



Informe de Gestión

ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

2011
2012
2013
2014
2015

México, 2015.



INFORME DE GESTIÓN ESCUELA NACIONAL DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA

2011-2015



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

MÉXICO, 2015

DIRECTORIO
UNAM

DR. JOSÉ NARRO ROBLES

Rector

DR. EDUARDO BÁRZANA GARCÍA

Secretario General

ING. LEOPOLDO SILVA GUTIÉRREZ

Secretario Administrativo

DR. FRANCISCO JOSÉ TRIGO TAVERA

Secretario de Desarrollo Institucional

LIC. ENRIQUE BALP DÍAZ

Secretario de Servicios a la Comunidad

LIC. CÉSAR ASTUDILLO REYES

Abogado General

**DR. HECTOR HIRAM HERNANDEZ
BRINGAS**

*Coordinador de Planeación, Presupuesto y
Evaluación*

MTRA. ELENA SANDOVAL ESPINOSA

Directora General de Planeación

DIRECTORIO ENEO

MTRA. MARÍA DOLORES ZARZA ARIZMENDI

Directora

MTRA. PATRICIA GONZÁLEZ RAMÍREZ

Secretaria General

MTRA. GABRIELA GARZA INFANTE

Secretaría Administrativa

MTRO. REY ARTURO SALCEDO ÁLVAREZ

Secretario de Planeación y Evaluación

DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

DRA. MARÍA DE LOS ÁNGELES TORRES LAGUNAS

Jefa de la División

MTRA. BERTHA ALICIA CAMACHO VILICAÑA

Secretaria Académica

MTRA. SANDRA IVONNE ORTEGA FORTANEL

Coordinadora de Carrera LE

DRA. MARTHA LILIA BERNAL BECERRIL

Coordinadora de Carrera LEO

DIVISIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MTRA. REYNA MATUS MIRANDA

Jefa de la División

DRA. ANGÉLICA RAMÍREZ ELÍAS

Secretaria Académica

DRA. GANDHY PONCE GÓMEZ

Coordinadora de la Maestría en Enfermería

MTRA. ROSA AMARILIS ZÁRATE GRAJALES

Coordinadora de Investigación

LIC. CRISTINA BALAN GLEAVES

Coordinadora del Plan Único de Especialidades

DIVISIÓN SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

MTRA. SOFÍA DEL CARMEN SÁNCHEZ PIÑA

Jefa de la División

MTRA. ROCÍO DEL CARMEN GUILLÉN VELASCO

Secretaria Académica

MTRA. YOLANDA VARGAS SÁNCHEZ

Coordinadora de Educación Abierta

MTRA. MAYRA LILIA VELASCO CHACÓN

Coordinadora de Metodologías, Materiales y Medios Educativos

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA Y DESARROLLO PROFESIONAL

MTRA. GUADALUPE LEYVA RUÍZ

Jefa de la División

MTRO. OSCAR MORALES TORRES

Secretario Académico

MTRA. AURORA JAQUELINE TORIBIO HENÁNDEZ

Coordinadora de Cursos Posttécnicos

MTRA. MARÍA ELENA GARCÍA SÁNCHEZ

Secretaria de Asuntos Escolares

DRA. GLORIA RODRÍGUEZ DÍAZ

Secretaria de Asuntos del Personal Académico

MTRA. MONSERRAT GAMBOA MÉNDEZ

Secretaria de Vinculación y Enlace

DRA. ARACELI JIMÉNEZ MENDOZA

Coordinadora de Intercambio Académico

MTRO. FRANCISCO REGALADO ACUÑA

Coordinador de Tecnologías Aplicadas a la Educación

MTRA. REYNA HURTADO PÓNCE

Coordinadora de Servicio Social y Titulación

LIC. MARTÍN VALDEZ RODRÍGUEZ

Coordinador de Publicaciones y Fomento Editorial

LIC. FILIBERTO ROMERO NAVA

Jefe de la Oficina Jurídica

Índice

I. PRESENTACIÓN	3
2. MISIÓN	5
3. VISIÓN	5
4. FILOSOFÍA	7
5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	7
6. PROGRAMAS ESTRATÉGICOS PARA LA GESTIÓN 2011- 2015	9
6.1 FORTALECIMIENTO AL INGRESO, PERMANENCIA, APROVECHAMIENTO Y TITULACIÓN DEL ESTUDIANTE DE PREGRADO	11
Sistema Escolarizado	12
Promoción del ingreso a licenciatura.....	12
Aseguramiento de la permanencia	13
Aprovechamiento Escolar	24
Titulación.....	24
Desarrollo de habilidades del idioma inglés.....	26
Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia	28
Promoción de ingreso a la Licenciatura	28
Aseguramiento de la Permanencia	29
Aprovechamiento escolar	35
Titulación.....	36
Desarrollo de las habilidades del Idioma Inglés.....	39
6.2 CONSOLIDACIÓN DEL POSGRADO	41
Fortalecimiento a los estudios de Posgrado	42
Estudios simultáneos y de crecimiento vertical al posgrado.....	49
Impulso a los estudios de Posgrado	50
6.3 EVALUACIÓN Y DESARROLLO CURRICULAR	57
Sistema Escolarizado	58
Hacia la Cultura de la Evaluación	58
Seguimiento al desarrollo curricular	59
Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia	62
Hacia la cultura de la evaluación	62
Seguimiento al desarrollo curricular	70
6.4 RENOVACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	73
Mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje.....	77

Innovación en la enseñanza y el aprendizaje.....	77
6.5 FORTALECIMIENTO DE LA CARRERA ACADÉMICA.....	81
Incorporación a la Vida Académica.	84
Actualización, Superación y Desarrollo Docente Escolarizado.....	87
Actualización y Formación de Docentes en la División SUAyED	88
Gestión académico administrativa.....	91
6.6 CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN.....	97
Gestión de la investigación, calidad y productividad	98
Fortalecimiento y desarrollo de la investigación.....	104
6.7. EXTENSIÓN ACADÉMICA Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD	119
6.8 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA VIDA INSTITUCIONAL.....	135
Administración	136
Consolidación de la planeación estratégica y seguimiento de indicadores de desempeño .	154
Servicios de informática y telecomunicaciones.....	156
Protección Civil y seguridad.....	169
Oficina Jurídica.....	170
7. CONSIDERACIONES FINALES	173

I. PRESENTACIÓN

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) posee una grandeza forjada a lo largo de más de un siglo de cumplir y responder con creces a la confianza que nuestra Universidad Nacional ha depositado en ella. La ENEO ha sido fundamental para el desarrollo de la enfermería mexicana, por lo que es nuestra responsabilidad asegurar que esta condición continúe así.

Informar las actividades realizadas durante la gestión que concluye el 31 de enero de 2015 tanto a la comunidad académica y administrativa de la ENEO así como a las autoridades de la Universidad Nacional Autónoma de México representa el más alto honor que se me hayan conferido. Agradezco enormemente la confianza que me otorgó la Junta de Gobierno, la comunidad de la ENEO y algunas instituciones y asociaciones de profesionales de los sectores de la salud y educación en México.

Así mismo, quiero expresar un sincero reconocimiento a quienes participaron en el proceso que ahora culmina y a todos los que al intervenir con su opinión también colaboraron por hacer que la enfermería universitaria creciera día a día durante esta administración, muchas gracias por haber hecho de esta gestión un ejemplo de comportamiento, profesionalismo y un acto pedagógico que coadyuvará a impulsar la enfermería mexicana.

El día a día de este cuatrienio trabajé y me esforcé hasta el límite de mis capacidades a fin de cumplir con la encomienda de dirigir y coordinar las tareas que las autoridades universitarias me confiaran. Lo hice con la fuerza que derivara de los principios irrenunciables que la caracterizan a la UNAM su autonomía, su carácter nacional, su naturaleza pública y laica, su régimen de libertades y su profundo apego a la sociedad mexicana en aras de superar la profesión de enfermería.

Asumiendo ese compromiso, en la ENEO consideramos que la salud es un pilar imprescindible para el desarrollo de las personas. La salud de los mexicanos es un fenómeno complejo; si bien es justo reconocer que en las últimas décadas han habido logros importantes, también debemos advertir que persisten serias desigualdades, tanto en los niveles de salud como en la calidad de los servicios que se ofrecen, sin perder de vista las enfermedades causadas por el rezago y la pobreza las cuales coexisten con patologías propias de sociedades desarrolladas.

Ante este contexto, nuestra comunidad académica, plenamente identificada con las necesidades de salud de la población y del cuidado de enfermería que hoy requieren, así como en concordancia con las políticas educativas, hizo suyo el compromiso de formar profesionales de enfermería con sólidos conocimientos conceptuales, teóricos,

metodológicos y prácticos, así como con una gran calidad humana; ya que es ineludible que sobre ellos recaerá la responsabilidad de generar modelos innovadores de atención para ofrecer cuidados de calidad a la población mexicana.

Al inicio de esta gestión el equipo de funcionarios de la ENEO, los representantes de las academias y del H. Consejo Técnico de la Escuela, comprometidos con mantener el liderazgo en la educación en enfermería, realizó un ejercicio de planeación estratégica, misma que se cristalizó en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 el trabajo conjunto del equipo se centró en gestionar los recursos necesarios para garantizar la calidad de la oferta educativa, proyectar a nivel nacional e internacional los planes de estudio, incorporar nuevas tecnologías educativas, mejorar la calidad de la planta docente para que impacte en los procesos educativos de los alumnos y mejorar la organización académico-administrativa. Todo esto para lograr consolidar a la ENEO como la primera institución formadora de recursos humanos de enfermería.

Es por esta razón que a lo largo de las siguientes páginas se informará de manera detalla de las actividades que se programaron y realizaron de los ocho programas y veinticuatro proyectos estratégicos a los que nos comprometimos a cumplir en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015.

Mtra. María Dolores Zarza Arizmendi

Directora

2. MISIÓN

Formar profesionales de enfermería con alto desempeño académico, profundos conocimientos teóricos, conceptuales, metodológicos y prácticos así como las aptitudes y actitudes humanas necesarias para que sean responsables y precursores del desarrollo de la cultura y práctica del cuidado de la vida de individuos, familias y comunidades sanas o enfermas en los diversos escenarios que se requiera para contribuir al progreso social de nuestro país.

3. VISIÓN

Para el año 2015, la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia a través del alcance de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión de la cultura; continúa su liderazgo en la formación académica de profesionales de enfermería quienes participarán en la propuesta e implementación de modelos innovadores de gestión de la práctica, la investigación y la educación. Así mismo, contará con la infraestructura académica apropiada para el aprendizaje reflexivo e interactivo de sus alumnas(os) en los diversos escenarios del conocimiento disciplinar que les permita reconocer, atender y anticiparse a las necesidades de cuidado a las personas bajo su responsabilidad cumpliendo con estándares de la más alta calidad.

Docencia:

- Consolida su liderazgo en la formación presencial y a distancia de recursos humanos de pregrado, posgrado, educación continua y formación profesional.
- Su prioridad seguirá siendo la formación de los alumnos a los cuales dirige todos sus esfuerzos y acciones institucionales.
- Su planta docente está plenamente identificada con la carrera académica, con la disciplina y se incorpora a actividades colegiadas.
- Todos los profesores de carrera tienen estudios de posgrado concluidos.
- Es líder en la enseñanza y práctica del cuidado de enfermería.
- Cuenta con un modelo pedagógico actualizado, progresista y flexible que se refleja en los diferentes planes de estudio en la práctica docente y en el desempeño de sus egresados.
- Incorpora las tecnologías y medios más modernos para fortalecer sus funciones de docencia, difusión y extensión.
- Impulsa eficientemente las alianzas y colaboración de índole nacional e internacional para el intercambio académico que enriquece la formación integral.
- Brinda servicios educativos de calidad a los estudiantes que contribuyen a su formación integral.

Investigación:

- Cuenta con un reconocido grupo de investigadores integrados en grupos que consolidan líneas de investigación disciplinar y educativa.
- Posee equipos interdisciplinarios de investigación conformados por profesores de tiempo completo y se consolida la participación de éstos en investigación multicéntrica en redes de centros colaboradores.
- Consolida la investigación en las áreas disciplinar y educativa dentro de las líneas de investigación definidas institucionalmente y sus resultados se difunden, incrementando el cuerpo de conocimientos de la enfermería y transformando la práctica profesional.

Extensión:

- A 100 años de su fundación y creación refrenda su compromiso con la sociedad a través de programas que benefician a la salud y calidad de vida individual y colectiva.
- Se constituye como líder en actividades de gestión que incide en las políticas de salud y de educación para la formación de recursos humanos y en la apertura de nuevos escenarios laborales.
- Es reconocida por la calidad de los programas que ofrece a la comunidad, a sus egresados y a otros profesionales.
- Contribuye al reconocimiento social en los diferentes ámbitos del ejercicio profesional.
- Ha ampliado la oferta de servicios de enfermería de impacto social.
- Cuenta con un proyecto de educación profesional continua y de extensión universitaria.
- Se caracteriza por contar con los mejores laboratorios de enseñanza, una biblioteca con el mayor acervo de la disciplina en el país y sus instalaciones son óptimas para el desarrollo de sus programas.

Instalaciones y equipamiento:

Dentro de su infraestructura cuenta con espacios y lugares independientes para los diferentes niveles de usuarios, asistidos con equipos de cómputo de acuerdo con sus necesidades, conectados en una macro-red a un sistema de información amigable y flexible, capaz de abastecer de datos suficientes para la toma de decisiones y para el intercambio de documentación con otros sistemas a nivel nacional e internacional.

4. FILOSOFÍA

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia se fundamenta en la Ley Orgánica de la Universidad Nacional Autónoma de México bajo los principios de autonomía y libertad de cátedra; ha definido la enfermería como: un servicio de proyección social, realizado a diversos niveles de manera multi e interdisciplinaria, tendiente a mejorar las condiciones de salud con y para la comunidad a través de funciones específicas de integración, coordinación, instrumentación, investigación, docencia y administración.

Asimismo, se considera a la educación en enfermería como un proceso dinámico y permanente encaminado al desarrollo mismo de las potencialidades del alumno, que le permita desenvolverse como ciudadano y profesionista, responsable ante sí mismo y ante la comunidad, con sólidas bases éticas, humanistas, técnicas y científicas que los conduzcan a actuar eficazmente como integrante del equipo de salud, en la atención del paciente en el proceso salud enfermedad.

5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Docencia

1. Asegurar la formación conceptual, teórica, metodológica y humanista de los alumnos a partir de promover el aprendizaje y desarrollo de habilidades intelectuales y sociales que cultiven su identidad universitaria y el compromiso con la sociedad.
2. Contar con una planta docente de alta calidad interesada en la actualización profesional y en la superación personal que esté comprometida con la ENEO y la sociedad; y que además se interese por el uso de nuevas tecnologías para el aprendizaje.
3. Favorecer el ejercicio docente en un clima de autoridad académica basado en el conocimiento y la evidencia científica, el respeto, la autonomía y la tolerancia promoviendo el desarrollo de la cultura de la evaluación colegiada para mejorar la práctica docente y mejorar la currícula de estudio para que sus contenidos sean flexibles, pertinentes y actualizados.

Extensión académica

4. Fortalecer y aprovechar los avances tecnológicos de educación a distancia para hacer llegar programas de enfermería de todos los niveles de formación al personal de enfermería con deseos de seguir aprendiendo pero que geográficamente se encuentre en comunidades lejanas, aprovechando las innovaciones del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia.

Investigación

5. Consolidar un sistema de investigación que genere conocimiento disciplinar para la mejor comprensión, el análisis y la toma de decisiones, así como para que también contribuya a la profesionalización del ejercicio de la enfermería mexicana a favor del mejor cuidado de las personas.

Difusión de la cultura

6. Promover en medios de comunicación masivos la difusión de las actividades que cotidianamente realiza el personal de enfermería en la gestión del cuidado para que la comunidad conozca el potencial de la disciplina más allá del ámbito universitario, vinculando así la práctica profesional con la sociedad además del área clínica.

Gestión administrativa

7. Readecuar la estructura administrativa articulando la planeación y la evaluación con la participación del equipo directivo en la conducción institucional para favorecer el desarrollo de los programas estratégicos de la Escuela.

6. PROGRAMAS ESTRATÉGICOS PARA LA GESTIÓN 2011- 2015

Siguiendo la lógica de la estructura general de Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, que estuvo conformada por ocho programas y 24 proyectos estratégicos, será en este mismo orden que se presente este informe de gestión, la estructura señalada fue la siguiente:

Estructura esquemática de los programas estratégicos 2011-2015

N°	Programa	Proyecto
6.1	Fortalecimiento de los estudios de licenciatura: ingreso, permanencia, aprovechamiento y titulación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promoción del ingreso a licenciatura. 2. Aseguramiento de la permanencia. 3. Aprovechamiento escolar. 4. Incremento de la titulación. 5. Desarrollo de habilidades del idioma inglés.
6.2	Consolidación del posgrado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecimiento de los estudios de posgrado. 2. Estudios simultáneos y de crecimiento vertical al posgrado. 3. Impulso a los estudios de posgrado.
6.3	Evaluación y desarrollo curricular	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hacia la cultura de la evaluación. 2. Seguimiento al desarrollo curricular.
6.4	Renovación e innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje. 2. Innovación en la enseñanza y el aprendizaje.
6.5	Fortalecimiento de la carrera académica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporación a la vida académica. 2. Actualización y formación. 3. Gestión académica. 4. Seguimiento de egresados
6.6	Consolidación del sistema de investigación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecimiento y desarrollo de la investigación. 2. Gestión de la Investigación. 3. Calidad y productividad.
6.7	Extensión Académica y Vinculación con la Sociedad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extensión Académica y Vinculación con la Sociedad.
6.8	Administración y gestión de la vida institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administración. 2. Consolidación de la planeación estratégica y seguimiento de indicadores de desempeño. 3. Servicios escolares. 4. Servicio de informática y telecomunicaciones. 5. Protección Civil y Seguridad.

6.1

FORTALECIMIENTO AL INGRESO, PERMANENCIA, APROVECHAMIENTO Y TITULACIÓN DEL ESTUDIANTE DE PREGRADO

Objetivo

Mejorar los indicadores de eficiencia relacionados con el ingreso, permanencia, aprovechamiento y titulación de los alumnos de licenciatura de la ENEO.

Sistema Escolarizado

Evolución de la población escolar 2004-2014

En la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, la tendencia de la población escolar en los últimos cuatro años ha sido favorable, cabe resaltar que el nivel técnico prácticamente ha desaparecido ya que pasó de 246 alumnos en 2011 a sólo 15 en 2014, que por diversos motivos académicos se encuentran rezagadas, esta disminución favoreció el incremento de los alumnos de nivel licenciatura. Para el caso de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia pasó de 1,883 en 2011 a 1,446 en 2014 y en la Licenciatura en Enfermería prácticamente se triplicó la matrícula, en 2011 había 888 alumnos y en 2014 hubo 2,603: En síntesis durante los últimos cuatro años la población total escolar a nivel licenciatura pasó de 3,017 a 4,064 alumnos lo que representa un incremento de 34.7%, ver cuadro 1.

Cuadro 1
Evolución de la población escolar total 2004-2014

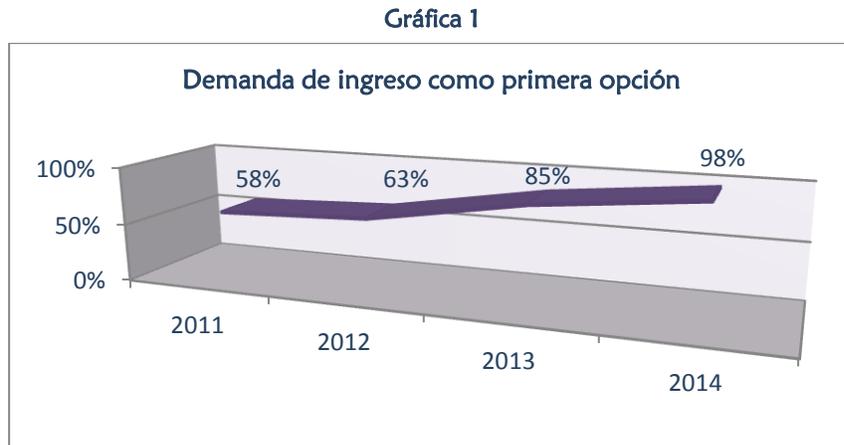
Nivel	Sistema	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Técnico	Esc.	-	10 (1%)	12 (1%)	10 (1%)	8 (1%)	8 (0.22%)	-	10 (0.33%)	17 (0.49%)	20 (0.53%)	4 (0.10)
	SUA	732 (32%)	1748 (51%)	1377 (41%)	1146 (32%)	1020 (27%)	1083 (29.81%)	964 (22.29%)	236 (7.82%)	96 (2.76%)	63 (1.67%)	11 (0.27%)
	Subtotal	732 (32%)	1758 (52%)	1389 (42%)	1156 (33%)	1028 (28%)	1091 (30.03%)	964 (22.29%)	246 (8.15%)	113 (3.24%)	83 (2.20%)	15 (0.37%)
LEO	Escolarizado	1161 (50%)	1246 (37%)	1348 (41%)	1669 (48%)	1781 (47%)	1534 (42.22%)	1844 (42.65%)	1749 (57.97)	1588 (45.59%)	1516 (40.11%)	1445 (35.56%)
	SUA	428 (18%)	389 (11%)	551 (17%)	662 (19%)	926 (25%)	944 (25.98%)	986 (22.80%)	134 (4.44%)	9 (0.26%)	4 (0.11%)	1 (0.02%)
	Subtotal	1589 (68%)	1635 (48%)	1899 (58%)	2331 (67%)	2707 (72%)	2478 (68.21%)	2830 (65.45%)	1883 (62.41)	1597 (45.85%)	1520 (40.21%)	1446 (35.58%)
LE	Escolarizado	-	-	-	-	-	64 (1.76%)	145 (3.35%)	293 (9.71%)	496 (14.24%)	632 (16.72%)	939 (23.11%)
	SUA	-	-	-	-	-	-	385 (8.90%)	595 (19.72%)	1277 (36.66%)	1545 (40.87%)	1664 (40.94%)
	Subtotal	-	-	-	-	-	64 (1.76%)	530 (12.26%)	888 (29.43%)	1773 (50.90%)	2177 (57.59%)	2603 (64.05%)
TOTAL		2321 (100%)	3393 (100%)	3288 (100%)	3487 (100%)	3735 (100%)	3633 (100%)	4324 (100%)	3017 (100%)	3483 (100%)	3780 (100%)	4064 (100%)

Fuente: Informes anuales de la Dirección y Sistema de Estadística Escolar ENEO UNAM, 2014.

Promoción del ingreso a licenciatura.

En estos últimos cuatro años, la Escuela ha tenido cambios muy importantes con relación al comportamiento de la matrícula, la demanda de ingreso como primera opción de los alumnos de las carreras de Licenciatura en Enfermería y Licenciatura en Enfermería y Obstetricia se incrementó sustancialmente considerando que en 2011 se tenía en 58% y en 2014 llegamos a 98

de cada 100 alumnos, gracias a las actividades de promoción de las carreras de enfermería en la ENEO, a través de los programas de orientación educativa y profesiográfica para fortalecer el ingreso, como son: “El estudiante orienta al estudiante”, “Escuelas y facultades abren sus puertas”, “Al encuentro del mañana” y la “Jornada universitaria de orientación vocacional”, todas estas actividades corresponden al eje 5 del Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar del Alumnado (PAIDEA) el cual involucra la participación de 25 a 30 profesores y 100 alumnos por jornada cada año lectivo.



Fuente: División de Estudios Profesionales

Aseguramiento de la permanencia

Al respecto podemos citar que en este periodo se ha mantenido un crecimiento de la población escolar total anual que cursa las carreras de Licenciatura en Enfermería y Obstetricia y Licenciatura en Enfermería, teniendo un promedio de 2,230 alumnos de manera global cada año en el sistema presencial, con un ingreso promedio de 590 y un egreso de 400 por generación, con indicadores de eficiencia terminal en tiempo curricular de 60% y en tiempo reglamentario de 70%, con una relación egreso-titulación de 80%.

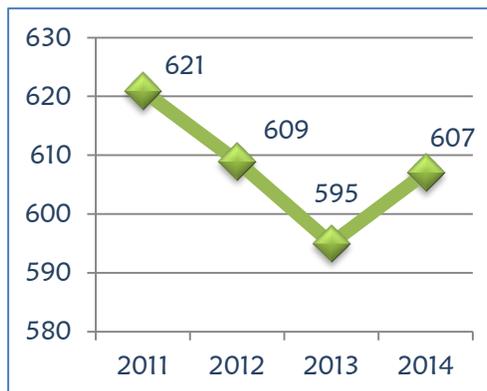
Anualmente matriculamos un promedio de 590 alumnos de primer ingreso en el programa presencial dando con ello respuesta a los requerimientos institucionales y necesidades de solicitud de los aspirantes para las carreras que es imparten en la ENEO.

Matrícula de primer ingreso

Cuadro 2

2011	621
2012	609
2013	595
2014	607

Gráfica 2



Fuente: División de Estudios Profesionales

Tutoría

Una estrategia fundamental para lograr motivar la permanencia de los alumnos en la ENEO es el Programa Institucional de Tutoría (PIT) el cual contribuye desde sus objetivos y acciones, a atender la diversidad de necesidades y problemáticas de los estudiantes, con énfasis en las que inciden en el abandono de los estudios, el rendimiento escolar, el rezago y la baja eficiencia terminal.

Dicho programa está organizado por momentos de atención para cada una de las Licenciaturas en Enfermería y Obstetricia y Enfermería. En este sentido el trabajo de tutoría se lleva a cabo dependiendo del semestre que curse el alumno: Al inicio de los estudios (1o, 2o y 3er semestre), durante (4o, 5o y 6o semestre) y al final (7o y 8o semestre). Cada uno de estos momentos de atención tiene su objetivo que guía tanto la elaboración como la implementación del Plan de Acción Tutorial que se genera para cada ciclo escolar con la participación de docentes y tutores.

Con respecto a los avances en el PIT se observa lo siguiente: se cuenta con un Programa Institucional acorde a las necesidades de la ENEO, a partir del año 2012 se forman tutores de manera continua y sistemática, se elabora el plan de acción anual, y se certifican tutores que cumplen con tres cursos de formación tutorial. A la fecha se cuenta con 89 tutores certificados, en relación con las acciones de apoyo al estudiante que motiven la permanencia se ha incrementado el número de alumnos con tutor, en 2011 se tenían 802 alumnos que contaban con tutor y en 2014 se alcanzó 1,106 estudiantes, cifra que representa el 50% del estudiantado. Además en 2012 que inició el programa, el porcentaje de grupos con tutor era del 64%, alcanzando en este 2014 el 100% de grupos que cuentan con un tutor.

Cuadro 3

Tutores con formación en la Tutoría (PIT) y alumnos con tutor por ciclo escolar

Año	2011	2012	2013	2014
No. Tutores	19	50	70	89
Alumnos con tutor	810	1,463	1,103	1,106

Fuente: Programa Institucional de Tutoría 2014, Eje 4 del PAIDEA, División de Estudios Profesionales

Cuadro 4
Número de grupos con tutor por semestre y ciclo escolar

Año/semestre	2012	2013	2014
No. Grupos con Tutor	39 de 61 semestre 2013-1 (64%) (tutores certificados y no certificados) 27 de 58 semestre 2013-2 (46%) (Sólo tutores certificados)	22 de 68 semestre 2014-1 (32 % Sólo tutores certificados) 49 de 71 semestre 2014-2 (70% Sólo tutores certificados)	65 de 65 semestre 2015-1 (100% Sólo tutores certificados).

Fuente: Programa Institucional de Tutoría 2014, Eje 4 del PAIDEA, División de Estudios Profesionales

Integración grupal

El Programa de Integración Grupal y Desarrollo Humano tiene 22 años de estarse realizando, en 2013 a este programa se adicionan las estrategias del eje 5 del PAIDEA ENEO, incluyendo las actividades siguientes: la toma de protesta, la firma de carta compromiso con la UNAM, el recorrido por Ciudad Universitaria y la integración de los padres de familia, todas estas actividades favorecen la identidad y refuerzan los valores universitarios de los alumnos.

Con respecto a los resultados obtenidos durante el periodo 2011-2014; se puede señalar que la integración grupal se ha aplicado al 90% del alumnado de nuevo ingreso, con resultados excelentes de participación, favoreciendo el proceso de integración a vida universitaria y con ello la integración a la comunidad estudiantil de la ENEO. Actualmente en el programa se refuerzan actividades de inducción e integración de la vida social, académica y cultural de la institución como es la jornada de bienvenida que incluye toma de protesta por escrito y cumplimiento de la normatividad universitaria, aplicación de exámenes de diagnóstico de conocimientos y de inglés, visita guiada por las instalaciones de la escuela y presentación formal de servicios con los que cuenta la institución, difusión y entrega de programas digitales, presentación formal de planes de estudio. Adicionalmente se desarrollaron también actividades de integración para padres y madres de familia.

Seguimiento Examen Médico Automatizado

En este proceso se realiza la identificación oportuna de problemas de salud, que consiste en valorar y evaluar puntualmente a aquellos alumnos que fueron considerados como de alta vulnerabilidad, convocándoles a través de diferentes medios para que asistan a consultas de primera vez y de seguimiento.

Respecto a los resultados obtenidos a estos esfuerzos en el periodo de 2011 a 2013 la respuesta de los alumnos fue entre un 60 y 70%. Pero para favorecer la asistencia de la población con alta vulnerabilidad a partir de la generación 2014, el equipo de trabajo del Centro Integral de Salud Escolar (CISE), en coordinación con los pasantes del Programa de Salud Escolar y el área de Servicios Escolares, ubican a los estudiantes de máxima prioridad por grupo y turno y los canalizan al servicio médico, logrando que más alumnos se sensibilicen y acudan al servicio médico para cumplir con sus citas.

Convenios con Instituciones

Los convenios que se tienen con instituciones de salud nos permiten sensibilizar al estudiantado con la problemática social, además de tener acercamiento con el paciente y poner en práctica lo aprendido en esta escuela. El número de convenios se incrementó sustancialmente, en 2011 se contaba con 3 y al término de esta gestión se revisaron 9 con las siguientes instituciones: Hospital General de México, Instituto de Salud del Estado de México (ISEM), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en sus Delegaciones 1 y 2, 3 y 4, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER) y con el Centro de Investigaciones en Salud de Comitán A. C. De ellos 5 convenios están en proceso y 4 en revisión en la oficina jurídica de cada institución, y se ha estado haciendo seguimiento puntual a través de diversas reuniones con las instituciones.

Alumnos becados

Los programas de Becas en la UNAM (PRONABES, PAEA, Universitarios PREPA SÍ y el Sistema de Beca Indígena) tienen por objetivo propiciar que los estudiantes en situación económica adversa, pero con deseos de superación puedan continuar su formación y concluir su carrera en el tiempo establecido en los planes de estudio de la ENEO. En el marco de estas orientaciones los Programas de Becas en la ENEO tiene la responsabilidad de contribuir a la permanencia, aprovechamiento escolar y al cumplimiento del perfil de becario del alumno durante su trayectoria de formación profesional en el campo de la Enfermería.

El número de becarios ha aumentado significativamente ya que en 2011 se tenían 589 y se han incrementando hasta alcanzar 1,179 becas de apoyo económico en 2014, dando cobertura aproximadamente al 50% de la población estudiantil que es de 2,230 en promedio, lo que reditua en el aprovechamiento escolar y el compromiso del becario por mejorar su desempeño académico.

Cuadro 5
Número de alumnos número de alumnos incluidos en el programa de
beca práctica experiencia profesional

Tipo de Beca	2011	2012	2013	2014
PRONABES	589	742	757	905
PAEA	--	80	66	57
Univesitarios PREPA SI	--	105	191	167
Sistema de Beca Indígena	--	29	33	40
Titulación por alto rendimiento	--	--	--	9
PROBEMEX	--	--	--	1
Total	589	956	1,047	1,179

Fuente: Programa Institucional de Becas ENEO, Eje 2 del PAIDEA 2014.

Servicios Bibliotecarios

El trabajo realizado al interior de la Biblioteca “Graciela Arroyo de Cordero” es contribuir a la formación de los alumnos de pregrado, de las especialidades, la maestría y aportar información que apoye el trabajo de los diferentes grupos de investigación de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia.

Durante esta gestión se ha dado prioridad a la selección y compra de los materiales bibliográficos solicitados para los diferentes programas de las asignaturas de la Modificación del Plan de Estudio de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia.

Para el desarrollo del programa de adquisiciones se utilizaron algunos criterios para la selección de los materiales, tales como una temática novedosa, interesante y de apoyo a la disciplina de enfermería, nuevas ediciones, además de que para este periodo se incrementó la adquisición de materiales en inglés, los cuales han sido sugeridos para los programas de los diferentes planes de estudio del pregrado y del posgrado.

Cuadro 6

Adquisición	2012	2013	2014
Títulos	269	158	155
Volúmenes	1529	911	928
Títulos nuevos	220	105	125
Títulos disciplinares	20	23	34

Fuente: Biblioteca. “Graciela Arroyo de Cordero”

El Comité de Biblioteca fue ratificado por el H. Consejo Técnico de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia por el Acuerdo 705/2014 de la sesión ordinaria correspondiente al mes de junio. Dicho Comité participó en la selección de los mejores materiales bibliográficos que se considera son necesarios para dar inicio a la implementación de la Modificación del Plan de Estudio de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia. También se recibieron recomendaciones y sugerencias de los profesores integrantes de las diferentes academias, las cuales sirvieron de punto de partida para la búsqueda de materiales incluso de origen español, colombiano y de otros países del Continente Americano.

Los nuevos materiales bibliográficos fueron expuestos y puestos a la disposición de los profesores para su análisis y utilización en su preparación para los diferentes concursos de oposición.

El préstamo interbibliotecario sigue siendo de gran importancia en las actividades docentes y de investigación, no solo de los alumnos del pregrado sino también de los alumnos de las especialidades, maestría y los profesores. Para dar continuidad a este servicio se renovaron en el año 24 convenios con bibliotecas que pertenecen al Sistema Bibliotecario de la UNAM y se establecieron 8 con bibliotecas de diferentes instituciones. Los préstamos solicitados fueron 40, mientras que los otorgados fueron 30 a bibliotecas de otras instituciones. Se continúan los convenios con bibliotecas con las cuales ya existía el antecedente y que actualmente el trámite

de renovación se realiza automáticamente en línea y con una periodicidad de un año o de manera permanente.

Los usuarios atendidos en las diferentes áreas en el año 2014 ascienden a 221,705.

Cuadro 7
Avance en el número de usuarios atendidos

Año	2011	2012	2013	2014
Usuarios atendidos	242,024	243,444	252, 280	221, 705

Fuente: Biblioteca “Graciela Arroyo de Cordero”, octubre 2014.

La disminución en el número de usuarios atendidos responde a la posibilidad de acceso remoto a los materiales hemerográficos y bibliográficos que ahora un gran número se encuentran en la Biblioteca Digital de la Dirección General de Bibliotecas. Otro factor que incide en el número de usuarios atendidos presencialmente en la Biblioteca Graciela Arroyo de Cordero es que cada semestre 6 grupos tienen como sede las Aulas del Hospital General de México.

Centro Integral de Salud Escolar

El Centro Integral de Salud Escolar (CISE), recibe este nombre a partir de su reubicación y reinauguración en el año 2012, con el propósito de proporcionar atención integral de asistencia donde el alumno recibe atención por diversos profesionales del área de la salud, por la importancia de una asistencia continua de la salud y bienestar, es por ello que los alumnos reciben consulta médica, psicológica, nutricional y de atención a la salud bucal, estos servicios se ofrecen con base en las necesidades detectadas para la identificación de factores protectores y detección oportuna de situaciones de vulnerabilidad.

El trabajo multidisciplinar que se ofrece en el CISE, lo integran una psicóloga que presta atención a la comunidad estudiantil de manera conjunta con tres profesoras colaboradoras; dos médicos: uno en el turno matutino y otro el vespertino, una odontóloga y un pasante de odontología en el turno matutino, así como doce pasantes de enfermería que realizan su servicio social en la ENEO.

Entre las actividades que son responsabilidad de este centro, se encuentra la promoción y fomento a la salud, la atención a la población estudiantil de la ENEO, el Examen Médico Automatizado (EMA), realizado año con año durante la jornada de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso, a la cual se suma la ENEO. En el 2011, fueron aplicados 430 exámenes de 509 alumnos matriculados, lo que significa el 84.4%; en el 2012, se aplicaron 530 exámenes, que es el 87% de un total de 609; en el 2013, fueron aplicados 480 exámenes, de un total de 591 alumnos registrados, lo que significa un 81%. Es conveniente destacar que fue el año con el menor número de alumnos que realizaron el EMA; En el 2014, se realizaron 588 exámenes de un total de 613 alumnos matriculados, lo que significó un 96% del total de alumnos registrados. Cabe mencionar que en este año se registra el más alto porcentaje de exámenes aplicados, en comparación con los tres años anteriores. Ver cuadro 8

Como parte de los resultados del EMA, la atención a los alumnos identificados como de alta vulnerabilidad, se agrupan en 5 programas que son: trastornos de la nutrición, enfermedades crónicas, sustancias adictivas, violencia y salud mental y para su atención se les da seguimiento a través de diversos medios, así como comunicación personal a cada estudiante identificado en esta categoría.

Cuadro 8

Examen Médico Automatizado 2011-2014						
Año	EMA Aplic.	%	No Aplic. EMA	%	Total	%
2011	430	84.5	79	15.5	509	100
2012	530	87.0	79	13.0	609	100
2013	480	81.2	111	18.8	591	100
2014	588	95.9	25	4.1	613	100

Fuente: Registros CISE, ENEO, 2011-2014.

En relación con la Atención Primaria a la salud, se realizaron ocho a lo largo de esta gestión; dos campañas anuales, aplicando vacunas antitetánicas, hepatitis, influenza, neumococo, VPH y detección del antígeno prostático, toma de citología exfoliativa, entre otras actividades. Así también se realizó orientación y fomento a la salud enfocada a adicciones, salud reproductiva, salud bucodental, tabaquismo y prevención de la violencia.

Una actividad constante que realiza en el CISE, es la atención a la población de la ENEO, donde intervienen como primer contacto los pasantes en servicio social para posteriormente ser dirigidos, ya sea al área de Psicología, Odontología o Medicina, con una productividad anual muy importante. Entre el 2011 y 2014 se realizaron 11,516 intervenciones, de las cuales, en cuanto a la atención médica, se realizaron 3,532 consultas; por parte de odontología se realizaron 1,647 consultas, a la atención de enfermería, 5,657 intervenciones; y de atención psicológica se atendieron a 680 estudiantes. Cuadro 9.

Los diagnósticos más frecuentes por lo que acuden principalmente los estudiantes son: la cefalea, dismenorrea, mialgias, gastritis, colitis, procesos infecciosos de vías respiratorias y digestivas así como accidentes menores y crisis nerviosas.

Cuadro 9

Productividad del CISE, año 2011-2014					
Tipo de Consulta	2011	2012	2013	2014	Total
Atención médica	594	650	1224	1,064	3,532
Atención odontológica	384	350	526	387	1,647
Atención por pasantes en Servicio Social	1,142	950	1,587	1,978	5,657
Atención psicológica	163	215	212	90	680
Total	2,283	2,165	3,549	3,519	11,516

Fuente: Registros CISE, ENEO, 2011-2014.

Activación Física ENEO

Actualmente la ENEO cuenta con dos programas dirigidos a la realización de actividades deportivas y físicas; el primero integra disciplinas como el Fútbol, basquetbol, vóleibol entre otros deportes, los cuales abarcan a equipos representativos con un máximo de 16 alumnos por disciplina, estilo y rama. El otro es la activación física, dirigida a toda la población estudiantil que requiere movimiento corporal, paralelo a las actividades académicas, que les permita en un determinado periodo de tiempo, aumentar el consumo de energía y que además no se sientan atraídos por los deportes ofertados ni por el estrés de la competencia.

Para dar inicio al programa, se realizan valoraciones Morfo-fisiológicas, que tiene como objetivo principal, la identificación del nivel de salud física del estudiantado, en tres áreas, que son las de aspecto estructural, funcional, de aspectos físicos y rendimiento.

- Valoración de Aspectos Estructurales relacionada con la somatoscopía para determinar alteraciones en la postura con valoración de la columna y las extremidades superiores e inferiores; somatotipo para clasificar a los alumnos de acuerdo a las características de su cuerpo, su composición corporal para determinar la cantidad de grasa, así como la medición de perímetros.
- Valoración de Aspectos Funcionales relacionada con el ritmo cardiaco, la tensión arterial y el índice de adaptación al esfuerzo.
- Valoración de Aspectos Físicos y de rendimiento, donde se valora la fuerza explosiva, la agilidad, la velocidad, la fuerza máxima, entre otras.

Algunas ventajas que destacan en la activación física, es que no requiere de un número determinado de participantes, ni requiere de espacios específicos para su práctica, ya que la Activación Física puede ser llevada a cabo en oficinas, salones de clases, patios y hasta en pasillos.

A partir de valorar el estado de salud de los alumnos, se determina quienes pueden hacer determinados ejercicios y a quienes se les debe planear otras actividades de acuerdo a sus capacidades. Posteriormente se realiza el rol de activación física, tanto en el turno matutino como vespertino para cada grupo participante, partiendo de la actividad física estructurada, componente fundamental para generar en el alumno el conocimiento de cómo evitar lesiones, el elemento más utilizado para ello es la rutina de actividad física, que es una secuencias lógica y cronológica de actividades o ejercicios adecuada a la duración, intensidad, y frecuencias planeada, debe estar compuesta de tres fases a fin de evitar riesgos de lesión a los alumnos. Para ello se cuenta con área de activación física, la deporteca así como las propias aulas y pasillos.

Algunos de los resultados que se generaron fue el fortalecimiento del actual programa deportivo de la ENEO con un programa de activación física, y que a partir del año 2013, se evaluaron 225 alumnos y en el 2014 se duplicó la cantidad de valoraciones hechas a 530 alumnos.

En el 2014, para apoyar aún más estas actividades se amplió el área de gimnasio, lo que seguramente reflejará mejores resultados en lo referente a la salud de los alumnos, así como el

incremento del número de participantes en actividades físicas, como ejemplo de ello, se han incrementado los usuarios en minitorneos de fútbol, basquetbol, etc.

Movilidad estudiantil

En la ENEO, la movilidad internacional y nacional para realizar estudios se ha incrementado a partir de la participación en las convocatorias de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización de la UNAM (DGECI), la Dirección General de Movilidad Nacional y Banca Santander en el programa de ECOES, Fundación UNAM, programas de Organizaciones Educativas Internacionales (CONAHEC) y la Secretaría de Educación Pública (SEP); y la Cooperación Interinstitucional de las Instituciones Educativas Nacionales e Internacionales.

La movilidad se ha diversificado y actualmente se impulsa la movilidad de estudios, estancias de investigación, Servicio Social Comunitario en el Consulado Mexicano en Seattle USA y foros académicos para presentación de trabajos de investigación en espacios internacionales, lográndose a partir de apoyos por la DGECI, Fundación UNAM, Academia Mexicana de las Ciencias, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Banca Santander, SEAMAR, Recursos propios de la ENEO y Financiamiento de familiares.

Cuadro 10
Movilidad Alumnos Nacional e Internacional
2011-2014

Situación	Avances				
	2011	2012	2013	2014	Total
Estudiantes en programas de movilidad estudiantil nacional	16	13	24	33	86
Alumnos en programas de movilidad estudiantil nacional	2	6	7	8	23
Alumnas en programas de movilidad internacional modalidad estancia académica	2	2	3	2	9
Alumnas en programas de movilidad internacional	--	5	9	26	40
Estudiantes en programas de movilidad estudiantil internacional	--	5	9	18	32
Verano de Investigación Academia Mexicana de las Ciencias	--	2	4	6	12
Foro académico internacional	--	--	--	4	4

Fuente: Registros Coordinación de Intercambio y Movilidad Estudiantil.

Las universidades nacionales de donde recibimos estudiantes fueron: de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Michoaca de San Nicolás de Hidalgo, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Universidad Autónoma de Zcatecas, Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Juárez de Durango, Universidad Juárez de Tabasco, Univeridad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Autónoma de Guerrero, Universidad Autónoma de Chihuahua y Universidad Autónoma de Oaxaca, Universidad Autónoma de Chihuahua, Unversidad Autónoma de Cd. Juárez, Chih.

Las universidades donde recibieron a los alumnos de la ENEO fueron: Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad de Guadalajara,

Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Universidad Autónoma de Querétaro.

En el ámbito internacional en la ENEO acogimos a estudiantes de las siguientes universidades: Universidad Nacional de Colombia, Universidad de Llanos Colombia, Universidad de Antioquia Colombia, Universidad Simón Bolívar, Colombia, Universidad Industrial de Santander, Colombia, FUCS, Colombia; Universidad de Molgorejo, Perú, Universidad de Cusco Perú, Universidad del País Vasco, España, Universidad de Barcelona, España, Universidad Autónoma de Madrid,

Así mismo enviamos a nuestros alumnos a las universidades de: Universidad de Oregón, Universidad de Quilmes (Argentina), Universidad Nacional de Colombia, Universidad de Cusco, Perú, FUCS, Colombia, Universidad de Llanos Colombia, Universidad de Santiago de Chile, Universidad Católica de Chile, Universidad de Alicante España, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Santiago de Compostela, España Universidad de Cádiz, España.

Apoyo en las asignaturas con mayor índice de reprobación.

En el período 2011 al 2014, se realizaron cursos extracurriculares que apoyaron las asignaturas con mayor índice de reprobación, como farmacología, procesos biofisiológicos, ecología, enfermería del niño y fundamentos de enfermería I y II. Se adicionan otros cursos para regularizar al alumnado y que cumpla en tiempo y forma para mejorar el rendimiento académico donde se incluyen estrategias de prevención con las siguientes directrices: **Preventivas:** de la reprobación, para aumentar el promedio y para la formación personal. **Remediales:** para preparar examen final, cursos intensivos y para regularizar. Dentro de estas estrategias están los cursos intensivos intersemestral: Se impartió 1 de proceso salud enfermedad niño; curso remedial: 1 de anatomía y fisiología I y II y se ofrecieron 3 asesorías ordinarias: 2 de farmacología, 1 de procesos bioquímicos y farmacológicos, se han regularizado un promedio de 50 alumnos que tenían materias seriadas y no mostraban avances en el plan de estudios.

Adicionalmente se han diseñado cursos en línea que incluyen autoevaluación para fortalecer las asignaturas de anatomía y fisiología, así como la de procesos morfofisiológicos, como parte de los trabajos que desempeñan la Academia de Ciencias Biológicas y de la Salud en el sistema presencial.

Reconocimiento institucional a los alumnos

Desde 2011 se han venido otorgando reconocimientos a los alumnos con más alto desempeño académico entre los que destacan los diversos tipos de becas, el reconocimiento especial al primer lugar de aprovechamiento de toda la generación de ambas carreras de Licenciatura en Enfermería (LE) y Licenciatura en Enfermería y Obstetricia (LEO), los diplomas de reconocimiento que otorga el Rector de la UNAM y a partir del año 2013, se instituye el otorgamiento de diplomas de reconocimiento en un evento público, donde se cita a familiares para estimular a los 3 promedios más altos de cada generación por parte de la dependencia reconociendo en ese año a 30 alumnos y en el 2014 a 41.

Convenios de colaboración

Se gestionaron 5 convenios de colaboración efectuados con las Secretarías de Salud Estatales y con la Comisión Permanente de Enfermería para la realización de servicio social. Con la Secretaría de Salud de Guerrero para la realización de servicio social de los pasantes de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en el programa “Arranque parejo, parteras profesionales”. Con la Secretaría de Salud del Estado de México en el programa “Implantación de Enfermería Obstétrica”. Se inicia en el Edo de Oaxaca el programa “Modelo de atención integral hospitalaria para la salud en Oaxaca”. En el Estado de Morelos “Modelo de atención integral hospitalaria para la salud en Morelos” y en el Estado de Tlaxcala “Servicio social de pasantes de enfermería de la ENEO en la atención integral del paciente hospitalario en el estado de Tlaxcala”.

Actividades Deportivas y Recreativas

La educación y formación integral como una de las prioridades de esta gestión requiere de la práctica de los deportes, por ello durante este periodo se trabajó desde diferentes ángulos, por un lado de manera formal con la conformación de diferentes equipos, y por otro las actividades diarias que se desarrollan, reflejándose un incremento de 41% en la participación en las actividades deportivas, considerando que en 2011 participaron en estas actividades 263 alumnos y para 2014 la colaboración fue de 371 alumnos.

Gráfica 3



Fuente: Departamento de Actividades Deportivas

Nuestros alumnos han asistido a diferentes torneos, como son: Garra Puma, torneo de la Bata, Copa Telmex y juegos Universitarios. Como parte de las actividades deportivas al interior de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia se organiza el torneo interescuadras.

Y como actividades diarias se tienen los talleres de zumba, fútbol, baloncesto y voleibol, en las que tanto alumnos como profesores y personal administrativo participan en los diferentes horarios en que se ofrecen.

Aprovechamiento Escolar

Servicio Social

El Servicio Social de Enfermería es el período académico obligatorio de proyección social se desarrolla en unidades de primer, segundo y tercer nivel de atención, en el que el pasante aplica los conocimientos, destrezas y aptitudes adquiridas en los ciclos escolarizados, de igual manera favorece que el pasante adquiera habilidades y destrezas y por ende seguridad profesional en cada una de sus intervenciones en el ámbito asistencial docente administrativo y de investigación.

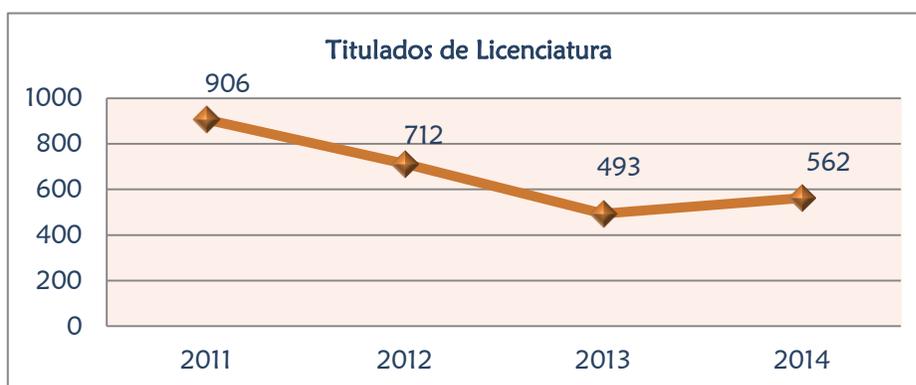
En la ENEO la Coordinación de Servicio Social y Titulación es la encargada de apoyar al estudiantado que aspira a realizar el servicio social que le permitirá desarrollar y aplicar los conocimientos adquiridos en esta institución, dentro de las actividades que se realizaron en el periodo entre 2011 y 2014 están: Inducción al servicio social a los alumnos de 7° y 8° semestre logrando llegar a un 95%. Gestión ante la DGOSE-UNAM y Secretaría de Salud para asignación de plazas. Se crea un comité de servicio social y titulación. Feria anual de servicio social. Se abren 24 programas nuevos de servicio social. Visitas a pasantes en sedes y solución de problemas de pasantes en las sedes. Asignación de tutores para acompañamiento y asesoría de opción de titulación. Y se tiene un porcentaje mayor a 90% de cartas de liberación de servicio social que se entregan al estudiantado en tiempo y forma.

Titulación

La titulación es el último proceso del estudiante en su carrera; donde demostrará su capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del plan de estudios y que posee criterio profesional. La obtención de un título es un acontecimiento que tiene una relevancia en el ámbito personal para cada uno de los nuevos profesionistas formados, así como para la sociedad, que recibe personas preparadas para atender los problemas sociales de nuestro país.

Actualmente la ENEO cuenta con 11 opciones diferentes de titulación y de estas opciones en la gestión la opción de titulación con mayor demanda es el Examen por Áreas de Conocimiento (EPAC), el segundo lugar lo ocupa la ampliación y profundización de conocimientos y el tercer lugar es el proceso de atención de Enfermería, es importante señalar que la ENEO colabora con la DGIRE en la aplicación de los exámenes con fines de titulación a alumnos que provienen de escuelas incorporadas, Durante esta gestión se titularon de licenciatura 2,673 alumnos, el promedio anual fue de 668 alumnos.

Gráfica 4



Fuente:

El subcomité de servicio social desde el año 2012 elabora la propuesta de opción de titulación por estudios en el extranjero y es presentada al pleno del Comité Académico de Carrera de la División de Estudios Profesionales y obtiene el visto bueno por parte de órgano colegiado misma que es enviada al H. Consejo Técnico para su aprobación y después de atender algunas observaciones realizadas por el mismo consejo, nuevamente se esta en espera de la aprobación por H. Consejo Técnico de la Escuela.

Seguimiento de egresados

El proyecto de investigación “Seguimiento de Egresados”. Incluyó a 38 egresados de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia que cumplieron con el 100% de créditos sus estudios en 2010, observándose lo siguiente: La edad promedio fue de 27.9 años, con un rango de 23 a 53, una desviación estándar de 5.6; el 71% eran mujeres y el 29% hombres, el estado civil referido fue: 76% solteros, el 18% casados y el 6% en unión libre; del total de encuestados el 34% por lo menos tenía un hijo.

Respecto a su perfil académico el promedio de calificación fue de 8.49, con una desviación estándar de 0.39; 80% osciló entre 8.0 y 9.0 de calificación, el 87% hizo su carrera en los tiempos establecidos, el resto ocupo 5 a 7 años sin mencionar causas. En cuanto a la reprobación el 29% refirió haber reprobado por lo menos una materia. Entre las materias con más alto índice de reprobación se encontraron: Anatomía y Fisiología (50%), Nutrición(13%), Metodología de la Investigación (13%), Farmacología(8%), Enfermería del Adolescente, Adulto y Anciano (8%), Enfermería del niño (8%), Obstetricia 2 (6%).

Ahora bien la formación práctica recibida el (63%) de los egresados consideró que las habilidades técnicas adquiridas habían apoyado “Mucho” su desempeño, el (37%) que lo apoyan “Regular”.

La opción de titulación más seleccionada por los alumnos que ya se encuentran titulados fue: el EPAC (43%), seguidas por los diplomados (19%), la especialidad (14%), la elaboración de tesis (7%) igual que por proceso de atención de enfermería, y el resto (10%) eligió otras opciones. El 50% afirma que los profesores si propician su titulación, sobre todo en los casos de EPAC, Tesis, PAE entre otros.

Refiriéndose a las áreas de asignación algunos de ellos aluden que rotan por varios servicios, sin embargo los más mencionados fueron: Cuidados Intensivos (14%), Medicina Preventiva y Primer nivel(14%), Pediatría(11%), Medicina Interna (11%), Gineco-Obstetricia (9%), Hemodiálisis (9%), Docencia (9%), Urgencias (6%), Cirugía (6%), Ceye (6%) y otros (6%) se distribuyeron entre Oncología e Investigación.

Al preguntarles de las actividades para las cuales se sentían más preparados se identificaron las siguientes: cuidados de enfermería complejos tendientes a la resolución de alteraciones patológicas en el enfermo (77%), cuidados de enfermería sencillos tendientes a la resolución de alteraciones patológicas reales o potenciales en el enfermo hospitalizado (77%), cuidados de enfermería enfocados a la solución de necesidades fisiológicas del enfermo hospitalizado (52%), cuidados de enfermería enfocados al apoyo integral del paciente y su familia (82%), cuidados de enfermería sencillos tendientes a la resolución de alteraciones patológicas reales o potenciales en el hogar (32%), Actividades educativas con el individuo, familia y comunidad con fines preventivos (56%), orientación al paciente para el seguimiento del tratamiento (70%) y docencia (34%).

Respecto al “sueldo mensual” que perciben, se puede mencionar que el 57% gana entre de \$6,000.00 y \$12,000.00; el 36% recibe más de \$12,000.00 y hasta \$18,000.00; 6% menos de \$6,000.00.

Con relación a una pregunta orientada a qué le recomendaría el egresado a los profesores para la formación de las nuevas generaciones se encontró lo siguiente; que propicien la formación en la práctica clínica (85%), que se actualicen periódicamente (49%), que establezcan relaciones humanas positivas (40%) y que promuevan valores a través de las actitudes (31%).

Desarrollo de habilidades del idioma inglés

El idioma inglés es un requisito de egreso para ambas licenciaturas en la ENEO, con aprobación del H. Consejo Técnico y del Consejo Académico de Área de las Ciencias Químicas, Odontológicas y de la Salud; se impartieron además los cursos de inglés a toda la generación de nuevo ingreso de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia y de la Licenciatura en Enfermería; los cursos de comprensión de textos en inglés, para cubrir el requisito de titulación de los alumnos de la Licenciatura en Enfermería de la primera y segunda generación; así mismo, también se impartieron los cursos de comprensión de textos para apoyar a los pasantes en servicio social que eligieron como opción de titulación los estudios de posgrado como el requisito del idioma.

La estrategia para la Enseñanza del Idioma Inglés, se ha ido consolidando en la modalidad presencial de una clase de 4 horas a la semana, en el horario opuesto a la clase de la carrera. Las inscripciones se realizaron de manera electrónica a través del sistema de la ENEO. Los contenidos del programa se eligieron de manera colegiada entre los profesores de la ENEO y posteriormente la Coordinación General de Lenguas propuso los programas de estudio.

En relación con la selección del material didáctico, se transito del libro de Interchange al de American English File y el de Seak Out, previo trabajo colegiado entre los profesores de inglés y la asesoría de la Coordinación General de Lenguas. En el ciclo 2015-1, se inicia la

instrumentación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, actualización 2014, en la cual se incorpora la enseñanza del idioma inglés por seis semestres a partir del nivel de ingreso, como materia no curricular, sin créditos, obligatoria, de tal forma que se operará con el sistema presencial y en línea para alumnos avanzados y que no cuenten con tiempo para avanzar en sus estudios.

Los Exámenes de colocación datan desde el inicio del semestre de 2011-1, a través de la Coordinación General de Lenguas (CGL) y es hasta 2012-2 que se inician los cursos de colocación del Idioma Inglés en 4 habilidades. El primer Foro integrador de inglés se inicio al término del ciclo 2012-2. En el ciclo 2014-1 se inicia con la preparación de Certificación PET y el Examen se aplicó por University Cambridge en el periodo 2014-2; y entrega de constancias en 2015-1.

Se organizaron seis Foros de Idiomas, como actividades académicas de fin de cursos a partir del periodo 2012-2, en los cuales participaron los alumnos y profesores con diversas intervenciones que pusieron de manifiesto sus avances en el aprendizaje de una segunda lengua como el inglés primordialmente, a estos foros asistieron alumnos profesores y autoridades de la ENEO, así como de la Coordinación de Idiomas de la UNAM.

Se ha realizado difusión de las actividades de la Unidad de Aprendizaje de Idiomas de la ENEO a través de diferentes medios, cabe destacar que en la revista de Acontecer Académico de la ENEO, en el número 37, en mayo de 2012 se publicó "¿Porqué estudiar inglés en la ENEO", artículo que pone de manifiesto la relevancia de la enseñanza de una segunda lengua.

Los cursos de superación académica a los que han asistido los profesores asignados al programa de inglés son el Diplomado Aplicaciones de las TIC para la enseñanza, impartido por la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación, del cual han egresado 5 profesores; así mismo 4 cursaron el Taller de aplicaciones de las TCS.

El Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras impartió el diplomado de Aplicaciones de las TIC para la enseñanza de idiomas del cual han egresado 2 profesoras de la ENEO.

En el ciclo 2014-1, se desarrolló un programa en donde participan cuatro profesores con formación especializada en Mediatecas y aspectos pedagógicos, quienes planearon e impartieron una serie de cursos y talleres temáticos que se enfocaron a la enseñanza en áreas estratégicas de la lengua. Estos cursos se diseñaron con el fin de apoyar a los alumnos en áreas como fonética, el desarrollo de habilidades comunicativas oral y escrita, procesos cognitivos para la mejor comprensión, estructura y gramática de la lengua.

Los profesores han recibido capacitación en el uso de los libros de texto por la Editorial de Oxford y también han cursado programas de Material didáctico por la Coordinación General de Lenguas.

La Mediateca fue renovada de equipo en los periodos 2013-2 y 2015-1 con Pantallas para Proyección de películas, Computadoras, Grabadoras, Audífonos; así como de libros para consulta y diccionarios de inglés y francés. Las actividades en Mediateca que se han ofrecido cotidianamente son para estudio independiente y las diseñadas por los profesores de cada

grupo para fortalecer las habilidades individuales; a partir de 2014-1, se organizaron Talleres para facilitar el aprendizaje de temas selectos.

La enseñanza del idioma inglés en los niveles Introdutorio 1 y 2 así como en los niveles 1 a 8 y Certificación PET tuvo un avance muy importante en 2011 se formaron 16 grupos y se atendieron 458 alumnos, para 2014 esta cifra se triplicó ya que los grupos formados fueron 62 y los alumnos atendidos fueron 1,342.

Cuadro 11

Periodo	Total grupos	Nivel	Total alumnos
2011	16	Introdutorio 1 y 2 Nivel 1 ,2	458
2012	57	Introdutorio 1 y 2 Nivel 1 ,2,3,4	1,100
2013	57	Introdutorio 1 y 2 Nivel 1 ,2,3,4,5,6 Preparación PET	1,366
2014	62	Introdutorio 1 y 2, Nivel 1 , 2, 3,4,5,6,7,8 Certificación PET	1,342

Fuente: Unidad de Enseñanza de Idiomas, ENEO

Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Promoción de ingreso a la Licenciatura

El ingreso al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) requiere de procesos y gestiones que se planean y ejecutan conjuntamente por la Secretaría Académica y la Coordinación de Carrera del SUAYED, en coordinación con la Unidad de Apoyo para la Evaluación de los Aprendizajes de la ENEO, quienes integran el *examen de selección* utilizando un banco de reactivos el cual es constituido por esta unidad. El examen es un requisito de ingreso y se aplica simultáneamente en las diferentes sedes de todo el país por profesores-examinadores que constatan identidad de los aspirantes, y son responsables de su aplicación y traslado.

En esta gestión se recupera la importancia de los cursos propedéuticos ofertados por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), establecidos como requisito de ingreso en todos los programas de la modalidad abierta y a distancia de la UNAM. A partir del año 2012 se inició la gestión para que los aspirantes aprobados en el examen de selección realizaran los cursos propedéuticos, y con ello integrar el proceso de ingreso que lo familiarizara con la modalidad, considerando las actividades de lectura, redacción y estrategias para el aprendizaje de la educación a distancia.

Los procesos de revalidación y acreditación que son realizados por la Dirección General de Revalidación de Estudios (DGIRE) así como de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) establecidos en un principio, eran acciones que constituían algunos obstáculos para el proceso de ingreso, como:

Cuadro 12

Dependencia	Procedimiento	Modificación
DGAE	Coordinadores de sede entregan expedientes originales	ENEO recaba expedientes y entrega a DGAE previa revisión
	Constancia laboral es revisada por DGAE, y es rechazada por observaciones de forma	La constancia laboral será revisada y aceptada por ENEO
DGIRE	Coordinadores de sede entregan expedientes originales	Se establece un sistema en línea para envío de archivos para revisión de documentación y ENEO recaba expedientes y entrega a DGIRE previa revisión
	Elaboración de dictamen de revalidación realizado por ENEO, es referente de acta de revalidación	El dictamen es referente, pero se capturara la calificación en el acta, toda vez que solo especifica: AC=acreditación ó RV=revalidación

Fuente: Secretaría Académica y Coordinación de Carrera SUAyED-ENEO.

Con lo anterior se logró una simplificación administrativa en el proceso de ingreso potencializando la participación de los Coordinadores de Sede y favoreciendo el incremento del número de aceptados.

Para el 2014 se han simplificado los procesos y se tiene un manual de ingreso así como una página web para la convocatoria con un sistema de registro que permite identificar información de aspirantes y estadística de referencia. <http://www.eneo-SUAyED.unam.mx/aspirantes2015/>

Cuadro 13
Comportamiento de aspirantes y aceptados
2011-2014 Licenciatura en Enfermería (LE)

Año	Examinados	Aceptados	Ingresaron	Pérdida en el proceso	Incremento de matrícula anual
2011	750	421	381	9.50%	0
2012	1,080	657	431	35.18%	11.60%
2013	1,620	870	785	9.77%	82.13%
2014	1,800	1,302	930	28.57%	18.47%

Fuente: Secretaría Académica y Coordinación de Carrera SUAyED-ENEO

El cuadro anterior muestra, respecto al inicio de la gestión, un incremento de en el número de aspirantes examinados de un 59%, y un 67.7 % en el número de aspirantes aceptados; lo anterior se deriva de la campaña de difusión de la convocatoria y de las acciones de colaboración con las sedes con convenio.

Aseguramiento de la Permanencia

En la implementación de los programas académicos de la Universidad Nacional Autónoma de México, es importante generar en el alumno la identidad con la institución, por ello se contempló desde el inicio de la gestión realizar un programa de bienvenida a cada generación. Así pues para el año 2011, se realizó de manera presencial en las instalaciones de la ENEO, el programa incluyó

en especial para las sedes metropolitanas el recorrido por las instalaciones de la Escuela y para las sedes foráneas se elaboró un video de bienvenida que consiste aparte del recorrido virtual, el mensaje de autoridades y profesores, permitiendo que todos los alumnos de nuevo ingreso pudieran visualizarlo en línea a través de la plataforma del SUAyED. Asimismo, se conformó un Manual de bienvenida que se puso a disposición del alumnado vía web, todo ello con el fin de fortalecer la identidad universitaria, la identificación de las instalaciones de la ENEO y el personal académico del SUAyED que estará atendiéndolo, la forma de acceder a la plataforma educativa, así como compartir con ellos diversas recomendaciones y comentar los trámites que deberán realizar a lo largo del semestre, entre otros puntos y para los años subsecuentes también se consideró su transmisión de manera virtual, con el fin de que todos los alumnos que habitan en los diferentes Estados pudiesen participar. Asimismo se generó documentación, videos y tutoriales para que los estudiantes lo pudiesen visualizar desde la plataforma y aclarar diversas dudas respecto a la modalidad educativa, la metodología de trabajo, el uso de la plataforma, entre otros datos de importancia, así como derechos y obligaciones del estudiante universitario.

A fin de garantizar los procesos académicos-administrativos así como de atender las necesidades de los estudiantes, se organizaron visitas semestrales de supervisión, reuniones con las Coordinadoras de Sedes para la organización y planeación del calendario de actividades semestrales, capacitación de Coordinadoras, además de contar a partir de 2013, con la participación de una Coordinación de Carrera que se encarga de la atención e información continua de todos estos procesos con las sedes.

Cuadro 14
Población escolar atendida

Carrera/Año	2011	2012	2013	2014
Enfermería nivel técnico (SUA)	404	145	-	-
Licenciatura en Enfermería y Obstetricia (SUA)	411	10	-	-
Licenciatura en Enfermería (SUAYED)	1,062	1,994	1,519	2,407
Total	1,877	2,149	1,519	2,407

Fuente: Secretaría Académica y Coordinación de Carrera SUAyED-ENEO

De tal modo que la población atendida por el SUAyED en la gestión fue de 7,952 alumnos, y de manera comparativa en la licenciatura, se atendió 56% más alumnado con respecto al año inicial.

En el SUAYED es difícil mantener la matrícula de ingreso por múltiples razones. Una es su condición de adultos-trabajadores con diversos roles sociales. Lo importante a considerar es que los estudiantes no abandonan totalmente los estudios, sino que se dan tiempo para cursar las materias con una diferente dinámica. La gestión del tiempo en la enseñanza a distancia aparece como distinta a la que realiza el estudiante de la enseñanza presencial, pues sus tiempos son más largos y lo que tal vez sea más importante, en tanto que:

- a) Al inicio del programa, los estudiantes se matriculan en una decisión impulsiva, posteriormente conocen la dinámica de trabajo, los compromisos, las tareas y el esfuerzo al que deberán de enfrentarse, pueden abandonar temporal o permanentemente los estudios cuando no se cumplen sus expectativas o puede servirle de acicate para seguir adelante.

- b) Durante el proceso educativo —que tiende a ser a largo plazo—, han de compaginarse con otras actividades laborales o familiares, que en ocasiones les exige tomar otras decisiones y por supuesto, optan por atender éstas en detrimento de las escolares. También el proceso educativo a distancia suele ser abierto a repetidas discontinuidades, en la medida que se subordina a las presiones de otras funciones sociales de mayor requerimiento y pareciera que nunca van a concluir los estudios.
- c) Al finalizar el programa, pueden o no concluirlo en los tiempos institucionales. Si bien es cierto que se presentan muchos eventos no controlados en la vida cotidiana de las personas, la institución y sus participantes tienen que establecer diferentes estrategias para la conclusión, lo que conlleva mucho tiempo y esfuerzo y se puede llegar a percibir como baja eficacia y eficiencia.

Por todo esto, la realidad de los estudiantes en el sistema a distancia es que no sólo presentan problemas respecto al abandono de los estudios, sino que también presentan ciertos problemas con los otros factores que conforman la trayectoria escolar que se evidencian en el rezago y abandono temporal.

Así pues, las acciones que se llevaron a cabo para mantener la matrícula de ingreso en la modalidad a distancia en la integración grupal, han sido: colocar en plataforma el Manual de bienvenida, la Guía del estudiante, el Plan de estudios, los mapas curriculares (por revalidación/acreditación del 30% y 40%), la planeación semestral, las lista de asignaturas teóricas y teórico-prácticas, tutorial de orientación sobre el uso del aula virtual, videos con información sobre preguntas frecuentes, información acerca del programa de tutoría, tendiente a la integración grupal de los estudiantes y a su seguimiento académico.

Durante la implementación del Plan de Estudios hemos generado diversas estrategias para mejorar los procesos de ingreso, permanencia, egreso y titulación.

Con respecto al ingreso:

- Obligatoriedad del curso propedéutico que lo familiariza con la modalidad, considerando las actividades de lectura y redacción y estrategias para el aprendizaje de la educación a distancia.
- Capacitación a los coordinadores de sede.
- Fortalecimiento del programa de servicio social de Ingeniería con la colaboración de 7 pasantes en el 2014.
- Creación de un sistema de registro, publicación de fichas referenciadas, recepción de documentos digitalizados de forma automatizada.
- La ENEO tenga el control de los expedientes de los aspirantes y entregue a DGAE el paquete completo.
- Los acuerdos interdependencias (DGIRE-DGAE-SUAYED-CUAED) para facilitar y mejorar los procesos de ingreso.

Con respecto al seguimiento de los problemas de salud de los estudiantes, no ha sido posible darles seguimiento, ya que la forma de ingreso de ellos es diferente a los del sistema escolarizado, no contándose con un examen médico automatizado. No obstante a este inconveniente, se han levantado encuestas sobre su situación de salud y queda pendiente el diseño de un protocolo de investigación que permita tener información acerca del perfil de salud del alumno.

Otras actividades que se han realizado son:

Se conformó la Guía del Estudiante que se puso a disposición en la plataforma como apoyo para que cursen la Licenciatura en Enfermería a distancia. Está conformada por seis apartados: requerimientos técnicos, medios de comunicación, herramientas para las actividades, actividades de aprendizaje y autoevaluación, reglas de participación y apoyos para la realización de las actividades. Con ello se fortalece la identidad universitaria, previo a las actividades académicas obligatorias y promueve un mejor aprovechamiento escolar y manejo de los recursos a distancia.

La Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia programa el “Encuentro Nacional de Estudiantes SUAYED” para las 19 carreras que se ofrecen mediante esta modalidad, su objetivo es fortalecer la convivencia estudiantil, y la parte humana dentro de la educación, así como la apertura de exposición de experiencias por parte de los estudiantes permite la reflexión de los docentes y la comprensión del proceso de los estudiantes de nuevo ingreso. Por su parte el SUAYED ha organizado tres Coloquios de Educación a Distancia para Enfermería donde la participación de los estudiantes y asesores es activa y propositiva con el objetivo de interrelacionarnos, comunicarnos y mejorar los procesos.

La actividad central del SUAYED es ofrecer asesoría individualizada a todos y cada uno de los estudiantes de las diferentes asignaturas, la cual consiste en orientar, motivar y ser experto en el área con la finalidad de guiarlos en el aprendizaje de manera sincrónica o asincrónica. Asimismo se puso especial atención en la orientación didáctica y pedagógica, atención técnica para su fácil acceso y movilidad dentro de la plataforma, ajuste y actualización de materiales de estudio, motivación constante, entre otras acciones, con el fin de favorecer su proceso de aprendizaje a distancia y conclusión favorable de su carrera.

El programa de la Licenciatura en Enfermería a distancia se ha diseñado para que en 2 años (o 4 semestres) concluyan la totalidad de los créditos. Este diseño permite que cada estudiante curse entre 7 y 9 asignaturas durante 18 semanas, convirtiéndose en un programa intensivo, donde cada estudiante le imprime la velocidad y la organización de los tiempos. La Secretaría Académica del SUAYED elabora la planeación semestral, se coloca en plataforma y tanto asesores como estudiantes tienen que estar pendientes del inicio y término de cada asignatura. Esto se programa así para que el grupo de estudiantes tengan las mismas oportunidades para cursar las asignaturas y concluyan en tiempo y forma.

Se tiene que precisar que en la educación a distancia se presentan dos fuentes de complejidad para que los estudiantes no logren concluir en tiempo y forma sus estudios. Por un lado, la diversidad de estudiantes que ingresan a los programas, estudiantes que compaginan sus estudios con otras obligaciones laborales y familiares ya que son adultos-trabajadores, con múltiples roles sociales, con necesidades de aprendizaje específicas para operar en su realidad cotidiana y que provienen de la más variada condición social y cultural, situación que por sí misma no es nueva, sino que se siguen considerando con características homogéneas como los estudiantes del sistema escolarizado y aplicando los mismos programas de estudio enciclopédicos.

Su disponibilidad para el estudio es relativamente reducida y el esfuerzo vital exigido es mayor. Por lo tanto, la probabilidad de quedarse en el camino es alta. Lo que para un estudiante

«normal» (presencial) podría significar un leve contratiempo —un tema difícil dentro del programa, una asignatura complicada, un texto de difícil comprensión, un suspenso tras una notable inversión de tiempo, etc.— se convierten en problemas y germen para el desaliento, en el caso de estudiantes a distancia.

La otra fuente se encuentra en la propia organización universitaria, puesto que se norman con los mismos reglamentos de la enseñanza presencial. Esto genera procedimientos académicos-administrativos rígidos, acotados en tiempo y ritmo institucionales que en algunos casos promueven el abandono y la deserción.

En el SUAyED, con la amplia experiencia en el programa de profesionalización de Enfermería, se observan estas situaciones pues se tiene que contender con los procesos académicos administrativos y la evaluación del rendimiento académico similar al de estudiantes del sistema escolarizado, aún cuando se han hecho esfuerzos institucionales para que los estudiantes inscritos en la modalidad a distancia, tengan reglamentaciones adecuadas a sus condiciones.

De este modo, el SUAyED ha establecido ciertas acciones para apoyar a los estudiantes que no han acreditado las asignaturas y continúen con sus estudios, estas son: exámenes extraordinarios y recursamientos. Para los exámenes extraordinarios es requisito que las asignaturas sean teóricas, pudiendo presentar hasta 6 en cada semestre, se dan de alta a solicitud expresa del estudiante, se presentan en línea y con ello avanzan rápidamente en la obtención de sus créditos. De hecho el incremento de la solicitud de exámenes extraordinarios ha sido constante como se aprecia en la siguiente tabla:

Cuadro 15

Año	2011	2012	2013	2014
Cantidad de Exámenes	356	927	1,664	2,304

Fuente: División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Del total de exámenes extraordinarios que presentan, el 85% de estudiantes los acreditan - promedio para los cuatro años-, y se debe a:

- Tienen otra oportunidad para revisar los materiales y estudiar sin la presión del tiempo.
- Al ser en línea, tienen la posibilidad de realizarlo cuando están en la disposición de tiempo como de espacio, pues el examen está disponible durante una semana las 24 horas del día, las restricciones son que se haya registrado, haya pagado en tiempo y forma y solo tiene acceso una vez.
- Los exámenes fueron elaborados por el grupo de asesores responsables de la asignatura lo que garantiza que los contenidos sean básicos y consensuados.
- Las asignaturas y cantidad el estudiante es libre de elegir las.

La estrategia de recursamiento son para las asignaturas teórico-prácticas para la cual se ha establecido un máximo de dos por semestre debido a la carga académica del estudiante y a la cantidad de estudiantes que solicitan recursamiento fue:

Cuadro 16

Año	2011	2012	2013	2014
Cantidad de Recursamientos	152	349	401	518

Fuente: División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

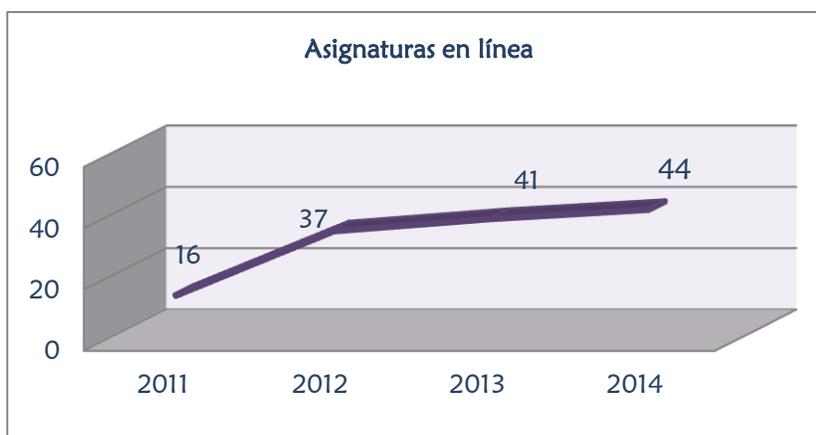
Esta estrategia incrementa la programación de grupos y carga académica de estudiantes y asesores, mayor gasto económico para estudiantes, el estrés en todos los participantes. Sin embargo, el recursamiento reduce el rezago, afianza algunos contenidos que no habían tenido la oportunidad de revisar, posibilita el avance académico de los estudiantes. El éxito de esta estrategia se debe a que se ha mejorado el trámite administrativo con la participación de pasantes de ingeniería quienes crearon el sistema de registro, pago e inscripción.

Se hace mención que los estudiantes del SUAyED ingresan al quinto semestre de la carrera por lo que su tiempo curricular corre a partir de su ingreso real a la UNAM (ejemplo 2011) y dos años atrás (2009) que aparece en su historial académico y su tiempo reglamentario igual por lo que los estudiantes no se ven afectados por esta reglamentación y pueden tener más tiempo para cubrir los créditos.

Asignaturas en línea

Todas las asignaturas del Plan de Estudios que no se revalidan/acreditan están colocadas en línea en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. La Coordinación de Metodologías, Materiales y Medios Educativos, realizó la planeación adecuada para cubrir la totalidad de asignaturas. Para ello se contó con el apoyo de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) mediante asesoría pedagógica y diseño gráfico. Al final de la gestión se tienen 44 asignaturas publicadas en la plataforma educativa destinada para ello, de las cuales 27 son obligatorias y 17 optativas; con este acervo de materiales y la experiencia de su implementación se tiene la posibilidad de evaluar y modificar para la mejora de los aprendizajes.

Gráfica 5



Fuente: División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Para el caso de los alumnos, cada asignatura en línea les presenta la información general (introducción, mapa conceptual, objetivo de aprendizaje, forma de trabajo, criterios de acreditación y evaluación, bibliografía básica y calendario); asimismo les proporciona la información general de cada unidad (introducción, objetivo, temas, bibliografía, y un apartado llamado “Lo que debes recordar”, el cual se refiere a los elementos esenciales que el alumno siempre debe tener presente durante el estudio de la unidad para lograr una mayor comprensión). Dentro de cada tema aparece una breve contextualización del tema y sus contenidos, pueden ser presentados en pantalla (como hipertexto), como documentos descargables (en formato PDF, Word, Power Point), imágenes, videos, o enlaces a diferentes zonas de la web. De esta forma el alumno tiene el acceso completo a los materiales educativos que se encuentran dentro de la plataforma y a materiales sugeridos y de interés para complementar el proceso de aprendizaje.

Los materiales educativos permiten potenciar y facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje desarrollando actitudes, habilidades y conocimientos que favorecen la óptima formación de los alumnos en el área del cuidado. Su principal característica está dada por la manera en la que los estudiantes y docentes pueden utilizar los materiales en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje, aplicándolos en cualquier contexto, ya sea educativo o profesional. Sin embargo, es preciso mencionar que los materiales se han elaborado pensando en los procesos de enseñanza en los adultos (andragogía), ya que el profesor se encuentra frente a alumnos con ideas ya consolidadas de su profesión, lo cual genera prejuicios que se constituyen en bloqueos que limitan la reflexión y la modificación de esquemas de pensamiento. En este sentido, los materiales son herramientas de apoyo que contribuyen a facilitar los procesos de enseñanza; para su elaboración fue considerado el contexto del área disciplinar, los contenidos a socializar y las opiniones de los diferentes expertos que los elaboraron, tratando de darle una connotación adecuada a la realidad de la enfermería que se vive hoy en día.

La utilidad de los materiales educativos en el aprendizaje de los alumnos radica en cubrir un procesamiento activo de información, que cada estudiante lo realice a su manera, y que la información obtenida sea el resultado de estructuras formadas a través del proceso de aprendizaje. Es decir, se intenta que los materiales promuevan en los alumnos tanto aspectos cognitivos como sociales y afectivos, donde el aprendizaje sea una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre estos tres factores; que los materiales curriculares seleccionados estén en función de los estudiantes y no de los profesores; y que la incorporación de información nueva a la ya existente no sufra un cambio, sino una ampliación y su utilización de manera efectiva en nuevas situaciones.

Además, los materiales contienen toda la información necesaria para alcanzar los objetivos de aprendizaje que se establezcan en cada asignatura, así como las actividades y las experiencias que se pondrán en práctica para el desarrollo de las habilidades y conocimientos y que delinearán el perfil profesional del estudiante.

Aprovechamiento escolar

Se ha puesto el marcha el programa de tutoría grupal para atender las necesidades de los estudiantes especialmente en lo que respecta favorecer el aprovechamiento escolar, con énfasis en la atención a aquellos con mayor riesgo de reprobación y abandono de los estudios; también los

tutores atenderán aquellas situaciones de orientación e información y proponer acciones resolutorias para los problemas académicos y/o personales que presenten.

Como apoyo al seguimiento de estudiantes, el programa institucional de tutoría está en proceso de implementación en el SUAyED. Los tutores y los estudiantes hacen uso de diversos recursos tecnológicos para el seguimiento académico a través de plataforma, correo electrónico, whats app, redes sociales, presencial individual-grupal, pares. Así mismo, se les da información sobre estudios de posgrado pero se desaniman al no ser el programa a distancia.

El programa de tutorías de la Licenciatura en Enfermería a Distancia de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, emana de un proyecto institucional que busca mejorar la calidad educativa que se oferta a distancia, reducir los niveles de deserción, rezago educativo y elevar la eficiencia terminal de la licenciatura, mediante la orientación, la guía y el acompañamiento de los alumnos a través de profesores formados en ambientes virtuales para tal efecto, que se preocupan por el desarrollo personal y académico de los alumnos.¹

Se tiene como principio el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 (p. 10-11), donde se indica la importancia de Mejorar la calidad y pertinencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño, marcando que:

"...es imperativo mantener a los alumnos en el centro de atención e interés de la institución y se debe [...] poner todo el empeño en mejorar la calidad en el proceso de formación de los alumnos en todos los niveles. Se trata no solamente de que los jóvenes tengan la oportunidad de ingresar a los estudios universitarios. También de que permanezcan y en especial de que logren un egreso satisfactorio. [...] En este sentido se promoverán programas de apoyo para los alumnos a fin de reducir el rezago académico y mejorar su aprovechamiento mediante la organización de un sistema de tutores y proyectos de seguimiento..."

Partiendo de esta línea rectora, en un primer ejercicio en mayo del 2012, la UNAM precisa el proyecto del Sistema Institucional de Tutoría (SIT) de nivel bachillerato y licenciatura; un año después (mayo del 2013) se publica en la Gaceta Universitaria el acuerdo del SIT en la UNAM, definiéndose los lineamientos para su funcionamiento en los sistemas presencial, abierto y a distancia.

Titulación

Con base en ello se definió como 6º punto estratégico en el Plan de Desarrollo Institucional de la ENEO el "Fortalecimiento de los estudios de licenciatura: ingreso, permanencia, aprovechamiento y titulación", donde hace hincapié en el reforzamiento y ampliación del programa de tutorías para el alumnado de enfermería.

¹ Este programa estará entorno a los objetivos del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la ENEO, y el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la UNAM.

La División del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la ENEO, se une a la consolidación de este programa participando en una iniciativa de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia donde se convocaron a todos los SUAyED de la UNAM, y que dio lugar a la conformación de un Comité para la elaboración del documento "La tutoría en el Sistema de universidad Abierta y Educación a Distancia", en el cual se definen los conceptos básicos de la tutoría a distancia y la operación general de este programa en la universidad. Aunado a ello, surge la iniciativa del Colegio de Directores de la UNAM con la conformación del Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar del Alumnado (PAIDEA), donde se marca en su eje 4 la Consolidación del Sistema Institucional de Tutorías y donde la ENEO se integra para la conformación de su Programa Institucional de Tutorías.

En este sentido, el programa de tutorías que se propone, pretende ayudar al alumno a su formación integral durante su trayectoria académica, pero apoyado del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, así como en la mejora de la calidad de la educación.

Esta propuesta parte de dos aspectos importantes, primero que la población escolar posee un perfil diferente al del alumno de pregrado del sistema escolarizado (ingresan por años posteriores al primero, lo que significa que tienen una formación inicial en enfermería a nivel técnico y experiencia en el campo laboral, se encuentran dispersos en la República Mexicana, el rango de edad es mayor al de los SUAyED de la UNAM, poseen características demográficas diversas, en su mayoría son mujeres, casadas, con hijos y ejerciendo diversos roles como adultos además del de alumno), por lo que se requiere de la definición de estrategias orientadas a ello; segundo, los resultados obtenidos de la evaluación que aplicó la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM en el 2012, como parte del Proyecto Institucional de Autoevaluación de los Programas Educativos de Universidad Abierta y Educación a Distancia, en el que se hizo un análisis del programa a distancia donde se pudieron detectar fortalezas y debilidades, e identificar ciertos aspectos académicos y administrativos que requieren de un replanteamiento de acciones y estrategias.

Todos los estudiantes de la primera, segunda, tercera y cuarta generación tienen tutor y se les está atendiendo de forma grupal. Esto ha sido posible por la publicación del Acuerdo Rectoral, la generación del PIT, PAT y SIT que la CUAED ha hecho suyos y a la planeación de actividades de capacitación de los tutores. Otra situación que ha posibilitado la tutoría es la participación de las sedes en colaboración. El seguimiento se hace en plataforma.

Servicio Social

Se ha colocado información en plataforma sobre trámites para el servicio social y se han generado estrategias con las coordinadoras de sedes para agilizar la entrega oportuna de documentos. La mayoría de los estudiantes liberan su carta de servicio social por Art 91 de la Ley Reglamentaria de la Ley de Profesiones del 4° y 5° Constitucional, sin embargo, tenemos algunos estudiantes de instituciones privadas que tienen la obligación de realizar servicio social de un año para lo cual se ha establecido un programa especial de acuerdo con el Departamento Titulación y Servicio Social de la ENEO.

Incremento de la Titulación

Opciones de titulación. Se generó una Guía de Titulación y un Manual de Proceso de titulación que fueron puestos en plataforma, en donde se proporcionó información acerca de los trámites y opciones de titulación disponibles para estudiantes SUAYED; de igual forma se conformó un seminario de titulación (presencial) con 4 grupos y se hizo un padrón de tutores con sus áreas de dominio -también a disposición del alumnado- para que quienes hayan concluido con su 100% de créditos pudiesen iniciar con su trabajo profesional si así lo deseaban, o bien se inscribieran a los diplomados de titulación que ofrece la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional de la ENEO, contando en este momento con 7 (Enfermería tanatológica, Enfermería nefrológica, Enfermería de urgencias, Terapia intravenosa, Enfermería clínica avanzada, Investigación en enfermería y Atención en el hogar) así como también el Seminario para titulación de Proceso Atención Enfermería.

Para atender la permanencia, el rezago educativo y evitar el abandono, las estrategias fueron conformar grupos de recursamiento durante los semestres de tiempo curricular y promover la inscripción a los exámenes extraordinarios en línea.

Cuadro 17
Egresados de las carreras por año

Carrera/Año	2011	2012	2013	2014
Enfermería nivel técnico (SUA)	106	139	--	--
Licenciatura en Enfermería y Obstetricia (SUA)	404	7	--	--
Licenciatura en Enfermería (SUAYED)	--	288	350	380
Total	510	434	350	380

Fuente: Secretaría Académica SUAYED-ENEO

El egreso de alumnos con el 100% de los créditos durante la gestión fue: carrera técnica 106, de Licenciatura en Enfermería y Obstetricia 404, de Licenciatura en Enfermería 1,018, de los 1,812 que ingresaron en los años 2011 y 212 es decir tenemos el 56% de egreso.

El seguimiento de los estudiantes identificando a aquellos que:

- Tengan 100% de créditos en historial académico de DGAE.
- Hayan cursado 41 asignaturas pero no tengan el 100% de créditos (debido a créditos de asignaturas optativas).
- Hayan pasado más de una generación desde que concluyeron los créditos.
- Hayan cursado la asignatura en plataforma y por alguna razón no se inscribieron en el semestre correspondiente.
- Tengan liberada su carta de Servicio Social por Art. 91 de Reglamento de la Reglamentaria de los Artículos 4º y 5º Constitucionales, relativos al ejercicio de las profesiones en el Distrito y Territorios Federales y en materia federal.

En el análisis del comportamiento de la matrícula se observa que del total de población aceptada no se presentan o abandonan la carrera el 16%, de la población atendida y que lleva los créditos con promedio mayor de 8 es el 17%, lo anterior es información valiosa para generar estrategias que mejoren el rendimiento de los alumnos.

Con el fin de apoyar la titulación de los estudiantes se diseñaron e implementaron durante 2 semestres Seminarios de Titulación por las opciones de Tesis, Tesina, Práctica Profesional y Proceso de Enfermería en la ENEO; además se promovieron los Cursos y Diplomados de Titulación que ofrece la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional a estudiantes del área metropolitana y foráneos. Para el año 2014 se ofrecerá por primera vez el EPAC a egresados de la Licenciatura en Enfermería.

Desarrollo de las habilidades del Idioma Inglés

Para egresar de la carrera de Enfermería a Distancia los estudiantes deben cumplir cuatro requisitos: 100% de créditos, carta de servicio social liberada, presentar su certificado de comprensión de textos en inglés y elegir su opción de titulación.

Para apoyar a los estudiantes en el cumplimiento de comprensión de textos en inglés, se estableció un convenio con la Facultad de Estudios Superiores Acatlán para ofertar el Curso de comprensión de Lectura en Inglés a distancia con una cuota preferencial para los estudiantes de la ENEO, así como el acuerdo del H. Consejo Técnico para aceptar constancias de Universidad Estatales o dependencias educativas reconocidas, al cierre de la gestión los acreditados en el idioma inglés por el programa con FES Acatlán, llegando a atender a 784 aspirantes del Tercer Informe de Labores 2013 SUAyED de la ENEO. Para llevar a cabo este proceso se contó con 8 sedes certificadas: Celaya, Chiapas, Mérida, ENEO, Tijuana, Chihuahua, FES Zaragoza-UNAM y Veracruz.

Cuadro 18
Número de estudiantes incluidos en cursos del idioma inglés

Año	2012	2013	2014	Total
Cantidad de Recursamientos	184	283	317	784

Fuente: División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

6.2

CONSOLIDACIÓN DEL POSGRADO

Objetivo

Implementar estrategias que fomenten el ingreso, permanencia, aprovechamiento y titulación de los alumnos de posgrado.

La División de Estudios de Posgrado de la ENEO es la instancia que tiene como responsabilidad el conjunto de actividades académicas y administrativas relativas a la formación de profesionales en los niveles de especialidad y de maestría así como también a impulsar, fortalecer y apoyar la labor investigativa, en particular este programa se divide a su vez en los siguientes subprogramas para su operación:

Fortalecimiento a los estudios de Posgrado

Se han implementado estrategias para fomentar el ingreso, permanencia, aprovechamiento y titulación de los alumnos de posgrado a nivel de especialidades y maestría.

Una vez realizado el diagnóstico inicial este primer subprograma dentro del PDI consideró impostergable incrementar el ingreso de alumnos a alguno de los 13 programas de especialidad existentes en el año 2011. Lo anterior sin perder de vista que existen algunos campos de conocimientos que son de mayor demanda por los aspirantes lo cual está plenamente justificado por dos razones; por un lado la inclinación personal y por otro por el reconocimiento de esta formación académica dentro de los campos laborales.

Partiendo de lo anterior a partir del año 2011 se realizó un análisis del proceso de ingreso vigente, los criterios y puntajes otorgados a cada uno y los resultados obtenidos hasta ese momento. Con esta información se trabajó de manera coordinada con la Unidad de Evaluación de la ENEO, las responsables de la propia División de Posgrado así como las(os) integrantes del Comité Académico del PUEE (Plan Único de Especialidades en Enfermería) planteando inicialmente los siguientes objetivos:

- 1) Contar con un instrumento de evaluación de conocimientos (Examen) válido y confiable. Tomando en consideración que éste tiene un valor del 60% para el ingreso al PUEE nos pareció que era vital avanzar en esta actividad.
- 2) Caracterizar al grupo de aspirantes a ingresar al PUEE por cada cohorte generacional a fin de identificar su filiación institucional, así como el apoyo que recibirá por parte de su propia institución para el logro de esta formación académica así como algunas características sociodemográficas que nos permitan estimar tendencias y comportamientos de esta población.

En cuanto al examen que se aplica a las aspirantes a ingresar a algunos de los programas de formación especializada, se concibió como una prueba de conocimientos de alcance general y de administración colectiva que se desarrollará bajo el formato de instrumento de opción múltiple para sus respuestas.

A partir del año 2011 todos los diseños responden a una misma estructura donde los contenidos fueron organizados en cuatro áreas temáticas; Fundamentos de enfermería, Enfermería Infantil, Salud de la mujer y Enfermería del adulto (áreas que acorde al grupo de trabajo fueron consideradas básicas en la formación de un Licenciado en Enfermería).

Aunque a lo largo de estos años el instrumento no ha sido uniforme en cuanto al número de reactivos por áreas, en buena medida se debe a la necesaria revisión y depuración del banco de

reactivos, motivada también por la constante búsqueda para contar con una prueba equilibrada vigente y válida.

Cuadro 19
Composición de la Prueba por Años, PUEE

Año	Fundamentos de Enfermería	Enfermería Infantil	Salud de la Mujer	Enfermería del Adulto	Total
2010	61	16	23	60	160
2011	56	18	24	57	155
2012	46	27	17	30	120
2013	43	28	20	29	120
2014	37	21	40	27	125

Fuente: Archivos históricos PUEE

Con base en el análisis realizado por el área de evaluación educativa en las aplicaciones a lo largo de estos cuatro años, se puede considerar que el examen de ingreso al PUEE, en sus diferentes versiones, es una prueba confiable y estable en sus mediciones. Así lo confirman los análisis efectuados en su dimensión técnica. Esto quiere decir que los índices de confiabilidad calculados se encuentran dentro de parámetros aceptables a través de pruebas utilizadas para tal fin, así mismo se estima que el examen en su composición también cumple con un grado de dificultad promedio.

Cuadro 20
Confiabilidad del Examen 2010–2014, PUEE

Prueba Estadística	2010	2011	2012	2013	2014
Coficiente de Spearman-Brown	79.7	85.2	80.9	84.8	85.7
Coficiente alfa	79.1	85.8	80.4	83.4	84.7

Fuente: Archivos históricos PUEE

Cuadro 21
Promedio de dificultad por versión, PUEE

2014	2013	2012	2011	2010
56.84	56.55	56.59	55.18	56.06

Fuente: Unidad de Evaluación ENEO. Octubre 2014.

A fin de alcanzar el segundo objetivo planteado se realizaron también por el Mtro. Heredia análisis del comportamiento de la población sustentante a lo largo de estos cuatro años, observándose lo siguiente:

Durante el periodo reportado se presentaron 2,152 sustentantes, con excepción del año 2013 se observa una tendencia positiva de aumento en el número de participantes. Para cada aplicación la demanda registrada fue mayor, así tenemos lo siguiente:

Cuadro 22
Población sustentante 2011-2014, PUEE

Año	2011	2012	2013	2014
Población	475	533	523	621
%	32.31	12.21	-1.88	18.74

Fuente: Archivos históricos PUEE

Algo de suma importancia de señalar es que no todos los sustentantes cubren con los requisitos para el proceso de admisión, y aun entre los que si son admitidos no todos se inscriben. Con esta puntualización es interesante observar la tendencia positiva de ingreso al PUEE:

Cuadro 23
Historico Indicadores

Situación	Inicial 2010	Avances				
		2011	2012	2013	2014	2015-1
Aspirantes a ingresar al PUEE	472	480	631	698	650	800
Sustentantes examen de ingreso	383	359	475	533	523	621
Alumnos inscritos en especialidades	353	312	381	435	418	505

Fuente: ENEO. División de Estudios de Posgrado. Archivos PUEE. 2014.

Cuadro 24
Comportamiento de inscripción al PUEE por especialidad ciclo 2010-1 al 2015-1

Especialidad	2010-1	2011-1	2012-1	2013-1	2014-1	2015-1
Enfermería Cardiovascular	23	19	16	22	18	19
Enfermería Perinatal	46	29	32	59	64	50
Enfermería en Atención en el Hogar*	--	--	--	--	--	--
Enfermería en Salud Pública	22	20	35	24	29	44
Enfermería Infantil	79	53	77	83	63	72
Enfermería del Adulto en estado Crítico	78	99	104	125	121	167
Enfermería del Anciano	11	11	9	9	6	13
Enfermería en Rehabilitación	12	15	21	18	20	24
Enfermería en Salud Mental	2	7	8	13	11	12
Enfermería Neurológica	3	4	5	7	6	6
Enfermería en la Cultura Física y el Deporte	2	4	10	9	8	7
Enfermería del Neonato	60	40	46	48	54	55
Enfermería Oncológica	15	11	18	18	18	36
Totales	353	312	381	435	418	505

Fuente: ENEO. División de Estudios de Posgrado. Archivos Coordinación del PUEE. * Sin Aspirantes

Podrá observarse en el cuadro anterior que existen dos especialidades que tradicionalmente tienen mayor demanda (Enfermería del adulto en Estado crítico y Enfermería Infantil) sin embargo en la cohorte 2015-1, se observa el fenómeno de crecimiento en la Especialidad de Enfermería Oncológica (prácticamente se duplicó), estos fenómenos están relacionados por un lado con lo que ya se había comentado del reconocimiento dentro de las Instituciones

laborales y por otro al crecimiento de los problemas oncológicos de salud, lo que requiere de profesionales especializados en este campo.

Dentro del análisis interesaba identificar Institución académica de procedencia; lo que se observó en estos cuatro años es que el 49% son egresados de la ENEO, de la FES Iztacala o bien de la FES Zaragoza, 15% proceden de alguna Escuela del Sistema Incorporado a la UNAM y el 36% proviene de otras Instituciones educativas.

En cuanto al ejercicio de la actividad profesional, la información indica que 85% de la población se encuentra ya inserta en el mercado de trabajo. El sector público es donde se concentra el mayor número de profesionales con 90%, y de ellos, a partir de 2013 se identificó que el 48% se ocupa en las instituciones de Seguridad social, 31% lo hacen dentro de las instituciones de la Secretaría de Salud Federal, y el 21% en las que dependen de alguna Secretaría de Salud local.

Para el momento en que se realizaron los exámenes, se advierte que casi la mitad de la población contaba con una trayectoria profesional de entre dos y cinco años. Resultan prácticamente iguales los porcentajes promedio tanto para los que tienen menos de un año de trabajo o más así como para los que se ubican en un rango de seis a diez años de actividad.

A fin dentro de coadyuvar en uno de los criterios de ingreso al PUEE, a partir del año 2014, el Centro de Cómputo de la ENEO en la unidad de Posgrado, ofertó la formación en un programa de cómputo básico así como la aplicación de validación de conocimientos en paquetería básica de cómputo. Realizándose 7 cursos con 64 asistentes y 28 exámenes aplicados.

En cuanto a la permanencia de los alumnos del PUEE a lo largo de la formación académica, con base en los resultados de un estudios de trayectorias académicas realizado por la Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM, la eficiencia terminal (conclusión de créditos en el tiempo estipulado) es del 98%, por lo que consideramos que esto no representa un problema para el PUEE.

A fin de mejorar el aprovechamiento y desempeño académico de los(as) alumnos(as) en formación, éstos deben asistir a lo largo de los dos semestres a eventos académicos relativos a su propia especialidad, puede observarse en el siguiente cuadro que estas actividades son importantes y sostenidas.

Cuadro 25
Historico Indicadores

Situación	Inicial 2010	Avances			
		2011	2012	2013	2014
Eventos académicos donde asisten los alumnos	32	38	40	45	56

Fuente: ENEO. División de Estudios de Posgrado. Archivos PUEE. 2014.

En este mismo orden de ideas y a fin de innovar en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje las tendencias mundiales en educación exigen la transformación de las formas de enseñanza

tradicional para mejorar el nivel de competencia de los alumnos a través del uso de nuevas tecnologías. Entre los recursos metodológicos que han incursionado en la enseñanza se encuentra la simulación clínica la cual, es un recurso útil tanto para los profesores como para los alumnos, ya que ambos pueden poner a prueba sus conocimientos y capacidad de respuesta ante determinados escenarios.

Partiendo de lo antes señalado toma vital importancia el conjunto de actividades programadas en el Centro de Enseñanza por Simulación de Posgrado (CESIP) ubicado dentro de la Unidad de Posgrado de la UNAM cuyas instalaciones permiten incorporar nuevas tecnologías para el fortalecimiento de los programas del PUEE utilizando simuladores de mediana y alta simulación para prácticas programadas. En este centro se iniciaron actividades en el último cuatrimestre del año 2013 y para este año 2014 se llevaron a cabo de la siguiente manera:

Cuadro 26
Centro de Enseñanza por Simulación de Posgrado ENEO

Actividades	2013	2014
Alumnos en Curso BLS	284	361
Profesores en Curso BLS	--	63
Alumnos en Curso ACLS	--	78
Profesores Curso Instructores en BLS	--	8
Alumnos Curso Instructores BLS	--	11
Alumnos en escenarios de simulación	29	222
Profesores en Taller de escenarios de simulación	19	--

Fuente: ENEO. División de Estudios de Posgrado. 2014.

Finalmente en lo que se refiere a la obtención de grado afin de conservar y en la medida de lo posible aumentar la eficiencia terminal se motiva a los egresados a graduarse por medio de asesorías académicas personalizadas por parte de profesores de la División para la conclusión de estudio de casos y tesinas así como para aquellos alumnos de opción a titulación por ingreso al posgrado o en su caso que no laboran en las áreas de su especialidad toman la decisión de realizar residencia, opción que vale la pena señalar durante el año 2014 tuvo un incremento importante. Podrá observarse en el siguiente cuadro que en este año también se incrementó la graduación en aproximadamente un 30% con relación a los cuatro años anteriores.

Cuadro 27
Distribución de alumnos graduados ciclos 2010 al 2014

Año	Examen teórico-practico	Estudio de caso	Residencia	Tesina	Total
2010	132	23	5	65	225
2011	143	35	17	35	230
2012	190	12	8	22	232
2013	166	24	15	12	217
2014	207	27	32	29	295
Total	838	121	77	163	1,199

Fuente: ENEO. División de Estudios de Posgrado. 2014.

En el caso del Programa de Maestría en Enfermería se implementaron las siguientes actividades: Diagnóstico de alumnos en rezago de la 7ª a la 10ª gen (las otras están casi al 80% de eficiencia terminal). Un Seminario de apoyo a la conclusión de tesis en aquellos egresados rezagados con 50% de la tesis desde el punto de vista y VoBo de su tutor y un Seminario de apoyo a la graduación en alumnos con rezago con avance de tesis desde el punto de vista de su tutor de más del 60% de la tesis, con estas acciones se logró aumentar el número de alumnos graduados.

También para apoyar la obtención de grado (así como el ingreso de alumnos) se estableció una estrategia de formación en el idioma inglés a través de un Programa en línea que imparte la FES Zaragoza.

El Plan Único de Especialización en Enfermería (PUEE) para llevar a cabo las múltiples actividades y tareas académicas tiene una plantilla integrada por profesores de asignatura, los cuales desarrollan y asumen funciones y responsabilidades de coordinadores(as) y tutores(as) distribuidos en las sedes tanto foráneas como locales. Durante los últimos años, se ha puesto la mirada sobre el papel que desempeña el docente como uno de los actores principales que influye para mejorar la calidad de la educación e incluso en el aprovechamiento académico y la obtención de grado de los(as) propios alumnos(as). Todo ello no se refiere solamente a la solidez de sus conocimientos disciplinarios y pedagógicos, ni a lo adecuado de sus habilidades didácticas propiamente, sino a una calidad integral, que hace referencia al docente como persona, y que incluye, desde luego, los aspectos cognoscitivos pero también, las actitudes hacia su propia labor, hacia sus alumnos y hacia la comunidad con la que trabaja.

La formación docente para que represente una innovación y se asuma como parte intrínseca de una profesión debe ir más allá; en ese marco debe ir vinculada al desarrollo profesional, es un proceso continuo y cuyo dominio (conocimientos, habilidades, competencias) se va perfeccionando paulatinamente y de manera sostenida (formación continua o permanente).

Bajo el marco anterior la formación de los profesores responsables de la oferta de educación de posgrado es sin duda un aspecto nodal como estrategia que busca efficientar la enseñanza en este nivel y elevar su calidad. Para cumplimiento de este cometido en el periodo que se reporta se impartió un Diplomado de formación docente para profesores de posgrado con una duración de 120 horas en modalidad semipresencial.

Un componente central de este programa académico es el desarrollo de competencias docentes, entendidas más allá de lo propiamente intelectual. En el diplomado se parte del entendido que las competencias docentes se caracterizan por ser complejas, combinan habilidades, principios y conciencia del sentido y de las consecuencias de las prácticas pedagógicas; así como una reflexión y análisis sobre los contextos que las condicionan y que van más allá del aula.

La formación docente entendida como proceso posibilita implementar estrategias no sólo orientadas a la mera acumulación de conocimientos sino al desarrollo de competencias, como la capacidad para movilizar los conocimientos y habilidades. En este proceso de cambio cobra gran relevancia la figura del docente puesto que el hecho de enseñar de determinada manera implica que se incentiven modos de aprender situación que tiene una estrecha relación con el sistema tutorial para fortalecer esta función en el PUEE en los últimos cuatro años el 70% de tutores de nuevo ingreso participaron en el curso de Inducción a la Tutoría.

En este orden de ideas en los últimos tiempos el desarrollo y la expansión acelerada de las modernas tecnologías de la información y la comunicación han venido a plantear la necesidad de cambios profundos en la institución escolar y en el rol docente; de manera específica para contender con el desarrollo emergente de las competencias docentes para la incorporación de las TIC'S el 20% de la planta docente del PUEE participó en la oferta de formación de hábitat puma.

Para el periodo que se informa el 100% de la planta académica del PUEE había participado en alguna actividad de formación docente. En su conjunto las estrategias de fortalecimiento tienden a confirmar la estrecha relación del éxito en la formación de profesionales de posgrado y depende en gran medida de la calidad de los docentes.

Una fortaleza del PUEE es poseer el 100% de la planta académica certificada por organismos colegiados de su especialidad. A fin de coadyuvar a lo anterior, durante este año se implementó la estrategia de formación, tanto para coordinadores como tutores, en el curso de certificación o recertificación como proveedores de BLS y de éste fueron seleccionados ocho profesores para participar en el curso de instructores de BLS por la American Heart Association.

Cuadro 28
Situación actual de profesores participantes en
estrategias de fortalecimiento de la planta docente.

Situación	Avances			
	2011	2012	2013	2014
Académicos que participan como coordinadores de sede	23	28	28	30
Académicos que participan en comités tutorales	23	28	28	30
Profesores en taller anual de planeación de especialidades	23	28	28	30
Profesores en el Diplomado de Aplicaciones de las TIC en la enseñanza	3	5	2	--
Profesores en el Diplomado de Docencia para profesores de Posgrado.	--	21	14	14
Profesores en el Taller de Uso de tabletas (iOS) en ambientes educativos	--	--	--	8
Profesores en el Taller de Escenarios de Enseñanza por Simulación	--	--	19	--
Profesores en el Curso de Inducción a la tutoría	--	6	3	2
Profesores de la ENEO inscritos en alguna de las especialidades	2	3	4	0
Profesores certificados o recertificados en BLS	--	--	--	63
Profesores en curso para formación de instructores BLS	--	--	--	8

Fuente: ENEO. División de Estudios de Posgrado. Archivos Secretaría Académica, 2014.

Finalmente una de las acciones planteadas en este subprograma de Fortalecimiento de los estudios de posgrado es mejorar la calidad de las prácticas clínicas de las(os) alumnas(os) para el fortalecimiento al aprovechamiento académico, las tendencias mundiales en educación exigen la transformación de las formas de enseñanza tradicional. Entre los recursos metodológicos que han incursionado en la enseñanza se encuentra la simulación clínica, la cual, es un recurso útil tanto para los profesores como para los alumnos, ya que ambos pueden poner a prueba sus conocimientos y capacidad de respuesta ante determinados escenarios. A la vez, ayudan a familiarizarse con las nuevas tecnologías y ejercita la toma de decisiones o qué pasos deberían haber dado para una resolución adecuada de los problemas inherentes a la profesión.

Estudios simultáneos y de crecimiento vertical al posgrado.

Bajo el marco del programa de apoyo a la eficiencia terminal y a la titulación de los egresados de la licenciatura en la UNAM y también en correspondencia a las políticas establecidas de ampliación de la matrícula en el posgrado a la cual se suman los estudiantes de escuelas incorporadas a la propia UNAM, una fortaleza del PUEE corresponde al interés de los pasantes que ingresan como opción de titulación de la Licenciatura al posgrado a las diversas especialidades en enfermería.

Situación	Inicial 2010	Avances				
		2011	2012	2013	2014	2015
Alumnos en el PUEE como opción de titulación.	42	84	91	69	79	107

Podrá observarse que en los últimos cuatro años en promedio 87 alumnos tomaron esta opción de titulación de Licenciatura, con un aumento en el año 2014 del 154% con relación al año 2010.

Impulso a los estudios de Posgrado

La ENEO en su devenir histórico inicia la formación especializada en el año 1997 con tres programas de especialidad; Enfermería Perinatal, Enfermería en Salud Pública y Enfermería Cardiovascular. De manera paulatina fueron integrándose las siguientes especialidades; 1998 Enfermería del Adulto en Estado crítico, Enfermería Infantil y Enfermería del Anciano. Para el año 2001 se continúa con la apertura de Enfermería en Rehabilitación y Enfermería en la Atención en el Hogar. En el año 2006 se integran Enfermería en la Cultura física y el deporte, Enfermería Neurológica, Enfermería en la Salud Mental para llegando al año 2009 cuando se autorizan las especialidades de Enfermería del Neonato y Enfermería Oncológica.

Dentro de la formación de Posgrado se encuentra el Programa de Maestría en Enfermería en el cual la ENEO participa con la FES Zaragoza y la FES Iztacala. Este programa inicia su implementación en el año 2003, cuenta con 13 generaciones en proceso.

Dentro del Plan de Desarrollo Institucional se realizó un análisis del entorno social de nuestro país el cual incluyó; la situación demográfica y de salud (particularmente las transiciones que se están dando en ambos fenómenos) la morbilidad y la mortalidad así como el Estado actual y perspectivas de la enfermería mexicana. Toda esta información posibilitó identificar cuáles serían algunas de las necesidades de salud (actuales y futuras) que deben ser atendidas. También reconocer las tendencias de la composición del gremio de enfermería del país nos mostró el horizonte de formación académica en el nivel de Posgrado en Enfermería.

Bajo este marco y durante este periodo de gestión del PDI 2011-2015 se llevó a cabo el proceso instituido para la propuesta de adición de dos nuevos campos de conocimientos (especialidades) al PUEE; Enfermería Perioperatoria y Enfermería Nefrológica, programas que fueron cumpliendo con todas y cada una de las observaciones y/o sugerencias de los cuerpos colegiados Universitarios responsables, hasta alcanzar la autorización por el Consejo Universitario a fines del año 2014, por lo que iniciaran su implementación en el mes de agosto del año 2015.

Considerando que el PUEE cumplía con los estándares del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), inicialmente se llevó a cabo el proceso instituido para que la ENEO obtuviera el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) mismo que una vez que se cumplió fue otorgado a la ENEO el 04 de diciembre de 2013 (N°2013/2449 – 51).

Y concluido el proceso anterior se trabajó de manera intensa en la plataforma de CONACYT a fin de contar con las evidencias para ingresar al proceso de evaluación instituido para poder ingresar al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) al PUEE.

De esta manera en el mes de junio del año 2014 el PUEE entró en la segunda convocatoria del año, llevándose a cabo con el Comité establecido la entrevista que cierra el proceso de

evaluación el día 27 de agosto. Finalmente el día 19 de septiembre apareció en la página del CONACYT que el PUEE estaba acreditado, hasta el 31 de diciembre del año 2017, como programa profesionalizante en el nivel “*en desarrollo*”.

Es importante señalar que acorde a la información compartida por la Subdirección de Evaluación de la Coordinación de Estudios de Posgrado de la UNAM, el PUEE es el primer Programa Académico en ser admitido de manera completa por el CONACYT (con todas las especialidades), lo cual viene a ser un motivo más de orgullo para la comunidad de la ENEO.

La operación del PUEE está establecida con base en Convenios, los cuales son instrumentos jurídicos legales que establecen las bases de colaboración que se dan entre dos o más Instituciones sin fines de lucro. Actualmente se tienen convenios con prácticamente todos los Institutos Nacionales de Salud, Hospitales de Alta Especialidad (Hospital General de México, Hospital Gea González, Hospitales Regionales de Ixtapaluca, del Bajío, Veracruz, Pediátrico de Tlaxcala etc.).

Situación	2010	2011	2012	2013	2014
Convenios de colaboración vigentes en las sedes donde operan las especialidades	20	23	26	26	28

En el Programa de Maestría en Enfermería (PME) de manera conjunta con la ENEO participan la FES Zaragoza y la FES Iztacala. Este programa inicia su implementación en el año 2003, cuenta con 13 generaciones en proceso y el inicio de inscripción de la 14^a generación. Así como un estudio de viabilidad para lograr un convenio que permitirá establecer una sede externa en el Sur de México, específicamente en Chiapas.

A fin de continuar dentro del Programa Nacional de Posgrados de Calidad de CONACyT en el año 2013 el PME participó en la convocatoria respectiva, con el resultado final de continuar hasta el año 2016, como programa consolidado, lo cual lo coloca como un programa con reconocimiento nacional por la pertinencia e impacto en la formación de recursos humanos de alto nivel, en la productividad académica y en la colaboración con otros sectores de la sociedad. El PME ofrece formación avanzada en Enfermería para la identificación de problemas que requieren soluciones innovadoras, ya sea a través del diseño y evaluación de intervenciones, o bien de la realización o participación en proyectos de investigación de diversos tipos.

Cuenta con una planta docente de alta calidad y con profesores invitados (21 maestros y doctores responsables de seminarios) que desarrollan líneas de investigación que les permite participar, tanto en la impartición de los seminarios o cursos incluidos en el plan de estudios, como en el sistema tutorial que apoya a los estudiantes en su desarrollo integral y en la elaboración del trabajo para la obtención del grado (46 tutores activos, de los cuales el 50% pertenecen a la ENEO).

Cuadro 29
Planta docente del PME

Entidad	Formación		
	Maestría	Doctorado	Subtotal
ENEO	5	6	11
FESZ	1	3	4
FESI	1	4	5
Otra entidad UNAM	1	--	1
Total	8	13	21

Fuente: Programa de Maestría de Enfermería, 2014.

Cuadro 30
Tutores acreditados del PME

Entidad	Formación		
	Maestría	Doctorado	Subtotal
ENEO	10	13	23
FESZ	4	8	12
FESI	5	6	11
Total	19	27	46

Fuente: Programa de Maestría de Enfermería, 2014.

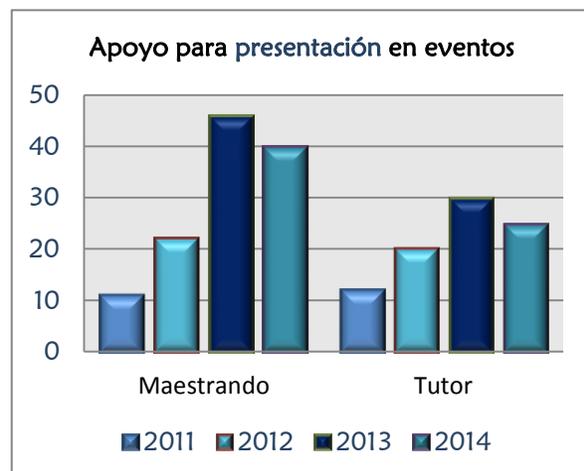
Los maestrandos se desarrollan con liderazgo profesional al participar, dirigir y publicar resultados de proyectos o programas multidisciplinares en los escenarios de su competencia ya sea a nivel nacional o internacional. Para lo cual el PME brindó apoyo económico ya sea en viáticos, traslado e inscripciones por parte del PAEP a 119 alumnos y 87 tutores del programa de los años 2011 a 2014.

Cuadro 31
Apoyo para presentación en eventos

Apoyo Viáticos Traslado y/o inscripción	2011	2012	2013	2014	Subtotal
Maestrando	11	22	46	40	119
Tutor	12	20	30	25	87
Total	23	42	76	65	206

Fuente: Programa de Maestría de Enfermería, 2014

Gráfica 6

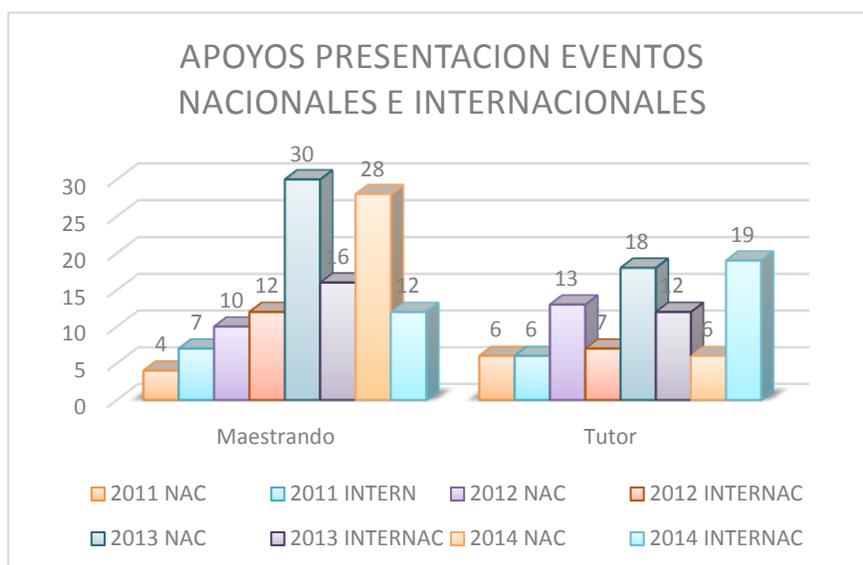


Cuadro 32
Apoyos para presentación en eventos nacionales e internacionales

Apoyo Viáticos Traslado y/o inscripción	2011		2012		2013		2014		Subtotal
	Nac	Inter	Nac	Inter	Nac	Inter	Nac	Inter	
Maestrando	4	7	10	12	30	16	28	12	119
Tutor	6	6	13	7	18	12	6	19	87
Total	10	13	23	19	48	28	34	31	206

Fuente: Programa de Maestría de Enfermería, 2014

Gráfica 7



Organización del trabajo académico.

Organización del trabajo académico en cumplimiento a lo establecido en el Reglamento General de Estudios de Posgrado de la UNAM, para la conducción académica del programa se realizaron 9 reuniones ordinarias y 6 extraordinarias de 2011 a 2014; se tomaron 156 acuerdos y se emitieron recomendaciones que han servido de base para la operación del Programa.

Respecto a matrícula en los años 2011 a 2014 se tiene que la matrícula total fue de 113 alumnos y un egreso de 84 maestrandos.

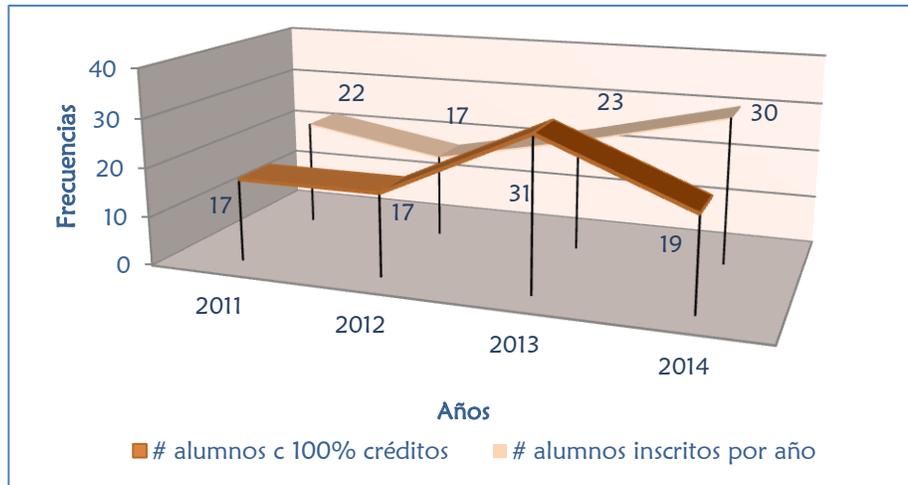
Cuadro 33

Año	2011	2012	2013		2014	Subtotal
Generación	9ª	10a	11a	12a Culiacán	13a	
Aceptados	21	22	17	23	30	113
Ingreso	17	17	17	17	25	93
Egreso	17	17	15	16	19	84
Graduados	18	22	25		23	88

Fuente: Programa de Maestría de Enfermería, 2014

Respecto al número de alumnos con 100% de créditos en el tiempo marcado por el plan de estudios del PME (4 semestres) a razón del número de alumnos inscritos por generación se tiene que existieron 79% de alumnos con 100% de créditos cumplidos en relación al número de inscritos de 2011 a 2014.

Gráfica 8



Fuente: Programa de Maestría de Enfermería, 2014

También para apoyar la obtención de grado (así como el ingreso de alumnos) se estableció una estrategia de formación en el idioma inglés a través de un Programa en línea que imparte la FES Zaragoza. Y a partir de agosto de 2014 en el proceso de admisión de la 14ª. Generación se tiene como requisito de ingreso contar con la Acreditación de la Interpretación y Traducción de Textos en Inglés.

Esto sugiere sin duda un incremento en la demanda de ingreso relacionada con la flexibilidad del programa por un lado, con la visibilidad del mismo en el padrón de excelencia de CONACYT y por el posicionamiento de los egresados en el Sistema de Salud y Educativo. A este respecto se tiene que los alumnos con beca CONACYT de 2011 a la fecha son 64, 17 con beca AAPAUNAM; lo cual ha puesto de manifiesto un incremento del 40% de becas en el periodo que se informa, respecto al 2010.

Cuadro 34

Beca		2011	2012	2013	2014	Subtotal
CONACYT total		5	7	6	14	32
CONACYT /Entidad	ENE0		4	3	1	8
	FESZ	2	1	1	5	9
	FESI					
	Otras	3	2	2	8	15
AAPAUNAM	ENE0	15	1	1		17
Total		25	15	13	28	81

Fuente: Programa de Maestría de Enfermería, 2014

Por otro lado y gracias a algunos esfuerzos realizados se lograron convenios específicos entre el Programa y algunas entidades y/o instituciones educativas; de tal manera que actualmente se tiene convenio con la Fundación Index y la Universidad de Sinaloa y están en trámite con la Universidad de Colombia y Sao Paulo, Brasil.

Finalmente en la actualidad se encuentra activo el proceso de Adecuación del Plan de Estudios de la Maestría, proceso que se espera culminar en junio de 2015. Se proyecta reactivar el Proyecto de Seguimiento de Egresados, la evaluación del Programa a través de la opinión del Sistema de Seminarios, Tutorías y Coordinación de Maestría.

6.3

EVALUACIÓN Y DESARROLLO CURRICULAR

Objetivo

Crear las instancias académico-administrativas responsables de los procesos de planeación, validación, acreditación y reacreditación de programas académicos, adicionalmente sus aportes servirán de plataforma para la investigación en educación en enfermería.

Sistema Escolarizado

Hacia la Cultura de la Evaluación

Evaluación colegiada de los aprendizajes

Se impulsó la evaluación colegiada, el Comité Académico de Carrera tomó el acuerdo de crear la Comisión de Evaluación y se asigna el Proyecto de Organización de los Exámenes Colegiados como actividad institucional para las Licenciaturas en Enfermería y Obstetricia y Licenciatura en Enfermería. Como producto de este acuerdo, se realizó una evaluación de la situación que guardan los exámenes y se desarrolló una propuesta de reglamentación para los exámenes colegiados, dicho proyecto arrojó los siguientes resultados: Se incrementó la cobertura de asignaturas que aplican la evaluación colegiada, se incorporaron asignaturas del Plan de la Licenciatura en Enfermería, lográndose un avance del 30% y concluyendo en 2014 con un porcentaje de 60% de asignaturas.

Evaluación de los Aprendizajes

Como una forma de conocer los aprendizajes obtenidos por los alumnos durante el semestre, en el año 2014, se han realizado un total de 5,466 exámenes colegiados, el apoyo que se proporciona es integral, se llevan a cabo varias sesiones para su planeación, revisión, reproducción, lectura y entrega de resultados a los profesores de las diferentes academias para su revisión e implementación de estrategias de apoyo para los alumnos.

En el semestre 2014-2 (febrero-junio 2014) se aplicaron 11 exámenes correspondientes a 6 asignaturas, lo que significó un total de 2,882 exámenes.

Cuadro 35

Carrera	Semestre	Asignatura	Aplicaciones	Exámenes aplicados
LEO	Segundo	Anatomía y Fisiología I	3	1006
		Ecología y Salud	2	629
		Fundamentos de Enfermería I	1	328
	Sexto	Enfermería AAA II	1	71
LE	Segundo	Procesos Biofisiológicos II	3	645
		Enfermería Fundamental	1	203

Fuente: Departamento de Evaluación de los aprendizajes, octubre 2014.

En el periodo de agosto a diciembre de 2014 se aplicaron 9 exámenes colegiados correspondientes a 6 asignaturas, lo cual representa un total de 2,584 exámenes aplicados.

Exámenes aplicados en el periodo de agosto a octubre 2014

Cuadro 36

Carrera	Semestre	Asignatura	Aplicaciones	Exámenes aplicados
LEO	Tercero	Anatomía y Fisiología II	2	648
		Farmacología	1	321
LE	Primero	Procesos Biofisiológicos I	2	504
		Ecología y Salud	1	218
	Tercero	Procesos Bioquímicos y Farmacobiológicos	1	207
LEO	Primero	Anatomía y Fisiología I	2	686

Fuente: Departamento de Evaluación de los aprendizajes, octubre 2014.

Además se llevaron a cabo las aplicaciones de 12 exámenes más correspondientes a igual número de asignaturas.

Cuadro 37

Carrera	Semestre	Asignatura	Aplicaciones	Fecha de aplicación
LEO	Tercero	Fundamentos de Enfermería II	1	27 noviembre
		Anatomía y Fisiología II	1	17 octubre
	Quinto	Enfermería AAA I	1	24 noviembre
		Administración General	1	25 noviembre
LE	Primero	Procesos Biofisiológicos I	1	21 noviembre
		Ecología y Salud	1	24 octubre
		Evidencia Científica	1	26 noviembre
	Tercero	Enfermería Clínica	1	27 noviembre
	Séptimo	Enfermería de la Vejez	1	3 al 7 noviembre
		Investigación Descriptiva	1	27 noviembre
LEO	Primero	Fundamentos de Enfermería I	1	27 noviembre
		Anatomía y Fisiología I	1	31 octubre

Fuente: Departamento de Evaluación de los aprendizajes, octubre 2014.

Seguimiento al desarrollo curricular

Otro de los procesos de evaluación que se llevaron a cabo fue el Examen de Avance Formativo, en el semestre 2014-2 se aplicaron los exámenes del Área II. Proceso Salud Enfermedad en las Diferentes Etapas Evolutivas (6° semestre) y, del Área III. Proceso Salud Enfermedad en la Reproducción Humana (8° semestre), así como el examen del Área I Enfermería y Salud en México, (3^{er} semestre).

Otra de las actividades realizadas fue la participación en el Eje 3 de PAIDEA donde se atendieron 18 alumnos en asesorías específicas y 80 en cursos extracurriculares con temáticas referentes a las asignaturas con alto índice de reprobación.

Examen General por Áreas del conocimiento

Examen Profesional por áreas del Conocimiento (EPAC), es un instrumento de evaluación, desarrollado en la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO), cuya operación y mantenimiento obedece a lo dispuesto por la Legislación de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el capítulo de las Opciones de Titulación y Exámenes de Grado, del Reglamento General de Exámenes.

La población usuaria del EPAC se encuentra conformada por los egresados tanto de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia como de instituciones educativas incorporadas, que cumplen con los debidos requisitos y optan por obtener su título profesional mediante la presentación de un examen general de conocimientos. Actualmente el examen es una opción para las carreras de la Licenciatura en Enfermería, Licenciatura en Enfermería y Obstetricia y Enfermería en el nivel Técnico Profesional, este examen se oferta dos veces al año.

Para satisfacer las necesidades de la población usuaria, la administración del EPAC está condicionada por la demanda geográfica, según la presencia de instituciones o programas educativos ubicados fuera del Distrito Federal, por esta razón, en todas las convocatorias se proyecta la posibilidad y organización de un determinado número de sedes foráneas, estableciéndose como sede principal la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, como resultado casi la mitad de los exámenes aplicados se llevan a cabo en estas instalaciones, mientras que la otra mitad se aplica en las diferentes entidades federativas del país.

Cuadro 38
Exámenes y sedes de aplicación 2011 – 2014

Año	Promoción	Número de sedes de aplicación	Número de exámenes	% Exámenes atendidos	
				Sede ENEO	Sedes Foráneas
2011	1	30	1,513	31.00	69.00
2011	2	13	1,054	59.30	40.70
2012	1	10	516	61.05	38.95
2012	2	10	688	63.23	36.77
2013	1	14	491	45.82	54.18
2013	2	10	546	60.44	39.56
2014	1	3	310	87.42	12.58
Total Gral.	7	90	5,118	52.17	47.83

Fuente: Unidad de Evaluación, Octubre 2014

Con respecto a la cobertura que alcanzó el examen, se observa que los sustentantes provenientes de escuelas incorporadas, cuya inscripción se realiza a través de la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE), constituyen una ligera mayoría (54%) comparados con el 46% de los egresados de la ENEO que cursaron sus estudios ya sea en el sistema escolarizado o en el Sistema de Universidad Abierta y educación a Distancia.

Cuadro 39
Exámenes Aplicados Según Origen de la Población 2011 - 2014

Año y Promoción	ENEO		DGIRE	Total
	Escolarizado	SUAyED		
2011-1	98	640	775	1,513
2011-2	155	639	260	1,054
2012-1	46	24	446	516
2012-2	204	236	248	688
2013-1	46	27	418	491
2013-2	146	38	362	546
2014-1	55	18	237	310
Total	750	1,622	2,746	5,118

Fuente: Unidad de Evaluación, Octubre 2014

En el periodo que se reporta, de acuerdo a la demanda de exámenes por nivel de estudios, el 80% de los exámenes correspondió al nivel Licenciatura y el 20% restante al nivel técnico. Cabe señalar que en el Sistema escolarizado no se ofrece más la carrera a nivel técnico, por tanto la población atendida y que es egresada de la institución, corresponde a generaciones con rezago, que cursaron sus estudios en el Sistema de Universidad Abierta, o bien donde la ENEO reconoce los estudios y otorga el respectivo título, como derivado de convenios con programas federales.

Cuadro 40
Exámenes Aplicados Según Origen y Nivel de la Población 2011-2014

Año	Nivel	ENEO Escolarizado	ENEO SUAyED	DGIRE	Total General
2011	Licenciatura	239	571	1019	1829
	Técnico	14	708	16	738
2012	Licenciatura	235	82	682	999
	Técnico	15	178	12	205
2013	Licenciatura	181	13	776	970
	Técnico	11	52	4	67
2014	Licenciatura	52	3	236	291
	Técnico	3	15	1	19
Total		750	1,622	2,746	5,118

Fuente: Unidad de Evaluación, Octubre 2014

De acuerdo con una de las características que distinguen a la carrera de Enfermería, también en la población sustentante se observa el predominio del género femenino, 91% de la población pertenece a esta categoría. Cuando se divide la población por nivel de estudios, esta tendencia se mantiene (90% mujeres, 10% hombres) en el caso de la licenciatura, mientras que en el nivel técnico la relación entre mujeres y hombres es de 95 y 5 % respectivamente.

Cuadro 41
Exámenes aplicados por nivel y género 2011-2014

Año	Licenciatura			Técnico			Total General
	M	H	Total	M	H	Total	
2011	1,675	154	1,829	709	29	738	2,567
2012	893	106	999	191	14	205	1,204
2013	855	115	970	57	10	67	1,037
2014	243	48	291	18	1	19	310
Total	3,666	423	4,089	975	54	1,029	5,118

Fuente: Unidad de Evaluación, Octubre 2014

Como institución de procedencia, además de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, identificada como la mayor proveedora de sustentantes, en este periodo se encontraron con origen en el sector incorporado (DGIRE), otras 23 instituciones educativas, cuyos egresados optaron por esta vía de titulación. De todo el conjunto de escuelas en 10 se observó población

sustentante egresada de ambos niveles de estudio, en siete escuelas sólo de población licenciatura y en otras siete únicamente egresados de nivel técnico.

Con independencia tanto de la fecha en que iniciaron sus estudios, así como del año en que presentaron examen, la mayoría de los sustentantes del EPAC cumple con el plazo de término, de acuerdo con lo establecido en su respectivo plan de estudio o programa académico de la Licenciatura.

Para el caso de los egresados de la Escuela nacional de Enfermería y Obstetricia, aproximadamente un 81% concluye la carrera en el rango de cuatro a cinco años. El 93% de los egresados de esta institución que cursaron en el sistema abierto, lo hicieron en el plazo de un año, lo que es consecuente con el programa que estuvo vigente durante los años reportados; ingreso por años posteriores al primero con duración de un año.

En cuanto a las escuelas incorporadas, la mayoría concluyó en un año (57%) por lo que se asume, cursaron el llamado plan complementario, mientras que un 39% lo hizo entre cuatro y cinco años, lo que corresponde a un plan del sistema tradicional escolarizado.

Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Hacia la cultura de la evaluación

Procesos de planeación y evaluación

El programa de Licenciatura en Enfermería se organizó de forma anual mediante un Plan de Trabajo, donde se proyectó: convocatoria anual de nuevo ingreso, programación de las asignaturas que se cursan en la generación (dos años), condiciones de permanencia y egreso, liberación de servicio social e idioma, así como las ceremonias de egreso y entrega de diplomas.

Derivado de las opiniones de alumnos, de los grupos de expertos en contenidos, asesores en las distintas asignaturas, así como de los Coordinadores de Sedes y personal técnico académico de la ENEO, se han realizado los siguientes ajustes:

- Asignaturas
 - Actualización y modificación del contenido en los guiones instruccionales.
 - Restructuración de objetivos de unidades, definición de número de actividades de aprendizaje solicitadas por cada asignatura por unidad, ajuste de tiempos de entrega de las actividades.
- Plataforma educativa
 - Se adquirió equipo de cómputo y se migró la plataforma Moodle a la ENEO.
 - Mediante la asignación de un administrador de plataforma se agilizaron los cambios y ajustes de contenidos, accesos y recursos.

- Se garantizó un servicio continuo al alumno y asesor al tener el control del sistema, incluyendo fines de semana.
 - Mediante el contacto directo del administrador con los asesores, se pudieron solucionar problemas de forma inmediata y de acuerdo a lo requerido por el docente.
 - Se asignó personal de apoyo para atender toda la problemática suscitada en las sedes foráneas.
 - Integración de un Diseñador Gráfico
 - Se solicitó el apoyo de la CUAED para que se contara de forma física con un Diseñador Gráfico que atendiera todos los elementos relacionados con la integración de contenidos a la plataforma educativa, y solucionara los problemas que se suscitaban en ella a lo largo de la asignatura de forma inmediata.
- Personal docente
 - Se favoreció mayor capacitación al personal docente en diversos temas de educación en línea, tutoría, tecnologías de información y comunicación, etc., a fin atender y solucionar funciones de carácter académico aplicados a la educación a distancia.
 - Actividades de gestión
 - Con base en la primera experiencia de la primera generación de la Licenciatura en Enfermería, se encuentran en fase de ajuste los procesos administrativos relacionados con ingreso, permanencia y egreso de los alumnos.

Plan y programas de estudio

El Plan de Estudios propuesto para la Licenciatura en Enfermería (Plan 2009), se cursa normalmente en 4 años (ocho semestres) debiendo cumplir con un total de 391 créditos, organizados en 32 asignaturas de carácter obligatorio (349 créditos) y 9 de carácter optativo (42 créditos optativos de elección) pudiendo ser teóricas ó teórico-prácticas. Este plan se estructura en tres ciclos académicos de formación profesional: (1) Fundamentos del Cuidado de Enfermería, (2) Cuidado en el Ciclo Vital Humano y (3) Cuidado de la Salud Colectiva.

Los ciclos de formación en la organización del plan de estudios se refieren a la delimitación de un campo específico de la formación profesional que pueden estar representados en uno o más semestres escolares y agrupa asignaturas de naturaleza teórica y teórico-práctica, de carácter obligatorio y optativo que le dan flexibilidad al plan de acuerdo con los intereses del estudiante para su formación integral. Al mismo tiempo, la estructura curricular está organizada a través de tres dimensiones: Filosófica-Histórica, Teórico-Metodológica y Social, lo que caracteriza la formación integral y la congruencia interna en su relación vertical y horizontal. (Plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería, 2009).

Los contenidos de las asignaturas fueron desarrollados para lograr el cumplimiento de los objetivos académicos generales de cada una, pero tomando en cuenta los aspectos metodológicos de la educación a distancia, donde el aprendizaje independiente y colaborativo

es necesario para que el alumno pueda no sólo concluir sus estudios de licenciatura, sino adquirir nuevas habilidades de aprendizaje que le ayuden en general a su formación y crecimiento profesional y personal.

De tal modo, se estructuraron estrategias de enseñanza y aprendizaje para fomentar que el alumno de esta modalidad sea un estudiante activo que se preocupe y responsabilice por su proceso de aprendizaje (colocando en plataforma la información necesaria para el estudio a través de textos digitales, hipertextos, base de datos, sitios web, imágenes, gráficos, videos, audios, etc., y que corresponden a una asignatura específica, materiales elaborados por personal del SUAyED, pero permitiendo al alumno ampliarla dotándolo de referencias bibliográficas y electrónicas sugeridas, teniendo la posibilidad de organizar la información decidiendo cuál le es útil para su aprendizaje y para la elaboración de las actividades solicitadas), organice sus tiempos para la realización y entrega oportuna de actividades (empleo de calendario por cada asignatura), se sienta motivado para alcanzar una meta a mediano plazo (basándose en la experiencia previa que tiene tanto como estudiante y trabajador y de la asesoría por el experto de la materia), evalúe constantemente su progreso y pueda ser capaz de detectar sus fallas (autoevaluaciones y mediante la retroalimentación por parte de los asesores durante y al final del desarrollo de las actividades de aprendizaje).

Para el SUAyED, la riqueza del aprendizaje colaborativo radica en las opiniones y experiencia que los alumnos pueden compartir entre ellos mismos bajo un enfoque previamente planteado, y de esta forma encontrar a lo largo de su recorrido en la licenciatura multitud de ocasiones para relacionarse y trabajar con el profesor y compañeros de un mismo curso. Así, la distancia se acorta, la soledad se aminora y la individualización del aprendizaje se relaja en favor de los distintos momentos de socialización que complementan el proceso formativo. Tal socialización se logra mediante las herramientas de comunicación, recursos multimedia y aplicaciones educativas como foros, chats, wikis, redes sociales, videoconferencias y aulas virtuales, que funcionan con medios de comunicación sincrónicos y asincrónicos, pero con la gran posibilidad de publicar contenidos en su interior y obtener comentarios diversos de quienes participan en ellos.

Es importante mencionar que la amalgama que existe entre la información que se le proporciona al alumno, el aprendizaje independiente y los productos finales o actividades de aprendizaje, están sujetos a los objetivos de aprendizaje que se pretenden en cada asignatura de la licenciatura, de tal forma, que en cada unidad temática se pretende que el alumno genere intereses individuales respecto a lo que va a estudiar e iniciar, agilizar, ralentizar y finalizar su aprendizaje, según le convenga.

Los contenidos de las asignaturas son de reciente creación y autoría, concluyendo en el año 2012 con la integración del total de las asignaturas obligatorias y la mayor parte de las optativas en plataforma. La revisión de los materiales y actividades se ha venido realizando al final de cada semestre por los expertos que los elaboraron y los profesores que las asesoraron, programándose en corto tiempo la actualización de los materiales con base en esta primera experiencia y apoyándose en los asesores pedagógicos.

Aunado a esta primera experiencia, se han identificado qué problemas como el exceso de actividades de aprendizaje por unidad, lo hace necesario realizar una evaluación minuciosa de cada asignatura con la revisión de la pertinencia de los textos para el logro de los objetivos.

Por otro lado, de acuerdo con los resultados obtenidos en una primera evaluación del programa, los asesores expresan que los elementos del plan de estudios en lo general son adecuados. El 73% opina que los contenidos son adecuados y el 85.4% opina que existe relación entre asignaturas. El 70.9% menciona que la oferta de asignaturas optativas son adecuadas, pero hay que considerar que un 10.5% dice que son inadecuadas. Esto puede estar relacionado con que en este momento, las asignaturas optativas están en desarrollo.

Entre el 81 y el 85% de los asesores consideran que el plan de estudio es pertinente, actualizado y vinculado al campo profesional, y del 25 al 30% considera que hay problemas con la pertinencia y seriación. Esto puede estar relacionado con que el 8.3% de asesores desconocen si el plan de estudio tiene seriación lo cual es un problema de identificación global de dicho plan, dado que en el SUAyED se contrató docentes de nuevo ingreso y probablemente desconocen el desarrollo del plan de estudio, de los materiales y los avatares que se han sorteado.

Por su parte, los estudiantes opinan en un 88.1%, que los contenidos del plan de estudio son adecuados, y el 87.2% opina que tienen relación entre las diferentes asignaturas. El 67.7% opina que las asignaturas optativas son adecuadas; en lo que respecta a la metodología de enseñanza-aprendizaje, el 72.1% opina que es adecuada, contra un 11% que dice que es inadecuada. Entre el 75.2% y el 88.9% opina que los requisitos de ingreso y perfil de egreso son adecuados.

Entre el 81 y el 89% de los estudiantes consideran que el plan de estudios está actualizado, es pertinente, no tiene seriación en las asignaturas y está vinculado con el campo profesional.

A decir que las estudiantes, se enfrentan a problemas con algunos elementos del plan de estudio porque desconocen las opciones de titulación (31%); el programa de servicio social (27.5%) y los criterios de evaluación (27.5%); además, mencionan que tienen dificultad de integrarse al sistema (17.1%).

Tanto alumnos como asesores cuentan con los documentos generados ex profeso para las diferentes asignaturas en formato PDF, Word y PowerPoint, además de videos y recursos multimedia. Los expertos responsables en elaborar los materiales de cada asignatura, han colocado en los documentos las referencias bibliográficas de donde se obtuvo la información, de tal forma que tanto alumnos como profesores tienen acceso inmediato a los distintos materiales dispuestos para la asignatura y que les ofrecen un amplio panorama acerca del tema. También, dentro de los documentos de estudio se encuentran sugerencias para sitios web de interés y documentos de apoyo, con lo cual se complementa la información que se requiere para el estudio de cada asignatura.

Todos los materiales que se disponen para la Licenciatura en el SUAyED son necesarios pero no suficientes. En especial, para la enseñanza de la enfermería hace falta diseñar materiales más visuales, que impacten en el alumno como una nueva experiencia de aprender y lo acerquen

de forma virtual a las técnicas y procedimientos derivados de la actividad del cuidado. Uno de los grandes retos a desarrollar y así fortalecer el programa de estudio son los simuladores, que permitan al alumno poner en práctica nuevos conocimientos y puedan ser desarrollados en una situación virtual de forma controlada por el profesor, para corregir, retroalimentar o modificar la experiencia si es necesario.

Los materiales no se actualizan en un periodo determinado, ya que son de muy reciente creación. Sin embargo, al finalizar cada semestre el grupo de profesores que impartió cada asignatura se reúne junto con el asesor pedagógico para analizar el desarrollo de la misma durante el semestre y de esta forma hacer los ajustes necesarios, ya sea para complementar o corregir según las experiencias de cada profesor.

Es necesario comentar que por el momento no se contempla eliminar ningún material ya elaborado en tanto no se realice una evaluación general de las asignaturas en referencia a sus contenidos educativos.

Cuando las asignaturas han sido concluidas en su elaboración por los expertos en contenido y ya integradas en la plataforma Moodle, los profesores tienen acceso en su totalidad a los materiales en línea antes que inicie el curso, de tal forma que pueden hacer una revisión completa y organizar las asesorías que realizarán de forma individual o grupal, además de conocer con exactitud los objetivos, forma de trabajo, actividades de aprendizaje, referencias bibliográficas, tiempos establecidos y recursos para el estudio de la asignatura.

No obstante, con base en esta primera experiencia de desarrollo de material para la Licenciatura en línea y las opiniones obtenidas de esta primera evaluación del programa, resulta importante:

1. Reconsiderar el contenido de los materiales escritos y visuales, dando prioridad a sí la información que se ofrece es susceptible de ser utilizada para consulta, estudio o prueba. Es decir, que el contenido verse esencialmente sobre lo que el alumno deberá aprender, reflexionar o analizar, ya que el alumno SUAYED tiene una historia de experiencias sumamente valiosa, lo cual nos pone en la posibilidad de no profundizar demasiado en situaciones que el alumno ya conoce pero que será necesario recordarle para reafirmar, corregir o consolidar ese conocimiento previo.
2. Incorporar en los materiales imágenes, gráficos y líneas de consulta de la web mundial, que ayuden al alumno en la activación de las experiencias previas para redirigir hacia un nuevo conocimiento. De esta forma, los materiales pueden incorporarse a los nuevos soportes multimedia y a las nuevas formas de transmisión de información como los archivos informáticos o las páginas web.
3. Con relación al acceso de los materiales educativos, sólo se hace necesario constituir las dos opciones de acceso a ellos, tanto escrito como digital. Que los alumnos puedan obtener toda la información que se presenta en las asignaturas como un documento para imprimir, y por otra parte, esta misma información se presente en la plataforma mediante

recursos multimedia que haga más atractivo para el alumno su navegación y entendimiento de los contenidos.

Servicios de apoyo

Los asesores opinan que los apoyos institucionales a las estudiantes son adecuados, especialmente la asesoría académica (85.4%), las actividades de bienvenida (83.7%) y los avisos en el portal (81.3%); son inadecuados los apoyos institucionales para aprender un idioma extranjero y el apoyo psicológico, los cursos para desarrollar habilidades de redacción o administración del tiempo (16%) y el programa de becas (16%).

Las estudiantes mencionan que los elementos de apoyo en su mayoría son adecuados, especialmente la disponibilidad de materiales electrónicos (83.8%) y el acervo bibliográfico (82.5%). Los elementos de apoyo inadecuados son los manuales para conocer el funcionamiento de la plataforma (13.4%) y el acceso a bibliotecas digitales (14.1%); mencionan también las guías de estudio, los tutoriales y simuladores como inadecuados (10%).

Otros elementos de apoyo institucionales que los estudiantes consideran adecuados son actividades de bienvenida (81.4%); avisos en el portal (77%) y la asesoría para realizar trámites (62.6%). En lo que debemos prestar atención es que los estudiantes manifestaron desconocimiento acerca de los apoyos para aprender un idioma extranjero (28.6%); sobre programas de movilidad estudiantil (37.9%) y sobre bolsa de trabajo, programas de servicio social y de becas (35%).

Por otro lado, la evaluación mostró que los asesores opinaron, en su mayoría, que la infraestructura tecnológica es adecuada en un rango que va de 66.6% para equipos de cómputo disponibles hasta 87.5% en acceso a plataforma. Parece ser que lo más inadecuado son las herramientas de comunicación con el software (10.7%), disponibilidad de equipos de cómputo (14.6%), asistencia técnica (10.7%) y velocidad de respuesta de la plataforma (12.5%).

Una solicitud muy sentida (56% de los estudiantes) es que se mejore la plataforma especialmente en adecuar las herramientas de comunicación con el asesor (22.4%), la velocidad de respuesta (17.7%), en disponibilidad para subir cualquier archivo (12.6%) y en asistencia técnica (12.1%).

Entre el 79.4% y el 82.9% de los estudiantes opinan que el curso propedéutico les fue útil en la medida que les permitió conocer la metodología de trabajo en un sistema a distancia. Quienes asistieron mencionan que el curso propedéutico debe ajustar la duración y las actividades de aprendizaje (34.5% y 23.3%, respectivamente). El curso propedéutico fue adecuado para desarrollar las habilidades de aprendizaje independiente, de redacción y administración del tiempo (64.5%).

Mediante los apoyos obtenidos de otras sedes universitarias, se han podido atender diversos aspectos académicos y administrativos que debe realizar un alumno universitario; entre las instituciones se encuentran:

DGIRE: Revalidación de estudios de la carrera de enfermería nivel técnico.

DGAE: Acreditación de los estudios de la carrera de enfermería nivel técnico.

DGOSE: Trámite de liberación de servicio social por Art. 91.

CUAED: Apoyo pedagógico, técnico, capacitación, financiamiento y asesoría.

En términos de dificultades de aprendizaje, se ha observado que los estudiantes más jóvenes se insertan con más facilidad en el manejo de la tecnología, no así los más maduros a quienes les cuesta trabajo moverse en la plataforma y utilizar los canales de comunicación. En estos casos, hemos visto que quienes tienen hijos adolescentes y adultos jóvenes, les ayudan a trabajar en la computadora, les enseñan acerca de elaboración de tareas o búsqueda de información, aprenden con sus hijos y pueden compartir tiempo y espacio con ellos.

Asimismo, se coloca a disposición del alumnado y asesores diversos elementos que apoyan su proceso, entre ellos el tutorial de introducción a la plataforma. Los asesores opinan que los elementos de apoyo son adecuados y muy adecuados, especialmente este tutorial (85.5%), asimismo el acervo bibliográfico (83.3%), la disponibilidad de materiales electrónicos y actividades complementarias (81%); los servicios de apoyo menos adecuados son los apuntes (12.5%), los simuladores (12.5%), las guías de estudio y manuales (10.4%) y el acervo de bibliotecas digitales (6.3%).

Respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, los asesores reciben su asignación antes de iniciar el semestre; de manera simultánea se da de alta en la plataforma a los estudiantes inscritos y a los asesores de acuerdo con la planeación semestral. A los estudiantes se les envían los mensajes de inicio del semestre, de bienvenida por parte de los asesores del primer bloque de asignaturas y se establece la comunicación dialógica.

Las actividades que los asesores utilizan siempre en el proceso de enseñanza-aprendizaje son: centrarse en los temas de la asignatura (77.1%), evaluar al alumno de forma individual (79.2%), vincular teoría y práctica (85.4%), ser comprensivo ante la situación del alumno (72.9%), enseñar de acuerdo a las características del sistema (81.3%) y promover la participación de los estudiantes (75%). Casi siempre realizan las siguientes actividades: reforzar el conocimiento (39.6%), coordinar discusiones en grupo (33.3%), dominar las herramientas de la plataforma (39.6%) y orientar a los estudiantes en problemas de tipo personal (37.5%).

Los asesores opinan que los estudiantes aplican los conocimientos como la principal competencia disciplinar durante su formación (68.8%), y la que menos desarrollan es la de realizar investigación (41%). La síntesis es la competencia intelectual que más desarrollan (64.1%) contra la de análisis (12.5%). Dentro de las competencias operativas, la que más desarrollan es la organización (60.4%) contra la que menos, que es la de gestión de proyectos (14.6%). De las competencias comunicativas la que más ejercitan es la escrita (68.8%); y la que menos el manejo de un idioma extranjero (41.7%). La competencia interpersonal que más practican es la adaptación a situaciones nuevas (45.9%) contra el desempeño en contextos internacionales (39.6%). Dentro de los valores y actitudes, la mayoría de los mencionados los desarrollan ampliamente (van en un rango de 60.5% el compromiso, a 73% responsabilidad profesional), las que menos desarrollan son la iniciativa (4.2%) y la ética (4.2%). Cabe

mencionar que para valorar el desarrollo de competencias, los asesores mencionan que en muchos casos no tienen elementos (el más alto es 33.3%).

Los asesores interactúan con los estudiantes utilizando siempre el contacto por el correo electrónico (70.8%), el trato imparcial (83.3%), enseñándoles a aprender de forma independiente (72.9%), mostrando actitud abierta a sus ideas (77.1%) e informándoles sobre su desempeño durante el curso (85.4%). La que menos utilizan es involucrarse en el proyecto académico del alumno (16.7%).

Los estudiantes opinan que las actividades que los asesores siempre y casi siempre realizan son centrarse en los temas de la asignatura (79.6%), dominar la tutoría académica (72.8%), vincular la teoría y la práctica (71.4%), dominar las herramientas de la plataforma (70.8%), evaluar al alumno de forma individual (70.2%). Las que casi nunca y nunca hacen son orientarlos en problemas de tipo personal (43.5%), disponer de tiempo extra (36.8%), coordinar discusiones en grupo (31%) e iniciar puntualmente la asesoría (30.3%).

Según los estudiantes, durante su formación desarrollan diversas competencias. De las disciplinares, la actualización constante (84.2%) y aplicación de conocimientos (82.3%) son las que más desarrollan; las que menos desarrollan son la de realizar investigaciones o dominar de manera teórica la disciplina (12.9% y 5.1%); de las competencias intelectuales, la que más desarrollan es la creatividad (81.3%) y la que menos es la síntesis (5.1%). Las competencias operativas que más practican son la capacidad para trabajar de manera independiente (85.7%), la toma de decisiones (84.5%) y la búsqueda de información (81.3%); las que menos son el diseño y gestión de proyectos (11%). Las competencias comunicativas que logran son la comunicación escrita (79.4%) y las que menos son el manejo de un idioma extranjero (63.4%) y manejo de las TIC (25.5%). En cuanto a las competencias interpersonales que dominan están las de adaptarse a nuevas situaciones y capacidad para trabajar en equipo (73%) y la que menos es la habilidad para desempeñarse en contextos internacionales (38%). Dentro de los valores y actitudes, desarrollan todos pero donde tienen menos habilidad es en tomar la iniciativa.

A decir de los estudiantes, la frecuencia con que los asesores interactúan con ellos es más infrecuente que frecuente; 32.6% menciona que no mantiene contacto por ningún medio, 28.7% no se involucra en el proyecto académico del alumno y 25% no informa sobre su desempeño académico durante el curso.

Dentro de los problemas que afrontan los estudiantes para avanzar en el programa mencionan que casi siempre y siempre se enfrentan a dificultades para elaborar trabajos (24.1%), a estrategias de aprendizaje inadecuadas y limitaciones para redactar correctamente (20.6%) y para relacionar la teoría y la práctica (17.1%).

Según los asesores, los problemas que perciben en los estudiantes son limitaciones para redactar adecuadamente (75%), dificultad para elaborar trabajos (66.6%) y dificultad para integrarse al sistema (62.5%).

Dentro de los problemas que se detectaron en los estudiantes está la deficiencia en sus habilidades lecto-escritoras, lo que es congruente con lo que reporta la literatura. Se ha

documentado que en la educación superior (Coll y Martí 2001; Mula, et. al. 2012; Vasconcelos, et. al. 2005), los estudiantes ingresan a la universidad con esta situación pero también mencionan que debemos buscar las estrategias no lineales del aprendizaje para contender con ello. Las habilidades tecnológicas por su parte se han convertido actualmente en una necesidad básica para el aprendizaje a lo largo de la vida y debe ser gestionado por el estudiante como persona activa, autónoma y que construye su propio aprendizaje tal como lo menciona Cabral (2003). Esta evolución acelerada de conocimientos en todos los niveles implica una mayor necesidad de leer, entender y saber escribir con claridad y corrección. Habilidades que deben ser repensadas considerando sus nuevas dimensiones, implicaciones y nuevos tipos de implicación por parte del estudiante tanto con los contenidos, con las formas de comunicación y con la relación del asesor.

La gran cantidad de lecturas y de actividades de aprendizaje que se solicitan en las diferentes asignaturas, de alguna manera hace que se presente el rezago académico, la desmotivación, el riesgo de abandono y en su momento, la deserción. Asimismo, problemas personales o familiares, financieros y de organización del tiempo, hacen que muchos estudiantes dejen el estudio por tiempos indefinidos o alternos (un semestre sí y el siguiente no, o dejan pasar hasta un año lectivo completo para regresar).

Seguimiento al desarrollo curricular

En este 2014, se concluyó el Proyecto de modificación curricular del Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia en su modalidad presencial que destaca la profundización en la formación obstétrica del Licenciado en Enfermería y Obstetricia en dos años curriculares, así como la implementación curricular del idioma inglés, para fortalecer la formación de este profesional de la salud. El Comité de diseño curricular trabajó y sesionó permanentemente durante todo el año, socializando la propuesta de modificación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia con: El H. Consejo Técnico de la ENEO, la Comisión de Planes y Programas del H. Consejo Técnico, el Comité Académico de Carrera de la Licenciatura y la comunidad de la ENEO en un foro abierto en el auditorio de la escuela en ambos turnos en un foro abierto en la página web de la escuela, en el Consejo Académico del Área de las Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud, el cual realizó unas observaciones, mismas que se incorporaron en la propuesta y esta fue aprobada por unanimidad en este Consejo Académico con excelentes comentarios para el mismo, para la Escuela, para la Directora y para el Comité Curricular responsable de dicha actualización.

En relación con el objetivo de crear las instancias académico-administrativas responsables de los procesos de planeación, validación, acreditación y reacreditación de programas académicos, para que sus aportes sirvan de plataforma para la investigación en educación en enfermería, se creó la instancia de evaluación educativa que realiza algunas de las actividades señaladas en la meta que tienen que ver con la evaluación de los aprendizajes y la evaluación curricular relativa al seguimiento de ambos planes de estudio vigentes, sin embargo está pendiente crear la instancia responsable de desarrollar los procesos de planeación, validación, acreditación y reacreditación de programas académicos.

En relación con la meta de realizar dos proyectos de investigación sobre situación actual, desarrollo y perspectiva de la enfermería, al respecto se están llevando a cabo los siguientes 2 proyectos de investigación:

Proyecto No. 59, Análisis de las trayectorias escolares de los estudiantes de las generaciones 2010, 2013, 2011-2014 y 2012-2015 de la Licenciatura en Enfermería. 26 03 2012 y 30 11-2012. Evertina Ramirez Diaz y Pilar Sosa Rosas.

Proyecto No. 84 Congruencia entre el perfil de egreso, el desempeño y desarrollo profesional en egresados del Plan de la Licenciatura en Enfermería de la ENEO-UNAM. Reyna Matus Miranda y Reyna Hurtado Ponce. 01-04 2014, 31.

El alumno que cursa la Licenciatura en Enfermería en modalidad en línea, con base en el Estatuto del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, deberá cumplir con la misma cantidad de asignaturas y créditos para poder egresar de ella, y con base en la normatividad establecida por la DGIRE, dependerá de si curse el 60 o 70 por ciento de las asignaturas (es decir, 29 ó 32 asignaturas, respectivamente), con base en la revalidación y equivalencia de estudios que le hagan.²

El plan de estudios lo puede consultar el alumno en el sitio del SUAyED en <http://www.eneo.unam.mx/universidad-abierta/enfermeria-plan-estudios.php>, y una vez aceptado como estudiante y registradas las materias que cursará, podrá acceder a los programas de las asignaturas dentro de la misma plataforma.

Para esta primera generación, se organizó el Plan de Estudios en cinco semestres para los que les revalidaron el 30% de materias, y en cuatro para los del 40%, con una carga académica que varió de 6 a 9 asignaturas por semestre.

Con respecto al Plan de Estudios en la “autoevaluación, rutinización y uso de las Tic’s” realizado por la CUAED, los datos para ENEO fueron significativos, que los estudiantes consideraban los objetivos y contenidos del plan adecuados, menos adecuada la oferta de materias optativas, así como la metodología de aprendizaje, de manera significativa no adecuado el tiempo de duración de las asignaturas y la carga de trabajo así como los procedimientos de evaluación del aprendizaje.

Derivado de esta evaluación y de las periódicas reuniones de crítica académica para la implementación de las asignaturas se ha considerado para el año 2015 la evaluación, actualización y renovación de materiales y actividades de aprendizaje.

² A los estudiantes del 30% se les revalida 9 asignaturas por equivalencia y los del 40% se les revalida/acredita 12 asignatura por equivalencia.

6.4

RENOVACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Objetivo

Mejorar el nivel de competencia de los alumnos de la ENEO a través del fortalecimiento de los conocimientos teórico-prácticos adquiridos a través del uso de las nuevas tecnologías para el aprendizaje autónomo y técnicas psicopedagógicas.

Con el compromiso de participar en el esfuerzo institucional por mejorar la calidad de los programas educativos de la ENEO, la Coordinación de Tecnologías Aplicadas a la Educación apoyó a las actividades de formación docente orientada al uso de las tecnologías de información y comunicación como un elemento esencial para el trabajo docente. El impacto del avance tecnológico en la vida contemporánea es evidente, el uso de internet y las nuevas tecnologías ha transformado las formas en que las personas desarrollan sus actividades cotidianas, por eso la utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación aparece como un imperativo para mejorar las formas en que se desarrolla el proceso pedagógico.

El esfuerzo por incorporar las TIC a los programas educativos de la ENEO, incluye dotar de los recursos de infraestructura necesarios para la comunicación digital pero también desarrollar el talento humano para utilizarlos de manera creativa y efectiva en el mejoramiento de los procesos de formación que posibiliten alcanzar los propósitos curriculares trazados.

Por lo que se incursionó en las nuevas estrategias pedagógicas apoyadas en las TIC a la docencia. Como parte de este programa desde el inicio de la gestión se estableció comunicación con la coordinación del Programa H@bitat Puma de la Dirección de Computo y Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) de la UNAM para que la ENEO fuera sede de los innovadores talleres individuales de formación en TIC, así como del prestigiado Diplomado “Aplicaciones de las TIC para la enseñanza” que se imparte con gran rigor académico y metodológico, de manera semipresencial en 180 horas.

Los resultados de esta colaboración son los siguientes:

Cuadro 42

Académicos Egresados del Diplomado Aplicaciones de las TIC para la enseñanza (180 horas)				
Mayo, 2011 (emisión 3)	Agosto, 2011 (emisión4)	Abril, 2012 (emisión 5)	Septiembre, 2013 (emisión 6)	Total
43	15	12	6	76

Fuente: Centro de Apoyo Digital a la Docencia

Cuadro 43

Taller	Fecha	Académicos Aprobados
Diseño y aplicación de situaciones de enseñanza con uso de TIC	Enero-marzo 2012	9
Diseño y aplicación de situaciones de enseñanza con uso de TIC	Marzo, 2012	13
Taller de Diseño Instruccional de cursos con Moodle	Agosto, 2013	9
Búsqueda y Mapeo de Información en bases de datos especializadas	Junio, 2013	25
Uso de tabletas en ambientes educativos	Enero, 2014	18
Uso de tabletas en ambientes educativos	Enero, 2014	12
Total		86

Fuente: Centro de Apoyo Digital a la Docencia

Cuadro 44

Cursos disponibles en línea como apoyo curricular para el Sistema Escolarizado			
2011	2012	2013	2014
42	58	60	43

Fuente: Centro de Apoyo Digital a la Docencia

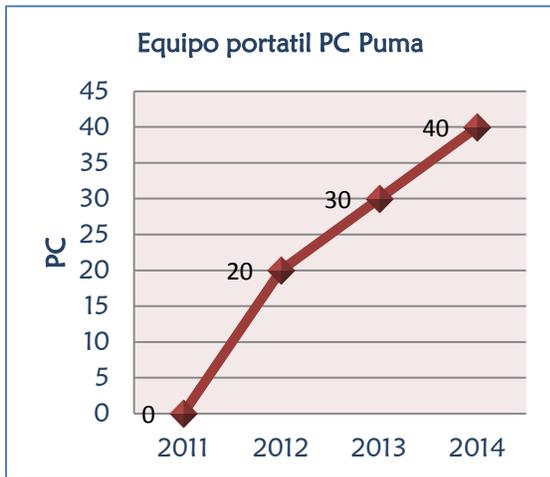
Como estrategia para mejorar las habilidades digitales de los alumnos, en Septiembre de 2013 en colaboración la DGTIC se aplicó, por primera vez a nivel superior, el instrumento denominado “TICómetro” a los estudiantes de nuevo ingreso de licenciatura. Constituido por un cuestionario de 30 preguntas basado en estudios nacionales e internacionales, que se aplica en línea. El TICómetro elaborado por personal académico altamente capacitado del programa H@BITAT PUMA permite identificar habilidades de los alumnos para el procesamiento y administración de la información, el acceso a la información, conocimientos sobre seguridad y respeto a los derechos de autor, así como habilidades para la comunicación y colaboración en línea y presenta al estudiante, de manera inmediata, su nivel de conocimiento a través de cintas de colores, donde el blanco significa un conocimiento básico, amarillo un nivel medio en habilidades en TIC, azul intermedio y negro avanzado. Un primer diagnóstico realizado a 386 alumnos de nuevo ingreso de la generación 2014 nos permitió iniciar el programa “Desarrollo de habilidades digitales para estudios superiores” que incluye una serie de microtalleres para realizar actividades específicas de formación en TIC, en una sesión de 3 a 4 horas de duración. En junio de 2014 se organizaron 15 sesiones del Microtaller denominado “¿Qué dosis le toca al niño? que permite organizar y estandarizar la dosificación de medicamentos con el uso de una hoja de cálculo. El 90% de los alumnos inscritos en el segundo semestre realizaron las actividades de este microtaller y obtuvieron insignia 75% de alumnos de la LEO y el 55% de alumnos de la LE. Además se capacitaron a 14 instructores para impartir el microtaller, de los cuales 9 impartieron al menos uno. Están listos para impartirse, dos nuevos microtalleres “Virus y antivirus” y “Procesador de textos avanzado”.

En agosto de 2014 se amplió la aplicación del TICómetro a toda la población del sistema escolarizado de licenciatura logrando que 1,086 alumnos contestaran el cuestionario que nos permitirá tener un diagnóstico más preciso de las necesidades de nuestros alumnos.

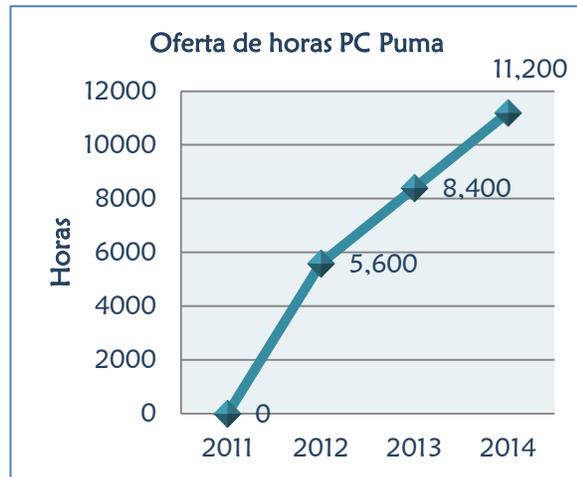
A finales de 2012 y principios de 2013 se transformó el departamento de audiovisual estructural y funcionalmente, para crear el Centro de Apoyo Digital a la Docencia (CADD) e incorporó el programa PC PUMA para ofrecer a los estudiantes y maestros equipos de cómputo portátiles con acceso a la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) para ser utilizados en cualquier lugar de las instalaciones de la ENEO. Además se creó el servicio de diseño y producción digital para la docencia en un área renovada que integra un estudio de grabación y una sala de videoconferencias con personal académico y administrativo dispuesto a contribuir al logro de los propósitos docentes de la entidad.

De 2012 a la fecha se han incrementado los equipos de la siguiente manera:

Gráfica 9



Gráfica 10



Gráfica 11



Fuente: Centro de Apoyo Digital a la Docencia

El acceso a internet para realizar actividades académicas y personales es un servicio que la comunidad demanda por ello realizamos un esfuerzo para aumentar la conectividad inalámbrica. En 2011 teníamos 5 AP de la RIU al cierre de 2014 contamos con 22 AP de la RIU lo que permite una cobertura al 90% a los espacios académicos de la ENEO.

Cuadro 45

AP RIU			
2011	2012	2013	2014
5	8	10	22

Fuente: Centro de Apoyo Digital a la Docencia

Se realizaron las gestiones para disponer del "IXTLI ENEO" un entorno estereográfico que forma parte del proyecto del laboratorio de Visualización en Tercera Dimensión "IXTLI" que inicio la Dirección de Tecnologías de Comunicación e Información de la UNAM hace algunos años. El Ixtli ENEO es un dispositivo portátil de despliegue de contenidos tridimensionales que ya se encuentra disponible en la ENEO y que apoyara a las diferentes asignaturas de los proyectos curriculares vigentes.

El uso de los diversos sistemas de videoconferencias conjuntamente con el uso de las plataformas de apoyo a la docencia ha hecho más eficiente las actividades académicas de intercambio académico y de los estudios de licenciatura y posgrado, por ello de 2011 a 2014 se apoyaron los enlaces de académicos de la ENEO con diversas instituciones educativas nacionales y extranjeras que han permitido el acceso a nuestros alumnos y maestros a connotados especialistas, así como también a estudiantes y maestros de otras instituciones interactuar con nuestros académicos.

A lo largo de estos cuatro años hemos participado en el proyecto de modernización de nuestra escuela, que nos permite estar a la altura de las exigencias que el desarrollo de la enfermería profesional y las necesidades de la población nos exige, estamos comprometidos en mantener a nuestra escuela como baluarte de la enfermería mexicana y como modelo a seguir para otras instituciones dedicadas al cuidado a la salud.

Mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje

Un importante esfuerzo ha sido la producción y difusión de videos de autoría, por ello en 2013 creamos el Canal en Youtube del CADD donde con la colaboración de académicos y alumnos de licenciatura de los sistemas escolarizado y a distancia se realizaron 25 videos que ahora se suman al acervo del CADD, estos videos versan sobre los siguientes tópicos: "Intervención al paciente con cuidados paliativos en la instalación del dispositivo subcutáneo", "Preparación de infusor con fines de analgesia, aplicado al paciente con fines paliativos", "Cuidado al paciente con catéter venoso central de larga permanencia", "Cuidado al paciente con sonda suprapúbica de larga permanencia" "Posiciones para el parto", "Masaje, Relajación, Respiración y Ejercicios de calentamiento para el parto", "Terapéuticas Holísticas" ,"Las prácticas de enseñanza clínica en el laboratorio, punción venosa para obtener muestra de sangre", "Técnicas de RCP", "Fundamentos y técnicas en el procesamiento del manejo de la autoclave de vapor", "Valoracion del neonato" y "Tecnica de diálisis peritoneal" entre otros. En cada uno de estos videos ha sido necesaria la asesoría a los docentes y alumnos para la elaboración del guion literario y técnico para lograr materiales de calidad.

Innovación en la enseñanza y el aprendizaje

Se adquirieron 8 equipos de alta tecnología. En el 2010 se contaban con 4 simuladores de mediana simulación y durante el periodo 2011-2014 se adquirieron 8 simuladores, 3 más de lo que se tenía programado en la meta. En el 2012 se adquirió un bebé recién nacido SimBaby para la creación de escenarios pediátricos. En el 2013 se compraron 5 simuladores de alta tecnología: Noelle, una mujer obstétrica para la cuidado integral del embarazo, parto y puerperio, un feto prematuro, el Hall, un hombre adulto para los escenarios virtuales de cuidado intensivo; así como dos modelos de inyección intramuscular en glúteos, un carro de paro con desfibrilador y un set de

brazos para punción venosa de varias edades. En el 2014 se adquirió una mesa interactiva, de disección de cadáveres “Anatomage Table” para el estudio interactivo de la morfofisiología humana y el sistema Ixtli para el estudio tridimensional de la anatomía, además del equipamiento con proyectores.

Para la división SUAyED, los materiales que se elaboraron en el periodo 2013-2014, se enfocaron en las asignaturas optativas con el fin de que el alumno pudiera orientarse hacia un área particular de su interés o bien ampliar su enfoque de la disciplina en el campo de trabajo profesional. De la misma manera, la actualización de actividades de aprendizaje permite que el alumno lleve a la práctica los conocimientos aprendidos de manera efectiva, creativa y de acuerdo a su contexto laboral, sea institucional o particular.

Así mismo, se innovaron los procesos de enseñanza aprendizaje y en el año 2010 se dio inicio a la implementación de la Licenciatura de Enfermería en la modalidad a distancia, no obstante se siguió atendiendo a la población de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia y de la carrera técnica que no ha concluido sus créditos.

La modalidad a distancia es una opción educativa flexible en espacio y tiempo para el estudio. Su metodología incorpora el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, mediante una plataforma educativa (Moodle), como herramientas del proceso enseñanza-aprendizaje.

En este sentido, el uso de las TIC en la educación a distancia permite proporcionar servicios de apoyo de forma virtual a los estudiantes para promover el aprendizaje. Las áreas o servicios de apoyo que deben ser prioritarios son: desarrollo humano, hábitos y técnicas de estudios, lectura y redacción, uso de tecnologías y metodologías de investigación científica. Aún cuando en la CUAED se ofrece a estudiantes y asesores un abanico de herramientas, consideramos que son poco utilizadas por éstos, y este hecho tal vez se deba a la poca promoción que hacemos de estas herramientas en la plataforma.

Los materiales y recursos didácticos se encuentran en línea (vía internet) y se convierten en el principal soporte de los contenidos, que en el sistema escolarizado los docentes desarrollan en el aula. Las estrategias didácticas se diversifican mediante el uso de las aplicaciones de tecnologías (foros de debate, chat, correo electrónico, blog, wiki, etc.). El plan de estudios está constituido por diversas asignaturas, algunas sólo teóricas y otras teórico-prácticas, cada una de ellas con características particulares.

El material de estudio se encuentra en la plataforma mediante elementos interactivos y archivos descargables en formato .doc o .pdf, en cada una de las asignaturas; además de diversos vínculos que le llevan a los sitios web que se sugieren y que pueden enriquecer su aprendizaje. Las actividades de aprendizaje corresponden a los contenidos de cada asignatura. Son de tipo textual y requieren de su elaboración y envío al asesor mediante las herramientas de la plataforma. También se cuenta con actividades de autoevaluación, para que el alumno conozca el grado de avance que ha tenido con respecto a las temáticas estudiadas, así como para reafirmar algunos conceptos importantes.

Para la formación de los futuros licenciados en enfermería es indispensable la práctica, ya que se recuperan en primera instancia los conocimientos previos para contrastarlos con los conocimientos generados en la teoría, y así dar un nuevo sentido al actuar profesional.

Se cuenta con programas de prácticas que guían al estudiante para lograr los objetivos establecidos en el programa. La práctica clínica se realiza en unidades de atención de primer, segundo y tercer nivel de atención a la salud. Los alumnos son libres de decidir dónde realizarla e informar a su coordinador de sede, pero los productos de la práctica son enviados a su asesor en línea. También, en algunas asignaturas, existen actividades prácticas que se realizan mediante estudios de caso.

Las actividades prácticas y teóricas son evaluadas y dirigidas por un asesor en línea, quien es el encargado de guiar y acompañar al alumno durante el curso. A lo largo de cada una de las asignaturas, el asesor en línea se encarga de coordinar, orientar y guiar el proceso de aprendizaje, estableciendo estrategias y escenarios que conduzcan a la construcción del conocimiento. Se establece contacto con el asesor en línea mediante el correo interno de la plataforma.

Se recomienda el ingreso a la plataforma con regularidad para cumplir con las actividades en los plazos establecidos para favorecer el proceso de aprendizaje a distancia. Es muy importante la evaluación continua de las experiencias de aprendizaje, ya que a partir de ella el estudiante podrá conocer su aprovechamiento en el curso, con el fin de generar las estrategias que lo lleven a aprender lo que realmente necesita y le interesa; cada asignatura contempla sus propios criterios de evaluación y acreditación.

La tarea fundamental del personal docente adscrito a la División SUAyED es la elaboración de materiales didácticos pertinentes a los niveles de formación y al perfil de ingreso de los alumnos de la Licenciatura en Enfermería cuyo Plan de Estudio reúne asignaturas obligatorias y optativas con características teóricas y teórico-prácticas. Para cumplir con esta tarea la División ha distribuido entre los profesores la elaboración de dichos materiales para su puesta en línea.

Los materiales didácticos se han elaborado con el apoyo y asesoría de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la UNAM, mediante grupos de trabajo interdisciplinarios.

En este año, se concluyeron la elaboración de las 44 asignaturas de la licenciatura y que se encuentran disponibles en línea en la plataforma Moodle-SUAyED; y se trabajó la ampliación de materias optativas.

Este avance en la elaboración de los materiales didácticos permite continuar en el proyecto para ofertar la carrera de Licenciatura en Enfermería en modalidad a distancia desde el primer semestre.

Cuadro 46

Asignaturas en línea

Quinto semestre	Sexto Semestre
Historia Universal del Cuidado	Historia de la Enfermería en México
Filosofía y Enfermería	Epistemología y Enfermería
Evidencia Científica en Enfermería	Tecnología para el Cuidado de la Salud
Sociedad y Salud	Procesos Fisiopatológicos
Enfermería Fundamental	Salud Colectiva
Salud Mental	Educación para la Salud
Ecología y Salud	
Proceso de Desarrollo de la Persona	
Gestión del Cuidado	
Terapéutica para el cuidado holístico	

Séptimo semestre	Octavo semestre
Enfermería clínica	Enfermería de la vejez
Antropología del cuidado	Enfermería en la salud mental comunitaria
Investigación descriptiva	Investigación cualitativa
Enfermería comunitaria	Gestión del cuidado
Legislación en enfermería	
Ética profesional	
Procesos bioquímicos y farmacobiológicos	

Optativas	
Análisis de datos cuantitativos	Cálculo y dilución de medicamentos
Atención nutricional del adulto y del adulto mayor	Alimentación nutrición y dietética
Cuidado a pacientes con sufrimiento y emocional y psíquico	Metodología de la investigación clínica de enfermería
Cuidados paliativos	Estimulación Temprana
Diagnóstico de enfermería	Prevención y detección de conductas adictivas
Estrategias para el diseño de intervenciones de enfermería	Psicoprofilaxis perinatal
Filosofía para la práctica de la enfermería	Género, salud y enfermería
Gestión empresarial	Enfermería de la adultez
Acompañamiento de enfermería durante el proceso de muerte del ser humano	

6.5

FORTALECIMIENTO DE LA CARRERA ACADÉMICA

Objetivo

Realizar las actividades necesarias para fortalecer la carrera académica de los docentes de la ENEO.

Plantilla Docente

El total de profesores en el año 2014 se ha mantenido constante en el número total, sin embargo algunos han obtenido la definitividad y otros han concluido su proceso de promoción, el total se encuentra conformado por 397 profesores, de los cuales el 2% se encuentran en la categoría de Ayudantes de Profesor, el 5% en la figura de Técnicos Académicos, el 13% con nombramiento de Profesores de Carrera de Tiempo Completo y el 80% corresponde a los Profesores de Asignatura.

Situación	Avances			
	2011	2012	2013	2014
Profesores de asignatura	279	276	339	344
Profesores de carrera	55	58	52	53
Total de profesores	334	373	391	397

Fuente: Plantilla del Personal Académico, Secretaría General, octubre 2014.

La formación de profesionales de Enfermería requiere personal docente comprometido, actualizado y orientado a la adquisición de competencias de los alumnos, que incluyan no solo el saber epistemológico, sino la identificación de su contribución en el espacio curricular, además de motivar el aprendizaje de quienes se están formando. Para ello en el presente periodo se llevaron a cabo diferentes cursos de asignatura de reciente incorporación al Plan de Estudio de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia.

Su actualización y formación incide favorablemente en el desempeño de su labor docente, mejorando los métodos con los modelos educativos que se requieren para desarrollar su hacer con los alumnos a fin de integrar los procesos de integración, indagación, diálogo y participación en los profesionales de Enfermería.

Cuadro 47
Distribución de Profesores por categoría y nivel de formación.

Categoría	Téc.	Pas. Lic.	Lic.	Esp.	Est. Mtria.	Mtria.	Est. Doc.	Doc.	Total
Prof. Asig. "A"	7		102	114	4	51	1	4	283
Prof. Asig. "B"			12	6	2	12		1	33
Prof. Carr. Asoc. "A"				1					1
Prof. Carr. Asoc. "B"						2	2	1	5
Prof. Carr. Asoc. "C"			2			15	17	2	36
Prof. Carr. Tit. "A"						2	5	1	8
Prof. Carr. Tit. "B"			1					2	3
Prof. Carr. Tit "C"								1	1
Téc. Acad. Aux. C			1						1
Téc. Acad. Asoc. "A"		1	3			2			6
Téc. Acad. Asoc. "B"			6			2			8
Téc. Acad. Asoc. "C"			2			1			3
Téc. Acad. Tit. "A"						1			1
Ayudante de Prof.			8						8
Total	7	1	137	121	6	88	25	12	397
%	1.7	0.2	34.5	30.4	1.5	22.1	6.2	3.0	100.0

Fuente: Plantilla del Personal Académico, Secretaría General, octubre 2014.

En el presente periodo se dio prioridad al fortalecimiento de la población académica en vías de mejorar la función sustantiva de esta institución con el consiguiente resultado de una práctica transformadora.

Cuadro 48
Número de contratos por categoría y situación contractual

	Interino		Definitivo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Ayudante de Profesor "B"	8	2.0	----	--	8	2.0
Profesor de Asignatura "A"	229	57.68	54	13.60	283	71.28
Profesor de Asignatura "B"	----	----	33	8.31	33	8.31
Profesor de Carrera Asociado "A"	1	0.25	----	--	1	0.25
Profesor de Carrera Asociado "B"	1	----	4	1.27	5	1.27
Profesor de Carrera Asociado "C"	4	1.0	32	8.06	36	9.06
Profesor de Carrera Titular "A"	2	.50	6	1.53	8	2.03
Profesor de Carrera Titular "B"	1	0.25	2	0.51	3	0.76
Profesor de Carrera Titular "C"	---	----	1	0.25	1	0.25
Técnico Académico Auxiliar "C"	1	0.25	----	--	1	0.25
Técnico Académico Asociado "A"	6	1.51	----	--	6	1.51
Técnico Académico Asociado "B"	3	.75	5	0.51	8	1.26
Técnico Académico Asociado "C"	1	0.25	2	----	3	0.25
Técnico Académico Titular "A"	----	----	1	0.25	1	0.25
Total	257	64.44	140	34.29	397	100

Fuente: Plantilla del Personal Académico, Secretaría General, octubre 2014.

El mayor número de profesores se encuentran en la figura de profesores de asignatura dando atención a la creciente matrícula de nuevo ingreso y de semestres posteriores del sistema de universidad abierta y el pregrado, sin dejar de lado que continúa el incremento en el número de alumnos que ingresan al posgrado aduciendo este fenómeno a la reciente incorporación de dos especialidades más. Durante este periodo se llevó a cabo un concurso de oposición para profesores de asignatura con la consigna de mejorar la estabilidad laboral de los docentes de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia; del mismo modo se realizó la gestión correspondiente para la incorporación de jóvenes académicos al Programa de Renovación de la Planta Docente.

Los diferentes programas de estímulos para los profesores contribuyen a mejorar su ingreso, por lo que en trabajo conjunto de la Comisión de Evaluación del Desempeño Docente y las Profesoras Secretarías Académicas de las diferentes Divisiones se llevó a cabo la revisión de los informes de los profesores de asignatura, incorporando un total de 233 profesores al Programa de Estímulos de la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG).

En el Programa de Primas al Desempeño Académico de Tiempo Completo (PRIDE) 28 Profesores se encuentran en el nivel C, 18 en el nivel B, 2 en el nivel A, 4 se incorporaron al PRIDE en su apartado de equivalencias y 1 se encuentra realizando el trámite de ingreso correspondiente. En cuanto a los técnicos académicos, 2 se encuentran en el nivel A, 8 en el nivel B, 7 en el nivel C y 4 se encuentran en el apartado de estímulos por equivalencia.

En esta gestión se desarrollaron actividades de incorporación a la vida académica, como dictámenes, promociones y definitividad; programa de estímulos PRIDE y concursos de oposición, con la finalidad de obtener resultados que nos permitan estar en posición para la mejora continua de la Institución.

Incorporación a la Vida Académica.

En el periodo 2011-2014, 275 profesores se sometieron a evaluación y dictamen de *curriculum* para nuevo ingreso, promoción de categoría, nivel académico y definitividad con la siguiente clasificación:

Cuadro 49
Profesores Dictaminados para Nuevo Ingreso por Año

Categoría/año	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Ayudante de profesor	14	23	6	--	43
Profesor de asignatura	51	60	50	56	217
Técnico académico	1	--	2	--	3
Profesor de carrera	1	--	--	11	12
Total	67	83	58	67	275

Fuente: Archivos de la SEASPA 2011- 2014.

Además se han incorporado 102 profesores con estudio de posgrado, (especialidades, maestría y doctorado), como se muestra a continuación:

Cuadro 50

Año	Estudios de Posgrado			Total
	Especialidad	Maestría	Doctorado	
2011	13	4	--	17
2012	10	13	1	24
2013	21	4	3	28
2014	18	14	1	33

Fuente: Archivos de la SEASPA 2011- 2014.

El perfil de los asesores en el SUAyED considera que tengan mínimo el nivel licenciatura o especialidad en su campo de conocimiento, posean experiencia práctica en su disciplina y tengan formación docente en educación a distancia.

Los profesores realizan actividades de asesor en línea, desarrollo de materiales didácticos, elaboración de exámenes, asesoría de trabajos de titulación, tutoría de grupos y alumnos, así como participación en eventos académicos.

Curso de Inducción y Formación Docente para Profesores de Licenciatura

En el siguiente cuadro se observa el número de profesores que han tomado el curso de Inducción y Formación Docente para Profesores de Licenciatura, este se da de manera presencial y semipresencial:

Cuadro 51
Profesores que asisten a Curso de Inducción y Formación Docente
para Profesores de Licenciatura

Situación	Avances				Total
	2011	2012	2013	2014	
Profesores que asisten al programa de Inducción y Formación Docente para Profesores de Licenciatura.	9	33	43	53	138

Fuente: Archivos de la SEASPA 2011- 2014.

Resultados obtenidos durante el periodo 2011-2014:

- Diseño, realización y evaluación del Programa de Actualización y Superación Docente (PASD-E NEO) Incluye el modelo de desarrollo integral docente, aprobado por H. Consejo Técnico y por la Dirección General de Asuntos de Personal Académico (DGAPA). Anual
- Diseño, desarrollo y evaluación del Curso de Inducción y Formación Docente para Profesores de Licenciatura semestralmente. Presencial y semipresencial apoyado con la Plataforma Moodle ENEO <http://132.248.141.18/moodle20/moodle> difundido e impartido semestralmente.

- Diseño y publicación del Manual de Bienvenida para Personal Académico de Nuevo Ingreso y reciente ingreso, a partir de noviembre de 2014 en su versión impresa y electrónica en: <http://www.eneo.unam.mx/novedades/nuevoingresoacademicos.pdf>.
- En la División de Estudios de Posgrado se da el Diplomado de Docencia en Posgrado En su inducción individual se les proporciona los reglamentos respectivos al área.
- En la División del Sistema e Universidad Abierta y Educación a Distancia se les proporciona unos cursos introductorios y diplomados de formación del SUAyED.

Fortalecimiento de la Carrera Académica

Promoción y Definitividad

Referente a la promoción y definitividad 30 profesores la han solicitado y conseguido según los requisitos del EPA en el fortalecimiento de la planta docente. Queda pendiente el hacer un estudio de quienes pudieran conseguirlo con la integración de su documentación respectiva que les resulta una tarea laboriosa.

Cuadro 52
Promoción y Definitividad por Año

Categoría/Año	2011	2012	2013	2014	Total
Profesor de Asignatura "B"	2	1	1	2	6
Profesor de Carrera Asociado "C"	--	8	7	2	17
Técnico Académico Asociado "B"	--	--	--	3	3
Técnico Académico Asociado "C"	--	--	--	1	1
Profesor de Carrera Titular "A"	--	1	--	--	1
Profesor de Carrera Titular "B"	--	--	1	--	1
Profesor de Carrera Titular "C"	--	1	--	--	1
Total	2	11	9	8	30

Fuente: Archivos de la SEASPA 2011- 2014.

Concursos de Oposición.

En esta gestión se han publicado las convocatorias necesarias para que los profesores adquieran su promoción y definitividad por concurso abierto. En el último año de 42 convocatorias para Profesor de Asignatura "A" se obtuvieron 23 plazas ya que 19 no alcanzaron el nivel de vencedor dadas las pruebas y los acuerdos tomados en el H. Consejo Técnico.

Cuadro 53
Concursos de Oposición Abiertos por Plazas y Año

Plazas	Años				Total
	2011	2012	2013	2014	
Profesor de asignatura "A" definitivo	10	--	--	23	33
Profesores de Carrera Asociado C T.C.	--	--	2	--	2
Profesor de Carrera Titular A	--	--	--	1	1
Técnico Académico Auxiliar C	--	--	1	--	1
Técnico Académico Asociado A	4	--	2	--	6
Técnico Académico Asociado B	1	--	2	1	4
Técnico Académico Asociado C	1	--	--	--	1
Total	16	--	7	25	48

Fuente: Archivos de la SEASPA 2011- 2014.

Actualización, Superación y Desarrollo Docente Escolarizado

Ha sido ardua la tarea para programar los eventos académicos suficientes para dar cobertura al 100% de la Planta Académica. Siendo necesario trabajar más en la sensibilización de los académicos para solicitar, acceder, inscribirse, permanecer, cursar, acreditar y evaluar los cursos que ofrece la ENEO en coordinación con la DGAPA UNAM. Sin embargo la DGAPA ha otorgado horas que se han ido incrementando, en 2011 se tenían 350 hrs., en 2012 450 hrs.; en 2013 520 hrs. y este año se ejercieron 769 hrs., llegando a lo largo de la gestión a un total de 2,089 horas. Para 2015 se han concedido 600 hs de acuerdo a la dinámica establecida en esta Secretaría de Asuntos del Personal Académico. Esto señala que se han incrementado los cursos y la participación de los académicos.

Cuadro 54
Académicos que acceden al Programa de Actualización, Superación y Desarrollo Docente por Año.

PASD	No de Académicos por Año				TOTAL
	2011	2012	2013	2014	
Cursos de Actualización	134	176	210	195	715
IV Diplomado de Docencia en Enfermería	--	19	--	--	19
I Diplomado de Fundamentos Disciplinarios de la Enfermería	--	25	--	--	25
I Diplomado de Desarrollo Humano. Base Fundamental Docente	--	--	--	21	21
I Diplomado de Metodologías para la Investigación de Enfermería	-	--	--	15	15
II Diplomado de Fundamentos Disciplinarios de Enfermería	--	--	--	14	14
V Diplomado de Docencia en Enfermería	--	19	--	--	19
III, IV, V y VI Emisiones de Diplomados de las TIC en la Enseñanza	--	41	50	39	130
Total	134	280	260	284	958

*Fuente: Archivos SEASPA 2014

** No incluyen cursos y diplomados desarrollados en la División de Estudios Superiores y SUAyED.

Resultados obtenidos durante el periodo 2011-2014:

- Programa de Actualización y Superación Docente ENEO anual aprobado por el H. Consejo Técnico y la Dirección General de Personal Académico (DGAPA).
- Difusión semestral en formato institucional del Programa de Actualización, Superación y Desarrollo para apoyar la disciplina de Enfermería y la Docencia así como la formación en las asignaturas del nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura de Enfermería y Obstetricia. Versión impresa y electrónica dispuesta.
- Registro y análisis de necesidades de actualización y formación docente en la base de datos del Sistema de Información Docente de la Secretaría General con un 75 % de avance.

Programa de Estímulos PRIDE.

Tiene como propósito el reconocer y estimular la labor de los académicos de tiempo completo que hayan desarrollado sus actividades de manera sobresaliente por un periodo de cinco años. El número de académicos por nivel PRIDE y por nombramiento son 51 profesores de carrera y 15 técnicos académicos, en total 66, dos profesores se jubilaron en este año.

Cuadro 55
Académicos Vigentes en el PRIDE por Nivel y Nombramientos
en el Periodo 2011-2014.

Situación	Avances			
	2011	2012	2013	2014
Profesores de Carrera con estímulos PRIDE	50	51	48	51
Técnicos Académicos con estímulos PRIDE	14	16	16	17
Total	64	67	64	62

Fuente: Archivo SEASPA 2014.

Superación docente Estudios de Posgrado.

Durante esta gestión se han graduado 5 profesoras obtuvieron su grado de maestría una más lo obendrá próximamente.

Referente a los estudios de doctorado, actualmente se cuenta con 24 académicos que cursan algún tipo de doctorado, en los últimos dos años 10 de ellos se doctoraron en ciencias en enfermería por la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

Actualización y Formación de Docentes en la División SUAyED

En cuanto a la actualización y formación del docente en el uso de las TIC´s, se ha convertido en una actividad permanente a través de la impartición de talleres o cursos -en su mayoría en línea- con el fin de fortalecer la plantilla de profesores, ya que de ésta depende la calidad del proceso educativo que se realiza en el área donde se desempeñan; los eventos de formación en los que participaron en este periodo fueron: Asesor en línea, Planeación de los programas

educativos a distancia, TIC para la educación a distancia, Estrategias de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia, Evaluación del aprendizaje a distancia, Uso de la plataforma Moodle, Elaboración de reactivos, Desarrollo humano, y el Diplomado de educación abierta y a distancia en línea, Introducción a la tutoría en el SUAyED, Curso de Inducción para tutores, Estrategias de asesoría psicopedagógica para la tutoría, así diversos temas del área de la salud, Red de unidades de investigación en enfermería.

Actualmente se cuenta con una plantilla conformada por 83 profesores, además de contar con la participación de profesores del sistema escolarizado que participan en el asesoramiento de asignaturas en línea.

El perfil de los asesores del SUAyED considera que tengan mínimo el nivel licenciatura, especialidad en su campo de conocimiento, posean experiencia práctica en su disciplina y tengan formación docente en educación a distancia, por lo que desde que entran como asesores SUAyED la capacitación en las TIC´s es imperativa.

Los profesores realizan actividades de asesor en línea, desarrollo de materiales didácticos, elaboración de exámenes, asesoría de trabajos de titulación, tutoría de grupos y alumnos, así como participación en eventos académicos.

Para favorecer el desarrollo de la educación a distancia en la modalidad en línea, se gestionaron los siguientes eventos académicos para profesores de la División.

Cuadro 56
Planta Académica, SUAyED

Categoría/Año	2011	2012	2013	2014	Total
Asignatura "A"	27	40	42	62	171
Asignatura "B"	9	8	10	10	37
Asociado "B"	3	-	1	1	5
Asociado "C"	4	8	6	6	24
Técnico Asociado "A" TC	-	2	1	2	5
Titular "A" TC	1	1	1	1	4
Diseñador Gráfico	-	3	-	1	4
Total	44	62	61	83	250

Fuente: Secretaría Académica SUAyED

El fortalecimiento de la planta docente con respecto al inicio de es de 53% se incorporaron 2 técnicos académicos: un diseñador gráfico que obtuvo la definitividad y un ingeniero en sistemas, lo favoreció la operación técnica del SUAyED.

En los resultados de la evaluación se observó que la mayoría de los asesores que participaron en esta primera generación, conocen las actividades de formación docente que organiza la CUAED (entre 66.7% y 83.3%); no obstante, un aspecto que llamó la atención fue que solamente el 30% de los asesores asistieron a actividades de formación docente enfocadas a la adquisición de habilidades tecnológicas.

Las sugerencias que ofrecen los asesores para mejorar su participación en este rubro, consiste en el mejoramiento de los contenidos pedagógicos (60%), los objetivos pedagógicos (50%) y las actividades pedagógicas y tecnológicas (50%). Asimismo, les gustaría que la modalidad para la formación en este contexto fuese mixta (90%), optando por los talleres y cursos (66.7%), o bien los diplomados (79.2%); y prefiriendo la actualización grupal a la individual.

Teniendo en cuenta que esta modalidad educativa requiere ciertas habilidades en ese campo de conocimiento, se ha considerado importante fomentar su preparación en esta área del conocimiento para la adquisición de destrezas que les son indispensables en su actuar académico en la modalidad de educación en línea. De tal modo, se ha impulsado que cada vez más los asesores se inscriban a los cursos que ofrece la CUAED principalmente, o bien que indaguen acerca de otros eventos del área que sean de su interés y que la División pueda ayudar para su asistencia.

De entre los cursos en los que han participado los asesores para fortalecer su función docente a distancia, se encuentran:

Cuadro 57

Cursos/ seminarios/Talleres/ Diplomados de actualización a los que asistieron los profesores del SUAyED
Estudios de Doctorado (Ciencias de enfermería y salud pública)
Estudios de Maestría (diferentes áreas)
Diplomado de Tecnologías Incorporadas a la Comunicación
Diplomado en Entornos Educativos para la Educación a Distancia en Línea
Diplomado Introducción a la práctica docente en ambientes a distancia
Diplomado en Desarrollo Humano
Red de unidades de investigación en enfermería
Diseño Instruccional para la elaboración de material didáctico
Manejo de la plataforma Moodle
Taller de elaboración de reactivos
Taller Asesor en línea
Taller Planeación de los programas educativos a distancia
Taller TIC para la educación a distancia
Taller Estrategias de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia en el SUAYED
Taller Evaluación del aprendizaje a distancia
Introducción a la tutoría en el SUAyED
Curso de Inducción para tutores
Estrategias de asesoría psicopedagógica para la tutoría

Fuente: Secretaría Académica SUAyED

El personal docente se ha visto favorecido con esta actualización, la cual le ha permitido desarrollarse académicamente, viéndose reflejado en su participación dentro de los distintos programas de estímulos que ofrece nuestra Universidad, como lo son: Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), Programa de Estímulos a

la Productividad y al Rendimiento del Personal Académico de Asignatura (PEPASIG), Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal Académico de Tiempo Completo (PAIPA).

Para que los asesores puedan cumplir con sus actividades académicas, cuentan con un espacio individual provisto de un equipo de cómputo con acceso a Internet y mobiliario adecuado, asistencia logística, técnica, de diseño y guía pedagógica, además de personal que le orienta en las actividades académico-administrativas que deban realizar.

Gestión académico administrativa

El SUAyED opera como División Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia, la cual depende directamente de la Dirección de la Escuela, cuenta con una Secretaría Académica, la Coordinación de Carrera de Enfermería y la Coordinación de Metodologías, Materiales, Medios Educativos y un Delegado Administrativo. Dichos funcionarios tienen la tarea de planear, operar y evaluar las funciones académicas y administrativas del programa, para lo cual cuentan con un cuerpo colegiado, el Comité Académico del SUAyED, para consensuar la toma de decisiones.

Los estudiantes SUAyED por ser trabajadores y en algunos casos jefes de familia no participan en los programas de movilidad estudiantil, ya que implicaría trámites de permisos laborales y estrategias de apoyo familiar.

Una de las debilidades del sistema de administración escolar es que los alumnos SUAyED no son reconocidos de la misma manera que los alumnos del sistema presencial, toda vez que los procesos administrativos son exactamente iguales para ambos sistemas, y no se considera la distancia geográfica y la accesibilidad a sistemas de pago en la UNAM, aunque se cuenta con apoyo de la figura del Coordinador de Sede, los trámites de carácter individual deben ser realizados directamente en ventanilla de la dependencia, generando un gasto adicional de traslado y hospedaje de los alumnos.

El proceso de reinscripción implica un trámite de pago con procedimiento de generación de orden de pago al banco y en algunas ocasiones, es invalidado por las cajeras de banco, lo que hace necesario volver a contactar a la administración para la generación de otro orden de pago; posteriormente, la inscripción es realizada por la Coordinación de Carrera, ya que los alumnos no se inscriben directamente debido a que no se cuenta con un sistema de inscripción para el SUAyED. Posteriormente son matriculados en los grupos correspondientes.

Para el caso de la Licenciatura en Enfermería en modalidad a distancia no se contaba con formatos para registro de opciones de titulación, y no fue sino hasta mediados del año 2014 que se elaboró el examen por áreas de conocimiento, que es la opción más aceptada por los estudiantes SUAyED, por lo que anteriormente era necesario integrar grupos de asesoría para opciones de carácter individual, con la consecuente generación de estrategias de asesoría personalizada y presentación de examen ante jurado.

Por lo anterior, es imprescindible contar con una administración escolar que atienda todos los procesos del sistema a distancia considerando que los alumnos deben ser atendidos a distancia.

Convenios

En lo referente a los convenios de colaboración interinstitucional para impartir la carrera de Enfermería:

En el ciclo 2011, se realizó estudio de factibilidad y elaboración de convenio con Los Servicios de Salud de la Paz en Baja California Sur para dar cobertura con la Licenciatura en Enfermería; así mismo se recibe solicitud de la Cruz Roja de San Luis Potosí y se actualizan los convenios del Instituto Nacional de Cardiología, Instituto Nacional de Cancerología, Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM, Médica Sur, Cruz roja de Veracruz y del Instituto Mexicano del Seguro Social, en donde se concluye el convenio de incorporación del Plan de Ingreso por IAPP con el 75% de revalidación y se establece el convenio como Sede con la Licenciatura de Enfermería en línea con la modalidad de Ingreso de Años Posteriores al Primero con la revalidación y acreditación del 40% y el 30%, de acuerdo con el plan de estudios de la carrera técnica.

Se tuvieron convenios con 19 sedes. En este año inició la expectativa de un convenio con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los trabajadores del Estado (ISSSTE), lo que llegó a visualizarse como un incremento de manera importante en la matrícula de ingreso para los próximos ciclos. En ese año ya se contaba con infraestructura técnica, sin embargo era necesario revisar las posibilidades de cobertura académica. Entre las estrategias implementadas fueron las visitas de supervisión en sedes al menos a una vez por semestre para garantizar los procesos académicos administrativos así como de atender las necesidades de los estudiantes.

En 2012 el Instituto Mexicano del Seguro Social establece su convenio como sede directa de ésta escuela, para la profesionalización de su personal. Asimismo se establecieron convenios con sedes foráneas en:

- Servicios de Salud de Baja California Sur
- Cruz Roja de Veracruz
- Hospital General de Guerrero
- Hospital General de Saltillo
- ISSSTE Oaxaca
- Hospital General Dr. Agustín O'Horán de la Secretaría Salud de Yucatán
- Escuela de Enfermería Florencia Nigthingale Chihuahua
- CIMA Chihuahua
- Escuela de Enfermería del Estado de Chiapas
- Servicios de Salud del Estado de Morelos
- ISSSTE Celaya

Dentro del área metropolitana, se mantuvo convenio con:

- Instituto Nacional de Cardiología
- Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la UNAM
- Hospital Médica Sur

- Escuela de Enfermería de la Secretaría de Salud
- Hospital General Dr. Manuel Gea González
- Hospital General de México
- Escuela de Enfermería Siglo XXI del Instituto Mexicano del Seguro Social

De igual modo se llevaron a cabo visitas de supervisión en sedes al menos a una vez por semestre para garantizar los procesos académicos administrativos así como de atender las necesidades de los estudiantes. En este año se mantuvo convenio con 18 sedes, y se continúa con la factibilidad de realizar convenios con el Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios (ISSEMYM) y el Instituto de Salud para los trabajadores del Estado (ISSSTE) como sede.

En ese ciclo se continuaron los convenios con las siguientes sedes foráneas:

Para 2014 se establecieron nuevos convenios con:

- Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad Morelia, Michoacán
- Instituto Materno Infantil del Estado de México
- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER)
- Secretaría de Salud de Campeche
- Servicios de Salud del Estado de Morelos
- Sindicato Nacional de Trabajadores de la Secretaría de Salud de Durango

Dentro del área metropolitana, se mantuvo trabajo con:

- ◇ Escuela de Enfermería de la Secretaría de Salud
- ◇ Escuela de Enfermería Siglo XXI del Instituto Mexicano del Seguro Social
- ◇ Hospital Médica Sur
- ◇ Hospital General "Dr. Manuel Gea González"
- ◇ Hospital General de México
- ◇ Instituto Nacional de Cardiología
- ◇ Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER)

Es importante destacar que además de continuar con el proceso de trabajo con las sedes, se está trabajando la firma de nuevos convenios para el 2015, con las sedes:

- ◇ Centro de Desarrollo Humano y Profesional. ISSSTE
- ◇ Secretaría de Salud del Distrito Federal.
- ◇ Instituto Veracruzano para la Formación y la investigación en Salud, de la Secretaría de Salud de Veracruz
- ◇ Hospital Regional de Especialidad Bicentenario 2010, Ciudad Victoria Tamaulipas

Presencia Nacional



Fuente: Secretaría Académica SUAYED

Infraestructura

En el marco de los proyectos académicos para la diversificación de la oferta educativa de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, se construyó la Unidad Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED). Para la concreción de esta obra, ha sido fundamental el apoyo de instancias como el Espacio Común para la Educación Superior a Distancia (ECOESAD) y de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de nuestra Universidad. El apoyo y trabajo conjunto ha consistido en financiamiento, así como la asesoría teórica y metodológica para la puesta en línea de la licenciatura en enfermería, formación docente y desarrollo de materiales educativos para la educación a distancia, así como para el equipamiento tecnológico y de cómputo para optimizar las funciones de este programa académico.

Esta obra incluye 35 cubículos, cada uno con su equipo de cómputo y acceso a red para dar servicio a 44 académicos; se cuenta con 3 salas de videoconferencia y 4 aulas para 30 personas, 3 salas de asesoría lo que permitirá ofrecer cobertura a una matrícula de 1,255 alumnos en el sistema abierto y a distancia, con 18 sedes con las que se realizan enlaces de 10 horas diariamente en todo el país.

Se adquirieron 3 servidores y se migró la plataforma Moodle a la ENEO; se cuenta con el apoyo de una ingeniera en sistemas y dos becarios, para la administración de la plataforma y atención de asesores y alumnos.

A finales de la gestión se logró contar con equipamiento nuevo para los espacios académicos, contando con 70 equipos de cómputo para la planta académica docente y administrativa, destinados a la atención y asesoría de los estudiantes SUAyED.

Asimismo se fortaleció el área de la administración tecnológica del SUAyED mediante la conformación de un plan de becarios de sistemas, integrando 7 pasantes de ingeniería, que garantizara la atención inmediata y servicio continuo en la plataforma al alumno y asesor, renovación de la infraestructura tecnológica a través de la adquisición de equipos de cómputo y de recursos de respaldo de información con el fin de brindar la ayuda técnica y asesoría oportuna. Valiéndose de estos recursos, se logró la sistematización de ciertos procesos administrativos relacionados con ingreso, permanencia y egreso de los alumnos, garantizando la pronta respuesta y agilización de trámites en línea.

Intercambio Académico

El programa de intercambio académico de la ENEO ha transitado de realizarse en el marco de convenios nacionales e internacionales hasta el año 2011 con el soporte económico de la UNAM y las universidades nacionales; en la actualidad la movilidad se realiza a través de estancias académicas de profesoras de otras universidades a la ENEO con la participación de profesoras de esta escuela, en el último año con 16 profesoras provenientes de: la Universidad Autónoma de Veracruz, Universidad Autónoma de Coahuila, Universidad Autónoma de Zacatecas; otra modalidad es la de profesoras de la ENEO a la Universidad Autónoma de Sinaloa; Universidad Autónoma de Coahuila, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y Cd. Cuauhtémoc, Universidad Autónoma de Baja California, Universidad Veracruzana, impartiendo cursos de Gestión del Cuidado; Estado del Arte; Seguridad del Paciente; Redacción de artículos científicos; Tecnologías del cuidado; Metodologías del cuidado; Teorías y Modelos de Enfermería (2); Taller de Bioestadística “Estadística paramétrica”; Fundamentos Disciplinarios de Enfermería(2); Filosófica del Cuidado (2); Manejo de casos clínicos y aplicación de la NANDA; Estrategias de evaluación por competencias; y Redacción de textos científicos y Construcción de instrumentos para la investigación a través de Videoconferencia.

El programa de intercambio académico también ha incursionado en la diversificación de la fuente de recursos de financiamientos para proyectos institucionales de carácter sustancial planteados en el programa estratégico de desarrollo institucional, como el de Enseñanza Avanzada de Enfermería por Simuladores, para lo cual se gestionaron de 2013 a 2014 estancias de académicas de la ENEO en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Coimbra, Portugal; así mismo 2 profesoras obtuvieron la beca a Jóvenes Profesoras de 25 a 35 años para estancia académica de 5 meses en la Universidad de Barcelona con los proyectos de Enseñanza de Enfermería por Simuladores y Enseñanza Clínica de Enfermería Pediátrica. De igual manera la DGECI ha apoyado en la estancia de 1 profesora de la Universidad de Chile, y representante de la OMS-OPS, para la asesoría de la actualización del Plan de Estudios de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia.

En la consolidación de la Unidad de Investigación se promovió la estancia de 4 profesores en la Universidad de Riverao Preto, Brasil, del cual se generó un convenio específico y proyectos interinstitucionales. En ese sentido se ha gestionado en la DGECI y la Secretaria de Relaciones

Exteriores el apoyo para el desarrollo del Encuentro Nacional de Investigación en Enfermería y de Editores de Revistas de Enfermería, para 8 ponentes nacionales e internacionales, lográndose las cátedras de Alto Nivel a catedráticos de la Universidad de Concepción, Chile y la Universidad Federal de Minas Gerai, Brasil, por el servicio exterior. Con base en la convocatoria de redes se registraron 5 redes en Salud Familiar y de Enfermería; Formación de Profesionales de Enfermería para la práctica clínica reflexiva; Cuidado de la Persona con Diabetes en su Cronicidad y Bienestar; Investigación Multicultural de Género y Salud; Salud Sexual y Reproductiva del Grupo Adolescente, las cuales han sido apoyadas por recursos propios de la ENEO.

En el 2014 se ha impulsado el fortalecimiento de 6 profesores en el dominio del idioma inglés en las Universidades de Arizona en Tucson y Phoenix, San Diego y Fresno California, con el apoyo de la UNAM y SEP y en 2013 se apoyó, a través de DGECI al desarrollo del IV Simposio Iberoamericano de Historia de la Enfermería y programas de pregrado.

Se ha contado con las estancias de profesores provenientes de Universidades Nacionales e Internacionales: Universidad de Atacama, Chile; Universidad Industrial de Santander, Colombia; Universidad de Concepción, Chile; Universidad Federal de Minas Gerai, Brasil; Colombia; OMS/OPS; Universidad de Llanos, Colombia; Universidad Complutense de Madrid; Universidad de Alcalá, Madrid; Universidad de Pennsylvania School of Nursing, Estados Unidos; Universidad Nacional de Colombia; Universidad de Sao Paulo, Brasil; Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, Colombia; Universidad Olmeca, Veracruz, México; Universidad de Costa Rica; Universidad de Nuevo México, Estados Unidos; y Universidad de Nosthumbria, Inglaterra.

El intercambio académico de profesores de la ENEO a otras Universidades así como Intercambio académico profesores de otras Universidades a la ENEO ha tenido un incremento muy importante.

Cuadro 58
Intercambio académico profesores de la ENEO a otras Universidades

Año	Intercambio Nacional	Intercambio Internacional	Actualización y/o asistencia a cursos
2011	18	--	3
2102	8	1	--
2013	9	7	8
2014	19	9	8

Fuente: Coordinación de Intercambio Académico, 2014

Cuadro 59
Intercambio académico profesores de otras Universidades a la ENEO

Año	2011	2012	2013	2014
Intercambio Nacional	--	8	6	24

Fuente: Coordinación de Intercambio Académico, 2014

6.6

CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE INVESTIGACIÓN

Objetivo

Desarrollar estrategias que posibiliten el avance de la investigación institucional a través de la conformación y consolidación de grupos de trabajo interinstitucional y multidisciplinar.

Gestión de la investigación, calidad y productividad

La Coordinación de Investigación es la instancia académico administrativa que coordina y apoya la tarea sustantiva destinada a la productividad científica que realizan los profesores de la ENEO, así como las actividades del Comité de Investigación y participa en la Coordinación de la Red de Unidades de Investigación ENEO-Instituciones e Institutos Nacionales de Salud. Así también da asesoría y apoyo a profesores investigadores, y las iniciativas de actualización a través de cursos, seminarios, diplomados y encuentros académicos de diversas índoles, el programa de servicio social y la vinculación.

En relación a las actividades del Comité de Investigación (CI) en estos años destacan las reuniones ordinarias de manera sistemática en total 31 reuniones ordinarias, 12 reuniones extraordinarias de las diversas comisiones, se tomaron 53 acuerdos relativos al dictamen de proyectos nuevos y procedimientos diversos como prórroga y enmienda todos ellos publicados en la página web: www.eneo.unam.mx. En este año y de acuerdo a los lineamientos establecidos por el CI se renovaron los integrantes del mismo a partir de las propuestas realizadas por los grupos de investigación, la Red de Unidades todos ellos aprobados por el Comité en pleno, a partir de la sesión ordinaria del 31 de marzo del 2014 el CI se encuentra integrado como sigue:

Mtra. María Dolores Zarza Arizmendi	Presidenta
Mtra. Rosa A. Zárate Grajales	Secretaria técnica Coordinadora Investigación ENEO
Mtra. Gloria Rodríguez Díaz	Miembro interno SEASPA-ENEO
Mtra. Patricia González Ramírez	Miembro interno Sria. General ENEO
Mtra. Gandhi Ponce Gómez	Miembro interno PME-UNAM
Mtra. Reyna Matus Miranda	Miembro interno DEP-ENEO
Mtra. María Teresa Pérez López	Miembro Externo Red de Unidades de Investigación
Mtro. Alfredo Bermúdez González	Grupo de Filosofía e Historia
Mtro. Armando Sánchez Reyes	Grupo de Ciencias Sociales Salud y enfermería
Mtra. Zoila León Moreno	Grupo de Educación en enfermería
Mtro. Rey Arturo Salcedo Álvarez	Grupo Gestión del cuidado y sistemas de salud
Mtra. Pilar Sosa Rosas	Grupo de Bienestar y Cronicidad
Mtro. Hugo Tapia Martínez	Grupo Estudios de género y salud de las mujeres

Las reuniones ordinarias del CI se centran en particular en la revisión y dictamen de los proyectos que los profesores de la ENEO envían al Comité, así como en la emisión de recomendaciones y en la definición de políticas en apoyo al desarrollo y fortalecimiento de la investigación en la dependencia. En total en este periodo se han revisado 43 proyectos nuevos, aprobado 38 y no aprobados 7. Ver cuadro 60.

Cuadro 60
Comité de Investigación 2011-2014

	2011	2012	2013	2014
Revisión de proyectos nuevos	8	15	9	11
Aprobación de proyectos	4	12	13	9
No aprobación de proyectos	2	3	0	2
Proyectos pendientes de dictamen	2	-	-	-
Proyectos PAPIIT	3	-	-	5
Acuerdos	13	12	10	18

Fuente: Archivos del Comité de Investigación. 2011-2014.

Con relación a la productividad institucional en este periodo 2011-2014 que se informa iniciamos con 23 proyectos y actualmente 27 proyectos se encuentran vigentes de los cuales 5 tienen financiamiento PAPIIT; concluyeron en el periodo 14 tres de ellos con financiamiento PAPIIT, se cancelaron 3 (por jubilación de los responsables) y se incorporan 38 nuevos proyectos, 8 de ellos obtuvieron financiamiento PAPIIT durante estos años de gestión.

El CI ha realizado una gran labor para establecer la normatividad y conducir los esfuerzos de la comunidad en materia de investigación, destaca la aprobación de lineamientos para la investigación aprobados en 2012, la definición de los principios éticos que rigen la investigación institucional, los trabajos en comisiones diversas para el diseño y actualización de los instrumentos para dictamen de proyectos tanto cuantitativos como cualitativos y los informes correspondientes, la difusión de los acuerdos en la página web ENEO la cual también fue actualizada en el área de investigación; destaca también la incorporación de evaluadores externos nacionales e internacionales en apoyo a las tareas de dictamen de proyectos del CI. Desde el 2012 se invitó a participar a distinguidos investigadores entre los que destacan: el Dr. Marco Antonio Cardoso Gómez de la FES Zaragoza UNAM, el Dr. Armando Alcántara Santuario, investigador del IISUE de la UNAM, el Dr. Pedro Arroyo Acevedo del Instituto Nacional de Geriátrica, la Dra. Elvia Taracena de FES Iztacala, la Dra. Yariela González Ortega de la Universidad de Panamá y el Dr. César Hueso Fundación Index Granada España cuyas acciones han permitido al CI en pleno tomar decisiones con la opinión de evaluadores externos quienes contribuyen desde su visión disciplinar y experiencia en el dictamen de los proyectos.

Cuadro 61
Situación General de los Proyectos de Investigación 2011-2014

	2011	2012	2013	2014
Proyectos vigentes con informe	9	--	--	--
Proyectos vigentes sin informe	14	--	--	--
Proyectos cancelados	--	2	--	--
Proyectos terminados	3	--	--	--
Proyectos vigentes en proceso	--	21	24	27
Proyectos concluidos con informe	--	10	3	3
Proyectos concluidos sin informe	--	--	3	2
Proyectos vigentes con informe	--	--	17	27
Proyectos vigentes sin informe	--	--	7	--

Fuente: Comité de Investigación. 2011-2014.

En relación a la categoría de los responsables de los proyectos de investigación se identifica que en su mayoría son profesores de tiempo completo (cuadro 62) quienes de acuerdo a su perfil y nivel tienen la responsabilidad de conducir o participar en investigación; en estos años de los 53 profesores de carrera de la ENEO, realizan investigación ya sea como responsable, corresponsable y participantes 45 profesores de TC, es decir el 85%, lo que muestra un incremento del 18% respecto al año anterior; así también destaca en este año la participación de 13 profesores de asignatura y 4 técnicos académicos en los proyectos de investigación. Debemos señalar que del total de los profesores que tienen proyecto registrado entregaron su informe de productividad en tiempo y forma, dos de los proyectos concluyen a fin de año, dos tienen pendiente integrar el informe final. Así también respecto al sistema de información las opiniones y comentarios de los usuarios nos ha permitido identificar insuficiencias o bien limitaciones por lo que la dirección de la escuela aprobó la licitación de un sistema nuevo de información para la investigación y seguimiento de proyectos así como de indicadores de resultados de la productividad científica universitaria la cual deberá estar disponible en el 1er semestre del próximo año.

Cuadro 62
Figura académica de los responsables de proyectos

Figura Académica	2011		2012		2013		2014	
	Resp.	Corresp.	Resp.	Corresp.	Resp.	Corresp.	Resp.	Corresp.
Profesor Titular	11	2	6	2	6	3	9	5
Profesor Asociado	10	7	14	3	16	8	12	19
Técnico Académico	-	1	-	-	1	-	-	4
Profesor de Asignatura	1	5	1	-	1	-	1	15

Fuente: Archivo de la Coordinación de Investigación. 2011- 2014.

Uno de los aspectos más importantes de la productividad científica es la formación de recursos humanos como parte de la productividad de los proyectos, en estos años se han realizado acciones decididas para el incremento en el número de estudiantes de pregrado y posgrado que participan en proyectos de investigación; ya sea como becarios o bien como pasantes en servicio social, quienes además de aprender junto con los investigadores obtienen el grado académico correspondiente por las diversas modalidades aprobadas en la UNAM y contribuyen a la productividad del propio proyecto al cual se incorporan (cuadro 63). Situación que es el resultado de acciones como convenios de colaboración, proyectos multicéntricos, trabajo en red, programa de servicio social en investigación, programa de verano de la ciencia y actividades interinstitucionales en donde también ahora identificamos la participación de pasantes de otras escuelas y facultades de la UNAM y de otras universidades estatales que participan en los proyectos de investigación, en particular se hace evidente el incremento de estudiantes o pasantes en aquellos proyectos con financiamiento PAPIIT UNAM.

Cuadro 63
Participación de alumnos en Proyectos de Investigación 2011-2014

Modalidad Titulación	Alumnos pregrado ENEO				Alumno posgrado UNAM				Pasantes de Eneo			
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
PAE	-	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1
Tesis	-	6	1	12	-	-	6	7	-	33	14	19
Tesina	-	2	2	2	-	-	-	-	-	3	1	1
Artículos	-	-	-	3	-	-	-	-	-	3	6	6
Otros	-	11	-	1	-	-	-	-	-	-	4	4

Fuente: Coordinación de investigación 2011-2014.

Cuadro 64
Participación de alumnos en Proyectos de Investigación 2011-2014

Modalidad Titulación	Alumnos pogrado otras instituciones				Pasantes de otras instituciones			
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
PAE								
Tesis				2				2
Tesina								
Artículos								
Otros								2

Fuente: Coordinación de investigación 2011- 2014.

En lo referente al financiamiento en estos años la escuela ha obtenido el financiamiento de 8 proyectos PAPIIT lo cual ha contribuido con recursos adicionales para la investigación por la vía del financiamiento PAPIIT, en este ultimo año atendieron a la convocatoria PAPIIT 2014 y fueron aprobados cinco proyectos de profesores de la dependencia. Estos son: Dra. Laura Morán Peña, Proyecto PAPIIT: IN302614 “Resolución de Problemas y Toma de decisiones Clínicas en egresados de Enfermería. La perspectiva de la práctica reflexiva”; Mtra. Rosa A. Zárate Grajales, Proyecto PAPIIT IN 304414 “Análisis de los Factores Relacionados con la seguridad y la calidad de la atención del Paciente Hospitalizado” Estudio Multicéntrico en México; Dra. Ángeles Torres Lagunas Proyecto PAPIIT IN308814 “Intervención integral de enfermería para disminuir los factores de riesgo asociados a pre eclampsia”; Dra. Patricia Casasa García PAPIIT IN305314 “Antropoenfermería y cuidados culturales a la salud” y Mtra. Sofía Sánchez Piña PAPIIT IT202614 “El cuidado de enfermería en tuberculosis mediante un sistema experto”, hay que destacar que por primera vez en la dependencia se obtiene financiamiento para innovación tecnológica que podrá ser utilizado por enfermeras de los servicios clínicos y comunitarios a través de un dispositivo móvil en la atención de pacientes en diferentes escenarios.

En relación a la convocatoria 2015 de PAPIIT sometieron proyecto a la consideración de los comités correspondientes la Dra. Irma Piña Jiménez, con el proyecto "Hacia un perfilamiento de las competencias de los tutores del posgrado en enfermería" y las maestra Sofía Rodríguez Jiménez y Margarita Cárdenas Jiménez, con el proyecto "El arte del cuidado desde la visión de

sus profesionales en la dimensión estética". Los dictámenes de esta convocatoria se esperan en la primera semana de diciembre de este año.

Por otro lado, es sabido que uno de los indicadores más sensibles y exigentes para evaluar la productividad científica institucional es la publicación y en particular aquella que muestra los resultados de la investigación (cuadro 65), entre las cuales se encuentran: memorias, artículos nacionales e internacionales publicados en revistas indexadas, artículos de divulgación, libros, capítulos de libros y guías clínicas.

Cuadro 65
Productos de Investigación

Modalidad	2012	2013	2014
Memorias	5	3	10
Artículos nacionales Revistas indexadas	17	6	14 (2)
Artículos internacionales Revistas indexadas	2	--	2 (2)
Artículos de divulgación	5	--	3
Libros	2	1	3 (2)
Capítulos de libros	3	--	4
Otras publicaciones (DVD/Folleto/Catalogo/tríptico)	1	2	5
Total	35	12	41

Fuente: Archivos de la Coordinación de investigación 2011-2014.

Nota: El color rojo indica que la publicación esta en proceso de dictamen

En los primeros años de gestión la productividad en este rubro no fue la deseable si bien en el último año tuvimos un incremento en las publicaciones científicas respecto a los años anteriores, aun no se identifica este indicador como un punto de fortaleza institucional situación que por las exigencias de la obtención del registro CONACYT-RENIECYT es necesario impulsar el esfuerzo hacia el logro de mayor numero de publicaciones, situación que refleja el interés de los académicos por cumplir con indicadores de productividad así como en la evaluación de convocatorias para primas al desempeño, también acciones para el acompañamiento en la publicación, así como la divulgación de resultados de proyectos concluidos durante el año anterior y trabajos de titulación de estudiantes de pregrado y posgrado incorporados a la investigación.

Es importante considerar en este incremento las exigencias en el cumplimiento de metas comprometidas por los investigadores en proyectos con financiamiento PAPIIT; es de destacarse también que por segundo año los profesores de la escuela han publicado en revistas internacionales de alto impacto, como la Revista Latinoamericana de Enfermagen de la Universidad de Sao Paulo, Brasil, como coautores a partir de estrategias de trabajo en proyectos multicéntricos internacionales.

En el mismo sentido de la contribución de la investigación a la formación de recursos humanos y la divulgación de los resultados. En el cuadro (66) se muestran las actividades académicas organizadas o en las cuales participaron los profesores, relacionadas con capacitación, difusión y divulgación de las actividades de investigación: Talleres, Jornadas, Seminarios, Foros, Cursos monográficos, Ciclos de conferencias, Simposios, Congresos, Videoconferencias y Diplomados.

Cuadro 66
Actividades académicas de difusión y divulgación
2011-2014

Actividades	Organización			Participación			Asistencia		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Talleres	11	3	2	6	3	2	22	7	3
Jornadas	4	1	11	18	21	28	10	7	30
Seminarios	1	1	2	2	4	8	1	--	1
Foros	2	1	4	8	9	24	--	3	15
Cursos	13	2	1	7	6	4	8	2	3
Simposio	4	1	1	7	4	4	6	1	4
Congresos	2	--	3	34	26	36	15	12	25
Videoconferencia	--	--	7	--	1	7	--	--	7
Programa de tv	--	--	--	--	1	--	--	--	--
Diplomado	1	-	2	2	1	--	--	--	--

Fuente: Archivos de la Coordinación de investigación 2011-2014.

Es de destacarse que en este año, con la participación de los grupos de investigación, se organizó el Encuentro Nacional de Investigación en Enfermería, el cual convocó a enfermeras clínicas, profesores, investigadores y estudiantes nacionales e internacionales. El encuentro se realizó los días 26 y 27 de junio de este año con el tema central “La investigación en Enfermería: Construyendo puentes entre la teoría y la práctica”. El objetivo de esta actividad fue favorecer el intercambio de experiencias entre colegas, grupos y redes de investigación.

El encuentro fue el escenario para la discusión de una agenda nacional y regional para la investigación en enfermería, contó con la participación de destacados profesores nacionales e internacionales, tales como la Dra. Estela Morales Campos, Coordinadora de Humanidades de la UNAM; la Dra. Silvia Cassiani, Asesora regional de profesionales y técnicos en salud de OPS Washington; el Dr. Francisco Lana y la Dra. María Helena Palluci, de las Universidades de Minas Gerais y Sao Paulo Brasil, respectivamente; la Dra. Sandra Valenzuela de la Universidad de Concepción, Chile, y la Mtra. Diana Achury Saldaña, de la Universidad Javeriana de Colombia. También participaron destacados conferencistas nacionales como la Dra. Esther Gallegos, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, y los colegas de la ENEO-UNAM responsables de los grupos de investigación, quienes presentaron los avances de sus grupos, así también los profesores e investigadores de las universidades de San Luis Potosí, Estado de México, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y de la Universidad Veracruzana, así como de la Dirección de Enfermería de la Secretaría de Salud. Todos los conferencistas y panelistas plantearon, desde la regional, nacional o local, la necesidad de definir las políticas públicas para la investigación en enfermería en México y en la región de las Américas y que esta investigación logre traspasar la frontera de solo desarrollarla y divulgarla sino que sea capaz de generar cambios o proponer políticas en materia de salud y enfermería.

El encuentro tuvo la asistencia de 236 personas de 12 universidades nacionales y de 8 Universidades de América Latina (México, Colombia, Costa Rica y Brasil). Durante el encuentro se programó la presentación de trabajos libres, de los cuales 97 fueron trabajos de

investigación. Los asistentes participaron de dos actividades culturales y una exposición fotográfica "Enfermería Ciencia y Arte del cuidado", cuya curaduría estuvo a cargo del Grupo de investigación de Filosofía e Historia del cuidado.

Es de destacar en este Encuentro Nacional la participación de los profesores de la ENEO UNAM con la presentación del 36% de los trabajos orales presentados, así como su participación en la revisión y dictamen de los mismos, en la coordinación y participación de simposios, mesas redondas y coordinación de la presentación de trabajos orales. Como actividades paralelas del encuentro se realizó la reunión de la Red Mexicana de editores de revistas científicas con la asistencia de más de 100 personas durante los días 25 y 26 de junio y la sesión de instalación de la Red Mexicana de investigación en Enfermería el día 26 de Junio, en donde la participación de la ENEO consistió en dinamizar y coordinar acciones para lograr el fortalecimiento de ambas redes a fin de contribuir al desarrollo de la investigación en enfermería y la divulgación de los resultados en la dependencia, en el país y en la región de las Américas (cuadro 65). Como se observa, se ha incrementado el número de actividades organizadas en apoyo al desarrollo y fortalecimiento de la investigación, en particular en este año. Además de las actividades de formación se organizan aquellas que tienen el propósito de difundir los resultados. También los profesores de la ENEO participaron activamente en las siguientes Redes tanto académicas como de investigación.

Fortalecimiento y desarrollo de la investigación

Es importante analizar de manera crítica la labor de los Grupos de investigación en los próximos años, en particular plantear estrategias que apoyen decididamente el avance hacia la consolidación del sistema a partir de líneas sólidas y productivas que permitan construir la plataforma necesaria para los estudios de doctorado así también que fortalezca su contribución a la docencia y las prácticas de cuidado, y que haga visible el compromiso social de la enfermería en la salud. Por otro lado es necesario en los próximos años contar con un sistema de evaluación de la productividad científica que estimule el cumplimiento de indicadores, en particular de aquellos que por el perfil y nivel del profesor tienen mayor responsabilidad para contribuir al desarrollo de la investigación y al trabajo en grupos y redes y su incorporación al Sistema nacional de investigadores de CONACYT y la evaluación en breve por el CONACYT en relación a los grupos de investigación ya incorporados al sistema.

Así también como estrategia que apoye el trabajo de investigación grupal y fortalezca de manera decidida a los grupos de investigación formalmente constituidos, en este año que se informa y a partir de la convocatoria de la Dirección de Cooperación e internacionalización de la UNAM para conformar redes académicas que tienen como propósito fortalecer la cooperación interinstitucional y la movilidad de estudiantes y profesores entre países y entre instituciones nacionales, participaron profesores de la ENEO para la conformación de cinco redes académicas (cuadros 67). Éstas no fueron favorecidas con recursos de la UNAM, por lo que la Mtra. María Dolores Zarza Arizmendi, considerando el esfuerzo intelectual de los profesores y para favorecer el desarrollo de actividades académicas y de investigación en Red como acciones contempladas en el plan de desarrollo institucional en materia de investigación, presentó la iniciativa de apoyo financiero institucional al H. Consejo Técnico, a fin de otorgar

\$85,000.00 a cada una de las redes propuestas y contribuir a su desarrollo. Se espera que como resultado de esta acción estratégica se incremente la productividad, se logren convenios de colaboración interinstitucional y los resultados se vean reflejados en libros, capítulos de libro, seminarios académicos para la difusión y divulgación así como en propuestas para la formación de estudiantes en las áreas temáticas y en el diseño y puesta en marcha de proyectos de investigación interinstitucionales sobre las temáticas propuestas por cada red y que atiende a problemas sociales y de salud del país. Es de destacar que como resultado de esta iniciativa de apoyo a redes académicas en 2014 se han iniciado seminarios nacionales e internacionales que tienen el propósito de conformar las redes académicas y generar aportaciones para la docencia y la investigación.

Cuadro 67
Participación de profesores en Redes 2011-2014

	País			
	2011	2012	2013	2014
Red Iberoamericana de Historia de la enfermería	España	España	España	España
Red Colombiana de Historia de la enfermería	Colombia	Colombia	Colombia	Colombia
Sociedad de historia y filosofía de la medicina	México	México	México	México
Red TAES de Enfermería	México	México	México	México
Red de Unidades de Investigación ENEO-Instituciones e Institutos Nacional de Salud	México	México	México	México
Fundación Alzheimer	México	México	México	México
Red de investigación multicultural de género y salud en poblaciones con alta vulnerabilidad	--	--	--	México-Perú
Red Internacional de Enfermería y Seguridad de los pacientes	--	--	OPS	Argentina
Red Iberoamericana de Investigación Educativa	--	--	--	Colombia
Red Iberoamericana de Práctica de enfermería basada en evidencia	--	--	--	Argentina
Red Internacional de Cuidados Críticos	--	--	--	Colombia
Red Internacional de Salud Mental	--	--	--	Argentina
Asociación Mexicana de Historia y Filosofía	México	México	México	México
Red Internacional de enfermería en Salud Laboral	--	--	--	Brasil
Red Mexicana de Editores de Revistas Científicas	--	--	--	México
Red Mexicana de Investigación en Enfermería	--	--	--	México
Red Internacional de la Biblioteca virtual en salud	--	--	--	Brasil
Red Panamericana de Centros colaboradores de enfermería y partería	--	--	--	OMS/OPS
Red Panamericana de Investigación Educativa	OPS	OPS	OPS	Cuba
Red Panamericana de Salud Mental	OPS	OPS	OPS	--
Red de Panamericana de Enfermería y Seguridad de los pacientes	OPS	OPS	--	--
Red Panamericana de Enfermería del Adulto Crítico	--	Colombia /Mex/Argen	--	--
Universidad de Arizona/ENEO/PBE	EUA/Méx	EUA/Méx	EUA/Méx	--
Nacionalde salud	Querétaro	--	--	--

Fuente: Archivos de la Coordinación de investigación 2011-2014.

Cuadro 68
Indicadores de productividad 2011-2014

Descriptor	Avances			
	2011	2012	2013	2014
Número de profesores de carrera incorporados a proyectos de investigación.	31	22	33	43
Número de profesores de asignatura incorporada a proyectos de investigación.	6	4	2	16
Número de nuevos proyectos autorizados por año	5	12	13	9
Número de proyectos de investigación con financiamiento por año.	3	2	2	5
Proyectos terminados en el año	3	10	7	5
Artículos publicados en el año resultado de proyectos de investigación.	14	9	6	14
Libros publicados en el año, resultado de proyectos de investigación	--	21	1	4
Capítulos de libros publicados en el año, resultado de proyectos de investigación	--	41	--	4
Trabajos de titulación dirigidos por académicos derivados de proyectos	53	--	35	50
Premios institucionales y/o individuales relacionados con la productividad científica	--	--	2	1

Fuente: Archivos de la Coordinación de investigación 2011-2014.

Aunado a lo anterior, la Escuela también apoyo en estos años decididamente el trabajo de los grupos de investigación institucionalmente constituidos y realiza esfuerzos por favorecer los programas de movilidad de profesores para realizar actividades de divulgación dentro y fuera del país. Así también para recibir al interior de la dependencia a profesores y alumnos nacionales e internacionales que realicen estancias de investigación o participen en programas de capacitación y formación de profesores así como en diversas actividades que hagan visible el trabajo de la comunidad académica; por ejemplo, en este año, la organización y participación entusiasta de la comunidad nacional e internacional en el Encuentro Nacional de Investigación en enfermería, la reunión de la Red Mexicana de Editores de Revistas Científicas y la instalación de la Red Mexicana de Investigación en Enfermería. Se espera que todas estas acciones en los próximos años contribuyan a la construcción de líneas de trabajo conjunto y productivo cuyos resultados permitan el avance institucional, nacional y regional en materia de investigación y divulgación de la ciencia, así como a la construcción de una plataforma sólida para los estudios de Doctorado en Enfermería en la UNAM.

Como parte de las acciones para el desarrollo y fortalecimiento de la investigación y con la participación de los profesores y del los grupos de investigación se implemento el Diplomado “Metodologías para la investigación en Enfermería”, con la aprobación del H. Consejo Técnico de la ENEO. Su propósito es contribuir a la formación de profesores universitarios en las diversas metodologías para la investigación en enfermería. Al diplomado se inscribieron 33 personas, de los cuales 30 son profesores de las tres entidades académicas de la UNAM que imparten la carrera de enfermería, y 3 son coordinadoras de las Unidades de Investigación de la Red ENEO-UNAM Instituciones e Institutos nacionales de salud. Es necesario mencionar que este diplomado consideró la flexibilidad en su plan de estudio ya que algunos profesores

pueden cursar los módulos de su interés y cumplir con las actividades académicas para acreditarlos.

Como producto final del diplomado los profesores presentarán en un Coloquio sus proyectos de investigación individuales o colectivos construidos a lo largo del diplomado, es deseable sean evaluados por los Comités de investigación y puestos en marcha en cada una de las instituciones de procedencia de los profesores. Debo destacar que aunado a las actividades correspondientes a cada módulo impartido, los profesores del diplomado participan como tutores de los proyectos que están desarrollando los participantes del grupo.

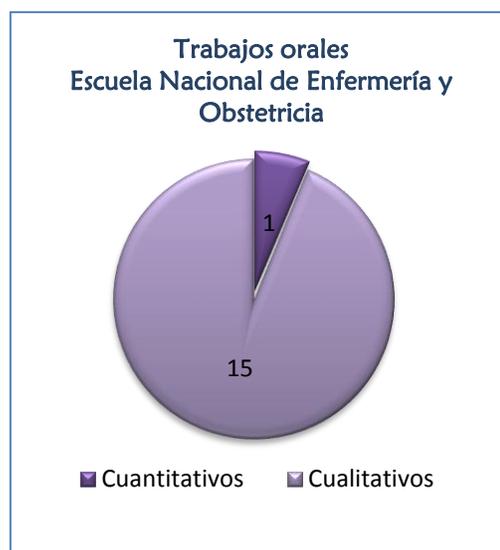
En esta gestión con el objetivo de impulsar y difundir la investigación se realizaron otras acciones como son: en 2014 se elaboran los programas de Intercambio Académico en Apoyo a la Consolidación del Sistema de Investigación de la ENEO, en donde se destacan las estancias académicas de profesores nacionales e internacionales a la ENEO así como de estudiantes, de esta forma en el marco de este Programa, este año se ofertó el "Verano de la Ciencia" para jóvenes universitarios interesados en la investigación en la cual participaron 4 estudiantes de la Universidad Veracruzana.

Así también este año asistieron 17 profesores al XIV Coloquio Panamericano de Investigación en Enfermería realizado en Cartagena de Indias, Colombia del 1 al 6 de Septiembre, los profesores presentaron trabajos de investigación en modalidad oral y poster, participaron en mesas redondas, en sesiones de redes académicas y en sesiones de trabajo de centros colaboradores y de coordinadores de posgrado e investigación.

Gráfica 12



Gráfica 13



En relación con el XIII Coloquio Panamericano de Investigación de 2012, llevado a cabo en Miami Florida en donde se presentaron como país 95 trabajos, se observa un incremento en la participación de México ya que en 2014 se presentaron 125. En relación a la participación total en trabajos como país tanto en oral como poster continuamos en 3er lugar: 2012 (21 países): Brasil, Estados Unidos y México, 2014 (17 países): Brasil, Colombia y México (54 poster en 2012 a 71 en 2014 y 41 Oral en 2012 y 2014 41). La participación de la ENEO en 2012: 13 (6 oral + 7 poster) en 2014: 30 (14 oral y 16 poster).

Con respecto al programa de movilidad en particular el de verano de la ciencia se recibieron 4 estudiantes de la Universidad Veracruzana que fueron asignados con un investigador de la dependencia; como criterio principal es que tuviese proyecto con financiamiento; como productos de la estancia académica los estudiantes entregaron un informe a la coordinación de intercambio académico y movilidad estudiantil de la escuela y presentaron en sesión académica su experiencia a los profesores participantes en dicho programa, a partir de esta experiencia es necesario que la ENEO elabore su propuesta para que estudiantes de la escuela puedan atender la convocatoria del verano de la ciencia y también ampliar las actividades de este programa. Los resultados de acuerdo a la información de los estudiantes la experiencia fue positiva por lo que existe interés de las escuelas universitarias para repetir la experiencia en Verano de la Ciencia. Por su parte en este año también asistieron profesores a realizar estancias de intercambio académico en el área de investigación de la ENEO. (Cuadro 69)

Cuadro 69
Actividades de Intercambio Académico
Investigación a la ENEO

Instituciones	Asistentes	
	2013	2014
Universidad Nacional de Trujillo Perú		1 profesor
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas Perú		1 profesora
Universidad de Sao Paulo Brasil		1 profesora
Universidad de Minas Gerais Brasil		
Universidad Nacional de Colombia	1 alumna de maestria	2 alumnos de maestria
Universidad de Atacama, Chile Facultad de Ciencias de la Salud		2 profesores
Universidad de Concepción Chile		1 profesora
Universidad de Yucatán	1 profesora	1 profesora
Universidad Cooperativa de Colombia		1 profesora
Universidad Javeriana Colombia		1 profesora
Universidad de Costa Rica	1 grupo de gestión	1 profesora
Universidad de Cartagena		1 profesora
Universidad Industrial Santander Bucaramanga Colombia		3 profesoras
Universidad de Sao Paulo Riberão Preto	2 profesoras	
Universidad de Panamá	1 profesora	
Universidad de Guanajuato	1 profesora	
Universidad Veracruzana	2 profesoras	

Fuente: Coordinación de investigación 2014.

Se identifica en estos años que la dinámica del trabajo de investigación ha pasado de ser exclusivamente individual, a trabajo grupal e interinstitucional. La estrategia de trabajo en red a partir de convocatorias universitarias o bien del trabajo de los profesores a partir de la movilidad y la visibilidad que ha tenido el trabajo de los grupos de investigación permite ahora alianzas estratégicas para el diseño y puesta en marcha de proyectos de investigación disciplinar.

Como se puede observar en el cuadro 69, hay una mayor dinámica de profesores que realizan estancias académicas y de investigación en programas de movilidad, en su mayoría los profesores que realizan estancias en la ENEO son de América Latina y se ha incrementado el número de ellos en este año que se informa. Esta situación es resultado de convenios interinstitucionales y redes de trabajo formalizadas. Es necesario reconocer el avance de los últimos años en materia de investigación pero sobre todo de la sistematización de la información, en la cual destaca el esfuerzo de profesores, alumnos y funcionarios para participar en ello. Su participación en convocatorias universitarias para la obtención de financiamiento es una muestra de ello y también la incorporación de alumnos de pregrado y posgrado a proyectos, su participación en eventos nacionales e internacionales y el incremento moderado pero constante de publicaciones en revistas indexadas nacionales e internacionales. De tal manera que en este periodo varios profesores de la escuela han obtenido premios en investigación; la Mtra. Cristina Muggenburg, Virginia Reyes Audifred, Paula Guevara, Rosa Zarate, Alicia Hernández Cantoral y Margarita Hernández.

Cuadro 70
Coordinación de Investigación
Indicadores de Productividad

Descriptor	Avances			
	2011	2012	2013	2014
Número de profesores de carrera incorporados a proyectos de investigación.	31	22	33	43
Número de profesores de asignatura incorporada a proyectos de investigación.	6	4	2	16
Número de nuevos proyectos autorizados por año.	5	12	13	9
Número de proyectos de investigación con financiamiento por año.	3	2	2	5
Proyectos terminados en el año	3	10	7	5
Artículos publicados en el año resultado de proyectos de investigación.	14	9	6	14
Libros publicados en el año, resultado de proyectos de investigación	--	21	1	4
Capítulos de libros publicados en el año, resultado de proyectos de investigación	--	41	--	4
Trabajos de titulación dirigidos por académicos derivados de proyectos	53	--	35	50
Premios institucionales y/o individuales relacionados con la productividad científica	--	--	2	2

Fuente: Coordinación de investigación 2014

La Red de Unidades de Investigación ENEO-Institutos Nacionales e Instituciones de Salud



Este grupo de trabajo interinstitucional, ejemplo de actividad compartida para el logro de objetivos, es una estrategia digna de apoyar y difundir como un modelo de trabajo horizontal con la participación de instituciones educativas y de salud que ponen a su disposición el talento, los recursos, los esfuerzos conjuntos de profesionales de enfermería interesados en la investigación disciplinar; se trata de un enfoque sinérgico que a través de la investigación interinstitucional, de la evaluación de resultados del cuidado a la salud en temas prioritarios, contribuyen gradualmente al conocimiento y a las transformaciones en materia de cuidado a la salud. Actualmente la red está integrada por 14 instituciones e institutos nacionales de salud y en este último año se incorpora a la red la Unidad de Investigación en enfermería del Hospital Regional de Iztapalapa, Estado de México, representado por la Mtra. Ivonne García Santa Olal y ha solicitado su incorporación el Instituto Nacional de la Nutrición el cual seguramente se realizará en el 2015. Continúan en la red: Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, cuya responsable es la Lic. Teresa Pérez López; Instituto Nacional de Cardiología, cuyos responsables son la Mtra. Sandra Olvera Arreola y el Lic. Julio César Cadena Estrada; Instituto Nacional de Cancerología, el responsable es el Lic. Alberto Domínguez Aliphat; Instituto Nacional de Pediatría, la responsable es la Mtra. Alicia Hernández Cantoral; Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía, responsables, maestras Angélica Dávalos y Guadalupe Nava Galván; Instituto Nacional de Perinatología, cuya responsable es la Mtra. María de los Ángeles Centeno; Centro Materno Infantil del Grupo de Estudios de Nacimiento (Gen), la responsable es la E.E.P Guadalupe Hernández Ramírez; Instituto Nacional de Rehabilitación, la Mtra. Sandra Hernández Corral es la responsable; Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), representado por la Lic. Martha Soto Arreola; Hospital de Jesús IAP, a cargo de la Lic. Edith Trejo Gómez; Hospital Infantil de México Federico Gómez, cuya responsable es la Lic. Eloy Margarita Aguilar; Hospital de la Mujer a cargo de la Mtra. María de los Ángeles Zapién Vásquez; Hospital General Dr. Manuel GEA González, representado por la Lic.

Gregoria Olivares Robles; como participantes de la ENEO las Mtras. María Dolores Zarza, Reyna Matus Miranda y Rosa A. Zárate Grajales.

Se han realizado en el periodo 2011-2015 más de 30 reuniones ordinarias y 15 extraordinarias de trabajo con el propósito de elaborar el plan de trabajo anual y el programa de los encuentros de investigación que se han constituido en un escenario para la presentación del trabajo de investigación que realizan los institutos nacionales de salud participantes el 8º Encuentro de la Red de Unidades de Investigación que se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Rehabilitación los días 1 y 2 de Octubre del 2014, con el tema central "La Investigación en Red. Su trascendencia en el cuidado de enfermería" al cual asistieron 350 profesionales y estudiantes del área de la salud de más de 24 instituciones nacionales de educación y salud.

Los resultados de la Red han permitido por tercer año consecutivo contar con el apoyo del Grupo Gen para la investigación en enfermería, que otorga dos tipos de premio, uno a trabajo concluido y otro a proyecto en proceso, con los nombres de Antonio L. Silanes y Carlos Vargas, respectivamente, con un monto cada uno de \$25.000.⁰⁰ pesos (veinticinco mil pesos MN)."

Como parte de las actividades de la Red en este año se concluyó la participación en el proyecto de investigación multicéntrico con la Universidad Javeriana y la Red Internacional de Enfermería en Cuidados Críticos y la de Enfermería y Seguridad de los Pacientes titulado "Factores Relacionados en los eventos adversos reportados por enfermería en una unidad de cuidados intensivos", en el cual participaron los institutos de Cardiología, Perinatología, Enfermedades Respiratorias, Pediatría, Hospital de la Mujer, y de Rehabilitación, con la coordinación de la ENEO. En este momento se encuentran en la etapa de elaboración del reporte final del país y de cada institución a fin de publicar sus resultados el cual será enviado a la Revista Enfermería Universitaria.

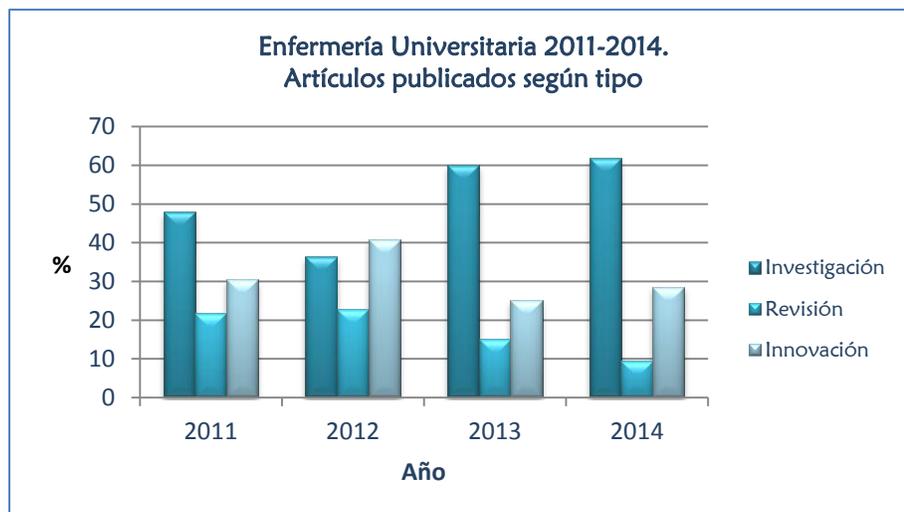
A partir de esta experiencia las integrantes de la Red, coordinados por la Mtra. Rosa A. Zárate participaron en el diseño del proyecto de investigación "Análisis de los factores relacionados con la calidad y seguridad de los pacientes hospitalizados". Este proyecto se presentó a la comisión técnica de enfermería de la CCINSHAE para su opinión y se sometió a financiamiento en la convocatoria PAPIIT 2014 de la UNAM, obteniendo dictamen positivo. En relación a lo anterior, el proyecto entrará en su segundo año de trabajo y a la fecha ha permitido el otorgamiento de becas para pasantes en servicio social, para maestrandos y también la adquisición de equipo de computo que se asigna a la instituciones que participan en el proyecto, así también permitió presentar los avances del estudio en eventos nacionales e internacionales con recursos de PAPIIT a los cuales asistieron enfermeras clínicas participantes en el estudio.

Revista Enfermería Universitaria

Dentro de las actividades de Investigación toma singular importancia la publicación de sus productos, por lo que desde hace diez años se inició con la edición de la Revista Enfermería Universitaria de la cual en estos últimos cuatro años el Proceso Editorial mostró que del total

de artículos que postularon a publicarse en este periodo 70% fueron aceptados 15% rechazados y el otro 15% no concluyeron el proceso, es decir no enviaron la versión modificada a partir de las observaciones de los revisores. En los últimos dos años se logró incrementar el porcentaje de artículos de investigación incluidos en la revista

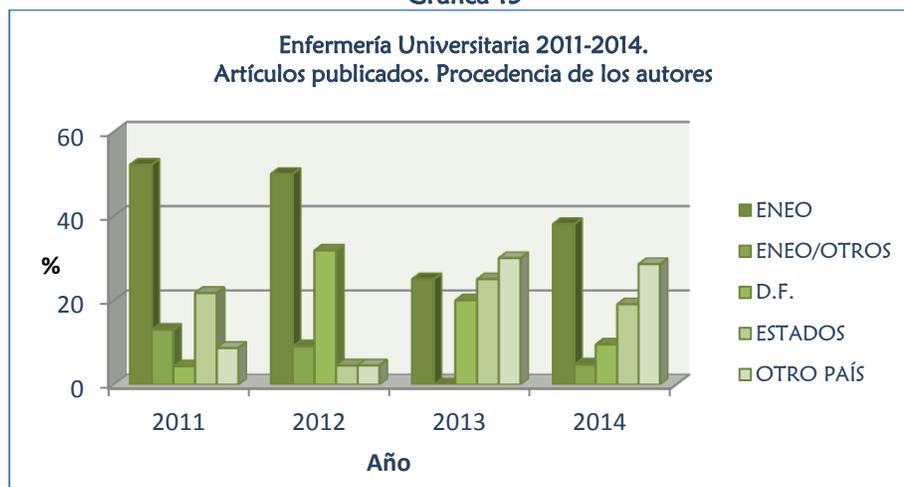
Gráfica 14



Fuente: Revista Enfermería Universitaria 2014

Así mismo, fue posible incluir en mayor medida artículos provenientes de otros estados o países.

Gráfica 15



Fuente: Revista Enfermería Universitaria 2014

Como parte del proceso de difusión durante el año 2011 fue posible la reestructuración total de la página web de esta publicación y se hizo ajuste y actualización de sus contenidos.

En 2012 se actualizó el catálogo y los expedientes de los revisores y para el año 2013 se reestructuraron el Consejo y el Comité Editorial; incrementándose a 41 el grupo de revisores externos (60%).

Con estas tres acciones: porcentaje del 60% o más de artículos de investigación, diversificación en la procedencia de los autores y predominio de revisores externos, es posible cumplir los criterios de evaluación para ingresar a otras bases de datos, bibliotecas o hemerotecas especializadas.

También en 2013 se inició el trabajo editorial con la compañía Elsevier esto implicó ajustar los lineamientos para autores y realizar algunas modificaciones de formato a la Revista.

Con objeto de incorporar el proceso editorial en línea utilizando el Sistema Editorial Elsevier (EES) fue necesario: definir las características y presentación del Sistema, Actualizar los lineamientos para autores así como los instrumentos de evaluación de los diferentes tipos de artículos, actualizar el catálogo de revisores, y elaborar una clasificación de las áreas de formación y experiencia de éstos. Derivado de lo anterior fue necesaria la definición y capacitación respecto al Sistema Editorial Elsevier.

Después de un año de trabajo con el EES se ha logrado que el control editorial de nuestra revista se traslade de México a España lo que posibilita la asignación del DOI a los artículos publicados y el ingreso a corto plazo en ScienceDirect y a mediano plazo en Scopus.

Durante el año 2013 el grupo editorial se integró al Consejo y la RED de Directores y Editores de Revistas Académicas y Arbitradas de la UNAM (creado en agosto de 2013) cuyo objetivo es promover la proyección e impacto de las publicaciones de nuestra Institución. Durante el año 2014 se participó en todas las reuniones convocadas y en el Seminario que el mismo Consejo organizó.

Indización

Durante este periodo la revista fue evaluada y aprobada para ser incluida en tres Bases de datos, de tal forma que con esta inclusión la Revista se encuentra en los siguientes sitios y/o bases de datos:

- CUIDEN. (2010)
- Latindex Directorio (2010)
- Latindex Catálogo (2010)
- Portal de Revistas Científicas y Arbitradas de la UNAM (2010)
- Hemeroteca Cantárida (2013)
- SciELO – México (2013)
- Periódica (abril 2014)

Visibilidad

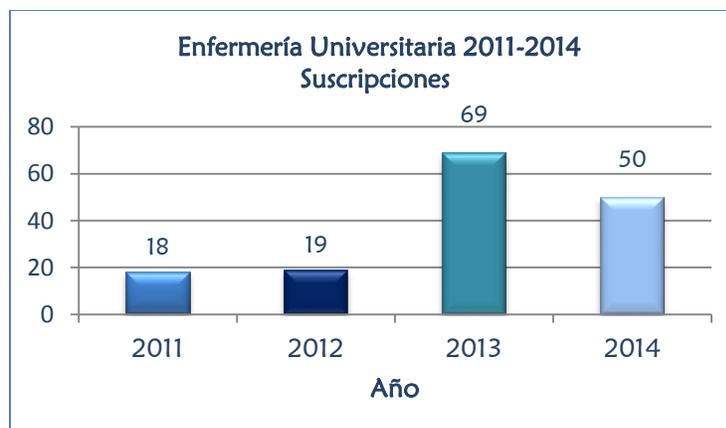
- Durante el año 2012 se revisó, corrigió y diseñó el contenido para renovar la imagen correspondiente a la revista en la página web de la ENEO, en junio de este año quedó lista.
- En paralelo se trabajó la versión en inglés en septiembre quedó lista y publicada en <http://www.eneo.unam.mx/revista-enfermeria/>
- La información se mantiene actualizada de manera permanente incorporando los cambios paulatinos en los lineamientos para autores así como en los grupos de trabajo que participan en la revista.
- En 2013, se solicitó a la persona que administra el sitio de la revista dentro del Portal de Revistas Científicas y Arbitradas de la UNAM que se escanearan los ejemplares de los primeros años de la revista de los cuales carecíamos de sus archivos digitales (2004, 2005 y 2006) y se subieran a este sitio, en mayo de 2014 quedó integrado en este sitio todos los números que se han publicado en *Enfermería Universitaria* desde su aparición en 2004.
- En el año 2012 se solicitó poner un contador para evaluar las visitas a la página de la revista, en cual quedó en el sitio de la revista dentro del Portal de Revistas Científicas y Arbitradas de la UNAM, (<http://www.revistas.unam.mx/index.php/reu>) a partir de agosto de 2013. La información que se obtiene es muy valiosa para apreciar la consulta específica a los artículos que publicamos.

Con el propósito de seguir posicionado a la Revista ha incursionado en las redes sociales como Facebook y Twitter para difundir también las publicaciones de la entre sus seguidores.

Suscripciones

En los últimos dos años se ha triplicado el número de suscripciones a la revista en su versión impresa.

Gráfica 16



Fuente: Revista Enfermería Universitaria 2014

Distribución de la revista impresa

La revista se continua enviando en forma gratuita a todas las Universidades públicas del país que cuentan con Escuela/Facultad/Departamento de Enfermería incluidas las de la UNAM, se distribuye también en las Bibliotecas de las instituciones de Salud que son sede de Estudios de Especialización en Enfermería, a Facultades y dependencias de la UNAM, a Profesores de Carrera y Funcionarios de la ENEO, así como a los profesores o investigadores que participan en el Consejo o Comité editorial así como a los revisores.

También se distribuye en forma gratuita en los principales Congresos, Seminarios, o Reuniones de Enfermería en los que la ENEO tiene alguna participación.

Es importante mencionar que se ha buscado posicionar también la revista en las principales Asociaciones de Editores. De esta manera durante periodo el grupo editor se integró a la AMERBAC (Asociación Mexicana de Editores de Revistas Biomédicas AC) y se inscribió a la WAME (World Association of medical editors) y a la EASE (European Association Science Editors).

La ENEO: Centro colaborador de la OMS/OPS para el desarrollo de la enfermería 2011-2015

La ENEO como Centro Colaborador de la OMS-OPS desde 1997 realiza cooperación técnica derivada de los términos de referencia planteados, los cuales han respondido a metas institucionales nacionales e internacionales así como a los programas estratégicos definidos para la enfermería y partería en la Región de las Américas.

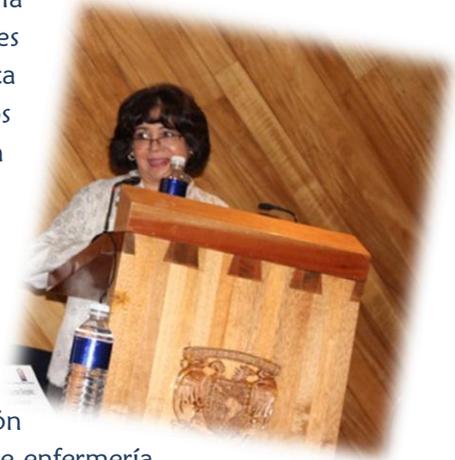


En este año se realizaron actividades encaminadas al cumplimiento de los objetivos establecidos en sus términos de referencia para el periodo 2011-2015. Los compromisos adquiridos como centro colaborador se integran en tres actividades estratégicas que son:

- Colaborar con la OMS/OPS en el análisis de la situación y las tendencias de desarrollo de la enfermería en América Latina con énfasis en el personal de enfermería y la profesionalización de éste.
- Colaborar con la OPS/OMS en el apoyo a la orientación de la educación de enfermería hacia los Objetivos del Milenio, las prioridades nacionales de salud y la atención primaria en salud con énfasis en las zonas rurales indígenas y otras poblaciones, con el apoyo de las nuevas tecnologías educativas y las redes de enfermería.
- Colaborar con la OPS/OMS en el desarrollo de la investigación en enfermería atendiendo a las prioridades en América Latina.
- En el mes de marzo recibimos la visita de la Dra. Silvia Cassiani asesora regional de enfermería y técnicos en salud de la Oficina Panamericana en Washington DC, con el

propósito de conocer el Centro, sus actividades y sus responsables. En dicha reunión participaron las secretarías y jefas de división relacionadas con los términos de referencia. En la visita de la Dra. Cassiani se conocieron acciones relacionadas con las nuevas políticas y líneas de acción de la OPS a fin de alinear los términos de referencia del Centro Colaborador de la ENEO con los de la OMS-OPS para la próxima re-designación que se realizará en abril del 2015. En el marco de esta visita se presentó el libro *La Investigación Cualitativa en enfermería. Metodología y didáctica*, de la serie PALTEX en el cual participaron las profesoras de la ENEO: Dra. Laura Moran Peña, Mtra. Liliana González y Mtra. Rosa A. Zárate Grajales.

Se debe destacar que este año la Escuela asumió la responsabilidad de presidir la Red de Centros Colaboradores de por dos años 2014-2016 (PANMCC) lo cual implica organizar y conducir el trabajo de los 19 centros colaboradores de la región hacia la cooperación técnica con la OMS-OPS. Nuestra contribución en el plano regional e internacional como Centro Colaborador es reconocida por la calidad de los resultados presentados anualmente en los informes del trabajo de la ENEO en el cumplimiento de diversos programas y proyectos como el Estudio de PALTEX y su contribución a la formación de profesionales de la salud en América Latina, la participación en la construcción de la agenda regional en investigación de enfermería, la participación en diversas iniciativas de formación y educación continua particularmente el diseño del Programa E-AIEPI.



La ENEO es un centro colaborador consolidado por sus contribuciones nacionales y su cooperación técnica regional e internacional. Por ello solicitó en el Coloquio Panamericano de Investigación en Enfermería la sede del XIV Coloquio, y contó con el apoyo de todos los centros colaboradores de la Américas, de ALADEFE y de los organismos nacionales como la FEMAFEE, quienes de manera decidida se sumaron solidariamente a la iniciativa de la ENEO. El comité organizador del Coloquio en Cartagena de Indias Colombia por unanimidad aprobó la candidatura de la ENEO y por lo tanto la escuela como Centro Colaborador de la OMS-OPS para el desarrollo de la enfermería profesional organizará en la

ciudad de México el XV Coloquio Panamericano de Investigación en enfermería. En Abril del 2015 estaremos enviando a la Organización Mundial de la Salud el programa para obtener la redesignación del Centro Colaborador de la ENEO para el desarrollo de la Enfermería Profesional para el periodo 2015-2019.



6.7.

EXTENSIÓN ACADÉMICA Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Objetivo

Fortalecer y ampliar los vínculos y servicios académicos, deportivos y recreativos entre los integrantes de la ENEO con las instancias educativas, de salud y con la sociedad en su conjunto.

La educación continua forma parte de las tareas sustantivas de la Universidad, con base al Estatuto General, en el cual uno de nuestros máximos ordenamientos indica que la educación superior que se imparte comprenderá el bachillerato, la enseñanza profesional, los cursos de graduados, los cursos para extranjeros **y los cursos y conferencias para la difusión de la cultura superior y la extensión universitaria**, la división de educación continua brinda un servicio a la sociedad mediante el diseño de diplomados, cursos, talleres, conferencias y otras actividades que permiten a los asistentes lo mismo la actualización y profundización de conocimientos, la ampliación de su cultura, la recreación e incorporación de nuevos saberes, que la titulación de los estudiantes, la capacitación para el trabajo o complementar la formación integral de la persona.

En razón de la relevancia que esta modalidad educacional ha tenido desde sus orígenes y en virtud de que es un factor para el desarrollo de una cultura del aprendizaje a lo largo de la vida y para la construcción de una sociedad que encuentre su mayor riqueza en el saber, la UNAM determinó articular la Red de Educación Continua (REDEC) y adscribirla a la Secretaría de Desarrollo Institucional, con ello se ha dado un paso fundamental para consolidar e incrementar la calidad y pertinencia de esta función esencial.³

En éste sentido, la educación continua se convierte en una estrategia de vital importancia para la actualización y desarrollo profesional de las enfermeras en las Instituciones de salud y educativas. Las características sociodemográficas, económicas, políticas, sociales y de salud, exigen la formación de profesionales altamente capacitados para otorgar servicios profesionales de calidad; la actualización y profundización en el conocimiento, son elementos esenciales para que las enfermeras presten cuidados de alta calidad y competencia, para dar respuesta oportuna a las cambiantes exigencias de la práctica en función de las necesidades de la sociedad y de la propia disciplina.

Oferta académica

La división es una instancia de la escuela, que tiene el compromiso y la responsabilidad de elevar el nivel profesional de la enfermería nacional, mediante la oferta educativa de eventos académicos en donde el profesional actualice, profundice y adquiera los conocimientos, las habilidades y las competencias profesionales relacionadas con su disciplina, para una contribución a la salud individual y colectiva respondiendo así a las demandas de cuidado y a los retos del sistema nacional de salud, entre sus objetivos se encuentran:

1. Proponer una oferta educativa en sus diferentes modalidades de estudio, a partir de promover el aprendizaje como un proceso permanente, la adquisición de habilidades intelectuales y el desarrollo de su identidad universitaria y de compromiso con la sociedad.
2. Fomentar la titulación y graduación oportuna ofertando de manera permanentemente diplomados de opción a la titulación.
3. Crear una oferta educativa claramente diferenciada para el desarrollo profesional de alumnos de los niveles técnico y licenciatura.

³ Narro Robles José. La educación continua en la UNAM. Ed UNAM. México. 26 febrero 2014.

4. Promover nuestra oferta educativa por medio de convenios de colaboración a los gobiernos de los estados, instituciones de salud y enfermeras, en regiones con mayor rezago.
5. Ampliar los programas de educación continua y desarrollo profesional especializado, conforme a las necesidades de superación y actualización permanente del profesional de enfermería.
6. Promover la realización de congresos, seminarios y actividades de intercambio académico y profesional.
7. Propiciar la formación y actualización de los profesores de enfermería para mejorar la calidad en el diseño de programas, actividades académicas y materiales propios de la educación a distancia.

Cuadro 71
Oferta Educativa

Diplomados de actualización profesional	Diplomados de opción a la titulación	Seminarios de opción a la titulación	Cursos monográficos y de educación permanente
Bases fundamentales de enfermería	Enfermería en terapia Intravenosa	Proceso de Atención de Enfermería	Computación básica
Cuidados de enfermería al neonato en estado crítico	Investigación en Enfermería	Proceso de Atención de Enfermería	Comprensión de textos en inglés
Proceso de enfermería, una perspectiva práctica	Enfermería Tanatológica		
Gestión para la calidad del cuidado	Cuidado de Enfermería en el hogar con visión empresarial		
Educación Prenatal	Enfermería Nefrológica		
Cuidado de enfermería en la atención materno infantil	Enfermería en Urgencias		
Gestión de los recursos para el cuidado de enfermería	Enfermería clínica avanzada		
Docencia en enfermería			

Fuente: División de Educación Continua y Desarrollo Profesional, 2014

Cuadro 72
Eventos académicos organizados por la División y afiliados por instituciones de salud y educativas

Actividad académica	Número de eventos	Número de alumnos
Diplomados de actualización ENEO	7	101
Diplomados de actualización SEDES	8	204
Curso taller ENEO	3	38
Curso taller SEDES	40	1,237
Extensión universitaria	3	302
Cursos computación	14	116
Exámenes de computación	3	20
Total	78	2,018

Fuente: Archivos de la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional, 2014.

Personal Académico

Al inicio de la gestión 2011-2014, se impulsa la formación académica de los profesores de la ENEO, reconociendo la necesidad de mantener una planta docente actualizada. Atendiendo a ésta iniciativa en el año que se informa, el 100% de las profesoras de la División tomaron cuando menos un curso de actualización profesional, asistieron a la Reunión Nacional de Educación Continua y desarrollo profesional, 4 profesores de la División obtuvieron el grado de Maestría, y como un reconocimiento a la trayectoria profesional se recibieron invitaciones de diferentes instituciones de salud a nivel nacional para dictar conferencias.

Una profesora obtuvo beca para asistir a un curso de inglés en EEUU en el mes de julio de 2014.

La Profesora Carlota Hernández, coordinadora del programa de atención en el hogar, se le han dado facilidades para que realice estudios de doctorado en enfermería en la ENEO en el periodo 2013-2014.

La División estuvo integrada por 17 profesoras de asignatura, de las cuales 15 son Profesoras de Asignatura "A", 2 Profesores de Asignatura "B", 10 son interinos y 7 definitivos. Dos profesoras de la división participaron en el concurso de oposición abierto, con lo cual obtuvieron su definitividad.

Cuadro 73
Personal docente

Asignación	Número de profesoras
Jefe de División	1
Secretaria Académica	1
Coordinación de cursos Postécnicos	2
Profesoras de cursos Postécnicos	7
Profesoras de Educación Continua	4
Programa de Atención Unversitaria en el Hogar	2
Total	17

Fuente: Archivos de la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional, 2014.

Se cuenta con 7 plazas administrativas, una plaza de secretaria está pendiente de ser cubierta desde 2013, el personal está distribuido de la siguiente manera: 1 Asistente de procesos, 2 secretarías, 1 oficial de transporte, 2 auxiliares de intendencia y 1 gestor administrativo.

Cursos posttécnicos

Los cursos posttécnicos en la ENEO tienen una gran tradición y reconocimiento en el sector salud, la escuela ha contribuido a la formación de enfermeras técnicas especializadas a nivel nacional por más de 50 años, no se concibe la enfermería actual, ni los sistemas de salud sin nuestras egresadas, que han contribuido a sostener el prestigio de nuestra institución. Debido a que los cursos posttécnicos surgen en el seno de nuestra máxima casa de estudios, los planes de estudio tienen un rigor académico, como política institucional, la ENEO exige que los responsables de elaborar el programa académico sean expertos en el área de conocimientos que van a abordar, siempre asesorados por pedagogos que le dan congruencia a los objetivos y contenidos del curso.

Una vez concluido el proyecto académico se somete a consideración del H Consejo Técnico de la escuela quién observa que se cumpla con lo anterior, y evalúa que estos sean pertinentes y congruentes con la realidad social e institucional. Una vez aprobados por el H Consejo Técnico, el plan de estudios se envía a la Dirección General de Administración Escolar para su registro, clave y créditos. Concluido lo anterior se envía a la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud, obtener el dictamen favorable y asegurar el campo clínico durante las prácticas programadas.

Es importante mencionar que los cursos posttécnicos son un requisito para cambiar de categoría laboral de enfermera General a enfermera especialista en instituciones de salud como el IMSS, ISSSTE, Secretaría de Salud, PEMEX, SEDENA, ISSFAM, hospitales privados y algunas empresas. Por la gran demanda que tienen a nivel nacional, han surgido en los últimos años instituciones privadas que ofertan estos cursos, debido a que su único fin es el lucro, carecen de profesores expertos en las áreas de conocimientos, sus planes y programas de estudio no cuentan con los elementos académicos mínimos para su operación y debido a que estos cursos en el estricto sentido académico son diplomaturas, buscan la afiliación en universidades para contar con el reconocimiento de una institución oficial y lo más lamentable es que la obtienen.

Este problema se torna más complejo cuando dimensionamos que al otorgar un diploma de posttécnico, la enfermera al tener una promoción laboral, debe de asumir la responsabilidad profesional de mostrar sus conocimientos, ofreciendo un cuidado experto a la persona que lo demanda, si no cuenta con una formación sólida estamos poniendo en riesgo lo más preciado que tiene un ser humano; su vida.

El IMSS que tiene el mayor número de enfermeras contratadas a nivel nacional, en enero de 2014, dicta una nueva política; para fines de escalafón y obtener cambio de categoría de enfermera general a enfermera especialista, los cursos pos-técnicos deberán de tener una duración de 1400 hrs., docencia, es así que en el mes de febrero de 2014 el H Consejo Técnico de la ENEO, aprobó la reestructuración de los planes de estudio, para modificar su duración de 1000 a 1400 horas docencia.

Para resolver la problemática anteriormente expuesta, la Comisión Permanente de Enfermería (CPE) órgano colegiado asesor de la Secretaría de Salud, convocó a esta división a participar en un proyecto nacional que tiene como objetivo regular los planes y programas de los cursos post-técnicos que se ofertan a nivel nacional, actividad que hemos estado realizando a partir del mes de junio de 2014 y que estará concluida a final de éste año.

Con base en lo anteriormente señalado, la demanda disminuyó y en este año que se informa iniciaron 12 cursos, 3 en ésta división y 9 en diferentes instituciones de salud y educativas, 3 administración de los servicios de salud, 2 enfermería quirúrgica, 1 enfermería oncológica, 1 enfermería en el cuidado del niño, 1 tecnología extracorpórea, 1 cardiología avanzada, 1 cuidado integral a la persona con alteración de la eliminación renal y urinaria, 2 atención de enfermería a la persona en estado de urgencia, con un número reducido de alumnos 130 en total.

Cuadro 74
Cursos postecnicos por área del conocimiento

Área de conocimiento	Grupos	Sede	No. alumnos
Administración de los servicios de enfermería	3	ENEO Cruz roja Morelos	34
Enfermería Quirúrgica	2	ENEO	29
Enfermería en el cuidado del niño	1	Hospital del niño Motelense	9
Enfermería oncológica	1	Hospital del niño Motelense	5
Atención de enfermería a la persona en estado de urgencia	2	Cruz roja Cuernavaca Cruz roja Salina Cruz	22
Tecnología extracorpórea	1	Instituto Nacional Cardiología	6
Cardiología avanzada	1	Instituto Nacional Cardiología	10
Cuidado integral a la persona con alteración de la eliminación renal y urinaria	1	Instituto Nacional Cardiología	15
Total	12		130

Fuente: Archivos de la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional, 2014.

Cuadro 75
Cursos posttécnicos 2011-2014

Año	Grupos que inician	No alumnos
2011	19	381
2012	16	286
2013	22	399
2014	12	130
Total	57	1,014

Fuente: Archivos de la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional, 2014.

Este año se realiza, por séptimo año consecutivo, la **Reunión Nacional de Educación Continua y Desarrollo Profesional**, en la cual participan alumnas inscritas en los diferentes eventos académicos, particularmente cursos posttécnicos y diplomados, con trabajos expuestos en modalidad cartel y presentación oral, exponen las actividades de aprendizaje realizadas, se constata en sus trabajos expuestos, un enfoque hacia la cultura de gestión del cuidado, en los diferentes campos de profundización del conocimiento, a través de la búsqueda de evidencias, que les permite ejercer un liderazgo transformador durante la aplicación del cuidado enfermero en diversos escenarios del ejercicio profesional, y contribuyen a la solución de problemas de salud en el ámbito institucional, con repercusión en lo individual, social y familiar.

Extensión Académica.

La división ha mantenido el reconocimiento entre las diversas organizaciones e instituciones públicas y privadas de salud, de asistencia social, así como ante organismos no gubernamentales que día con día participan en la solución de las diversas y crecientes necesidades de atención para la salud de las personas sanas y enfermas.

Este posicionamiento nos compromete a la actualización y mejora continua de los programas estratégicos de la división para mantener una operación cotidiana con altos estándares de calidad que estén a la altura de nuestra Universidad y de nuestro país. En este contexto en 2014 le fueron solicitados a esa división diversos cursos y diplomados a la medida, así como la incorporación y afiliación de programas académicos de más de 40 instituciones de salud y educativas, públicas y privadas del Distrito Federal y del interior de la república, es importante destacar el acercamiento de las empresas internacionales dedicadas al desarrollo de tecnología de vanguardia aplicada al cuidado de la salud, que encuentran en la división la oportunidad de capacitar a su personal, difundir el conocimiento científico que desarrollan a través de programas académicos avalados por la división, tal es el caso de Baxter, Becton Dickinson and Company, Smith and Nephew, B Braun en alianza con la fundación academia Aesculap, entre otros. Ver cuadro 76.

Cuadro 76
**Instituciones de Salud y Educativas que mantienen relaciones académicas
 con la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional**

No.	Instituciones de área metropolitana	No.	Instituciones del interior de la república
1.	Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias	24.	Cruz Roja Naucalpan
2.	Instituto Nacional Cardiología	25.	Hospital Regional Zumpango
3.	Instituto Nacional de Pediatría	26.	Hospital de Atotonilco
4.	Instituto Nacional de Cancerología	27.	Cruz Roja Morelos
5.	Instituto Nacional de Neurología y Neuro Cirugía	28.	Hospital del Niño Morelense
6.	Instituto Nacional de Rehabilitación	29.	Escuela de Enfermería Cuautla, Morelos
7.	Centro de Investigación CIMEGen	30.	SEMEV Jalapa, Veracruz
8.	Hospital Materno Pediátrico Xochimilco	31.	Hospital Regional Puerto Vallarta
9.	Hospital General de México	32.	Colegio de Enfermera Jalisco
10.	Hospital General Gea González	33.	Instituto Jalisciense de Cancerología
11.	Hospital Regional 20 Noviembre	34.	Escuela Enfermería Miguel Servet. La Paz
12.	Asociación de Enfermeras Hospital 20 Noviembre	35.	Hospital General Salvatierra, La Paz
13.	Hospital Regional Ignacio Zaragoza	36.	Hospital General Dr. Ernesto Bourns, Hermosillo Sonora
14.	Corporativo Start Médica	37.	Colegio de Enfermería Valle del Yaqui. Ciudad Obregón
15.	Hospital Pediátrico La Villa	38.	Hospital CIMA Chihuahua
16.	Instituto Mexicano de Cuidados Paliativos y Tanatológicos	39.	Cruz Roja Salina Cruz, Oaxaca
17.	Hospital General Tláhuac	40.	Hospital PEMEX, Salamanca
18.	Escuela de Enfermería de la SS del DDF		
19.	Centro Médico Dalinde		
20.	Centro Médico ABC		
21.	Servicios de Salud del Estado de Morelos		
22.	Escuela de Enfermería del Instituto Marillac		
23.	Escuela de Enfermería de departamento del D.F.		

Fuente: Archivos de la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional

Con base a La Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente que fue puesta en marcha por el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en octubre de 2004, la cual tiene el propósito de coordinar, difundir y acelerar las mejoras en materia de seguridad del paciente en todo el mundo, y propiciar la colaboración internacional y la acción de los Estados Miembros, la Secretaría de la OMS; expertos, usuarios y grupos de profesionales y de la industria, este año la división organizó el 6 de marzo un foro internacional sobre **Seguridad del Paciente**, por la

temática expuesta, los medios de comunicación se interesaron e invitaron a esta división para la realización de 7 entrevistas, 5 en radio, 1 en prensa y 1 en televisión. Ver cuadro 77.

Cuadro 77
Participación en medios de comunicación con el
Tema: “Seguridad del paciente”

Medio de Comunicación	Fecha
Prensa	12 marzo
790 AM Radio	14 de marzo
TV Azteca	20 de marzo
Radio Capital	21 de marzo
103.3 FM	25 de marzo
Radio IMER	01 de abril

Fuente: Archivos de la División

De los diplomados a la medida, cabe destacar el de Enfermería Perinatal, el cual responde a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM): Mejorar la salud materna, tiene como meta reducir tres cuartas partes, entre 1990 y 2015, la razón de mortalidad derivada de la maternidad. Para lograr que ninguna mujer muera por complicaciones obstétricas es necesario garantizar el acceso universal a servicios de planificación familiar, a atención calificada del parto, a cuidados de emergencia obstétrica y a servicios para prevenir y tratar infecciones de transmisión sexual, incluyendo el VIH/SIDA.

En México, la muerte materna es menos común en las localidades más desarrolladas. Sin embargo, en las poblaciones más pobres y con una alta proporción de población indígena, sigue siendo un fenómeno frecuente, tal es el caso de Chiapas y el Estado de México los cuales a través de la Secretaría de Salud de sus estados, solicitaron a esta división en 2009, la capacitación de enfermeras profesionales y en el caso de Chiapas además a técnicos en salud comunitaria para la atención del embarazo y parto de bajo riesgo, de esta manera contender con ésta problemática, los resultados fueron muy alentadores, ya que se logró disminuir la mortalidad materna posterior a la intervención educativa según informes referidos a esta división por las Directoras de enfermería Estatales.

Este año, el mismo diplomado fue solicitado por el estado de Morelos a través de los Servicios de Salud del estado, para replicarlo con 26 enfermeras profesionales de los diferentes municipios del estado, con la expectativa de obtener los mismos resultados que en las entidades antes mencionadas.

Convenio celebrado con Fundación UNAM

A partir de octubre de 2013, la División decidida a ampliar su área de cobertura en el Distrito Federal y área Metropolitana, inicia las gestiones para establecer un convenio de colaboración con Fundación UNAM, la cual pone a disposición más de 13 Centros de Enseñanza, entre los que destacan por su ubicación estratégica; La Raza, Ecatepec, Izcalli, Tlalnepantla, Gustavo A Madero y Santa Fé, lo que permitirá que ambas instituciones se vean beneficiadas al sumar sus fortalezas,

FUNAM con su infraestructura y probada experiencia administrativa y la ENEO con un reconocimiento nacional e internacional por su trascendente labor en la formación de recursos humanos de alto nivel académico, que le ha permitido contribuir al desarrollo del sistema nacional de salud Mexicano.

Es importante destacar la noble labor de la FUNAM, la cual tiene como misión fortalecer a la UNAM y su imagen, mediante aportaciones de carácter económico, social o moral, teniendo como áreas de enfoque la educativa, de investigación y cultural. Las iniciativas que se desarrollan están en concordancia con los planes y programas estructurados por las autoridades universitarias.

La Fundación es una organización establecida a favor de las causas y objetivos de la UNAM, por lo tanto, es ajena a toda actividad política y religiosa, no busca beneficio económico para sus asociados ni tiene propósitos de lucro. Cabe señalar que la Fundación hace transparente el uso de los recursos que se le encomiendan.

Actualmente y debido a los ajustes que se tuvieron que realizar a los planes y programas de estudio de los cursos postécnicos, la convocatoria se abrió en el segundo semestre de éste año, por lo que actualmente estamos en la conformación de grupos para iniciar en 2015, este año abrimos 3 grupos; 2 en la SEDE de Centeno y 1 en la Raza.

Programa de Atención Universitaria en el Hogar

La vinculación de los estudiantes universitarios con la sociedad y su problemática de salud en su lugar de origen representa una alternativa trascendente para dar respuesta a todos aquellos problemas a los que se enfrentan las familias cuando alguno de sus integrantes requieren de un cuidado profesional de enfermería.

En este sentido, según Flores-Castillo (CEPAL, 2012), en términos económicos el cuidado domiciliario se presenta como una alternativa de atención a la salud del adulto mayor en su propio ambiente, tiene la ventaja de abatir costos, tanto para las instituciones hospitalarias como para las personas enfermas y sus familiares. Tiene la característica de no requerir de grandes inversiones en infraestructura, sin embargo, requiere de capacitación específica a los cuidadores profesionales y no profesionales, y puede ser fuente generadora de empleo.

En el aspecto humano, el cuidado domiciliario permite mejorar la calidad de la atención porque se establece una relación más cercana entre quienes reciben y proporcionan cuidado. Así, a través del cuidado domiciliar se busca restituir la discapacidad y la enfermedad, pues se hace vínculo con



el otro, se le considera a la persona un sujeto con derecho a tomar sus propias decisiones, lo que no ocurre en la atención hospitalaria donde se suele dosificar a los pacientes.

El cuidado en el hogar se designa de forma genérica a un amplio abanico de servicios de apoyo para las personas dependientes y con discapacidad, que sin precisar ingreso hospitalario, requieren de atención y seguimiento que les permita conseguir el grado de autonomía y calidad de vida óptimos, en virtud de los problemas de salud que presentan. Incluye desde servicios de ayuda para las actividades básicas de la vida diaria que requieren una calificación mínima, hasta cuidados profesionales que utilizan tecnologías sofisticadas.

Por lo tanto, el cuidado de la persona en el hogar, es la alternativa ideal, que disminuye considerablemente los costos, amplía la cobertura, complementa la función institucional y brinda la oportunidad a la persona de cursar su limitación de salud en su ambiente, lo que representa seguridad, calidez, armonía y acompañamiento entre otros aspectos que favorecen la pronta recuperación o dignifican la separación final.

En este marco, la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Nacional Autónoma de México, desde el año 2006 crea el Programa de Servicio de Enfermería Universitario en el Hogar ante la preocupación de contar con un espacio a través del cual los estudiantes y pasantes en servicio social adquieran las habilidades y destrezas durante su formación, y así al egresar un perfil profesional para satisfacer la demanda de cuidado de la persona en el hogar, y como otra de las alternativas que favorezcan el ejercicio libre de la profesión de enfermería.

Como resultado de la demanda de este servicio, a partir de 2012 el proyecto de negocio se presentó a la Incubadora de Empresas de Alta Tecnología, Innova UNAM, el proyecto fue aceptado, sin embargo no se encontró financieramente, la forma para que la UNAM sea el socio principal de la empresa, se le propuso a Fundación UNAM que el proyecto se sumara a los suyos, después de estudiar la propuesta, nos informan que esto no es posible debido a sus estatutos.

INNOVA en este año nos informa que la única forma de transformar este servicio en una empresa es conformando una Fundación que puede denominarse Fundación ENEO, se puso a consideración de la Directora de la ENEO la cual está estudiando la propuesta.

En Agosto de 2014 se asignaron 10 pasantes al programa, dos de ellos se encuentran de permiso por recurrar una materia, y otra se encuentra de incapacidad por maternidad, razón por la cual a pesar de seguir recibiendo solicitudes de servicio, de un total de 102 solicitudes en el año, solo se atendieron 8.

El año que se informa se otorgaron un total de 1,544 servicios de enfermería, el promedio mensual de pacientes atendidos fue de 8 y un promedio mensual de 6 pasantes. Ver cuadro 78.

Cuadro 78
Participantes en el Programa de Atención en el Hogar y Servicios prestados 2014

Mes	Paciente	PSS	PSS Externo	Servicios PSS	Servicios Externos
Enero	6	4	2	68	10
Febrero	8	6	2	89	12
Marzo	6	5	6	58	35
Abril	6	4	3	55	11
Mayo	7	6	3	67	19
Junio	9	6	3	89	25
Julio	9	6	3	100	16
Agosto	9	9	5	84	45
Septiembre	11	9	1	125	13
Octubre	10	8	2	166	47
Noviembre	10	9	2	160	45
Diciembre	10	9	2	160	45
Total	101	81	34	1,221	323

Fuente: Archivos de la División, 2014.

Población escolar atendida

En el periodo que se reporta, el total de alumnos inscritos en los diferentes eventos académicos organizados por la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional, incorporados y afiliados fue de 15,383. Ver cuadro 79

Cuadro 79
Alumnos atendidos
2011-2014

Año	2011	2012	2013	2014	Total
Eventos académicos ENEO	1,091	1444	1553	927	5015
Eventos académicos incorporados y afiliados SEDES	1,879	1846	2957	1441	8123
Cursos Pos-tecnicos	835	381	589	440	2,245
Total	3,805	3,671	5,099	2,808	15,383

Fuente: Archivos de la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional

Como estrategia de difusión de la implementación del Plan de Estudios en la modalidad a distancia, se organizaron 3 Coloquios en Educación a Distancia en los cuales se contó con asistencia presencial y a distancia, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 80
Asistencia a Coloquios

Coloquio	2012	2013	2014
Asistentes	205	290	520

Fuente: División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

La participación de estudiantes, y académicos se ve incrementada en el último año lo que lleva a pensar que el compromiso institucional se va fortaleciendo.

Vinculación con la Sociedad

A partir del 2011 se publican 5 números anuales de Acontecer Académico, comparado con los 4 que se publicaban en años anteriores. Aunado a esto, se publica también a partir de 2011 un Boletín Electrónico ENEO, con periodicidad mensual, que da cuenta de las notas informativas que versan sobre las actividades académicas, deportivas y culturales que se llevan a cabo dentro y fuera de la Escuela, así como información que solicita difundir la Dirección General de Comunicación Social de la UNAM, como es el caso de campañas institucionales. Cabe mencionar que para esta gestión en aras de establecer una identidad para reforzar y proyectar la identidad de la Escuela, se implementó un diseño visual que ha cumplido la función de representar la imagen de la ENEO dentro y fuera de la Escuela, respetando la pertenencia a la UNAM, pero a la vez denotando un carácter propio y dinámico. Esta imagen ha sido utilizada en todas las publicaciones desarrolladas en el área de Publicaciones y Diseño Editorial, así como en los materiales impresos, electrónicos, videos y redes sociales.

También se creó dentro del portal web de la ENEO el sitio “Publicaciones ENEO” en donde se alojan trabajos escritos y multimedia de divulgación en temas de Enfermería, educación permanente para público en general e incluso de apoyo a algunas de las asignaturas de los planes de estudio, que se encuentran disponibles de manera abierta y que están divididas en 14 categorías. Es importante resaltar que este espacio se nutre con las aportaciones de académicos tanto de la ENEO como de instancias externas.

Atendiendo a la importancia de la comunicación interna y externa de la Escuela, se integraron tres cuentas de redes sociales (Facebook, Twitter y YouTube) de la ENEO que han permitido establecer un canal de comunicación interactivo tanto con la comunidad de la Escuela como con la sociedad en general interesada en las actividades académicas y administrativas de la Escuela. Estas redes sociales cuentan actualmente con 12,500 seguidores.

Se ha dado puntual seguimiento en medios de comunicación internos y externos de la UNAM a las menciones que se hacen de la ENEO con el objetivo de establecer un parámetro de impacto sobre las actividades generadas al interior de la Escuela. Así, tenemos que se han registrado 90 menciones de la ENEO en diversos medios impresos y electrónicos que versan sobre entrevistas con académicos, congresos, coloquios y otras actividades académicas, de investigación y culturales.

Con el propósito de tener una comunicación permanente con la comunidad de la ENEO, se creó la cuenta de correo masivo institucional “Info ENEO”, a través de la cual se informa a profesores, personal administrativo y alumnos consejeros de la Escuela sobre eventos, comunicados, avisos a profesores e información relacionada con el quehacer y actividades diversas, así como para el envío del Boletín Electrónico y de Acontecer Académico. Asimismo se implementó un sistema de correos electrónicos masivos para enviar mensajes personalizados a una base de datos de 2,145 alumnos.

Otro de los logros alcanzados durante esta gestión que fortalece las actividades de Extensión Académica, es la creación de la Coordinación de Publicaciones y Fomento Editorial, en donde se ha llevado a cabo el proceso editorial de 21 libros, de los cuales tres son los primeros libros electrónicos completamente editados en la ENEO. A través de esta área se gestionó también la creación de un sitio web específico sobre audios que incluye conferencias, entrevistas y testimonios en apoyo a la divulgación de temas relacionados con la Enfermería y Ciencias de la Salud. Con el propósito de difundir tanto al interior como al exterior de la Escuela los materiales escritos con los que cuenta la ENEO, se elaboró un catálogo ilustrado de publicaciones que incluyó la recopilación de información, el diseño y la redacción de sinopsis de los títulos que la Escuela tiene para su venta con lo que se facilita el acceso a estos libros.

Otro logro en el ámbito de la vinculación fue la creación del Sistema Automatizado de Bolsa de Trabajo de la ENEO, a través del cual los empleadores potenciales pueden postular directamente sus vacantes de empleo, mientras que alumnos y egresados de la Escuela pueden acceder a través de su número de cuenta para consultar las vacantes y postularse. Las actividades de la Bolsa de Trabajo de la ENEO se han diversificado para apoyar a los alumnos en la elaboración de su curriculum y preparación para la entrevista de trabajo y hay que mencionar que en agosto de 2014 se llevó a cabo la primera Feria del Empleo en la ENEO.

Cuadro 81
Actividades de Extensión 2011-2014

Actividad	Medida	Total 2011-2014
Gaceta Acontecer Académico	Ejemplares	21
Boletín Electrónico	Ejemplares	41
Publicaciones ENEO	Archivos	33
Redes sociales (Facebook, Twitter, Youtube)	Seguidores	12,500
Libros	Títulos	23
Audios	Archivos	7
Videos	Archivos	15
Materiales impresos	Tiraje	235,640
Fototeca	Eventos	151
Menciones en Gaceta UNAM	Menciones	41
Menciones en medios internos y externos	Menciones	70
Diseño Gráfico	Materiales	397

Fuente: Secretaría de Vinculación y Enlace

En cuanto a actividades culturales, durante estos cuatro años se realizaron un total de 95, cumpliendo con el incremento del 10 por ciento que se había estimado. Entre las actividades realizadas se llevaron a cabo ciclos de cine temáticos por semestre, exposiciones, presentaciones de libros, ferias, festivales internacionales, conferencias con escritores, artistas plásticos, actores y directores de teatro, así como conciertos, obras de teatro y presentaciones de baile y coros y también fuimos sede de los espacios recreativos itinerantes que incluyen diversas actividades para la formación integral de los alumnos. Cabe mencionar que a partir del año 2013 se ha involucrado mayormente a los profesores para que asistan con sus grupos a los diversos eventos culturales en el marco de los requerimientos del PAIDEA.

Durante esta gestión se conformaron el “Taller Coral” y el “Taller de Teatro” representativos de la Escuela, grupos que ahora forman ya parte tanto del Programa Coral Universitario como de la Red de Teatro Universitario de la UNAM.

En 2014 la ENEO participó con otras entidades universitarias en el Taller: “Cuidados para el Cuidador” organizado por la Coordinación de Difusión Cultural para promover desde un enfoque multidisciplinario el cuidado para estudiantes del área de la salud.

Cuadro 82
Actividades Culturales

Año	Número de Actividades
2011	10
2012	14
2013	31
2014	40
Total	95

Fuente: Secretaría de Vinculación y Enlace

6.8

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA VIDA INSTITUCIONAL

Objetivo

Consolidar un sistema de gestión administrativa moderna y simplificada que propicie las condiciones de trabajo institucional en los proyectos de docencia, investigación, difusión de la cultura y vinculación con la sociedad.

Administración

Departamento de Personal

Es responsable de dirigir, gestionar y resolver los asuntos laborales y de servicio al personal, coadyuvando al cumplimiento de las funciones sustantivas.

Se atiende al personal académico y administrativo con trámites y servicios de calidad ante las oficinas centralizadoras correspondientes. Da cumplimiento a lo dispuesto tanto en los Contratos Colectivos de Trabajo, para el personal académico y personal administrativo respectivamente, así como en la Legislación Universitaria.

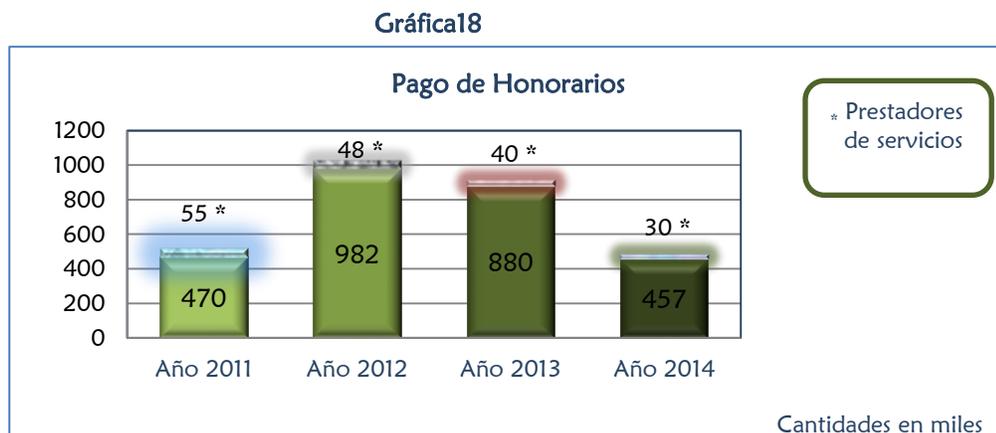
Personal Académico

Con el registro de movimientos originados por licencias con y sin goce de sueldo, prórrogas, cambios de nombramiento, bajas, etc., se llevó a cabo la actualización de los expedientes que integran la plantilla de personal docente. Se tramitaron ante la Dirección General de Personal movimientos por concepto de Altas, Licencias y Bajas un total de 2,623 movimientos:



Fuente: Departamento de Personal

Con el fin de optimizar las necesidades en los servicios académicos, se realizó el trámite de pago de honorarios por servicios profesionales a prestadores de servicios conforme a la siguiente gráfica:



Fuente: Departamento de Personal

Para dar cumplimiento a la Cláusula 51 del Contrato Colectivo de Trabajo para el Personal Académico, referente al pago de estímulos por asistencia de acuerdo al ciclo escolar semestral, se tramitó ante la Dirección General de Personal el pago para profesores.

Cuadro 83

Ciclo Escolar	Total académicos	Porcentaje de la Plantilla
2010-2	274	78.00%
2011-1	297	78.60%
2012-1	274	78.50%
2012-2	267	75.20%
2013-1	366	83.18%
2013-2	373	84.38%
2014-1	407	92.08%
2014-2	387	90.63%

Fuente: Departamento de Personal

Personal Administrativo

Para mantener la actualización de expedientes del personal administrativo, se tramitaron, ante la Dirección General de Personal diversos movimientos originados por nuevo ingreso, reingreso, otros nombramientos, reclasificaciones, promociones, reubicaciones, licencias, bajas, etc. como se muestra en la tabla:

Cuadro84

Ejercicio	Actualización de expedientes	Movimientos de personal
2011	140	43
2012	134	51
2013	121	70
2014	125	10

Fuente: Departamento de Personal

Una vez realizada la revisión de asistencia del personal de base, así como el desempeño de los trabajadores administrativos, los estímulos por Calidad y Eficiencia se otorgaron de la siguiente manera:

Cuadro 85

Calidad y Eficiencia				Nivel				
Período Enero-Abril								
Ejercicio	Trabajadores inscritos	Trabajadores acreedores	Promedio	A	B	C	D	E
2011	126	121	96.03%	12	0	2	7	100
2012	130	124	95.38%	9	0	2	5	108
2013	126	113	89.68%	9	0	3	3	111
2014	130	126	96.92%	6	0	0	7	113

Fuente: Departamento de Personal

Cuadro 86

Calidad y eficiencia				Nivel				
Período mayo-agosto								
Ejercicio	Trabajadores inscritos	Trabajadores acreedores	Promedio	A	B	C	D	E
2011	127	125	98.43%	7	0	2	9	107
2012	127	125	98.43%	16	0	4	9	96
2013	123	116	94.30%	1	0	3	5	107
2014	131	130	99.23%	11	0	1	4	114

Fuente: Departamento de Personal

En lo referente a la Cláusula 68 del Contrato Colectivo de Trabajo estímulo a la puntualidad y asistencia se otorgó de la siguiente manera:

Cuadro 87

Ejercicio	Enero-marzo	Abril-junio	Julio-septiembre
2011	29	22	23
2012	19	27	28
2013	24	21	11
2014	11	18	15

Fuente: Departamento de Personal

Gráfica 17



A petición de los interesados se dio trámite a solicitudes de prestaciones contractuales, tales como inscripción a ayuda de pago de guardería, cambio de forma de pago, obtención de vales ortopédicos, ópticos, resello de credenciales y constancias de empleo y sueldo.

Cuadro 88
Prestaciones Contractuales

Ejercicio	2011	2012	2013	2104
Prestaciones	270	480	454	624

Fuente: Departamento de Personal

Derivado de las plazas vacantes generadas por jubilaciones, pensiones y promociones, así como para contender las necesidades de servicio en las diferentes áreas académicas y administrativas, se generó un gasto en las partidas presupuestales de Tiempo extraordinario, Pago por trabajo en sábados, domingos y días festivos y Prima dominical.

Cuadro 89

Ejercicio	Partida 154 Tiempo extraordinario	Partida 196 compensaciones extraordinarias	Partida 197 Prima dominical
2011	658	134.8	33.4
2012	658	110.7	28.7
2013	575	160.0	5.8
2014	690	63.0	16.7

Fuente: Departamento de Personal. Cantidades en miles

Con el objeto de dar cumplimiento a la Cláusula 50 del Contrato Colectivo de Trabajo, en relación al Plan de Capacitación y Adiestramiento que la UNAM ofrece a través de la Comisión Mixta Permanente de Capacitación y Adiestramiento.

Así mismo y como parte de los acuerdos de la Agenda de Trabajo con la Delegación STUNAM-ENEO en el año 2011 se logró la capacitación de 11 trabajadores adscritos a la imprenta en el “Curso de adiestramiento e instrucciones en el manejo de máquinas Heidelberg, Serie K” con una duración de 24 hrs. durante el periodo comprendido del 14 al 24 de noviembre.

Cuadro 90

Ejercicio	Aceptados	Promoción escalafonaria	Actualización	Computo	Desarrollo humano y Superacion personal	Formación de instructores
2011	22	7	14	--	1	--
2012	30	13	3	11	3	--
2013	39	11	2	26	--	--
2014	14	8	1	1	3	1

Fuente: Departamento de Personal

En los meses de abril, julio y diciembre, se realizaron diversas labores de conservación y mantenimiento a infraestructura, con el objeto de preservar en condiciones idóneas de utilización y funcionamiento, los bienes muebles e inmuebles con sus instalaciones y aditamentos propiedad de la UNAM, tales como pintura, poda y enclado de árboles, pulido y encerado de pisos, herrería, carpintería, soldadura, albañilería, limpieza en general, labores de jardinería, plomería, cambio de equipo sanitario, impermeabilización, pintura de muros, guarniciones y señalamientos entre otros.

Cuadro 91

Ejercicio	2011	2012	2013	2014
Trabajadores beneficiados	84	63	20	34
Importe	353.4	219.1	131.0	93.4

Fuente: Departamento de Personal. Cantidades del importe en miles

En el ejercicio 2013 en atención a las necesidades de la Escuela se llevó a cabo la creación de plazas como se muestra:

Cuadro 92

Creación de nuevas Plazas		
SUAyED	Secretario	Plaza y media plaza
	Secretario	Media plaza
	2 Auxiliar. de intendencia	Plaza
Secretaría Administrativa	Secretario	Media plaza
Servicios Generales	Jefe de servicio	Media plaza
Bienes y Suministros	Auxiliar de inventarios	Plaza y media plaza
Servicios Escolares	Jefe de sección	Media plaza

Fuente: Departamento de Personal. Cantidades del importe en miles

Con base en el cumplimiento al “Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015”. Durante el periodo 2011-2014 el total de trámites y registros gestionados ante instancias centralizadoras en el periodo fue de 6,524, mientras que el número de rechazos fueron 119 entre las causas se encuentran (anexar documentación legible; anexar documentos; datos incorrectos; exceso en la retroactividad, coordinar el ingreso con los movimientos del ocupante anterior; entre otros), el resultado obtenido del periodo fue del 98%. Cabe mencionar que esta meta en el 2011, se planteaba bimestral y posteriormente para el año 2014 se realizó un replanteamiento de metas establecidas por la Secretaría Administrativa mediante el Sistema de Gestión de Calidad UNAM y este porcentaje se elevó al 98%.

Conforme al Catálogo de Servicios del proceso de Personal; el número de servicios realizados en tiempo durante el periodo 2011-2014 fue de 8,086, por lo tanto el porcentaje de cumplimiento fue de 99.7%.

Conforme a la sumatoria de calificaciones obtenidas, para el periodo que se evalúan los factores (Empatía, Seguridad, Accesibilidad, Simplificación Administrativa, Fiabilidad y Mejora) y se obtuvo el 99%, con respecto a la medición de satisfacción del usuario.

Departamento de Presupuesto

Asignación de presupuesto 2011-2014

El Departamento de Presupuesto es el responsable de asegurar el control y ejercicio adecuado de los recursos financieros, de conformidad con la normatividad aplicable, acorde a la misión, los objetivos, las metas, los indicadores, los programas y proyectos institucionales de la dependencia.

El Proceso de Presupuesto realiza las actividades de registro, control, ejercicio y conciliación de los recursos presupuestales, gestiona y verifica que los servicios solicitados se proporcionen en apego a la normatividad aplicable, a fin de satisfacer las necesidades de los usuarios, para contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia, en la perspectiva de una mejora continua.

El presupuesto operativo de la Escuela para el año el período 2011–2014 es como sigue:

Cuadro 93

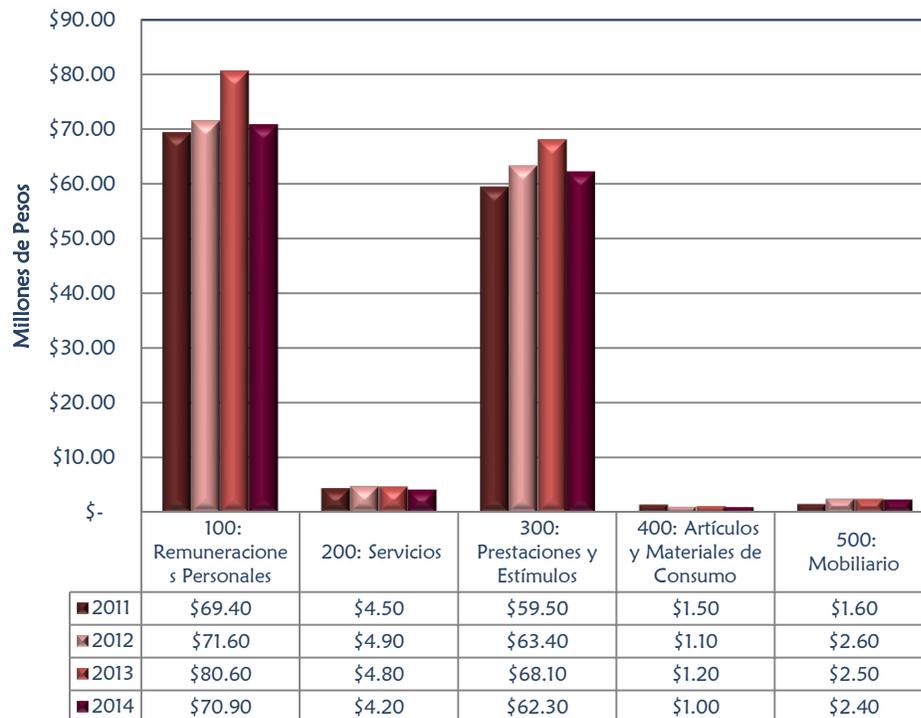
Año Lectivo	Presupuesto Asignado	% De Incrementos	Presupuesto Ejercido
2010	\$128.8 Millones		\$128.20 Millones
2011	\$136.7 Millones	6.13%	\$119.70 Millones
2012	\$143.7 Millones	5.12%	\$127.44 Millones
2013	\$157.7 Millones	9.74%	\$138.66 Millones
2014	\$157.1 Millones	-0.38%	\$156.19 Millones

Fuente: Archivo de la Secretaría Administrativa

La asignación del Presupuesto Operativo durante el periodo 2011–2014 fué en los Grupos de Gastos como sigue:

- Grupo 100: Remuneraciones Personales
- Grupo 200: Servicios
- Grupo 300: Prestaciones y Estímulos
- Grupo 400: Artículos y Materiales de Consumo
- Grupo 500: Mobiliario

Gráfica 18
Distribución de Presupuesto por Grupos durante el Ejercicio 2011-2014



Fuente: Archivo de la Secretaría Administrativa. Cantidades en millones

Presupuesto ejercido VS ingresos extraordinarios 2011-2014

La Escuela para el desarrollo de las actividades durante el ejercicio 2011-2014 tuvo un total de \$541.99 Millones de pesos que fueron ejercidos contra Presupuesto y un total de \$66.38 Millones de pesos que fueron pagados con Ingresos Extraordinarios, distribuidos como sigue:

Cuadro 94

GRUPO	INGRESOS		PRESUPUESTO	
100	\$7.99	2.78%	\$279.46	97.22%
200	\$16.80	49.72%	\$16.99	50.28%
300	\$1.27	0.54%	\$232.00	99.46%
400	\$14.46	73.44%	\$5.23	26.56%
500	\$10.16	55.01%	\$8.31	44.90%
600	\$15.70	100.00%	\$0.00	0.00%
TOTAL	\$66.38		\$541.99	

Fuente: Departamento de Presupuesto. Presupuesto ejercido por grupo de gasto en millones

Apoyos adicionales 2011-2014

Es importante señalar que otras fuentes de apoyo al Presupuesto fueron por medio de los siguientes conceptos.

Cuadro 95

CONCEPTO	2011	2012	2013	2014
Ingresos Extraordinarios	\$ 38.1 Millones	\$ 35.2 Millones	\$ 22 Millones	\$ 25.3 Millones
Proyectos PAPIME	\$ 210.6 Mil	\$ 44 Mil	\$ 55 Mil	
Proyectos PAPIIT	\$ 384.4 Miles	\$ 406 Mil	\$ 291.7 Mil	\$ 1.1 Millones
Programas de Mantenimiento	\$ 1.7 Millones	\$ 2.0 Millones	\$ 1 Millón	\$ 1.75 Millones
Mejoramiento de Infraestructura Tecnológica	\$ 1.3 Millones			
Depósito OPS para curso virtual de Enfermería AIEPI	\$ 127 Mil			

Fuente: Departamento de Presupuesto.

SUAyED

Se cuenta con presupuesto derivado del presupuesto general de la ENEO, con 8 partidas presupuestales y con fondo de ingresos extraordinarios. Como estrategia, las sedes consideran dentro de su presupuesto los gastos de operación, lo que apoya el traslado de tutores o supervisores a la sede.

Cuadro 96
Ingresos extraordinarios SUAyEd

Año	2011	2012	2013	2014
Ingreso	\$7'795,151.00	\$4'736,329.16	\$4'264,229.00	\$9'134,160.00

Fuente: Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Educación Continua y Desarrollo Profesional

El total de ingresos extraordinarios aproximado en 2014 fue de \$4'091,938.00, 40% menos que el año anterior, lo cual se explica por que no se hizo la convocatoria en el primer semestre del año para los cursos posttécnicos.

Cuadro 97
Ingresos extraordinarios Educación Continua y Desarrollo Profesional

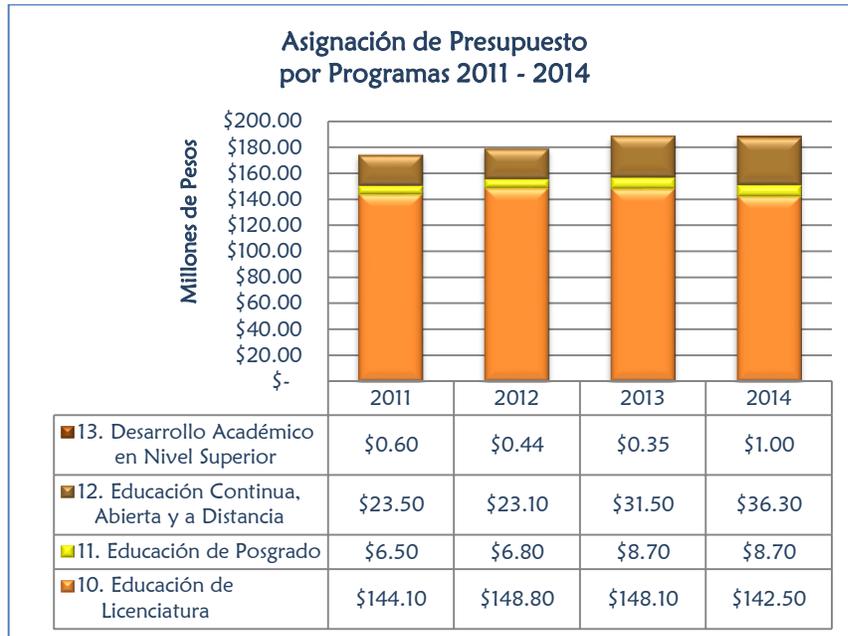
Año	2011	2012	2013	2014*
Ingreso	\$2'964,733.00	\$2'964,733.00	6'677,750.00	\$4'091,938.00

Fuente: Archivos de la División de Educación Continua y Desarrollo Profesional. Cifras Aproximadas*

Presupuesto por programas 2011-2014

Durante el ejercicio 2011-2014 la distribución de Presupuesto de los programas quedo de la siguiente forma: Programa 10. Educación de Licenciatura \$586.69 Millones (79%), Programa 11. Educación de Posgrado \$30.87 Millones (4.20%), Programa 12. Educación Continua, Abierta y a Distancia \$115.02 Millones (15.65%), y para el Programa 13. Desarrollo Académico en Nivel Superior \$2.39 Millones (0.33%). La Asignación del Presupuesto por Programas se da de la siguiente forma:

Gráfica 19



Fuente: Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia

Las erogaciones más representativas del Presupuesto fueron en: Remuneración al personal académico por exámenes profesionales y de especialidad; Reparación y Mantenimiento de las Instalaciones; Artículos, materiales y útiles diversos; Material para mantenimiento de Instalaciones; Mobiliario y equipo menor; Equipo de cómputo y Libros para la Biblioteca de la Escuela.

Captación de ingresos extraordinarios 2011-2014

El área de Ingresos Extraordinarios es responsable de captar, registrar y controlar los ingresos recaudados en la Dependencia.

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia a través de las Divisiones de Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia; Posgrado; Educación Continua y Desarrollo Profesional; y la Coordinación de Cursos Postécnicos generan ingresos extraordinarios por la impartición de Cursos, Diplomados, Seminarios, Talleres y aplicación de exámenes. Así mismo, se brindan servicios diversos como uso del laboratorio de Fundación UNAM, servicios escolares, servicios bibliotecarios y servicio de activación física. De igual forma la dependencia capta recursos por la venta de antologías, programas guía, libros, folletos y material didáctico.

La Secretaria Administrativa a través del área de Ingresos Extraordinarios de todas las áreas de la dependencia, registro una captación bruta durante el periodo 2011-2014 como sigue:

Cuadro 98
Ingresos extraordinarios SUAyEd

Año	2011	2012	2013	2014
Ingresos Captados	\$17'254,984.09	\$17'706,161.72	\$22'013,748.00	\$23'505,215.04

Fuente: Área de ingresos extraordinarios

En el Departamento de Ingresos Extraordinarios se registró una captación bruta de las Áreas Generadoras de la ENEO por el periodo 2011-2014 por \$80.4 Millones de Pesos, de los cuales \$4.0 Millones de pesos corresponden al 5% de retención Institucional y \$12.0 Millones de Pesos al 15% de participación para proyectos de mantenimiento e inversión de la Escuela.

Cuadro 99
Captación bruta de ingresos extraordinarios 2011-2014

Área Generadora	2011		2012		2013		2014	
	Ingreso	%	Ingreso	%	Ingreso	%	Ingreso	%
División de Estudios de Posgrado.	\$4,8 Millones	27.91%	\$6,0 Millones	34.97%	\$6,5 Millones	29.67%	\$8,2 Millones	34.94%
División Sistema de Universidad Abierta.	\$3,0 Millones	17.65%	\$5,4 Millones	31.44%	\$7,1 Millones	32.43%	\$7,9 Millones	33.74%
División de Educación Continua.	\$3,9 Millones	22.75%	\$4,1 Millones	24.20%	\$6,7 Millones	30.55%	\$6,0 Millones	25.66%
Otros Ingresos	\$4,7 Millones	27.60%	\$2,0 Millones	12.00%	\$1,6 Millones	7.35%	\$1,3 Millones	5.67%
Recuperación de Depósitos DGF	\$ 704 Mil	4.08%						

Fuente: Área de ingresos extraordinarios

Cabe mencionar que en el mes de noviembre del 2011, el Departamento de Presupuesto, logro que se reconocieran ante la Dirección General de Finanzas depósitos y recibos pendientes de conciliar del ejercicio 2010 que se encontraban en la cuenta general de la UNAM por un importe de \$704'008.10 (Setecientos cuatro mil ocho pesos 10/00 M.N.).

Para las metas del Departamento de Presupuesto, con base en el “Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015”:

Del Catálogo de Servicios del proceso de Presupuesto; el número de servicios realizados en tiempo fue de 2,196 por lo tanto el porcentaje de cumplimiento fue de 99%.

Conforme a la sumatoria de calificaciones obtenidas, para el periodo se evalúan los factores (Empatía, Seguridad, Accesibilidad, Simplificación Administrativa, Fiabilidad y Mejora) y se obtuvo de igual forma el 98.71%.

El total de documentos gestionados en el periodo fue de 5,637, de los cuales 5,355 no causaron rechazo. Entre los trámites que se realizan se encuentran: pago a proveedor, reembolsos al fondo fijo, viáticos, becas, boletos de avión, reembolso a acreedores, etc., el resultado obtenido del periodo fue del 95%.

Departamento de Bienes y Suministros

Establece los lineamientos y actividades para adquirir los bienes e insumos nacionales necesarios en la realización de las actividades académicas, de investigación, administrativas y de extensión universitaria, requeridas por las diversas áreas (Divisiones, Coordinaciones, Departamentos) y Unidades responsables de la ENEO-UNAM, de manera oportuna y en las mejores condiciones de calidad, precio y servicio.

Adquisiciones

Todas las adquisiciones de bienes e insumos se sujetan a la Normatividad en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios de la UNAM, así también a las disposiciones que en la materia, emite la institución; las cuales se tramitarán a través de la Secretaría Administrativa, estableciendo una planificación de acuerdo a los requerimientos de cualquier naturaleza, comprendidas en las partidas 200, 400 y 500, mediante un programa anual de adquisiciones, arrendamientos y servicios que se envía anualmente a la Dirección General de Proveeduría.

Durante el periodo 2011 al 2014, en el departamento de Bienes y Suministros fueron recibidas y atendidas 1,736 solicitudes de compra y mantenimiento de diversos artículos y bienes, toda vez que durante este periodo se han realizado importantes, adecuaciones, actualizaciones, mejoramiento, crecimiento, remodelación y cambios a la infraestructura de la Dependencias y sus diversas áreas (Divisiones, Coordinaciones, Departamentos), así como se muestra en cuadro siguiente:

Cuadro 100

Ciclo	2011	2012	2013	2014	2011-2014
Solicitudes atendidas	445	411	565	335	1,756

Fuente: Departamento de Bienes y Suministros

Almacén de artículos de uso recurrente

Para el abastecimiento de bienes, insumos y materiales se recurre en primera instancia al almacén general de la Dirección General de Proveduría, el responsable del proceso de Bienes y Suministro, en coordinación con su personal operativo establecen para cada bien y material los niveles máximos, mínimos y puntos de reposición.

Durante el periodo 2011 al 2013 fueron requeridos un total de 67,506 artículos, bienes e insumos los cuales fueron solicitados por las diversas áreas (Divisiones, Coordinaciones, Departamentos) y demás unidades responsables de esta escuela, como se puede observar en el cuadro se ha incrementado debido al aumento de las actividades y matrícula de alumnos; entre estos artículos se encuentran de papelería, limpieza y cafetería.

Cuadro 101

Año	Artículos solicitados	Artículos entregados
2011	20,262	19,395
2012	23,633	23,633
2013	24,478	24,478
2011-2013	68,373	67,506

Fuente: Departamento de Bienes y Suministros

Inventarios

El responsable del proceso de Bienes y Suministro en coordinación con su personal operativo, llevan a cabo el Control, Registro, Verificación y Actualización de altas, bajas y transferencias de los bienes patrimoniales y económicos, asignados a la ENEO mediante un programa anual efectuando el levantamiento físico de los bienes muebles patrimoniales en el Sistema Integral de Control Patrimonial (SICOP), conforme al manual y circulares emitidas por la Dirección General de Patrimonio Universitario (DGPU).

En el periodo que se reporta se han realizado la adquisición de nuevos bienes patrimoniales esto derivado del crecimiento y remodelación en las diversas áreas (Anexo SUAYED, División de Estudios Profesionales, Área de Evaluación, Secretaria de Vinculación y Enlace, Coordinación de Intercambio Académico, Laboratorios de Farmacología, Centro integral de Salud Escolar, etc) por lo que el número de bienes tuvo un movimiento considerable en cuanto a las altas y controles, siendo el siguiente:

Cuadro 102

Año	Bienes Económicos	Bienes patrimoniales	Total de bienes
2011	6,514	1,539	8,053
2012	6,715	1,632	8,347
2013	6,847	1,796	8,643
2014	6,847	1,796	8,643

Fuente: Departamento de Bienes y Suministros

Mismos que han sido registrados en el Sistema Integral de Control Patrimonial (SICOP), conforme al Manual para el control de bienes muebles patrimoniales y circulares emitidas por la Dirección General del Patrimonio Universitario (DGPU).

Durante el periodo de 2011-2014, se planteó la meta de surtir el 90% de los artículos solicitados, obtenido en promedio por el periodo del 99%. Además se atendieron 1,756 solicitudes de compras nacionales, entre las cuales se encuentran artículos de limpieza, papelería, mobiliario, equipo informático, equipo audiovisual y equipo e instrumental para laboratorio, el resultado obtenido del periodo fue del 100%. Se han conciliado 1,800 bienes patrimoniales, obteniendo un resultado en promedio del 87%, durante este tiempo se estableció un plan de trabajo debido a los movimientos de altas, bajas, y cambios de inventarios derivados de las modificaciones, remodelaciones y adquisiciones que se dieron en la dependencia, además de gestionar una plaza de Auxiliar de Inventario. Se han conciliado 3,330 bienes económicos obteniendo un resultado en promedio del 87%.

Servicios generales

Los servicios que se brindan, genéricamente son: mantenimiento preventivo y correctivo a bienes muebles, equipos, vehículos, inmuebles e instalaciones diversas; recepción, clasificación y traslado de correspondencia como mensajería y paquetería; transporte de pasajeros y carga; fotocopiado y engargolado de documentos; vigilancia y seguridad de personas e instalaciones; cafetería y limpieza. Al ser demandados y atendidos mediante solicitud única, se coadyuva a lograr el avance de planes y programas de docencia, investigación, extensión y difusión de la cultura.

En suma, se recibieron en el período enero-noviembre diversas solicitudes mismas que se lograron atender conforme se describe en el cuadro XX, es importante destacar que dichos servicios se van atendiendo de acuerdo a las necesidades de apoyo que a lo largo del tiempo va demandando la comunidad de la escuela.

Cuadro 103

Ejercicio	Solicitudes	Atención	% de atención
2011	2,143	2,121	99.00%
2012	2,018	1,999	99.00%
2013	1,443	1,431	99.17%
2014	2,968	2,944	99.19%

Fuente: Departamento de Servicios generales

Dentro del rubro de acciones programadas, es decir, derivadas de necesidades previsibles, a lo largo del período se consideraron en el Programa Anual de Servicios los cuales fueron cumplidos, encontrándose en tales servicios los relativos con: verificación y servicio de afinación de la plantilla vehicular, lavado de vidrios, mobiliario, escaleras, pintado de muros, pulido de pisos y pasillos.

Cuadro 104

Ejercicio	2011	2012	2013	2014
Servicios Atendidos	92	95	66	134

Fuente: Departamento de Servicios generales

Como proyectos especiales se da cuenta de las obras de remodelación, dignificación y construcción de instalaciones.

Mediante una selección cuidadosa de proveedores y en apego a la normatividad de obras y servicios relacionados con la misma se llevaron a cabo las siguientes remodelaciones:

Cuadro 105

Ejercicio	Descripción
2011	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rediseño y reconstrucción de las 2 casetas de vigilancia, y la construcción de 1 artesa para depósito de la basura. 2. Dignificación de 6 sanitarios. 3. Entrega del edificio nuevo destinado principalmente para el SUAyED, equipándose con luces de emergencia y de seguridad, cámaras en el interior y exterior del edificio, red de voz y datos y dispositivos protectores de dicha red. Se corrigieron también algunos vicios ocultos detectados en el uso de las instalaciones. 4. Remodelación total de la División de Estudios Profesionales y del área de evaluación y cubículos adyacentes. 5. Arranque de la remodelación de las antiguas instalaciones del SUA en la ENEO, y se supervisó el inicio de los trabajos de desmantelamiento.
2012	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el mes de enero se hicieron los trámites necesarios para la conclusión y entrega de la remodelación de las antiguas instalaciones del SUA en la ENEO. 2. Rediseño y reubicación del Centro Integral de Salud Escolar (antes Servicio Médico) equipándose con luces de emergencia y de seguridad, red de voz y datos y dispositivos protectores de dicha red. 3. Se habilito como Aula 31 el espacio que correspondía al Servicio Médico. 4. Se entrega la Unidad Académica del Hospital General de México el día 27 de noviembre de 2012. 5. Se realizaron del 15 de diciembre de 2012 al 20 de enero de 2013 la rehabilitación y adecuación del área de Audiovisual de nuestra Escuela que comprenderá nuevos espacios : Departamento de Multimedia (Diseño WEB, gráfico y producción de recursos de educación a distancia); Departamento de Producción Audiovisual (Mini estudio de grabación); Servicio Audiovisual (Préstamo de equipo a alumnos y Administración de aulas de videoconferencias) y Oficina para la Jefatura de Departamento; así como del Departamento de Servicio Social.

Fuente: Departamento de Servicios generales



Cuadro 106

Ejercicio	Descripción
2013	<ol style="list-style-type: none">1. En el mes de marzo se concluyó la Rehabilitación del patio de la Biblioteca.2. Rediseño y remodelación así como actualización de equipo del Centro de Enseñanza Clínica Avanzada (antes Laboratorio de Enseñanza Clínica) equipándose con luces de emergencia y de seguridad, red de voz y datos y dispositivos protectores de dicha red.3. Rehabilitación del Departamento de Cómputo, la Secretaría de Vinculación y Enlace y la Coordinación de Intercambio Académico y Movilidad Estudiantil.

Fuente: Departamento de Servicios generales



Cuadro 107

Ejercicio	Descripción
2014	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remodelación y reubicación así como actualización de equipo del Laboratorio de Anatomía y Laboratorio de Cómputo, equipándose con luces de emergencia y de seguridad, red de voz y datos y dispositivos protectores de dicha red. 2. Rediseño y remodelación así como actualización de equipos de los Sanitarios en el Área de Investigación, equipándose con piso de loseta, instalación eléctrica para luminarias y pintura. 3. Rediseño, remodelación y actualización de los equipos de los Laboratorios de Farmacología, Ecología y Fisiología, equipándose de manera general con luces de emergencia y de seguridad, red de voz y datos y dispositivos protectores de dicha red. 4. Rehabilitación Techumbre en Aulas del Hospital General de México.

Fuente: Departamento de Servicios generales



Transporte público exclusivo y seguro para nuestra comunidad

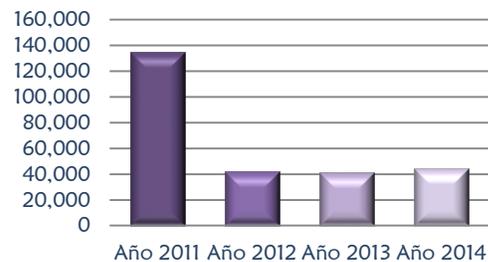
Luego de pláticas y acuerdos de las autoridades de la UNAM y de la ENEO con las del Gobierno del Distrito Federal, a partir del mes de agosto de 2011 se contó con el apoyo de la RTP (Red de Transporte de Pasajeros del Distrito Federal) para disponer de rutas exclusivas de autobuses para nuestra comunidad por la mañana, dos del Metro Taxqueña a la ENEO y una desde el Metro General Anaya; una salida a mediodía de éste último, y dos salidas por la noche, de la ENEO a Taxqueña.

Gráfica 20

Cuadro 108

Ejercicio	Pasajeros Transportados
2011	134,727
2012	41,730
2013	40,932
2014	44,679

Total de Pasajeros Transportados



Fuente: Departamento de Servicios generales

Poda de árboles y mantenimiento de área verde

Durante el periodo 2011-2014 se contó con el apoyo de la Secretaría de Obras y Servicios del Gobierno del DF, para llevar a cabo el mejoramiento de las áreas verdes de canchas y alrededores de la Escuela con el fin de lograr un mayor aclareo de dichas áreas y quitar ramaje que pudiera constituir un peligro para personas, vehículos e instalaciones en general, realizando asimismo el repintado de señalizaciones en el perímetro de la escuela.

Construcción de las Aulas de la Unidad Académica de la ENEO en el Centro de Investigación Materno Infantil del Grupo de Estudios del Nacimiento (CIMIGen).

Se supervisaron los trabajos relativos a la construcción de las Aulas de la Unidad Académica de la ENEO del Centro de Investigación Materno Infantil del Grupo de Estudios del Nacimiento (CIMIGen), ubicado en Av. Tláhuac número 1004, Colonia Lomas Estrellas, Delegación Iztapalapa, Código Postal 09890, México, D.F., mismos que fueron inaugurados el día 19 de septiembre de 2014.



Desazolves

Con el apoyo de los Talleres de mantenimiento Zoquipa, de la UNAM, se llevaron a cabo las labores semestrales de lavado de vidrios, cisterna, desazolve de alcantarillas y pozos de visita de la escuela para mejorar la circulación de aguas negras y grises producidas por los servicios.

Área Deportiva

Se mantiene vigente un Permiso Temporal Revocable otorgado por el Gobierno del Distrito Federal a la Universidad Nacional Autónoma de México respecto a una superficie de 1'690.39 m² para ser utilizado como área deportiva, recreativa y espacios abiertos a esta Escuela, preservándose en condiciones idóneas de utilización y funcionamiento, los bienes muebles e inmuebles con sus instalaciones y aditamentos, tales como herrería, soldadura, albañilería, limpieza en general, labores de jardinería, plomería, impermeabilización, pintura de muros y equipo.



Centro Universitario de Enfermería Comunitaria.

Se mantiene vigente un Permiso Administrativo Temporal Revocable otorgado por el Gobierno del Distrito Federal a la Universidad Nacional Autónoma de México, sobre el inmueble ubicado en Av. 5 de mayo s/n, esquina Calvario, Colonia San Luis Tlaxialtemalco, Delegación Xochimilco, en México, Distrito Federal, para ser utilizado como Centro Universitario de Enfermería Comunitaria, preservándose en condiciones idóneas de utilización y funcionamiento, los bienes muebles e inmuebles con sus instalaciones y aditamentos, tales como herrería, soldadura, albañilería, limpieza en general, labores de jardinería, plomería, impermeabilización, pintura de muros y equipo.



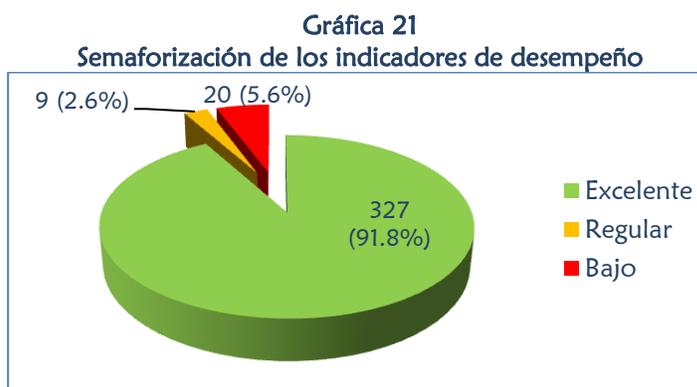
Consolidación de la planeación estratégica y seguimiento de indicadores de desempeño

Se coordinó, revisó y validó la elaboración del informe de labores 2011, 2012, 2013 y 2014 así como también el informe de los cuatro años de esta gestión.

Con la finalidad de dar seguimiento el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 se elaboró una “Agenda de Reuniones de Seguimiento a los Indicadores de Desempeño” en éstas reuniones de funcionarios se realizaron el último jueves de cada mes y dos áreas académico-administrativas presentaron sus avances respectivos en cada ocasión ante el pleno de los funcionarios y la directora de la ENEO; así mismo, el H. Consejo Técnico para estar al tanto del seguimiento que se le da al cumplimiento del PDI nombró como representantes a las Mtras. Catalina Mendoza Colorado, Bertha Estrella Álvarez y Gloria María Galván Flores, asistieron a las reuniones de funcionarios.

Como estrategia de seguimiento a los indicadores de evaluación del desempeño la Coordinación de Evaluación, Planeación y Presupuesto de la UNAM desde 2012 instituyó el Programa de Seguimiento Trimestral de estos Indicadores el cuál se realiza mediante semaforización, esta área realiza este seguimiento solicitando, validando, conjuntando e integrando la información que entregan las diferentes áreas académico-administrativas.

El número de indicadores a los que se hace seguimiento a lo largo de estos 2 años ha variado y se ha adecuado hasta llegar en este 2014 a 89 y cada uno de estos se mide 4 veces en el año haciendo un total de 356 mediciones. Con el método de semaforización, el desempeño de la escuela con respecto al total de mediciones quedó de la siguiente manera:



Fuente: Coordinación de Evaluación, Planeación y Presupuesto de la UNAM

Adicionalmente ésta Secretaría presentó en tiempo y forma la elaboración de la “Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)”, que solicita la Coordinación de Evaluación, Planeación y Presupuesto de la UNAM a través de la Dirección General de Presupuesto, esta matriz es la base para la elaboración del presupuesto anual de cada uno de los cuatro años.

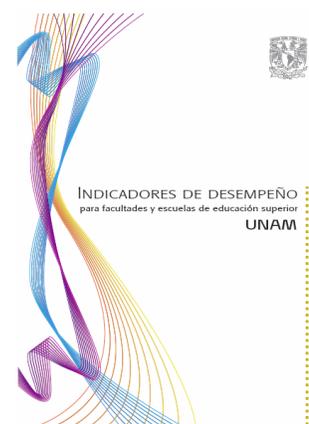
Aunado a esto y en coordinación con la Secretaría Administrativa y la Delegación Administrativa de SUAyED, se llevó a cabo la elaboración del ejercicio de planeación estratégica correspondiente al anteproyecto de presupuesto para cada año conforme a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Presupuesto de la UNAM.

Se dio seguimiento y respuesta en su caso a las diversas auditorías internas de área específica de desempeño.

La Secretaría de Planeación y Evaluación es la instancia responsable de dar continuidad al acervo numérico de la base de datos histórica de trece años a la fecha para la conformación de la Agenda Estadística de la ENEO.

A lo largo de esta administración se han asistido a diversos cursos de actualización y el último al que se asistió fue el Curso Taller “Metodología del Marco Lógico” en 2013 en las instalaciones de la Dirección General de Planeación, donde nos impartieron la metodología que es la base para la elaboración de todos los planes y programas en la UNAM.

Así mismo, se participó en la elaboración del “Manual de Indicadores de Desempeño para Facultades y Escuelas de Educación Superior” esta obra fue coordinada por la Dirección General de Planeación de la UNAM, y fue publicada el 31 de octubre de 2013.



Los rubros que forman parte de este documento son:

- ◇ Docencia. Educación de licenciatura
- ◇ Docencia. Educación de Posgrado
- ◇ Docencia. Movilidad nacional e internacional de estudiantes
- ◇ Personal académico
- ◇ Investigación, desarrollo tecnológico e innovación
- ◇ Investigación-producción y divulgación del trabajo académico
- ◇ Servicios profesionales, servicio social y educación continua
- ◇ Difusión cultural (divulgación, extensión y vinculación)

Para dar sustento estructural a la presente administración se requirió de modificar y readecuar el organigrama de la ENEO creándose la Secretaría de Vinculación y Enlace, la Coordinación de Publicaciones y Fomento Editorial, la Coordinación de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia, la Coordinación de la Licenciatura en Enfermería, así como la Coordinación de Servicio Social y Titulación, para lo cual fue necesario realizar las gestiones pertinentes ante la Dirección General de Presupuesto.

Servicios de informática y telecomunicaciones

Red Alámbrica

Diseño y configuración de los nuevos servicios de red de datos en las instalaciones que son remodeladas o bien a consecuencia de la construcción de nuevos edificios.

En el periodo que se reporta el Departamento de Informática ha realizado la verificación de los servicios de datos que se incorporan a la red local de la ENEO de acuerdo a la planeación que se entrega al proveedor, resolviendo cualquier eventualidad que se presente durante la implementación que realiza el proveedor externo (se contrató a un externo, debido a que no hay personal de apoyo en la ENEO para realizar estos trabajos). Con la finalidad que el personal académico pueda obtener los beneficios de compartir recursos informáticos y de telecomunicaciones como internet, impresoras, sistemas, plataformas de aprendizaje moddle, entre otros.

Se han establecido rutas por donde el cableado estructurado de datos puede pasar sin interferencia física o magnética que afecte la comunicación, y se ha hecho la conexión de los servicios de comunicaciones sin problemas, y posteriormente se ha hecho la conexión física verificando que todo el cableado quede en condiciones de operación, así como la configuración lógica de los dispositivos activos de comunicación “switch” y de cada computadora conectada a la red, habilitándole los servicios de acuerdo al tipo de usuario.

Esto ha implicado asistir a la escuela en periodos vacacionales para supervisar que la implementación se desarrolle conforme a lo planeado.

También en el periodo que se reporta se ha tomado participación en diversos proyectos como son:

- **Proyecto Construcción del Nuevo Edificio SUAyED (2011)**

Dentro de este proyecto se cablearon y configuraron 31 nodos de datos, de igual forma se asignó un espacio físico especial para construir un cuarto de comunicaciones secundario IDF (por sus siglas en ingles), que concentra los servicios de red, previéndose con antelación el crecimiento a corto, mediano y largo plazo en el número de requerimientos de esta nueva área El nuevo IDF se conecta con el distribuidor principal MDF (por sus siglas en ingles) que se encuentra dentro de las oficinas del departamento de cómputo a través de dos hilos de fibra óptica.

- **Proyecto Remodelación de la División de Estudios Profesionales (2011)**

En la remodelación de la División de Estudios Profesionales se configuraron y conectaron 23 servicios de datos. Por falta de espacio para un IDF independiente se implementó un gabinete en el área secretarial de la división para cumplir estas funciones, este IDF se conecta con el distribuidor principal MDF (por sus siglas en ingles) que se encuentra dentro de las oficinas del departamento de cómputo, para esta conexión se tendió una fibra óptica de 6 hilos, de los cuales solo se utilizaron 2 para este enlace dejando los 4 restantes para futuros servicios.

- **Proyecto Remodelación de la SUAyED (2012)**

Como parte de la remodelación del SUAyED se instalaron 64 nodos de datos adicionales a los que se habían cableado de inicio, estos se utilizan principalmente para las actividades académicas en línea que se desarrollan en la división.

- **Proyecto Construcción de Edificios en Posgrado en CU (2012)**

Se participó en las reuniones de trabajo para asegurar que las instalaciones de los servicios de voz y datos del nuevo edificio de posgrado, así como el cuarto de equipo estuvieran de acuerdo a las necesidades de la Escuela, dentro de las actividades que se llevaron a cabo están, la verificación de los siguientes puntos:

- El cuarto de equipo quedó independiente de las otras escuelas ubicado en planta baja y cuenta con aire acondicionado.
- Solo se comparten el área para seguridad de cámaras
- En las aulas se cableron y configuraron nodos de datos
- Es necesario que na ENEO adquiriera algún dispositivo de respaldo para switchs de comunicaciones como UPS.
- Se utilizó fibra óptica para todos los enlaces que se tienen y que son proporcionados por DGTIC
- Se utilizó cable UTP categoría 6A para datos
- Es decisión de la ENEO instalar servidores en el cuarto de comunicaciones. Así como seguridad en la red y/o Firewall.
- Se pueden instalar AP (para red inalámbrica) para RIU o propios de la ENEO
- Se tienen contemplados un puerto de acceso, 51 nodos de datos y 3 de voz. La DGTIC enviara información para que la ENEO la valide.

- **Proyecto Remodelación del Centro Integral de Salud Escolar (2012)**

En este proyecto se instalaron 8 nodos para los servicios medico, odontología, enfermería y psicología. Y se llevó a cabo la instalación física y se configuraron los equipos, haciéndose la conexión al IDF que esta ubicado en la División de Estudios Profesionales.

- **Proyecto Remodelación del Centro de Apoyo Digital a la Docencia (2013)**

Como parte de la remodelación se instalaron 11 nodos para los servicios de audiovisual y apoyo a la docencia. Y se levó a cabo la instalación física y se configuraron los equipos, haciéndose la conexión al IDF que esta ubicado en la Biblioteca.

- **Proyecto Remodelación de las instalaciones del Departamento de Computo, Centro de Enseñanza Clínica Avanzada y la Secretaría de Vinculación y Enlace (2013)**

Dentro del proyecto se contemplaron 29 nodos para las oficinas, de la secretaria de vinculación y enlace, del departamento de cómputo y del Centro de Enseñanza Clínica Avanzada. Debido a la cercanía del MDF principal en cómputo se conectaron todos los servicios directos, por lo que sólo se realizaron las conexiones físicas y se configuraron los equipos de enlace y computadoras de escritorio.

- **Proyecto Remodelación de las instalaciones de los Laboratorios del Centro Integral de Tecnología Información y comunicación (CETIC)(2014)**

Dentro del proyecto se contemplaron 69 nodos para los equipos del laboratorio de cómputo principalmente incluyendo los laboratorios de nutrición y anatomía. Debido a la alta concentración de servicios de red se instaló un IDF dentro del CETIC para recibir las conexiones de la red de datos. Asimismo para conectar el IDF del CETIC con el distribuidor principal MDF (por sus siglas en ingles) que se encuentra dentro de las oficinas del departamento de cómputo se tendió una fibra óptica de 6 hilos, de los cuales solo se utilizaron 2 para este enlace dejando los 4 restantes para futuros servicios.

- **Instalación física de nodos sin apoyo externo de un proveedor (2014)**

Se instalaron 2 nodos de datos, uno en el módulo de atención en el CECA y el otro en la academia de anatomía. Y gracias a la buena planeación en la instalación de la tubería y rejillas por donde los cables llegan a los usuarios finales, en este 2014 ya pudimos realizar dicha instalación sólo se tuvo que pedir el material y con el apoyo del técnico especializado de base, recién asignado, pudimos instalar los servicios requeridos, además de la configuración lógica que se necesita para obtener los servicios de la red ENEO.

Red Inalambrica

- **Red Interna ENEO para académicos, invitados o brindar servicio en eventos académicos especiales.**

Con la finalidad de atender necesidades de acceso a la red para personal externo, se hicieron las gestiones necesarias y actualmente estamos en condiciones de ofrecer principalmente a la comunidad académica un acceso alterno que está instalado en lugares en donde no llega la RIU o bien donde se realizan reuniones con personal que no es universitario y que requiere eventualmente del servicio de internet. Actualmente se cuenta con 5 puntos de acceso ubicados en la dirección, investigación, 2 en el SUAyED y la División de Estudios Profesionales, estos servicios utilizan cifrado de seguridad WPA/WPA2 802.1x (EAP-PEAP).

- **RIU Red Inalámbrica Universitaria.**

La comunidad de la UNAM tiene a su disposición el servicio gratuito de conexión inalámbrica a Internet que la universidad ofrece en sus instalaciones a través de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU) para apoyar la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.

En coordinación con el centro de apoyo digital a la docencia, dentro de la ENEO crecimos en los puntos de acceso pasando de 6 en el 2010 a 10 en el 2011 para ofrecer este servicio, esta red está en constante monitoreo para verificar el consumo de ancho de banda, esto con el propósito de que no afecte las actividades académicas y de investigación que se tienen programadas, debido a que utiliza el mismo ancho de banda que tenemos instalado para toda la escuela

La RIU emplea medidas de seguridad como el cifrado WPA/WPA2-Enterprise con 802.1x (EAP-PEAP) e implementa políticas de firewall, así como mecanismos de prevención y detección de intrusos (WIDS/WIPS).

El desempeño de la conexión a la RIU, como a cualquier red inalámbrica, depende de factores diversos tales como:

- El tipo de tarjeta Wi-Fi del dispositivo móvil que se usa para conectarse a la red.
- La frecuencia usada por el dispositivo y el punto de acceso a la red para conectarse entre sí.
- La sobredemanda de conexión de dispositivos móviles sobre un mismo punto de acceso a la red.
- La interferencia de otras redes Wi-Fi, configuradas de forma inadecuada.
- Las obstrucciones físicas como paredes, libreros y otros objetos de gran volumen.
- La lejanía del dispositivo respecto al punto de acceso a la red.

Mejoramiento en la velocidad de información.

- **Proyecto red NIBA**

La Red NIBA (Red Nacional para el Impulso del Ancho de Banda), es un proyecto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes que busca proporcionar conectividad de Banda Ancha a Centros Educativos, Centros de Salud, Oficinas de Gobierno, Universidades, Entidades de la Federación y Municipios del País. Utilizando la capacidad que se tiene en la infraestructura de fibra óptica de la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

Para obtener este servicio la Secretaría de Comunicaciones estableció una serie de requisitos que debíamos cumplir al pie de la letra: Alimentación regulada, UPS Rack, Aire Acondicionado, Tierra física, Acometida.

Gracias a que en la creación del cuarto de equipo en el 2010 se incluyeron todas las características mencionadas, la ENEO fue de las primeras sedes contempladas para la instalación de este servicio, el cual consta de la implementación de un ancho de banda para la ENEO de 100 Mbps. Es pertinente mencionar que este incremento es muy significativo, si consideramos que se tenían solo 8 Mbps para dar servicio a toda la escuela. Aunado con el mejoramiento que alcanzamos con Telmex, hemos pasado de 2Mbps que teníamos en 2010 a 110Mbps en 2014.

- **Mejoramiento de Telmex**

Con respecto al enlace Telmex también se realizaron mejoras durante estos años, en el 2011 se cambiaron los equipos para poder incrementar el ancho de banda de 2 Mbps a 8 Mbps. Con el incremento en la demanda de servicios académicos en dos años este servicio llegó a la saturación, por lo que a principios de 2013 se iniciaron los trabajos para que en agosto de 2014 se concluya liberando el servicio de Telmex con un aumento en la velocidad de transmisión de 8 a 10 Mbps.

Administración de la Red

Inicialmente y para obtener el servicio de red en una computadora de escritorio conectada por medio de un cable se le debe configurar una dirección IP. DGTIC asignó a la ENEO lo que se denomina un segmento de red que consta de 254 direcciones IP públicas para brindar el acceso a internet. Debido al crecimiento de las actividades académicas en 2011 se tuvo que implementar una solución que se denomina Traducción de Direcciones de Red NAT (por sus siglas en inglés), la cual nos permite conectar al mismo tiempo alrededor de 254 computadoras extras para un total de 508 de forma alámbrica. Actualmente se tienen conectadas 395 computadoras bajo este esquema.

Y para llevar a cabo la Administración de la red se cuenta con un dispositivo de seguridad perimetral llamado fortinet desde el 2011, este aparato recibe todo el tráfico de datos que sale y entra por cada una de las computadoras, ruteadores inalámbricos, teléfonos celulares, laptops, ipads y otros.

Este dispositivo nos ha permitido filtrar el contenido de la información, así como crear perfiles de usuario que agiliza el flujo de información que transita por la red, lleva estadísticas de consumo en general del ancho de banda, por dirección IP, por uso consumo de aplicaciones, por número de sesiones que el usuario tenga abiertas, por dirección IP (Internet Protocol por su siglas en inglés), entre otras.

Como una estrategia de administración de las direcciones IP, se reubicaron para tener los rangos consecutivos dentro de una división, área, secretaría, departamento, etc. Esto permite tener un mejor control en la solución de problemas, porque ubica de forma inmediata al usuario que tiene asignada la dirección IP y así apoyarlo lo más pronto posible.

Beneficios

- El mejoramiento de los servicios de red es una realidad el día de hoy, pasamos de trabajar con las velocidades de comunicación de 10 Mega bits por Segundo (Mbps) a 1,000 Mbps internamente, es decir para todas las aplicaciones que se encuentran dentro de la ENEO como la página, los sistemas, las plataformas de aprendizaje Moodle, entre otras. Para la comunicación externa pasamos de trabajar a 2 Mbps a 110 Mbps, gracias al crecimiento ordenado que se ha realizado en la ENEO y del apoyo que ha conseguido la UNAM con el gobierno del Distrito Federal. Hoy en día es posible brindar asesoría a alumnos en el interior de la república o bien en cualquier parte del mundo con una buena calidad de comunicación, así como todas las aplicaciones que viajan a través de este medio.
- Otro beneficio es la eliminación de 50 equipos de escritorio que utilizaban la solución del servicio inalámbrico de forma permanente para conectarse a la red, lo cual por concepto es incorrecto, ahora ya tienen su nodo de datos para conexión alámbrica que les brinda todos los beneficios antes mencionados, sobre todo en la división de SUAyED. Hemos erradicado esta práctica, de tal forma que actualmente sólo 8 equipos en toda la escuela mantienen este tipo de conexión de los 395.

Cuarto de equipo SITE

Mantenimiento al Cuarto de Equipo SITE (Por sus siglas en ingles) en donde se albergan los Servidores y Equipo de Telecomunicaciones.

Para que los equipos principales tengan un buen funcionamiento el Departamento de cómputo ha tenido la responsabilidad de garantizar las siguientes características:

- Trabajar sin interrupciones eléctricas ni variaciones de voltaje.

Para garantizar la continuidad eléctrica, se tienen instalados unidades de respaldo eléctrico UPS (Uninterruptible Power Supply por sus siglas en ingles). Su función principal es proveer de energía eléctrica por medio de baterías integradas de forma inmediata cuando se presenta un corte de energía eléctrica, las unidades que tenemos soportan 10 minutos continuos. Sin embargo a los 30 segundos de presentarse el apagón, entra el segundo dispositivo que se trata de una planta eléctrica la cual se enciende de forma automática y puede soportar hasta tres días continuos trabajando, dependiendo del combustible disponible que se tiene almacenado en el tanque de gas de 1,000 litros que está en la azotea.

En este período se le dio mantenimiento preventivo a la planta de luz, así como un cambio de batería que se instaló por personal del departamento sin ningún costo extra por mano de obra calificada.

Con respecto a los UPS, estuvieron fallando constantemente, a principios del 2014 gracias al apoyo de la dirección llegaron nuevos equipos, los cuales fueron instalados para la correcta operación de los servidores y dispositivos de comunicación.

- Tener una temperatura ambiente constante en un rango preestablecido por el fabricante.

Los equipos que se encuentran en el SITE son muy sensibles, por lo que deben trabajar a una temperatura estable de 15 a 40 °C. Para evitar un problema por sobrecalentamiento debido a que el cuarto está totalmente cerrado y las computadoras generan calor excesivo, se instaló un equipo de aire acondicionado que trabaja las 24 horas del día y no permite el incremento de la temperatura más allá de los límites establecidos.

El equipo de aire acondicionado presento durante en este período muchos problemas los cuales fueron resueltos.

Reactivacion del Seminario de Informática, modificacion y actualizacion del temario de la materia

Aunado a las labores especializadas, también se pudo desarrollar labores docentes desde el 2011 en coordinación con la titular de servicios escolares conseguimos reactivar el seminario de informática que se imparte a los alumnos de Licenciatura de Enfermería y Obstetricia, en el 2012 se actualizó el temario de la materia y comenzamos con dos grupos, los cuales se siguen impartiendo semestralmente y con los 3 grupos adicionales se benefician a 100 alumnos aproximadamente. A lo largo de esta gestión se han realizado las siguientes actividades:

- 34 Seminario de Informática
- Apoyo para Prácticas TICS
- Taller de manejo de la Plataforma Moodle
- Taller de Búsqueda de Información
- Taller de Diseño de Guion Institucional
- Prácticas de Enfermería Basada en Evidencias
- 6 Exámenes en línea del idioma inglés para el SUAyED en Coordinación con Iztacala.

Software

Actualización del Antivirus en 2011-2013 y 2013-2015.

Uno de los mayores problemas que afrontamos en la operación cotidiana de los equipos de cómputo es la contaminación de virus informáticos que se transmiten por diferentes dispositivos, estos programas se manifiestan de diferentes maneras afectando severamente la información de los profesores. Para prevenir estos problemas en el 2011 después de un análisis en coordinación con el área de seguridad de DGTIC, se adquirió la vacuna NOD32 por dos años para proteger a los 300 equipos de escritorio y laptops que en ese momento contaba la escuela. Para el 2013 se renovó este servicio con un incremento en el número de computadoras quedando en 400.

Mantenimiento al sistema estadís

Otro de los apoyos académicos que brinda el departamento para la investigación, es la obtención de estadísticas de aprobación, reprobación, egreso y titulación de alumnos a solicitud de los docentes. Este sistema obtiene los datos directamente de las historias académicas que envía la Dirección General de Administración Escolar DGAE y de la información que se captura en el trámite de titulación que realiza la Secretaría de Asuntos Escolares de la ENEO.

Administración del Centro de Enseñanza de Tecnologías de Información y Comunicación CETIC

Como consecuencia de la remodelación y ampliación del nuevo laboratorio de cómputo, ahora Centro de Enseñanza de Tecnologías de Información y Comunicación CETIC, se tuvo que configurar todos los equipos con el apoyo únicamente de las estudiantes de enfermería becadas asignadas a la administración del nuevo CETIC, además de las computadoras del antiguo Laboratorio de Cómputo, los equipos que se rescataron del laboratorio de Fundación UNAM y los nuevos 30 equipos que llegaron se logró un total de 60 equipos disponibles para cubrir las necesidades de alumnos y profesores en materia informática y Telecomunicaciones. Se instaló el software institucional que consta de Office 2010, SPSS versión 15, navegadores Chrome y FireFox, protección de publicidad con el addblocker, descompresor de archivos Winrar y el bloqueador de almacenamiento de archivos y modificaciones de configuración Deep Freeze. Se incluyó en el diseño del CETIC la división en dos partes para diferentes actividades académicas de 33 y 27 computadoras respectivamente. De febrero a la fecha se han impartido los seminarios de informática para la carrera de licenciatura de enfermería y obstetricia, talleres de búsquedas para

diferentes materias, módulos de investigación, los micro talleres para aplicaciones específicas, entre otros.

Censo anual de la Infraestructura de Cómputo y Proyectos en TIC

Anualmente se levanta el censo anual de la Infraestructura de Cómputo y se elabora el Informe de Programas y Proyectos en Tecnologías de Información y Comunicación, con el propósito de solicitar recursos presupuestales para la compra de equipo a través de la denominada partida 514 que autoriza el Consejo Asesor en Tecnologías de Información y Comunicación. Estos recursos permiten mantener actualizados todos los equipos de cómputo de escritorio que utiliza el personal académico. Asimismo este proceso nos brinda información para detectar equipo obsoleto que utiliza la plantilla académica.

Sistemas y Servicios Efectuados:

Vinculación y Enlace

- Diseño e implementación del apartado web de “publicaciones ENEO” un espacio digital en línea donde se difunden:
 - Gaceta “Acontecer Académico”
 - Memoria virtual de los eventos académicos en imágenes: “Fototeca ENEO”
 - Materiales académicos
 - Publicaciones sobre el quehacer académico en la ENEO “Boletín Electrónico”
 - Memoria auditiva de conferencias y entrevistas radiofónicas “Audio ENEO”
- Autoría, programación y diseño del sistema computacional de la “bolsa de trabajo ENEO”, la cual permite a los estudiantes y egresados establecer contacto con empleadores del ramo de la salud, y de este modo promover el empleo de nuestra comunidad.
- Autoría, programación y diseño del sistema computacional “Fototeca”, el cual permite que los responsables de la secretaria de vinculación y enlace publiquen y comenten fotografías en espacios organizados por fecha y evento académico
- Autoría, programación y diseño del “sistema computacional para difusión de correos masivos personalizados.” El cual permite efectuar difusión al redactar un sólo correo y que este sea enviado de manera personalizada a más de 1200 personas de la comunidad ENEO, con el objetivo de difundir eventos y comunicados académicos. El número de destinatarios aumenta cada semestre.

Educación Continua:

- Diseño y elaboración del apartado web exprofeso para Educación Continua y Desarrollo Profesional, así como su contribución con la imagen e identidad al diseñar el logotipo de la división
- Fomento en la difusión de cursos y diplomados ofertados al elaborar un apartado web para exprofeso para este fin.

- Diseño de la nomenclatura de grupos para matriculación de alumnos a cursos y diplomados
- Autoría, programación y diseño del sistema computacional en línea para matriculación a los cursos ofrecidos por esta división en sus modalidades: Cursos Posttécnicos y Cursos de Extensión
- Fomento a la difusión del quehacer y de la oferta educativa de esta división mediante la implementación de técnicas que posicionan en la web, que han permitido a Educación Continua y Desarrollo Profesional aparecer en los primeros lugares de los buscadores de internet al efectuar búsquedas con palabras como "capacitación en enfermería", "enfermería en el hogar", "servicios de enfermería" "cursos posttecnicos enfermería". Con ello se apoya el incremento de matrícula que deriva en aumento de recursos que obtiene la división.
- Sistema computacional de registro para "El libre ejercicio de la profesión de enfermería", con el objetivo de fomentar el empleo de las profesionales de la disciplina.

Coordinación de Investigación

- Actualización del sistema de "Guía de registro, seguimiento y productividad de proyectos" para la Coordinación de Investigación.
- Sistema de Control e informes para la Coordinación de Investigación.
- Actualización de la información del sitio web de la Coordinación de Investigación
- Implementación del diseño de la página web y del registro de asistentes y autoservicio de constancias electrónicas para los siguientes eventos:
"Encuentro Nacional de Investigación en Enfermería "La investigación en enfermería: Construyendo puentes entre la teoría y la práctica"; Seminario Internacional "Consejería de enfermería en la salud sexual y reproductiva de los adolescentes: Hacia la consolidación de la red"; Seminario: "Salud Familiar y Enfermería: Hacia la Cobertura Universal de Servicios"
- Implementación, administración, mejora del aspecto funcional y visual del "Sistema Computacional para Solicitud de Registro de Proyectos de Investigación"

SUAyED

- Difusión y elaboración del servicio de obtención de constancias electrónicas en línea para el 1er 2do y 3er Coloquio de educación a distancia en enfermería.
- Diseño e implementación del sitio web de SUAyED que cubre las necesidades de difusión e información de manera atractiva, intuitiva y organizada. Fortalecimiento de la presencia, imagen e impacto educativo SUAyED mediante la aplicación de técnicas de posicionamiento web lo que permite que la división aparezca en los primeros resultados en los buscadores de internet.
- Carga de alumnos de nuevo ingreso, generación de ACEAS y elaboración de listas para inscripción a plataforma.
- Preparación y apoyo en el proceso de inscripciones.
- Apoyo en la administración e inscripción de Servicio Social.
- Elaboración de indicadores estadísticos.

Maestría

Diseño e implementación del sitio web acorde a la estructura requerida por la autoridad académica correspondiente, actualización periódica de dicho apartado web.

Revista enfermería universitaria

- Elaboración de un apartado con aspecto y organización especial, con el objetivo de presentar una imagen apropiada a la que siguen las revistas de carácter científico, cuenta con dos versiones completas una en español y otra en inglés.
- Posicionamiento web, logrando que aparezca en los primeros lugares al efectuar búsquedas con las palabras “Revista Enfermería México” y “Revista Enfermería”, con ello se coloca la publicación en los primeros lugares de acceso en internet incrementando su presencia como órgano especializado en temas de la disciplina en Español

Secretaría de Servicios de Apoyo Al Estudiante

- Programa de tutorías: apoyo para el seguimiento y evaluación del programa institucional de tutoría.
- Administración y adecuación de la plataforma moodle para el seguimiento y evaluación del programa institucional de tutoría.
- Asignación y seguimiento de tutores y alumnos becados.

Unidad de Evaluación.

- Programación para la aplicación en línea de los cuestionarios de evaluación del desarrollo de programas de la LEO y LE. Procesamiento de los cuestionarios, para generar reporte estadístico de los mismos.
- Exámenes Colegiados Se trabajo en modificaciones que faciliten la calificación y calibración de exámenes colegiados y que comprenden: actualización y/o desarrollo de programas para dichos procesos, actualización de la documentación y apoyo en la carga de datos iniciales para los exámenes colegiados.

División de Posgrado

- Administración del sistema "Open Journal Systems " para publicación de la revista "Enfermería Universitaria" dentro del "Portal de revistas científicas y arbitradas de la Universidad Nacional Autónoma de México"
- Diseño de la base de datos para SPSS para el proyecto PAPIME “Análisis de las trayectorias escolares de los estudiantes de las generaciones, 2010-2013, 2011-2014 y 2012-2015 de la Licenciatura en Enfermería, de la ENEO-UNAM”
- Actualización del sistema de “Guía de registro, seguimiento y productividad de proyectos” para la Coordinación de Investigación.
- Sistema de Control e informes para la Coordinación de Investigación.

Secretaría de Planeación y División de Estudios Profesionales.

Elaboración de indicadores estadísticos.

Dirección General de Planeación UNAM

Administración del cuestionario para egresados.

Unidad de Evaluación y Servicio Escolares

Examen Profesional por Áreas de Conocimiento, desarrolló del sistema del EPAC utilizado por el área de Servicios Escolares y el Departamento de Evaluación. Apoyo en el registro, inscripción y publicación de resultados del EPAC.

Servicios Escolares

- Administración y mantenimiento del SICE.
- Re-programación del módulo de citas de inscripción, de acuerdo con los nuevos criterios para el semestre 2012-2 y 2013-1
- Desarrollo del sistema de administración e inscripción de Servicio Social que comprende: Alta, baja cambios de programas de servicio social así como de las instituciones participantes; Alta, baja cambios de alumnos así como cambios en su fecha de inscripción; Control del cupo de los programas; Listado de alumnos inscritos; Generación de archivo para la oficina de servicios escolares; Inscripción en línea al servicio social por parte de los alumnos.
- Sistema para la generación de actas de equivalencia de SUAyED.
- Migración del sistema de seguimiento de trayectoria escolar en conjunto con la Secretaría de Cómputo de la Dirección General de CCH.

Secretaría General

- Administración y actualización del “Sistema computacional para presentar el informe anual de actividades” para: Profesores de asignatura y Técnicos académicos y profesores de carrera.
- Implementación del “Foro: Actualización del plan de estudios de LEO”. Puesta al servicio de nuestra institución la plataforma en línea que permitió el ejercicio de expresión de opiniones por nuestra comunidad. Mediante esta plataforma se obtuvieron los datos para ser analizados por las autoridades académicas.

Disponible en: <http://www.eneo.unam.mx/foroplандeestudios/>

Coordinación de Intercambio académico y movilidad estudiantil

- Programación, administración y actualización del sistema computacional de inscripciones y asignación de grupos para el estudio de lenguas extranjeras por parte de alumnos LEO y LE.
- Implementación de la plataforma computacional integral para elaboración, aplicación y calificación de evaluaciones formales de lenguas extranjeras. En su primera edición Junio 2014 se efectuaron 265 evaluaciones finales por este medio.
- Diseño y catedra del curso taller “Implementaciones TIC para generar exámenes parciales y finales en línea como Moodle”. En este curso participaron los docentes de lengua extranjera (inglés y francés)
- Desarrollo del sistema para consulta de resultados de cursos de idiomas del semestre 2012-1
- Adecuaciones al sistema de inscripción a los cursos de idiomas, así como de la administración de horarios y listas de los mismos.
- Modulo para registro de calificaciones de los grupos de idiomas.
- Los puntos anteriores incluyen: diseño de las bases de datos, programación y diseño web.

Estudios Profesionales

- Autoría, programación y diseño del “sistema computacional integral en línea para eventos académicos” el cual permite:
 - Publicar información referente al evento (objetivo, programa, materiales de apoyo)
 - Registro de asistentes según el cupo del evento, obtención de comprobante de registro
 - Módulo de autoservicio para los asistentes que les permite la obtención de constancias electrónicas
- Autoría, programación y diseño del sistema computacional integral de inscripciones con el que se disminuye considerablemente la carga académico administrativa, al servicio de los cursos:
 - Extracurriculares
 - RCP

Estos sistemas cuentan con las siguientes características:

- Creación de grupos e inscripción por disponibilidad-cupo
- Validación de no reinscripción a grupo
- Impresión de comprobante de inscripción
- Módulo de información de asignaturas y horarios
- Módulo de consulta de inscritos por grupo, con reportes en tiempo real
- Listas de inscritos por grupo para las autoridades académicas
- Autoservicio de constancias para los alumnos que acreditan el o los cursos a los que se inscriben. (consultar anexo probatorios para ver ejemplos de las constancias que obtienen los alumnos)

Con el sistema para cursos extracurriculares en el periodo julio 2014 se inscribieron 487 asistentes.

En lo que respecta a cursos RCP sólo en el periodo febrero 2014 los alumnos efectuaron 961 inscripciones a los diferentes niveles “Básico, avanzado y profesional de la salud”

- Implementación tecnológica de la plataforma computacional para el plan institucional UNAM “PAIDEA” en la ENEO por medio de los siguientes desarrollos:
- Diseño e Implementación de una plataforma computacional en línea para dar seguimiento a los avances efectuados por cada Eje.
- Creación del apartado web “PAIDEA” dentro del portal ENEO
- Diseño e implementación del plan de capacitación sobre el uso de la “plataforma de seguimiento de PAIDEA” a las responsables de “EJE”
- Apoyo a la ejecución de Eventos académicos al efectuar mediante aplicación tecnológica: inscripciones, publicación de información, elaboración de carteles electrónicos, constancias de asistencia; para:
 - “1er foro académico de investigación del grupo: Estudios de género y salud de las mujeres”
 - “XVI foro de procesos de atención en enfermería”
 - “Día internacional de la mujer”

Implementación del soporte tecnológico integral de eventos académicos:

- “1er Encuentro Internacional y 2º Nacional de Historia del Cuidado y la Enfermería” organizado por la Coordinación de Investigación y del Grupo de Investigación de Historia y Filosofía del Cuidado. Abril del 2012 Disponible en: <http://www.eneo.unam.mx/historiadeldocidadoyenfermeria/>
- “45 años de la Licenciatura en Enfermería y Obstetricia”. Septiembre 2013. Responsable de la implementación técnica computacional del sistema de inscripciones, difusión y constancias electrónicas de asistencia. Disponible en: <http://www.eneo.unam.mx/45aniversarioleo/>
- “IV Simposio Iberoamericano de Historia de la Enfermería, II Internacional de Historia del Cuidado y la Enfermería y III Nacional de Historia del Cuidado y la Enfermería en México.” Organizado por la Escuela Nacional de Enfermería y el Grupo de Investigación de Historia y Filosofía del Cuidado. Octubre del 2013. Disponible en: <http://www.eneo.unam.mx/encuentroenfermeria/>
- “¡UNAMos esfuerzos en la lucha contra el cáncer de mama!”
 - Campaña de mastografía gratuita y actividades educativas del 14 al 18 de octubre 2013.
 - Disponible en: <http://www.eneo.unam.mx/luchacontracancerdemama/>
- “Técnica de inyección de insulina”. Objetivo mejorar la práctica clínica a través de difundir las recomendaciones acerca de la técnica de inyección de insulina con los Profesionales de la Salud que brindan atención a pacientes con diabetes. Junio de 2013 Disponible en: <http://www.eneo.unam.mx/tecnicainyeccioninsulina/>

Programa PAIDEA

Apoyo con indicadores estadísticos a los ejes de:

1. Trayectorias escolares y de egreso
2. Apoyo para mejorar el rendimiento académico de los alumnos

3. Apoyo a la Titulación
4. Consolidación del Sistema Institucional de Tutoría (SIT)
5. Inducción e integración para alumnos de nuevo ingreso

Participación institucional

- Participación técnica en la Comisión Especial Revisora compuesta por la Dra. Laura Moran y Mtra. Evertina Ramírez para evaluación del recurso de revisión de la Lic. Dulce Carolina Córdova correspondiente al concurso de oposición en el que participó. Sesión efectuada en 7 de Enero de 2014.
- Programa institucional PAIDEA, Integrante del eje 3 “Apoyo a la titulación. Coordinación de Diseño y Evaluación Curricular”
- Responsabilidad técnica de la implementación de la plataforma computacional para seguimiento del programa institucional PAIDEA Disponible en:
<http://www.eneo.unam.mx/paideaweb/>
- Actualización periódica del portal web institucional de la ENEO, con apego a los lineamientos de la DGTIC para sitios web institucionales UNAM, referente a: imagen, tecnología y organización
- Participación en proyectos PAPIME: “Análisis de las trayectorias escolares de los estudiantes de las generaciones, 2010-2013, 2011-2014 y 2012-2015 de la Licenciatura en Enfermería, de la ENEO-UNAM” y Evaluación de la docencia, una posibilidad de mejora permanente" programación de los cuestionarios de evaluación en línea, administración de base de datos y elaboración de reportes semestres 2014-2 y 2015-1.
- Apoyo para elaborar el trabajo “Evaluación de la docencia, una posibilidad de mejora permanente" que se presentó en el V Coloquio de la RIIED “Experiencias de evaluación de la docencia: debates en Iberoamérica”

Protección Civil y seguridad

Se llevo a cabo la impartición de cursos al personal de esta Escuela, se realizaron diversas labores de conservación y mantenimiento a equipo contra incendio y se extendió por toda la escuela los señalamientos de ruta de evacuación, extintores, zona de menor riesgo, que hacer durante un siniestro y se dio mantenimiento de pintura a los señalamientos tales como, zona de seguridad, franjas y líneas que identifican la zona de estacionamiento para camión de RTP, en el perímetro de la escuela se repinto la señalización vehicular y se colocaron letreros de máxima velocidad, no estacionarse, etc. En el 2013 se habilito una salida de emergencia para el Área de la Biblioteca, se tiene en operación dos teléfonos amarillos de emergencia, direccionados de forma automática a la Central de Emergencia de la Universidad Nacional Autónoma de México y se implanto un sistema de alertamiento sísmico temprano con bocinas colocadas en áreas estratégicas de la Escuela.

Cuadro 109

Ejercicio	Cursos	Asistentes
2012	1. Inducción a la Protección Civil y Coordinadores de evacuación. 2. Uso y Manejo de Extintores y Curso de Primeros Auxilios	118
2013	1. Protección Civil (Evacuación, Sismos, Simulacros, Señalización y Brigadas). 2. Prevención y Combate de Incendios (Uso y Manejo de Extintores, ejercicio de Fuego). 3. Curso de Primeros Auxilios	80

Fuente: Departamento de Servicios generales

Comisión Auxiliar de Seguridad y Salud en el Trabajo

De manera mensual la Comisión Auxiliar de Seguridad y Salud en el Trabajo realiza los recorridos de inspección por las áreas que conforman el centro de trabajo, remitiendo a la Comisión Central las actas de recorrido.

Visitas de Saneamiento Básico por la Subdirección de Normatividad y Comunicación

De manera semestral la Subdirección de Normatividad y Comunicación de la Dirección de Normatividad y Desarrollo Humano de la Dirección General de Servicios Médicos, realiza una visita de saneamiento básico en la Escuela, en la que se toman muestras de agua y se realiza una minuciosa revisión del mantenimiento y limpieza de diversas áreas. Los resultados que arrojaron las muestras de agua, han sido que se encuentran dentro de norma y las instalaciones se encuentran en condiciones de limpieza aceptables.

Durante el periodo 2011-2014 se realizaron 425 servicios declarados en el Programa Anual de Mantenimiento, por lo tanto el porcentaje de cumplimiento fue de 98.4%, 6,810 servicios, por lo tanto el porcentaje de cumplimiento fue de 98.7%.

Oficina Jurídica

En los años 2011-2014 se realizaron las siguientes actividades jurídicas:

Se realizaron 75 actas administrativas levantadas tanto por el personal académico, administrativo y alumnos, así como de la misma administración para dar de baja bienes obsoletos.

Se realizaron 85 asesorías jurídicas tanto a profesores, administrativos y alumnos que así lo requirieron.

También se proporcionaron diversas asesorías a la Secretaría Administrativa, Secretaría General, Consejo Técnico y demás áreas.

Hubo la necesidad de llevar a cabo 19 investigaciones administrativas realizadas al personal administrativo por haber cometido faltas señaladas en el contrato colectivo de trabajo, a quienes se les aplicó la sanción correspondiente.

Se turnaron 15 oficios para informar la situación académica de alumnos en los Juzgados Familiares.

Se atendieron 14 juicios en materia laboral ante la Junta 14 Bis de la Federal de Conciliación y Arbitraje.

Se acudió a 68 reuniones en la Delegación Tlalpan y Coyoacán para aplicar el programa Sendero Seguro, de donde se obtuvo, la reparación de luminarias que se encuentran alrededor de la Escuela, desazolve de coladeras, vigilancia policiaca y se cambio el asfalto de la calle Antiguo Camino a Xochimilco. Por tercer año contamos con el servicio especial de transporte (RTP) para alumnos y trabajadores tanto en la mañana como en la noche.

Se realizaron 90 contratos, de los cuales 18 fueron de obra, 55 de compraventa, 14 de prestación de servicio, 2 de edición y 1 de coedición. También se realizaron 87 convenios de colaboración, con diferentes entidades de salud.

Se atendieron 8 recursos ante la Comisión Mixta de Conciliación de la UNAM y se acudió a 30 audiencias ante dicha instancia.

Finalmente el responsable de la Oficina Jurídica colabora con la Comisión Local de Seguridad; Subcomité de Adquisiciones, Arrendamiento y Servicios; Comité Editorial; Comisión de Seguridad e Higiene en el trabajo del personal Académico; Comisión de Seguridad y Salud del Personal Administrativo; todas de la ENEO, por lo que acudió a las diferentes reuniones convocadas por las mismas.

Cuadro 110

Situación	Inicial 2010	Avances			
		2011	2012	2013	2014
Número de convenios	12	19	12	38	18
Número de contratos	62	25	17	32	16

Fuente: Oficina Jurídica, ENEO

7. CONSIDERACIONES FINALES

Si bien la mayoría de los compromisos adquiridos se cumplieron o incluso rebasaron y muchos otros que no se consideraron en el PDI 2011-2015 surgieron y se conformaron de manera exitosa consideramos que para que sigamos siendo vanguardia en la enseñanza de la enfermería universitaria es necesario que se consoliden los proyectos de formación académica de licenciatura, especialidad, maestría; y próximamente de doctorado.

Los indicadores de evaluación del desempeño muestran un crecimiento en los niveles de ingreso, egreso y titulación; así como también las diversas estrategias que coadyuvan y se articulan para continuar ofreciendo programas académicos de calidad reconocida que respondan a las necesidades de atención y de formación profesional de pregrado y posgrado en nuestro país. No obstante, Nos queda claro que en esta espiral ascendente siempre es conveniente pensar en proyectos futuros, dentro de éstos se plantea como necesario:

En el ámbito nacional nuestros programas académicos de pregrado están certificados y validados por todas las instancias correspondientes CIEES, COMACE y CIFRHS; pero para seguir creciendo es necesario que además se logre la certificación internacional por la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) de los programas académicos; para el caso de los alumnos de posgrado esperamos que en un futuro cercano los alumnos participen y obtengan becas del CONACyT; y para el caso del doctorado en enfermería es necesario crear el programa, obtener su aprobación ante las instancias correspondientes e iniciarlo, así mismo se tendrá que seguir manteniendo a la ENEO dentro de los posgrados de calidad del CONACyT.

El desarrollo y fortalecimiento de la investigación en la dependencia no ha sido una tarea fácil, particularmente por la resistencia al cambio y a la exigencia en el cumplimiento de indicadores universitarios de productividad científica en una escuela dedicada más a la docencia y que debe dar el cambio hacia una Facultad lo que le exige a sus profesores y directivos cumplir con las actividades de docencia investigación y difusión de alta calidad, que permita a la ENEO ser identificada como una escuela integrada plenamente a la Universidad y que aspira a constituirse en facultad a partir de contar con estudios doctorales en los próximos años y un sistema de investigación de calidad.