019, con la asistencia de 3,400 alumnos y por lo menos 3,000 padres de familia. Se capacitó a 32 profesores y tutores para brindar la Charla de inducción al Modelo Educativo, la cual se impartió a 61 grupos, atendiendo a un total de 3,602 alumnos. Se organizó la Expo Bienvenida Generación 2019, donde acudieron 3000 alumnos.	Julio de 2018 a agosto de 2018.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Orientación vocacional y profesional a alumnos de segundo año.	La selección de asignaturas es un dilema que afrontan los estudiantes de tercero y cuarto semestres, quienes deben asumir decisiones fundamentadas para escoger asignaturas acordes con la carrera o área que seleccionen.	Apoyar a los alumnos en su proceso de toma de decisiones al elegir área, bloque de materias y/o carrera.	Con la finalidad de aportar información para elegir asignaturas de quinto y sexto semestres se realizaron 621 asesorías individuales, de Orientación Vocacional. Además, se impartieron 75 charlas a grupos de tercer semestre sobre la toma de decisiones para la elección de asignaturas y elección de carrera, atendiendo en promedio 3,200 alumnos. Para que los alumnos contaran con mayores elementos para identificar habilidades e intereses, se invitó a 75 grupos de cuarto semestre a participar en las pruebas “PROUNAM II e INVOCA”, logrando la participación de 1,748 alumnos. Se llevó a cabo la Expo Asignatura donde se publicaron carteles y se instalaron 14 módulos informativos sobre el contenido temático de las asignaturas de quinto y sexto semestres. Al evento asistieron 1,500 alumnos. Se realizaron 16 charlas para orientar en la interpretación de resultados de las pruebas “PROUNAM II e INVOCA”, donde asistieron 1,120 alumnos. Para fortalecer la toma de decisiones respecto a la elección de asignaturas, se realizó una visita a 70 grupos para brindar información y orientación.	Agosto de 2018 a noviembre de 2018. Enero de 2019. Febrero de 2019. Marzo de 2019. Enero a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Orientación vocacional y profesional a alumnos de tercer año.	Los alumnos desconocen sus propias habilidades y capacidades. Los alumnos se enfrentan a decidir sobre su futura profesión. La influencia familiar y social lleva a los alumnos a una inadecuada toma de decisiones	Brindar asesorías personalizadas para la correcta toma de decisiones. Favorecer el intercambio de experiencias entre alumnos de bachillerato y licenciatura. Informar a los alumnos sobre la oferta educativa en la UNAM. Apoyar a los alumnos en su proceso para la selección de carrera.	Se brindaron 75 charlas a grupos de sexto semestre para informar sobre la elección de carrera y oferta educativa de la UNAM, atendiendo una población de 2,800 alumnos. Se brindó atención personalizada a 623 alumnos y a un grupo de 42 alumnos, sobre orientación vocacional. Se promovió el folleto en formato digital “Qué onda con el pase reglamentado”, proporcionado por la Dirección General de Administración Escolar, para lo cual se visitó a 79 grupos, logrando cubrir una población de 2,596 alumnos. En coordinación con la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), se llevó a cabo el evento “El estudiante orienta al estudiante”, donde se brindó información a 3,000 alumnos que solicitaron información sobre diferentes carreras, requisitos y planteles donde se imparten. Para eso se instalaron 29 módulos que fueron atendidos por 250 alumnos de facultades y personal de la DGOAE.	Enero de 2019. Abril de 2018 a abril de 2019. Abril de 2019. Febrero a marzo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Orientación vocacional y profesional a alumnos de tercer año.	Los alumnos se enfrentan a una disyuntiva para decidir sobre su futura profesión. La influencia familiar y social lleva a los alumnos a una inadecuada toma de decisiones.	Favorecer el intercambio de experiencias entre alumnos de bachillerato y licenciatura. Informar a los alumnos sobre la oferta educativa en la UNAM. Apoyar a los alumnos en su proceso para la selección de carrera.	Para lograr un acercamiento de los estudiantes a las facultades y/o escuelas de la UNAM se promovió la asistencia y participación de los alumnos en la Jornada Universitaria para participar en clases muestra, charlas y recorridos, acudieron a estas actividades 193 estudiantes del Plantel. Se brindó apoyo a la Jornada de Orientación Vocacional “El futuro no espera” donde se presentaron 20 ponencias, algunas impartidas por ex alumnos, que presentaron las características, programas y actividades de diversas carreras y planteles donde se imparten, con una asistencia de 4,000 estudiantes. Se impartió la charla Mitos y realidades sobre la carrera de medicina, donde asistieron 63 alumnos.	Marzo de 2019. Enero a febrero de 2019. Febrero de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Becas.	Un número importante de estudiantes proviene de familias con bajos salarios; aproximadamente el 50% de la población escolar procede del Estado de México, lo que implica un gasto superior a sesenta pesos diarios en pasajes, para trasladarse a la escuela. Eso puede ser motivo para la deserción escolar.	Difundir los distintos programas de becas, a fin de garantizar que la población escolar reciba información pertinente y oportuna para su registro. Incrementar el número de alumnos beneficiarios de becas, a fin de contribuir para la disminución en el abandono y/o deserción, por razones económicas.	Se diseñaron 16 carteles y se distribuyeron 80 copias de los mismos, así como las convocatorias emitidas para cada programa, por el plantel. Se realizaron 15 publicaciones en la página del plantel y en Facebook (oficiales), así como dos publicaciones en Oriente Informa. La información se compartió con profesores tutores, así como con grupos de profesores de diversas áreas, a fin de promover la información con los estudiantes. Se mantuvo información constante con los grupos de padres de alumnos becarios de Prepa sí, a través de diferentes grupos de WhatsApp. Como iniciativa del gobierno federal, se abrió un nuevo programa que corresponde a la Beca para el Bienestar Benito Juárez. Esta beca sustituye las becas de la SEP, PROBEMS y Prepa-Sí. Se logró registrar a 10 376 alumnos que corresponde al 85.10 % de la población estudiantil del plantel.	Enero a febrero de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Formación, Orientación, Información y Atención Psicopedagógica.	Los alumnos se enfrentan a situaciones diversas en los ámbitos de su vida, que los impactan emocionalmente.	Identificar los factores de riesgo en el desarrollo del alumno, así como la evaluación sobre el impacto que tiene en su desempeño académico. Canalizar a lugares de atención especializados, para brindar un apoyo psicológico, jurídico o médico.	Se brindó asesoría psicológica a 1,179 alumnos. Se atendieron diversas problemáticas como ansiedad, depresión, miedo, violencia en el noviazgo y violencia familiar, prevención de adicciones, toma de decisiones, duelo, entre otras. Cada una de ellas requirió de dos a seis sesiones, según la situación. Se atendieron 29 casos de alumnos con ideación o intento suicida, cuyos padres fueron notificados. Se impartieron 18 talleres a los alumnos para bridar herramientas que les permitan identificar situaciones de riesgo, así como alternativas para solucionarlas. Las temáticas fueron diversas como “Sexualidad”, “Proyecto de vida”, “Arte y pintura contra la violencia”, “Autoestima”, “Manejo del duelo”, entre otras. Se atendieron a 371 alumnos. Se realizó un círculo de escucha para detectar casos de tristeza y depresión, así como un tendedero donde podían expresar sus emociones, además de un módulo que brindaba orientación psicológica.	abril de 2018 a abril 2019. Agosto de 2018. a noviembre de 2018. Enero de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Alimentación y nutrición.	Los alumnos se enfrentan a un panorama complejo sobre la cultura de alimentación humana; en ella, intervienen factores de carácter biológico, social, económico, político y cultural, en estrecha relación con el estado de nutrición y de la salud.	Ofrecer estrategias a los alumnos, que contribuyan a mejorar su estado de nutrición.	Se impartió una charla sobre alimentación a cargo del Departamento de Difusión Cultural, donde asistieron 60 alumnos. Se impartió una conferencia sobre nutrición dirigida a alumnos con un total de 160 asistentes. Se impartió la charla “Creando mi menú saludable”, dirigida a 85 estudiantes. Se impartió la charla “El plato del buen comer”, dirigida a 120 estudiantes. Se brindaron 45 asesorías nutricionales y se midieron 70 índices de masa corporal en el marco del evento la Ruta Rosa.	Agosto de 2018 a noviembre de 2018.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Salud Sexual y Reproductiva.	La salud sexual está encaminada al desarrollo de la vida, de las relaciones personales y no solamente al asesoramiento y la atención en materia de la reproducción y de las enfermedades de transmisión sexual.	Fomentar un ambiente donde se reconozca, respete y ejerzan los derechos sexuales (privacidad, equidad, libertad, placer, educación sexual integral, expresión sexual emocional, información y atención de la salud).	Se entregó a 10,204 alumnos de primero, tercero y sexto semestres, el libro “Por mí, por ti, por tod@s, información vital para la salud sexual”, donado por el Gobierno de la CDMX. El departamento de Servicio Médico en coordinación con la Jurisdicción Sanitaria Iztapalapa, realizó una campaña de salud reproductiva, donde se informó sobre métodos anticonceptivos, además de distribuirse 2,500 preservativos, 40 implantes y 80 parches anticonceptivos. Se realizó la conferencia sobre “Enfermedades de transmisión sexual”, con una asistencia de 160 alumnos. Se presentó la conferencia “Nueve maneras de evitar nueve meses”, con una asistencia de 100 alumnos.	Agosto 2018 a enero 2019. Octubre de 2018. Marzo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Salud escolar.	Lograr que las mujeres tengan acceso a los servicios de salud.	Fortalecer la detección oportuna del cáncer de mama. Acercar la atención con las unidades móviles de toma de mastografías que integran la Ruta Rosa. Reforzar la campaña de vacunación.	En coordinación con la Jurisdicción Sanitaria de Iztapalapa y el Instituto Mexicano del Seguro Social, se llevó a cabo la Jornada de salud la Ruta Rosa, donde se promovió el autocuidado y detección oportuna del cáncer. Se atendió a 3,000 alumnos, profesores y personal administrativo. En el marco de la Ruta Rosa se aplicaron 1500 cédulas para la detección del cáncer, se realizaron 35 tomas de Papanicolaou, 153 pruebas de hemoglobina, 38 mastografías y 26 exploraciones de mama. Adicionalmente en la Jornada de salud de la Ruta Rosa se promovió la campaña de vacunación al aplicar 40 vacunas contra el tétanos y 40 vacunas contra la influenza.	Octubre de 2018.
		Apoyar y promover los programas Institucionales de Atención y Cuidado de la Salud. Promover la participación del equipo médico del Plantel en acciones orientadas al cuidado de la salud en la población escolar.	En el marco de la Feria de la Salud organizada por la Dirección General de Atención a la Salud (DGAS) y el Departamento de Servicio Médico del Plantel, se llevaron a cabo acciones de educación y fomento de la salud, basadas en actividades lúdicas, bajo los siguientes ejes temáticos: adicciones, salud sexual y reproductiva, sobrepeso y obesidad, salud bucal, violencia, alimentación saludable, salud psicológica, prevención de accidentes, seguro médico del estudiante, entre otros. Se elaboraron y distribuyeron más de 1000 volantes, participaron más de 300 alumno y 45 promotores de la salud.	Marzo de 2018 a marzo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Salud escolar.	Brindar atención médica, orientación para prevención de embarazo y prevención de adicciones.	Apoyar y promover los programas institucionales de Atención y Cuidado de la Salud. Promover la participación del equipo médico del plantel en acciones orientadas al cuidado de la salud en la población escolar.	El servicio médico realizó: • 7,600 consultas. • 254 consejerías a alumnos en consultorio para evitar el embarazo. • 75 Exámenes de agudeza visual a alumnos. • Distribución de 160 frascos de ácido fólico. Servicio médico del plantel no solo lleva a cabo la atención médica de los estudiantes que lo requieren, también realiza acciones orientadas a promover el cuidado de la salud de la población escolar, entre ellas elaboró ocho cápsulas informativas, dictó charlas, impulsó cuatro talleres, dos conferencias y elaboró ocho periódicos murales, para atender a 974 alumnos.	Marzo de 2018 a Marzo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Prevención y atención de las adicciones.	Algunos alumnos presentan conductas de riesgo como el consumo de sustancias que concluyen en adicciones, embarazos no planeados y violencia.	Desarrollar y establecer acciones preventivas para el cuidado de la salud, relaciones, interpersonales, interacción con el medio, percepción de situaciones cotidianas que ponen en riesgo su desarrollo integral. Sensibilizar a los profesores y padres de familia de los riesgos ante el consumo de drogas, en adolescentes.	Se impartió una charla coordinada por la Secretaría Auxiliar de la Dirección, a 19 alumnos detectados por consumo de sustancias tóxicas dentro del plantel. Se impartió el curso “Kung Fu”, para educar contra las adicciones. Al curso asistieron 50 alumnos. Se brindó una charla dirigida a 32 profesores sobre “Riesgos causados por el consumo de drogas”. Se canalizaron a 51 alumnos, en centros para atención a las adicciones, de integración, hospitales, entre otros. Se promovió la campaña permanente “No te quites la camiseta, di no a las drogas y al alcohol”. Se llevaron a cabo ocho pláticas y talleres con padres de familia para abordar temáticas como: comunicación efectiva, establecimiento de límites, factores de riesgo y protección con los hijos, además, mitos sobre las drogas. Asistieron 216 papás.	Abril de 2018. Abril de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Derechos humanos, valores y equidad de género.	Favorecer la construcción de un ambiente libre de violencia.	Impulsar campañas que promuevan la equidad y fomenten la igualdad entre hombres y mujeres. Generar conciencia respecto a que hombres y niños son agentes importantes para lograr la igualdad de género y de derechos entre hombres y mujeres.	Se realizó la conferencia titulada “Hablemos de perspectiva de género y masculini… ¿qué?” donde se expusieron las perspectivas y mitos que existen sobre el rol masculino, así como los diferentes estudios académicos que se realizan sobre el tema. Asistieron 150 alumnos. Se dictó una charla por parte del Departamento de Difusión Cultural sobre Equidad de género. Asistieron 160 alumnos. Se publicaron tres artículos en el órgano informativo local “Oriente informa” sobre educación familiar según el género, masculinidad y feminismo, así como uno sobre el Día Internacional de la Mujer. Se impartió una plática sobre el papel de la mujer en la Historia, donde asistieron 30 alumnos.	Marzo de 2019. Enero de 2019 a abril de 2019. Abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Derechos humanos, valores y equidad de género.	Desarrollar trabajo comunitario en los rubros de prevención de la violencia, promoción de derechos humanos, igualdad de género y apoyo a personas que sufren violencia.	Generar conciencia respecto a que hombres y niños son agentes importantes para lograr la igualdad de género y de derechos entre hombres y mujeres. Contar con una persona orientadora contra la violencia de género en el Plantel. Promover el movimiento solidario para la igualdad de género “He For She”. Promover el Protocolo para la Atención de Casos de Violencia de Género en la UNAM.	Se publicaron los carteles “¿qué hace la universidad en los casos de violencia de género?”, “Género y violencia de Género” y “Protocolo para la Atención de Casos de Violencia de Género en la UNAM”. En el marco de la Jornada Académica México y el mundo, se brindó una plática sobre el Protocolo de Género de la UNAM, a la que asistieron 50 alumnos. Se impartió una plática sobre la finalidad de las Personas Orientadoras Contra la Violencia de Género. Asistieron 40 alumnos. Se llevó a cabo una charla para promover la iniciativa “He for She-UNAM”, parte de la Persona Orientadora Contra la Violencia de Género. Se ofreció orientación permanentemente por parte de la Persona Orientadora Contra la Violencia de Género, en un cubículo del área de Asesorías.	Abril de 2019 a mayo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Derechos humanos, valores y equidad de género.	Construir un ambiente libre de violencia entre la comunidad. Fomentar relaciones basadas en el respeto entre los universitarios.	Preparar alumnos que reflexionen sobre la necesidad de aprender a convivir en un marco de civilidad universitaria, libre de violencia. Fomentar valores para la convivencia solidaria. Desarrollar habilidades sociales en los alumnos. Erradicar el acoso y maltrato escolar. Conciliar pacífica y de manera justa los conflictos. Fomentar en los alumnos el respeto al entorno social y natural. Promover la participación de los estudiantes en los debates sobre educación, medio ambiente, paz y seguridad, migración, combate a la pobreza e igualdad de oportunidades, así como inclusión, equidad y justicia.	Se impartió el Curso –Taller de Civilidad y Convivencia Universitarias, “CONVIVE” donde participaron 40 alumnos. Se impartió la conferencia “Fenómeno de violencia Social” por parte de las integrantes del Programa de Investigación Feminista. Al evento asistieron 150 alumnos. Se realizó una charla para concientizar sobre los riesgos que existen en las redes sociales titulada “Amigos reales o virtuales”. En la charla participaron 25 alumnos. Se realizaron dos publicaciones en “Oriente Informa” sobre los “Riesgos de las amistades en las redes sociales”. Se promovió la participación de estudiantes en el encuentro “El México que los jóvenes sí queremos tener”, evento organizado por la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE), en el cual participaron escuelas de diversas entidades de la República Mexicana, donde los alumnos participantes elaboraron un ensayo y participaron en el debate sobre educación, medio ambiente, paz y seguridad, migración, combate a la pobreza e igualdad de oportunidades, así como inclusión, equidad y justicia. Participaron 15 alumnos del Plantel.	Marzo de 2018 a febrero de 2019. Abril de 2019. Mayo de 2018.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Iniciación temprana a la investigación científica y de aprendizaje de la ciencia.	Despertar el interés de los alumnos en actividades científicas, en ciencias experimentales.	Impulsar la participación de alumnos en el desarrollo de actividades de iniciación temprana a la investigación científica y de aprendizaje de las ciencias experimentales. Acercar a los alumnos a la cultura científica.	Se llevó a cabo “La décima jornada académica el reciclaje y reúso”. Se impartió la conferencia “Riesgo por crecimiento poblacional: donde cabe uno caben dos”, por parte de personal del Centro de Ciencias de la Atmosfera, en el marco del Día del Meteorólogo mundial. Donde asistieron 50 alumnos Se organizó la XV Semana de la Ciencia, donde participaron 1200 alumnos con 310 trabajos de investigación. El evento tuvo a más de 3400 alumnos asistentes. Se organizó la Muestra de Cine en tercera dimensión, sobre documentales científicos. Se presentaron dos ciclos de cine sobre investigadores científicos y sus descubrimientos. Se realizó un ciclo de ponencias con biografías de personajes de la Ciencia.	Marzo 2019. Mayo de 2019. Abril de 2019. Marzo a abril 2019. Enero y marzo de 2019. Abril 2019

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Iniciación temprana a la investigación científica y de aprendizaje de la ciencia.	Despertar el interés de los alumnos en las ciencias naturales, matemáticas, humanidades y ciencias sociales.	Impulsar la participación de alumnos en el desarrollo de actividades de iniciación temprana a la investigación, en los campos de las ciencias naturales, matemáticas humanidades y las ciencias sociales.	Se pusieron en marcha 54 proyectos de investigación en ciencias experimentales en los laboratorios LACE y CREA, con la intervención de 21 maestros y 300 alumnos. Se desarrollaron 103 proyectos de investigación en Biología, Química, Física, Ciencias de la Salud, Matemáticas y Psicología, en el Programa Jóvenes a la Investigación en Ciencias Naturales y Matemáticas. Se llevaron a cabo 21 conferencias con investigadores de facultades e institutos de la UNAM, con una asistencia de 1051 alumnos. Se proyectaron cinco videoconferencias con un promedio de 180 alumnos asistentes. Se realizaron 18 visitas guiadas a facultades e institutos, con un total de 340 alumnos. Se desarrollaron 14 proyectos de investigación con la asesoría de 14 profesores a 79 alumnos en el programa PEMBU (Programa de Estaciones Meteorológicas del Bachillerato Universitario).	Abril de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Iniciación temprana a la investigación científica y de aprendizaje de la ciencia.	Despertar el interés de los alumnos en actividades científicas, en humanidades y ciencias sociales.	Impulsar la participación de alumnos en el desarrollo de actividades de iniciación temprana a la investigación en los campos de las Humanidades y las Ciencias Sociales	Participaron 31 trabajos de alumnos en el "XXII foro los jóvenes y la ciencia". Se canalizaron a 15 alumnos del programa Jóvenes a la Investigación en Ciencias Experimentales y, Matemáticas en alguna estancia corta para estudiantes, quienes participaron activamente en estancias en facultades o institutos de la UNAM. Se intervino en la "XXIII Muestra Científica de Estancias Cortas 2018", obteniendo el primer lugar en el área de química y segundo lugar en el área de Biología por el informe técnico entregado; asimismo, se obtuvo una mención honorifica en el área de química, en la categoría de cartel científico. Participación en la Olimpiada del conocimiento con la obtención de una medalla de oro en la materia de Biología. Participación en el XXVII Concurso Universitario Feria de las Ciencias, Tecnología y al Innovación con la obtención de cuatro medallas de oro, tres de plata, dos de bronce y una mención honorífica.	Abril de 2019. Junio de 2018. Noviembre de 2018. Agosto de 2018. Abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
8ª Olimpiada Universitaria del Conocimiento.	Apoyo y orientación a los alumnos de excelencia académica.	Premiar y reconocer la excelencia académica. Motivar a los alumnos a desarrollar habilidades y estrategias de estudio que les ayuden en su formación académica.	Se difundió ampliamente la convocatoria. Se llevó a cabo la primera etapa del concurso en las instalaciones de la Sala Telmex donde asistieron 148 alumnos. Resultaron finalistas nueve alumnos: dos de tercer semestre (Literatura y Química) y siete del quinto semestre (Biología, Historia, Literatura y Química). Se obtuvieron dos reconocimientos: una medalla de oro en biología y una mención honorífica en la misma materia. La alumna ganadora de la medalla de oro, representó a los alumnos del CCH en la mesa de premiación y ofreció el discurso de agradecimiento en nombre de los participantes en ese concurso.	Noviembre de 2018.
Olimpiada Etimológica.	Apoyar y orientar a los alumnos con interés en etimologías.	Enriquecer el estudio de las principales raíces que conforman el acervo lexical del español, en un contexto que fomente los más altos valores del humanismo y un sano espíritu competitivo, para propiciar tanto el desarrollo intelectual del individuo como el reconocimiento empático del esfuerzo que desempeñan sus pares en competencia.	Se difundió la convocatoria. Se coordinó la asesoría para alumnos participantes. Se obtuvo el tercer lugar en la materia de Latín, en los últimos dos concursos.	Abril de 2018 y abril 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Eficiencia terminal de los alumnos generación 2016.	Conocer la eficiencia de egreso del plantel, en el marco del avance de los alumnos en el tiempo establecido, para conservar la calidad del aprendizaje de alumnos regulares.	Asegurar que el mayor número de alumnos concluya el bachillerato en tres años.	Número de alumnos de la generación 2016 que iniciaron sus estudios: 4,064 Número de alumnos de la generación 2016 que concluyeron el bachillerato: 2,858. Porcentaje de eficiencia terminal en tiempo curricular del plantel: 70.32%	Abril de 2018.
Eficiencia terminal de los alumnos generación 2017.			Alumnos de la generación 2017 que iniciaron sus estudios: 3,932 Alumnos de la generación 2017 que concluyen el bachillerato: 2,858. Porcentaje de eficiencia terminal en tiempo curricular del Plantel: 72.68% Numero de egresados en el año en curso independientemente de su generación: 3,469	Abril de 2019.
Inscripciones ordinarias.	Otorgar el derecho de cursar estudios después de concluir los trámites de inscripción y a quienes permanezcan inscritos en el nivel de bachillerato.	Atender a los alumnos que se inscriben a los cursos ordinarios.	Periodo ordinario 2019-1, se inscribieron: • 3,885 alumnos a primer Semestre. • 3,993 alumnos a tercer Semestre. • 4,446 alumnos a quinto Semestre. Total de alumnos inscritos en cursos ordinarios en el año lectivo 2019: 12,324	Junio a agosto de 2018.

<table>
<tr><th>PROGRAMA</th><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVO/ META</th><th>LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES</th><th>PERIODO</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Aprovechamiento de cursos ordinarios:</td><td rowspan="2">El plantel atiende a una población superior a 12 500 alumnos, en las diferentes asignaturas del Plan de Estudio del Colegio.

Debido a la cantidad de población no hay medidas que permitan vigilar a los alumnos para que entren a la totalidad de sus clases. Solo existe la Jornada de balance que marca parámetros y se realiza una por semestre.</td><td rowspan="2">Disminuir el rezago escolar.</td><td>El aprovechamiento obtenido en el periodo 2019-1 fue:

<table>
<tr><th>Área</th><th>Matutino</th><th>Vespertino</th></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>76.67%</td><td>81.38%</td></tr>
<tr><td>Cs. Experimentales</td><td>81.73%</td><td>83.73%</td></tr>
<tr><td>Histórico-Social</td><td>80.92%</td><td>81.14%</td></tr>
<tr><td>Talleres</td><td>80.24%</td><td>82.22%</td></tr>
<tr><td>Idiomas</td><td>85.88%</td><td>85.79%</td></tr>
</table></td><td>Abril a diciembre de 2018.</td></tr>
<tr><td>El aprovechamiento obtenido en el periodo 2019-2 fue:

<table>
<tr><th>Área</th><th>Matutino</th><th>Vespertino</th></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>78.9%</td><td>78.95%</td></tr>
<tr><td>Cs. Experimentales</td><td>80.73%</td><td>69.37%</td></tr>
<tr><td>Histórico-Social</td><td>79.38%</td><td>79.38%</td></tr>
<tr><td>Talleres</td><td>78.82%</td><td>79.45%</td></tr>
<tr><td>Idiomas</td><td>85.91%</td><td>86.78%</td></tr>
</table></td><td>Enero a abril de 2019.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>PROGRAMA</th><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVO/ META</th><th>LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES</th><th>PERIODO</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Aprovechamiento para los cursos de recursamiento.</td><td rowspan="2">La deserción existe en los grupos de recursamiento, en consecuencia, existe un alto grado de reprobación.</td><td rowspan="2">Lograr que los cursos de recursamiento sean prioritariamente de carácter ordinario, y permitan que los alumnos se regularicen, a la brevedad, y con ello evitar las opciones extraordinarias y los exámenes extraordinarios.</td><td>El aprovechamiento obtenido en el recursamiento ordinario del periodo 2019-1 fue:
<table>
<tr><th>Área</th><th>Aprovechamiento</th></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>51.67%</td></tr>
<tr><td>Cs. Experimentales</td><td>52.95%</td></tr>
<tr><td>Histórico-Social</td><td>60.09%</td></tr>
<tr><td>Talleres</td><td>52.04%</td></tr>
<tr><td>Idiomas</td><td>57.14%</td></tr>
</table></td><td>Abril a diciembre de 2018.</td></tr>
<tr><td>El aprovechamiento obtenido en el recursamiento ordinario del periodo 2019-2 fue:
<table>
<tr><th>Área</th><th>Aprovechamiento</th></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>54.64</td></tr>
<tr><td>Cs. Experimentales</td><td>57.37</td></tr>
<tr><td>Histórico-Social</td><td>62.12</td></tr>
<tr><td>Talleres</td><td>53.85</td></tr>
<tr><td>Idiomas</td><td>61.92</td></tr>
</table></td><td>Enero a abril de 2019.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>PROGRAMA</th><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVO/ META</th><th>LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES</th><th>PERIODO</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Programa de Apoyo al Egreso PAE.</td><td rowspan="2">Existen problemas de ausentismo por parte de los alumnos y algunos presentan dificultad para aprobar sus asignaturas, por eso los alumnos inscritos en quinto y sexto y semestres tienen como alternativa el Programa de Apoyo al Egreso.</td><td rowspan="2">Propiciar que alumnos regularicen su situación académica y con ello se logre disminuir el rezago escolar.

Asegurar que el Programa de Apoyo al Egreso lo impartan profesores comprometidos con los alumnos.</td><td>
<table>
<tr><td colspan="2">PAE Sabatino Periodo 2019-1</td></tr>
<tr><td>Cantidad de alumnos atendidos</td><td>2,479</td></tr>
<tr><td>Número de grupos</td><td>66</td></tr>
<tr><td>Aprovechamiento por área</td><td></td></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>45.63%</td></tr>
<tr><td>Cs. Experimentales</td><td>51.61%</td></tr>
<tr><td>Histórico-Social</td><td>60.15%</td></tr>
<tr><td>Talleres</td><td>49.18%</td></tr>
<tr><td>Idiomas</td><td>49.78%</td></tr>
</table>
</td><td>Abril a diciembre de 2018.</td></tr>
<tr><td>
<table>
<tr><td colspan="2">PAE Sabatino 2019-2</td></tr>
<tr><td>Cantidad de alumnos atendidos</td><td>3,334</td></tr>
<tr><td>Número de Grupos</td><td>83</td></tr>
<tr><td>Aprovechamiento por área</td><td></td></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>56%</td></tr>
<tr><td>Cs. Experimentales</td><td>63%</td></tr>
<tr><td>Histórico-Social</td><td>60%</td></tr>
<tr><td>Talleres</td><td>70%</td></tr>
<tr><td>Idiomas</td><td>60%</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td colspan="2">PAE Ultimo esfuerzo Periodo 2019-2</td></tr>
<tr><td>Cantidad de alumnos atendidos</td><td>2,187</td></tr>
<tr><td>Número de Grupos</td><td>77</td></tr>
<tr><td>Aprovechamiento por área</td><td></td></tr>
<tr><td>Matemáticas</td><td>83%</td></tr>
<tr><td>Cs. Experimentales</td><td>87%</td></tr>
<tr><td>Histórico-Social</td><td>83%</td></tr>
<tr><td>Talleres</td><td>86%</td></tr>
<tr><td>Idiomas</td><td>90%</td></tr>
</table>
</td><td>Enero a abril de 2019.</td></tr>
</table>

Programa estratégico:

Servicios y apoyo académico

Líneas de acción dirigidas a:

Incrementar la calidad de los servicios que reciben los estudiantes y planta docente en el plantel.

Observar las normas que regulan los derechos y las obligaciones de todos los trabajadores, tanto administrativos como docentes del Colegio, para hacer más eficiente la labor académica.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación.	Proveer de herramientas de cómputo y servicios a los profesores para la impartición de sus clases.	Ofrecer los recursos adecuados a los grupos curriculares de Taller de Cómputo y Cibernética y Computación. Atender las solicitudes de profesores en cuanto a servicio técnico y préstamo de equipos de cómputo.	Se realizan rondines todos los días en los nueve salones del edificio C para que se resuelva cualquier desperfecto, lo antes posible. Se realizan semestralmente 5 000 préstamos de laptops y 6 000 préstamos de video proyectores. Se ofrece el servicio de apoyo técnico a los profesores en el uso de equipos de cómputo. Se atendieron más de 1,000 solicitudes.	abril 2018 a abril de 2019.
	Proveer el servicio de Internet a profesores.	Satisfacer las peticiones de profesores que requieren conexión a Internet.	Se proporcionó conexión a Internet a 562 profesores y a 374 trabajadores administrativos. Se dio asesoría sobre configuración de tabletas y celulares para el acceso a 290 profesores y 120 trabajadores. Se implementó un sistema de administración de acceso a la red inalámbrica, de tal forma que los profesores se conectan por medio de su número de trabajador y su RFC, y los trabajadores administrativos con la direccione física del teléfono celular.	abril 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Sala de Profesores.	Responder a la solicitud de espacios a profesores para el desarrollo de trabajos académicos, asesoría para la elaboración de materiales y realización de trámites.	Ofrecer los servicios de préstamo de: equipo de cómputo, sala de juntas, trámites administrativos en línea y asesoría a profesores.	Se atendieron más de 16,000 solicitudes de profesores para el uso de alguno de los servicios que se ofrece en la Sala de Profesores (impresión, tramite de firma electrónica avanzada, sala de juntas, áreas de descanso y equipo de cómputo). Se agendaron y organizaron 700 reuniones en los espacios establecidos. Se realizaron más de 900 trámites para generar o renovar firmas electrónicas. En el servicio de impresión de listas de asistencia de los grupos ordinarios, se generan un promedio de 2,000 impresiones. Se ofrece el servicio de impresión de actas de calificaciones de los grupos que atienden los profesores, cuya impresión llegó a un aproximado de 3,000 actas de las 10,000 que se generan anualmente.	marzo 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Centro de cómputo para alumnos.	Dar respuesta a la demanda de servicios de cómputo para que los alumnos realicen sus actividades académicas.	Ofrecer a los alumnos espacios donde cuenten con las herramientas tecnológicas adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas.	Se tienen habilitadas 114 computadoras para atender la demanda de alumnos. Se atendieron más de 160,000 solicitudes de alumnos para el uso de equipo de cómputo. En el servicio de impresión de materiales electrónicos a alumnos, se alcanzó más de 400,000 impresiones.	Abril de 2018 a abril de 2019
Centro de Cómputo para profesores.	Dar respuesta a la demanda de servicios de cómputo para que los profesores realicen sus actividades académicas. Satisfacer la demanda de espacios para la realización de actividades institucionales como son impartición de cursos, diplomados, aplicación de exámenes e inscripciones.	Brindar a profesores espacios adecuados para el desarrollo de actividades docentes, apoyadas con el uso de las TIC. Apoyar la realización de actividades institucionales con el uso de las TIC.	Se tienen habilitadas 124 computadoras para atender la demanda de profesores con sus grupos, así como para el desarrollo de las actividades institucionales. Se atendieron 788 grupos de alumnos. Se llevaron a cabo dos diplomados y 14 cursos para profesores dirigidos al desarrollo de Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC). Se llevaron a cabo actividades institucionales como: la Olimpiada del Conocimiento, Ticómetro, Examen de Diagnóstico Académico, Evaluación Diagnóstica sobre Habilidades en TIC, Curso de Búsqueda Bibliográfica y el Curso de Verano de Programación.	abril de 2018 a abril de 2019

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Innovación e infraestructura de la red de Cómputo.	No se satisface la cantidad de información que se genera y se recibe cada día en el Plantel, cuyo promedio es de 112 Gb.	Ampliar la cobertura de la Red cableada de Cómputo del plantel y la Red Inalámbrica Universitaria (RIU). Ofrecer a la comunidad acceso a Internet en sus diferentes espacios académicos.	Se implementaron enlaces, mediante cable UTP Categoría 6 de uso externo, en los edificios O, T, L y F y la Secretaría de Asuntos Estudiantiles. Se instaló fibra óptica en los Edificios A, B, C, D, J, Q, S, V, W, Audiovisual, Biblioteca y Centro de Cómputo para llegar a un total de 22 enlaces alcanzando una cobertura de 27 edificios donde se dan clases. Se instalaron un total de 103 puntos de acceso inalámbrico al interior de espacios académicos, de los cuales tres de ellos estarán en áreas abiertas. Éstos, sumados a los 29 con los que ya se contaba, hacen un total de 132 puntos de acceso, con lo cual se da un incremento del 360%. La Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC) implementó un enlace de respaldo secundario en Internet mediante la compañía Total Play en fibra óptica a 300 Mbps. Los edificios del Centro de Cómputo y el Edificio C cuentan con una conexión de Telmex en fibra óptica a 100 Mbps. Existen dos puntos de acceso en la cafetería de la escuela y en la Biblioteca, proporcionados por la empresa TELMEX.	abril de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Servicio de Audiovisual.	Ofrecer servicios y materiales a los profesores, alumnos y funcionarios del Plantel para sus actividades académicas, culturales, de investigación y administrativas.	Satisfacer la demanda del préstamo de materiales educativos, equipo de audio y video, así como el préstamo de salas audiovisuales para diferentes actividades. Apoyar a profesores y alumnos en la selección, elaboración, producción y utilización de materiales de audiovisual. Coordinar la organización de eventos dirigidos a la comunidad académica y estudiantil.	Se atendieron más de 4,000 solicitudes en las Salas de Audiovisual. Se realizó el préstamo de 1,600 de documentales para su proyección en laboratorios, salones o salas de audiovisual. Se imprimieron 600 carteles para difusión de eventos académicos. Se hizo servicio a 28 pantallas y 14 televisores que se encuentran en laboratorios curriculares del Área Ciencias Experimentales; se sustituyeron cuatro pantallas dañadas y se adquirieron 14 más, para sustituir los televisores de esos laboratorios. Se adquirieron cinco equipos de cómputo para dar servicio en las salas de Audiovisual. Se instalaron cuatro puntos de acceso para dar servicio de Internet en las salas de audiovisual. Se adquirió una video cámara para la grabación de eventos en alta definición. Se adquirió un switch para mezclar video de diferentes fuentes, durante los eventos en el plantel. Se adquirió un equipo de serigrafía para la producción de gráficos y textos para en eventos.	Abril de 2018 a abril de 2019

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Los derechos y las obligaciones de los trabajadores.	Procurar mejores condiciones de trabajo, con el propósito de contribuir al logro de los fines sustantivos de la institución.	Propiciar y atender las obligaciones laborales mediante el cumplimiento de los compromisos asumidos en los Contratos Colectivos. Optimizar las actividades de los trabajadores, a través de la supervisión.	Se coordinaron y supervisaron las tareas que realizan los trabajadores académicos y administrativos, respetando su área de trabajo y de acuerdo con el manual de funciones. Se llevaron a cabo pláticas con los delegados sindicales del STUNAM y AAPAUNAM para que, de manera conjunta, se solucionaran los problemas de carácter laboral. Se formularon y suscribieron acuerdos y convenios con los sindicatos de STUNAM y AAPAUNAM para el mejor desarrollo de las relaciones laborales, así como el seguimiento para su cabal cumplimiento. Se realizaron 347 trámites de tiempo extraordinario.	Abril 2018 a abril de 2019

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Los derechos y las obligaciones de los trabajadores.	Atender las solicitudes de trámites y servicios a los que tienen derecho los trabajadores de base.	Realizar los trámites dentro de los tiempos establecidos por la dependencia.	Se realizaron 58 trámites para solicitud de constancia que acredita la situación laboral (empleo y sueldo) del trabajador universitario. Se gestionaron 32 trámites de la prestación para obtener el vale de juguetes por cada hijo que, al 6 de enero del año siguiente, no haya cumplido 8 años de edad. Se gestionaron 88 trámites ante la dirección General de Personal (DGP) para prestaciones de anteojos, lentes de contacto, aparatos auditivos y ortopédicos. Se generaron ocho licencias con goce de sueldo y cuatro licencias sin sueldo. Algunas de ellas fueron por gravidez, enfermedad o accidente no profesional a las que tiene derecho el trabajador de acuerdo a su antigüedad laboral, además de una licencia médica expedida por el ISSSTE.	Abril de 2018 a abril de 2019.

Programa estratégico:

Seguridad.

Líneas de acción dirigidas a salvaguardar la integridad de la comunidad del Plantel, así como del patrimonio universitario, a partir del reforzamiento de la seguridad.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Sendero escolar seguro.	Seguridad para la comunidad estudiantil en el entorno del plantel.	Brindar seguridad a la comunidad de nuestro plantel. Establecer un Sendero Seguro como una zona de menor riesgo.	Se realizaron 11 reuniones de seguridad en nuestro plantel, con la Comisión Local de Seguridad. Para atender las problemáticas de seguridad al interior y exterior del plantel. Se asistieron a 11 reuniones interinstitucionales en el Sector Oasis del Oriente de la CDMX. Acudieron representantes de las Alcaldías de Iztapalapa e Iztacalco, INVEA, Fiscal de Iztapalapa, Coordinación de Seguridad Pública de Iztapalapa, SSC de la CDMX, RTP (antes Movilidad 1) y con representantes de la Coordinación de Oficinas Jurídicas de la UNAM, SACU, FES Zaragoza y Clínica Periférica de la Facultad de Odontología., a fin de atender las situaciones de seguridad y prevención al exterior del plantel.	Abril de 2018 a abril del 2019.
Transporte escolar seguro.	Minimizar el riesgo que puedan padecer los alumnos que se trasladan al metro Santa Martha.	Fomentar y trasladar a los alumnos del Metro Santa Martha, al plantel y viceversa, tanto al inicio de las clases como al final de las mismas. Fomentar el traslado de los alumnos del servicio de RTP de los alumnos Metro Santa Martha al plantel.	Se supervisa que los alumnos se identifiquen con credencial y muestren el contenido de su mochila, antes de abordar. Se realizó el censo sobre el uso del transporte todos los días, donde se tienen 10 alumnos en promedio por la mañana y 55 por la noche, diariamente.	Marzo de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Promover la seguridad en el entorno del plantel.	Ingreso y salida de alumnos, académicos y administrativos de base, en horas pico.	Contar con el apoyo de la Secretaría de Seguridad Pública al exterior del plantel y en diferentes puntos de vulnerabilidad, durante todas las actividades en el plantel.	Se logró el apoyo de los diferentes cuerpos de seguridad de la zona, Sector Santa Cruz, Sector Oasis, Policía Auxiliar de la Alcaldía y Unidad de Seguridad Escolar (USE). De lunes a viernes se contó de manera regular con la presencia de 2 elementos de la Unidad de Seguridad Escolar, 4 elementos del Sector Santa Cruz (2 de ellos recorriendo constantemente de la estación del metro-bus a la entrada del plantel), en el transcurso del día llegan elementos en bicicleta, de personal de la Policía de Proximidad. Los días viernes llegan hasta 7 elementos de la Unidad de Seguridad Escolar (USE). Los sábados contamos con la presencia de 2 elementos del Sector Santa Cruz y 2 de la Unidad de Seguridad Escolar. En la parte norte de Av. Universidad perteneciente al Sector Oasis, la zona es vigilada por elementos de ese Sector y elementos de la USE.	Marzo del 2018 a abril del 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Comité de seguridad escolar.	Zonas de riesgo en las inmediaciones de la Alcaldía de Iztapalapa.	Brindar seguridad a los alumnos de los diferentes planteles de la zona.	En diciembre del 2018, los representantes de la Alcaldía de Iztapalapa formaron el grupo de WhatsApp integrado por las escuelas del nivel Medio Superior y Superior de la Zona: UAM, UACM, CONALEP, Colegio de Bachilleres, CETYS, CCH y FES Zaragoza, para que las instancias de gobierno atiendan las necesidades de seguridad de los diferentes planteles.	Diciembre de 2018 a abril de 2019 .
Zonas de riesgo	Venta y consumo ilícito de bebidas alcohólicas a nuestros alumnos.	Que el Instituto de Verificación Administrativa(INVEA), atienda denuncias y supervise los establecimientos de la zona, para evitar la venta y el consumo de bebidas alcohólicas a menores de edad.	Se realizó la gestión de apoyo ante el INVEA, para supervisar este tipo de establecimientos que generan riesgo a los alumnos menores de edad y alumnos del plantel. Se clausuraron dos establecimientos	Abril del 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Mejoramiento urbano del entorno del plantel.	Mantener en óptimas condiciones: luminarias, banquetas, baches, coladeras, drenaje, desazolve, poda y limpieza en el exterior del Plantel.	Restauración y mantenimiento del entorno urbano del Plantel.	Se realizaron 11 reuniones interinstitucionales en el periodo escolar. Se atendió por las distintas instancias de Gobierno: • Instalación, reparación y mantenimiento de la totalidad de luminarias externas. • Bacheo total sobre la Av. Universidad. • Reparación y desazolve del drenaje sobre Av. Universidad. • Señalización de los pasos peatonales. • Poda y dehierbado frente al Plantel, sobre la Av. Canal de San Juan y Av. universidad.	Abril de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
	Prevenir y evitar conductas de riesgo entre los alumnos (consumo de alcohol, sustancias prohibidas, tabaco, robos y agresiones).	Fomentar entre los alumnos la cultura del autocuidado, para disminuir factores de riesgo.	Se difundieron, vía carteles, gaceta y diferentes medios electrónicos, las campañas de prevención sobre conductas anti universitarias. Se impartieron seis talleres a 112 estudiantes que cometieron alguna falta a los lineamientos universitarios Se atendió un número considerable de alumnos con sus tutores, por faltas a la norma universitaria. Se canalizaron los casos graves al Departamento de Psicopedagogía y a la Unidad Jurídica del plantel, para su seguimiento.	Abril del 2018 a abril 2019.
Vigilancia y Seguridad Interna.	Brindar, en todo momento, seguridad a la comunidad del plantel, en sus diferentes espacios durante las horas de actividades escolares.	Que el personal de vigilancia realice las funciones correspondientes y que además los funcionarios supervisen sus áreas de atención y reporten las eventualidades.	El departamento de intendencia y vigilancia realiza las acciones de prevención, con el personal de vigilancia a su cargo en los turnos correspondientes. La dirección del plantel en coordinación con la Secretaría General y Secretaria Auxiliar del Plantel, determina el Programa de supervisión, por parte de los funcionarios. Se realizan por lo menos cuatro rondines diarios por todo el plantel. Permanecen 2 funcionarios diariamente en puerta principal supervisando las actividades de las 7:00 a las 9:00 am. Se mantiene de manera permanente las guardias en la Dirección de 15:00 a 17:30 horas.	abril del 2018 a abril 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Vigilancia y Seguridad Interna.	Dar respuesta inmediata sobre seguridad a los integrantes de la comunidad del plantel.	Reducir el tiempo de respuesta ante cualquier situación de emergencia dentro de las instalaciones del plantel.	Se montó un sistema de monitoreo, cámaras y teléfonos para atender las llamadas provenientes de siete botones de emergencia. Se efectuó el mantenimiento preventivo y correctivo a las 11 alarmas de emergencia que se encuentran en los accesos al Plantel (3), en las distintas Áreas Académicas (5) PEC, biblioteca y dirección. Se hizo el mantenimiento a 25 cámaras de video vigilancia que se encuentran en distintas áreas del plantel.	Noviembre de 2018 a abril de 2019. Abril de 2018 a abril de 2019.
Comité Local de Seguridad.	Informar a la comunidad los avances en materia de seguridad.	Dar certeza a la comunidad sobre el trabajo en materia de seguridad.	Se realizó una reunión la Comisión Especial de Seguridad del Consejo Universitario (CES) con la comisión local de seguridad del plantel, así como con personal de la Abogada General de la UNAM, la secretaria de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria, consejeros universitarios (representantes de profesores y técnicos académicos), donde el Lic. Víctor E. Peralta Terrazas, titular de este centro educativo, presentó el balance de las acciones realizadas en materia de seguridad para el Plantel Oriente.	Enero 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Prevención y Protección Civil.	Salvaguardar a la comunidad del plantel a su entorno inmediato, ante desastres de origen natural o humanos.	Cumplir con las Normas, Reglamentos y Protocolos oficiales sobre Higiene y Seguridad. Cubrir en su totalidad los señalamientos y letreros en materia de Protección Civil. Prevenir y en su caso atender de manera oportuna los incidentes que pudieran suscitarse. Llevar a cabo el control y seguimiento de equipo y medidas de seguridad. Organizar cursos en materia de Protección Civil.	Para los eventos dentro del plantel, se cuenta con el apoyo de la Comisión Local de Seguridad y Servicio Médico, además de alumnos capacitados en Urgencias Médicas Nivel Básico. Se han definido y colocado los señalamientos de protección civil en los diferentes espacios. Se tiene un avance del 80%. Se revisan los 20 botiquines de primeros auxilios, reemplazando los suministros que pudieran estar caducados o que se hayan agotado. Se realizó la charla “Seguridad en casa” por parte del Departamento de Difusión Cultural, donde participaron un total de 160 alumnos. Se revisaron los extintores en el plantel y se ha solicitado a bomberos UNAM, la recarga y sustitución de los extintores vacíos o en mal estado. Se capacitó a los integrantes del Comité Local de Seguridad en el uso de extintores, combate a conatos de incendio, así como en Protección Civil.	Abril de 2018 a mayo de 2019. Abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Prevención y Protección Civil.	Difundir acciones encaminadas a la Protección Civil.	Realizar simulacros y actividades relacionadas con la protección civil.	Se pintaron 25 áreas de menor riesgo (punto de reunión) en el Plantel. Se realizó un macro simulacro bajo la hipótesis de un sismo de 7.2 grados con epicentro en Acatlán de Osorio, Puebla, a una distancia de 189 kilómetros de los Ciudad de México, en donde participó toda la comunidad del Plantel. Se presentó la Feria de las emergencias por los alumnos del Cuerpo de Atención de Emergencias (CUATE), para saber cómo actuar en una situación inesperada. Se organizó una charla sobre “Qué hacer ante un desastre natural o antropogénico” dirigida al personal del Comité Local de Seguridad. Se realizó un simulacro de rescate ante el supuesto derrumbe de un inmueble.	Septiembre de 2018. Octubre de 2018. Abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Prevención y Protección Civil	Riesgo de caídas de ramas sobre la comunidad o los inmuebles. Prevenir y evitar accidentes relacionados con las instalaciones de gas en el Plantel.	Cumplir con las Normas y Reglamentos oficiales sobre sobre protección civil e higiene y seguridad. Llevar a cabo el control, seguimiento de equipo y medidas de seguridad.	Se podaron 75 árboles para prevenir la caída de ramas o de los árboles. Se sustituyeron siete tanques estacionarios de 500 litros de gas con sus respectivas válvulas, en los edificios F, P, T, L, Mantenimiento, SILADIN A y B. Se realizaron pruebas de hermeticidad en todas las instalaciones de gas del plantel, así como las válvulas de los laboratorios de ciencias experimentales, además se pintó tanto la tubería de gas.	Abril de 2018 a abril de 2019 Diciembre de 2018 a enero de 2019.

Programa estratégico:

Fomento a la cultura, la recreación y el deporte

Líneas de acción dirigidas a:

Ofrecer actividades extracurriculares para el desarrollo de habilidades para la comunicación, convivencia, el aprecio por la lectura, la escritura y la expresión artística, a partir de los propios intereses de los alumnos.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Fomentar la lectura y escritura.	Los alumnos aún no desarrollan el hábito de la lectura.	Fomentar la lectura por medio del encuentro de los escritores y su público, para establecer una relación más cercana entre autor y lector.	Se llevó a cabo el ciclo de charlas "Visitando a los lectores", donde asistieron 320 alumnos. Se presentó la revista: "Crisol mágico del sur" del Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad PUIC-UNAM; se contó con una asistencia de 200 alumnos. Se presentó el libro "Rostros en la oscuridad. Pamboleras" de Melchor López y Adán Magaña; se contó con una asistencia de 160 alumnos. Se presentó el texto titulado "El libro del mal amor" de la escritora Hortensia Carrasco; asistieron 150 alumnos.	Agosto de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Fomentar la lectura y escritura.	Los alumnos aún no desarrollan el hábito de la lectura.	Acercar y fomentar la lectura y escritura creativa entre los universitarios para formar comunidades lectoras más allá de las aulas. Crear espacios vivos donde se llevan a cabo actividades de mediación: lectura en voz alta, escritura creativa, charlas literarias, venta de libros, así como activaciones lúdicas con palabras, lectura y oralidad.	Se puso en marcha el programa de fomento a la lectura “Círculo de Lectores”, un Programa Multidisciplinario de Liberación del Servicio Social del Sistema Universitario de Lectura Universo de Letras, que forma jóvenes mediadores de lectura que generan dinámicas en las que fomentan la lectura a través de actividades lúdicas (juegos de palabras, crucigramas, memoramas, tendederos literarios, entre otros), al evento asistieron 2500 alumnos. Se colocaron ocho lonas (una por mes) en las que se promovió la literatura al presentarse fragmentos literarios, poemas, biografías de escritores, libros, entre otros textos. Se colocaron 20 carteles alusivos al Día Internacional del Libro y la Lectura en puntos de alta concurrencia del plantel. Se llevó a cabo el recital: “Poesía en voz alta”, con una asistencia de 50 alumnos. Se llevó a cabo el tianguis cultural “Para Leer en libertad”, que consiste en la exhibición y venta de libros de las editoriales de mayor impacto en el país (Siglo XXI, Fondo de Cultura Económica, publicaciones UNAM, Trillas, Alfaguara), así como videos y artesanías.	Agosto de 2018 a abril 2019. Agosto a noviembre 2018. Agosto de 2018. Octubre de 2018 y febrero de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Música.	Ofrecer un amplio panorama artístico que incluya manifestaciones representativas de la cultura, tanto mexicana como universal.	Ofrecer a la comunidad del plantel actividades de alta calidad en sus diversos géneros musicales. Promover la identidad de la Orquesta Filarmónica de la UNAM. Fomentar el rescate y la difusión del acervo musical mexicano. Abrir espacios para que los jóvenes que tengan gusto por la música puedan expresarse y dar a conocer su trabajo.	Se realizó un concierto de música clásica, se contó con la participación de la Orquesta Juvenil Universitaria Eduardo Mata (OJUEM), se tuvo una asistencia de 2000 personas. La Secretaría de Atención a la Comunidad Universitaria y la Dirección General de Atención a la Comunidad trajeron al plantel el programa: “Bellas Artes en la UNAM con El arte del canto”, donde los asistentes disfrutaron de canción fina mexicana, zarzuela y fragmentos de las óperas más conocidas; se tuvo una asistencia de 200 personas. Con motivo de las fiestas patrias y con el objetivo de promover la identidad cultural mexicana se llevó a cabo el concurso de música “Y tú… ¿Qué tal cantas las rancheras?, en donde participaron 30 alumnos. Para promover el género musical del rock como una manifestación contracultural del siglo XX se llevó a cabo el “Encuentro de rock”, donde participaron 40 alumnos. Se impartieron siete talleres de música de distintas especialidades por semestre.	Mayo de 2018. Septiembre de 2018 y enero de 2019. Septiembre de 2018. Octubre de 2018. Abril de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Cine.	Profundizar o ampliar los conocimientos técnicos y teóricos relacionados con la expresión audiovisual.	Abrir espacios para que los jóvenes que tengan gusto por el cine puedan expresarse y dar a conocer su trabajo. Presentar diversas aristas de una sociedad sumamente diversa y multifacética acorde con la visión de cada uno de los alumnos.	El Centro Universitario de Estudios Cinematográficos de la UNAM (CUEC) trajo la "Muestra fílmica del CUEC" por primera vez al Plantel Oriente presentando un largometraje y 35 cortometrajes realizados recientemente por alumnos del CUEC. Se contó con la asistencia de 160 alumnos. Se llevó a cabo el "Ceceachero Film Fest" donde se proyectaron los cortometrajes de los alumnos del Taller de cine del plantel, en el que participaron 160 alumnos. Se proyectaron tres cortometrajes del Festival Internacional de Cortometrajes Ambientales (EcoFilm Fest); al final se llevó a cabo un debate con los alumnos	Septiembre de 2018. Septiembre de 2018. Abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Fotografía.	Profundizar o ampliar los conocimientos técnicos y teóricos relacionados con la expresión audiovisual.	Abrir espacios para que los jóvenes que tengan la fotografía puedan expresarse y dar a conocer su trabajo.	Se llevó a cabo el taller de fotografía del Departamento de Difusión Cultural, donde asistieron 30 alumnos. Se presentó una plática con Stephan Murray, difusor de la cultura irlandesa y conferencista, además de exhibirse la muestra fotográfica "Visiones de Irlanda". Con el objetivo de que los alumnos representen con imágenes los lugares donde mejor se aprende, el Plantel participo en el primer y segundo "Concurso de Imágenes fijas y en movimiento", organizado por la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC) de la UNAM, en donde se obtuvo el segundo y primer lugar respectivamente.	Abril de 2018 a abril de 2019. Febrero de 2019. Noviembre de 2018 y junio de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Artes plásticas.	Promover el desarrollo de habilidades cognitivas y metodológicas en el proceso del desarrollo del arte, así como su difusión.	Integrar, desarrollar, dirigir e impulsar proyectos artísticos, individuales o colectivos, disciplinarios o interdisciplinarios, abordándolos con una perspectiva creativa y con una actitud crítica y reflexiva.	Se presentaron los trabajos de fin de semestre de los Talleres Artísticos de Difusión Cultural, donde asistieron 800 alumnos. Se impartieron cuatro talleres de disciplinas plásticas. Con el objetivo de conmemorar el movimiento de 1968, se llevó a cabo la elaboración de un Mural Efímero alusivo al tema, donde participaron 60 alumnos. El Centro Cultural Tlatelolco, en conmemoración de los 50 años del movimiento estudiantil de 1968, participó con el Taller de Gráfica del 68, donde intervinieron 1,500 alumnos. Con la intensión de dar a conocer el trabajo de los alumnos durante el ciclo escolar, se realizó la exposición de maquetas, dibujo y pintura de los talleres de Expresión Gráfica y Diseño Ambiental.	Mayo de 2018 y noviembre de 2018 Abril de 2018 a abril de 2019. Agosto de 2018. Octubre de 2018. Mayo de 2018.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Danza	Promover el acercamiento, disfrute y valoración del arte de la danza a la comunidad del plantel.	Ofrecer a los alumnos espacios para el desarrollo de la danza en todas sus modalidades.	Se impartieron, por semestre, 11 talleres de danza de distintos géneros (danza moderna, danza folclórica, danza contemporánea, ballet, salsa, bachata, ritmos latinos, danza polinesia y danza árabe). Como una manera de intercambiar actividades de danzas entre los planteles del CCH, se llevó a cabo el Festival Artístico de Danza del CCH, donde los elencos de un plantel visitan otro, para exponer su trabajo.	agosto de 2018 a abril 2019. Marzo de 2019.
Teatro	Ofrecer espacios donde se revisen y discutan conceptos como la dramaturgia, la actuación, dirección, expresión corporal en el escenario, entre otras.	Apoyar, promover y difundir el arte teatral entre los alumnos. Ofrecer a los alumnos un amplio abanico de manifestaciones escénicas que les permitan relacionarse con el quehacer artístico, de manera crítica y permanente.	Se realizó la selección de obras para participar en la Muestra de Teatro del CCH, con una asistencia de 50 alumnos y la participación de 2 obras. Se impartieron dos talleres de teatro, uno a través de la Dirección General del CCH, con la participación de un profesor del Centro Universitario de Teatro (CUT) y el otro autogenerado en el plantel.	Marzo de 2019. Agosto de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Clases de educación física	Los alumnos presentan hábitos como sedentarismo, tabaquismo, drogadicción, alcoholismo y el padecimiento de la violencia. Los alumnos llegan con enfermedades, entre ellas sobre peso, diabetes, hipertensión, entre otras.	Acercar a los estudiantes a las actividades deportivas y recreativas, para mejorar su salud física y sus capacidades. Fomentar una vida saludable entre los alumnos. Promover valores entre los alumnos como el respeto, trabajo en equipo, compromiso, responsabilidad, etc.	Se visitaron todos los grupos de primer ingreso para invitar a los jóvenes a tomar la clase de Educación Física. Se atendieron 2087 alumnos. Se evaluó la condición física de 1 894 alumnos y se construyó un programa de actividades de acuerdo a sus necesidades. Se fomentaron valores el esfuerzo, relaciones sociales, la solidaridad y el respeto a las normas, además de actividades de control emocional, a través de ejercicios lúdicos.	Agosto de 2018 a abril de 2019.

<table>
<tr><th>PROGRAMA</th><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVO/ META</th><th>LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES</th><th>PERIODO</th></tr>
<tr>
<td>Disciplinas deportivas .</td>
<td>Alumnos y alumnas tienen interés por realizar el deporte de su preferencia, con la mira de representar al plantel en los juegos universitarios e Intra-CCH.</td>
<td>Fomentar la participación de los estudiantes en diferentes disciplinas deportivas.

Formar a los equipos representativos del plantel en diferentes disciplinas deportivas.

Preparar alumnos competitivos y responsables.

Fomentar la convivencia por medio del deporte.</td>
<td>Se ofrecieron a los alumnos nueve actividades deportivas: fútbol, basquetbol, atletismo, acondicionamiento físico general, aerobics, atletismo, ajedrez y fútbol rápido.

Se integraron diferentes grupos de equipos representativos para participar en los “Juegos Intra CCH” en las siguientes disciplinas:
<table>
<tr><th>EQUIPO REPRESENTATIVO</th><th>No. Equipos</th><th>Alumnos</th></tr>
<tr><td>Fútbol</td><td>4</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Voleibol</td><td>4</td><td>37</td></tr>
<tr><td>Acondicionamiento Físico General</td><td>2</td><td>60</td></tr>
<tr><td>Aerobics</td><td>2</td><td>60</td></tr>
<tr><td>Basquetbol</td><td>4</td><td>60</td></tr>
<tr><td>Fútbol rápido</td><td>4</td><td>80</td></tr>
<tr><td>Atletismo</td><td>1</td><td>30</td></tr>
<tr><td>Ajedrez</td><td>1</td><td>90</td></tr>
<tr><td>Total:</td><td>22</td><td>497</td></tr>
</table>
Se promovió la participación en la formación de jueces y monitores, lográndose la participación de seis equipos con un total de 22 alumnos para arbitrar deportes de fútbol, basquetbol y voleibol. Se realizaron los “Juegos de convivencia aprender a convivir juntos”, participaron 1,070 alumnos.</td>
<td>Agosto de 2018 a abril de 2019

Marzo de 2019</td>
</tr>
</table>

Programa estratégico:

Conservación y mejoramiento de las instalaciones.

Líneas de acción dirigidas a:

Mantener y conservar las instalaciones del plantel, ofreciendo las mejores condiciones para el adecuado desarrollo de las actividades académicas.

Contar con espacios bien equipados y no solamente limpios.

Ofrecer áreas en condiciones favorables para la recreación y actividades de extensión académica y cultural.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Mejoramiento general de la infraestructura del plantel.	Fugas de agua potable.	Evitar el desperdicio de agua. Reparar inmediatamente cualquier fuga que se localice.	Se repararon 30 fugas en llaves de nariz y llaves economizadoras de lavamanos. Se repararon dos fugas de agua en tuberías de la red primaria de la escuela.	Abril de 2018 a abril de 2019
	En el plantel se consumen 200,000 litros de agua al día.	Garantizar el abasto de agua potable para el desarrollo de las actividades académico-administrativas.	Se supervisó permanentemente la cantidad de agua almacenada en la cisterna, a partir de la verificación de llaves abiertas, de manera innecesaria. Se supervisó de manera permanente el correcto funcionamiento de los sistemas de bombeo. Se dio mantenimiento preventivo al sistema de bombeo del Plantel. Se cambiaron flotadores y pichanchas del cárcamo.	Abril de 2018 a abril de 2019 Octubre de 2018.
	La cisterna puede contener residuos sólidos que contaminen el agua potable.	Generar condiciones de higiene necesarias para ofrecer calidad del agua.	Se lavó y se desinfectó de la cisterna del plantel.	Diciembre de 2018.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Mejoramiento general de la infraestructura del plantel.	El tubo sanitario principal del plantel, se obstruye por una gran cantidad de raíces. Tubería sanitaria de la Alcaldía Iztapalapa, destruida que impedía la salida de aguas negras del plantel.	Sustituir la tubería hidrosanitaria que se encuentre obstruida. Evitar inundaciones por aguas residuales y pluviales. Preservar la salud y la higiene de la comunidad.	Se sustituyeron 180 metros de tubería sanitaria de polietileno de 10” del plantel. Se gestionó, ante las instancias correspondientes de la Alcaldía de Iztapalapa, la sustitución de cinco metros de tubería sanitaria y su conexión, con una de las tuberías de salida de aguas residuales del plantel.	Diciembre de 2018. Enero de 2019.
Mejoramiento de los sanitarios.	Los usuarios de los sanitarios carecen de espacios donde puedan colocar sus pertenencias. No se cuenta con jabón en los lavamanos.	Colocar percheros en todos los sanitarios. Contar con despachadores de jabón en cada área de los lavamanos.	Se instalaron percheros en todos los sanitarios del plantel. Se colocaron despachadores de jabón en las áreas cercanas a los lavamanos. Se rellenan constantemente los despachadores con jabón líquido.	Febrero a Marzo de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Mejoramiento general de la infraestructura del plantel.	El tránsito intenso sobre los pasillos, hace que se hagan resbaladizos y representen un riesgo.	Hacer que el piso de los pasillos sea áspero para evitar accidentes.	Se realizó el martelinado en pasillos de los edificios F, G, H, J, L, R, S y de Servicios Escolares.	Junio y diciembre de 2018.
	Falta de iluminación en aulas, pasillos y áreas comunes. La vida útil del cableado eléctrico de algunos edificios, se volvió obsoleto.	Garantizar el suministro de energía eléctrica en el plantel. Brindar una iluminación óptima para el buen desarrollo de actividades académico-administrativas. Sustituir alambre por cable en los edificios F y O.	Se hizo mantenimiento a la subestación eléctrica del plantel. Se sustituyeron 3,000 metros de cable por alambre, en los edificios F y O, así como contactos, apagadores y luminarias en mal estado. Se remplazaron 1,265 luminarias de 32 watts en aulas, laboratorios y pasillos. Se repararon 45 luminarias de 400 watts en mal estado en azoteas y postes.	Junio de 2018. Abril de 2018 a abril de 2019.

PROGRAMA	PROBLEMA	OBJETIVO/ META	LABORES/ACCIONES/GESTIONES/SOLUCIONES	PERIODO
Mejoramiento general de la infraestructura del plantel.	En la planta alta de algunos edificios se concentran una cantidad importante de alumnos, que en el caso de algún desastre natural o humano, sería difícil de evacuar.	Construir escaleras de emergencia adicionales en los edificios L, J y Q. Construir rampas como extensión de las escaleras en los edificios T, M, N y O.	Se construyeron escaleras de emergencia adicionales en los edificios L, J y Q. Se construyeron rampas como extensión de las escaleras en los edificios T, M, N y O.	diciembre de 2018 a enero de 2019.
	Las mesas de algunos laboratorios ya resultan inservibles.	Sustituir las actuales mesas por mesas de concreto en los laboratorios 5 y 14 de los edificios F y L.	Se sustituyeron las actuales mesas por mesas de concreto en los laboratorios de edificio F y L. Se sustituyeron tuberías y llaves de cuello de ganso para las mesas en los laboratorios.	Diciembre de 2018 a enero de 2019.
Mejoramiento general de la infraestructura del plantel.	Las condiciones a la intemperie, además del uso que se le da a las paredes y bancas del plantel, hacen que se deteriore la pintura.	Pintar los edificios D, K y L. Pintar todas las bancas de este centro educativo.	Se pintaron todas las bancas del plantel Se pintaron paredes exteriores y trabes de los edificios D, K y L.	Diciembre de 2018 a enero de 2019.

Directorio

RECTOR

Dr. Enrique Graue Wiechers

SECRETARIO GENERAL

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

DIRECTOR GENERAL DEL CCH

Dr. Benjamín Barajas Sánchez

DIRECTOR DEL PLANTEL ORIENTE

Lic. Víctor Efraín Peralta Terrazas

SECRETARIO GENERAL

Biól. Marco Antonio Bautista Acevedo

SECRETARIA ACADÉMICA

Mtra. Gloria Caporal Campos

SECRETARIO ADMINISTRATIVO

Lic. Mario Guillermo Estrada Hernández

SECRETARÍA DOCENTE

I.Q Adolfo Portilla González

SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

Lic. Norma Cervantes Arias

SECRETARIA DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

C.D. Patricia García Pavón

SECRETARIO TÉCNICO DEL SILADIN

Biól. Hugo Jesús Olvera García

SECRETARIO AUXILIAR DE LA DIRECCIÓN

Lic. Miguel López Montoya

JEFE DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN

Ing. Rubén Guevara López

JEFE DE INFORMACIÓN

Lic. Ignacio Valle Buendía

DEPARTAMENTO DE IMPRESIONES

C. Rosendo Vargas Torres

INFORME DE LABORES
2018-2019