



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**40.**

**Informe de Actividades  
 2019-2020**



**MTRA. LETICIA CANO SORIANO**  
**DIRECTORA**





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL



# 4o.

**Informe de Actividades  
2019-2020**

**MTRA. LETICIA CANO SORIANO  
DIRECTORA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO**  
**ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

4º Informe de actividades 2019-2020  
Mtra. Leticia Cano Soriano, Directora  
D.R. Universidad Nacional Autónoma de México  
Ciudad Universitaria, Coyoacán, Cd. Mx.  
C.P. 04510

Escuela Nacional de Trabajo Social  
Circuito exterior, Ciudad Universitaria, Cd. Mx.

**DERECHOS RESERVADOS**

Queda prohibida la reproducción y transmisión total o parcial de la presente obra en cualquier forma electrónica o mecánica, incluyendo fotocopiado, almacenamiento en algún sistema de recuperación de información, dispositivo de memoria digital o grabado sin el consentimiento previo y por escrito del editor.

**ÍNDICE**

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>PLAN DE DESARROLLO DE LA ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL</b>	<b>5</b>
Misión	
Visión	
<b>INFORME EN VERSIÓN EJECUTIVA</b>	<b>7</b>
<b>CUARTO INFORME DE ACTIVIDADES 2019–2020</b>	
EJE 1. DOCENCIA	<b>19</b>
EJE 2.PERSONAL ACADÉMICO	<b>57</b>
EJE 3. INVESTIGACIÓN	<b>70</b>
EJE 4. DIFUSIÓN Y VINCULACIÓN	<b>78</b>
EJE 5. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	<b>101</b>
EJE 6. GÉNERO Y ÉTICA	<b>105</b>
EJE 7. GESTIÓN	<b>109</b>
RECONOCIMIENTOS	<b>114</b>

## **PRESENTACION**

Al haber tenido el honor de ser designada por la H. Junta de Gobierno de la UNAM como directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social para un segundo periodo, expresé mi compromiso por encabezar una administración transparente, con una actitud incluyente, propositiva, abierta al diálogo, a los consensos y respetuosa siempre de las decisiones de los Órganos Colegiados.

A lo largo de este último año de gestión, es posible decir que los logros alcanzados son la mejor prueba de que las acciones emprendidas rindieron frutos, el trabajo en equipo y en amplia colaboración será siempre la mejor forma de alcanzar las metas propuestas.

Por lo tanto, en apego a lo dispuesto en el Artículo 9° del Reglamento de Planeación, de la Universidad Nacional Autónoma de México, el cual establece que “las y los titulares de las entidades académicas deberán rendir anualmente ante su comunidad un informe sobre los avances en la ejecución del Plan de Desarrollo de la entidad...”, presento ante la comunidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social, Cuerpos Colegiados, integrantes de la Honorable Junta de Gobierno y autoridades de nuestra Universidad, el 4° Informe de Actividades correspondiente al periodo 2019-2020, de esta gestión a mi cargo.

El documento se estructura con base en siete ejes incluidos en el Plan de Desarrollo 2016-2020: Docencia, Personal Académico, Investigación, Difusión y Vinculación, Tecnologías de la Información y Comunicación, Género y Ética, y Gestión.

### **POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU**

**Ciudad Universitaria, Cd. Mx., 28 de febrero de 2020**

**La Directora**

**Mtra. Leticia Cano Soriano**

## Estructura del Plan de Desarrollo 2016-2020

EJES DE DESARROLLO	PROGRAMAS	OBJETIVO DE LOS PROGRAMAS	PROYECTOS
Docencia	1. Docencia y desempeño escolar	Mejorar el desempeño y aprovechamiento académico-escolar del alumnado, a través de la diversificación de acciones articuladas para potencializar sus conocimientos y habilidades, mediante el seguimiento y acompañamiento en su trayectoria escolar, desde el ingreso hasta el egreso, y prevenir el rezago escolar y mejorar la eficiencia terminal.	1.1 Fortalecimiento de la eficiencia terminal y titulación 1.2 Fortalecimiento de las estrategias para la atención integral del alumnado 1.3 Tutoría diferenciada para el acompañamiento escolar 1.4 Prácticas escolares articuladas 1.5 Fortalecimiento de la movilidad estudiantil 1.6 Fortalecimiento del desempeño escolar en el SUAyED 1.7 Fortalecimiento del posgrado
Personal Académico	2. Personal académico y fortalecimiento de la oferta educativa	Asegurar la calidad de la formación en los niveles tanto de licenciatura como de posgrado de la ENTS, con base en los requerimientos y las condiciones disciplinares, profesionales, institucionales y sociales para la formación profesional.	2.1 Programas y Planes de Estudio (Adecuación, Modificación, Creación, Acreditación y Re acreditación) 2.2 Fortalecimiento de la planta académica
Investigación	3. Investigación colaborativa, inter y multidisciplinaria y vida colegiada	Fortalecer la investigación, a través de un conjunto de estrategias que eleven su calidad y pertinencia, la producción social científica, la divulgación nacional e internacional de los productos que resulten de ésta, los procesos de formación de recursos humanos y el desarrollo de vínculos y redes de investigación nacional e internacional.	3.1 Fortalecimiento a la investigación en Trabajo Social 3.2 Proyección nacional e internacional de la investigación en Trabajo Social 3.3 Fortalecimiento de cuerpos colegiados
Difusión y Vinculación	4. Presencia nacional, proyección internacional y vinculación externa	Mantener la proyección nacional de la Escuela y posicionarla a nivel internacional como un referente en el área de lo social, mediante la efectiva vinculación y difusión de información relevante en los distintos espacios y escenarios académicos.	4.1 Presencia de la ENTS a nivel nacional e internacional 4.2 Fortalecimiento de la vinculación interna y externa 4.3 Fortalecimiento de la educación continua 4.4 Impulso al Servicio Social 4.5 Proyección de Trabajo Social a través de los medios de comunicación y actividades de divulgación
TIC	5. TIC para Trabajo Social	Consolidar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los diferentes procesos de enseñanza en el sistema escolarizado, en el SUAyED y en el posgrado.	5.1 Impulso a las Tecnologías de la Información y Comunicación 5.2 Tecnologías de la Información y Comunicación aplicadas a la enseñanza
Género y Ética	6. Perspectiva de género y Código de ética	Fortalecer la perspectiva de género, a través de actividades incluyentes de sensibilización, reflexión, investigación e intervención, que contribuyan a la igualdad y equidad, inclusión, pluralidad, diversidad, respeto y convivencia armónica de la comunidad.	6.1 Perspectiva de género en el entorno escolar y académico 6.2 Código de ética y buenas prácticas
Gestión	7. Gestión administrativa, servicios para la academia, transparencia y rendición de cuentas	Establecer una administración al servicio de la academia, responsable y transparente, que rinda cuentas claras, simplifique y modernice los procesos, procedimientos y trámites realizados en la Escuela para ofrecer servicios de calidad a los miembros de la comunidad.	7.1 Administración al servicio de la academia 7.2 Servicios bibliotecarios en apoyo a la academia 7.3 Planeación y evaluación académico-administrativa 7.4 Fortalecimiento de la infraestructura

*Aprobado en sesión ordinaria del H. Consejo Técnico  
5 de noviembre de 2012  
Acuerdo 2686, ACTA 0097*

### **Misión**

La Escuela Nacional de Trabajo Social es una entidad académica orientada a la formación de licenciados, especialistas y maestros en Trabajo Social de excelencia; la cual se sustenta en valores, principios éticos y conocimientos inter y multidisciplinarios para incidir con pertinencia y responsabilidad en procesos sociales de desarrollo que beneficien a la sociedad, en el marco del ejercicio de la docencia, la investigación y la difusión de la cultura.

### **Visión**

Ser la entidad académica de mayor prestigio a nivel nacional e internacional en la formación de licenciados, especialistas y maestros en Trabajo Social; reconocida por su alto nivel educativo; por la pertinencia y flexibilidad de sus planes y programas de estudio; por la generación de conocimiento y su investigación de vanguardia; por el desempeño ético y compromiso social de sus egresados; así como por su contribución al desarrollo social del país en estrecha vinculación con los sectores público, social y privado.

# Informe

## en Versión Ejecutiva

**40. Informe de Actividades 2019-2020**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA

**EJE 1: DOCENCIA**

Este año recibimos a una nueva generación de alumnas y alumnos en el sistema presencial, integrada por 473 jóvenes, 78% mujeres y 22% hombres.

En el Sistema de Universidad Abierta, se incorporaron 115 jóvenes y en la Modalidad a Distancia 208 alumnas y alumnos, por lo que la población SUAyED de nuevo ingreso es 86% mujeres y 14% hombres.

Importante es señalar que durante la gestión se identificó que 9 de cada 10 jóvenes eligen ya la carrera como primera opción.

Dentro del Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar del Alumnado (PAIDEA), se contemplan estrategia dirigidas al alumnado, una de ellas es la inducción e integración para jóvenes de nuevo ingreso, así nuestro Programa de Bienvenida integró actividades culturales, deportivas y recreativas, con la participaron de cuerpos colegiados representantes del alumnado, la Comisión Local de Seguridad y la Unidad para la Igualdad de Género de nuestra Escuela (UNIGENTS), recibimos la presencia de padres y madres de familia y realizamos la ceremonia oficial de bienvenida para la nueva generación.

Con el apoyo de las diferentes dependencias de la UNAM, se aplicó como cada año, el Examen Médico Automatizado (EMA) y el Examen Diagnóstico de Conocimientos en Ciencias Sociales, Español e Inglés.

Para mejorar del aprovechamiento académico del alumnado, enfocamos la oferta de cursos y talleres extracurriculares en 5 áreas de formación prioritaria; en el sistema presencial, desarrollamos 55 cursos y talleres con la asistencia de 989 alumnas y alumnos. En el caso del SUAyED, la oferta de estas actividades integró 14 actos, con 196 jóvenes.

Impulsamos el aprendizaje de la lengua náhuatl, como elemento importante en Trabajo Social, gracias al apoyo del Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC) y al Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), este año, realizamos tres cursos a los que se inscribieron 53 participantes.

Con el respaldo de la Fundación UNAM y a través del Programa de Apoyo Nutricional, se benefició a 185 jóvenes. Así también, 1,622 alumnas y alumnos se incorporaron a los diferentes programas de becas, concentrándose principalmente

en el Programa Nacional de Becas de Manutención, Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) y el Programa de Apoyo a Grupos Vulnerables.

Respecto de las Trayectorias Escolares y de Egreso y a través de la Movilidad entre Sistemas, se incorporaron 91 jóvenes, cursando 165 materias, de las cuales 76 fueron aprobadas.

A través de los periodos de exámenes extraordinarios, en ambos sistemas, se aprobaron 1,551 asignaturas por un total de 1,005 jóvenes, de ellos, 284 decidió prepararse a través de los 43 cursos remediales impartidos a lo largo del año.

Las acciones preventivas, remediales y de atención han contribuido para elevar el índice de eficiencia terminal curricular, en el caso del Sistema Presencial pasó de 41% en 2012 a 51.4% en el presente año. En el caso de la eficiencia terminal reglamentaria para las generaciones 2012 a 2015 se avanzó en 5 puntos porcentuales por cada una.

En el SUAyED, la eficiencia terminal por egreso curricular transitó de 19% a 26.35%, el avance en eficiencia reglamentaria para las generaciones entre 2006 y 2015 ha sido equivalente al 2% en cada semestre.

Con relación al Sistema Institucional de Tutorías, 87 profesoras y profesores participaron como tutores grupales, 13 como tutor individual y 4 prestadores de servicio social como tutores pares. En el sistema presencial, se conformaron 60 planes de acompañamiento personalizado enfocados al rezago escolar. En el SUAyED, se diseñaron un promedio de 100 planes individualizados para prevenir el abandono.

Este año, 236 egresadas y egresados obtuvieron su título universitario, 86% del sistema presencial y 14% del SUAYED. El Examen General de Conocimientos y la opción Profundización de Conocimientos (Apartado II), son la vía principal de titulación.

Con el apoyo de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), realizamos la Ceremonia de entrega de Títulos, en la que 49 universitarias y universitarios, de ambos sistemas, recibieron este importante documento.

Se integraron 8 jóvenes de los últimos semestres de la Licenciatura a la 2º generación de la estrategia de Titulación Temprana, actualmente cuentan con su director o directora de tesis y avanzan en este proceso.

Para favorecer la activación física, implementamos un nuevo programa, “15 minutos por tu salud”, que sumado al uso de las caminadoras, bicicletas, módulos deportivos y al programa de apoyo psicosocial, ayudaron a fortalecer la salud integral de 1,975 integrantes de nuestra comunidad en promedio.

Este año, 450 jóvenes participaron en competencias deportivas internas y externas en diferentes disciplinas, destacándose por obtener medallas de oro, plata y bronce en diversos torneos; el profesorado, obtuvo el 2º Lugar en el Torneo de Fútbol organizado por AAPAUNAM.

Realizamos 24 actividades culturales y recreativas, en las que 1,137 personas participaron. Nuestros grupos de Teatro con Sentido Social, Comedia Musical, el Coro y la Tuna, se presentaron dentro y fuera de nuestra Entidad en más de 10 ocasiones.

El ingenio de nuestros jóvenes permitió realizar por vez primera dos shows de talentos y un concurso de disfraces del día de muertos, su participación fue fundamental en los montajes de las ofrendas tanto de la Escuela como en la Mega Ofrenda de la UNAM, y en la colocación de nuestro árbol navideño y en el tradicional concurso de piñatas.

Felicitemos a nuestros jóvenes por conformar del primer grupo de Debate de la ENTS, y por su participación en el 2º Encuentro Internacional del Modelo de Naciones Unidas de la UNAM (MONUUNAM).

### **Prácticas Escolares**

En el sistema presencial, se integraron 95 grupos en las modalidades comunitaria, regional y de especialización, a los que se inscribieron 1,180 alumnas y alumnos, distribuidos en 14 Alcaldías de la CDMX y 4 municipios del Estado de México; se logró articular metodológicamente las actividades de 55 grupos en torno a 15 líneas temáticas, fortaleciendo el proceso formativo y de intervención.

En el SUAYED, se integraron 28 grupos de práctica, que incorporaron a 342 jóvenes en la CDMX, Edo. Méx. 14 Entidades Federativas de nuestro país, y desde Estados Unidos, Canadá y Medio Oriente.

Para el intercambio de experiencias se realizaron mesas, conversatorios y seminarios, así como la Jornada Académica de Prácticas Escolares, que reunió a 820 jóvenes y 80 docentes.

### **Movilidad Estudiantil**

A través del Espacio Común de Educación Superior (ECOES), 54 jóvenes realizaron estudios en Instituciones de Educación Superior (IES) de nuestro país. Se realizaron dos intercambios con la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior (RENIESTS) donde 24 alumnas y alumnos acudieron a IES de Guadalajara y Guanajuato.

A nivel internacional, y con apoyo de la Dirección General de Cooperación e internacionalización (DGECI), 35 jóvenes cursaron asignaturas en IES de América Latina y Europa.

### **Posgrado**

El nuevo ingreso a los tres planes de estudio que conforman el Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS) sumó 94 personas, 87% mujeres y 13% hombres. Este año y a través de las Comunidades Asesoras, se logró la obtención de grado de 10 nuevas y nuevos especialistas.

En Programa de Maestría en Trabajo Social ingresaron 29 personas, 75% son mujeres y 25% hombres. Al cierre del presente informe, 23 nuevas y nuevos maestros obtuvieron el grado.

Resultado del convenio de colaboración con la Universidad Nacional de la Plata Argentina, obtuvieron el grado de Doctora y Doctor en Trabajo Social dos académicos de la Escuela.

### **Planes y Programas de Estudio**

Concluimos la modificación del Plan y Programas de Estudios de la Licenciatura en el Sistema Presencial, aprobado por los CAACS el pasado 9 de octubre; dicho Plan iniciará en agosto próximo y en sus contenidos posiciona temas como género, derechos humanos, diversidades y sustentabilidad, entre otros.

En apego a la normatividad vigente, fueron aprobados los 2 anteproyectos de creación de las nuevas Especializaciones en Peritaje en Materia de Trabajo Social y Trabajo Social en la Salud Mental, este último con la participación de la Facultad de Medicina.

Agradezco el trabajo y aportaciones de los distintos Cuerpos Colegiados, Claustros Académicos, Comités Asesores, egresadas y egresados y de la comunidad de nuestra Escuela.

## **EJE 2: PERSONAL ACADÉMICO**

La planta académica integró a 394 docentes de asignatura, 9 técnicas y técnicos académicos y 32 profesoras y profesores de carrera, 63% son mujeres y 37% hombres. Durante el año, 8 integrantes del profesorado obtuvieron grados académicos, actualmente el 50% de la población docente cuenta con estudios de Posgrado.

Con la aprobación del H. Consejo Técnico, se realizó 1 concurso cerrado para la promoción de nivel y 6 concursos abiertos, de ellos, 4 han sido resueltos favorablemente y 3 están en proceso de revisión.

En el marco del Programa de Renovación de la Planta Académica de la UNAM, y del Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera, se incorporaron dos integrantes al profesorado de tiempo completo.

Con la aprobación del H. Consejo Técnico, 81 profesoras y profesores de carrera y asignatura, participaron en actos académicos en 23 IES nacionales y en 6 a nivel internacional.

### **EJE 3: INVESTIGACION**

El profesorado de carrera elaboró 39 proyectos de actividades de investigación, de ellos 15 obtuvieron financiamiento institucional a través de PAPIME y PAPITT; y organizó con acompañamiento de Técnicas y Técnicos Académicos, 25 eventos académicos en torno a temáticas de primer orden de atención.

El Laboratorio y los 4 Centros de Estudios e Investigación en Trabajo Social, desarrollaron protocolos de investigación, asesorías, actividades académicas y estudios, en coordinación con la Facultad de Psicología se realizó el Diagnóstico de Detección de Riesgos en la Salud Física y Mental y el Programa ASPIRA Inspiración Deportiva, de manera conjunta con la Dirección General de Deporte Universitario (DGDU).

Durante el año, 7 egresadas y egresados se incorporaron al Programa de Jóvenes a la Investigación, y con acompañamiento del profesorado de carrera desarrollan sus tesis de Licenciatura. Agradecemos a la Secretaría General de nuestra Universidad, el apoyo para que este Programa sea una realidad en nuestra Escuela.

#### **Cuerpos Colegiados**

El H. Consejo Técnico, sesionó en 22 ocasiones y estableció 336 acuerdos, en torno a temas importantes como el proceso de Reforma Curricular, la conformación de Claustros Académicos y la apertura de Concursos de Oposición, entre otros.

#### **EJE 4: Difusión y Vinculación**

Para realizar actividades académicas, de capacitación, actualización suscribimos 15 convenios nacionales e internacionales y 5 bases de colaboración.

Participamos en el 2º Congreso Interdisciplinario del Área de la Salud y en el 1º Encuentro Multisectorial hacia la Gestión Integral del Riesgo de Desastres, ambos en conjunto con diferentes Entidades Académicas de la UNAM.

En coordinación con la egresada y Diputada Lic. Beatriz López, participamos en el Foro de Salud realizado por la Cámara de Diputados.

El trabajo con la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS) ha sido fructífero, renovamos el convenio de colaboración al que se sumaron AMIETS, ACANITS y CONATS; realizamos la 1º Conferencia Multinacional en Chiapas y la 4º Conferencia Binacional en Texas; en coordinación con la CNDH el Diplomado “Incidencia para la Defensa de los Derechos Humanos” donde 4 Entidades Federativas participaron y el XXIII Encuentro Nacional y XIII Internacional de Investigación, del que fuimos sede; actualmente se han fijado los retos de trabajo futuro para dicha Red.

Realizamos en coordinación con la RENIESTS y con el apoyo del Programa de Vinculación con los Egresados de la UNAM, la 3º Reunión de Egresadas y Egresados de Trabajo Social, con 520 asistentes de 8 Entidades Federativas.

La iniciativa presentada como Red, para reconocer el 21 de agosto como Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales, fue aprobada en la Cámara de Senadores y está en revisión de la Cámara de Diputados. Agradecemos al Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM y al Senador Martí Batres Guadarrama todo el apoyo brindado.

En el marco de este importante día, realizamos un homenaje a la trayectoria académica a una profesora de carrera y al ejercicio profesional de 8 egresadas y egresados. Por vez primera, instituciones como la Secretaría de Bienestar de la CDMX (SIBISO-CDMX) y el Tribunal Superior de Justicia (TSJ-CDMX) reconocieron la labor profesional de nuestra disciplina.

### **Educación Continua**

Se desarrollaron 2,132 horas de capacitación en 69 actos académicos para 11 Instituciones del sector público y social, impactando en 1,460 personas, 45% correspondió a personal del DIF Nacional.

Bajo la opción "Profundización de Conocimientos" (Apartado dos), se realizaron 782 horas divididas en 11 actos académicos para favorecer el proceso de titulación de 247 egresadas y egresados.

En línea, se impartieron 1,022 horas de capacitación a 147 personas. Y en colaboración con INDESOL inició un nuevo diplomado nacional, que espera impactar más de 8,000 personas en temas como gestión social y desarrollo comunitario.

### **Servicio Social, Jóvenes al Voluntariado y Bolsa de Trabajo**

Este año 311 jóvenes liberaron su servicio social en alguno de los 381 programas registrados por 251 Instituciones públicas, privadas y sociales. Se concretaron 3 nuevos proyectos de servicio social comunitario con Instituciones públicas y diferentes Entidades Académicas de la UNAM, actualmente 26 jóvenes participan en ellos.

En programa Jóvenes al Voluntariado, participan 33 alumnas y alumnos en 17 organizaciones de la sociedad civil (OSC) y nuestra bolsa de trabajo recibió 47 vacantes laborales de los sectores público, social y privado, de ellas el 63% fue ocupada por nuestro alumnado y egresados.

### **Proyección a través de los medios de comunicación**

Difundimos 322 actos académicos en nuestra página web, en redes sociales fuimos visitados más de 376 mil veces, editamos 3 números de nuestra revista y en formato electrónico 6 nuevos libros.

A través de los medios de difusión de la UNAM, publicamos 369 inserciones, 28 notas de eventos académicos y 26 entrevistas, y realizamos 44 emisiones de nuestro programa de radio.

En espacios informativos de alcance local y nacional, se publicaron 40 entrevistas a integrantes de nuestra comunidad.

## **EJE 5: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

La comunidad día a día hace uso de las tecnologías de información y comunicación, este año, realizamos conferencias, seminarios, foros de análisis, encuentros y asesorías vía streaming o videoconferencia.

Desarrollamos 50 cursos y micro talleres en el uso de las TIC, donde participaron 328 jóvenes y 139 profesoras y profesores.

Dio inicio, con el apoyo de Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC), la segunda generación del Diplomado semipresencial: El uso de las TIC y las TAC para la formación en Trabajo Social, 27 jóvenes participan.

Por quinto año consecutivo, fuimos sede del "Encuentro Universitario de Mejores Prácticas de Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación" (EDUCATIC), que organiza DGTIC.

Inauguramos la Red Inalámbrica de WIFI con 65 antenas, 5 servidores y 90 tabletas que conforman nuestro PC-PUMA, agradecemos a la Secretaría de Desarrollo Institucional por todo el apoyo brindado.

Finalmente, en este rubro, contamos ya con nuestra Aula del Futuro, junto con otras 5 Entidades Académicas Universitarias, equipada con 40 equipos Chromebook, 2 cañones y 1 computadora.

## **EJE 6: GÉNERO**

La Unidad para la Igualdad de Género de nuestra Escuela (UNIGENTS), brindó atención y acompañamiento especializado a 133 personas, 80% de la Escuela y el 20% fue comunidad UNAM y personas externas. Así también realizó talleres, conferencias y exposiciones, y puso en marcha las Campañas: Género en Tu Aula y recientemente NO es No y SI es SI, impulsada por el alumnado.

El Programa Permanente de Sensibilización y Difusión con Enfoque de Género y Cultura de la Denuncia, integró más de 90 actividades académicas, culturales y deportivas para favorecer la igualdad, inclusión y convivencia armónica.

Recientemente participamos en el Festival Amor Es, que organizó la Dirección General de Atención a la Comunidad (DGACO), en coordinación con Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria y la Oficina de la Abogacía General de la UNAM.

## **EJE 7: GESTIÓN**

Obtuvimos por concepto de recursos extraordinarios a través del Centro de Educación Continua (CEC), la venta de publicaciones y proyectos especiales \$11,555.752.91, de ellos, el 20% en apego a la normatividad, se destina a la UNAM, el 70% a gastos de operación y el restante al desarrollo de actividades en beneficio de la comunidad.

Realizamos labores de mantenimiento en la Escuela y en el Centro de Educación Continua, gracias al apoyo del personal administrativo de base, que colabora por medio de Clausula 15.

Adquirimos 65 antenas de wifi, 5 servidores, 90 tabletas y 40 quipos Chromebook, para la conexión al Programa PCPUMA y el Aula del Futuro, sustituimos 7 equipos de cómputo para el alumnado en el Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISBI).

La Comisión Local de Seguridad sesionó en 9 ocasiones, puso en marcha el Programa de Auto Cuidado, y coordinó los 2 Macro simulacros realizados en nuestra Escuela.

Hemos consolidado nuestro Protocolo de Seguridad con base en las disposiciones emitidas por la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario.

Instalamos 28 nuevos botones de emergencia en todos módulos sanitarios del edificio B.

Dimos puntual respuesta a 100 solicitudes de información contenidas en 25 folios enviados a través de la Unidad de Transparencia de nuestra Universidad.

## **RECONOCIMIENTOS**

Reconocimientos otorgados al profesorado por su experiencia, trayectoria académica y aportes.

- ❖ AAPAUNAM reconoció a 48 profesoras y profesores por 45, 30, 25, 20, 15 y 10 años de antigüedad docente.
- ❖ Reconocimiento al Mérito Académico 2019.
- ❖ Medalla y Reconocimiento “Sor Juana Inés de la Cruz” (A entregarse en marzo 2020).
- ❖ 3º Reconocimiento Nacional de Trabajo Social en el Sector Salud, otorgado por la Secretaría de Salud del Gobierno Federal.
- ❖ Reconocimiento RENIESTS 2019, Categoría Docencia.
- ❖ 1º Reconocimiento al Ejercicio Profesional de Trabajo Social en la Ciudad de México 2019, otorgado por la Secretaría de Bienestar de la CDMX.
- ❖ Reconocimiento gremial que otorga el Tribunal Superior de Justicia.

Así también nuestros jóvenes, egresadas y egresados fueron reconocidos por su alto desempeño académico y compromiso profesional.

- ❖ Reconocimiento a Egresadas y Egresados en el marco del 21 de agosto
- ❖ Premio al Servicio Social “Dr. Gustavo Baz Prada”.
- ❖ Medalla al Mérito Universitario “Alfonso Caso” por estudios de Posgrado.

**EJE 1**

# Docencia

**40. Informe de Actividades 2019-2020**

**MTRA. LETICIA CANO SORIANO**

DIRECTORA

## Docencia

Entre las funciones sustantivas de nuestra Universidad está la docencia, por lo que la vida académica de nuestra Escuela gira en torno a ella, los esfuerzos realizados durante este 2019 en pro de la mejora de la eficiencia terminal de nuestros alumnos han sido consistentes, pues es la base para asegurar e impulsar su formación profesional.

En estos ocho años de gestión, la matrícula de la población del nivel licenciatura del sistema escolarizado, fue en promedio de 2209 jóvenes inscritos, de los cuales el 77% son mujeres y el 23% son hombres.

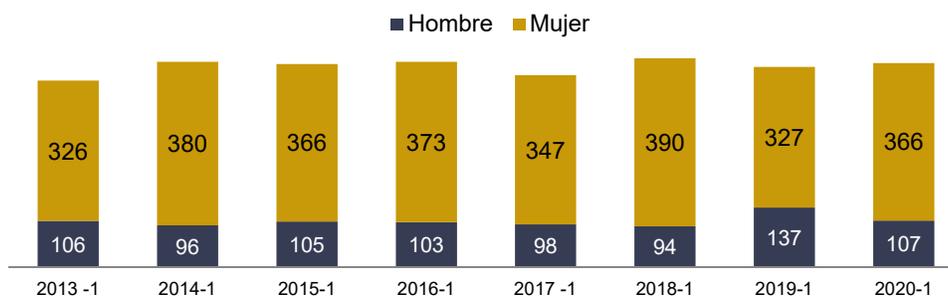
### Población total por sexo

Sexo	2013 -1	2014-1	2015-1	2016-1	2017 -1	2018-1	2019-1	2020-1
Hombre	559	510	515	507	481	472	506	491
Mujer	1770	1725	1713	1686	1665	1732	1675	1667
Total	2329	2235	2228	2193	2146	2204	2181	2158

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar. Informes 2012-2020 ENTS-UNAM

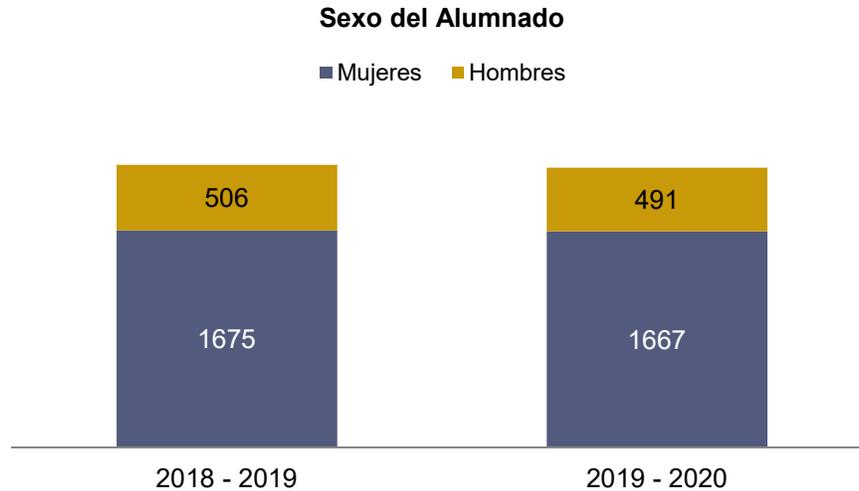
Respecto de la matrícula de primer ingreso al sistema escolarizado, se indica que de 2012 a 2019 se incrementó en un 9%, ya que la Generación 2013-1 estuvo integrada por 432 alumnas y alumnos y aquella que ingresó en el periodo 2020-1, se conformó por 473 jóvenes, 78% mujeres y el 22% hombres.

### Población de primer ingreso Sexo



Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, Departamento de Formación Integral. ENTS-UNAM.

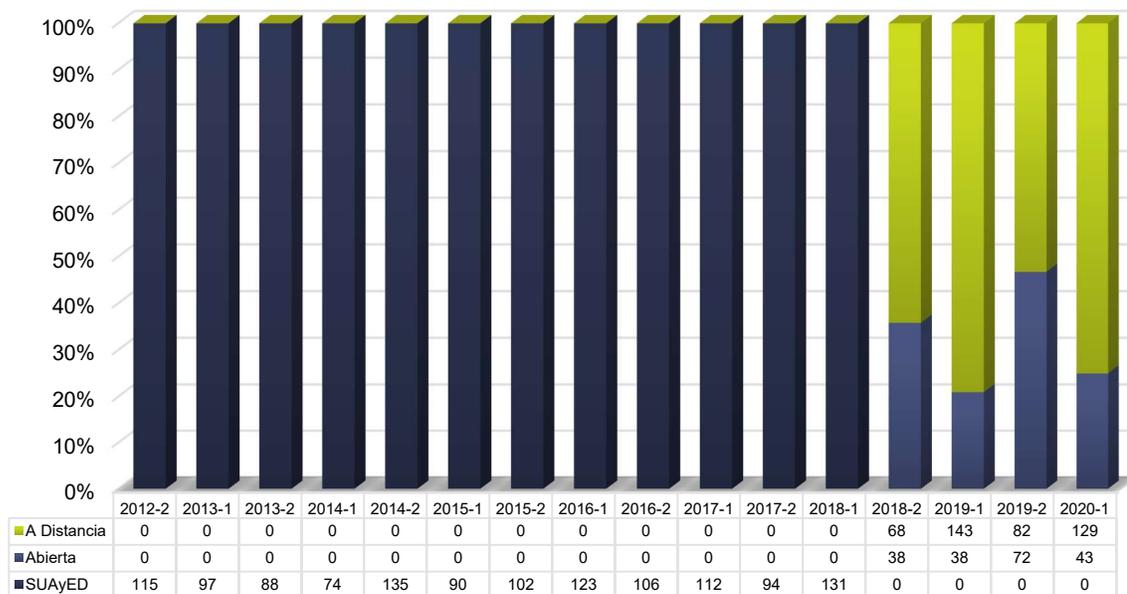
Por otra parte, durante 2019, la población de licenciatura del sistema escolarizado, registró una matrícula total de 2158 alumnas y alumnos de los cuales el 72% son mujeres y el 28% hombres. En relación al último año reportado, tenemos una población menor por un punto porcentual, ya que en 2018 se registraron de 2181 jóvenes es este sistema.



Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS-UNAM.

En la segunda mitad de esta administración, inició la Modalidad a Distancia, por lo que actualmente la Escuela oferta estudios de Licenciatura en los Sistemas Abierto, a Distancia y Escolarizado. En referencia a la población de nuevo ingreso al SUAyED, se indica que, a lo largo de estos últimos ocho años, en promedio, se registraron 106 jóvenes de nuevo ingreso por periodo. Y a partir del semestre 2018-2 para el Sistema de Universidad Abierta se registraron al inicio 38 jóvenes inscritos en primer semestre, para el periodo 2020-1 incrementó su matrícula a 43 ingresos nuevos y para el cierre del presente informe, contaba ya con población de 165 inscritos.

**Poblacion nuevo ingreso  
SUAYED**



Fuente: Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia. ENTS-UNAM.

El arraigo e identidad a la Escuela y a la Universidad es básica para una vida universitaria por lo que, como cada año, se ofreció un amplio programa de bienvenida con 35 actividades de inducción, académicas, culturales, deportivas y recreativas. En el auditorio Manuel Sánchez Rosado, se llevó a cabo la Ceremonia Oficial de Bienvenida a las alumnas y alumnos de nuevo ingreso, en la cual se transmitió el mensaje de Bienvenida del Señor Rector Dr. Enrique Graue Wiechers y otros videos de inducción a la Universidad y a la Escuela. Parte de este programa integró a la familia de los jóvenes, pues sin duda es el principal e influyente apoyo en el desempeño y permanencia del alumnado, a quienes se mostró la Escuela y se recorrió el campus de Ciudad Universitaria.

Como parte del programa se llevó a cabo el Examen Médico Automatizado (EMA) el cual se practicó a 450 alumnas y alumnos, gracias al apoyo a la Dirección General de Atención a la Salud (DGAS) de la UNAM. Se llevaron a cabo actividades deportivas como el cuadrangular de futbol rápido, el cual permitió la integración del

alumnado de primer semestre con el resto de la comunidad en un ambiente de sana convivencia deportiva.

Se llevo a cabo la aplicación del Examen Diagnóstico de Conocimientos en Ciencias Sociales, Español e Inglés, a 420 alumnas y alumnos de nuevo ingreso, gracias a la Dirección de Evaluación Educativa (DEE), de la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC), por el apoyo brindado como cada año.

Este Programa de Bienvenida permitió mostrar a las y los jóvenes la amplia gama de oportunidades con que cuentan como universitarios.

Agradecemos la participación de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE) por la presentación de sus servicios a nuestro alumnado en este programa.

La Escuela participó en la Ceremonia Bienvenida al SUAyED, que se llevó a cabo en el marco de los festejos de los 90 años de la autonomía de la UNAM, y se realizó en el Auditorio Mtro. Carlos Pérez del Toro de la Facultad de Contaduría en Ciudad Universitaria con transmisión vía streaming en nuestra Escuela, estuvo presidida por el Doctor Alberto Ken Oyama, Secretario de Desarrollo Institucional y el Doctor Francisco Cervantes Pérez, Coordinador de Universidad Abierta y Educación a Distancia y estuvieron presentes otras autoridades de Facultades y Escuelas.

En la Ceremonia de Apertura del Ciclo Escolar 2019–2020, que encabezó el Señor Rector Doctor Enrique Graue Wiechers, realizada en el Centro Cultural Tlatelolco, asistieron 20 alumnas y alumnos de nuevo ingreso del sistema escolarizado y del SUAyED de nuestra Escuela.

Agradecemos el valioso apoyo brindado en estas actividades de bienvenida a la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC), y a las Direcciones Generales de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), de Atención a la Comunidad Universitaria (DGACO), de Servicios Generales y Movilidad

(DGSGM), del Deporte Universitario (DGDU), de Atención a la Salud (DGAS) y de Administración Escolar (DGAE).

### Atención Integral al Alumnado

Siempre es un factor básico e inherente a la formación de las futuras y futuros trabajadores sociales aquellas acciones que apoyan su formación integral, tanto del Sistema Escolarizado como del SUAyED. A lo largo del año se desarrollaron alrededor de 85 actos de formación integral, como cursos y talleres intersemestrales, tanto de temas académicos como de formación complementaria, de cómputo e inglés.

Tipo de actividad académica	Nº	Acreditados
Cursos extracurriculares intersemestrales	29	457
Cursos remediales	36	249
Cursos de cómputo	77	569
Cursos de inglés	20	568
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>1275</b>

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, Departamento de Formación Integral. ENTS-UNAM.

Los temas que se abordaron fueron aquéllos vinculados con la práctica del quehacer profesional de trabajo social, como es el Peritaje Social, Derecho Familiar, Metodología de Casos, Tanatología, Derechos Humanos, entre otros. De igual forma, los talleres que se impartieron en materia de educación complementaria, tuvieron la aceptación del alumnado, se abordaron temáticas que tienen que ver con el cuidado personal como Autoestima y Sentirme Bien para Sentirme Mejor, Desarrollo Humano, Resiliencia, a estos cursos asistieron alrededor de 300 jóvenes.

Para el caso del SUAyED se impartieron 14 cursos extracurriculares y 12 de cómputo, a través de medios digitales. Estos cursos permitieron que el alumnado presentara exámenes de cómputo y que con ello diecinueve jóvenes cumplieran con este requisito de titulación.

Cabe señalar, que, se integró como parte de la formación extracurricular, la impartición de cursos de Lengua Náhuatl, pues la labor de Trabajo Social en comunidades indígenas lo amerita. En este 2019 se impartió por cuarto año consecutivo y a lo largo del año alcanzó 133 inscripciones, manteniendo alumnado en los niveles básico, intermedio y avanzado. Gracias al Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC) y al Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS) por el apoyo para la realización de estas actividades.

### **Becas**

El apoyo que significa para el alumnado contar con alguna beca, impacta directo en favorecer su permanencia para su formación académica durante su estancia como universitario en la ENTS. Sin duda nuestros jóvenes han sido considerablemente favorecidos por alguno de los programas de este tipo que durante este 2019 ofertó nuestra Universidad, pues a lo largo del año, alrededor de 1600 jóvenes acceder a estos programas, siendo el Programa de Manutención el que más beneficios otorgó, pues 974 jóvenes fueron becados, lo que representa el 60% del total del alumnado y un 14% más del dato reportado el año anterior en que se becó a 834 jóvenes. Del total de jóvenes el 87% fue del sistema escolarizado y el 13% del SUAyED.

De total de becas otorgadas a la comunidad, el 98% se asignó al nivel licenciatura mientras el 2% fue para Posgrado.

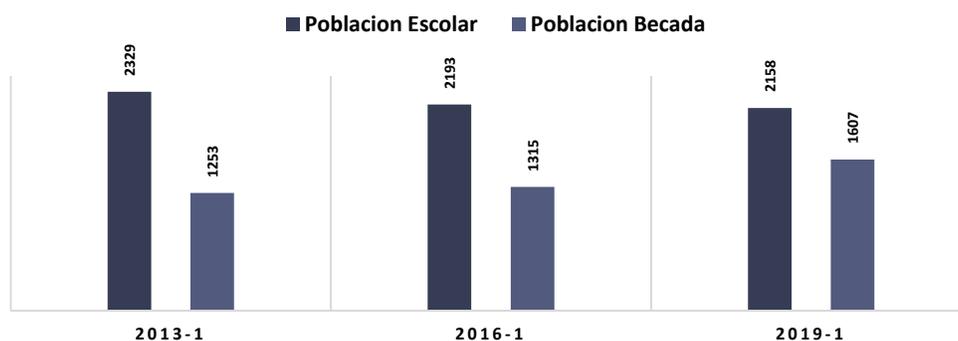
**Programas de becas  
Estudiantes beneficiados por programa y periodo escolar**

Programa	Periodo	Becarios		
		Sistema Escolarizado	SUAyED	TOTAL
Programa de Apoyo a Grupos Vulnerables de Zonas Marginadas del País	Marzo a diciembre de 2019	28	13	41
	Septiembre 2019 a agosto 2020	56	25	81
Alumnos deportistas de equipos representativos de la UNAM	Febrero a julio de 2019	6	0	6
Alumnos deportistas	Agosto 2019 a enero 2020	6	0	6
Programa de Apoyo Nutricional	Enero a mayo 2019	89	0	89
	Agosto a noviembre 2019	96	0	96
Titulación Alto Rendimiento	Octubre 2019 a agosto 2020	29	5	34
Titulación Extemporánea	Octubre 2019 a agosto 2020	1	4	5
Apoyo al Bajo Rendimiento Académico	Agosto 2019 a julio 2020	84	0	84
Manutención	Septiembre a diciembre 2020	569	85	654
Manutención Extraordinaria	Septiembre a diciembre 2021	247	73	320
PAEA	Septiembre 2019 a agosto 2020	179	0	179
Beca para estudiantes indígenas	Agosto a noviembre 2019	12	0	12
<b>Total</b>		<b>1402</b>	<b>205</b>	<b>1607</b>

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, Departamento de Formación Integral, ENTS-UNAM.

Respecto de la población becada a lo largo de mi gestión, se informa que se advierte un incremento del inicio al último periodo reportado.

**Alumnos beneficiarios vs población total por ciclo escolar  
Periodo 2013-1 / 2016-1 / 2019-1**



Fuente: Secretaría de apoyo y Desarrollo Escolar, Departamento de Formación Integral, ENTS-UNAM 2019.

### Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas

El cuidado y el fomento de la salud física e integral del alumnado ha sido un elemento característico de la vida cotidiana de la Escuela, y como cada año, en este 2019 se llevaron a cabo actividades culturales, deportivas y de recreación. Ejemplo de ello, son las diversas acciones encaminadas al fomento a la lectura, como presentaciones de libros, espacios de declamación, entre otros, espacios como la explanada de la Escuela y en Centro de Información y Servicios Bibliotecarios se vieron enmarcados por las presentaciones del Coro de la ENTS y por la ceremonia en la que se impuso la beca a cada una de las integrantes de la ahora Tuna de la ENTS, de parte de su homóloga de la Facultad de Contaduría y Administración, en dicha ceremonia estuvo presente también la Tuna de la Facultad de Psicología.

El Coro de la ENTS por su parte se ha consolidado al presentarse en eventos como el Congreso de Trabajo Social 2019, en el programa de TV “A quien corresponda”, en el Tutelar de Menores de San Fernando, en el Hospital de Neurología, entre otros, los cuales tuvieron una audiencia de 150 personas aproximadamente.

Por otra parte, y después de un arduo trabajo de búsqueda y elección de talentos, se desarrolló el taller para formar el Grupo de Comedia Musical “Diversidades”, al cual se integraron 20 alumnas y alumnos para presentarse de manera exitosa con la puesta en escena “Hoy no me puedo levantar” y “Mentiras”, adaptaciones que ellos mismos lograron para deleitar a miembros de la comunidad docente, trabajadores de base y de confianza, al mismo alumnado y por su puesto a sus propios familiares, sobrepasando los 250 espectadores.

Año con año, nuestra escuela se ha hecho presente participando exitosamente en el montaje de la Mega Ofrenda de la UNAM, que ya de manera tradicional se hace en la explanada de Santo Domingo en el Centro Histórico de la Ciudad de México, y que en este 2019 se denominó “Emiliano Zapata, a 100 años de su muerte”, veinticinco alumnos fueron los voluntarios que participaron en el montaje de esta exitosa actividad en donde la ENTS refrendo su creatividad y participación activa.

Como cada año, las alumnas y alumnos tuvieron una nutrida participación en las diferentes actividades culturales que se llevaron a cabo a lo largo de este año. Ejemplo de ello, fue el show de talentos, el concurso de disfraces en el marco del festejo del 02 de noviembre, en el diseño y montaje del ya tradicional árbol de navidad que en este año tuvo como motivo principal el Código de Ética de nuestra Escuela. Además, contamos con una amplia participación del alumnado en el concurso de piñatas, cuyo motivo principal la problemática social a la que nos debemos como profesionales del Trabajo Social, los jóvenes dejaron ver su creatividad tanto en el uso de materiales como en la forma de expresar sus ideas para manifestar diversidad de temas participantes.

Aunado a lo anterior y como parte de las iniciativas del alumnado se conformó el primer Grupo de Debate de la ENTS, quienes participaron como Delegación en el Modelo de Naciones Unidas de la UNAM: "MONUUNAM 2019" en su XII Edición, interactuando con jóvenes de diversas Entidades académicas de la UNAM y de otras instituciones educativas nacionales e internacionales para el debate de problemáticas internacionales en un símil con la ONU.

### **Salud Integral**

Parte imprescindible en la atención a nuestra comunidad, y que favorece la parte académica y de formación complementaria, son las acciones de apoyo psicosocial las cuales han significado un indudable apoyo para el alumnado, por lo que se continuó brindando orientación y acompañamiento individualizado. Durante este último año, se atendieron alrededor de 286 casos, de los cuales el 37% es decir 108 casos son de primera vez. Agradecemos la labor invaluable que realizan la Maestra Luz Eslava Laguna y la Maestra Luz García Molina y de manera reciente la Licenciada Ana Lilia Torres Garduño, por esta importante y trascendental labor realizada.

Cabe señalar que de manera regular, acudieron en promedio 40 jóvenes, número que rebasa los 26 reportados el año anterior, ante este incremento se desarrollaron

actividades complementarias como talleres, charlas, ferias, que abordaron temáticas relacionadas al manejo de emociones; se ofreció a los jóvenes dos talleres terapéuticos, uno para trabajar auto conocimiento para mejorar relaciones humanas en entornos escolares, familiares y laborales, y el taller “Yo elijo una relación sana”, para identificar con objetividad la violencia de pareja y con ello contribuir a su disminución, con acciones promotoras de relaciones saludables. A estos actos acudieron alrededor de 1000 integrantes de la comunidad.

#### Actividades de extensión organizadas por la ENTS

Taller Terapéutico	Sé una mejor versión de ti como trabajador social
Taller	Yo elijo una relación sana
	Técnicas para hablar en público
Feria	Mi salud al 100
	La salud sexual es responsabilidad de tod@s
Stand informativo	Salud sexual, relaciones de pareja
Campaña	“Mi salud es importante” (Redes sociales)
Vídeo	“Mi salud es importante” (Redes sociales)
Charla	Prevención de Adicciones
	Liderazgo y políticas públicas en el siglo XXI
Capacitación	Jardines educativos

Fuente: Departamento de Trabajo Social Escolar y Bolsa de Trabajo, ENTS-UNAM.

De igual forma, se realizó la primera feria de vinculación con Cruz Roja Mexicana, la cual tuvo como finalidad mostrar a la comunidad la importancia de una alimentación saludable combinada con ejercicio físico. Así también, en coordinación con el Centro Nacional de Trasplantes y la Facultad de Medicina, se llevó a cabo la Primera Campaña de Sensibilización respecto de la importancia de ser donadores de órganos.

#### Vida Deportiva

En el aspecto deportivo tanto de orden grupal como individual, se informa que se desarrollaron actividades internas con resultados satisfactorios, logramos un leve incremento en el promedio de alumnos que entrenan de manera regulara Voleibol, Futbol, Basquetbol y Tochito Bandera, llegamos a 69 alumnos superando los 64

promedios del 2018. Al interior de la Escuela, se llevaron a cabo encuentros amistosos y torneos de futbol rápido y futbol asociación, en donde participaron alrededor de 300 alumnas y alumnos.

Efectuamos también nuestra ya tradicional Carrera Atlética, que en este año tuvo como motivo “La equidad de género”, contando con 220 participantes entre miembros de la comunidad y familiares.

De igual manera nuestro alumnado se hizo presente en los juegos Universitarios en donde, con orgullo, destaco la participación de nuestros jóvenes. En este año incrementamos la participación del alumnado en un 36%, al pasar de 201 competidores reportados el año anterior a 275 participantes en este último año.

El equipo de básquetbol varonil ganó el primer lugar en el Torneo de la Facultad de Odontología. Y en los Juegos Universitarios estuvimos representados ampliamente por 275 jóvenes que participaron en las competencias de Tochito Bandera, Futbol 7, Basquetbol, Futbol Rápido, Box, Futbol Asociación, Halterofilia, Volibol, Atletismo Y Bádminton.

## Torneos

Deporte	Torneo	Participantes	Lugar obtenido
Basquetbol femenino	Torneo de la Facultad de Odontología de la UNAM	9	
Basquetbol varonil		12	Primer lugar
Basquetbol varonil	Juegos Universitarios	18	
Basquetbol femenino		18	
Futbol rápido varonil		33	
Futbol rápido femenino		32	
Futbol asociación femenino		33	
Futbol asociación varonil		32	
Boxeo		3	
Halterofilia		2	
Voleibol femenino		13	
Atletismo		7	
Badminton		2	
Tochito Bandera		16	
Futbol 7 varonil		45	
Futbol 7 femenino		47	

Fuente: Departamento de Cultura, Deporte y Recreación, ENTS-UNAM.

De entre los participantes deportivos destacados se encuentran los siguientes alumnos que durante este año dejaron en alto el nombre de nuestra Escuela y de la Universidad por sus destacados logros:

Leticia González Hori

Andrea Ramírez Rodríguez

Erika Amanda Román Acevedo

Adriana Ambriz Arellano

Jesús Javier Mendoza Gutiérrez

Pilar Arcelia Carranza Álvarez

Mariana Getzamani Lides García

Montserrat Pacheco Martínez

Mayra Sánchez Mendoza

Así mismo, el equipo de futbol integrado por profesorado y personal administrativo obtuvo el 2º lugar en el Torneo organizado por AAPAUNAM.

Durante este año, se implementó por primera vez el Programa 15 minutos por tu salud, el cual incorpora ejercicios de activación física para la comunidad que se encuentre en aulas, oficinas y áreas de trabajo, a la fecha, han participado 1300 personas entre alumnado, profesorado, personal administrativo de base y de confianza. Este programa se incorpora a las actividades que de manera cotidiana se llevan a cabo en la Escuela, como el uso de las caminadoras, donde a lo largo del año, participaron de manera mensual 120 integrantes de la comunidad como profesorado, alumnado, personal administrativo de base y de confianza, dato que rebasa el reportado el año anterior en donde se reportaron 107 usuarios de nuestra comunidad.

### **Programa de Tutorías**

Durante el año que se informa, el Programa de Tutorías Diferenciada, trabajó bajo líneas específicas según el semestre, el turno o perspectiva de género, en este año tiene una aportación destacada pues con base en micro reuniones entre los tutores se diseñaron cartas descriptivas de temas como inducción a la Universidad para los primeros semestres y para los últimos semestres enfocándose a los requisitos de titulación, por ejemplo.

Para los semestres 2019-2 y 2020-1 respectivamente, se contó con 32 y 40 tutores para el mismo número de grupos. Más 12 tutores individuales.

Para la tutoría grupal se llevaron a cabo acciones inductivas y remediales, entre las acciones remediales implementadas para el trabajo de la tutoría de grupo, se informa que, al trabajar con pequeños grupos, se detectó alumnos que presentaba riesgo en deserción o rezago, de los 10 alumnos con los que se trabajó, 3 siguen en atención individual mientras que el resto han superado la problemática presentada.

Respecto a la tutoría individual, se trabajó con alumnos que presentaban rezago por materias reprobadas como Necesidades y Problemas Sociales, Lógica y Epistemología, Bienestar Social, así como Estadística Aplicada a la Investigación Social; al brindar apoyo para preparar exámenes extraordinarios, de los 7 alumnos 5 aprobaron 2 asignaturas y 2 aprobaron 3, haciendo un total de 16 asignaturas aprobadas entre los 7. El total de asignaturas no aprobadas por los alumnos atendidos eran 28. De estas, se lograron aprobar 23, 2 se reprobaron y a 3 no se presentaron los alumnos al examen.

En el marco del Programa Institucional de Tutorías, se llevaron a cabo actividades de orden extracurricular para el alumnado, se implementaron micro talleres en temáticas como Lectura Inteligente, No todo es Power Point, El ensayo y cómo elaborarlo, La entrevista y su correcta aplicación. En estas actividades participaron 21 alumnos quienes se beneficiaron al concluir y acreditar dichos talleres.

Para los tutores, se llevaron a cabo dos actos académicos en torno al Uso del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) y Capacitación sobre el uso del Siset. En esta actividad participaron y acreditaron dos profesores de carrera y veinticuatro de asignatura.

Se agradece al Sistema Institucional de Seguimiento de Tutorías (SISeT) el apoyo brindado para cada una de las acciones implementadas en beneficio de nuestros a tutoras, tutores.

En cuanto al Sistema de Tutorías en el SUAyED, para la tutoría Individual, se llevaron a cabo acciones como el seguimiento a casos de abandono en específico con 4 alumnos quienes han logrado mantenerse estudiando. En cuanto a la tutoría grupal se puso énfasis en trabajar con los alumnos de primer ingreso aprovechando el proceso de incorporación a las asignaturas y a la plataforma, además de abordar aspectos teórico metodológicos y también administrativos.

Alcanzando una cobertura de atención de 316 alumnos mientras que en la tutoría par se atendió a 148 alumnos de este sistema, el trabajo en este último tipo de tutoría se enfocó en el trabajo de explicar y brindar información del programa de tutoría par, así como orientación de tipo administrativo, sin dejar de lado la atención de problemáticas de tipo personal, de salud y familiar.

### **Prácticas Escolares**

El ejercicio de las prácticas escolares para el alumnado representa el primer acercamiento con la sociedad, el primer ejercicio riguroso para vincular la teoría y la práctica profesional y su primer contacto real con la problemática social en la que habrán de intervenir, de ahí la importancia de esta materia que se hace presente a partir del cuarto semestre de la carrera y que en esta gestión se plantearon para desarrollarse bajo una estrategia de articulación entre los tres tipos de prácticas: la comunitaria, regional y de especialización. Durante el año que se informa, 1,119 alumnos del sistema escolarizado estuvieron inscritos en 95 grupos: 33 grupos de práctica comunitaria, en la práctica regional fueron 32 grupos y 30 para la práctica de especialización.

Las principales líneas temáticas abordadas en los procesos de la práctica comunitaria fueron: Personas Mayores, Prevención de adicciones, situaciones de riesgo y Fortalecimiento de Tejido Social, Violencia escolar, y Desarrollo Comunitario. Mientras que en práctica regional destacan: jóvenes, Adultos Mayores, Embarazo Adolescente e Indígenas residentes. La práctica de especialización se centró, principalmente, en instituciones de salud, promoción y asistencia social.

## Distribución de instituciones por sector

Sector	Instituciones
<b>Asistencia Social</b>	Centro de Asistencia e Integración Social "Villa Mujeres". Trata de personas y maltrato infantil. Apoyando a angelitos con autismo A.C. Facultad de Arquitectura - HOLCIM - ENTS DIF Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil. Dirección General de Profesionalización de la Asistencia Social del SNDIF
<b>Educativa</b>	Centro de Estudios de Género ENTS - UNAM Centro de Investigación Sociodeportiva UNAM - ENTS
<b>Empresarial</b>	Fideicomiso por los niños de México todos en Santander. Consultoría Social.
<b>Procuración e impartición de justicia</b>	Subsecretaría del Sistema Penitenciario de la Ciudad de México. Dirección General de Tratamiento para Adolescentes en conflicto con la Ley. Penitenciaría de la Ciudad de México.
<b>Promoción social</b>	Abriendo Camino un Centro para el Desarrollo Familiar. Fábrica de Artes y Oficios Tláhuac. Organizaciones sociales y autogestivas. Desarrollo y apoyo a la micro, pequeña y mediana empresa. Facultad de Química de la UNAM. Embarazo adolescente CCH Vallejo.
<b>Salud</b>	Hospital Psiquiátrico Infantil "Juan N. Navarro" Centro de Integración Juvenil Ecatepec Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias. Centro de Estudios e Investigación Social en Discapacidad y Salud. ENTS - UNAM Facultad de Medicina de la UNAM. Hospital Juárez de México Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez". Instituto Nacional de Geriátrica Instituto Nacional de Psiquiatría "Dr. Ramón de la Fuente Muñiz". Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez" Hospital General Dr. Manuel Gea González

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS-UNAM 2019.

Durante este año, la articulación de la práctica orientó el trabajo hacia la sistematización de las diferentes temáticas, con lo cual, la experiencia de 55 grupos, estructurándola en 15 líneas temática, delimitadas de acuerdo al territorio en que se lleva a cabo, a la población atendida o a la metodología implementada fue el espacio para su realización, logrando con ello que los alumnos miraran su proceso formativo a través de sus pares.

Las líneas temáticas que se definieron como ejes para la articulación de la práctica son las siguientes:

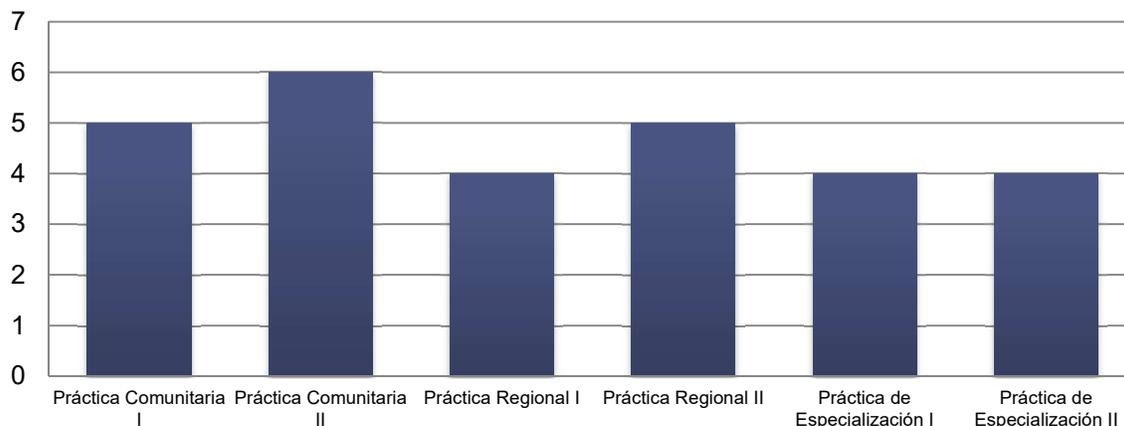
Líneas Temáticas		
Prevención y atención en adolescentes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adicciones</li> <li>• Violencia</li> <li>• Sexualidad</li> </ul>	Prevención en niños, adolescentes y jóvenes: Juventudes, intervención en contextos escolares y comunitario	Enfoque metodológico <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo Social Contemporáneo</li> <li>• Estrategias y modelos de intervención</li> </ul>
Adultos mayores y proyectos productivos	Embarazo adolescente y proyecto de vida	Gestión social del riesgo
Salud mental y adolescentes	Responsabilidad y gestión social	Adolescentes
Vejez y salud	Territorio Alcaldía Cuauhtémoc	Salud
Discapacidad	Cultura comunitaria (niños y adolescentes)	Perspectiva de género Diversidad sexo - genéricas

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Prácticas Escolares, ENTS-UNAM.

Con la aprobación del H. Consejo Técnico se realizaron prácticas escolares a la sierra norte de Puebla y otra en Oaxaca, además de dos prácticas de campo extracurricular, una al Parque Ejidal San Nicolás Totolapan, en la Alcaldía de Magdalena Contreras y otra a la Universidad de Guadalajara, Campus Ciudad Guzmán, éstas últimas en el marco del Convenio de colaboración con la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS).

Respecto del SUAyED, la práctica escolar se conformó en 28 grupos, en los cuales 342 alumnas y alumnos estuvieron inscritos y desarrollaron actividades en nueve alcaldías de la Ciudad de México, dieciséis municipios del Estado de México, así como en los estados de Chiapas, Coahuila, Durango, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Tlaxcala, Veracruz y Zacatecas. Cabe señalar que en Toronto Canadá, Arizona Estados Unidos y en Arabia Saudita, también se llevan a cabo este tipo de prácticas.

**Grupos de Practicas SUAYED  
Periodo 20120-1**



Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, ENTS-UNAM.

### **Movilidad Estudiantil Nacional e Internacional**

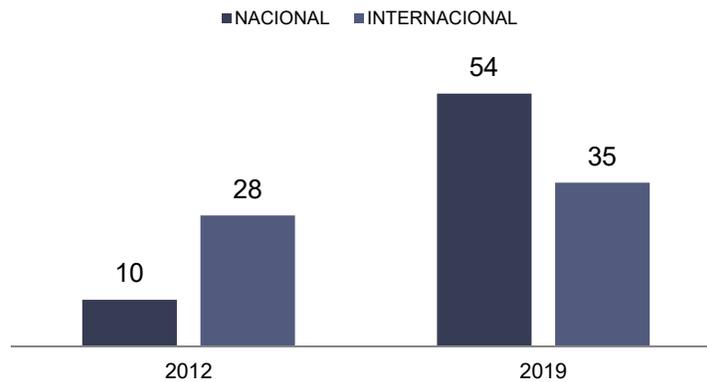
En este último año, y a través del Espacio Común de Educación Superior (ECOES), la movilidad estudiantil mostró un crecimiento importante, al cierre de esta administración logramos un crecimiento del 440% en movilidad nacional del alumnado al registrar 54 alumnos de intercambio durante 2019 a diferencia de 10 que se reportaron en 2012.

En cuanto a movilidad internacional, y con el apoyo de la Dirección General de Cooperación e internacionalización (DGEI) el crecimiento fue del 25%, al llegar a 35 alumnos de intercambio durante 2019, a diferencia de los 28 reportados en 2012.

Dato importante es que en el último año nuestro alumnado casi duplicó su participación en relación al año anterior, este 2019 a nivel nacional tuvimos un incremento del 86% y a nivel internacional del 94%.

En este periodo, 116 jóvenes fueron beneficiados con alguna beca para participar en grupos de intercambio o cursar algún semestre de la carrera en alguna IES nacional o del extranjero, mientras que en el año anterior fueron.

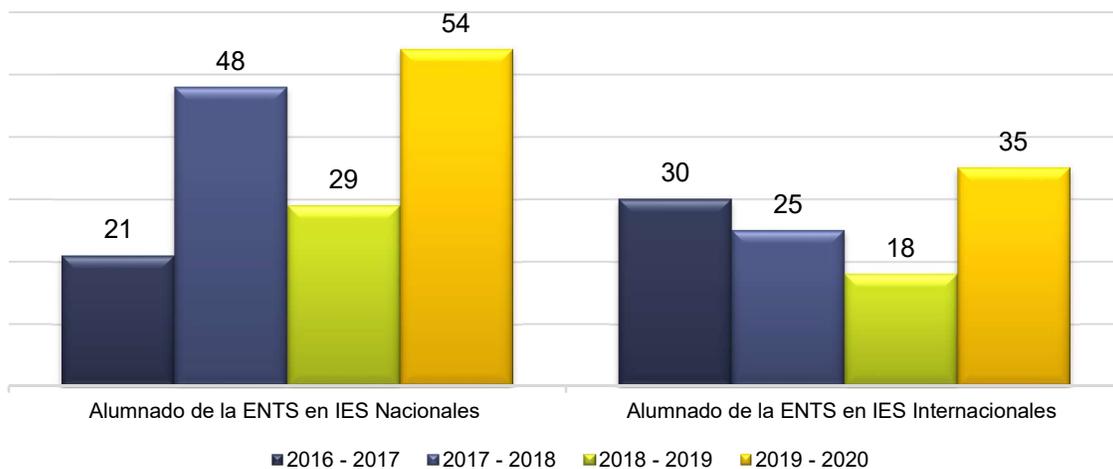
**Movilidad Estudiantil**



Fuente: Departamento de Intercambio Académico. SADE. ENTS-UNAM.

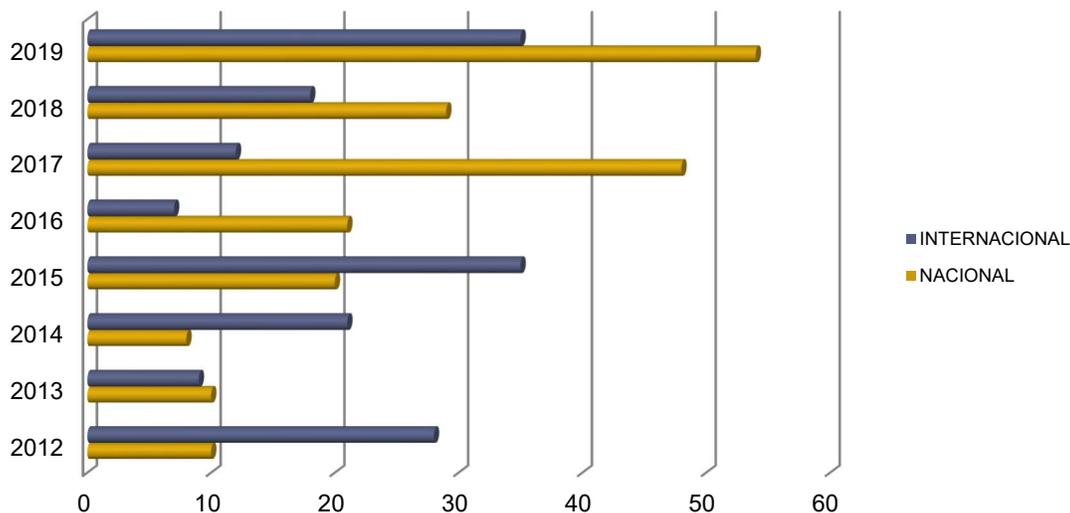
Cabe señalar que, durante este año, se recibieron alumnos SUAYED del interior de la República, este acto favoreció el fortalecimiento de la identidad universitaria.

**Movilidad Estudiantil Nacional e Internacional**



Fuente: Departamento de Intercambio Académico. ENTS-UNAM.

**Movilidad Nacional e Internacional**



Fuente: Departamento de Intercambio Académico. ENTS-UNAM.

En el marco del programa ECOES, recibimos a seis estudiantes nacionales que cursaron asignaturas en nuestra Escuela, principalmente de la Universidad Autónoma de Morelos, de la Universidad de Sonora y de la Universidad de Sinaloa.

En cuanto a estudiantes extranjeros, recibimos a 34 jóvenes que cursaron asignaturas de la licenciatura en nuestra Escuela provenientes de Universidades de Alemania, Colombia, España, Perú, Chile y Ecuador.

Durante este último año, tres grupos de intercambio llevaron actividades académicas en nuestra Escuela, un grupo de la Augsburg University, fueron 15 alumnas y alumnos que permanecieron del 8 al 12 de abril de 2019; en ese mismo periodo, recibimos a 11 jóvenes del Instituto Tepeyac, y de la Universidad de Guadalajara a un grupo de 12 estudiantes que permanecieron del 7 al 11 de octubre del 2019.

En contra parte, 12 estudiantes de la ENTS, visitaron la Universidad de Guadalajara durante la semana que abarca del 23 al 27 de septiembre de 2019.

Sin duda, esta oportunidad de intercambio, proporcionó al alumnado experiencia y conocimientos en torno a la carrera de Trabajo Social que ha contribuido a su formación profesional.

En el marco del Programa de Licenciatura Compartida con Titulación Simultánea, actualmente el alumno Sebastián Ramírez Cárdenas procedente de la Universidad Nacional de Colombia permanece en nuestra Entidad cursando sus estudios de licenciatura.

### **Mediateca**

En esta administración, se creó la Mediateca y se implementaron cursos para las cuatro habilidades del idioma inglés, con la finalidad de apoyar la comprensión del idioma entre el alumnado y profesorado. Es así que alumnas y alumnos del nivel licenciatura del sistema escolarizado y también del SUAyED han aprovechado esta útil herramienta. A lo largo de esta última gestión, se ha brindado atención en este espacio a un promedio anual de 870 jóvenes.

Para alcanzar esta meta, este espacio ha favorecido a preparación del alumnado en la presentación de exámenes de acreditación del idioma inglés para alumnos en general y en específico para aquellos que han participado en actividades académicas de intercambio internacional. Entre las actividades de mayor interés podemos mencionar las de tipo lúdico como son el karaoke y el cine documental.

### **Impulso a la Eficiencia Terminal**

Elevar la eficiencia terminal ha sido uno de los puntos centrales a lo largo de esta administración, para ello se implementaron estrategias que apoyaron al alumnado en la mejora de su aprovechamiento.

A partir del ciclo escolar 2013-2, el H. Consejo Técnico aprobó el desarrollo de cursos remediales como estrategia para disminuir el rezago académico, e incrementar la aprobación de asignaturas con mayor alto índice de reprobación. En esta segunda gestión se alcanzó en promedio 30 cursos remediales al año, lo que representa 29% menos que el dato reportado para la primera mitad de la administración en la que se alcanzaron 42 cursos al año en promedio.

Los cursos remediales se centraron en las siguientes materias: Estadística Aplicada a la Investigación Social, Población y Medio Ambiente, Organización y Promoción Social, Planeación y Desarrollo Social, Movimientos y Participación Social, Problemática Rural, Salud Menta, Salud Pública y Evaluación de Proyectos Sociales, entre otras. En 2019, 638 jóvenes se inscribieron a alguno de los 36 cursos que se implementaron, de ellos aprobó el 39 %.

En cuanto al SUAyED, en este último año, se impartieron siete cursos remediales, a éstos se inscribieron 65 jóvenes, de los cuales el 52% acreditó el examen extraordinario, es decir 34 de los inscritos.

Respecto a la aplicación y aprobación de exámenes extraordinarios, durante los dos periodos de aplicación (normal y especial) durante el periodo que se informa, en el sistema presencial registraron 3307 asignaturas, de las cuales acreditaron el 36%.

Tipo (Especial o normal)	Nº de asignaturas registradas	Nº de alumnos inscritos	Nº de asignaturas acreditadas	Nº de alumnos acreditados
Normal	1067	427	361	231
Especial	576	282	187	136
Normal	1135	473	469	300
Especial	529	244	185	134
<b>Total</b>	<b>3307</b>	<b>1426</b>	<b>1202</b>	<b>801</b>

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS-UNAM.

En cuanto al SUAyED, un total de 331 alumnas y alumnos registraron 663 asignaturas en los periodos de examen extraordinario, el 52.6% de ellos aprobó.

Tipo (normal/especial)	Abierta				Distancia			
	Nº de asignaturas registradas	Nº de alumnos inscritos	Nº de asignaturas acreditadas	Nº de alumnos acreditados	Nº de asignaturas registradas	Nº de alumnos inscritos	Nº de asignaturas acreditadas	Nº de alumnos acreditados
Normal	6	1	0	0	208	90	98	57
Especial	0	0	0	0	105	45	49	32
Normal	0	0	0	0	251	153	152	99
Especial	4	4	3	3	89	38	47	13
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>653</b>	<b>326</b>	<b>346</b>	<b>201</b>

Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. Sistema Integral de información de la Escuela Nacional de Trabajo Social (SIIENTS). ENTS-UNAM.

Como parte de la estrategia de prevención del rezago, con la aprobación del H. Consejo Técnico, se implementó la Movilidad entre Sistemas en apoyo a los alumnos que por alguna situación no pueden asistir a alguna asignatura en el sistema presencial, durante este último año, 91 alumnos inscribieron 165 asignaturas entre los semestres 2019-2 y 2020-1, de las cuales aprobaron 76, es decir el 54% de las asignaturas no fueron cursadas.

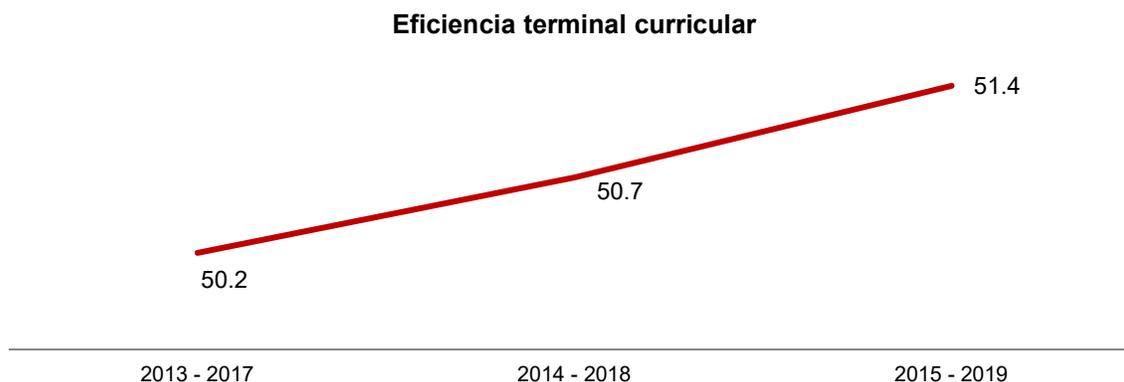
**Sistema escolarizado**  
**Movilidad entre sistemas por periodo escolar**

2019 - 2			2020 -1			Total		
Nº de asignaturas registradas	Nº de asignaturas aprobadas	Nº de alumnos	Nº de asignaturas registradas	Nº de asignaturas aprobadas	Nº de alumnos	Nº de asignaturas registradas	Nº de asignaturas aprobadas	Nº de alumnos
72	35	38	93	41	53	165	76	91

Fuente: Departamento de Formación integral, ENTS-UNAM.

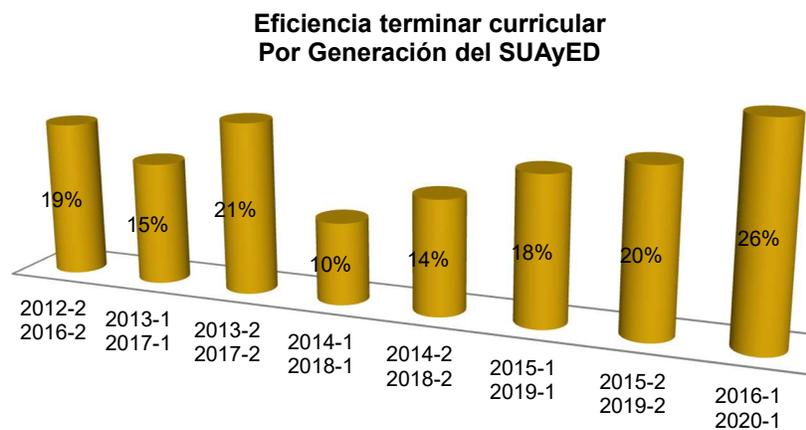
Al inicio de la primera gestión, la generación del nivel licenciatura en el sistema escolarizado que egresó (Generación 2009-2013) alcanzó una eficiencia terminal curricular del 41% mientras que la Generación 2015-2019 que egreso de manera logró una eficiencia terminal curricular del 51.4%. En el caso de la eficiencia terminal reglamentaria para las generaciones 2012 a 2015 se avanzó en 5 puntos porcentuales por cada una.

Se destaca que las tres generaciones que cursaron la licenciatura en el periodo de ocho años, mostraron una mejoría constante en la eficiencia curricular alcanzada, tal cual lo ilustra la siguiente gráfica:



Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS-UNAM.

Por otra parte, la Eficiencia Terminal curricular en el SUAYED alcanzó un 26%. éste es resultado de la implementación de una estrategia integral en la cual además de cursos remediales y planes personalizados el Programa de Tutoría Institucional dio excelentes resultados al contribuir a la disminución del rezago; el avance en eficiencia reglamentaria para las generaciones entre 2006 y 2015 ha sido equivalente al 2% en cada semestre.



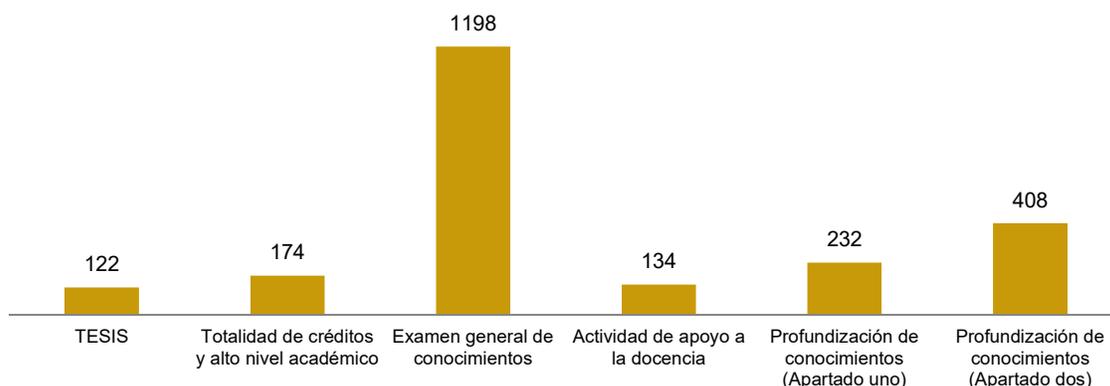
Fuente: Coordinación del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, Sistema Integral de información de la Escuela Nacional de Trabajo Social (SIIENTS). ENTS-UNAM.

## Titulación

En la Escuela contamos con 13 opciones de titulación, aprobadas por el H. Consejo Técnico. A lo largo de la administración, se han realizado diversas actividades de promoción de las diferentes opciones, así como actividades de inducción y acompañamiento para egresadas y egresados y alumnado que reúnen los requisitos para titularse; se realizaron conferencias, charlas, videoconferencias para orientar respecto de las características y cuestiones administrativas en general que implica cada una de los procesos, con estas acciones se logró una orientar a 549 personas.

Desde el inicio de esta administración en el año 2012 a la fecha, las opciones con mayor índice de elección son el Examen General de Conocimientos, Apartado uno y dos de Profundización de Conocimientos, Totalidad de créditos, Alto Nivel Académico, Actividades de Apoyo a la Docencia y finalmente la modalidad de Tesis tradicional.

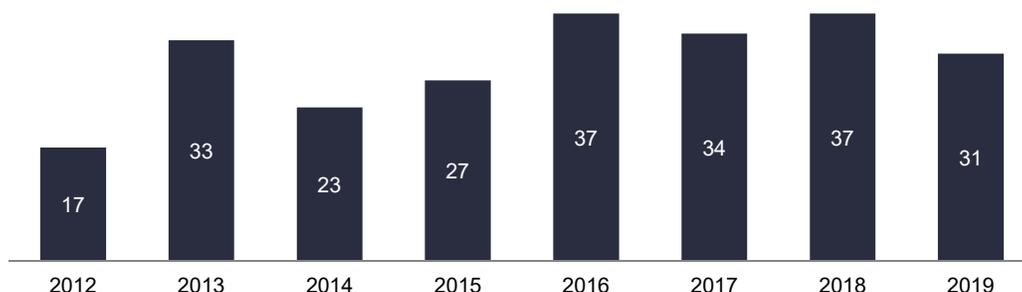
**Opciones de Titulación con mayor demanda**



Fuente: Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales. ENTS-UNAM.

Del total de egresadas y egresados del nivel licenciatura del SUAYED que obtiene su título durante la administración, se informa que, el 30.5% lo hizo mediante la opción de Examen General de Conocimientos, mientras que un 21% de los titulados de ese sistema, logra su título por la opción Totalidad de créditos y Alto nivel académico.

**Titulados del SUAYED**



Fuente: Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales. ENTS-UNAM.

De las y los egresados que obtuvieron su título, tanto del sistema escolarizado como del SUAyED, tenemos que el 39% lo obtuvo en dos o menos años de haber egresado, mientras que 61% se tituló dos años después de haber egresado.

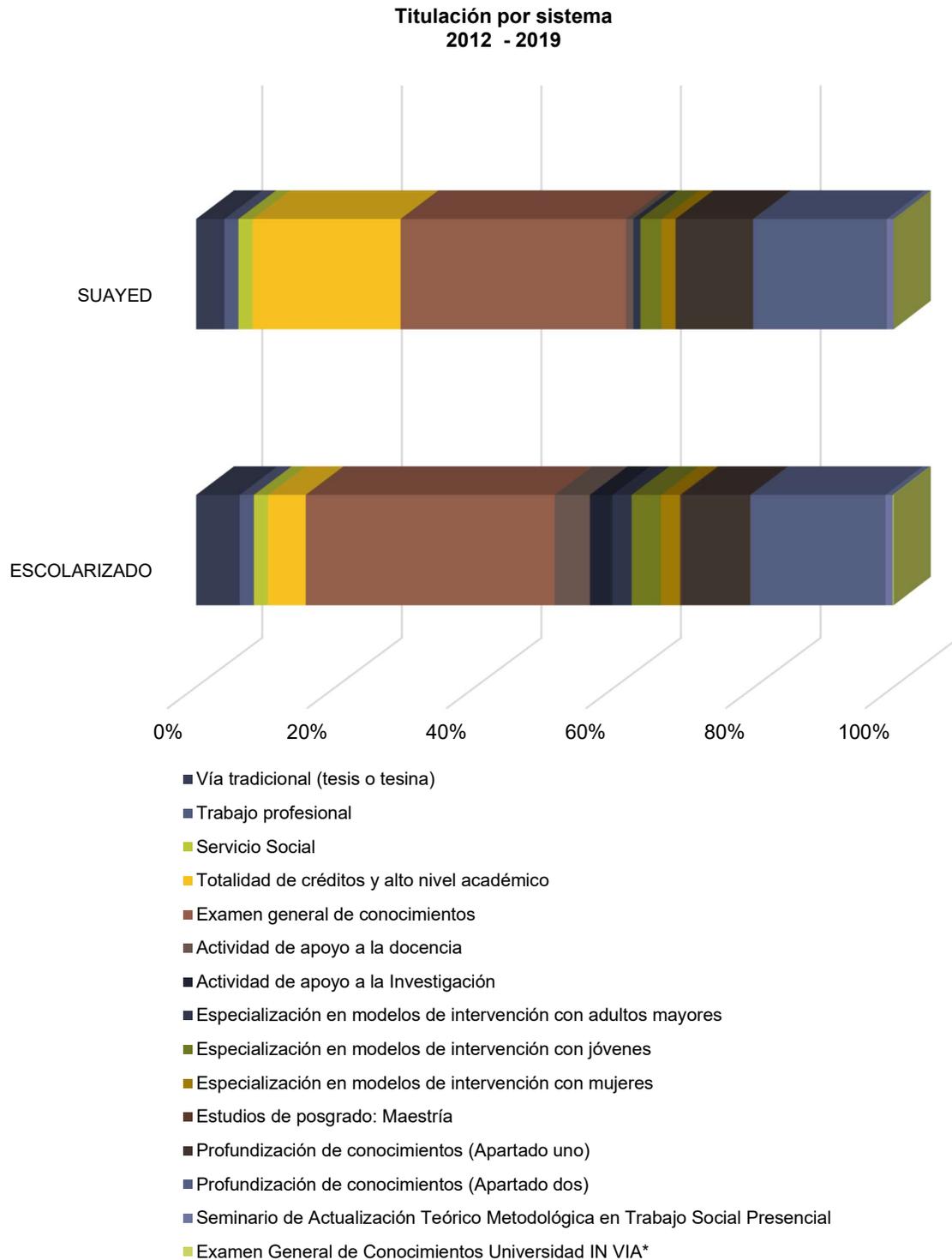
Como una forma de fomento a la titulación, para ambos sistemas del nivel licenciatura, el Programa de Titulación temprana, contempló actos de promoción y difusión de convocatorias para tesis vía tradicional y actividades de investigación logrando incluir en este Programa a catorce jóvenes.

Por otro lado, en las actividades académicas de apoyo a la titulación, se benefició a 127 jóvenes a quienes se apoyó dando seguimiento en su proceso de revisión de tesis con el jurado revisor o que estuvieran inscritos en alguna otra de las opciones.

En este 2019, y con el apoyo de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), se llevó a cabo una ceremonia en la Escuela para la entrega de títulos de licenciatura, a 49 nuevas y nuevos licenciados.

Cabe destacar, que durante esta administración, la Escuela se posicionó como pionera, al impulsar el primer Programa de Licenciatura compartida con titulación simultánea en Trabajo Social de la UNAM y la opción de Doble Titulación Interinstitucional en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia (UNAL), logro importante que fue apoyado por la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI), Dirección General de Estudios Legislativos Universitarios (DGLU), Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios y de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), el propósito de este convenio es implementar la licenciatura compartida con titulación simultánea y la opción de doble titulación interinstitucional en trabajo social, a fin de que nuestros alumnos tengan la posibilidad de obtener un título adicional al de la UNAM a partir de cursar dos años en dicha institución colombiana. A la fecha, las alumnas Elena Bautista Rubio y Marilyn Barrios han concluido sus estudios de Licenciatura. Y actualmente, el alumno Sebastián Ramírez Cárdenas, procedente

de la Universidad Nacional de Colombia, cursa en nuestra Escuela los últimos cuatro semestres de su Licenciatura.



Fuente: Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales. ENTS-UNAM.

## Bolsa de Trabajo

La bolsa de trabajo de la Escuela, es un medio importante para acercar a nuestro alumnado y egresadas y egresados al mercado laboral. En muchas ocasiones significa el primer encuentro con la búsqueda de empleo relacionada con la profesión. Por lo tanto, al finalizar esta administración, queda como un reto importante el impulsar su función y alcance, toda vez que durante el año 2019 se cubrieron 30 vacantes de una oferta de 47 posiciones laborales distribuidas en un 68% en el sector público, el 13% en el privado y un 19% en el sector social.

Sector	Organizaciones con ofertas de empleo
Público	INEGI
	DIF CDMX
	Grupo Mexicano Interinstitucional para la Identificación de las Causas de la Leucemia Infantil del IMSS
	Fiscalía General de Justicia del Estado de México
	Subprocuraduría de atención a Víctimas
	Centros de Integración Juvenil, Oaxaca
Privado	Twisters México S.C.
	Consultores Asociados VAM, S.A de C.V.
	Human Center
	Colegio Columba
Social	Enseña por México

Fuente: Departamento de Trabajo Social Escolar y Bolsa de Trabajo, ENTS-UNAM.

## Fortalecimiento del Posgrado

Uno de los temas trascendentales para esta administración fue el Posgrado, toda vez que para la etapa en la que se encuentra nuestra Escuela, el contar con egresados que cuenten con este nivel de estudios es crucial.

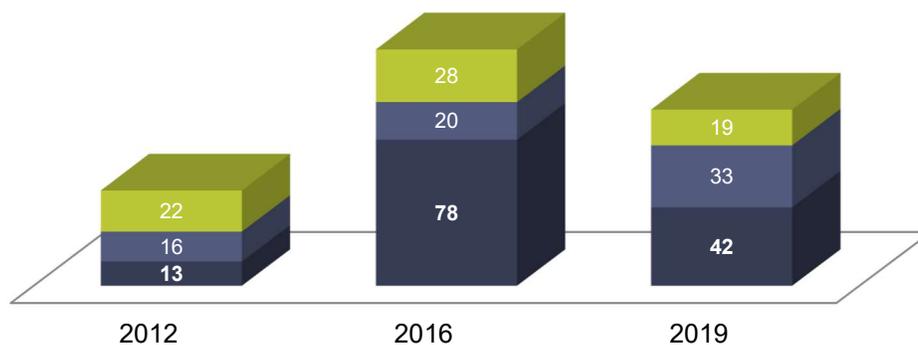
### Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS)

Respecto del Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS), el cual está integrado por tres planes de estudio en Modelos de Intervención con Jóvenes, Mujeres y Adultos Mayores, durante los ciclos 2019-2 y 2020-1 registró una población escolar de 94 nuevos ingresos, cifra que en relación al último dato reportado significa un incremento del 12% toda vez que se informaron 84 registros para los semestres 2018-2 y 2019-1.

Si bien la población que ingresa al PUETS se ha incrementado a lo largo de estos ocho años, cabe señalar que para 2016 el interés se centró en el Modelos de Intervención en Adultos Mayores, mientras que en 2016 estudiar la especialización en Modelos de Intervención en Jóvenes se incrementó significativamente ya que el 62% eligió esa opción; y en este 2019, Modelos de Intervención con Mujeres, fue el grupo que concentró la mayor parte de los nuevos ingresos.

**Primeros Ingresos PUETS por Modelos de Intervención**

■ JÓVENES ■ MUJERES ■ ADULTOS

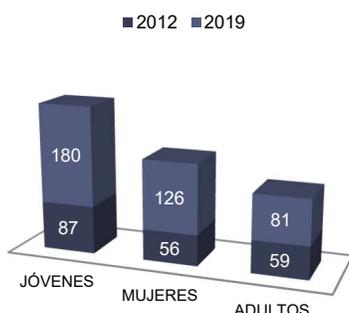


Fuente: División de Estudios de Posgrado. ENTS-UNAM.

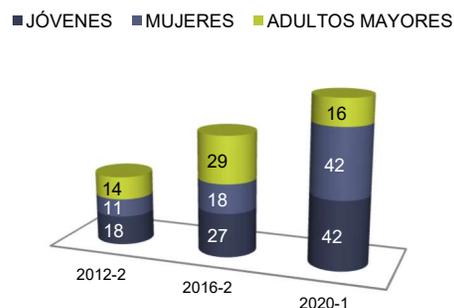
Incremento de la matrícula de nuevo ingreso en los planes de estudio se incrementó como se indica a continuación:

- 1) En Modelos de Intervención con Jóvenes, incrementó del 107%
- 2) En Modelos de Intervención con Mujeres, se incrementó en un 125%
- 3) En Modelos de Intervención con Adultos Mayores 37%.

**Población de Primer Ingreso por Especialización**



**Incremento de la población del PUETS**



Fuente: División de Estudios de Posgrado. ENTS-UNAM.

A lo largo del año, y con la finalidad de apoyar la formación, regularización y el desempeño de los integrantes del PUETS, se llevaron a cabo diferentes actos académicos de tipo extracurricular como cursos y talleres que abordaron temáticas desde Manejo del conflicto, Diseño de estrategias de Intervención de Trabajo Social, Delimitación de tema de intervención e incluso Curso Propedéutico para las nuevas generaciones.

De igual forma, se llevaron a cabo programas de apoyo a la disminución del rezago académico y recuperación de los estudiantes irregulares, con base en comunidades asesoras, que convocó a egresados de generaciones anteriores para promover que concluyeran materias rezagadas y/o la obtención de grado, generando así asesorías académicas colectivas, con estas acciones se benefició a 59 jóvenes, de entre los cuales 18 lograron la construcción de su trabajo recepcional.

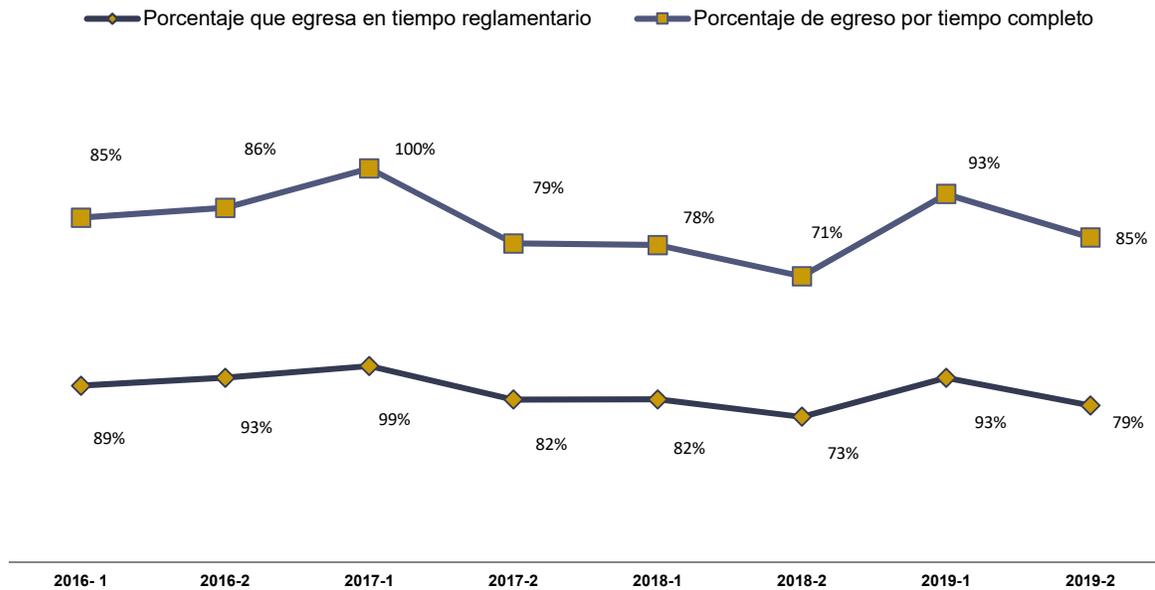
En este último año, diez egresados del PUETS, obtuvieron el grado de especialista, cabe destacar que de ellos siete recibieron mención honorífica. Y por otra parte, once especialistas fueron distinguidos con la medalla “Alfonso Caso” por su excelente desempeño:

Nombre del especialista distinguido
Nicole Marie Gallego
Dulce Anel Soriano Angulo
Yazmín Violeta Arenas Sánchez
Marybeth Montoya Martínez
Marcos David Silva Castañeda
Erika Enríquez Espinosa
Angélica Nápoles Iglesias
Yazmín Sánchez Álvarez
Lorena Quintero Gaytán
Juan Pérez Sánchez
Noemí Estruel Jiménez

Fuente: División de Estudios de Posgrado, ENTS-UNAM.

Tomando como referencia la segunda parte de la administración, se concluye que la población total del PUETS en promedio, presenta una eficiencia terminal en tiempo reglamentario del 86%, mientras que el porcentaje de egreso por tiempo completo es del 85%. De acuerdo a este dato, podemos decir que la eficiencia terminal en tiempo reglamentario y por tiempo completo para este 2109, alcanzó un 79% y 85% respectivamente.

**Eficiencia Terminal PUETS**



Fuente: División de Estudios de Posgrado. ENTS-UNAM.

Actualmente seis de cada 10 profesionistas que ingresan al PUETS es con el propósito de especializarse en alguno de los contenidos de cada plan de estudios y por ende para la obtención del grado.

**Programa de Maestría en Trabajo Social**

En el Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS) se registró una matrícula de 58 personas para el periodo 2020-1, de las cuales el 74% son mujeres y el 26% hombres.

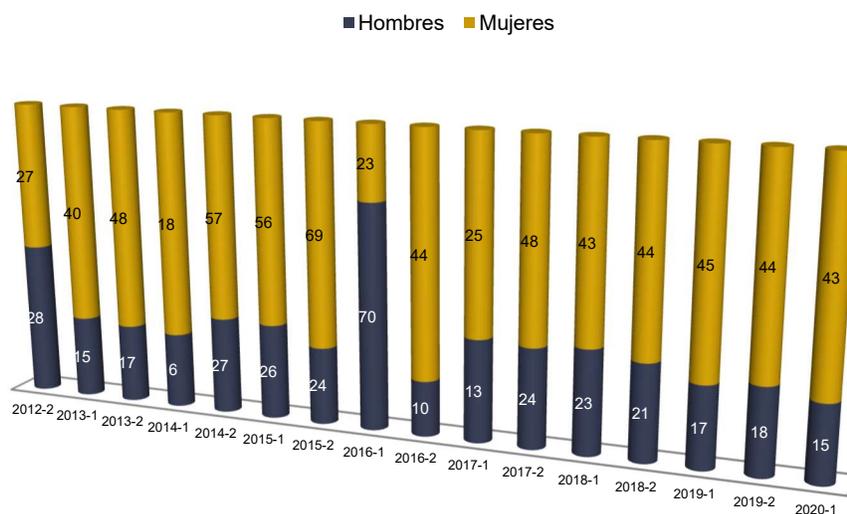
**Distribución de la matrícula de alumnos  
Periodo escolar 2020-1**

Matrícula	2020-1		
	Hombres	Mujeres	Total
Primer ingreso	0	0	0
Reingreso	15	43	58
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>43</b>	<b>58</b>

Fuente: Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social. ENTS-UNAM.

Durante los ocho años de la gestión que concluye en este año, la población de maestrantes ha sido en su mayoría del sexo femenino.

**Población de Maestría por Sexo**



Fuente: Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, Informe de actividades 2012 - 2020ENTS.

En la Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, se llevaron a cabo diversos actos académicos de apoyo a la formación complementaria:

- Videoconferencia “Funcionamiento del capitalismo neoliberal. Alternativas y movimientos sociales” (84 personas)
- Presentación de los libros
  - a) ¿Hasta dónde la familia es responsable de la delincuencia? (33 personas)
  - b) “Peritajes e historias de vida” (31 asistentes)
- Conferencia “Genealogía del trabajo social. Rutas de configuración de la intervención profesional en México” (57 asistentes)
- Primer Conversatorio de investigación del PMTS
- Foro “Experiencias de la práctica escolar de Trabajo Social en Los Ángeles California” (7 participantes)
- Conferencia Magistral “Violencia de género y Derechos Humanos” (15 participantes)

En cuanto al egreso, se informa que de los veinte maestrantes que egresaron diecinueve de ellos lo hicieron en su generación y sólo uno de ellos de manera posterior, la eficiencia terminal curricular es del 76%, situación que evidentemente implica un arduo trabajo para recuperar este indicador pues el decremento es del 15.5% en relación a la eficiencia terminal reportada el último año que fue de 90% para la generación 2016-2017.

Respecto a las becas otorgadas para maestrantes, se informa que por el Programa de Estudios de Posgrado-UNAM se renovaron 26 becas, y a través del Programa de Fomento a la Graduación-UNAM, ocho alumnos hicieron solicitud, la cual está en proceso de aceptación.

Del los Maestros en Trabajo Social que obtuvieron el grado durante el año que se informa, catorce recibieron mención honorífica por la calidad académica de su trabajo recepcional.

Maestro con Mención Honorífica en su examen de grado 2019	Fecha de Examen
Villagrana Pérez Amada Monserrat	20 de marzo de 2019
Barragán Aviña Lourdes Elena	21 de marzo de 2019
Barragán Rodríguez María del Rosario	11 de abril de 2019
Lemus Arias Shaila Anahí	10 de abril de 2019
Hernández Delgado Diana	27 de mayo de 2019
Rodríguez Hernández Paloma	24 de junio de 2019
Vázquez Carmona Sazilakab	26 de julio de 2019
Castro García Cinthya Karina	26 de julio de 2019
Flores Medina Vera Isabel	29 de julio de 2019
Noriega Mendoza Eber David Yubin	1 de agosto de 2019
Albarrán Martínez Karla Guadalupe	1 de agosto de 2019
Domínguez Medina Carlos Ramiro	2 de agosto de 2019
Velasco Vázquez Manuel	17 de septiembre de 2019
Batres Guadarrama Martí	22 de noviembre de 2019

Fuente: Coordinación del Programa de Maestría en Trabajo Social, Informe de actividades 2019 – 2020 ENTS.

En este año se cumplió con el primer trámite académico administrativo para reincorporar la Maestría al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), condición que al cierre de esta administración queda pendiente y como un reto importante que debe cumplirse en el corto plazo.

Como se reportó anteriormente, durante esta gestión, nuestra Escuela firmó un Convenio Específico de Colaboración con la Universidad Nacional de la Plata en Argentina, a fin de impartir el Doctorado en Trabajo Social, los docentes inscritos han concluido las actividades académicas. En este 2019, el profesor Miguel Bautista Miranda y la profesora Andrea Kenya Sánchez Zepeda, obtuvieron el grado de Doctor y Doctora en Trabajo Social, ambos con Mención Honorífica.

**EJE 2**

# **Personal académico**

**40. Informe de Actividades 2019-2020**

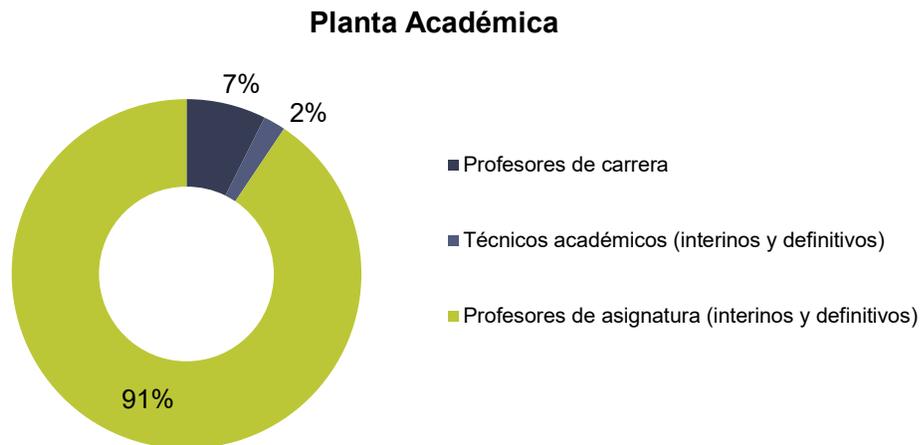
**MTRA. LETICIA CANO SORIANO**

DIRECTORA

## PERSONAL ACADÉMICO

El profesorado de la Escuela, sin duda es parte medular de la ENTS para el cumplimiento de la función sustantiva de docencia de nuestra Universidad, por lo que su contribución a la vida académica y a la formación del alumnado, implica además de la dedicación y gran esfuerzo, la aportación de valores y conocimiento que permitan a los jóvenes el desarrollo de sus capacidades como profesional del Trabajo Social.

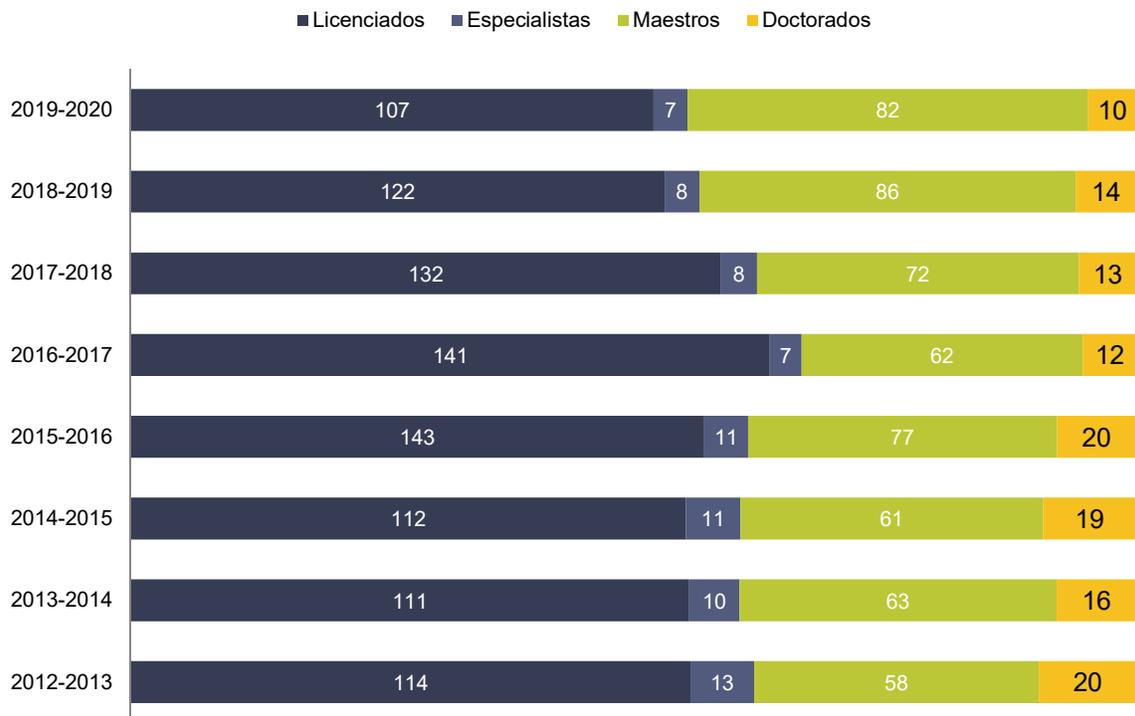
Durante el año que se informa, la población académica de la ENTS de nivel licenciatura y posgrado, estuvo conformada por 434 personas: el 7% son profesores de carrera, el 2% son técnicos académicos y el 91% corresponde al profesorado de asignatura. Respecto a la edad que tiene nuestro profesorado, se informa que el 19% se encuentra en un rango que va de los 44 a los 48 años de edad; en específico destacamos que 6 profesores de carrera se encuentran en un rango de edad que va de los 29 a los 43, a diferencia del año anterior en que sólo se registró 1 profesor con estas características.



Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Planta Académica, ENTS-UNAM

En cuanto a la escolaridad de la planta académica, para esta última parte de la administración, se aprecia un incremento en el profesorado con estudios de posgrado, tanto en profesores del sistema escolarizado como del SUAyED, este año el 44% tiene estudios de maestría, mientras que el año anterior se reportó que un 39% tenía ese grado académico.

### Nivel de estudios Planta Académica Sistema Escolarizado



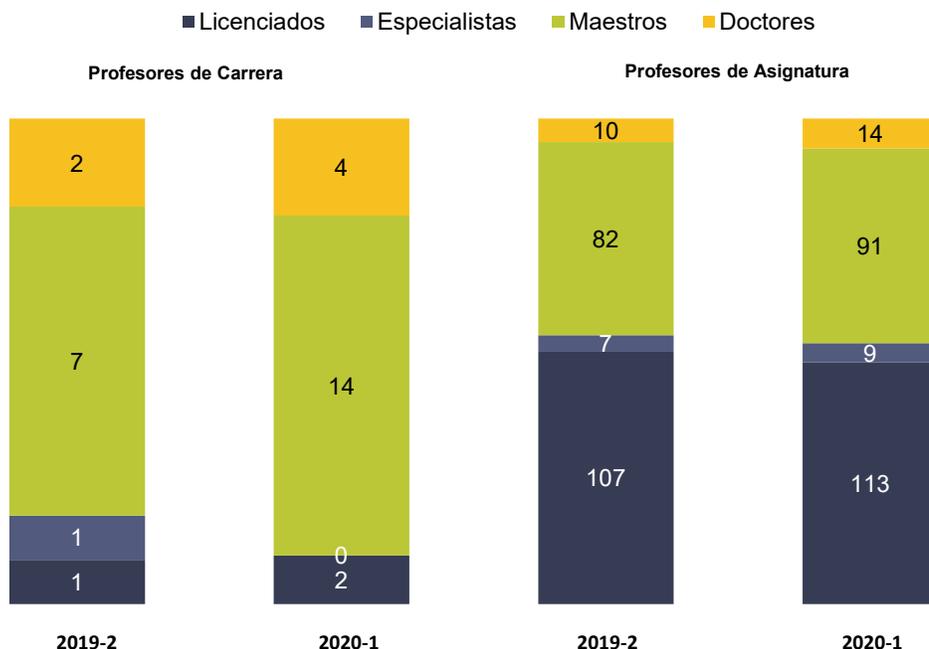
Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Planta Académica, ENTS-UNAM

En cuanto a la escolaridad de la planta académica, se advierte que este último semestre marcó la diferencia ya que la mejora de grado académico se aprecia claramente, tanto en profesores de carrera como en profesores de asignatura.

En relación al dato reportado el año anterior, tenemos que el 40% del profesorado de asignatura tiene estudios de maestría y en cuanto a estudios de doctorado pasamos del 5% reportado en 2018 al 6% en este último año.

En cuanto al profesorado de carrera, se destaca que en 2018 el 64% tenían grado de Maestría y para este año el 70% cuenta con este grado académico. En el nivel doctorado también se advierte un incremento, al pasar de 18% reportado el año anterior, al 20% alcanzado en el semestre 2020-1.

**Nivel de Estudios de la Planta Docente Semestres 2019-2 al 2020-1**



Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Planta Académica, ENTS-UNAM

El fortalecimiento de la planta docente en cuanto al profesorado de carrera, tuvo un impulso importante, mediante el Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera, del Programa de Renovación de la Planta Académica, se incorporaron dos nuevos profesores de tiempo completo, estas contrataciones permitieron fortalecer la planta académica, pues se logró un incremento del 18.5% en los académicos que cuentan con grado doctoral, es decir pasamos 8 a 10 académicos y académicas.

De igual forma, la planta docente del SUAyED mostró el mismo comportamiento, durante este 2019, el 63% alcanzó estudios de posgrado, 12 son doctores, 70 maestros, y 6 cuentan con una especialidad.

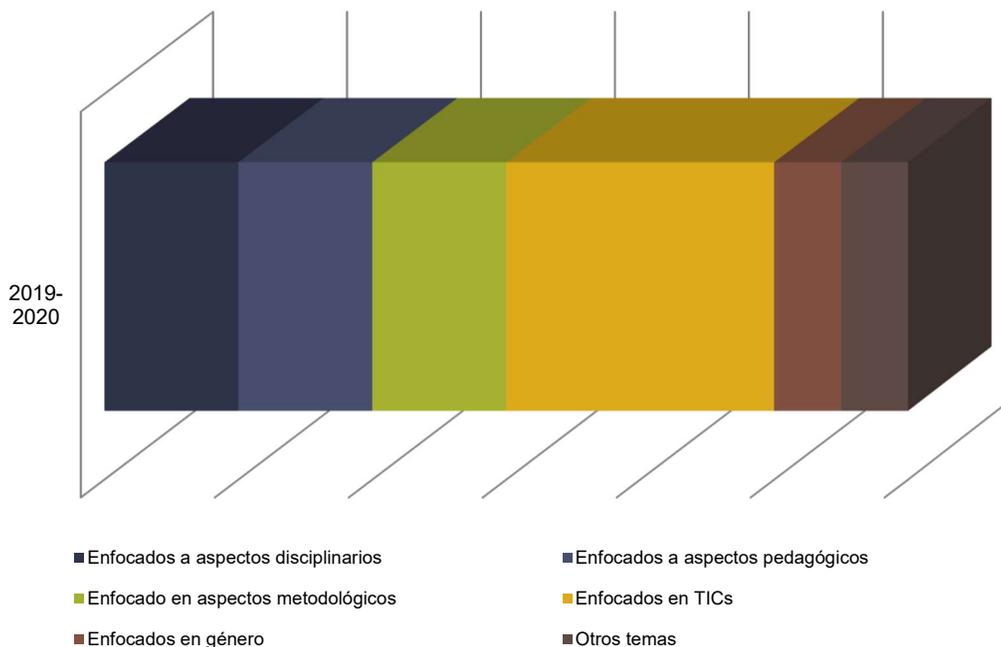
En el marco del Programa de Actualización y Superación Docente (PASD), durante el segundo periodo de la administración, se llevaron a cabo dos actos académicos enfocados a aspectos disciplinarios, que abordaron temas de “Evaluación externa de programas de política pública: revisión de evaluaciones en el ámbito social, de salud y educativo” y de “Estrategias y habilidades para el trabajo con grupos”. También se impartieron dos cursos enfocados a aspectos pedagógicos: “Planeación de las estrategias de enseñanza en Trabajo Social” y “Reflexiones en torno al vínculo pedagógico y didáctico con miras a transformar las prácticas”. En cuanto a aspectos metodológicos, se impartió un curso de “Bioética para la intervención y el bienestar social” y el Taller “Ser tutor: ¿Cuestiones de personalidad o de profesionalidad?”.

La capacitación y actualización en materia de TIC, es imprescindible para nuestro profesorado, por lo que este año se impartieron los cursos: “Materiales didácticos con integración de TIC”, “Aplicación de herramientas TIC para Trabajo Social”, “Uso de TIC para la docencia” y el Curso taller “Iniciación al ambiente Moodle (plataforma virtual).

Como parte del PASD, el profesorado tuvo acceso al Curso “Género y salud: elementos clave para una cultura de prevención e igualdad”. Y de manera adicional, en coordinación con la Facultad de Derecho, se impartió el “Seminario: Análisis de la exclusión social, género y diversidad desde la perspectiva del Derecho y Trabajo Social”, a ese último asistieron y acreditaron 40 profesores.

En suma fueron doce actos académicos en las áreas disciplinar, pedagógica, metodológica, uso de TIC y Género, a los cuales se inscribieron 2018 profesoras y profesores, de los cuales acreditaron el 76%.

**Programa de Actualización y Superación Docente (PASD)  
Actos Académicos impartidos**



Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Planta Académica, ENTS-UNAM

En el marco del PASD, durante este segundo periodo, se impartieron 53 actos académicos para el profesorado de la Escuela, en promedio la acreditación durante los cuatro años, es decir del 2016 al 2019 fue del 63%.

Por otra parte, durante este año que se informa, se llevaron a cabo actividades de apoyo al PASD, entre los meses de junio y agosto, se impartieron dos cursos de actualización y superación docente del bachillerato, mediante la impartición de los cursos “Herramientas TIC para la enseñanza y el aprendizaje” y “Habilidades para la vida e inteligencia emocional para la prevención de adicciones: un enfoque biopsicosocial”.

Aunado a los cursos anteriores, se hace referencia a los cursos para el aprendizaje del idioma inglés y de lenguas indígenas, los cuales se llevaron a cabo de manera presencial y se contó con la asistencia de catorce profesores.

Se realizaron acciones de trabajo colegiado entre profesoras y profesores de las áreas histórico social y Política Social Problemas y Necesidades Sociales, para elaborar guías didácticas para la presentación de exámenes extraordinarios de las materias “Teoría Económica I” y “Necesidades y Problemas Sociales”.

### **Movilidad académica nacional e internacional**

En cuanto a la Movilidad Internacional de la planta docente y con apoyo interno, la profesora de carrera: Maestra Adriana Ornelas Bernal, asistió al “9º Congreso Internacional del Consejo Europeo de Investigaciones Sociales de América Latina (CEISAL)” en la Ciudad de Bucarest Rumanía en el pasado mes de julio de 2019, la finalidad fue reunir a miembros/as del medio académico, para que aporten sus contribuciones a la investigación de las relaciones de América Latina, el Caribe y Europa.

Por otra parte, en cuanto a movilidad nacional, en el mes de mayo de 2019, dos profesoras de carrera la Maestra Leticia Con Soriano y la Maestra Kenya Sánchez Zepeda y la licenciada María Eunice García Zúñiga, asistieron a la “1ª Conferencia Multinacional México Centro América Tapachula, Chiapas”.

### **Estabilidad y Estímulos a la Planta Académica**

Con la aprobación del H. Consejo Técnico y en apego a la normatividad vigente, en el 2019 se abrieron los siguientes concursos: concurso de oposición cerrada en el área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, donde el Mtro. Edgar Zamora elevó su categoría "A" como Técnico Académico de Tiempo Completo Definitivo a "B" de Tiempo Completo Definitivo.

En cuanto a los concursos de Oposición Abierta; se abrieron dos plazas una como Profesor Asociado "C" de Tiempo Completo en el área de Sujeto y Hábitat, en la cual fue ratificada por unanimidad la Mtra. Andrea Kenya Sánchez Zepeda. Y otro concurso de Profesor Asociado "B" de Tiempo Completo en la misma área fue declarada desierta.

Para Técnico Académico "C" de Tiempo Completo, se abrieron 4 plazas; dos en el área de Sujeto y Hábitat, en ellas se ratificó a la Mtra. Ariana Lourdes Rodríguez González y la otra aun se encuentra en proceso de revisión. De las otras dos plazas del área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, solamente una tuvo resolución, favoreciendo y ratificando al Dr. Pedro Isnardo de la Cruz Lugardo, y la otra se encuentra aún en proceso de revisión.

Por Atento Aviso, y en el marco del Subprograma de Retiro Voluntario por Jubilación para el Programa de Renovación de la Planta Académica de la UNAM, Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera (SIJA), se abrieron tres plazas, de las cuales solo se ocuparon dos: como Profesor Asociado "C" de Tiempo Completo, y la otra como Profesor Asociado "C" de Tiempo Completo, ambas en el área de conocimiento Metodología y Práctica de Trabajo Social. Finalmente el pasado 27 de enero, se abrieron dos concursos de oposición, ambos como Profesor Asociado "C" de tiempo completo, pero en las áreas de Metodología y Práctica de Trabajo Social y en el área de Política Social y Necesidades Sociales.

Agradezco a las y los académicos integrantes de las Comisiones dictaminadoras y evaluadoras, a las y los alumnos y académicas y académicos Integrantes del H. Consejo Universitario, del H. Consejo Técnico, y a los integrantes del Consejo Académico del Área de la Ciencias Sociales.

En el marco del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), que año con año y con la aprobación del H. Consejo Técnico reconoce y estimula el desempeño de las y los académicos de tiempo completo, durante el año se mantuvieron en el programa como a continuación se indica

**Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE)  
Profesores de Carrera**

Nombre	Permanencia y nivel	Última Renovación	Años de vigencia
1. Alvarado Garibaldi Salvador	C	1 de julio de 2014	5 años
2. Aparicio Soriano Leticia	Equivalencia B	15 de mayo de 2016	5 años
3. Avalos Pérez Rosaura	A	1 de enero de 2014	5 años
4. Arteaga Basurto Carlos	C	1 de julio de 2018	5 años
5. Bautista López Elizabeth	C	1 de julio de 2016	5 años
6. Brain Calderón María Luisa	C	1 de julio de 2016	5 años
7. Calzada Lemus Francisco	C	1 de enero de 2017	5 años
8. Campos y Covarrubias Guillermo	C	1 de julio de 2018	5 años jubilado
9. Cano Soriano Juana Leticia	PRIDE Director	19 de Junio de 2012	5 años
10. Carreón Guillén Javier	C	1 de julio de 2016	Permanente
11. Casas Torres Graciela	C	1 de julio de 2014	5 años
12. Chávez Carapia Julia Del Carmen	D	1 de julio de 2016	5 años
13. Galeana De La O Silvia	C	1 de enero de 2018	5 años
14. González Montaña Monserrat Virginia	C	25 de noviembre de 2016	Permanente
15. Hernández Valdés Jorge	B	1 de julio de 2016	5 años
16. Lázaro Jiménez Elia	B	1 de julio de 2016	5 años
17. López Amador María de Jesús	C	1 de julio de 2016	5 años
18. Ornelas Bernal Adriana	C	1 de julio de 2016	5 años
19. Pérez Baleón Guadalupe Fabiola	Equivalencia B	29 de marzo de 2016	5 años
20. Pérez Durán Margarita	A	1 de enero de 2017	5 años
21. Pérez Ramírez Berenice	Equivalencia B	1 de agosto de 2014	5 años
22. Rodríguez Velázquez Daniel	D	1 de enero de 2018	5 años
23. Ruíz Serrano Carmen Gabriela	Equivalencia B	16 de enero de 2016	5 años
24. Sainz Villanueva José Luís	C	1 de julio de 2013	5 años
25. Sánchez Zepeda Andrea Kenya	Equivalencia B	12 de mayo de 2016	5 años
26. Silva Arciniega María Del Rosario	D	13 de febrero de 2014	Permanente
27. Solís San Vicente Silvia	C	1 de julio de 2018	5 años
28. Tello Peón Nelia Elena	D	1 de julio de 2016	5 años
29. Valero Chávez Aída	C	1 de abril de 2017	Permanente

30. Zamora Díaz De León Teresa Gerarda	B	1 de enero de 2018	5 años jubilada
31. Alejandra Monroy López	Equivalente B	1 de octubre de 2019	5 años
32. Pedro Daniel Martínez Sierra	Equivalente B	1 de octubre de 2019	5 años
33. Irving Vázquez Cruz	Equivalente B	1 de febrero de 2019	5 años

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, ENTS-UNAM

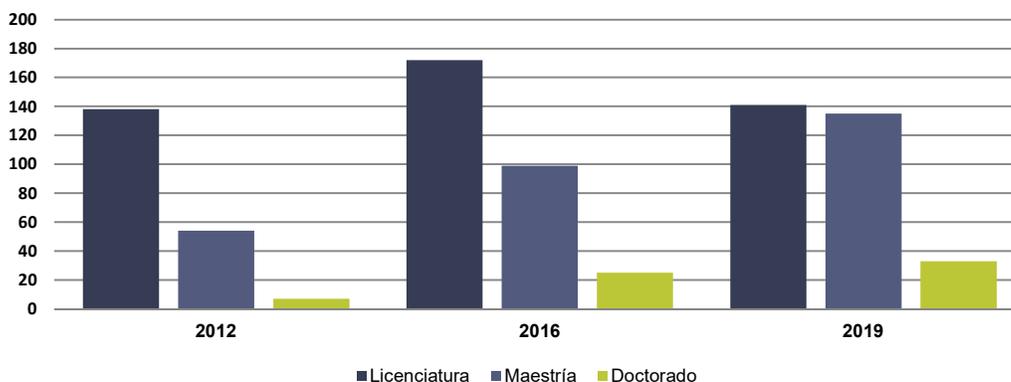
### Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) Técnicos académicos

Nombre	Nivel	Última Renovación	Años de vigencia
1. Cañongo León Guadalupe	C	1 de enero de 2017	5 años
2. Cruz Maldonado Norma	C	1 de enero de 2016	5 años
3. De la Cruz Lugardo Pedro Isnardo	C	1 de enero de 2016	5 años
4. Hernández Salinas Susana Rosa	B	1 de enero de 2016	5 años
5. Moreno Fernández Alejandra Gabriela	Equivalencia B	26 de enero de 2016	5 años
6. Maldonado Pérez Maribel	B	1 de julio de 2018	5 años
7. Rodríguez Casillas María de los Ángeles	C	1 de julio de 2017	5 años
8. Rodríguez González Ariana Lourdes	Equivalencia B	28 de mayo de 2015	5 años
9. Zamora Carrillo Edgar	B	1 de enero de 2017	5 años

Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, Secretaría General. ENTS-UNAM

### Programa de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG)

Grado Académico de Profesorado  
Beneficiados por PEPASIG  
2012 - 2016 - 2019



Fuente: Departamento de Apoyo a Programas y Proyectos Institucionales, Secretaría General ENTS-UNAM

### **Programas y Planes de Estudio**

La calidad en la formación disciplinar del alumnado en nivel licenciatura y posgrado y sus diferentes sistemas, es primordial para garantizar la formación de licenciados, maestros y especialistas de excelencia en materia de Trabajo Social. Por lo que este tema es parte de las metas del plan de desarrollo de esta gestión.

### **Modificación del Plan y Programa de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social**

Me congratula informar, que después de un arduo trabajo, finalmente se concluyeron los trabajos requeridos para lograr el “Proyecto de Modificación del Plan y Programa de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, Sistema Escolarizado” el cual fue APROBADO por el Honorable Consejo Técnico de la Escuela Nacional de Trabajo Social, el 24 de junio de 2019, mediante Acuerdo HTC/5965/2019. Por lo anterior, su implementación será a partir del semestre escolar 2021-1.

Cabe señalar que también cuenta favorablemente con:

- . Cuenta con la aprobación de la Comisión Permanente de Planes y Programas de Estudios del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales, emitida en su sesión del 27 de septiembre de 2019 (CAACS, 2019).
- . Cuenta con la Opinión Técnica Favorable de la Dirección General de Administración Escolar, como lo señala el oficio DGAE/DCCD/DPPE/772/2019, del 30 de agosto de 2019.
- . Cuenta con la Opinión Técnica de la Unidad Coordinadora de Servicios de Apoyo Administrativo a los Consejos Académicos de Área, como lo señala el oficio CAAUCA/314/2019, del 5 de septiembre de 2019, en el que se indica que el proyecto cumple técnicamente con lo que establece la Legislación Universitaria.

El mayor de los agradecimientos y reconocimiento a nuestro H. Consejo Técnico, a los Claustros Académicos, al Comité Asesor, al Profesorado de Carrera y Asignatura, a Técnicas y Técnicos Académicos, a nuestro alumnado, a egresadas y egresados y a la Comisión Académico Redactora que coordinó las actividades en cada una de las etapas correspondientes, por el trabajo realizado para lograr la aprobación de la modificación del Plan y Programa de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, Sistema Escolarizado. Esta aprobación es un logro muy importante para nuestra profesión, para la Escuela y para toda su comunidad.

### **Acreditación del SUAyED**

Respecto al SUAyED, se presentó ya ante la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales A.C. (ACCECISO) el Informe de autoevaluación para la Certificación del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) en su modalidad a distancia, confiamos en que en el transcurso del 2020 el SUAYED alcanzará esta meta. Agradecemos a la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular y a la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia por el apoyo brindado en la realización de esta importante y trascendental tarea.

### **Creación de Nuevos Planes de Estudio**

#### **En el Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social**

En cuanto a la creación de nuevos planes en el Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS), se informa que de conformidad con el Art. 5º del Reglamento General para la Presentación, Aprobación, Evaluación, y Modificación de Planes Estudio y retomando los insumos provenientes del proceso de Evaluación Diagnóstica del PUETS, se realizó el “Anteproyecto de Creación del plan de estudios de la Especialización en Peritaje en Materia de Trabajo Social” y el “Anteproyecto de Creación del plan de estudios de la Especialización de Trabajo Social en Salud Mental” mismos que han sido aprobados por la Secretaría General

de nuestra Universidad, determinando que cumplen con los elementos que establece la normatividad universitaria vigente para considerarlos *anteproyectos*, por lo que la Escuela puede continuar con el proceso de DISEÑO de los planes de estudios (Tomos I y II). Este avance implica un trabajo arduo para que en el corto plazo se sumen dos especializaciones más a las que ya tenemos en la Unidad de Posgrado de la ENTS.

Por otra parte, se informa que de conformidad con los compromisos establecidos en el Plan de Desarrollo 2016-2020 y con apego en la normatividad universitaria vigente, para el proceso de modificación del PUETS durante el año, se desarrollaron 24 reuniones académicas con la participación de 48 profesoras y profesores (del área de Trabajo Social) dando como resultado la modificación del programa y de los planes de estudio del tema de jóvenes, mujeres y personas mayores, documento que se encuentra en la revisión de cuerpos colegiados.

Es importante reconocer la participación en este proceso del profesorado de la Escuela y de especialistas de otras dependencias universitarias, de instituciones públicas y de organizaciones de la sociedad civil, entre las que destacan el Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, del Estado de México y Guadalajara, de la Defensoría de Oficio, de la Fiscalía de la Ciudad de México, Dirección General de Reclusorios o de tribunales en materia familiar y civil, la Facultad de Medicina, institutos de salud de segundo y tercer nivel de atención, tanto de instituciones federales, como estatales y municipales, además la Junta de Asistencia Privada; a todos ellos un agradecimiento por su valiosa aportación para el avance que aquí se reporta.

**EJE 3**

# Investigación

**40. Informe de Actividades 2019-2020**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA

**Investigación**

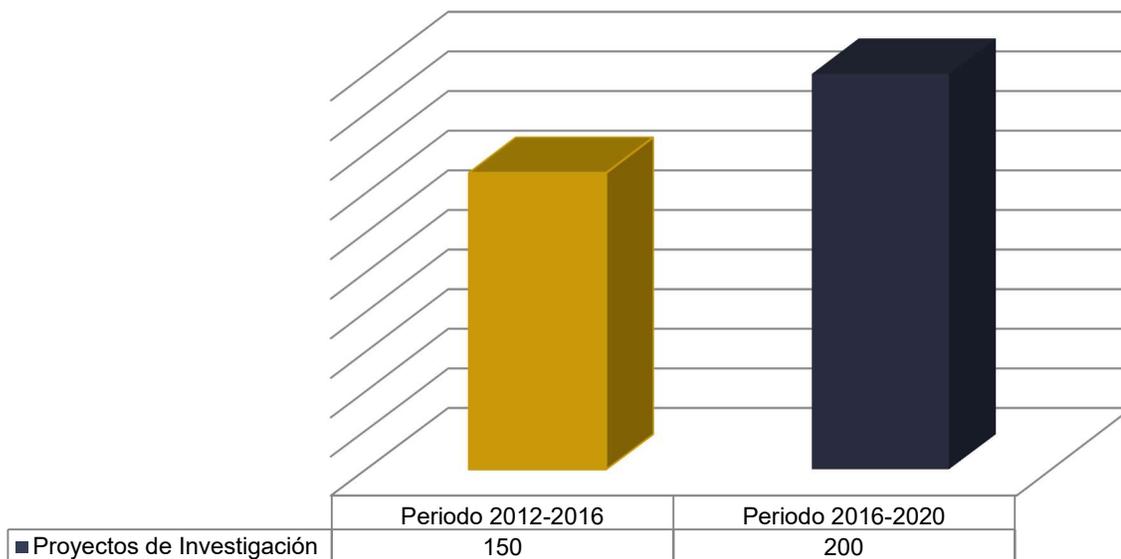
La investigación es una tarea inherente a la vida académica para Trabajo Social, tanto para la generación de conocimiento en el campo social, como para la aproximación a la realidad y las problemáticas actuales. Para impulsar esta tarea, en 2019, el Programa de Renovación de la Planta Académica, Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de carrera, permitió fortalecer e incrementar la planta académica con grado Doctoral al 6.6%, se incorporó como Profesorado de Carrera Asociado “C” de tiempo completo a la Doctora Alejandra Monroy López y al Doctor Pedro Daniel Martínez Sierra.



Fuente: Coordinación de Investigación. ENTS-UNAM

Durante el periodo de gestión de 2012 -2020, las académicas y académicos de la Escuela, desarrollaron 350 proyectos de investigación, los cuales recibieron financiamientos internos y externos. Cabe destacar que en el periodo de 2016-2020, se logró un incremento del 33%, 50 proyectos más, respecto al periodo 2012-2016. Con este resultado, se reitera el compromiso y responsabilidad institucional en el desarrollo de investigaciones sociales de calidad.

Proyectos de Investigación



Fuente: Coordinación de Investigación. ENTS-UNAM.

Como producto de estos proyectos, de las diversas actividades académicas y de la tarea de divulgación, se generaron 61 productos, en promedio anual, como: Libros en autoría y coautoría, material didáctico, artículos en revistas arbitrada, artículos en memoria, capítulos en libro, cuadernillos teórico-prácticos, memorias, entre otros.

Para 2019, se desarrollaron 24 proyectos de investigación con financiamiento interno, en temas con poblaciones en riesgo o vulnerables, en formación profesional principalmente en áreas de intervención de trabajo social en procuración de justicia, trabajo social comunitario, en el ámbito de atención a la salud, entre otros.

Se efectuaron 12 proyectos con el apoyo del Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME); y tres del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT).

Cabe destacar el desarrollo y termino de dos importantes proyectos, uno con financiamiento internacional denominado: *La salud y la identidad*

*psicosocial en los Estados Unidos y México, el cual fue recibido financiamiento internacional del Programa de Investigación en Migración y Salud (PIMSA); y el proyecto: Encuesta Nacional de los Factores Determinantes del Embarazo Adolescente (ENFaDEA) hacia la comprensión de los elementos sociales, familiares y personales asociados al embarazo adolescente apoyado por la Fundación Gonzalo Rio Arronte I.A.P.*



Finalmente, el profesorado de carrera realizó diversas actividades académicas dirigidas a la comunidad entre las que destacan: el Seminario de Metodologías aplicadas en Trabajo Social; el Coloquio *Política de juventud. De la agenda pública a la de gobierno: la necesaria convergencia*; el III Foro Niñez y Discapacidad, de *reflexiones a acciones en la historia de la infancia con discapacidad*; el 7º *Encuentro de Personas Mayores, Arte y cultura para un envejecimiento incluyente*; el *Seminario: Sismos, Desastres y Reconstrucción. Desafíos Científicos y de política pública a dos años de los sismos de septiembre de 2017*; la *Tercera Reunión de Especialistas. La Intervención del Trabajo Social en América Latina y el 5º Encuentro del Nodo Internacional de Trabajo Social con grupos*; el *Ciclo de Conferencias: Políticas Públicas ¿Renovación o crisis?*, entre otras de gran relevancia.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
PROGRAMA PARA LA FORMACIÓN DE  
JÓVENES A LA INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

La Dirección de la Escuela Nacional de Trabajo Social, a través de la Coordinación de Investigación, con base en el Plan de Desarrollo de la Universidad 2011-2015 de la UNAM, la 1ª y 3ª líneas de trabajo trazadas en el Plan Desarrollo 2012-2016 para la Escuela Nacional de Trabajo Social; la Reforma del Reglamento General de Exámenes de la UNAM publicada el 28 de octubre del 2004; el Acuerdo del H. Consejo Técnico HCT/2832/2013 que suscribe la aprobación de nuevas líneas de investigación social para la ENTS, así como al Acuerdo de H. Consejo Técnico HCT/2543/2012 que documenta el conocimiento del máximo cuerpo colegiado de Convocatoria del Programa para la Formación de Jóvenes a la Investigación en su edición 2012, promueve en

**CONVOCATORIA 2013**

A pasantes de la Licenciatura en Trabajo Social y a profesores de carrera de medio tiempo y tiempo completo, a que participen en el Programa para la Formación de Jóvenes a la Investigación en Trabajo Social.

**Objetivo general:**  
Apoyar la formación de jóvenes a la investigación en Trabajo Social a través del fomento de la titulación en la modalidad de Actividad de Investigación, incorporándolos por el semestre 2014-1 al desarrollo de proyectos de investigación que aborden problemáticas sociales del país, dirigidos por un profesor de carrera, para el cumplimiento de los siguientes objetivos particulares:

**Objetivos particulares:**

a) Fomentar la vocación de investigación de jóvenes mediante su participación con proyectos propios e inéditos, que aborden problemáticas nacionales y/o locales, con la orientación de profesores de carrera, con quienes puedan culminar sus procesos de titulación en la opción de Actividad de Investigación.

b) Promover un espacio institucional para los profesores de carrera de medio tiempo y tiempo completo Asociados "B" y "C" o Titulares "A", "B" y "C" de la Escuela, para que en el ejercicio de sus labores de investigación, contribuyan a la consolidación de procesos formativos en el estudio de temas y líneas de investigación social de la ENTS.

c) Estimular la capacidad innovadora en la construcción de conocimiento especializado de Jóvenes a la Investigación, mediante proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo metodológico de Trabajo Social y al diagnóstico de problemas nacionales que afectan a la sociedad mexicana.

d) Articular la formación de Jóvenes a la Investigación a través de entidades que desarrollan investigación en temáticas sociales actuales del país.

**Condiciones Generales:**  
El apoyo para cada joven a la Investigación adscrito al Programa constará de \$6,000.00 (SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.) mensuales. Dentro del Programa se aceptará un máximo de 20 Jóvenes a la Investigación en total para esta Convocatoria.

La duración de cada beca en el Programa para la formación de jóvenes a la Investigación en Trabajo Social, será de un semestre escolar y podrá prorrogarse por tres meses, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Tesis y Exámenes Profesionales vigente de la ENTS en cuanto a la modalidad de titulación denominada Actividad de Investigación de la ENTS, tomando en cuenta el dictamen del Comité Interno del Programa, que considerará los avances de investigación, la evaluación semestral de cada director(a) de tesis, así como el cumplimiento de las responsabilidades y obligaciones para los pasantes.

Los Jóvenes a la Investigación deberán firmar una Carta Compromiso con el responsable de la Secretaría Administrativa de la ENTS en la que suscriban que, de no concluir con el documento final de su trabajo escrito al término de la estancia en su estancia de investigación, reembolsarán el monto de las becas mensuales recibidas, bajo la modalidad que establezca la dependencia. Asimismo, dicha condición se aplica también para los que interrumpan su estancia de investigación en el Programa por motivos personales.

Los (as) pasantes deberán acordar con su director(a) de tesis el horario de actividades de investigación, mismos que habrán de cubrir 20 horas semanales, hasta reunir 480 horas al semestre –sin considerar vacaciones–. Sólo para efectos administrativos de otorgamiento de la beca deberán firmar su asistencia en un formato determinado por la Secretaría Administrativa y avalado por su director(a) de tesis.

El dictamen de las solicitudes se hará de acuerdo a los requisitos de esta Convocatoria, conforme a las siguientes:

**BASES**

Los aspirantes deberán cumplir los siguientes requisitos y presentar los documentos que se mencionan:

**I. DE LOS PASANTES DE LA LICENCIATURA**

1. Ser alumno de nacionalidad mexicana y ser pasante con el 100% de créditos concluidos en la Licenciatura en Trabajo Social.

Durante estos ocho años, el Programa de Jóvenes a la Investigación, logró la participación exitosa de 11 jóvenes. En la actualidad, 7 alumnas y alumnos se encuentran trabajando en su proyecto de tesis. Dicho programa les ha permitido profundizar en temas, problemáticas y necesidades nacionales y locales, como: redes sociales, factores que inciden en los jóvenes recluidos, trata de personas, violación de derechos humanos, entre otros.

Durante el 2019, la Escuela colaboró con Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila para que se efectuara una estancia de investigación por parte de la Dra. María Socorro Espinosa Munguía, con el proyecto “Estudios sobre Buen Gobierno en la Ciudad de México: El caso de dos demarcaciones políticas”, a cargo del Mtro. Carlos Arteaga Basurto.

En cuanto a movilidad académica internacional, destaca la asistencia de la Mtra. Adriana Ornelas Bernal al 9º Congreso Internacional del Consejo Europeo de Investigaciones Sociales de América Latina (CEISAL), realizado en el mes de julio en Bucarest, Rumania; en el cual se propuso el encuentro de miembros/as del medio académico, como un medio para socializar y aportar a la investigación y contribuir a las relaciones de América Latina, el Caribe y Europa.

Respecto a los Centros de Investigación de la Escuela, el Laboratorio de Investigaciones Sociomédicas (LIS) coordinado por la Maestra Ángeles Rodríguez Casillas, Técnica Académica, con sede el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía (INNN), concluyó dos protocolos de investigación: 1) *Confirmación del perfil social de pacientes con Neuromielitis Óptica y* 2) *Estilos de vida de pacientes con Neuromielitis Óptica. Estudio retrospectivo.*

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE MUÑIZ  
INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ

6o. FORO  
ENFERMEDADES  
NEUROLÓGICAS Y PSIQUIÁTRICAS:  
*Experiencias de Trabajo Social en el campo  
de la investigación e intervención colaborativa*

Las circunstancias poblacionales y epidemiológicas derivadas del envejecimiento de la población, la cada vez mayor presencia de padecimientos crónico-degenerativos, sumado a factores ambientales y sociales, aumentan el riesgo de enfermedades neurológicas y psiquiátricas en la población.

En este panorama el Trabajo Social juega un papel primordial, por lo que el foro está encaminado a servir de espacio de convivencia académica entre colegas de la rama y otros integrantes del equipo multidisciplinario para compartir experiencias de investigación e intervención en la atención social de las enfermedades psiquiátricas y neurológicas.

NOVIEMBRE, 2019

**JUEVES 28**  
Auditorio Principal, Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, CDMX.  
Dirigido a: PROFESIONALES Y ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL Y ÁREAS AFINES.  
Informes: 5688 1688, 5605 7985, 5605 7759 y 5605 1047  
educacioncontinua.ents@gmail.com  
www.trabajosocial.unam.mx

**VIERNES 29**  
Auditorio Dr. Manuel Sánchez Rosado, Escuela Nacional de Trabajo Social, CDMX.  
Dirigido a: PROFESIONALES Y ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL Y ÁREAS AFINES.  
Informes: 5688 1688, 5605 7985, 5605 7759 y 5605 1047  
educacioncontinua.ents@gmail.com  
www.trabajosocial.unam.mx

**SÁBADO 30**  
Auditorio Dr. Manuel Sánchez Rosado, Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía Manuel Velasco Suárez, CDMX.  
Dirigido a: PROFESIONALES Y ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL Y ÁREAS AFINES.  
Informes: 5688 1688, 5605 7985, 5605 7759 y 5605 1047  
educacioncontinua.ents@gmail.com  
www.trabajosocial.unam.mx

ENTRADA LIBRE  
SE OTORGARÁ CONFERENCIA

REGISTRO:  
www.ents.unam.mx  
www.ents.unam.mx/registro

50 años de la UNAM  
Comunicación con calidad de trabajo social

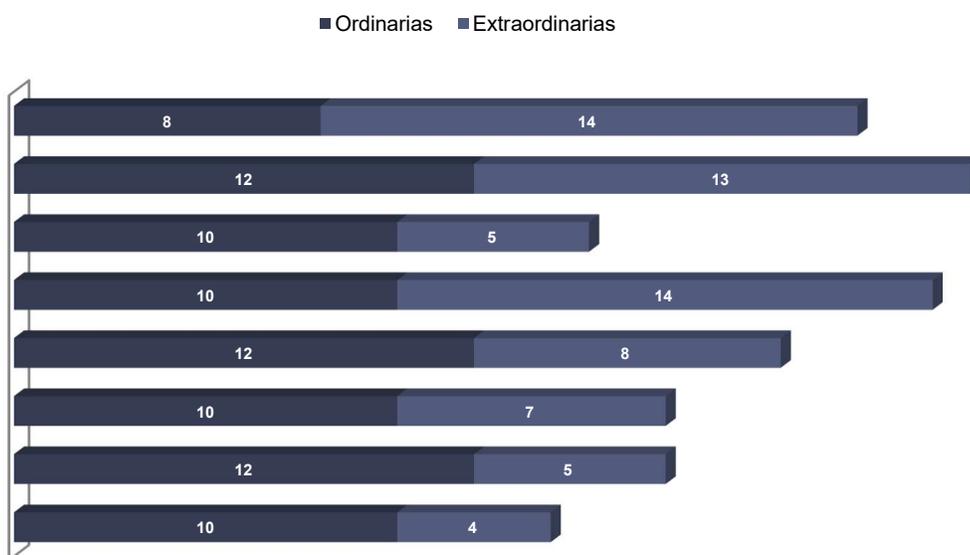
Así mismo, el LIS efectuó 6 actividades académicas, tres participaciones en actividades de divulgación en los siguientes eventos: II Seminario de Investigación de la Red Nacional de Trabajo Social y Familia, el LXVII Congreso Nacional y el VII Internacional de Instituciones Educativas de Trabajo Social. Por sexta ocasión, se llevó a cabo el Foro Enfermedades Neurológicas y Psiquiátricas: Experiencia de Trabajo Social en el campo de la investigación e intervención colaborativa.

### Cuerpos colegiados

Sobre el proyecto de fortalecimiento de los Cuerpos Colegiados planteado en mi Plan de Desarrollo, en estos 8 años de gestión, se obtuvieron los siguientes resultados: la difusión y publicación oportuna de 154 actas, de ellas, 84 fueron de sesiones ordinarias y 70 de sesiones extraordinarias, de las cuales se derivaron 3,635 acuerdos.

En este último año se publicaron 23 actas, de ellas, 8 de sesiones ordinarias y 14 de extraordinarias. Se lograron 344 acuerdos aprobados y reconocidos por el H. Consejo Técnico. Es importante puntualizar que todas estas actividades se realizaron en estricto apego a la Legislación Universitaria y conforme a lo estipulado en el Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la UNAM, y en un ambiente de respeto, pluralidad de ideas y reconocimiento a la labor que realizan los Cuerpos Colegiados.

**Sesiones del H. Consejo Técnico**



Fuente: Secretaría General. ENTS-UNAM.

Con la aprobación del H. Consejo Técnico y en apego a la normatividad vigente, en el 2019 se abrieron los siguientes concursos:

Concurso de oposición cerrada en el área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, donde el Mtro. Edgar Zamora elevó su categoría "A" como Técnico Académico de Tiempo Completo Definitivo a "B" de Tiempo Completo Definitivo.

En cuanto a los concursos de Oposición Abierta: Se abrieron dos plazas una como Profesor Asociado "C" de Tiempo Completo en el área de Sujeto y Hábitat, en la cual fue ratificada por unanimidad a la Mtra. Andrea Kenya Sánchez Zepeda. Y otra, como Profesor Asociado "B" de Tiempo Completo en la misma área fue declarada desierta.

Para Técnico Académico Asociado "C" de Tiempo Completo, se abrieron 4 plazas; dos en el área de Sujeto y Hábitat, en ellas se ratificó a la Mtra. Ariana Lourdes Rodríguez González y la otra aún se encuentra en proceso de revisión. De las otras dos plazas del área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, una se ratificó al Dr. Pedro Isnardo de la Cruz Lugardo, y la otra se encuentra en proceso de revisión.

Por Atentos Avisos, se aperturaron tres plazas, derivadas del Subprograma de Retiro Voluntario por Jubilación para el Programa de Renovación de la Planta Académica de la UNAM, Subprograma de Incorporación de Jóvenes Académicos de Carrera (SIJA), de los cuales, se ocuparon dos: de Profesor Asociado "C" de Tiempo Completo, ambas en el área de conocimiento Metodología y Práctica de Trabajo Social. A la fecha una de estas plazas se encuentra vacante.

Finalmente, el pasado 27 de enero, se aperturaron dos concursos de oposición, ambos como Profesor Asociado "C" de tiempo completo, en las áreas de Metodología y Práctica de Trabajo Social y en el área de Política Social y Necesidades Sociales.

Agradezco a las y los integrantes de las Comisiones dictaminadoras y evaluadoras, al alumnado, a las académicas y académicos Integrantes del H. Consejo Universitario, del H. Consejo Técnico, y del Consejo Académico del Área de la Ciencias Sociales.

**EJE 4**

# **Difusión y Vinculación**

**40. Informe de Actividades 2019-2020**

**MTRA. LETICIA CANO SORIANO**

DIRECTORA

#### IV. Difusión y Vinculación

##### Convenios

La presencia del Trabajo Social en la vida nacional para la atención de la emergencia social y la intervención profesional inter y multidisciplinaria, a partir de la vinculación interinstitucional, el trabajo colaborativo y la prestación de servicios en los sectores público, social y privado, permitiendo la articulación con la sociedad, el gremio y el mercado laboral, para ello en estos ocho años, la Escuela continuó y fortaleció varios de los vínculos con diferentes instituciones, a través de la firma de 149 Convenios de Colaboración y Convenios de Colaboración Especifica con diferentes instituciones educativas, de sectores públicos y sociales, y 22 bases de colaboración interinstitucional. Es importante mencionar que se tuvo un incremento del 22%, en la concreción de Convenios y Bases entre el primer periodo de la administración y el segundo.

	Periodo 2012 - 2016	Periodo 2016 - 2020
Convenios de Colaboración y Específicos	66	83
Bases de Colaboración	11	11

Fuente: Oficina Jurídica, ENTS-UNAM.

En este último año, se renovó el convenio de colaboración con la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS), red presidida por la ENTS, que cuenta con 41 instituciones educativas públicas y privadas. También se modificó el Convenio Específico de colaboración con la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH).

Se suscribieron nueve convenios para capacitar, actualizar y profesionalizar, a través de nuestro Centro de Educación Continua, con Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, la Auditoría Superior de la Ciudad de México, la

Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México, la Fundación Carlos Slim, el Instituto Nacional de Desarrollo Social, la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno de la Ciudad de México y las Alcaldías de Iztapalapa y Magdalena Contreras, con el objeto de capacitar, actualizar y profesionalizar.

Se firmaron cinco Bases de Colaboración: con el Instituto de Ciencias Aplicadas y Tecnología, cuyo fin es que la Escuela cuente con un espacio de exploración e innovación docente a partir de la propuesta tecno pedagógica de “el Aula del Futuro”, así como la formación de un grupo de profesores y personal técnico asociado en el diseño de estrategias educativas innovadoras enriquecidas con tecnología, con la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación, con la Dirección General de Atención a la Comunidad, y la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria.

Respecto a la colaboración internacional se firmaron los Convenios con la University of Monmouth, a fin de realizar de manera conjunta actividades académicas, científicas y culturales, en áreas de interés común.

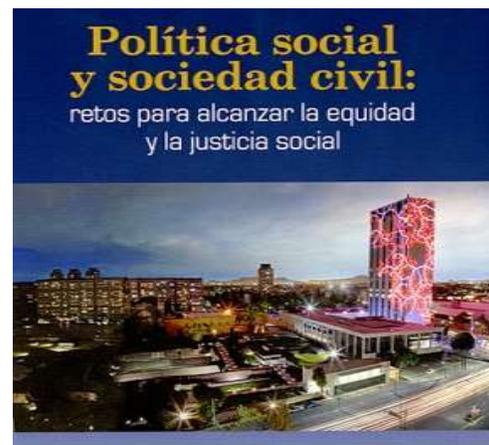
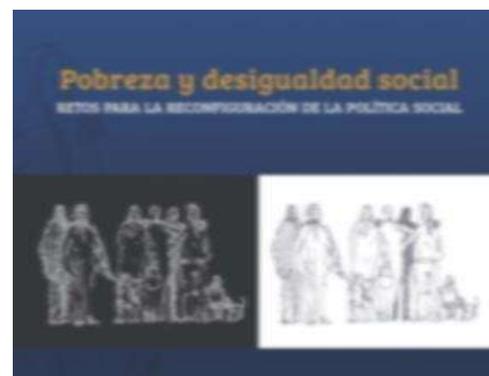
### Extensión académica

Durante estos 8 años, la Escuela se enfocó al desarrollo de actividades de divulgación, es decir, aquellos eventos o actos de reflexión, análisis de conocimientos y/o de la opinión de nuestras y nuestros académicos, principalmente en las problemáticas nacionales y de la profesión. En este tema, se diseñaron, desarrollaron y efectuaron 27 actividades al año, entre congresos, encuentros, foros, coloquios, seminarios, simposios, mesas redondas y jornadas.

Se destacan los Congresos: *Pobreza y desigualdad social: retos para la reconfiguración de la política social*; *Política social y sociedad civil: retos para alcanzar la equidad y la justicia social*; *Hacia una política de inclusión Social para los pueblos indígenas diversidad con igualdad y justicia social*; *¿Familia o familias en México? Diversidad, convivencias y cohesión social en la sociedad contemporánea*; *Jóvenes en movimiento, Realidades, acciones y proyecciones*.

Así mismo, los Coloquios: *Estudios críticos sobre la discapacidad. Hacia*

*un diálogo multidisciplinar; Problemáticas de la niñez en el México contemporáneo. Trata de personas, adopción ilegal y mendicidad forzada, el Foro Enfermedades Neurológicas y Psiquiátricas: Experiencias de Trabajo Social, entre otros más.*





Otras actividades de gran impacto en nuestra comunidad fueron las de extensión, las cuales permitieron difundir, promover y mostrar los resultados de la actividad creativa y cultural, con la con la visión de aportar a la sociedad en su conjunto. Para lograrlo, la Escuela diseñó y desarrolló 12 actividades por año, de las cuales destacan los Seminarios: *Perspectivas sociojurídicas de las familias mexicanas Vivencial de personas mayores*; *Repensar el Trabajo Social desde las Ciencias Sociales, Trabajo Social en la intervención jurídica, criminológica y política. Reconstruyendo tejido social y justicia social, Sobre salud y discapacidad, Análisis y reflexiones sobre la violencia escolar desde el ámbito del derecho y el Trabajo Social*, entre muchas otras.

Además, se realizaron en promedio 10 actividades para fomentar la participación, relacionar y vincularnos con dependencias universitarias e instituciones, entre las que destacan: la Mesa Violencia Escolar, Jornadas académicas de reflexión y retroalimentación sobre propuestas de intervención social, Presentación y Conferencia de prensa Lady Meche, las Conferencias Binacionales entre México – Estudios Unidos sobre Trabajo Social, entre otras.



En el año 2019, por tercer año consecutivo, la Secretaría de Salud del Gobierno Federal, distinguió a Trabajo Social con el Reconocimiento Nacional de Trabajo Social en el Sector Salud a las académicas y académicos: Mtra. Norma Cruz Maldonado en la categoría de Investigación en Trabajo Social; el Lic. Ciro López Mendoza y la Mtra. Claudia García Pastrana en la categoría de Docencia en Salud. Así como, a la Dra. Julieta Contreras Mejía y la T.S. Paulina Alicia Santiago Gómez, de los Estados de Oaxaca y Chiapas respectivamente, en la categoría de Buenas Prácticas de Intervención de Trabajo Social en Salud.

Resultado de la coordinación con la RENIESTS, y en cumplimiento a los acuerdos establecidos en nuestra Reunión Anual de esta misma Red, se efectuó la “1a Conferencia Multinacional, México –Centroamérica, Seminario Permanente, la Migración Reto Compartido”, que fue un espacio de reflexión respecto a la problemática de migración forzada. Este evento contó con la participación de instituciones de educación superior de Guatemala, el Salvador, Honduras, así como, de las entidades de Veracruz, Guerrero, Campeche, y de otras más del sureste del país.

En coordinación con la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO), con las Facultades de Medicina, Psicología, Medicina Veterinaria y Zootecnia; con el Instituto Nacional de Salud Pública, la Escuela Nacional de Antropología e Historia, con la Organización Panamericana de la Salud y el Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra, se desarrolló el *II Congreso Interdisciplinario del Área de la Salud*, en donde se buscó, desde una perspectiva interdisciplinaria, elaborar propuestas que tengan como marco la atención primaria de la salud y fundamenten políticas públicas que impacten en la salud de la población.

Con el objetivo de consolidar el vínculo entre profesionistas, por tercera ocasión, se efectuó la Reunión de Egresadas y Egresados de Trabajo Social 2019, misma que contó con la asistencia de 520 profesionales provenientes de CDMX, Veracruz, Chiapas, Tamaulipas, Sinaloa, Baja California, Aguascalientes, Jalisco, Morelos, Guerrero y Oaxaca.

Se desarrolló el *1er Encuentro Multisectorial hacia la Gestión Integral del Riesgo de Desastres (GIRD): construyendo la Política Pública nacional*, en colaboración con el Instituto de Geografía de la UNAM, en el cual participaron el Sistema Nacional de Protección Civil, el Centro Nacional de Prevención de Desastres, la Coordinación de la Investigación Científica, el Fondo de Población de Naciones Unidas y Fomento Social Banamex, con el objetivo de brindar un espacio de diálogo entre la

comunidad académica, la ciudadana y los servicios públicos, identificar obstáculos de la implementación de una política nacional orientada a la Gestión Integral del Riesgo de Desastres y coadyuvar en el proceso de transformación de una política pública nacional orientada a la Gestión Integral del Riesgo de Desastres.



Otro evento destacado fue el XXIII Encuentro Nacional y XIII Internacional de Investigación en Trabajo Social, cuyo objeto fue reflexionar y articular estrategias y modelos de intervención que sustenten prácticas, iniciativas y aportes de investigación social en torno a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), hacia la configuración de nuevos modelos de desarrollo y procesos de transformación social para México y América Latina.

Con invitación de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la ENTS participó en la Tercera Reunión de la Conferencia Regional sobre Desarrollo Social de América Latina y el Caribe. Es imperante resaltar que fuimos una de las dos instancias académicas que participaron en este evento enmarcado en la construcción de la Agenda 2030 y la Agenda de Desarrollo Social Inclusivo y que tiene como desafío implementar la dimensión social de dicha agenda.

Una actividad relevante fue la 4ta Conferencia Binacional México – Estudios Unidos sobre Trabajo Social y Migración. Binacional norte Derechos Humanos, Salud Integral y Determinantes Sociales: Nuevas fronteras interdisciplinarias en

Investigación e Intervención desde el Trabajo Social, cuyo objetivo fue: generar diálogo y colaboración que contribuyan a la construcción de propuestas metodológicas y estrategias de intervención social entre organizaciones de la sociedad civil, organismos gubernamentales, y programas académicos en México y Estados Unidos de América que atiendan o impacten a la población migrante.

En enero de este 2019, se llevó a cabo la Reunión Anual de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS), en donde se llegó a los siguientes acuerdos:

#### EJE. DOCENCIA

##### Estrategia:

- ❖ Incorporar las TICs como un eje transversal para la enseñanza-aprendizaje.
- ❖ Formación de cuerpos académicos en Trabajo Social: Maestría y Doctorado.
- ❖ Fortalecer y promover el intercambio Académico y la movilidad del Alumnado.

##### Aportaciones generales:

- Formación y capacitación de los cuerpos académicos.
- Obtención de la certificación profesional.
- El relevo generacional de profesores demanda que tengan estudios de doctorado en trabajo social y con estudios de licenciatura en la disciplina.
- Definir ejes transversales: TIC, entre otros.
- Fortalecer las TIC para la enseñanza-aprendizaje.
- El posicionamiento y la importancia de la formación profesional en el ejercicio del Trabajo Social.
- Cuerpos académicos de Trabajadores Sociales de tiempo completo.
- Crear una comisión para fortalecer los planes de estudios.
- Fortalecer el grupo existente que trabaja los rediseños curriculares.
- Diseñar un libro (un medio) que contenga las síntesis de los planes de estudio de todas las escuelas y facultades.
- Fortalecimiento de la vida académica en tiempo inter-semestral.
- Ejercicio de vinculación y cuerpos internos de investigación en veranos.
- Promover el intercambio académico y la movilidad estudiantil, revisar el perfil de egreso a partir de los mapas curriculares.

## EJE. INVESTIGACION

### Estrategia:

- ❖ Fortalecer el eje de investigación en Trabajo Social mediante el desarrollo de proyectos en conjunto, la socialización de investigaciones realizadas por las IES, y fomentar el desarrollo de investigaciones por parte de los Docentes y el Alumnado.

### Aportaciones Generales:

- Aportar en la investigación en Ciencias Sociales desde el Trabajo Social.
- Realizar aportes desde la sistematización de experiencias y generar productos para socializar lo que realizan las IES.
- Generar un boletín de la RENIESTS para aportar las experiencias e ir aprendiendo, y fomentar la crítica y discusión teórica y científica.
- Contar con un espacio virtual para compartir los trabajos iniciales y recibir crítica para mejorarlos y aprender a hacer investigación profesional.
- Intercambio interno (RENIESTS) para el mejoramiento de nuestros productos.
- Fomentar la participación de docentes y alumnos en los diversos eventos académicos para promover la investigación concretamente con la participación de ponencias, carteles de investigación, foros, conversatorios, elaboración de tesis profesionales, por citar algunas.
- Identificar liderazgos entre las IES para promover y potencializar la investigación entre las IES.
- Enfatizar en la importancia de la investigación en Trabajo Social y socializarla con la comunidad universitaria para provocar su participación en proyectos con enfoques multidisciplinares.
- Fortalecer la publicación de las investigaciones.
- Participar en las convocatorias para obtener financiamiento para los proyectos de investigación de las redes.
- Continuar con las reuniones de cuerpos académicos.
- Consolidar las revistas,, registrar más revistas, publicar los libros pendientes de las conferencias binacionales,.
- Elaborar un directorio de profesores con sus proyectos.
- Fortalecer el ingreso de estudiantes de licenciatura a los programas posgrado a través de distintos programas como el verano de investigación, las asignaturas y los centros de investigación.

## EJE. EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN

**Estrategia:**

- ❖ Mantener los encuentros regionales y realizar eventos académicos de Trabajo Social con el propósito de fortalecer la identidad, la investigación, los vínculos institucionales, así como la internacionalización.

**Aportaciones generales:**

- Realizar más encuentros regionales y demás eventos académicos de Trabajo Social para fortalecer los vínculos, fortalecer la investigación, y los estudios de posgrado, entre otras acciones.
- Dar continuidad y fortalecer los lazos con el extranjero, internacionalización.
- Fortalecer la identidad (Inter, multi y transdisciplinaria) del Trabajo Social, favoreciendo intercambio con otros profesionales de las ciencias sociales.
- Contar con una publicación de la RENIESTS para socializar y compartir nuestros productos.
- Utilizar el espacio que ya existe en la página de la RENIESTS.
- Planificar con anticipación los eventos académicos para contar con un programa de la RENIESTS.

**EJE. VINCULACIÓN****Estrategia:**

- ❖ Dar seguimiento a la vinculación con el sector público y vincularse con el sector privado, definir los perfiles y funciones profesionales para los diversos sectores.

**Aportaciones generales:**

- Desarrollar las estrategias para que nuestras intervenciones tengan un mayor impacto y permitan posicionar al Trabajo Social en nuestras localidades.
- Diseñar nuestros proyectos de intervención no sólo para la formación de nuestros estudiantes, sino también buscar las estrategias para su impacto social, local – regional – nacional.
- El trabajo de vinculación tiene que realizarse de forma conjunta: Gremio – Academia.
- Dar seguimiento a la vinculación con el sector público y promover la vinculación con el sector privado.

- Definir los perfiles y funciones profesionales de las y los trabajadores sociales en los diferentes sectores, con ello, lograr su posicionamiento en el marco del trabajo multidisciplinario.

## EJE. EGRESADAS Y EGRESADOS

### Estrategia:

- ❖ Dar seguimiento a Egresados mediante el fortalecimiento de los programas institucionales, la bolsa de trabajo, la oferta de educación continua para la actualización y profesionalización, así como, la organización de eventos y encuentros estatales y nacionales.

### Aportaciones generales:

- Intercambiar la experiencia de trabajo que realizan las escuelas y facultades.
- Definir los criterios generales para el seguimiento de egresados, recuperar las experiencias en este ámbito.
- Mantener y fortalecer el programa de seguimiento de egresados.
- Generar espacios para formalizar la bolsa de trabajo.
- Realizar reuniones académicas nacionales de egresados para discutir en torno de la academia.
- Realizar reunión de empleadores desde las instituciones públicas para difundir el papel de Trabajo Social en el bienestar social y con las comisiones de derechos humanos.
- Trabajar las recomendaciones de ACCECISO de manera constante con egresados, contando para ello con un plan de actualización.
- Fomentar la cultura de la actualización.
- Apoyar a egresados mediante convenios, cursos, talleres, diplomados en modalidad en línea con valor curricular para el proceso de certificación.
- Apoyar con jornadas académicas, cursos, talleres y diplomados con opción de titulación, para actualización.
- Diseñar una base de datos de egresadas y egresados.
- Vincularse con los Colegios Estatales para el seguimiento.
- Elaborar cursos a nivel nacional que se oferten para la RENIESTS.

Otros eventos que se destacan en nuestras actividades, fueron: el Ciclo de Conferencias: Políticas Públicas ¿Renovación o crisis?, el 6to Coloquio interno de problemática urbana, el Coloquio del Programa de Maestría en Trabajo Social, el 5º

Seminario de Género: Género y Políticas Públicas y el 6º Foro de Enfermedades Neurológicas y Psiquiátricas Experiencias de Trabajo Social en el campo de la Investigación e intervención colaborativa.

En un esfuerzo conjunto entre los integrantes de la RENIESTS, porque a nivel nacional se reconozca la importancia y trascendencia de la labor que realizan las y los profesionales en Trabajo Social, haciendo alusión a la memoria histórica, desde el origen hasta el día de hoy del desempeño profesional y las valiosas aportaciones de esta disciplina de las ciencias sociales, la Red presentó ante la Cámara de Senadores, la solicitud para decretar el 21 de agosto como el Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales, dicha solicitud de decreto fue aceptada y aprobada por la Cámara, al día de hoy está en revisión en la Cámara de Diputados. Agradecemos a la Dra. Cecilia Judith Mora Donatto, del Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM y al Senador Martí Batres Guadarrama por la asesoría, acompañamiento y apoyo brindado en este logro histórico.

### **Proyectos Especiales**

La Escuela como institución académica, se vincula con los sectores público, privado y social, como una manera de estar al servicio de nuestro país, diseñar e implementar proyectos y/o estrategias de intervención, desarrollar actos académicos, y atender las diferentes y complejas problemáticas institucionales y nacionales, y poder generar ingresos extraordinarios para nuestra entidad.

Ejemplo de ello, es el Convenio de Colaboración firmado desde el año 2007, entre la ENTS y el INFONAVIT, para la realización de Estudios de Valoración Socioeconómica a acreditados socialmente vulnerables en el país, en promedio, el equipo de las y los trabajadores sociales colaboradores de la Escuela, efectuaron 12,000 estudios, en el periodo de 2012-a 2019.

Año	2012 - 2013	2013 - 2014	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019
No. de Estudios de Valoración	2245	1256	1322	1981	1648	1702	1847

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación. ENTS-UNAM.

Otra experiencia de servicio a la comunidad, es el convenio entre la Escuela y el Museo Universitario Arte Contemporáneo (MUAC) de la UNAM, para realizar una evaluación de impacto del proyecto MUAC en tu casa, en 2017; y una evaluación de resultados del mismo proyecto en su séptima edición, en 2019.



Además, se elaboró un estudio sociodemográfico y de salud de los alumnos de licenciatura y posgrado de la Escuela Nacional de Estudios Superiores (ENES) Campus Juriquilla, con una metodología diseñada específicamente para conocer la condición socioeconómica y estado de salud de la población para identificar factores de riesgo en el alumnado ocasionados por el consumo de sustancias como alcohol, cigarro, sustancias psicoactivas, hábitos alimenticios, aspectos de su salud sexual y reproductiva, y temas de movilidad. Uno de los resultados en este último tema, permitirá que la ENES gestione ante la Secretaría de movilidad del Estado de Querétaro, la existencia de una ruta de transporte público "Qrobus" para favorecer el traslado de su comunidad.

## Educación Continua

Fortalecer los servicios y la colaboración con los sectores público, privado y social, fue el objetivo del Centro de Educación Continua (CEC) de la ENTS. Durante estos 8 años, se efectuaron en total 703 actos académicos a los cuales asistieron 36,801 personas. Más de la mitad de estos actos, fueron diseñados para instituciones de los sectores público y privados, en temas especializados como: la Atención a víctimas de violencia sexual, Intervención en crisis, Estrategias en la Mediación de Conflictos Comunitarios Estrategias en el Proceso de Intervención Social con Familias, Construcción de indicadores para programas sociales, Herramientas para el manejo de la población vulnerable institucional.

Además, en el CEC, se desarrolla la opción de titulación "Profundización de Conocimientos" (Apartado dos), de esta opción, el 25% de los actos fueron en apoyo a las y los egresados. Del mismo modo, para la actualización y capacitación de profesionales de Trabajo Social y otras áreas a fines, se desarrollaron 42 actos académicos; y 18 dirigidos al público general, todos en beneficio de 36,801 personas.

Tipo de actos académicos	Total	Personas beneficiadas
--------------------------	-------	-----------------------

Titulación	178	2649
Instituciones	465	33056
Profesionistas	42	788
Público en General	18	308
<b>Total</b>	<b>703</b>	<b>36801</b>

Fuente: Coordinación del Centro de Educación Continua. ENTS-UNAM.

En este último año, se desarrollaron 61 actos académicos, que equivalen a 1792 horas, que contaron con la participación de 3,060 personas de las cuales acreditaron 1,855, todas pertenecientes a instituciones de los sectores público y social, como: Fundación Slim, Secretaría de la Defensa, Auditoría Superior de la Cd MX, Junta de Asistencia Social CDMX, Alcaldía en Iztapalapa y la Magdalena Contreras, el Sistema de Desarrollo Infantil a nivel Nacional y CDMX. También, es importante destacar, que por primera vez, se colaboró con la Comisión de Recursos Naturales de la Secretaría de Medio Ambiente de la CDMX, con el propósito de actualizar al personal en los principios básicos de la Intervención Social en Comunidades del Suelo de Conservación.

Con la UNAM, se colaboró con la Dirección General de Atención a la Comunidad, la Dirección General de Asuntos del Personal Académico. La ENTS y cinco entidades de la UNAM colaboraron en el curso en línea *Inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación superior*, mismo que contó con la participación de 51 personas.



FUNDACIÓN  
*Carlos Slim*



Actualmente, se trabaja con el Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL) a efecto de llevar a cabo el segundo Diplomado en línea denominado: *Gestión Social y Desarrollo Comunitario*, el cual busca desarrollar en los participantes herramientas teóricas, metodológicas y prácticas, que les permitan acercarse a la comunidad, y a diversas metodologías participativas, así como, el diseño y la gestión de proyectos comunitarios, con duración de 120 horas. En dicho acto académico, participan aproximadamente 15 mil personas.

Finalmente, en apoyo a la titulación, se efectuaron 15 actos académicos con la asistencia de 378 personas, de las cuales, 306 acreditaron. Es importante mencionar que de estos actos académicos, los diplomados *Administración de los Servicios de Salud, Peritaje Social, La Mediación y Conciliación en el Proceso Penal Acusatorio*, se desarrollaron en línea.

Agradezco a todas a las instituciones de los sectores públicos, sociales y privados con las que logramos concretar y desarrollar proyectos. Además al Museo Universitario Arte Contemporáneo y a la Escuela Nacional de Estudios Superiores Campus Juriquilla.

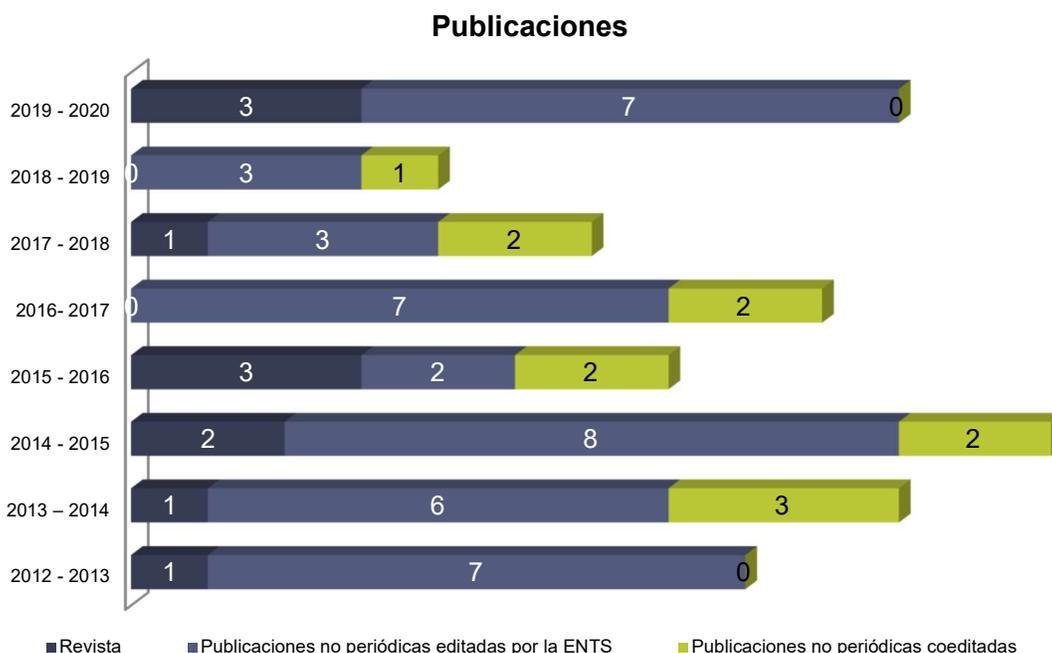
### **Comunicación social**

Otro de nuestros proyectos a cumplir en la actual administración, fue consolidar la proyección de Trabajo Social a nivel nacional e internacional, a través de los medios de comunicación, las redes sociales y las actividades de divulgación.

Respecto a las redes sociales, durante el periodo que se informa, la plataforma Instagram contó en promedio con 1,578 visitas y 3,229 interacciones. El canal de YouTube de la Escuela, alcanzó un total de 15,218 visitas, en promedio durante el año. En Facebook y Twitter, en promedio, se contó con 29,917 y 819 visitas, y 295,302 y 76 interacciones, respectivamente.

Dentro de las acciones que permiten la proyección de la Escuela, está la publicación de obras periódicas y no periódicas de excelencia. En cumplimiento a las disposiciones generales de la UNAM, en los 8 años de la gestión, se publicaron 11 títulos de la Revista en Trabajo social, 43 publicaciones no periódicas editadas por la ENTS y 12 publicaciones no periódicas coeditadas, todas importantes y trascendentales como medios para difundir las reflexiones e investigaciones que se han abordado desde la academia, respecto a los temas y los problemas sociales a partir del Trabajo Social y áreas afines.

Durante el año 2019, se produjeron y editaron siete obras no periódicas: *Cohesión social y política social*, *Nuestra cultura alimentaria del maíz*; *¿Familia o Familias en México?*; *Evidencias de Trabajo Social en gerontología*; *Violencias Complejas. Un acercamiento a cinco casos de maltrato hacia varones y Desafíos y reflexiones para la atención e inclusión social de personas migrantes, refugiadas, repatriadas, indígenas y en desplazamiento forzado. Una perspectiva desde los derechos Humanos, la interculturalidad y el Trabajo Social*, todas ellas en versiones electrónicas, y el libro *Democracia y participación desde dos perspectivas: México y Aragón España* contó con 500 ejemplares.



Fuente: Coordinación de Comunicación Social, Departamento de Publicaciones. ENTS-UNAM

Agradezco al Comité Editorial por su invaluable labor y en especial a su Presidente el Mtro. Carlos Arteaga Basurto y a la Mtra. Nelia Tello Peón que es responsable de la Revista Trabajo Social.

En cuanto a publicaciones periódicas, la Revista Trabajo Social UNAM contó con la edición de los números 17, 18 y 19, en los temas: *La intervención social en lo colectivo, el Ejercicio profesional de los trabajadores sociales*, y la última edición conjuntó diversas líneas temáticas, todas escritas por especialistas nacionales y del extranjero. Esta publicación ofrece un claro panorama de las problemáticas que hoy son relevantes para el quehacer de la disciplina del

Dentro de las acciones efectuada para la difusión, distribución y venta de publicaciones, se participó en 11 eventos institucionales externos, entre ellos: el Remate de Libros UNAM, el Congreso Nacional de Trabajo Social del Hospital General de México, el Congreso Nacional y Estatal de Trabajo Social del Instituto de Salud del Estado de México, el 1er Congreso de Trabajo Social del Colegio Nacional de Trabajo Social (CONATS), la 4ta Feria de Ciencias de la Salud, entre otros; y 6 eventos en nuestras propias instalaciones.

Con estas participaciones, se logró una venta de 1657 ejemplares de libros y revistas, lo que se tradujo en un monto de ciento ochenta y cuatro mil pesos. Así mismo, se actualizó el catálogo y el microsítio de publicaciones de la Escuela.

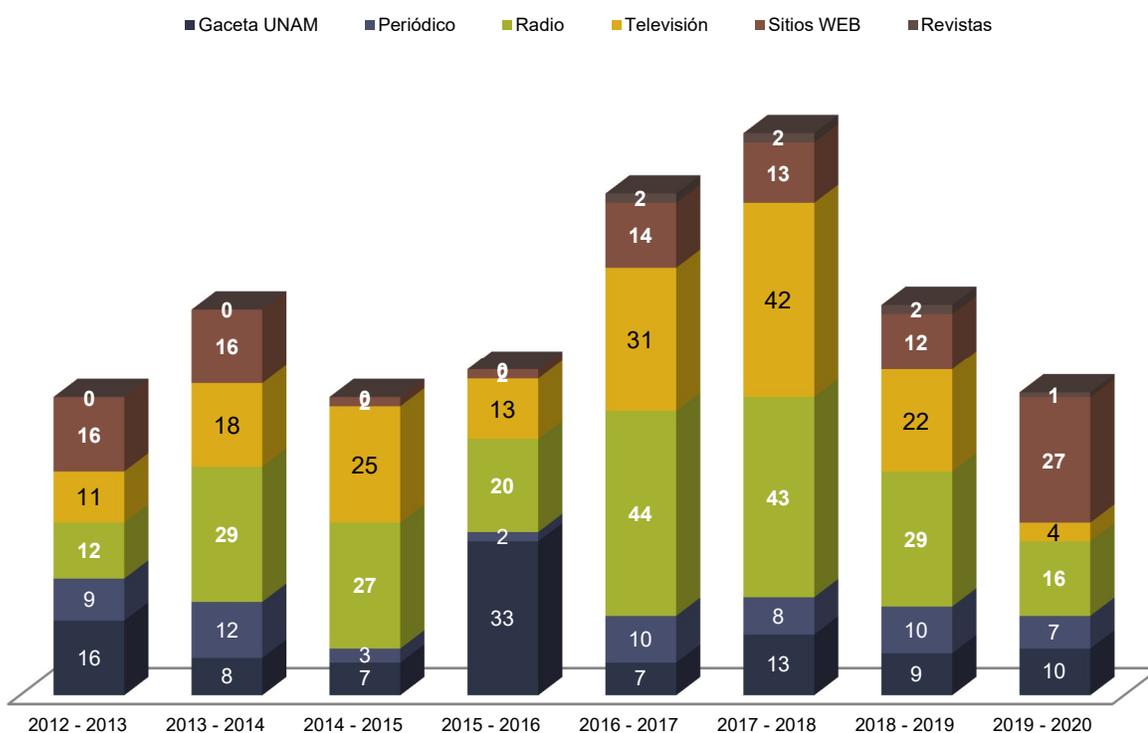
Además, se donaron 168 ejemplares entre libros y revistas, a 25 instituciones educativas, 2 organizaciones gremiales, una institución de salud y al Parlamento Británico.

Trabajo Social, desde diferentes dimensiones y perspectivas.



En la difusión de resultados, logros y productos de las investigaciones, los académicos y las académicas de carrera y asignatura, y las alumnas y alumnos participaron en 659 entrevistas en diversos medios de comunicación, como: Gaceta UNAM, periódicos nacionales e internacionales, radio, televisión, sitios WEB y diversas revistas.

**Entrevistas**



Fuente: Coordinación de Comunicación Social. ENTS-UNAM.

En el último año, fueron entrevistados en 5 periódicos: La Jornada, El Herald, El Universal, Reporte índigo y El Sol de Orizaba; participaron en 5 programas de: Radio Centro, W Radio y Radio Fórmula, Radio Educación y ABC Radio; además de ser entrevistados en 5 ocasiones por: TV Azteca, Once TV Noticias y Ciudad TV; y en 10 sitios web. Todas las participaciones en temas como: el Día del Trabajo Doméstico, el Maltrato infantil, la Discriminación, la Adopción, el Día Mundial de

Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato a la Vejez, el Trabajo infantil, la Discapacidad en centros penitenciarios, la Autonomía universitaria, la Exclusión y discriminación de las mujeres, temas en los que nuestra comunidad de académicas y académicos son expertos.

En este mismo tema, nuestra Escuela tuvo presencia en los medios de comunicación, con la finalidad de explorar diversas problemáticas sociales que aquejan a la sociedad, indagar en las causas, consecuencias y posibles soluciones a cada uno de ellos, desde diferentes perspectivas es el objeto del programa: "Vida Cotidiana, Sociedad en Movimiento", emisión que cumplió su segundo año, y que ha contado con la participación de 48 expertas y expertos externos y 42 de la ENTS, en diversos temas, como: Sexualidad y salud: Salud y derechos sexuales, Tabaquismo, Nuevas paternidades, Abuso y Maltrato en la Vejez, Refugiados, Cooperativismo en México, Derechos de los animales, Mujeres y suicidio, Organización y Participación Juvenil en México, Sexualidad en personas mayores y lenguas indígenas, entre otros.

### **Servicio Social y Acciones de Voluntariado**

El servicio social se distingue por ser una de las más destacadas acciones que articulan la universidad con la sociedad, además de ser una forma de extender la ciencia y la cultura a la población, permite aproximarse en forma directa a los complejos problemas que enfrentan los distintos grupos sociales. Durante los 8 años de la actual gestión, 1,794 dependencias participaron con la Escuela a través del registro de 2,720 programas aprobados. 2919 alumnas y alumnos liberaron su servicio social, 365 alumnos por año, en promedio, que tuvieron la oportunidad de consolidar sus conocimientos adquiridos durante la formación académica y desarrollar valores durante esta aproximación al desempeño profesional.

Año	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Registro	406	460	462	487	315	294	331	264
Liberación	366	375	371	465	392	258	381	311

Fuente: División de Estudios Profesionales, Departamento de Servicio Social. ENTS-UNAM

Por otro lado, 33 alumnas y alumnos participaron en el Programa de Voluntariado, en instituciones como: Comunidad San't Ejidio, Fundación México Vivo A.C., Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación, la Fundación ADO, Instituto Scalabrini A.C., "Casa del Migrante", Ave de México, el Asilo: Voluntarias Vicentinas de la Santa Cruz del Pedregal, entre otras.

Dentro de las acciones efectuadas, apoyaron programas en atención a jóvenes en situación de calle, el fomento de valores para convivir éticamente, con erradicación del acoso, conciliación justa de conflictos, así como, el compromiso responsable con respeto a los entornos social y natural, apoyo en casa de refugiados y atención y seguimiento a casos, seguimiento de jóvenes con discapacidad, entre otras. Es importante mencionar que la participación de las alumnas y los alumnos registró un incremento del 50% respecto al año pasado.

Agradecemos a la Dirección General de Orientación y Atención Educativa todo su apoyo en la gestión y desarrollo del Programa de Voluntariado.

**EJE 5**

# **Tecnologías de la Información y Comunicación**

**40. Informe de Actividades 2019-2020**

**MTRA. LETICIA CANO SORIANO**

DIRECTORA

## V. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en el sistema presencial, en el SUAyED y en el posgrado, así como, el impulso de eventos académicos de carácter nacional e internacional, favorece la formación del alumnado, la creación e incorporación en redes académicas y la conformación de espacios virtuales para la discusión de temas disciplinares, profesionales y sociales de interés para el Trabajo Social. Para ello, en los 8 años de la gestión, se efectuaron diversas estrategias y acciones, entre las que destacan: un diagnóstico para identificar las fortalezas y debilidades en TIC de docentes y alumnos, como resultado se diseñó e implementó un curso y cuatro talleres de Introducción a las TIC.

En este mismo sentido, se diseñaron las bases de colaboración con la DGTIC y la CUAED, poniendo en marcha el Programa de formación docente en el uso de las TIC. Para ello, se llevó a cabo el Seminario de innovación de la práctica docente con apoyo de las TIC para el Trabajo Social y el Foro de prácticas en el año 2015.

Además, en ese mismo año, y hasta la fecha la Escuela ha sido sede del Encuentro Universitario de Mejores Prácticas de Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la Educación (EDUCATIC).





En este 2019, se efectuaron eventos académicos de carácter nacional e internacional, que permitieron la conformación de espacios virtuales para la discusión de temas disciplinares, profesionales y sociales de interés para el Trabajo Social. Se desarrolló, en coordinación con la RENIESTS, la “*Conferencia Multinacional, México –Centroamérica, “Seminario Permanente la “Migración Reto Compartido”*”; y el XXVII y el XXVIII Encuentro de Prácticas en el SUAyED, en estos eventos, se contó con 140 participantes en línea y más de 500 presenciales.

En este mismo sentido, para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje del alumnado de la Escuela en el tema de las TIC, se efectuaron las siguientes acciones formativas: la capacitación de 109 alumnos para el uso de la plataforma Moodle, en la modalidad a distancia a alumnado de cursos remediales, además, de asesoría permanente a 15 alumnas y alumnos en el uso de Plataforma ZOOM.

Como resultado de los Programa de capacitación en formación de asesores en línea para la licenciatura a distancia, y el de Capacitación docente con apoyo de las TIC, se actualizaron 91 profesores, en temas como: Estrategias didácticas y estilos de aprendizaje; Recursos digitales de información y comunicación para la educación a distancia; El uso de la herramienta ZOOM, para la aula virtual, entre otros.



En el marco del programa el Aula del Futuro, se desarrolló una propuesta tecnopedagógica innovadora, alrededor. Dicha propuesta, abarca la adaptación de espacios educativos, la instalación de tecnologías colaborativas innovadoras y la formación de docentes a través de un diplomado denominado: “Innovación en la Docencia Universitaria”, en el que participaron 4 profesoras y un profesor.

Por primera vez, se fortalecieron los actos académicos en línea, con apoyo de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, la reinstalación del servidor en la ENTS, y actualización del sistema operativo Debian 9. Se robusteció la plataforma en línea, con la actualización del Moodle de la versión 2.6 a la versión 3.6, esta migración de los cursos, permitirá las actualizaciones disponibles del Moodle, a través de la utilización el Git como control de versiones, para que sea un proceso simple y transparente.

Agradezco el invaluable apoyo de la Dirección General de Tecnología de la Información y la Comunicación y a la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia por todo el apoyo que han otorgado a la Escuela.

# EJE 6

# Género y Ética

**40. Informe de Actividades 2019-2020**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA

**Género y Ética**

Con la creación de la Unidad de Género de la Escuela Nacional de Trabajo Social (UNIGENTS), se dio paso a un espacio que brinda atención integral a casos de violencia de género que se presenten en nuestra comunidad y dentro de la UNAM. En este último año, esta unidad atendió 133 casos de primera vez y 184 casos de seguimiento.

Durante este 2019, la UNIGENTS, tuvo participación en eventos masivos organizados por la UNAM, como: la Feria amor es sin violencia, Jornadas comunidad saludable, Feria salud emocional, Fiesta de las ciencias y humanidades. En estos eventos, la mesa informativa de la unidad llevó a cabo actividades de sensibilización sobre el tema de género en beneficio de la comunidad universitaria.

Atendiendo a 2000 personas, aproximadamente. Además, tuvo presencia en redes sociales, como canal de atención y comunicación, en Facebook se alcanzó 6,940 followers.



A partir del 2016, la Escuela definió que todo su marco programático, es decir, su plan, programas y proyectos, tuvieran la perspectiva de género en el entorno escolar y académico como eje transversal, es por ello que durante estos cuatro años, todas las áreas académicas administrativas desarrollaron el Programa permanente de Sensibilización y Difusión con Enfoque de Género y Cultura de la Denuncia, realizando 187 actividades de divulgación y extensión en las que participaron 8,543 alumnas, alumnos, profesoras, profesores, trabajadoras y trabajadores.

En este último año, se desarrollaron 63 actividades de divulgación y extensión con la participación de 71 trabajadoras y trabajadores, 1980 alumnas y alumnos y 338 profesoras y profesores. En las actividades y actos, destacan: el 5º Seminario de Género y Políticas Públicas; los talleres: "Sexo género", "Perspectiva de género y la no violencia", "Diversidad sexogenérica", "Violencia de género", "Micromachismos", "ITS con perspectiva de género"; la exposición de "Bailes en conmemoración del Día internacional contra la homofobia, transfobia, lesfobia y bifobia", la línea del tiempo "Las mujeres precursoras del TS" y una exposición de música sobre "Las canciones y su vínculo con la violencia de Género", entre otras más.





En este tema, la Escuela recibió la invitación del INDESOL, para participar en la campaña *Alas para el Cambio*, la cual es un esfuerzo conjunto del Instituto y distintas entidades de Gobierno para prevenir la violencia contra niñas, mujeres y mujeres adultas mayores.

Hoy más que nunca, una acción fundamental por parte de las instituciones educativas es la promoción de la práctica de los valores y principios éticos, ya que permitirán la convivencia armónica que permita el fortalecimiento de la identidad universitaria; para ello, se organizaron en estos 8 años, 59 actividades de extensión y difusión del Código de ética, en las que participaron 3,676 personas. En el último año, se efectuaron 21 actividades con la participación de 1135 personas, entre personal administrativo y base, profesorado y alumnado.

En las actividades desarrolladas, destacan los talleres: El valor de la Responsabilidad en el aula, La Honestidad de ser quien soy, y La amistad valor invaluable, además de un acróstico que dio a conocer las diferentes percepciones que tiene la Comunidad del Programa único de Especializaciones en Trabajo Social, respecto al valor "respeto", entre otras.

Agradezco a la Abogada General de nuestra Universidad, Dra. Mónica González Contró por su invaluable apoyo, orientación y guía para el desarrollo de todas las acciones efectuadas con Enfoque de Género y Cultura de la Denuncia.

# EJE 7

# Gestión

**40. Informe de Actividades 2019-2020**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA

## Gestión

A lo largo de estos 8 años, se ha trabajado en cumplimiento a la Normatividad Universitaria, con base a los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad, fortaleciendo los canales de comunicación interna, generando el control adecuado, racional y eficaz de los Recursos Financieros, logrando su máximo aprovechamiento, en apoyo a las tareas sustantivas de esta entidad, respondiendo así a los procesos de planeación y evaluación.

En cuanto a ingresos presupuestales de la Escuela, la administración central asignó un total de \$1,325,035,332.28 para el ejercicio 2012 -2020 que considera el año calendario enero–diciembre, de estos recursos, el 41% corresponde a la partida presupuestal asignada a remuneraciones del personal, el 6% a servicios, el 39% a prestaciones y estímulos, el 2% artículos y materiales de consumo, 2% a mobiliario y equipo, el 0.05% inmuebles y construcciones, y el 11% asignaciones para programas de colaboración y desarrollo académico. Es importante mencionar que en estos 8 años de gestión, el presupuesto asignado se incrementó 2.87%, en promedio, en beneficio de nuestra comunidad.

Presupuesto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Presupuesto asignado	\$135,834,731.00	\$141,059,413.82	\$154,151,830.46	\$161,208,604.00	\$173,217,460.00	\$174,488,799.00	\$188,342,675.00	\$196,731,819.00
Ingresos extraordinarios	\$9,135,527.04	\$12,652,000.00	\$19,065,855.00	\$16,990,378.00	\$17,676,818.00	\$20,048,983.00	\$14,380,512.00	\$11,555,752.91
<b>Total</b>	\$144,970,258.04	\$153,711,413.82	\$173,217,685.46	\$178,198,982.00	\$190,894,278.00	\$194,537,782.00	\$202,723,187.00	\$208,287,571.91

Fuente: Secretaría Administrativa. ENTS-UNAM

Para este 2019, a la Escuela le fue asignado un presupuesto de \$196,731,819.00; el cual se distribuyó de la siguiente manera: 82% para el pago de sueldos y prestaciones y el 18% restante a gasto corriente.

En relación a los ingresos extraordinarios, que representan una fuente de obtención de recursos, gracias a las actividades del Centro de Educación Continua, representó el 43% de las ganancias, otro 40% al desarrollo de Proyectos especiales con los sectores público y privado, y por último el 18% restante por la venta de publicaciones y otras acciones.

En resumen, en los ocho años de la administración, se logró un ingreso por la cantidad de \$121,506, 825.95.

ENTS	CEC	Proyectos Especiales
\$21,607,569.50	\$51,664,971.18	\$48,234,285.27

Fuente: Secretaría Administrativa. ENTS-UNAM

En este último año, se contó con el 20% menos de ingresos extraordinarios en relación al 2018, por lo que es necesaria una revisión de las acciones estratégicas y operativas, que permitan el fortalecimiento de la generación de recursos.

## Biblioteca

El Centro de Información y Servicios Bibliotecarios (CISBI) integró un acervo bibliográfico y hemerográfico de 37, 517 títulos con 107,6777 ejemplares.

Es de destacar, que la adquisición y selección de libros con base a las necesidades de la comunidad fue una tarea continúa. Durante los 8 años de la gestión, se adquirieron 43,174 títulos, que equivale a 119,789 libros. Se fomentó la adquisición de más volúmenes en aquellos de mayor consulta, considerando, el año de publicación, los temas de importancia en la agenda nacional, así como, las solicitudes del profesorado y alumnado, y los títulos en las ciencias sociales publicados por la UNAM.

Adquisiciones	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Títulos	1090	932	969	999	1214	932	36,549	489	43174
Libros	2439	2237	2116	2078	2186	2396	104,897	1431	119780

Fuente: Coordinación del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios. ENTS-UNAM

La biblioteca de la Escuela brindó servicio a un total de 1,303 usuarios, quienes tuvieron a su alcance consulta y préstamo en sala. Y en este año, se hicieron 41,940 préstamos a sala, y 2,134 prestados en estantería cerrada. Es importante mencionar que renovaron 34 suscripciones, 18 adquisiciones de revistas, 729 recepciones de material hemerográfico donados y recepción de material hemerográfico por canje. También 1,117 consultas a bases de la UNAM, tramitándose el BiDi o acceso remoto a las y los usuarios.

En coordinación con la Biblioteca Central, se dieron importantes Talleres sobre Habilidades Informativas impartidos al alumnado de primer ingreso, con el fin de que desarrollen habilidades y conocimientos en la búsqueda de información en bases de la UNAM, además del taller de Biblioteca digital, con estas acciones se benefició a 162 alumnas y alumnos y 6 profesoras y profesores.

Con el proyecto de Círculo de lectura, durante este año, se abrieron 4 círculos con la participación de 28 alumnas y alumnos, 4 profesoras y profesores, 4 bibliotecarios y 4 trabajadores. En ellos, se abordaron lecturas de Angela Carter Ursula K. Le Guin, Juan Rulfo, Clifford Simak, Isaac Asimov, Jorge Luis Borges, entre otros.

Para mejorar la administración y distribución de los ejemplares, en el año se efectuaron dos inventarios de libros y revistas especializadas y un amplio proceso de descarte de ejemplares obsoletos.

Como parte del aprovechamiento de los espacios del CISBI para el fomento y desarrollo de actividades culturales, se efectuaron dos Conferencias, una sobre el Trabajo Social en el área de la Salud, un estudio desde el abordaje médico, del reciente incorporado a la planta de profesores de carrera el Dr. Pedro Daniel Martínez Sierra, y la conferencia: Espacio Público y Rehabilitación Barrial, por Dr. Francisco Acatzin Espinosa Müller.

Además de la exposición de tres libros y tres exposiciones de carteles en temas, como: *El día nacional de las Personas Adultas Mayores*, los resultados del destacado proyecto *Encuesta Nacional de los Factores Determinantes del Embarazo Adolescente*, y *No los abandones*, carteles para sensibilizar a la población sobre las implicaciones del abandono de animales de compañía. Y finalmente, 4 exposiciones de Infogramas en temas como el lenguaje de Señas, sobre el Despido por embarazo, los Derechos Humano, el derecho a la No Discriminación y las ECOSIG.

## RECONOCIMIENTOS

# Reconocimientos



**40. Informe de Actividades 2019-2020**

MTRA. LETICIA CANO SORIANO

DIRECTORA

## Reconocimientos

Finalmente, en este último año de gestión, la Escuela se hizo acreedora a diversos reconocimientos y premiaciones.

Felicitemos a las alumnas Figueroa Valdez Leticia y Hernández Chávez Erika Yesenia por haber obtenido el Premio Dr. Gustavo Baz Prada, por su programa de servicio social *Intervención comunitaria para la emergencia social, en la atención de sujetos vulnerados por efectos de desastre*.

Y por su excelente desempeño en el proceso de obtención de grado y haber recibido el reconocimiento al Mérito Universitario “Alfonso Caso”, una felicitación a Nicole Marie Gallego, Dulce Anel Soriano Angulo, Yazmín Violeta Arenas Sánchez, Marybeth Montoya Martínez, Marcos David Silva Castañeda, Erika Enríquez Espinosa, Angélica Nápoles Iglesias, Yazmín Sánchez Álvarez, Lorena Quintero Gaytán, Juan Pérez Sánchez y Noemí Estruel Jiménez, todas ellas y ellos egresados el Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social.

Además, se entregó el 1er Reconocimiento al Ejercicio Profesional del Trabajo Social en la Ciudad de México 2019, felicitamos a la Lic. Erika Trinidad Chávez por sus buenas prácticas de intervención social con personas mayores y a la Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia, quien recibió este reconocimiento en la categoría investigación social con mujeres.

Felicitemos también a la Lic. Rubí Castellanos Gómez por obtener el primer lugar en el 6to. Premio Universitario de Tesis sobre Trata de Personas, cuya directora de tesis fue la Mtra. Carmen Gabriela Ruiz Serrano, en el marco del Seminario Internacional Género, prevención y trata de personas.

En el marco del XXIII Encuentro Nacional y XIII Internacional de Investigación en Trabajo Social, la Mtra. María de los Ángeles Rodríguez Casillas, Técnica Académica Titular "B" de Tiempo Completo Definitiva, recibió el reconocimiento RENIESTS ENTS 2019, por su sobresaliente labor académica.

En el marco del Convenio de colaboración de la Escuela Nacional de Trabajo Social y la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de la Plata, Argentina, el profesor Miguel Bautista Miranda y la profesora Andrea Kenya Sánchez Zepeda, obtuvieron el grado de Doctor en Trabajo Social, ambas con Mención Honorífica. Felicidades.

El pasado 11 de diciembre de 2019, el Honorable Congreso de la Unión aprobó el proyecto de Decreto que declara el día 21 de agosto de cada año como Día Nacional de Las y Los Trabajadores Sociales. Agradeceremos al senador Mtro. en Trabajo Social, Martí Batres Guadarrama, por haber presentado la iniciativa. Y a la Dra. Cecilia Judith Mora Donatto, del Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM, por su asesoría y acompañamiento.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, nuestra Universidad entregará el próximo 8 de marzo la Medalla y Reconocimiento "Sor Juana Inés de la Cruz 2020" a la Mtra. Graciela Casas Torres por su destacada labor académica

Finalmente agradezco al Poder Judicial de la Ciudad de México, por la creación del reconocimiento al desempeño, *Leticia Cano Soriano*, mismo que se otorgará al profesionalismo en Trabajo Social.



## UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

**Dr. Enrique Luis Graue Wiechers**  
Rector

**Dr. Leonardo Lomelí Vanegas**  
Secretario General

**Dra. Mónica González Contró**  
Abogada General

**Dr. Luis Álvarez Icaza Longoria**  
Secretario Administrativo

**Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa**  
Secretario de Desarrollo Institucional

**Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo**  
Secretario de Prevención, Atención y Seguridad  
Universitaria

**Lic. Enrique del Val Blanco**  
Director General de Planeación

**Mtro. Néstor Martínez Cristo**  
Director General de Comunicación Social



## ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**Mtra. Leticia Cano Soriano**  
Directora

**Mtra. Carmen G. Casas Ratia**  
Secretaria General

**Mtro. Jorge Hernández Valdés**  
Secretario Académico

**Lic. José Armando Hernández Gutiérrez**  
Secretario Administrativo

**Lic. Fernando Cobian Coronado**  
Secretario de Planeación y Vinculación

**Lic. Humberto Isaac Chávez Gutiérrez**  
Secretario de Apoyo y Desarrollo Escolar

**Lic. David Martínez Dorantes**  
Jefe de la Oficina Jurídica

**Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia**  
Coordinadora del Programa de Maestría en  
Trabajo Social

**Lic. Juliana Ramírez Pacheco**  
Jefa de la División de Estudios de Posgrado

**Lic. Norma Angélica Morales Ortega**  
Jefa de la División de Estudios Profesionales

**Dr. Pedro Isnardo De la Cruz Lugardo**  
Coordinador de Investigación

**Lic. María Eunice García Zúñiga**  
Coordinadora del Sistema Universidad Abierta y  
Educación a Distancia

**Mtra. Rubria Mónica Fernández Rivera**  
Coordinadora del Centro de Educación Continua

**Mtra. Gloria Araceli Borja Pérez**  
Coordinadora de Comunicación Social

**C. Fabiola Huerta Salas**  
Coordinadora de Gestión

**Lic. Gabriela Gutiérrez Mendoza**  
Coordinadora del Centro de Información y  
Servicios Bibliotecarios



**50** *Aniversario*  
Licenciatura en Trabajo Social  
UNAM  
28 DE MARZO 1969-2019

