

UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE MÉXICO
**ESCUELA NACIONAL
DE TRABAJO SOCIAL**

PRIMER INFORME

**Mtra. Carmen G.
Casas Ratia**



2020 2024





PRIMER INFORME

Mtra. Carmen G.
Casas Ratia



2020
2024

Índice

Presentación	5
Eje 1. Comunidad Corresponsable.	9
Eje 2. Atención Integral del Alumnado.	17
Eje 3. Fortalecimiento del SUAyED.	43
Eje 4. Expansión de los Estudios de Posgrado.	49
Eje 5. Comunidad Académica.	57
Eje 6. Transformación Digital.	79
Eje 7. Vinculación y Proyección Nacional e Internacional.	85
Eje 8. Gestión y Administración.	101
Retos y desafíos mediatos	107

Presentación

La Escuela Nacional de Trabajo Social forma a las nuevas generaciones de profesionales con visión inter, multi y transdisciplinaria para su intervención en realidades sociales complejas, y acudir al llamado de los nuevos retos sociales, refrenda el compromiso ético e institucional con la Universidad y con el país. En este marco, se puede afirmar con convicción que ni la UNAM, ni la ENTS se detienen.

De conformidad con las disposiciones enunciadas en el artículo 10° del Reglamento de Planeación de la Universidad Nacional Autónoma de México, el presente informe destaca los logros y avances obtenidos durante el primer año de gestión (2020-2021) bajo la conducción de la Maestra Carmen Casas Ratia.

El periodo que se reporta coincide con el confinamiento y las restricciones socioeconómicas que se impusieron a raíz de la pandemia por Covid-19, hechos que modificaron la vida cotidiana en nuestro país y el mundo, llevando a los hogares las actividades laborales y académicas que antes se realizan de forma presencial.

En este contexto, la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) dio continuidad al desarrollo de sus actividades sustantivas: docencia, investigación, difusión y extensión de la cultura a través de distintos recursos sustentados en las Tecnologías de la Comunicación e Información, así como en las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento.

El uso estratégico de plataformas y herramientas digitales permitió, entre otras cosas, construir el Plan de Desarrollo 2020-2024 (PD); repensar los escenarios de formación integral para llevar a cabo las actividades de docencia; capitalizar la virtualidad para divulgar con mayor amplitud los proyectos de investigación y vinculación; agilizar la administración y mantener una comunicación expedita y continua con la comunidad.

El referente fundamental de este informe es el PD, el cual se diseñó en correspondencia a los objetivos propuestos en el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 del Dr. Enrique Graue Wiechers, Rector de nuestra Universidad. Hablamos de un instrumento colectivo, consensuado entre los integrantes de la Escuela, que orientará cada una de las estrategias, programas y proyectos para responder a las nuevas exigencias profesionales y del contexto pandémico.

El Plan centra su atención en el alumnado; por ello propone un conjunto de acciones para impulsar su desarrollo integral, la transversalización del tema de género en todos los ámbitos internos y del contexto, la transformación digital de la Escuela, la consolidación de los diferentes planes de estudio, la proyección de los estudios de Posgrado y las tareas administrativas de forma eficiente, transparente y colaborativa.

En atención a la situación coyuntural y a las inquietudes estudiantiles, además de presentar los resultados y avances en los temas antes descritos, el presente documento traza dos estrategias prioritarias: la primera, "La ENTS en Movimiento", que da continuidad a las actividades académico-administrativas a fin de detener el abandono escolar, al tiempo que mantiene la relación con alumnado, profesorado y público en general a través de actos académicos, culturales y recreativos; de ciencia, salud física y emocional, así como de atención y seguimiento. La segunda se refiere a los 38 compromisos que se establecieron con el estudiantado, donde se pone especial énfasis en los temas de género y las relaciones igualitarias e incluyentes. Los resultados de ambas iniciativas se colocan en forma transversal y articulada a lo largo del presente informe.

De este modo, su narrativa incluye 8 ejes rectores: Comunidad corresponsable; Atención integral al alumnado; Fortalecimiento del SUAyED; Expansión de los estudios de Posgrado; Comunidad académica; Transformación digital; Vinculación y proyección nacional e internacional y Gestión y administración. La descripción de las tareas realizadas se acompaña de tablas, imágenes y gráficos, para evidenciar datos representativos.

Sin descuidar las medidas preventivas por la emergencia sanitaria que aún afecta a la nación, la ENTS continuará fortaleciendo la comunicación, coordinación y trabajo colaborativo. El objetivo es mantener una formación integral de calidad que integre actividades presenciales y virtuales de forma decidida, con compromiso y sentido identitario, para con ello dar la cara a esta nueva realidad .

Ejes del Plan de Desarrollo

De conformidad con la Legislación Universitaria, se integró un Plan de Desarrollo (PD) incluyente, institucional que incorpora aportes de los diferentes sectores que integran la comunidad. Se encuentra alineado al Plan de Desarrollo Institucional del señor Rector Dr. Enrique Graue Wichers y, a través de sus 8 ejes, 10 programas, 25 proyectos y 265 líneas de acción, se constituye en un instrumento clave para detonar una cultura de corresponsabilidad, al tiempo de orientar cada una de las estrategias que conduzcan a responder a las nuevas exigencias profesionales, alinear el trabajo académico administrativo bajo la premisa primordial de centrar la atención en el alumnado.

En cumplimiento de ese PD y de la normatividad universitaria, a continuación se destacan logros y resultados de cada uno de los ejes y programas, en el periodo 2020-2021.

Eje 1. Comunidad corresponsable

Eje 2. Atención Integral del Alumnado

Eje 3. Fortalecimiento del SUAyED

Eje 4. Expansión de los Estudios de Posgrado

Eje 5. Comunidad Académica

Eje 6. Transformación Digital

Eje 7. Vinculación y Proyección Nacional e Internacional

Eje 8. Gestión y Administración



EJE 1.

Comunidad corresponsable



Eje 1. Comunidad corresponsable.

Programa 1.1 Una Comunidad con perspectiva de género, respetuosa de los derechos y con identidad universitaria

La atención a la violencia de género es una prioridad en la agenda de la Escuela y en la propia Universidad, su abordaje involucra a toda su comunidad: al alumnado, profesorado de asignatura y de carrera, así como al personal académico-administrativo, pues es claro que para erradicar cualquier expresión de violencia es necesario un ejercicio de coparticipación y corresponsabilidad.

Esta entidad académica fue pionera en la implementación de mecanismos de atención a la violencia de género, de ello da cuenta la Unidad para la Igualdad de Género (UNIGENTS), misma que ha desarrollado diversas acciones a partir del trabajo colaborativo con otras dependencias de nuestra Universidad como la Coordinación para la Igualdad de Género de la UNAM y la Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención a la violencia de género.

En consonancia con la política transversal señalada en el PD en el año que se informa, se llevaron a cabo actos académicos y esfuerzos colectivos, desarrollando acciones afirmativas pertinentes en todos los ámbitos de la vida escolar y administrativa, logrando con ello brindar atención a las demandas de la comunidad escolar para la construcción de relaciones igualitarias.

Durante este período, en un marco de derechos y enfoque de género, la UNIGENTS ha desarrollado proyectos de intervención social a favor de la igualdad de género, proporcionando atención personalizada, grupal y comunitaria a las y los integrantes de la Escuela con el propósito de prevenir, identificar y atender situaciones de violencia de género, rigiéndose por los principios de confidencialidad, respeto, privacidad, accesibilidad, transparencia e inclusión. Las 300 interacciones mensuales que se llevan a cabo en la unidad, revelan el compromiso de este espacio para brindar apoyo a su comunidad.

A partir de los efectos de la pandemia Covid-19 en distintos órdenes, en marzo de 2020, se llevó a cabo un análisis reflexivo y proactivo para observar debilidades y fortalezas en la prevención y atención a situaciones de violencia de género, este acercamiento dio la pauta para reestructurar la estrategia de atención permitiendo identificar las condiciones y las nuevas problemáticas de las personas atendidas. Por tal motivo, tanto la atención comunitaria como la atención personalizada, atención inicial y acompañamiento psicosocial se realizaron con apoyo de medios y recursos digitales, como el correo electrónico, redes sociales, telefonía fija y celular, cuidando en todo momento la privacidad y calidad de la atención. Resultado de esta estrategia se concretaron 223 acompañamientos subsecuentes, 63 atenciones de primera vez, y 9 referencias al área jurídica de la entidad.

Las principales causas de atención han sido:

- Ansiedad y depresión por confinamiento.
- Violencia por parte de pareja o expareja.
- Violencia sexual.
- Violencia digital.
- Conflicto grupal.
- Información sobre queja.
- Solicitud de información (otros temas).

Tabla 1. Actividades de reflexión de la UNIGENTS

Actividad	Temáticas
Conferencias	<ul style="list-style-type: none"> • La violencia de género en las familias en situación de confinamiento • Los desafíos de la igualdad de género • Violencia de Género en el contexto del confinamiento • La Importancia de incorporar la perspectiva de género en Trabajo Social
Conversatorios	<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad de Género • Género, confinamiento y Trabajo Social • Perspectivas feministas en la academia e investigación
Talleres	<ul style="list-style-type: none"> • Faminámicas: aprendiendo a manejar conflictos familiares • Manejo de estrés y ansiedad en tiempos de confinamiento por el COVID19 • Violencia de género en el ámbito familiar” e “Introducción al análisis de la investigación cualitativa

Fuente: Unidad para la Igualdad de Género en la ENTS, UNAM.

La acción comunitaria implementada incluyó campañas permanentes de difusión en redes sociales; ejemplo de ello son los miércoles de masculinidades, a través de redes sociales con los hashtags #miercolesdemasculinidades y #unigents; el #CineConPerspectivaDeGénero, donde se hacen recomendaciones fílmicas para reflexionar sobre temáticas de género con la comunidad, resalta también las campañas alusivas a efemérides o fechas conmemorativas en materia de género: 25 de noviembre; 14 de febrero; 8 de marzo y 17 mayo. Todos los materiales se encuentran disponibles en la página web de la Escuela y plataformas digitales institucionales.

Con el fin de fortalecer los servicios que brinda la UNIGENTS en los procesos formativos, se han iniciado gestiones de vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), entidades del sector público y académico. Respecto a éstas últimas destaca el vínculo con la Defensoría de Derechos Universitarios, Igualdad y atención de la Violencia de Género y la Coordinación de Igualdad de Género (CIGU). Por lo que refiere a las OSC resalta la presencia de Luchadoras A.C. y el colectivo Morada Violeta. Con este trabajo interinstitucional, la ENTS fortalece el compromiso adquirido con el alumnado de impulsar una cultura Universitaria de corresponsabilidad y de trabajo colaborativo, además, contribuye a cerrar la brecha de Género en el menor tiempo posible, creando espacios libres de violencia y de respeto a las diversidades.

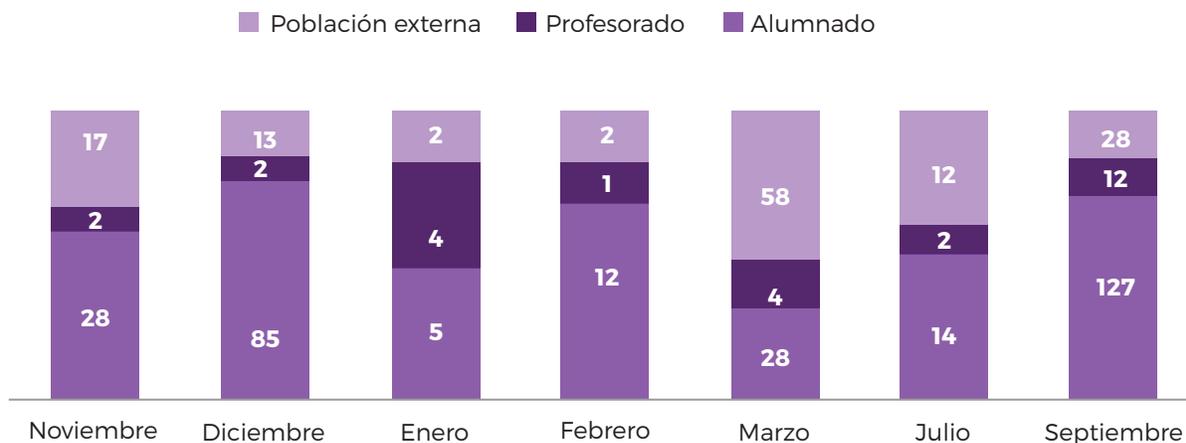
Tabla 2. Actos Académicos desarrollados

Modalidad	Denominación
Taller, segunda edición	Sensibilización para la atención y no revictimización de casos de violencia de género
Taller, segunda y tercera edición	¿Todas somos todos?
Taller, segunda y tercera edición	Uso de lenguaje incluyente y no sexista en nuestra comunicación
Taller, primera edición	Repensando mi masculinidad
Micro-talleres	Importancia del autocuidado en el confinamiento
	Mitos del amor romántico
	¿Cómo impacta la violencia en mi vida?
	Uso del lenguaje inclusivo en mi profesión
Charlas y conversatorios	Partería feminista
	Incorporación de la perspectiva de género en el aula (CIGU)
	Cómo identificar la Violencia de género en mi entorno (DDU)
	Conceptos básicos sobre violencia de género

Fuente: Unidad para la Igualdad de Género en la ENTS, UNAM.

La realización y la temática de estos eventos académicos dan cuenta del compromiso adquirido con el alumnado, pues se han desarrollado acciones de sensibilización y se han formado a 466 personas para prevenir y atender la violencia de género; 65% pertenece a la comunidad estudiantil, 6% al profesorado y el restante 29% a personas externas a la Escuela que mostraron interés genuino por las temáticas y las dinámicas. Es importante destacar que se emprendieron acciones para atender a 46 grupos escolares para capacitarlos en materia de género y se crearon grupos de contención y apoyo informacional.

Gráfica 1. Participación en actividades de género



Fuente: Unidad para la Igualdad de Género en la ENTS, UNAM.

Respecto al compromiso con la comunidad estudiantil para atender la violencia de género, se incorporó a la administración a una abogada con experiencia y conocimiento en la materia, quien a partir de la Unidad Jurídica tiene la misión de trabajar en forma articulada con la UNIGENTS. En este sentido, con su expertise profesional se ha brindado acompañamiento, apoyo y atención en apego al Protocolo de Atención a Casos de Violencia de Género en la UNAM. En los procesos que se instauran o se refieren a partir de la Oficina Jurídica, tanto en los casos de violencia de género como en disciplina universitaria brinda asesoría jurídica en ambas materias a través de citas virtuales, presenciales, por correo electrónico o vía telefónica. En este tenor, se dio orientación focalizada a un estimado de 70 personas del alumnado; dio acompañamiento a 8 casos de violencia de género, de los cuales 6 terminaron con suspensión y dos en expulsión; y estuvo acompañando a una integrante de la comunidad por caso de violencia de género ante Ministerio Público, obteniendo orden de restricción a su favor.

Transversalización del tema de género

Indudablemente, la transversalización de la perspectiva de género es prioridad en la presente gestión, compromiso que se ha traducido en la implementación de diversas acciones formativas en torno a la igualdad de género, las masculinidades y la inclusión de comunidades diversas y colectivos LGB-TTTIQ, entre los que destacan talleres, conversatorios y seminarios a los que acudieron integrantes de la comunidad académica, escolar y población externa.

Comisiones de igualdad de género

Sensible a la prioridad que tiene la igualdad de género y de conformidad con la normatividad interna, el H. Consejo Técnico cuenta con una Comisión Interna para la Equidad de Género, que ha coadyuvado en el acompañamiento de acciones institucionales en esta materia y tiene por tarea el proceso de integración de la Comisión Interna para la Igualdad de Género de la ENTS (CInIG-ENTS).

En el mes de noviembre quedará conformada la CInIG-ENTS y será la encargada del diseño e implementación de acciones de política institucional en materia de igualdad para prevenir cualquier tipo de discriminación y violencia por razones de género, será un órgano auxiliar conformado por 11 personas donde estarán representados los diversos sectores de la comunidad: alumnado, profesorado, personal administrativo, integrantes del H. Consejo Técnico, autoridades de la Escuela e incluirá personas expertas invitadas. Su primera encomienda consiste en realizar un diagnóstico y el diseño de un programa anual con su respectiva matriz de indicadores para la igualdad de género.

En este sentido, la CInIG-ENTS permitirá potenciar las acciones emprendidas por la Escuela en conexión con la Coordinación para la Igualdad de Género y la Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de Violencia de Género.

Las actividades del Centro de Estudios e Investigación en Género, están reportadas en el eje 5 del presente informe, como parte de las acciones académicas que desarrolla la ENTS, pero forman parte de la transversalización de la perspectiva de género en la vida de la Escuela.

Capacitación y actualización de profesorado y personal académico administrativo.

Para materializar este compromiso con el alumnado, la Escuela ha promovido la sensibilización en el profesorado para capacitarse y ha integrado a su personal en distintas actividades de formación para la igualdad de género.

En un proceso de actualización se llevaron a cabo 24 actividades académicas entre pláticas, talleres, conversatorios y jornadas, así como 2 programas conmemorativos, 3 seminarios permanentes y 5 cursos curriculares con el apoyo de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA): “Perspectiva de género y docencia: hacia una universidad libre de violencias”; “Caminando hacia la igualdad de género en la práctica docente”; “Mandatos de masculinidad, micromachismos a las masculinidades de cristal”; “Perspectiva de género en el espacio universitario”; y “Lo que todos sabemos pero nunca decimos: reflexiones críticas sobre la condición genérica de los hombres”, en estos últimos con la participación de 63 profesoras y profesores.

Las campañas en redes sociales han jugado un papel importante en este contexto, con la difusión de temas de género, derechos humanos, diversidades, prevención de la violencia, y de los servicios de la UNIGENTS, la CIGU y la Defensoría, se logró impactar a más de 1,700 personas entre alumnado, profesorado y público en general.

Con el propósito de diseñar y orientar la política de género en la Escuela, 36 personas del funcionario, incluyendo a su titular, participaron en el curso-taller “Políticas Universitarias para la Igualdad de Género”. Actualmente 3 profesores de asignatura cursan el “Diplomado de Formación de Facilitadores para el Programa Integral de Trabajo con Hombres”. Es importante destacar que tanto el curso-taller como el Diplomado son impartidos por la Coordinación para la Igualdad de Género (CIGU) de la UNAM.

Todas estas actividades reflejan la importancia de la coordinación y trabajo colaborativo con la CIGU de la UNAM, la Defensoría de los Derechos Universitarios e Igualdad de Género y la Unidad para la Igualdad de Género en la ENTS (UNIGENTS) en la prevención, atención y eliminación de la violencia de género.

Jornada Yunnuelle Nos Haces Falta

La problemática de las mujeres desaparecidas tiene distintos rostros y abordajes, es una emergencia nacional que demanda al Estado acciones inmediatas y, al mismo tiempo, nos involucra a todas personas desde nuestros diversos ámbitos de acción para lograr que todos los espacios sean seguros y libres de violencia.

El caso de nuestra alumna Yunnuelle Alonso González que se encuentra en calidad de desaparecida desde hace 5 años, forma parte de las 2,073 mujeres desaparecidas y registradas en el país, por ello, sensibles a esta lamentable situación y asumiendo que esta problemática se trata de personas, vidas y relaciones afectivas, el día 20 de septiembre, su familia, amigas, amigos, la comisión integrada por alumnas y las autoridades de esta escuela, sumaron esfuerzos para organizar la Jornada “YUNNUELLE Nos Haces Falta”, la cual fue diseñada en un marco de anuencia y respeto a la familia.

En seguimiento a uno de los compromisos asumidos con el alumnado, el emotivo programa para tener presente a Yunnuelle estuvo conformado por la proyección de un vídeo denominado “Sin tregua”, seguido por una mesa de análisis con el tema “Desaparición de mujeres en el Estado de México”, que contó con las reflexiones de académicas especialistas de esta entidad e integrantes de las organizaciones civiles con experiencia en el abordaje de este tema. Gracias a sus amigas y amigos de generación, quienes estuvieron presentes para recordar a Yunnuelle y compartir sus testimonios sobre su paso como alumna de la ENTS, pero, sobre todo, como la madre y gran ser humano que es. Gracias también al Señor Fernando Alonso, su Padre y a su hermana Mónica Alonso quienes determinaron la fecha y el sitio para la inauguración del punto de memoria en el año 2022.

Desde nuestra Escuela seguiremos propiciando espacios de reflexión sobre este flagelo y otros que enfrenta nuestro país y que como profesión nos confronta.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**Jornada
NOS HACES FALTA
Yunnuelle**

• MEMORIA Y JUSTICIA •

20 de septiembre, 2021

Transmisión FB: Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM
www.facebook.com/ENTSUNAMOficial

10:00 a 10:10
Inauguración
Mtra. Carmen Casas Ratia
Directora
Sr. Fernando Alonso Martínez
Padre de Yunnuelle Alonso

10:10 a 10:40
Proyección del documental "Sin tregua"
Mtra. Claudia Iveth Álvarez Ramírez

10:40 a 11:40
Mesa sobre desaparición de mujeres en el Estado de México
Sr. Fernando Alonso Martínez
Padre de Yunnuelle Alonso
Red Retoño (ONG)
Lcda. Margarita Badillo Sánchez
Mtro. Manuel Amador Velázquez
Modera: Lcda. Elia Rosa González Martínez

11:40 a 12:10
**Comisión representante,
compañeras y amistades de Yunnuelle**
Modera: Lcda. Norma Angélica Morales Ortega

12:10 a 12:30
**Mensaje de la familia de Yunnuelle y anuncio
del espacio para el punto de memoria**
Familia de Yunnuelle Alonso González



EJE 2.

Atención Integral del Alumnado



Eje 2. Atención Integral del alumnado

Programa 2.1 Integralidad centrada en el alumnado

Desde una perspectiva plural e incluyente, en la Escuela se realizan diversas acciones para mejorar la trayectoria académica del alumnado. Entre ellas destacan la orientación y acompañamiento para trámites académico-administrativos; cursos remediales y para presentar exámenes extraordinarios; diseño de planes personalizados; acciones de tutoría y fortalecimiento de actividades deportivas, recreativas, artísticas y culturales.

Sin autolimitarse por los efectos de la pandemia, se mantuvo activa la atención e información a la comunidad vía correo electrónico, lo que favoreció el seguimiento y resolución a los diferentes trámites solicitados, entre ellos: confirmación de inscripción de primer ingreso, confirmación de reinscripción, altas y bajas, cambios de grupo, confirmación de inscripciones a exámenes extraordinarios. Durante los ciclos 2021-2 y 2022-1 se atendieron aproximadamente 4,000 correos electrónicos y se enviaron 1,800 constancias, acciones que dieron continuidad a los procesos formativos.

Programa “La ENTS en Movimiento”

Con el propósito de enfrentar la contingencia sanitaria desde el confinamiento social, la Escuela emprendió una estrategia de comunicación continua, en forma sincrónica y asincrónica con su comunidad, con el fin de brindar apoyo y acompañamiento en línea a través actividades académicas, de atención personal y sociofamiliar para propiciar la prevención, favorecer la protección, orientación y bienestar, tanto personal como familiar.

Tras una revisión del contexto psicosocial, se determinó dar continuidad al acompañamiento y seguimiento a inquietudes o requerimientos de las y los integrantes de la ENTS, además de mantener un vínculo permanente con la sociedad.

Por ello, se reconfiguró la iniciativa “La ENTS en tu Casa” y se construyó lo que hoy es el programa de “La ENTS en Movimiento” que, bajo el lema “Trascendemos el Espacio y el Momento”, fortalece la interacción entre las y los integrantes de la comunidad a través de un conjunto virtual de actividades académicas, culturales y deportivas que coadyuvan a resignificar las relaciones dentro y fuera del entorno académico, mientras dan cohesión y sentido de pertenencia.

“La ENTS en Movimiento”, estrategia de tipo transversal, se impulsa de forma coordinada desde los programas de Licenciatura, en sus modalidades presencial, abierta y a distancia, así como el de Especialización. Su estructura se compone de 3 ejes: Contexto y Trabajo Social, Género y Derechos Humanos y Fortalecimiento Integral.

El programa permite brindar distintos tipos de orientación al alumnado, tanto en la parte académica como en los ámbitos personal y social. Por ejemplo, mediante la ventanilla virtual, cada semana, de martes a jueves, se atiende en promedio a 10 alumnas y alumnos. Además, los días lunes se da seguimiento a todo lo relacionado con la titulación y servicio social, tarea en la cual se atendió un aproximado de 70 jóvenes por sesión. Durante el año, accedieron a este servicio un total 290 egresados y egresadas, quienes obtuvieron su título de Licenciatura, 79% pertenece del sistema presencial y el 21% de la modalidad a distancia.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ENTS MOVIMIENTO
Trascendemos el espacio y el momento

EJE: FORTALECIMIENTO INTEGRAL

Orientación al alumnado

Miércoles 2, 9, 16 y 30 de junio, 2021
13:00 hrs.

Viernes 4, 11 y 25 de junio, 2021
18:00 hrs.



Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM
<https://www.youtube.com/c/EscuelaNacionaldeTrabajoSocialENTSUNAM>

<https://cuaaed-unam.zoom.us/j/4401651607>

TRANSMISIÓN

www.trabajosocial.unam.mx

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ENTS MOVIMIENTO
Trascendemos el espacio y el momento

EJE: FORTALECIMIENTO INTEGRAL

Atención al alumnado

Miércoles 8, 22 y 29 de septiembre, 2021
13:00 horas



INFORMES:
Lic. Norma Morales Ortega
sade@ents.unam.mx
Lic. Alma Gloria Pérez
coordinacion.suyed@ents.unam.mx

<https://cuaaed-unam.zoom.us/j/4401651607>

TRANSMISIÓN

www.trabajosocial.unam.mx

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ENTS MOVIMIENTO
Trascendemos el espacio y el momento

EJE: FORTALECIMIENTO INTEGRAL

Ventanilla virtual de Servicio Social, en línea contigo

Orientación al alumnado

Todos los lunes de septiembre, 2021
13:00 hrs.



INFORMES:
Lic. María de la Luz Pérez Montesillo
serviciosocial.ents@gmail.com
Lic. María Eunice García Zúñiga
dep@ents.unam.mx

<https://cuaaed-unam.zoom.us/j/8832092370>
ID de reunión: 883 2092 3170

TRANSMISIÓN

www.trabajosocial.unam.mx

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ENTS MOVIMIENTO
Trascendemos el espacio y el momento

EJE: FORTALECIMIENTO INTEGRAL

EN EL MARCO DEL PROGRAMA **ENTS EN MOVIMIENTO** SE INVITA A LA ACTIVIDAD

Reunión de información sobre las opciones y trámites de titulación

Todos los lunes de agosto de 2021
19:00 horas



INFORMES:
Mtra. Martha Matilde Ramírez Rodríguez
Departamento de Tesis y Exámenes Profesionales
departamento.tesis@ents.unam.mx

<https://cuaaed-unam.zoom.us/j/83920892387p>
ID de reunión: 839 2089 9238
Código de acceso: 316989

TRANSMISIÓN

www.trabajosocial.unam.mx

Respecto de las acciones enfocadas al eje Fortalecimiento Integral, se han llevado a cabo 49 acciones, distribuidas en 123 sesiones de trabajo con énfasis en temas culturales, ciencia y autocuidado, beneficiando a más de 3 centenas de personas.

En el eje Derechos Humanos participó el Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS) al desarrollar el taller interactivo virtual “Los Derechos de las Mujeres en mi historia de vida”, con el objetivo de ofrecer a la comunidad femenina un espacio de acompañamiento social y autoconocimiento. Se logró la participación de 65 mujeres de la ENTS.

Con el propósito de contribuir a la salud física del alumnado, durante el pasado mes de septiembre se llevó a cabo el programa “Despierta tu cuerpo, activa tu mente”, que incorporó actividades de acondicionamiento físico grupal, sesiones de relajación y respiración, la práctica deportiva a través del baloncesto, además de otras dinámicas; por ejemplo: “Un canto compartido, gusto por cantar y la música en general”, “Un día más sin futbol, pero un día más con salud, pronto volveremos a jugar”. En total, participaron más de 100 estudiantes.

Sin duda, este tipo de iniciativas ha contribuido a resignificar las relaciones dentro y fuera del entorno académico, al tejer un puente entre la sociedad y la academia, y poner en práctica las funciones sustantivas de la Universidad.

Tabla 3. Acciones realizadas y temáticas complementarias a la formación

Conversatorio: Polifonía entre el orgullo y el Trabajo Social	Miércoles de perspectiva de género
Conferencia: Salud mental en la contingencia	Diversidad en las diversidades. Herramientas para la inclusión
Conferencia: La brecha de los sueños entre los géneros	Jornada Académica “Día de Acción Global por el Aborto Libre, Legal y Seguro en América Latina y El Caribe”
Conferencia: La importancia del ecomuseo en las comunidades rurales de Jala y Jomulco, Nayarit	Diversidad en las diversidades. Herramientas para la inclusión
Conferencia: Los murciélagos no tienen la culpa	Prevención de la violencia de Género en el Ambiente virtual
Plática: Cómo apoyar a los niños y niñas ante la nueva realidad	La resiliencia, una fuerza para enfrentarse a la adversidad
Plática integral: Cómo apoyar a los niños y niñas ante la nueva realidad	Charla: Lenguaje incluyente
Tu salud socioemocional, también es importante	Coro de la ENTs: Uniendo voces a la distancia
Micro taller: “Técnicas para desarrollar la resiliencia	Voz y movimiento a la distancia
Sesiones de relajación y respiración: Una pausa en movimiento	Rutinas de activación física
Teatro con Sentido Social: Monólogo a cargo de la alumna Ligia Inés Araujo Arredondo	¡Despierta tu cuerpo, activa tu mente!

Fuente: Elaboración propia. Secretaría de Planeación y Vinculación, ENTs-UNAM.

Apojo socioemocional

En momentos de crisis como las que se derivan de la pandemia por Covid-19, ha cobrado especial relevancia la atención psicológica y emocional. Las restricciones y limitaciones en el movimiento y contacto social pueden afectar de manera importante la vida personal y el desempeño escolar; sensibles a ello, en la Escuela se ha diseñado un programa dirigido a atender las situaciones identificadas en las relaciones cotidianas con el alumnado.

En forma directa y virtual se llevaron a cabo actividades que coadyuvan a la atención, apoyo y seguimiento a distintas problemáticas emocionales y de salud mental que el alumnado ha manifestado y reconoce la importancia de resolver. Entre estas actividades destaca el Foro “Ahora veo tu dolor”, que permitió abrir un espacio de reflexión en torno al tema de suicidio, esta actividad se hizo posible a través de una transmisión en vivo desde las redes sociales institucionales de la Escuela y contó con 420 participantes. En ese mismo medio se presentaron infografías y videos informativos como, por ejemplo: “Tips para cuidar la salud mental en virtualidad”, “5 pass para apoyar a personas con depresión” y “Tu salud mental también es importante”, en este último se contó con la participación de 73 personas y se buscó dotar al alumnado de información y herramientas para atender situaciones básicas de salud emocional.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
Secretaría de Apoyo y Promoción Escolar
Departamento de Trabajo Social Escolar y Bolsa de Trabajo
Instituto Hispanoamericano de Suicidología Tejada y Asociados A.C. (IHNSAC)
Red Mundial de Suicidólogos

Invitan al Foro:
“AHORA VEO TU DOLOR”
Encuentro con la prevención del suicidio
en personas vulnerables

Objetivo: reflexionar el suicidio como un evento que sucede cuando la persona quiere anularse de manera permanente el sufrimiento que vive día a día. Las personas en situación de desventaja son más propensas a tomar esta decisión que con las acciones oportunas, se puede prevenir.

Transmisión vía Facebook:
Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS-UNAM

Lunes 22 de febrero, 2021.
7:00 p.m.
JUVENTUDES Y EL MIEDO A LA VIDA
Psic. Raúl Rojo Ruiz
Representante de México ante la Red Mundial de Suicidólogos y Director General de Trascender Psicología

Martes 23 de febrero, 2021.
1:00 p.m.
ADICIONES Y EL SUICIDIO
Dra. Silvia del Carmen Bárcenas Nolasco
Instituto Hispanoamericano de Suicidología Dr. Alejandro Aguilar Tejada y Asociados A.C. (IHNSAC)

Miércoles 24 de febrero, 2021.
7:00 p.m.
MIGRACIÓN Y SUICIDIO
Lic. Vilana Mercedes Armenta Martínez
Lic. Mayra Judith Méndez Franco
Instituto Hispanoamericano de Suicidología Dr. Alejandro Aguilar Tejada y Asociados A.C. (IHNSAC)

Jueves 25 de febrero, 2021.
1:00 p.m.
CONDUCTAS SUICIDAS EN LA DIVERSIDAD SEXUAL
Dr. Carlos Cedillo Caliendo
Instituto Hispanoamericano de Suicidología Dr. Alejandro Aguilar Tejada y Asociados A.C. (IHNSAC)

Viernes 26 de febrero, 2021.
7:00 p.m.
SITUACIÓN ACTUAL DEL SUICIDIO EN MÉXICO
Dr. Alejandro Aguilar Tejada
Presidente de la Red Mundial de Suicidólogos y Fundador del Instituto Hispanoamericano de Suicidología Dr. Alejandro Aguilar Tejada y Asociados A.C. (IHNSAC)

INFORMES: Lic. Celeste Lucero Romero Castro
Jefa del Departamento de Trabajo Social Escolar y Bolsa de Trabajo
ts_escolar_bg@hotmail.com

Contacto APOYO PSICOLÓGICO

Lic. Celeste Romero Castro
Departamento de Trabajo Social Escolar y Bolsa de Trabajo
Atención: lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs.
y de 17:00 a 20:30 hrs.

Para darte de alta en el Apoyo Psicológico, escribir a:
ts.escolar@ents.unam.mx
Las sesiones de terapia se dan los lunes y miércoles de 8:00 a 13:15 hrs.

Con el fin de atender los problemas emocionales de nuestra comunidad, la Escuela cuenta con el apoyo de dos especialistas que brindan apoyo psicoemocional, en este periodo, se logró que poco más de 140 personas de nuestro alumnado adquirieran herramientas de autocuidado para superar emociones que afectan sus relaciones y vida académica. En los casos que se requiere de un trabajo de mayor profundidad y procesos terapéuticos se cuenta con la colaboración de dos asociaciones civiles, quienes además apoyan en la capacitación: el Instituto Hispanoamericano de Suicidología Dr. Alejandro Aguilar Tejada y Asociados A.C. y Trascender Psicología.

Ingreso y reingreso a la Licenciatura

En cumplimiento a una de las funciones sustantivas de la UNAM: la docencia, la Escuela dio prioridad a centralizar su atención en el alumnado de todos los sistemas y las modalidades de enseñanza. Esto significó un reto importante, pues se tuvo que asumir un cambio repentino en la enseñanza y en el trabajo que se desarrolla en todas las áreas internas, al transitar de un trabajo académico y administrativo presencial a la modalidad de teletrabajo, como resultado de la emergencia sanitaria en el mundo. Este proceso adaptativo implicó la formación, actualización y capacitación en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en toda la comunidad.

Los primeros que tuvieron que adecuarse a este cambio fueron las y los jóvenes de la Licenciatura del sistema presencial, quienes continúan ahora con la impartición de sus asignaturas a distancia.

Es importante aclarar que para el ciclo escolar 2021-1 ingresó la primera generación que se formará a partir del nuevo Plan de Estudios (2019), integrada por 517 estudiantes, 73% de los cuales son mujeres.

Debido a que el compromiso de la Escuela y la propia Universidad con el alumnado de nuevo ingreso es, en primera instancia, propiciar su desarrollo armónico e integral, durante un mes se organizaron diversas actividades con esta generación, incluidas aquéllas que favorezcan su conocimiento más detallado de la UNAM. En este sentido, destaca la ceremonia de bienvenida al ciclo escolar, donde se proyectaron videos institucionales que provienen de Rectoría, de Igualdad de género y de difusión cultural. Otras actividades colocaron la atención en la presentación del Plan de Estudios; el “Taller Introductorio de Herramientas Digitales”, coordinado por el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED); la aplicación de los exámenes de conocimientos generales, de conocimientos en español e inglés; el Examen Médico Automatizado (EPA), así como una plática de igualdad de género impartida por la Coordinación para la Igualdad de Género UNAM (CIGU). Con el propósito de dar la bienvenida al alumnado al semestre 2022-2, se realizaron 4 sesiones de inducción y escucha con alumnado del SUAYED, participaron 477 personas (151 de la modalidad abierta y 326 de la modalidad a distancia).

Para el ciclo 22-1, se llevaron a cabo recorridos virtuales en los 40 grupos de la licenciatura del sistema presencial, desde el primer al noveno semestre, en ambos turnos.

Para fortalecer el sentido de pertenencia, se proyectó un video que daba cuenta de las instalaciones y servicios que se brindan para acompañar al alumnado, desde su ingreso hasta su egreso.

La presencia del personal administrativo fue fundamental para escuchar y atender las demandas y necesidades del alumnado, como son Servicios Escolares, Formación Integral, Tesis y Exámenes Profesionales, UNIGENTS, Oficina Jurídica y Movilidad Estudiantil y Prácticas Escolares.

La población total estudiantil del actual ciclo escolar (2022-1), en las tres modalidades de enseñanza en Licenciatura, está integrada por 3,454 alumnas y alumnos. Como se advierte en la siguiente gráfica, predominan las mujeres con 81% (2,794), por lo que la población de hombres continúa por debajo del 20%, pues en el presente ciclo están inscritos 660.

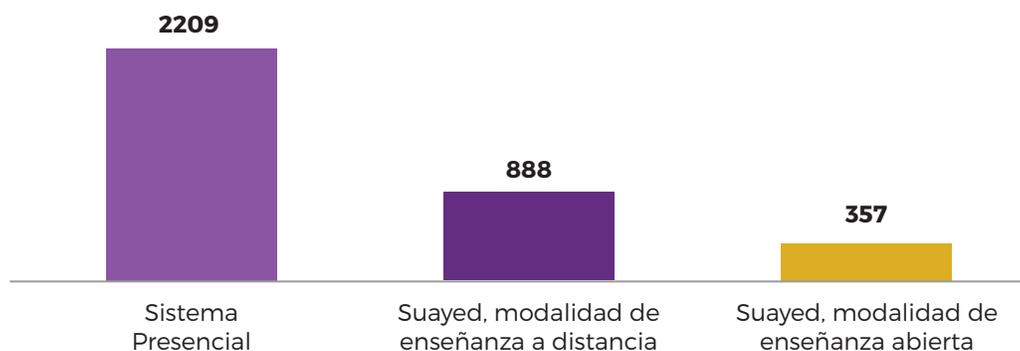
Gráfica 2. Población de Licenciatura



Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar y SUAYED, ENTS-UNAM.

En el sistema presencial hay 475 personas de nuevo ingreso más 1,734 de reingreso, lo que hace un total de 2,099; mientras que el SUAyED se encuentran inscritas actualmente 1,245 alumnas y alumnos, de los cuales 190 son de primer ingreso y 1,055 de reingreso: de ellas, 29% (357) pertenece a la modalidad de enseñanza abierta y 71% (888) a distancia. Es importante resaltar que con estas cifras se incrementa la población del SUAyED en un 28%, esto respecto al ciclo escolar 2021-1, lo que denota mayor interés por la Licenciatura.

Gráfica 3. Población de licenciatura por sistema



Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar y SUAyED, ENTS- UNAM.

Impulso a las trayectorias escolares

La atención, seguimiento y acompañamiento al alumnado de todos los sistemas y modalidades educativas es una estrategia para impulsar las trayectorias escolares, inevitablemente trastocadas a largo del año; primero por las condiciones sociosanitarias y, después, por la suspensión de actividades.

Por ello, fue necesario desarrollar estrategias, dinámicas y programas integrales, desde los procesos de inducción para la prevención-retención y término, a fin de dar respuestas, en el corto, mediano y largo plazos, a las diferentes problemáticas y situaciones coyunturales, tanto del alumnado como del profesorado.

Para establecer el puente de comunicación interactiva con el alumnado, bajo las condiciones de confinamiento social, fue indispensable eficientar la difusión de estrategias y la programación de atención, con auxilio de redes sociales, como Facebook, Youtube e Instagram, el mismo correo electrónico y las plataformas institucionales, entre otros recursos.

Dadas las circunstancias, el H. Consejo Técnico intervino para aprobar las modificaciones de los calendarios escolares correspondientes a los semestres 2021-2 y 2022-1. La estrategia favoreció al profesorado, que tuvo tiempo para adecuar los contenidos temáticos de sus programas académicos, y al alumnado, que pudo adquirir los conocimientos nucleares de las asignaturas, mejorando así los procesos de enseñanza y los aprendizajes.



Cursos especiales por la contingencia sanitaria

Ante las dificultades originadas por la emergencia, se implementaron diversas acciones para apoyar al alumnado en la regularización de sus asignaturas teóricas. Para la modalidad presencial, se efectuaron 15 cursos, con la participación de 77 alumnas y alumnos, 78% de los cuales acreditaron. En la modalidad abierta y a distancia, 99 personas se registraron en 60 cursos, y 48% logró acreditar la asignatura. Esto evidencia que es necesario fortalecer las estrategias para reducir la reprobación.

Programa de préstamo de dispositivos por contingencia Covid-19

Sensible a los efectos de la pandemia, la Dirección General de Orientación y Atención Educativa UNAM (DGOAE) puso en marcha una iniciativa para apoyar al alumnado con servicios básicos de internet y tecnología, para que éste pudiera continuar sus estudios.

La dependencia convocó a estudiantes de Licenciatura a participar en el proceso de selección para recibir un módem, con una conexión a internet mensual de hasta 40GB, así como una tableta electrónica. En este marco, se asignaron 461 equipos para la ENTS.

En función de las características del alumnado y profesorado, la Escuela tomó la decisión de adquirir 100 dispositivos en su versión Chromebook, beneficiando a 65 integrantes de la comunidad estudiantil, tanto del sistema presencial, del SUAyED y del PUETS, además de 44 docentes.





Movilidad entre sistemas

En apoyo al alumnado interesado en trasladar y cursar hasta cuatro asignaturas de la Licenciatura presencial al SUAyED, sin dejar de pertenecer a la primera modalidad, con aprobación del H. Consejo Técnico, se continuó con la emisión de la convocatoria “Movilidad Estudiantil del Sistema Escolarizado al SUAyED”, en la que 46 alumnas y alumnos registraron 82 asignaturas, 44 de las cuales obtuvieron una calificación favorable. Es decir, se aprobó más de la mitad de las asignaturas registradas.

Respecto de la convocatoria “Recursamiento por Movilidad Estudiantil del Sistema Escolarizado al SUAyED”, 10 alumnas y alumnos registraron 17 asignaturas, aprobando 7 de ellas; es decir, el 59% de efectividad.



Cursos remediales

Con el propósito de abatir el rezago, se efectuaron 27 cursos remediales en las tres modalidades de enseñanza; 10 de ellos se focalizaron en asignaturas con alto índice de reprobación. En total se inscribieron 378 alumnas y alumnos, 251 pertenecientes a la modalidad presencial y 127 al SUAyED. De este total, 169 acreditaron los cursos: 91 pertenecientes a la modalidad presencial y 78 al SUAyED, en sus dos modalidades de enseñanza.

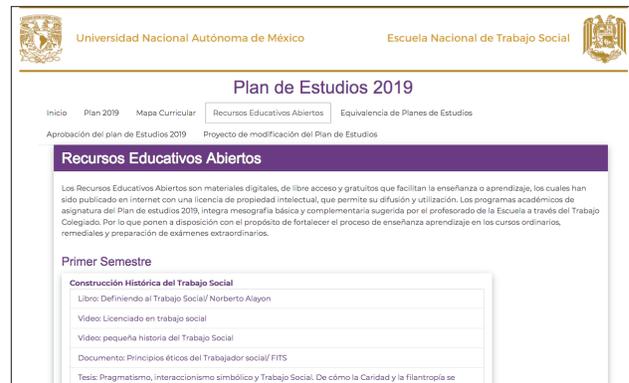
Acompañamiento docente

Para incrementar la efectividad en la formación académica del alumnado, el profesorado realiza tareas de acompañamiento, ya sea en asesorías grupales o en la asignación de materiales de apoyo; a los 40 grupos de asignaturas teóricas y a los 93 grupos de la práctica escolar.

Cabe señalar que durante el 2021-2 para recuperar el semestre el 95 % (de 220) del profesorado realizó tareas de acompañamiento, ya sea en asesorías grupales o en la asignación de materiales de apoyo; todo ello para facilitar el acceso a los contenidos esenciales de las asignaturas y provocar aprendizajes significativos. En forma solidaria, el personal docente prioriza los contenidos y promueve el uso de materiales previamente preparados para acompañar las asesorías, tanto sincrónicas como asincrónicas.

Repositorios de apoyo

Para el ciclo escolar 2021-2 se trabajó en la integración de dos repositorios de materiales y recursos educativos abiertos, a fin de apoyar los procesos de enseñanza de los planes de estudio 1996 y 2019. A la fecha, en ambos repositorios, se han publicado 38 recursos educativos abiertos, 38 materiales didácticos productos del trabajo colegiado del profesorado (organizado el SUA-yED) y 17 guías de estudio, también elaboradas de manera colegiada entre el personal docente.



Fortalecimiento académico

Con el propósito de robustecer la estrategia de apoyo a la formación de calidad, durante el periodo intersemestral se desarrollará el Seminario de Fortalecimiento Académico, el cual abordará temáticas esenciales para la formación del alumnado, que por la situación contextual del ciclo 2021-2, no se lograron profundizar.

Programa Institucional de Tutorías

Otra de las estrategias que incide en el ingreso, permanencia y egreso del alumnado, alternativa ya fortalecida en la Escuela, es el Programa Institucional de Tutorías, en el cual participan profesoras y profesores como tutores grupales o individuales, además de alumnado como tutores pares.

Durante la contingencia por Covid-19, 40 docentes tutores, pertenecientes a la modalidad presencial, asesoraron y acompañaron al alumnado en la transición de las clases presenciales a las virtuales, mostrando sensibilidad y empatía al entender y atender la situación particular de cada estudiante.

Si bien, la acción tutorial está encaminada al fortalecimiento académico, en el contexto actual se ha brindado apoyo, escucha, contención emocional y derivación del alumnado que así lo requiere a áreas o instituciones especializadas. Para fortalecer este trabajo, 12 tutoras y tutores se incorporaron a un proceso de capacitación, por lo cual participaron en el taller "La salud mental como un elemento para promover el bienestar y éxito académico".



Las 5 alumnas y alumnos del sistema presencial que desarrollan tareas de tutoría entre pares, han dado apoyo y seguimiento al desempeño escolar de 46 estudiantes que se encontraban en rezago, logrando con ello un avance significativo en la acumulación de créditos.

De igual manera, el SUAyED contó con el apoyo de 23 tutoras y tutores pares para modalidad a distancia y 7 para modalidad abierta, quienes dieron atención a 822 estudiantes. Entre las temáticas abordadas destacan la reconstrucción del tejido social al interior de los grupos, orientación para los ajustes con base en el calendario escolar y referencias por cuestiones de salud mental.

Con el objetivo de generar acciones en conjunto con el SUAyED, se diseñó una estrategia de tutores pares docentes, donde el profesorado con mayor conocimiento y manejo de las herramientas tecnológicas brindan, de forma voluntaria, asesoría y orientación a los docentes que tienen alguna duda o dificultad en el uso de las nuevas plataformas o aplicaciones.

Adicionalmente, se organizaron dos sesiones de grupos pequeños sobre seguridad en la plataforma Zoom, para que 10 profesoras y profesores desarrollaran habilidades para el uso y manejo de las herramientas digitales para su actividad docente.

Retención

Resultado de la implementación de estrategias y programas, durante el ciclo 2022-1 se tuvo una retención escolar en el primer año del sistema presencial del 23% y en el ciclo 2022-1 de 87%, lo que equivale a un incremento porcentual del 60.56% de retención en el primer año de la trayectoria escolar del alumnado. Para el SUAyED el porcentaje de retención es de 76%, manteniéndose respecto del ciclo escolar 2021-1, mientras que para la modalidad a distancia es importante reforzar y dar seguimiento a las estrategias y programas para la retención del alumnado.

Tabla 4. Porcentaje de retención en el primer año

	Sistema escolarizado	SUAyED modalidad abierta	SUAyED modalidad a distancia
2021-1	23%	74%	86%
2022-1	87%	76%	64%

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar y SUAyED, ENTS-UNAM.

El seguimiento a estos indicadores es de suma importancia, pues dan cuenta del desempeño escolar del alumnado en relación a los procesos que intervienen en el enseñanza aprendizaje, pero también permiten sustentar las acciones a implementar, ya sea para aumentar la retención o bien para lograr la regularidad del alumnado.

Exámenes de tipo extraordinario

De acuerdo al comportamiento de las cifras, se observa que en los dos periodos de exámenes extraordinarios se materializan las acciones desplegadas para incrementar la retención del alumnado. En ellos, 747 estudiantes de la modalidad presencial registraron 1,711 asignaturas; es decir, 2.2 asignaturas en promedio, de las cuales acreditaron 538 entre 377 personas. Esto indica que cada persona acreditó más de una asignatura.

Para la modalidad de enseñanza a distancia, 435 alumnas y alumnos registraron 951 asignaturas, acreditando 432; esto es, el 45% de las asignaturas. Respecto de la modalidad de enseñanza abierta, el reporte es que de 36 estudiantes que registraron 70 asignaturas, 9 aprobaron 17 de ellas.

Formación e impulso del alumnado

Para promover la formación e impulso del alumnado, se desarrolló una estrategia conjunta en todos los sistemas y modalidades educativas, mediante el desarrollo de procesos y actividades de acompañamiento presencial y en línea, ya sea individual y/o grupal, mediante las cuales las y los jóvenes adquieren conocimientos, habilidades y herramientas para enfrentar retos y dificultades en los ámbitos académico.

Con el objetivo de posicionar a la ENTS en el contexto de los grupos de debate de la UNAM, se forma el Grupo de Debate FABENTS para reflexionar y discutir sobre temas relevantes de la vida pública del país y del mundo. A esta iniciativa se sumó un equipo de docentes para brindar asesoría y dar acompañamiento para fortalecer el desarrollo de habilidades y conocimientos para debatir en los diferentes temas de interés nacional e internacional, agradecemos al profesorado que acompañará esta iniciativa: Prof. Marcos Noé Maya Martínez; Prof. Francisco Vázquez Salazar; Profra. Consuelo Esther Cuevas Duran; Prof. José Antonio Rodríguez Callejas; Prof. Hugo Flores Hernández y Profra. Anayelli Gutiérrez Santos.

Cursos Extracurriculares

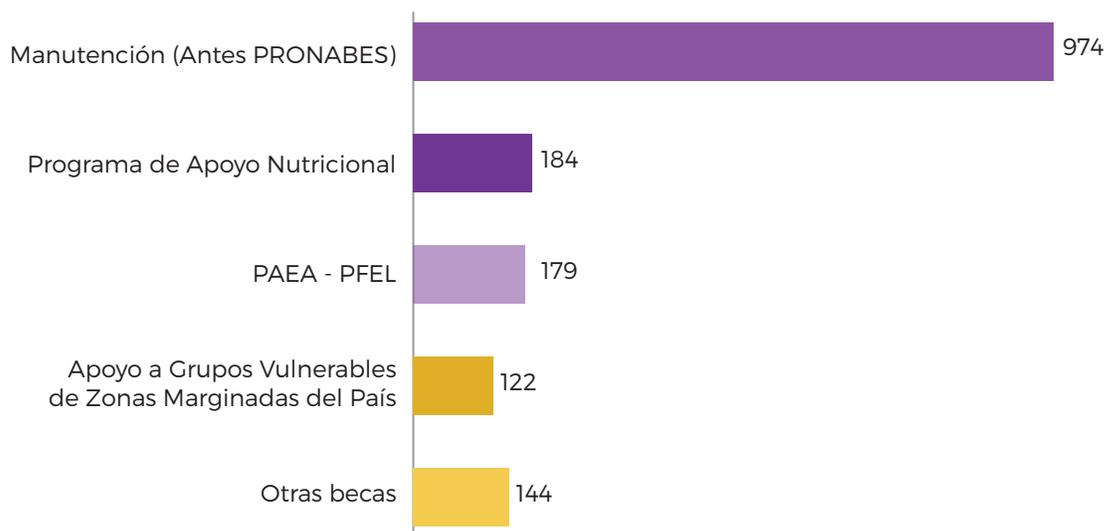
Con el desarrollo de 9 cursos extracurriculares se beneficiaron a 184 estudiantes de los 326 inscritos. El alumnado se acercó a temas importantes en las dimensiones profesional y personal, pues al acreditar los cursos tendrán mejores herramientas para avanzar en su proceso formativo complementario.

Entre los cursos que se impartieron se encuentran “Coaching y autoliderazgo”; “El estudio de la Epistemología del Trabajo Social y su Aplicación Práctica”; “La importancia de la escucha; elaboración de mapas mentales y conceptuales”; “El Familiograma”; “Aciertos en la comunicación: una práctica diaria para las y los Trabajadores Sociales”, “Peritaje en Trabajo Social”; “El papel de la teoría social para la interpretación de la realidad” y “Del Duelo y resiliencia”.

Becas de apoyo

Los diferentes programas de becas beneficiaron a 1,603 alumnas y alumnos. Como lo muestra la Gráfica 4, el 83% de las becas se concentra en el Programa de Manutención, antes PRONABES. Con un número menor se ve beneficiado el alumnado participante en los programas de Apoyo Nutricional, el de Alta Exigencia Académica (PAEA) y el de Fortalecimiento Académico de los Estudios de Licenciatura (PFEL).

Gráfica 4. Alumnado beneficiado con becas de apoyo



Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS-UNAM.

Actividades deportivas, culturales y recreativas

Ante las disposiciones de las autoridades federales para mantener la sana distancia como medida preventiva, el año completo ha representado un reto permanente para el diseño e implementación de las actividades deportivas culturales y artísticas; sin embargo, la experiencia y creatividad ha permitido reinventarlas para ponerlas en práctica. En este desafío, los medios virtuales han sido aliados para adaptarse a los entornos de la comunidad.

El Programa “La ENTS en movimiento” promueve decididamente la salud; ejemplo de ello son los tips deportivos y las sesiones de acondicionamiento físico en forma virtual que en él se integran. A través de su estrategia “Despierta tu cuerpo, activa tu mente” creó y acompañó el desarrollo de rutinas de ejercicio en casa, destacando las propuestas para practicar fútbol en espacios reducidos.

Otras actividades de orientación a partir de carteles e infografías con información deportiva o mediante la videopromoción por parte de entrenadores de fútbol, basquetbol y acondicionamiento físico, también promovieron cambios importantes en ese orden.

En estas acciones se incorporaron 79 personas, además de obtener 217 visitas a perfil oficial de Facebook. Además de compartir a 2 grupos de Whatsapp, rutinas de activación física de 15 minutos por la salud, que se comparten diariamente, y amigos de la Deporteca, de lunes a viernes.

El Coro ENTS participó en encuentros musicales que se realizaron de forma virtual, y que posteriormente se grabaron para la presentación especial del Festival de Coros Universitarios de la UNAM. Asimismo, se llevaron a cabo sesiones de canto denominada “Voz y movimiento a la distancia”, en las que 12 alumnas y alumnos presentaron diversas interpretaciones musicales en la plataforma virtual meet. Ya hay audios terminados de algunas canciones; por ejemplo “Pirecua”, que también se grabó en video. “Josefinita” y “Cumdecure” son otras piezas musicales que también se difundieron.

El Coro ENTS destacó en el Festival Internacional de Coros Universitarios, el pasado mes de julio, donde interpretó “Tocucatisque (Cantaremos)”. Otros eventos vocales que se realizaron de manera virtual son los llamados “Cantos Compartidos”, que fortalecen los lazos entre la comunidad, motivando la creatividad, el trabajo en equipo, la participación, confianza y convivencia.

Por otra parte, el grupo de comedia musical presentó la adaptación de la obra “Chicago”, como parte de la Jornada de Despedida a la Generación 2017-2021. A partir del segundo semestre de este año, el grupo adoptará el nombre “Del arte a lo social y viceversa”

A través de la presentación fotográfica denominada “Mejor pose en la ENTS”, 58 participantes demostraron que una fotografía es más que un simple momento emotivo, pues en el fondo se convierte en testigo fiel de su historia, su presencia y sus afectos en la Escuela.

Movilidad estudiantil

En atención a las recomendaciones que emitieron las autoridades federales y el Comité Científico de la UNAM para salvaguardar la integridad y salud de las personas a raíz de la pandemia y las condiciones sociosanitarias, para el año que se reporta se suspendieron los programas de movilidad para el alumnado nacional e internacional que deseaba acudir a la ENTS para cursar algún semestre o realizar una estancia.

No obstante, con el apoyo de la Dirección General de Cooperación e Internacionalización (DGEI), y sin descuidar la normatividad sanitaria en la materia, alumnado de la Escuela participó en programas de movilidad estudiantil para cursar asignaturas en Instituciones de Educación Superior (IES) internacionales. De esta forma, 7 alumnas y alumnos acudieron a la Universidad de la República, en Uruguay; Pontificia Universidad Católica, en Chile; Universidad Industrial de Santander, en Colombia; Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Perú, así como a las universidades de Zaragoza y Jaén, en España.

Tabla 5. Movilidad estudiantil

IES de destino	Con apoyo de DGCI	Estancias cortas
Universidad de Chile, Chile.	0	1
Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.	1	1
Universidad Industrial de Santander, Colombia.	1	0
Universidad de Jaen, España.	1	0
Universidad de Granada, España.	0	1
Universidad de León, España.	0	1
Universidad de Salamanca, España.	0	1
Universidad Complutense de Madrid, España.	0	3
Universidad de Zaragoza, España.	1	1
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.	1	1
Universidad de la República, Uruguay	2	0
	7	10

Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS-UNAM

Además, en apoyo a las y los jóvenes que deseaban experimentar una formación académica a nivel internacional, se logró que 10 alumnas y alumnos realizarán una estancia corta de investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Perú; la Universidad de Chile; y en las universidades de Salamanca, León, Granada y Complutense de Madrid, en España.

Cabe señalar, que ante la emergencia sociosanitaria, se dio seguimiento al retorno seguro del alumnado que se encontraba en el extranjero, 40 de ellos regresaron al país y se apoyó para el retorno del alumnado que se encontraba en nuestra Entidad a sus lugares de origen, 20 alumnas y alumnos extranjeros, así como a 8 del interior del país.

Idiomas

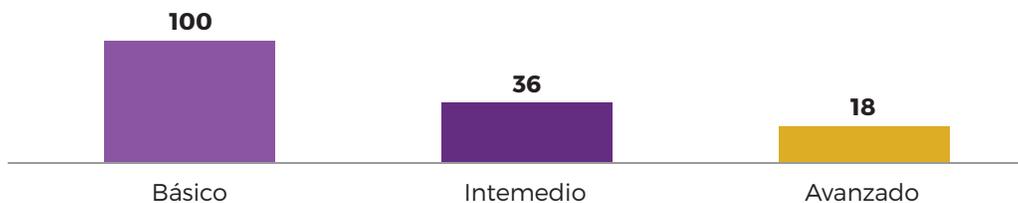
Una estrategia que contribuyó a fortalecer el manejo de las cuatro habilidades en el idioma inglés y aprovechar los servicios que ofrece la Mediateca, consistió en trabajar de forma coordinada con la sede de la UNAM en Chicago, a través del teletandem, lo que se derivó en una práctica del idioma en un contexto virtual, colaborativo y autónomo. Esto requirió una videollamada como medio de enlace, donde el alumnado de la ENTS dialogó con un estudiante universitario nativo del idioma inglés.

La entidad concretó 20 cursos extraordinarios de inglés en línea, efectuados a lo largo del año, en los cuales se inscribieron 1,295 personas y 1,099 acreditaron. Dichos cursos tienen como propósito apoyar y preparar al alumnado y a quienes egresaron para presentar y acreditar su examen de comprensión de lectura.

En congruencia con las Bases de Colaboración celebradas con el Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC), se impartieron varias conferencias relativas a los pueblos originarios y la lengua náhuatl, lo cual incidió favorablemente para que el interés de la comunidad se incrementara. Como se puede observar en la siguiente gráfica, hay participantes en cursos de nivel básico, intermedio y avanzado.



Gráfica 5. Cursos de náhuatl



Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar. ENTS, UNAM.

Prácticas Escolares

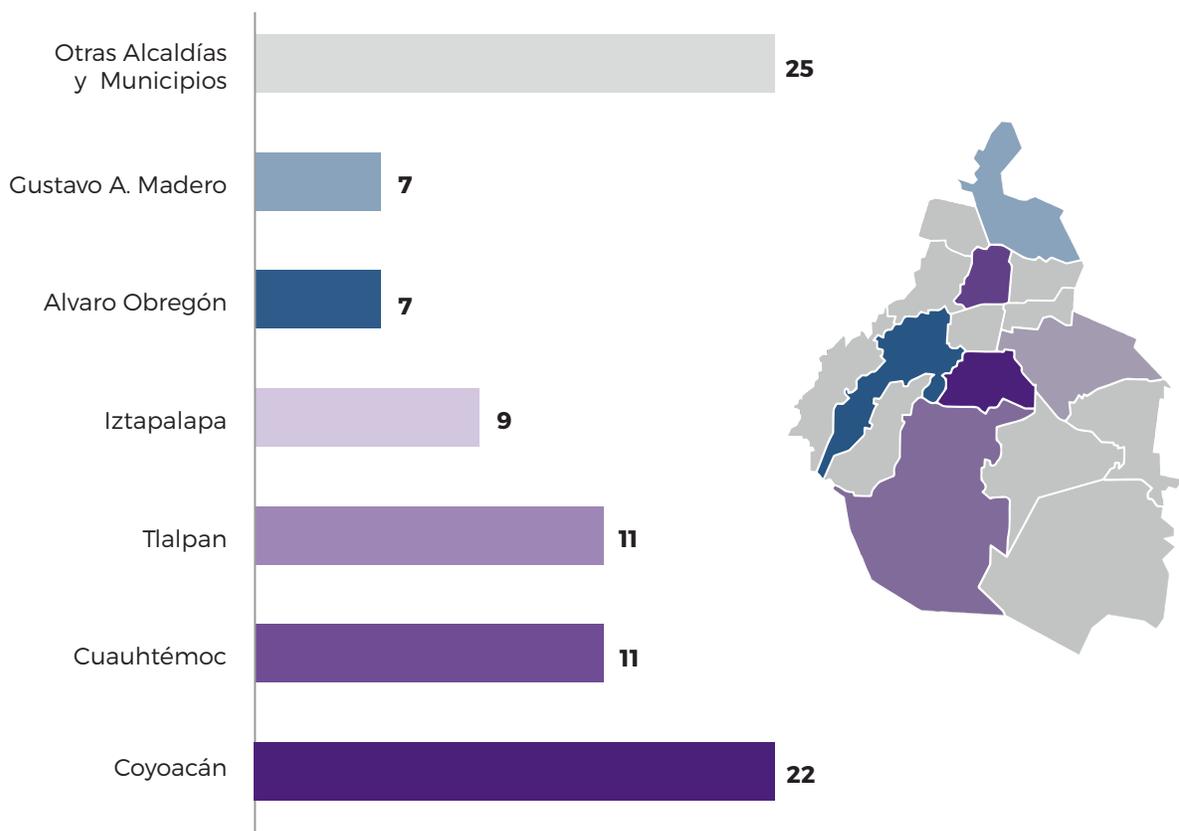
Las asignaturas de prácticas escolares, en sus diferentes modalidades (Comunitaria, Regional y de Especialización), son espacios formativos que permiten al alumnado interactuar directamente con las realidades sociales en territorio; es decir, en comunidades, con grupos, organizaciones sociales e instituciones públicas a fin de poner en acción los conocimientos adquiridos, de tal forma que se contribuya en el trabajo conjunto para incidir en el cambio de situaciones que representan una problemática social.

Por tal motivo, continuar con los procesos de manera virtual ha representado enfrentar diferentes retos para cada uno de los procesos. Aun así, se ha procurado, ante todo, la seguridad sanitaria, tanto del alumnado como del profesorado, al igual que la de la población con la que se vinculan.

Para el actual ciclo escolar (2022-1) hay 33 grupos que cursan la Práctica Comunitaria; otros 32 se encuentran en Práctica Regional y 31 colaboran con instituciones u organizaciones para llevar a cabo los estudios de la Práctica de Especialización, en la modalidad de enseñanza presencial. En total participan 1,129 alumnas y alumnos.

La Gráfica 6 pone en evidencia los espacios donde inciden los grupos de las prácticas. Como se muestra, éstos se distribuyeron en 15 alcaldías, principalmente en Coyoacán, Cuauhtémoc, Tlalpan, Iztapalapa, Álvaro Obregón y Gustavo A. Madero, concentrando el 71% de los grupos. Cabe precisar que 3 municipios del Estado de México son espacios de trabajo para la Práctica Escolar.

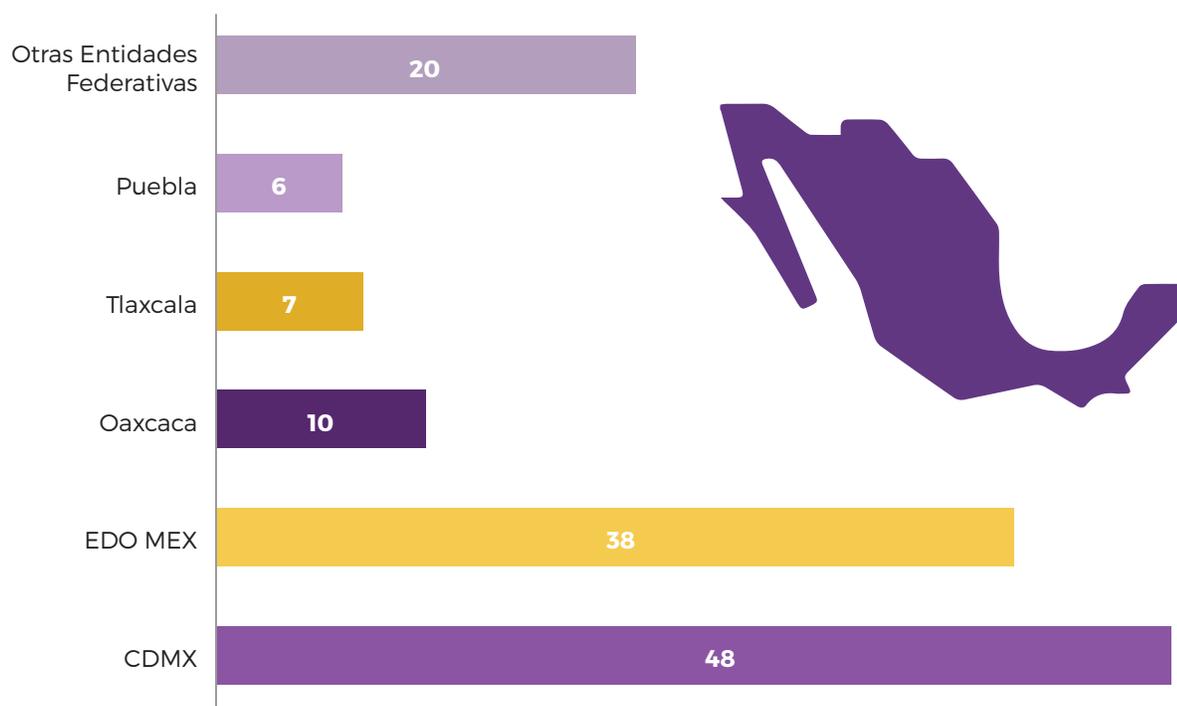
Gráfica 6. Distribución de los grupos de práctica en el sistema escolarizado



Fuente: División de Estudios Profesionales, ENTS-UNAM.

El SUAyED da cuenta de 533 alumnas y alumnos que se integran en 18 grupos de Práctica Comunitaria, 14 grupos de Práctica Regional y 11 que cursan la Práctica de Especialización. Por las características de las modalidades de enseñanza en el sistema, un mismo grupo de prácticas puede tener presencia en distintas alcaldías o municipios. Actualmente se concentran en la Ciudad de México y el Estado de México, con el 67% de los casos, seguidos de Oaxaca, Puebla y Tlaxcala.

Gráfica 7. Distribución de grupos de prácticas en el SUAyED



Fuente: División de Estudios Profesionales, ENTS-UNAM.

Como producto del escenario virtual que aún prevalece, se han planteado una serie alternativas, como pensar el trabajo de campo a la distancia; el uso de la creatividad para impulsar los procesos de forma remota; fortalecer a la distancia los enlaces con las comunidades; incorporar en las intervenciones los problemas sociales ocasionados por la Covid-19 o generar estrategias de intervención efectivas que se articulen a la distancia.

En este sentido, se determinó mantener las 51 líneas temáticas que abordan los grupos en sus tres modalidades; entre las cuales destacan: Desarrollo Comunitario y Participación Social, Violencia de Género, Diversidad Sexo-Genérica, Interseccionalidad y Perspectiva de Género, Jóvenes, Embarazo en Adolescentes, Gestión Social, Pueblos Indígenas, Medio Ambiente y Grupos Vulnerables.

Además de la intervención en más de 30 instituciones del sector público, en donde el alumnado participó con la implementación de estrategias y alternativas de solución para las poblaciones beneficiarias o participantes, también abordó temas como salud, educación, violencia y grupos vulnerables, todos ellos contextualizados en la pandemia.

En este horizonte complejo, caracterizado por el aislamiento social, se propiciaron eventos académicos que permitieron, por un lado, intercambiar experiencias en torno a las estrategias utilizadas en los procesos de los grupos de práctica empleados en esta contingencia y, por el otro, el acercamiento con el alumnado y profesorado para fortalecer los lazos sociales que definen la comunidad escolar. Ejemplo de ello son:

- Los círculos de reflexión denominados “¿Práctica Regional a la distancia?”, “El retorno después de la contingencia” y “Las implicaciones sociales de la Nueva Normalidad”, donde participaron el alumnado y profesorado.
- El conversatorio “Retos y oportunidades del Trabajo Social en el ámbito cultural, una mirada desde la Práctica Escolar”, que reunió a grupos de las diferentes modalidades que comparten la misma línea temática.
- El “Encuentro Académico de Prácticas Escolares frente a la emergencia sanitaria de la Covid-19, retos y posibilidades”, y el conversatorio “Intercambio de experiencias y posibilidades de actuación en las prácticas escolares presencial y SUAyED, ante la emergencia sanitaria del SARS-CoV2”, que reunió saberes y experiencias del sistema presencial y el SUAyED, para discutir y reflexionar en el proceso formativo de las prácticas.
- Y finalmente, los 2 intercambios académicos virtuales con la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Facultad de Ciencias Sociales, en Colombia, con la participación del jefe de la Práctica Regional y una docente de la misma práctica, en una clase espejo, donde se abordaron los temas: “Retos y desafíos de Trabajo Social ante la Covid-19”, abordando la forma en cómo los procesos de la Práctica Escolar se han llevado a cabo en la pandemia, con énfasis en las adecuaciones que se tuvieron que hacer por parte del profesorado, alumnado y las entidades, y “Trabajo social y procesos interculturales: una contextualización desde las dinámicas mexicanas”, cuya dinámica permitió analizar cómo consideran los procesos de la Práctica Escolar a los contextos económicos, políticos, sociales y culturales, poniendo el acento en la diversidad de entornos culturales de la Ciudad de México y en ambos países.

Servicio Social

Tras los efectos de la pandemia en el país, el desarrollo de las actividades del servicio social y los respectivos trámites académico-administrativos se transformaron, transitando de lo presencial a lo virtual, mediante la utilización de recursos tecnológicos y acciones sincrónicas y asincrónicas relacionadas con la inducción, difusión, atención y prestación del servicio.

Después de algunos meses, se reactivó por completo el proceso de registro, seguimiento y liberación del servicio social, sin comprometer la calidad de esta intervención, requisito de titulación y obligación constitucional.

La Gráfica 8, expone con claridad esta situación.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

ENTS
MOVIMIENTO
Trascendemos el espacio y el momento

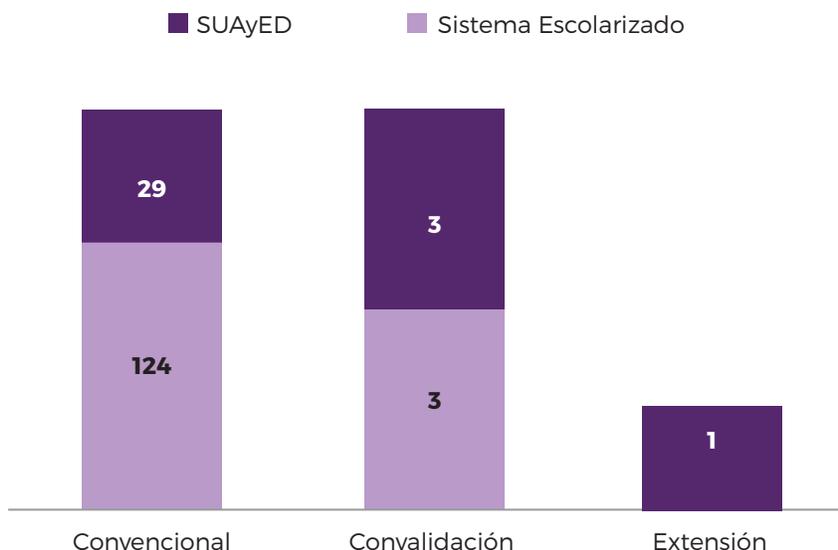
EJE:
FORTALECIMIENTO INTEGRAL

Ventanilla virtual de Servicio Social, en línea contigo
Orientación al alumnado

Todos los lunes de septiembre, 2021
13:00 hrs.



Gráfica 8. Liberación del servicio social



Fuente: División de Estudios Profesionales, ENTS-UNAM.

Para alcanzar este logro se efectuaron diversas actividades de difusión y promoción; un video de orientación e información denominado ¿Qué onda con mi servicio social?, el cual se difundió en el perfil de Facebook de la DGOAE y alcanzó 29,000 reproducciones, además de las sesiones de difusión en ventanilla abierta para el registro de servicio, a través de la plataforma Zoom, en la que han participado 468 personas.

Si bien las acciones antes mencionadas son diseñadas para la población de las tres modalidades de enseñanza, se organizó un grupo de 23 alumnas y alumnos de la comunidad SUAyED para promocionar el servicio social y realizar un curso de inducción, con la participación de 40 personas.

Uno de los beneficios que brindó el trabajo a distancia fue la incorporación de alumnado a programas de servicio social en instituciones u organizaciones ubicadas en lugares diferentes a su lugar de residencia.

En reconocimiento al servicio social de excelencia, la Universidad otorga cada año la presea Dr. Gustavo Baz Prada. En 2020, el premio fue otorgado a la alumna Nancy Martínez Hernández, quien se desempeñó en el Centro de Integración Juvenil A.C. Nezahualcóyotl, lugar donde centró su labor en la prevención, tratamiento e investigación del consumo de drogas, así como en el desarrollo de proyectos normativo-administrativos.

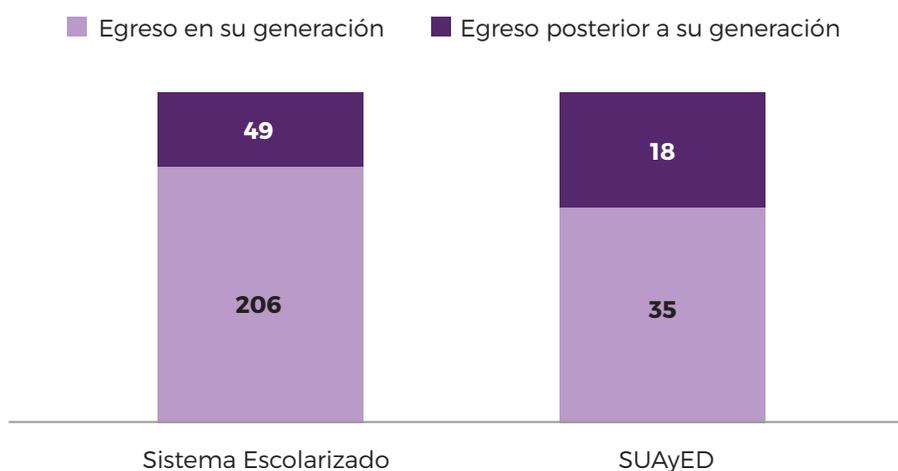
En 2021, la alumna Lucero Avendaño Ferra obtuvo el mismo reconocimiento, tras colaborar en el Instituto Ciencias del Mar de la UNAM en un proyecto de acción comunitaria, con enfoque interdisciplinario, en Ciudad del Carmen, Campeche.

Eficiencia terminal

La eficiencia terminal es un indicador base para conocer el desempeño del alumnado en el tiempo establecido por el Plan de Estudios. También permite a la Escuela medir el rendimiento académico, de ahí la importancia de contar con programas y estrategias integrales que se vean materializadas en la obtención total de créditos.

En la Gráfica 9 se puede observar que durante el ciclo escolar 2021-1 egresaron 255 alumnas y alumnos del sistema presencial; de ellos, 206 pertenecían a la generación 2017-2021. Esto representó una eficiencia terminal del 47%. De igual manera, en el SUAyED egresaron 53 estudiantes, 35 de los cuales pertenecen a la generación antes mencionada, lo que significa el 29% de eficiencia terminal.

Gráfica 9. Población de egreso por sistema.



Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, SUAYED, ENTS-UNAM.

Titulación

A partir de las adaptaciones que se hicieron dadas las condiciones sociosanitarias, se mantuvo contacto con el alumnado a través del correo electrónico.

Mediante esta herramienta se canalizó información relacionada con la inscripción y las diversas opciones de titulación, así como la revisión de estudios. Se ha logrado que cada egresada y egresado que se encuentra en revisión de estudios, pueda programar las fechas de su examen profesional y de titulación de forma expedita. Esto, debido a que se mejoró el proceso interno con el área de servicios escolares.

Como parte del programa “La ENTS en Movimiento”, todos los lunes, a las 19:00 horas, se llevan a cabo reuniones virtuales de información sobre las diferentes opciones y trámites de titulación. En ellas se ha orientado a más 400 personas.

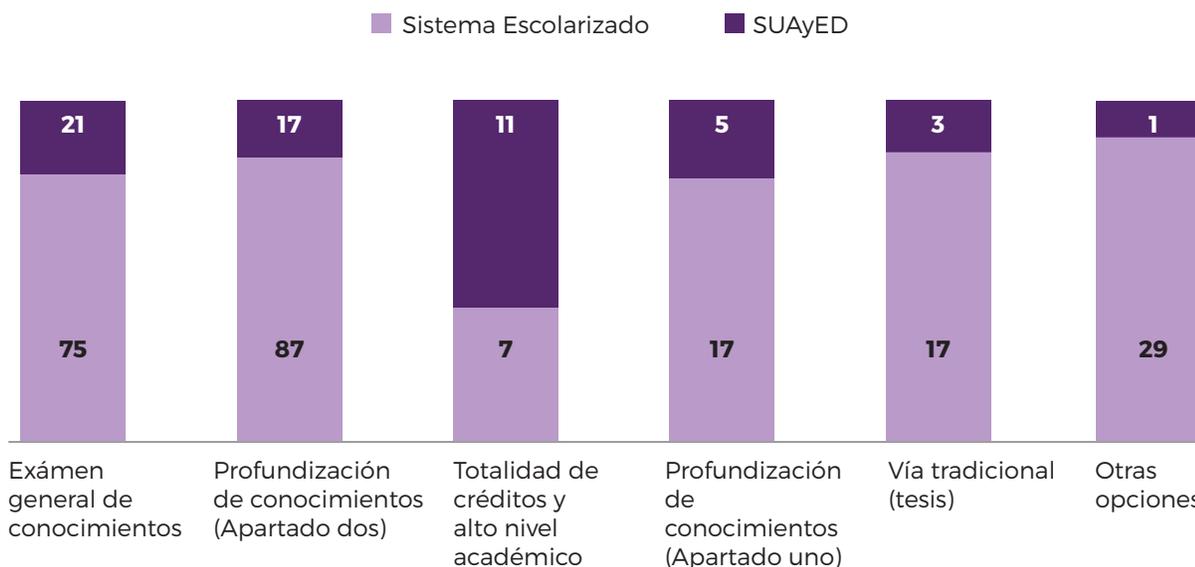


Como resultado de la estrategia de difusión y seguimiento desarrollada, se facilitó la atención a los y las egresadas, lo que permitió la titulación de 290 estudiantes, de los cuales el 80% (232) pertenece a la modalidad de enseñanza presencial y 20% (58) a la de distancia.

Es importante resaltar que el 43% (124) del alumnado titulado, lo hizo en un tiempo no superior a los dos primeros años de haber concluido con el 100% de sus créditos curriculares.

De las 14 opciones para la obtención del título, dos de ellas presentaron mayor demanda. La alternativa Profundización de Conocimientos Apartado II, que implica la inscripción a los actos académicos del Centro de Educación Continua, concentró la mayor preferencia, con el 36% de los casos, seguida del Examen General de Conocimientos, con 33%; Profundización de Conocimientos Apartado I, con 8%; Tesis y tesina, con 7% y Totalidad de Créditos y Alto Nivel Académico, con 6%. El resto de las opciones concentró el 9%, como lo muestra la Gráfica 10.

Gráfica 10. Titulación por sistema

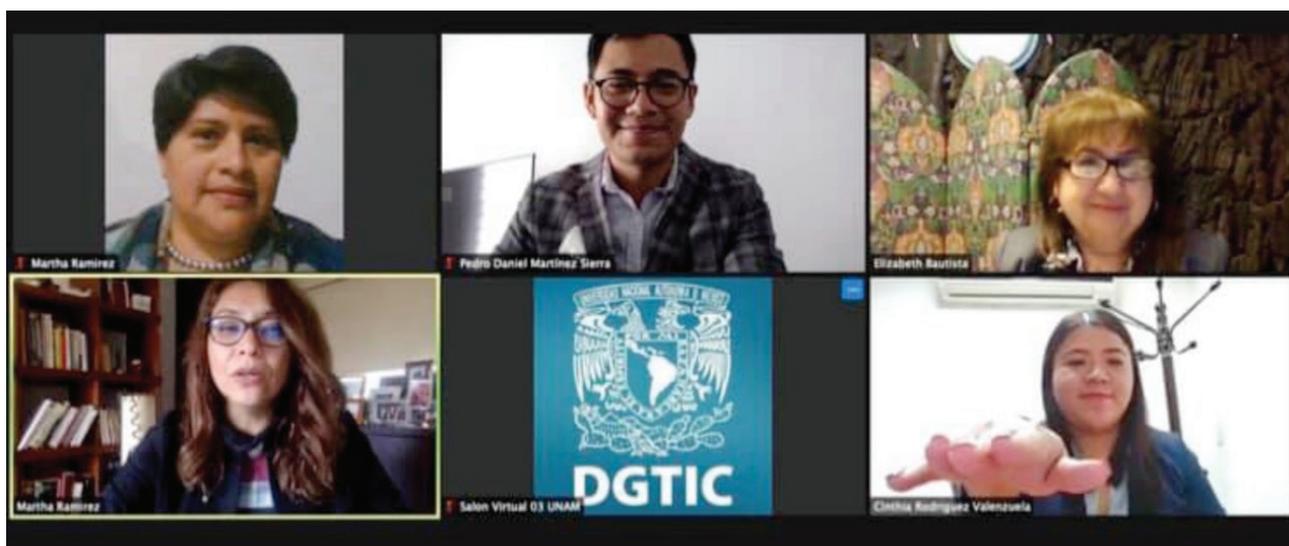


Fuente: Secretaría de Apoyo y Desarrollo Escolar, ENTS-UNAM.

Es importante puntualizar que los procesos internos fueron adaptados y mejorados, lo que permitió que cada egresada y egresado tenga oportunidades suficientes para integrar debidamente su expediente y completar el procedimiento de revisión de estudios.

Lo anterior se logra a través de citas programadas, previa verificación de documentos a través de medios virtuales. Una vez aprobado el expediente, se programa la fecha de examen profesional y, en su caso, se facilita la celebración de la réplica oral en la fecha de titulación.

Siguiendo puntualmente el protocolo sanitario, se llevaron a cabo 36 exámenes profesionales de los cuales, 12 se celebraron de forma presencial y 24 se programaron vía remota, con el apoyo de La Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC).



Para responder al interés y necesidad de titulación de la población egresada, se emitieron 2 convocatorias de Examen General de Conocimientos, con la participación de 132 personas egresadas, 76 por convocatoria, para el mantener la sana distancia.

En este periodo, también se llevó a cabo la aplicación del Examen Profesional de Especialización en Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes, Adultos Mayores y Mujeres, con 13 egresadas y egresados.





EJE 3.

Fortalecimiento del SUAyED



Eje 3. Fortalecimiento del SUAYED

Programa 3.1. Diversificación de las modalidades educativas

El Sistema de Universidad Abierta y a Distancia (SUAYED) en esta administración es una prioridad. En sus dos modalidades (abierta y a distancia) se alberga a 1 de cada 3 personas del alumnado y 1 de cada 2 del profesorado de la Escuela. Esta modalidad que en el año 2003 inició con 43 alumnas y alumnos, hoy atiende a 1245 integrantes del alumnado.

El SUAYED es una alternativa al sistema presencial para estudiar la licenciatura en la UNAM, para quienes no viven en la Zona Metropolitana del Valle de México, y cada vez, se tiene un alcance en un mayor número de entidades federativas. El alumnado de este sistema proviene de 26 estados de la república mexicana y cada semestre abre sus puertas a nuevas personas de distintos rincones del país. Incluso cuenta con alumnado que reside en Estados Unidos, Canadá y Sudáfrica.

Acreditación de la licenciatura en su modalidad a distancia

La mejora continua de los procesos académico administrativos, busca dar respuesta a la demanda de formación en modelos no presenciales en los procesos de enseñanza aprendizaje, de tal manera que fortalecer las modalidades educativas abierta y a distancia es una prioridad para esta administración.

En enero de 2019 la Coordinación SUAYED retomó la elaboración del informe de autoevaluación con fines de acreditación para la licenciatura en Trabajo Social en modalidad a distancia. A lo largo de un año se integró la información necesaria y el 19 de marzo de 2020, se entregó el informe a la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales A. C. (ACCECISO).

Como parte del proceso de evaluación los días 4, 5 y 11 de junio del 2020, se llevaron a cabo las entrevistas a estudiantes, profesores, egresados, autoridades y empleadores, por parte de la institución acreditadora. La Escuela fue la primera entidad académica que llevó a cabo las entrevistas de forma remota a través de salas en la plataforma Zoom.



Figura 1. Proceso de acreditación SUAyED



Fuente: Elaboración propia. Secretaría de Planeación y Vinculación, ENTS-UNAM.

El 20 de octubre del mismo año, durante la Dirección en interinato, ACCECISO dictaminó y resolvió otorgar la acreditación a la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela Nacional de Trabajo Social, en su modalidad a distancia, con una vigencia de cinco años. De acuerdo a datos de ACCECISO, la ENTS es la única escuela de Trabajo Social a nivel nacional que cuenta con acreditación en la modalidad a distancia.

A la fecha se atienden las recomendaciones específicas que el órgano certificador señaló en el “Informe de evaluación con fines de acreditación” entregado a la Escuela el 7 de enero de 2021. Se adquirió el compromiso de atender cada una de las recomendaciones señaladas en la ruta aprobada el pasado 19 de agosto del 2021 por ACCECISO.

Modificación del plan de estudios y fortalecimiento del sistema

En este primer año de gestión, han iniciado los trabajos de evaluación del plan de estudios de la licenciatura en Trabajo Social que se cursa en el SUAyED, paso previo a su modificación en las modalidades abierta y a distancia. Para tal efecto, se cuenta con el apoyo de la CUAIEED.

La atención al alumnado y profesorado de este sistema ha sido permanente, para lo cual se mantiene comunicación constante con sus integrantes. No obstante, el aumento sostenido en la matrícula escolar, advierte la necesidad de contar con mayor infraestructura física y tecnológica para operar de manera eficiente y oportuna. Por ello, se realizó un diagnóstico situacional del SUAyED que es la base del proyecto de fortalecimiento de este sistema al interior de la ENTS.

Apoyo del SUAyED al sistema presencial

En el contexto de la contingencia sanitaria que se vive desde el año pasado, la experiencia y herramientas con que cuenta el SUAyED significaron un pilar para dar continuidad a las clases en línea en la modalidad abierta, a distancia y el sistema presencial.

Una vez replanteadas las dinámicas de trabajo para el sistema presencial, se brindó capacitación básica al profesorado en tres aspectos principales: 1) Uso de aulas virtuales o sistemas de videoconferencia de escritorio (Zoom, Meet, Blackboard); 2) elección de plataforma educativa para clases en línea; 3) forma de integrar contenido al curso de las asignaturas.

Tabla 6. Actos académicos de capacitación

Actividad de Capacitación	Participantes
Uso de sistemas de videoconferencia de escritorio (Zoom, Meet y Blackboard).	153
5 cursos para el uso de Zoom.	309
16 cursos en línea para 16 asignaturas divididas en 22 grupos (docentes y alumnos).	1627
Elección de plataforma educativa (curso sobre tres plataformas educativas: Moodle SUAyED-ENTS, Moodle CUAIEED y Classroom).	85

Fuente: SUAyED, ENTS-UNAM.

Se implementó asesorías y acompañamiento a docentes por medio de correo electrónico, Whatsapp y teléfono, para el uso de Zoom. Se desarrollaron cursos sobre Moodle y Classroom que fueron determinantes para que el profesorado se familiarizara con estas herramientas y decidiera la adopción de la que fuera adecuada para la impartición de su asignatura. En este proceso se contó con el apoyo de personal técnico del SUAyED y de la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia (CUAIEED).

Generación de materiales didácticos y actualización de cursos en línea

A partir de mayo de 2021 se establecieron las Bases de colaboración con la (CUAIEED), con el fin de contar con los recursos financieros y humanos para el desarrollo de dos proyectos orientados a la elaboración de materiales didácticos. Por un lado, las guías de estudio en formato de libros electrónicos, proyecto que en origen estaba dirigido a nutrir de algún soporte didáctico a la modalidad abierta, y la actualización de los cursos en línea de la modalidad a distancia espacios que reúnen los recursos didácticos planeados especialmente para esta modalidad. A la fecha, producto de este trabajo conjunto, se elaboraron tres libros electrónicos: 1) Trabajo Social en la atención individualizada; 2) Estudio de las regiones en Trabajo Social, Desarrollo regional; 3) Salud pública. Además, se actualizó el curso en línea de la asignatura Necesidades y problemas sociales.

Se implementó de manera permanente un taller de inducción para el profesorado de nuevo ingreso al SUAyED, a fin de habilitarlos en el uso de la plataforma educativa, y mostrar las prestaciones que ofrece el contar con un curso en línea respaldado con un diseño instruccional ad hoc para el perfil de usuarios de este sistema.



EJE 4.

Expansión de los Estudios de Posgrado



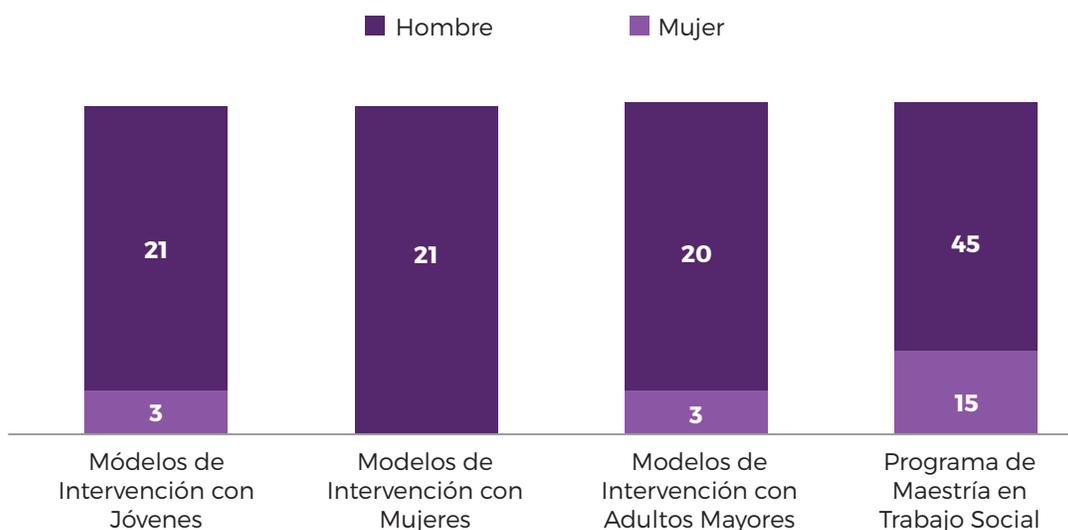
Eje 4. Expansión de los estudios de posgrado

4.1. Hacia un posgrado de excelencia.

Ingreso y egreso en el posgrado

Actualmente, el Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS) y el Programa de Maestría en Trabajo Social (PMTS) cuentan con 128 personas inscritas, de estas el 84% (107) son mujeres y el 16% (21) son hombres.

Gráfica 11. Población del sistema de posgrado



Fuente: División de Estudios de Posgrado. ENTS, UNAM.

Para el PUETS y del PMTS desde el ingreso, la permanencia y el egreso con acompañamiento hasta la obtención del grado de la comunidad escolar, ha implicado la participación dedicada del personal docente, así como del equipo de trabajo académico-administrativo.

En el caso del PUETS, pese a que este Programa está diseñado en modalidad presencial, la modalidad virtual de la enseñanza, que se ha implementado en la Universidad durante el periodo de la contingencia sanitaria, permitió que en los ciclos escolares 2021-1 y 2021-2, se contara con aspirantes de nueve entidades federativas (Morelos, Guerrero, Veracruz, Chihuahua, Tlaxcala, Yucatán, Oaxaca, Colima e Hidalgo) y del ámbito internacional (Perú, Chile y Colombia).

El procedimiento de ingreso y el proceso de selección se fortaleció a partir de la implicación de las y los expertos académicos, llevando a cabo una evaluación cualitativa, que consideró el diseño metodológico para la construcción de anteproyectos de investigación e intervención, los cuales se encaminan hacia el diseño de modelos de intervención con jóvenes, mujeres y personas adultas mayores, situadas en problemáticas sociales concretas. Se redefinieron acciones de difusión de la convocatoria generando estrategias y herramientas virtuales para una adecuada incorporación del alumnado.

Formación integral

A partir de diagnósticos realizados a la población, se identificó que el alumnado del PUETS ha sido afectado directa e indirectamente en los aspectos de salud, económicos, laborales, familiares y por pérdidas familiares que les han obligado a reconfigurar su dinámica original, ponderando la atención a sus problemáticas personales sobre su proceso formativo.

Estas condiciones impactan en el desempeño escolar en la totalidad del alumnado que ha experimentado sucesos personales adversos, que se expresan en inasistencias, rezago escolar, suspensiones temporales o solicitudes de bajas definitivas. En tanto que ha representado un número considerable del alumnado, se fortaleció la estrategia de Seguimiento Escolar Permanente, para realizar un acompañamiento con acciones personalizadas encaminadas a atender además de la situación académica, problemas de salud física y mental.

Se desarrollaron actividades extracurriculares para el alumnado de los programas de posgrado, que son vitales para complementar y nutrir su proceso formativo. Se contó con la suma acumulada de 109 asistentes, quienes adquirieron o actualizaron conocimientos o habilidades, a través de los cursos en línea: el taller de manejo de ATLAS.TI, Diagnóstico Social y Elaboración de instrumentos para la investigación social; y se realizó el Foro virtual “Investigación e intervención social en el contexto de la pandemia” para generar procesos de reflexión y análisis del contexto social y formativo.

Estas acciones no solo evitaron que parte del alumnado desistiera de la baja definitiva de los programas, sino que además se viera fortalecido en su proceso formativo.

Eficiencia terminal

Como parte de las acciones para el logro de la eficiencia terminal en el PMTS, se establecieron reuniones al inicio del semestre entre tutores y maestrantes, para compartir las fechas de entrega de los trabajos de grado, de acuerdo con el plan anual de trabajo establecido por la Coordinación. Asimismo, el Conversatorio de investigación de la maestría, se concretó como una actividad permanente y obligatoria para maestrantes de 2° semestre, donde se asignan a las y los Integrantes del Comité Tutor, conformado por un tutor o tutora principal y dos tutoras o tutores adjuntos de las diferentes Entidades Académicas que conforman el programa; en el evento se presentaron los protocolos de investigación y avances, y se consolidó el Coloquio de Investigación del PMTS para maestrantes de 4° semestre, donde se presenta al menos el 70% de los avances de su investigación.

Se definieron los recursos de apoyo para atender a las egresadas y egresados del PUETS, que les permitan finalizar las propuestas de intervención inconclusas durante su proceso formativo. A partir de las Comunidades Asesoras, se conforman con grupos reducidos de personas que trabajan temas afines, con acompañamiento docente hasta la terminación de su trabajo de titulación, y continúa con los trámites de presentación del examen de graduación. Esta estrategia se encuentra en revisión para su correspondiente actualización y fortalecimiento, permitiendo incrementar resultados.

Se organizó un Seminario Permanente de Modelos de Intervención en Trabajo Social, que fortalece el aparato crítico disciplinar de la especialización, contribuyendo a elevar el nivel académico del alumnado para reflexionar respecto de los referentes teóricos y metodológicos de la Intervención Social y de los Modelos de Intervención en TS, a partir de la discusión con especialistas en la materia, que fortalezca la construcción de las propuestas de intervención social del alumnado para su proceso de graduación.

Como resultado de lo anterior, en el PUETS, para el ciclo escolar 2021-1 egresaron 25 alumnas y alumnos, quienes representan el 78%, y del Programa de Maestría en Trabajo Social egresaron 24 personas, es decir, el 89% del alumnado.

Obtención de grado

En el PMTS, se da seguimiento a los procesos de graduación de cada generación estableciendo reuniones de avances continuos entre tutores y maestrantes. Además del seguimiento a trámites administrativos por medios electrónicos para completar expedientes y regularizar la graduación de generaciones anteriores. En lo que va del año han obtenido su grado 10 alumnas y alumnos, cuatro de ellas obtuvieron mención honorífica por sus destacadas tesis.

En cuanto al PUETS se han fortalecido las estrategias para la obtención del grado, definiendo los productos entregables que debe obtener el alumnado al final de cada semestre, correspondiendo la investigación diagnóstica en el primer semestre y el diseño de la propuesta de intervención social en el segundo semestre, mismos que se han determinado de manera colegiada con el cuerpo docente. De igual forma y como parte de la propuesta de tutorías que se incorpora en el proceso de modificación, se han puesto en marcha acciones para que el alumnado con inscripción vigente pueda contar con una puntual dirección y acompañamiento en la construcción del trabajo de graduación desde el primer semestre, que facilite el proceso de investigación y diseño de las propuestas de intervención y con ello, incidir en la disminución de los tiempos para la graduación. En este ciclo se graduaron 8 personas, cinco de ellas obtuvieron mención honorífica por presentar una disertación sobresaliente.

Seguimiento a los procesos de evaluación docente.

En cuanto al profesorado que integra el sistema de posgrado, en sus dos programas, se cuenta con 50 académicas y académicos participantes, de los cuales el 42% cuenta con doctorado y 58% con maestría.

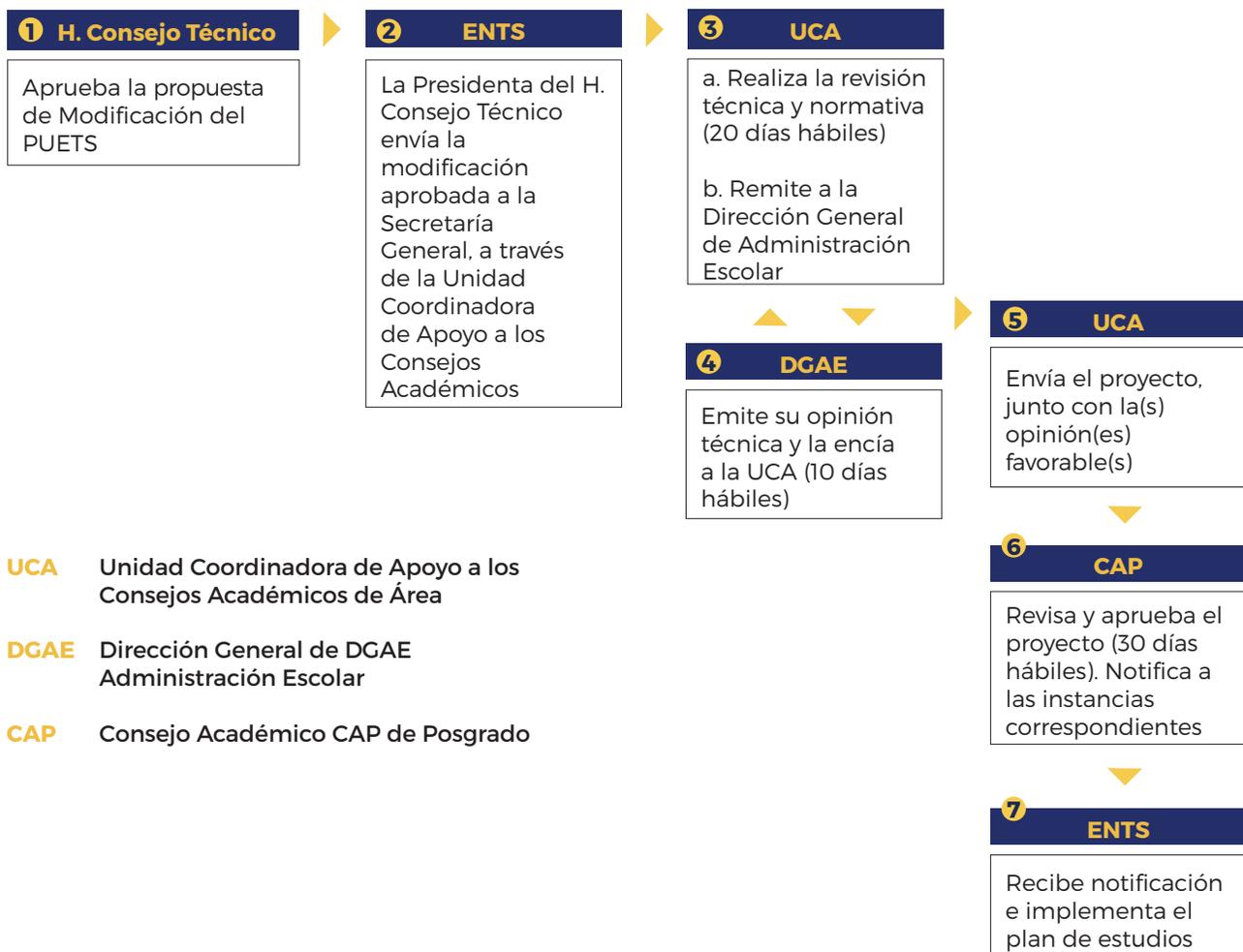
Para el proceso de evaluación docente en el PUETS, se definieron estrategias de acompañamiento al profesorado que incluyen: retroalimentación personalizada para presentar resultados y reflexionar sobre el desempeño académico, asesorías entre pares, acciones de capacitación en el uso de plataformas digitales y la migración hacia la formación híbrida, así como espacios de intercambio entre el profesorado, lo anterior en coordinación con la CUAIEED y la Dirección de Evaluación Educativa (DEE).

En este ejercicio de vinculación interinstitucional con la CUAIEED, se ha propuesto, la incorporación de un apartado cualitativo de evaluación docente, que sea complementario para la retroalimentación con el profesorado a partir de las opiniones del alumnado y con ello, identificar las áreas de oportunidad de las y los docentes.

Planes de Estudios de Especialización en Trabajo Social

El Programa Único de Especializaciones en Trabajo Social (PUETS), se conforma de tres planes de estudio vigentes y actualmente se trabaja en la incorporación de dos planes de nueva creación. Este proceso académico implica la creación y modificaciones mayores en su integralidad como Programa Único de conformidad con el Reglamento General para la Presentación, Aprobación, Evaluación y Modificación de Planes de Estudio (RGPAEMPE) y del Reglamento General de Estudios de Posgrado (REGEP); con ello se generan acciones simultáneas, por un lado, para incorporar los planes de estudio de nueva creación, que además de su diseño, pasan por diversas instancias de revisión y validación para la aprobación definitiva del H. Consejo Universitario de la UNAM. Al mismo tiempo, la fundamentación académica del programa en su conjunto se enriquece con los nuevos campos de conocimiento y los ejes de intervención de los nuevos planes, así como con la modificación de los ya existentes para la actualización de enfoques y contenidos temáticos.

RGPAEMPE, 2018 Artículos 17 y 18



Fuente: RGPAEMPE 2018, Artículo 17 y 18, UNAM.

En medio de este ejercicio académico se presenta la pandemia y sus correspondientes medidas sanitarias emergentes que se prolongaron por más de año y medio; lo cual propició la necesidad de realizar ajustes a la fundamentación académica, además de los procesos de enseñanza para la formación de especialistas que sean capaces de intervenir en el marco del contexto actual.

Las especializaciones de Trabajo Social en Salud Mental y de Peritaje en materia de Trabajo Social se robustecen y fortalecen en el marco de los efectos de la pandemia, a fin de generar una armonización con los impactos sociales contemporáneos y la consecuente intervención disciplinar. Para lo concerniente a Peritaje en materia de Trabajo Social (TS) se soporta frente al nuevo sistema de justicia penal acusatorio sobre la base del enfoque de derechos humanos y la impartición de justicia en nuestro país; en cuanto a TS en la Salud Mental, se genera una propuesta colocada en el reconocimiento de su carácter multidimensional como campo de estudio e intervención profesional, desde un enfoque crítico y de reconocimiento de los grupos de atención prioritaria. Los Tomos I de los planes de estudio de nueva creación de Peritaje en Materia de TS y Salud Mental, se presentaron y aprobaron por el Honorable Consejo Técnico (HCT) de la ENTS en la sesión extraordinaria de fecha 1 de septiembre de 2021.

Incorporación de la Maestría en Trabajo Social al PNPC

El pasado 5 de agosto del 2021 el PMTS se incorporó al Programa Nacional de Posgrados de Calidad del Conacyt, lo que implicó integrar y superar todos los elementos de evaluación solicitados por dicho organismo, lo que redundó en elevar la calidad del Programa y obtener becas para el alumnado de este posgrado. En este momento se cuenta con el otorgamiento de Conacyt de 22 becas a maestrantes de 2º semestre. El PMTS cuenta con el 100% de alumnas y alumnos con beca Conacyt, que cubren el requisito de no trabajar.

Anteproyecto del Programa de Doctorado en Trabajo Social.

El 8 de marzo de 2021, la Secretaría General (SG) de la UNAM, aprobó el Anteproyecto de Creación del Plan de Estudios del Doctorado en Trabajo Social, presentado por la ENTS como entidad responsable. Se han constituido las comisiones que acompañarán el proyecto de creación del doctorado, integradas por destacados académicos y académicas de la escuela y la universidad.

Con el acompañamiento de la Subdirección Académica de la Coordinación General del Posgrado (CGP), ahora está en fase de elaboración del Tomo Uno del Plan de Estudios del Doctorado en Trabajo Social.

Con el apoyo de la CUAIEED se lleva a cabo la evaluación de la maestría, requisito para avanzar en este importante proyecto de doctorado.



EJE 5.

Comunidad Académica



Eje 5. Comunidad Académica

La calidad de los programas de formación en la licenciatura y el posgrado, están íntimamente ligados al PD, con el propósito de consolidar la comunidad académica de la Escuela y con ello garantizar el nivel requerido de las y los egresados en Trabajo Social ante las complejas problemáticas sociales que emergen en la actualidad.

La formación de los futuros trabajadores sociales en la licenciatura y el posgrado busca mantener su mirada transdisciplinaria, que le dan rasgos distintivos de identidad en la formación, con un campo propio de intervención; un sistema de conocimientos teóricos fundamentados en perspectivas ontológicas, epistemológicas y metodológicas.

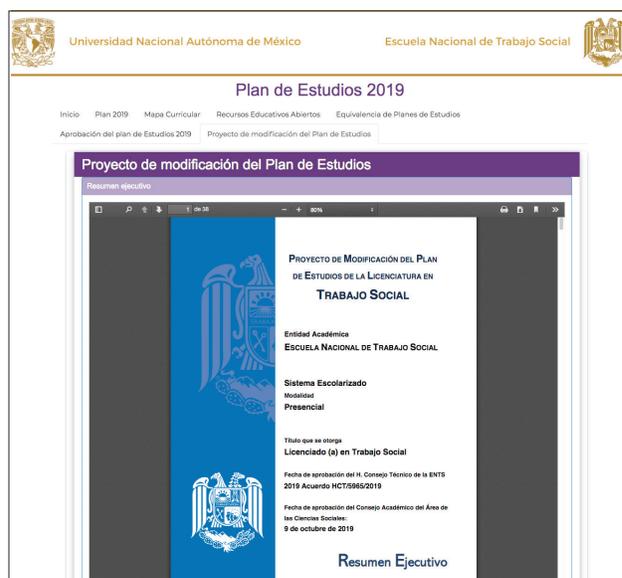
La articulación académica y la investigación, en las nuevas problemáticas y las nuevas transformaciones económicas, políticas, sociales, culturales, científicas y tecnológicas, busca asegurar la constitución progresiva y permanente de la conformación y constitución de una comunidad académica.

Programa 5.1. Pertinencia y Seguimiento Académico

Consolidación del Plan de Estudios de la Licenciatura en el sistema presencial

El plan de estudios 2019 en la modalidad presencial, inició su vigencia e implementación a partir del ciclo escolar 2021-1. En el semestre escolar 2022-1 se recibió a la segunda generación que cursa este plan modificado, por consecuencia se ha trabajado en cursos de actualización a fin de reestructurar las formas de enseñanza y aprendizaje, poniendo al centro de la formación al alumno y sus procesos de aprendizaje.

Se iniciará el trabajo con claustros académicos con el fin dar seguimiento y acompañamiento a la implementación del plan de estudios modificado, esta actividad académica se ha iniciado con la asignatura de Género, misma que se imparte en el primer semestre y es de especial importancia por los temas que se abordan en el marco de transversalización de la perspectiva de género en la formación del alumnado.



En fechas recientes se entregó a la ACCECISO, el Informe de autoevaluación institucional, realizado con la participación de los responsables de las áreas académico administrativas de la Escuela, mismo que será un referente para el grupo de académicos que conformen el comité evaluador, para la obtención de la tercera acreditación del programa académico de la licenciatura en Trabajo Social.

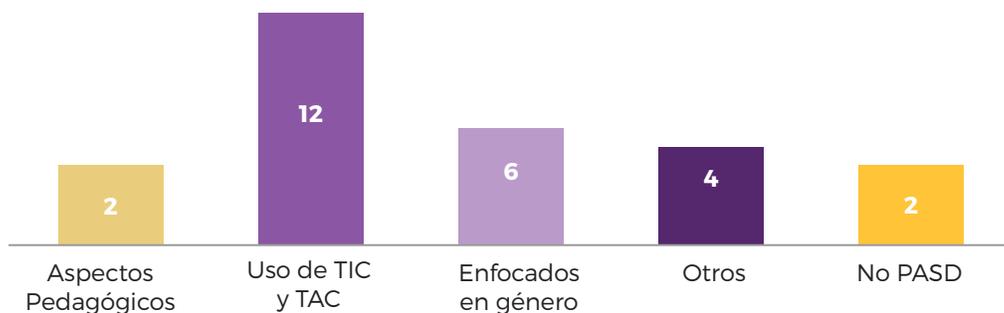
Fortalecimiento de la Planta Docente

El personal académico es quien materializa una de las funciones sustantivas de la Universidad, la docencia; es transmisor y receptor de valores y saberes en el proceso de desarrollo profesional del alumnado.

La planta académica de la Escuela se encuentra integrada por 368 profesoras y profesores de asignatura, 30 de tiempo completo y 8 técnicas y técnicos académicos, de ellos, el 67% son mujeres y el 33% hombres. Seis de cada diez profesores y profesoras cuenta con estudios superiores a nivel de Licenciatura.

A través del Programa de Actualización y Superación Docente (PASD) de Licenciatura y Bachillerato que depende de la DGAPA, y con el fin de apoyar la labor académica mediante actividades de capacitación y actualización, se promovieron 26 actividades de actualización docente en temáticas pedagógicas, de género, y uso y aprovechamiento de las tecnologías tanto de la información y comunicación (TIC) como del aprendizaje y el conocimiento (TAC), en las que participó un total de 327 profesoras y profesores.

Gráfica 12. Capacitación y actualización docente



Fuente: División de Estudios Profesionales, ENTS-UNAM.

Se organizaron 12 actividades de capacitación para que el profesorado pudiera tener un mejor desempeño en sus clases en línea, entre las que destacan: Sesiones de trabajo a distancia, Diseño instruccional de cursos con Moodle; La evaluación para la docencia no presencial; La transición didáctica a los ambientes no presenciales; Metodologías activas de enseñanza aprendizaje para la educación en línea; Diseño de clases interactivas para un aprendizaje autónomo en la nueva normalidad; y Recursos y herramientas digitales en apoyo a la tutoría; así como dos talleres (básico y avanzado) sobre el Uso de la plataforma Moodle.

En el Programa la ENTS en Movimiento, se realizaron dos microtalleres inductivos de manera complementaria a las plataformas Zoom y Classroom. En promedio tres de cada 10 actividades de capacitación y actualización docente se enfocó en el uso y aprovechamiento de las TIC y las TAC.

La actualización del profesorado no se limita a los cursos que la Escuela coordina, 210 académicas y académicos reportaron haber cursado diferentes actividades de actualización como cursos, talleres y diplomados en distintas instancias tanto de la Universidad como externas.

Se impulsó la estrategia de tutores pares docentes; 17 académicas y académicos pues han sido apoyados por integrantes del profesorado con mayor experiencia y habilidades en el manejo de las TIC y TAC.

La Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías, convocó a los responsables del programa en la Escuela de las modalidades de enseñanza presencial, abierta y a distancia, a participar en el curso para replicadores “Fundamentos y estrategias para la tutoría”; a fin de fortalecer su formación, en los próximos meses se capacitará a las y los tutores de la Escuela, con el propósito de mejorar el aprovechamiento escolar y promover un mejor desarrollo integral en el alumnado.

Evaluar el desempeño docente es una práctica que en la Escuela se lleva a cabo con el apoyo de la Dirección de Evaluación Educativa de la CUAIEED, sin embargo, tanto en el sistema presencial como el SUAyED, para el semestre 2021-1 se canceló por diversas imprecisiones en las bases de datos, y para el semestre 2021-2, por el ajuste al calendario por suspensión de actividades no fue posible llevar a cabo la evaluación docente, por no cumplirse las condiciones metodológicas para realizar la evaluación.

En el marco del Programa de Apoyo a la Permanencia del Personal Académico de la UNAM, y el Subprograma de Impulso a la Definitividad del Personal Académico de Asignatura, 48 profesoras y profesores realizaron su registro oportuno, el paso subsiguiente es la apertura de los Concursos de Oposición Abiertos. La primera etapa corresponde a los concursos de las asignaturas prácticas. En este mes de noviembre, la DGAPA capacitará a los primeros 39 docentes para preparar sus concursos de oposición. La segunda etapa del programa incluirá a docentes de las asignaturas teóricas que se acogieron al programa.

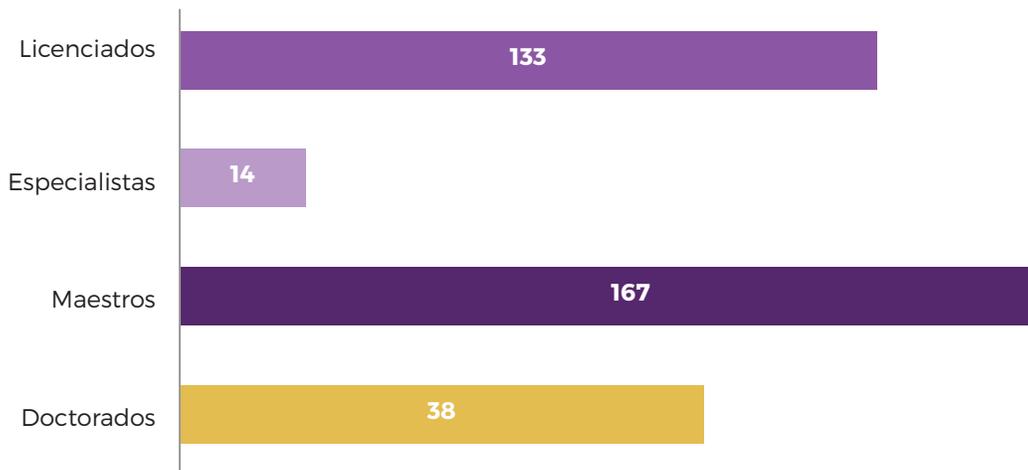
Se abrieron dos concursos de oposición cerrados en el área de Metodología y Práctica de Trabajo Social, el primero corresponde a una Profesora de Tiempo Completo que obtuvo su titularidad en el nivel “B” y el segundo se encuentra en curso en la comisión dictaminadora respectiva.

De igual forma, por acuerdo del H. Consejo Técnico se reanudaron 2 concursos de oposición abiertos que habían quedado suspendidos al inicio de la pandemia, mismos que concluirán de forma remota, aprovechando las herramientas que la DGTIC ha puesto a disposición de las entidades académicas para el desahogo de estos procesos.

A través del Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) 6 personas del Profesorado de Carrera, lograron la renovación por 5 años con el nivel PRIDE C; mientras que tres más al cumplir la edad establecida en la convocatoria, cuentan ya con el PRIDE permanente en nivel C, y una con nivel PRIDE D. En el caso de las técnicas y técnicos académicos, tres lograron la renovación por 5 años; una técnica académica con el nivel PRIDE B, otra con el nivel C y uno más con el nivel D.

En el programa de Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG), en la convocatoria 2022-1, 352 profesoras y profesores de asignatura son beneficiados con este estímulo.

Gráfica 13. Profesorado participante en el PEPASIG



Fuente: Secretaría General, ENTS-UNAM.

En este año, se adhirieron al Sub-Programa de Retiro Voluntario del Programa por Jubilación del Personal Académico de Carrera de la UNAM, las maestras Elia Lázaro Jiménez y Silvia Solís San Vicente, Profesoras de Tiempo Completo, quienes dedicaron 45 años de su vida a la ENTS.

El 8 de marzo de 2021 la Profesora Patricia García Corona fue galardonada con el Reconocimiento Sor Juana Inés de la Cruz, otorgado a mujeres universitarias por su destacada trayectoria y aportes en los ámbitos de la docencia, investigación y difusión de la cultura.

CURSOS PARA EL PROFESORADO DGAPA

DISEÑO INSTRUCCIONAL DE CURSOS CON MOODLE

Ponente: Norma Angélica Morales González

17 al 28 de mayo
10:00 a 12:00 hrs.

Sala virtual

CURSOS PARA EL PROFESORADO DGAPA

LA TRANSICIÓN DIDÁCTICA A LOS AMBIENTES NO PRESENCIALES

Ponente: Beatriz Pichardo González

19 de abril al 17 de mayo
10:00 a 12:00 hrs.

Sala virtual

CURSOS PARA EL PROFESORADO DGAPA

CAMINANDO HACIA LA IGUALDAD DE GÉNERO EN LA PRÁCTICA DOCENTE

Ponente: Laura Mariana Osorio Plascencia

17 al 21 de mayo
10:00 a 15:00 hrs.

Sala virtual

Programa para el regreso a las actividades presenciales

En apego a los Lineamientos Generales para las actividades universitarias en el marco de la pandemia de Covid-19, aprobados por la Comisión Especial de Seguridad del Consejo Universitario el 18 de agosto de 2021; el Comunicado del 6 de septiembre emitido por el Comité de seguimiento para las actividades universitarias en el marco de la pandemia de Covid-19; y los Lineamientos para las actividades en la ENTS en el marco de la pandemia Covid-19, reestructurados por la Comisión Local de Seguridad el 14 de septiembre de 2021, aprobados por el Comité de Seguimiento el 13 de octubre del año en curso, el H. Consejo Técnico de la ENTS, aprobó el retorno a las actividades escolares presenciales a través de diferentes etapas y bajo las siguientes premisas:

Las actividades se desarrollarán de manera paulatina y gradual, a fin de establecer mecanismos para garantizar en todo momento el cuidado de la salud a través de la práctica de las medidas de seguridad sanitaria, como son el uso obligatorio del cubrebocas, la sana distancia, el respeto de aforos permitidos, la higiene en el lavado de manos frecuente, y priorizando las actividades en espacios abiertos y ventilados.

En la primera etapa a través de grupos reducidos, organizados en horarios diferenciados y de asistencia voluntaria, se recibieron 498 integrantes del sistema escolarizado y a 384 de SUAyED que ingresaron en los semestres 2021-1, 2021-2 y 2022-1, para realizar trámites escolares, entrega de credenciales y recorridos de reconocimiento por las instalaciones de la Escuela.

En la segunda etapa, con el objetivo de concluir los procesos formativos de asignaturas de los tres niveles de la práctica escolar de manera presencial, se ha considerado la asistencia de un total de 18 grupos del sistema presencial y del SUAyED; El alumnado que no cuente con el esquema de vacunación completo o que por motivos de salud no pueda participar en las actividades de la práctica escolar, podrá continuar con sus actividades a distancia.

En el próximo período intersemestral, se programarán de manera presencial, actividades académicas y culturales como: Cursos remediales, actividades extracurriculares, acciones de formación docente, con oportuno aviso a través de los medios oficiales de la Escuela.

Se está trabajando en el regreso a las actividades presenciales, con la plena conciencia de que lo importante es cuidar, respetar y priorizar la salud y la vida, se ha previsto un retorno paulatino, gradual; las actividades en formato híbrido o mixto serán un facilitador oportuno para lograrlo.

Programa 5.2 Investigación y divulgación.

Este programa busca fortalecer la investigación, elevar su calidad, pertinencia y relevancia en el análisis y abordaje de realidades complejas e impulsar una estrategia para socializar los conocimientos generados, la producción académica y la divulgación nacional e internacional y, con ello, contribuir a vigorizar el liderazgo disciplinar y su proyección en los procesos de formación.

A fin de posicionar la investigación en el abordaje pertinente de las problemáticas nacionales, durante el año 2020 y 2021, se desarrollaron 59 proyectos de investigación, 43 efectuados con presupuesto de la UNAM asignado a la Escuela y 16 de ellos contaron con financiamiento externo, producto de convocatorias PAPIME y PAPIIT. De estos últimos, 4 proyectos de investigación tienen como eje central el análisis de los efectos sociales derivados de la pandemia por Covid-19, y dos de financiamiento interno, destacando su aporte en temas sociales en grupos de la población vulnerable.

Tabla 7. Proyectos de Investigación con tema de abordaje por Covid-19

Abordaje de los efectos sociales derivados de la pandemia por Covid-19	
Proyectos de investigación con financiamiento externo	Proyectos de investigación con financiamiento interno
Estrategias de intervención sociofamiliar y comunitaria ante el impacto social de la pandemia Covid-19 desde la perspectiva de género en la Ciudad de México.	La situación del estudiantado universitario del Trabajo Social en el contexto del Covid-19: El caso de la zona centro.
Efectos psicosociales y experiencias de intervención de trabajadoras/es sociales en el sector salud frente al Covid-19.	La situación del estudiantado universitario del Trabajo Social en el contexto del Covid-19: El caso de la zona occidente y sureste.
Estrategias de afrontamiento y sobrevivencia ante la Covid-19 de familias en el ámbito del comercio informal.	
Los derechos de la niñez importan: Retos y desafíos para Trabajo Social ante la pandemia por Covid-19.	

Fuente: Secretaría General, ENTS-UNAM.

De los proyectos de investigación con financiamiento interno, correspondientes al año 2020, estaba previsto que 23 de ellos concluyeran en dicho año, sin embargo, como efecto de la contingencia sanitaria, algunas y algunos profesores tuvieron que posponer o replantear las etapas de sus procesos de investigación. El H. Consejo Técnico de la ENTS, aprobó de manera excepcional, prórrogas de 6 meses o un año para concluir las investigaciones.

Tabla 8. Temas de los proyectos de investigación con financiamiento interno

Temas abordados en los Proyectos de financiamiento interno

Áreas de intervención de Trabajo Social, Trabajo social comunitario, Trabajo Social en el área de procuración de justicia, Estrategias de intervención con familias y redes sociales de apoyo, Servicio Social, Asistencia Social y Promoción social.

Salud mental, Dimensión sociocultural de las enfermedades, La salud y la identidad psicosocial. Personas con discapacidad.

Gobernanza y gobernabilidad, Gobierno Corporativo.

Personas Adultas Mayores, Factores sociales asociados a la fragilidad en personas mayores.

Educación, Acompañamiento socioeducativo, Formación profesional técnica,

Género, Violencia de género, diversidad sexo/genérica, Masculinidades

Planeación y evaluación.

Desastres, Desplazamiento forzado, Protección civil y la Gestión integral.

Adolescentes y Adopciones ilegales.

Fuente: Secretaría General ENTS-UNAM.

En el caso de los proyectos de financiamiento externo, durante el 2020 se concluyeron 3 proyectos y 13 se encuentran en proceso.

Tabla 9. Proyectos de investigación con financiamiento externo.

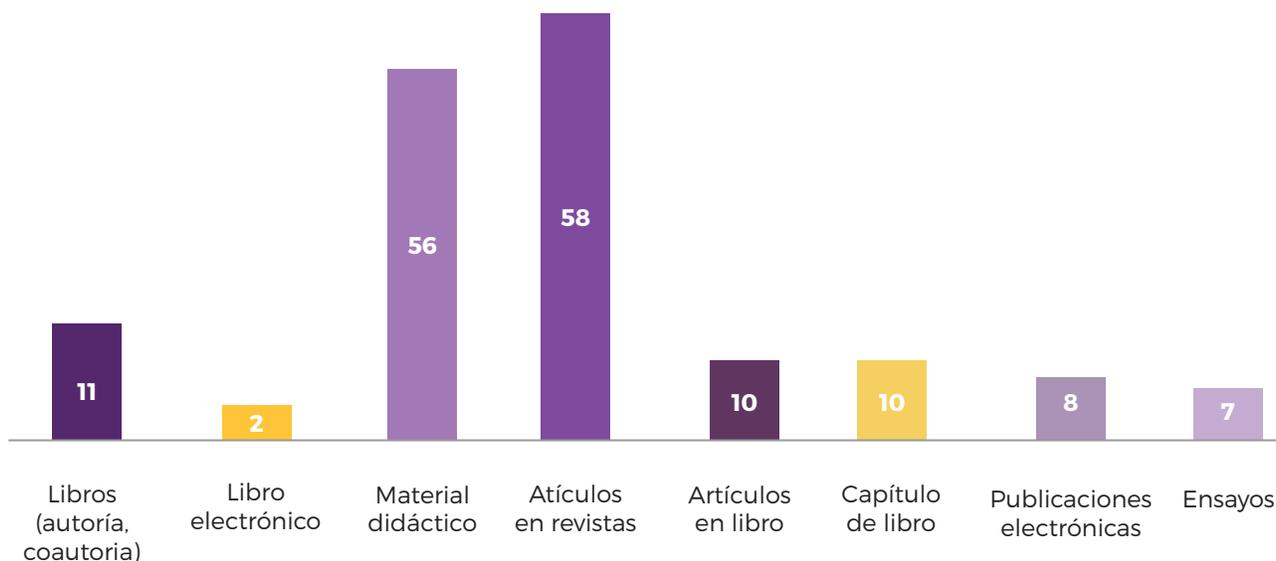
Proyectos de Investigación activos durante el 2021.	
Programa de Apoyo a Proyectos de investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT)	Programa de Apoyo a Proyectos para la Innovación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME)
Reconfiguración del Trabajo Social a partir del Plan Nacional de Salud 2019-2024: Casos INR e INC.	Los derechos de la niñez importan: Retos y desafíos para Trabajo Social ante la pandemia por Covid-19
Embarazo, maternidad y paternidad en la adolescencia. Hacia su estudio y comprensión para generar propuestas de intervenciones tendientes a su prevención.	2° Seminario internacional multidisciplinario de los cuidados paliativos y tanatología para la atención de personas con pronóstico corto de vida y sus familias
Estrategias de intervención sociofamiliar y comunitaria ante el impacto social de la pandemia Covid-19 desde la perspectiva de género en la Ciudad de México.	Laboratorio social de estudio de vivienda.
Efectos psicosociales y experiencias de intervención de trabajadoras/es sociales en el sector salud frente al Covid-19.	Estrategia metodológica de investigación/intervención digital desde el trabajo social en un contexto de pandemia
Estrategias de afrontamiento y sobrevivencia ante la Covid-19 de familias en el ámbito del comercio informal.	Inclusión digital para personas mayores. Experiencia formativa del estudiantado de Trabajo Social
	Creación de un banco de datos especializado en materia de política social en México, al servicio de la comunidad de la ENTS.
	Acompañamiento entre pares: una estrategia para la formación integral y el trabajo colaborativo.
	Modelo pedagógico para las asignaturas prácticas que tienen como eje la intervención comunitaria.

Fuente: Secretaría General, ENTS-UNAM.

Resultado de la productividad académica del profesorado de carrera, y de técnicas y técnicos académicos, se logró la elaboración de 188 productos de investigación: Autoría en libros, libros electrónicos, materiales didácticos, artículos en revistas arbitradas, artículos en libros, capítulos de libros, publicaciones electrónicas y ensayos.

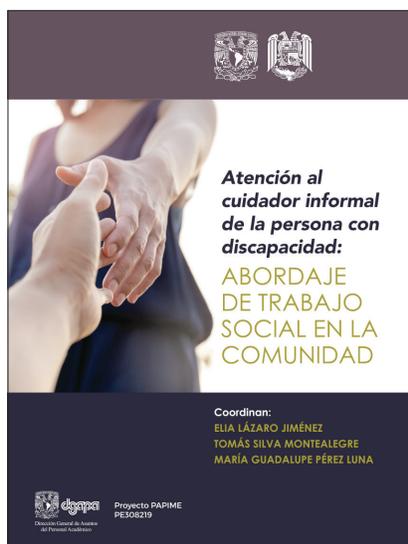
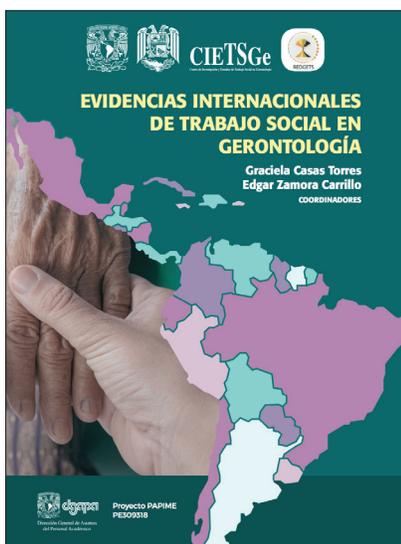
En la producción lograda en el período que se informa, el Comité Editorial de la Escuela, presidido por el maestro Carlos Arteaga Basurto tiene un papel fundamental, al analizar y ubicar el estatus de las obras presentadas por la comunidad de la Escuela, en ese sentido el Comité aprobó 12 obras que ingresaron al proceso editorial.

Gráfica 14. Productos de investigación



Fuente: Secretaría General, ENTS-UNAM.

Diez académicas y académicos han participado en la titularidad de coordinaciones de publicaciones, la realización de dictámenes o forman parte de diversos comités editoriales y científicos, entre los que se encuentran: el Comité de Ética en Investigación del INCAN; Revista UV Serva; División de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAM, Unidad Lerma; Comité Editorial de la ENTS; Coordinación de la Revista de Trabajo Social UNAM; la Red de Investigación de Diversidad en Organizaciones, Comunidades y Naciones.



Formación de recursos humanos para la Investigación

La formación de recursos humanos para la investigación, contó con 27 tutorados y 73 becarios en proyectos de investigación. Destaca la participación del profesorado de Tiempo Completo como jurado en 114 exámenes profesionales.

El Programa de Becas Posdoctorales en la UNAM que tiene por objetivo fortalecer el quehacer científico y docente de alto nivel, apoyando a recién doctorados y doctoradas para que desarrollen un proyecto de investigación novedoso en la Universidad, ha otorgado becas a una doctora en Antropología y una doctora en Filosofía, quienes se encuentran a cargo de los académicos Dr. Javier Carreón y la Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia, para realizar una estancia posdoctoral en la ENTS.

Por acuerdo del H. Consejo Técnico, se reanudó el Programa para la Formación de Jóvenes a la Investigación en Trabajo Social, cuyo Comité Interno dictaminó favorecer a seis egresadas egresados, quienes están desarrollando sus tesis de licenciatura en torno a temáticas relevantes para la disciplina.

Tabla 10. Proyectos del programa Jóvenes a la Investigación

Nombre del proyecto	Joven a la investigación	Directora o director de tesis
Aumento de la violencia familiar hacia las mujeres en el contexto de confinamiento a causa de la pandemia por COVID-19 en la Colonia Santa Cruz Meyehualco perteneciente a la Alcaldía de Iztapalapa	Daniela Díaz Figueroa	Dra. Andrea Kenya Sánchez Zepeda
Las repercusiones sociofamiliares de la vivencia de las personas con un procedimiento de ostomía, atendidos en el Hospital General de México "Dr. Gerardo Liceaga"	Evelyn Arantxa Covarrubias Hernández	Dra. Alejandra Monroy López
Acceso de la vivienda adecuada para el correcto goce de los espacios privados y públicos en la Colonia "Desarrollo Urbano Quetzalcóatl"	Armando García Vega	Mtro. Irving Vázquez Cruz
El hacinamiento y la actuación familiar en el confinamiento. Análisis de casos en la comunidad "Desarrollo Urbano Quetzalcóatl"	Diana Cristina Olivares Rodríguez	Mtro. Irving Vázquez Cruz
Adolescentes y su derecho a la información y la participación en torno a las acciones ante el COVID-19: un estudio de representaciones sociales.	Renata Ramonne Cataño Morales	Dr. Pedro Daniel Martínez
Afectaciones económicas a los y las artesanas indígenas residentes en CDMX, vendedores en vía pública: cierre de espacios públicos por COVID-19	Sandra Paulina Cardona Silva	Mtra. Leticia Aparicio Soriano

Fuente: Coordinación de Investigación, ENTS-UNAM.

Cátedras Especiales

La escuela cuenta con las cátedras especiales José Vasconcelos y Gustavo Baz Prada, que en este momento están asignadas a dos personas del profesorado de carrera.

La Dra. Andrea Kenya Sánchez Zepeda, tiene a su cargo la cátedra José Vasconcelos ENTS UNAM 2021-2022, con el proyecto “Observatorio Interamericano sobre procesos de Trabajo Social con Familias”, que tiene como propósito ser un espacio disciplinar de intercambio, reflexión, articulación y divulgación de experiencias y prácticas profesionales de Trabajo Social con Familias, Trabajo Social Familiar o bien, procesos de incidencia o intervención sociales con y desde las Familias. En este observatorio participan expertos de México y Latinoamérica.

El Mtro. Francisco Calzada Lemus, es el responsable de la Cátedra Gustavo Baz Prada con el tema “Detección de conductas suicidas en alumnos de Trabajo Social como factor para la prevención oportuna del riesgo”. Como producto se elaboró un protocolo de intervención urgente en los casos identificados de riesgo, y se desarrolló un programa escolar para incentivar una cultura en la prevención del suicidio.

Se forma parte de la Cátedra Extraordinaria Trata de Personas, con sede en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, así como del Programa Universitario del Derechos Humanos de la UNAM.

A través de su titular la ENTS forma parte del comité de análisis de la UNAM, una comisión que integra los subsistemas de investigación científicas, de las humanidades, escuelas y facultades de la UNAM.

Así mismo, desde el año 2014 la escuela forma parte de la Comisión Interinstitucional para Erradicar el Trabajo Infantil en la CDMX (CITI), durante este periodo se participó para erradicar el trabajo infantil en el sistema de transporte colectivo metro, así como en las iniciativas para priorizar el interés superior de las niñas y los niños.

Con el propósito de integrar distintas miradas y recuperar experiencias, conocimientos y saberes de instituciones del sector público y OSC, para impulsar acciones en beneficio de niñas, niños y adolescentes, la Escuela fue invitada a formar parte del Sistema de Protección Integral a Niñas Niños y Adolescentes de la Ciudad de México (SIPINNA), por ello se ha participado aportando aspectos metodológicos y sociales en la Mesa de Trabajo de Igualdad, en la Mesa de Justicia y en la Comisión de Prevención de Violencias en Niñas, Niños y Adolescentes. En estas acciones ha sido decisiva la participación de la maestra Leticia Cano forma quien forma parte del Consejo Consultivo, y en las comisiones participa el profesor de carrera doctor Pedro Daniel Martínez y la Lic. Juliana Ramírez.

OITSF Inicio Video Conferencias Encuentros Pauta Infografías Más

Observatorio Interamericano sobre procesos de Trabajo Social con Familias
OITSF

CÁTEDRA JOSÉ VASCONCELOS ENTS UNAM
2021-2022

Residente de la cátedra y coordinadora del proyecto:
Dra. A. Kenya Sánchez Zepeda.
Colaboradora de Servicio Social: Alma I. Ruiz

Misión del proyecto

El Observatorio Interamericano de procesos de Trabajo Social con familias (OITSF) pretende ser un espacio disciplinar de intercambio, reflexión, articulación y divulgación de experiencias y prácticas profesionales de Trabajo Social con Familias, Trabajo Social Familiar o bien, procesos de incidencia social o intervención social con y desde las Familias repor colegas trabajadores sociales en México, Centro y Latinoamérica.

Finalmente, formamos parte de la red universitaria para la sustentabilidad, que en este año impulsó el plan de descarbonización de la UNAM, así como la difusión del Seminario internacional Tópicos de Frontera en la Sustentabilidad 2021, al que se asistió de manera virtual.

Actividades de divulgación del profesorado de carrera

Derivado de la contingencia sanitaria, los eventos académicos presenciales y publicaciones físicas, transitaron a actos de divulgación en medios digitales, optimizando los canales institucionales para llegar a un mayor número de personas a través de YouTube y la página de Facebook de la Escuela.

Se organizó el “Seminario Permanente Emergencia Social Comunitaria ante la pandemia Covid-19” de noviembre 2020 a mayo 2021, coordinado por la Mtra. Leticia Cano Soriano y el Dr. Pedro Isnardo De la Cruz, como parte del Proyecto PAPIIT IV300220. Contó con 11 conferencias de especialistas de México y España.

Se efectuó el Seminario Metodológico Internacional Interdisciplinario “EL COVID-19 y la transformación de las comunidades en el siglo XXI”, mismo que tuvo por objetivo reflexionar desde diversas disciplinas de los procesos de desarrollo social, para enfrentar las consecuencias de la emergencia sanitaria por Covid-19 en México y el mundo. Este seminario fue coordinado por el Mtro. Carlos Arteaga Basurto y el Dr. Pedro Isnardo de la Cruz.

Se llevó a cabo la mesa redonda “La gestión integral de riesgos de desastres y su vínculo con los derechos humanos”, en el cual diversos expertos propiciaron un intercambio interdisciplinario, la organización de esta mesa estuvo a cargo del Dr. Daniel Rodríguez Velázquez.



En el marco del Día del Maíz, bajo la consigna “El maíz es nuestra raíz, manos a la tierra” se llevaron a cabo diversas actividades académicas, artísticas y lúdicas con el propósito promover la salud y la cultura alimentaria basada en la biodiversidad del maíz y las semillas en la sociedad mexicana, así como reflexionar sobre la situación actual y las alternativas que se están trabajando desde diversos sectores. Evento coordinado por las maestras Monserrat González Montaña y Leticia Aparicio Soriano.

En el Día Mundial del Hábitat 2021, se realizó un evento anual llamado “Acciones sociourbanas en el cuidado de la habitabilidad”, con el propósito de generar disertaciones académicas y profesionales sobre la importancia de la creación de líneas de acción en favor del cuidado de la habitabilidad urbana en contextos de emergencia social. La coordinación estuvo a cargo del Mtro. Irving Vázquez Cruz.

En relación a las diversidades, se organizaron el Ciclo de “Conversatorios Hablemos de tránsitos de género en la escuela hacerse un género: (im) posibilidades para pensar las escuelas públicas contemporáneas Intercambio de reflexiones, experiencias y sentires Colombia-Argentina-México” organizado por la Dra. Andrea Kenya Sánchez Zepeda y el doctorante Alejandro Tiusaba Rivas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (Colombia).

El profesorado de carrera de la Escuela ha sido invitado a diferentes actividades académicas, debido a su expertise teórico y metodológico en el abordaje de diferentes temas.

En el marco del seminario universitario organizado por el Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad (PUIC) y la Coordinación de Humanidades, la Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia, participó en la 4ta Sesión con la ponencia “La Familia desde la perspectiva de género”.

En noviembre de 2020 la Mtra. Nelia Tello Peón, fue invitada por la Facultad de Trabajo Social, Sociología y Psicología de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, para impartir la conferencia “Atención de problemáticas sociales desde el Trabajo Social en escenarios complejos”.

En el marco del convenio de colaboración con el Sistema Nacional DIF y en coordinación con la Dirección General de la Profesionalización de la Asistencia Social, se desarrolló el Curso “La niñez en escenarios de violencia estructural y familiar” cuyo objetivo fue aproximarse al estudio de la niñez como grupo prioritario de atención, así como de los procesos de acompañamiento social con dicho grupo poblacional. Se alojó en el campus virtual de la institución con 17 emisiones impartidas por la Dra. Gabriela Ruíz Serrano.

Por otro lado, la Dra. Gabriela Ruíz Serrano, desarrolló el Proyecto “Efectos e implicaciones de la pandemia Covid-19 en la niñez albergada en los Centros de asistencia social” durante el año 2020, cuyos hallazgos fueron compartidos con UNICEF con el objetivo de elaborar un estudio a nivel regional.

Es importante destacar que la organización “A la de tres por la niñez”, integrada por una red de organizaciones a nivel nacional, otorgaron un reconocimiento nacional a la Dra. Carmen Gabriela Ruíz Serrano llamado “Teperehukua”, por las aportaciones en materia de investigación y acompañamiento con la niñez en México.

La Mtra. Graciela Casas Torres, como especialista en el tema de personas mayores, participó en el conversatorio “La intervención social con personas mayores en contexto de pandemia” en un evento organizado por el Equipo de Cátedra “Sociedad y envejecimiento. Nuevos desafíos profesionales” de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de Buenos Aires. De igual manera participó en el Conversatorio de personas mayores con derecho a la movilidad y al transporte, organizado por la UAM Unidad Iztapalapa, el Instituto Politécnico Nacional, y el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático.

En el “Seminario Universitario de Riesgos Socioambientales de la UNAM”, se organizó un diálogo sobre riesgo y decisiones técnico-políticas, en el cual participó como conferencista el Dr. Daniel Rodríguez Velázquez especialista en el tema, así como expertos de Chile, Buenos Aires y México.

En el marco del proyecto de investigación “Mapeo del Trabajo Social en la Educación Superior durante la COVID-19” organizado por la Dra. Anna María Campanini presidenta IASSW; se dio inicio a un proyecto con la participación de un Grupo Interdisciplinar en el que participan 6 académicos y una pasante.

PRESENTACIÓN

Mapeo del Trabajo Social en la Educación Superior durante la COVID-19

MARTES 16 DE MARZO 2021
7 pm España / 12 pm México / 8 pm Sudáfrica

YouTube
Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM

Link
https://www.youtube.com/channel/UCZY_DC_SFcaHyIMwt8FUGA

DRA. ANNA MARIA CAMPANINI
Presidenta IASSW

DRA. AURORA CASTILLO CHARFOET
Decana de la Facultad de Trabajo Social,
Universidad Complutense de Madrid

MTRA. CARMEN CASAS RATIA
Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social,
Universidad Nacional Autónoma de México

DR. NONTOROKO BUTHELEZI
Project Manager for COVID-19 Psychosocial
Project, Masakhane Institute
University of KwaZulu-Natal

Centros, Laboratorio de Investigación y Seminario Permanente

Centro de Investigación y Estudios en Discapacidad y Salud (CIEDyS)

El Centro se encuentra coordinado por la Dra. Berenice Pérez Ramírez, Profesora de Carrera de la Escuela por Acuerdo del H. Consejo Técnico a partir del mes de junio del presente año porque desarrolla actualmente los proyectos: “Efectos psicosociales y experiencias de intervención de trabajadoras/es sociales en el sector salud frente al Covid-19” (PAPIIT), el cual cuenta con la colaboración de una técnica académica. En octubre 2021 se llevó a cabo el 1er Seminario de Investigación e Intervención sobre las Condiciones Laborales de las y los Trabajadores Sociales. El Centro colaboró con la Indiana University Bloomington en el proyecto de “Bad Girls”, relacionado a adolescentes en el sistema de justicia penal.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Salud mental de las Trabajadoras y los Trabajadores Sociales en tiempos de pandemia por COVID-19

Autores: Mtra. Norma Cruz Valdeavida, Dra. Berenice Pérez Ramírez, Investigadora Ajada Herrera y Catalina Rivera Ruiz.
ANPEI: MÓDULO: Efectos psicosociales y experiencias de intervención de trabajadoras/es sociales en el sector salud frente al COVID-19

Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018
La NOM-035-STPS-2018 describe el término efectos psicosociales como: angustia, ansiedad o distracción que pueden provocar trastornos de tipo psicológico que afectan el desempeño de las funciones del puesto de trabajo, el estado de ánimo y el bienestar del trabajador.

Investigación: En este contexto, el Centro de Estudios e Investigación en Salud y Discapacidad de la Escuela Nacional de Trabajo Social, desarrolló proyecto de investigación: Efectos psicosociales y experiencias de intervención de trabajadoras/es sociales en el sector salud frente al COVID-19. Estudio que privilegió el paradigma interpretativo para explorar sus dimensiones (concepción hospitalaria, intervención social, efectos psicosociales, buenas prácticas, relaciones laborales y familiares), de las condiciones laborales y los efectos psicosociales que vive y los trabajadores sociales experimentan en momentos de salud COVID.

Intervención social: Trabajo Social realizó diversas actividades para la atención de pacientes COVID-19 con el fin de colaborar con sus familias. De manera general, Trabajo Social participó en:
• **El apoyo:** Adquisición del estudio social o estudio socioeconómico y recopilación de información de responsable legal.
• **La permanencia:** Visión entre médico y responsable legal para el reportar el estado del estado de salud del paciente.
• **El seguimiento:** Visión entre médico y responsable legal para el reportar el estado del estado de salud del paciente.

Además, en algunas instancias hospitalarias, los trabajadores sociales auxiliaron en la comunicación de medidas médicas (diagnóstico y laboratorio), en el ingreso de causas (inspeccionamiento y observación), así como promover el contacto entre personas enfermas y sus familiares a través de cartas y llamadas telefónicas.

Efectos psicosociales en profesionales de Trabajo Social: Trabajo Social ha tenido un papel fundamental en los servicios de salud a través de la atención a familiares de pacientes COVID-19. Esta cercanía con el dolor humano y la muerte, en un contexto de emergencia sanitaria por COVID-19, ha tenido como resultado:
• Pérdida de caballos, incremento de peso corporal, malestares como dolor de cabeza, dolor de estómago, entre de paréntesis, mareos, hipertensión arterial, problemas dermatológicos, trastornos hormonales, entre otros.
• Ansiedad, desórdenes del sueño, agotamiento emocional y físico, tristeza profunda o depresión, desmotivación, falta de empatía, estrés y angustia.
• Distanciamiento físico de sus familias a partir de la implementación de medidas sanitarias para prevenir el contagio, aun cobalando la misma vivienda y afectando sus relaciones personales, en general, su vida cotidiana.

Hallazgos: la muerte y Trabajo Social
Según el Manual de procedimientos de algunas instancias de salud, Trabajo Social interviene en el proceso relacionado a la entrega del cuerpo del paciente fallecido, es importante señalar que en el contexto de emergencia sanitaria por COVID-19, el número de cuerpos a entregar en una jornada laboral rebasaba los que entregaban en un mes antes de la pandemia, esto ha implicado:
• Organizar con atención emocional a las familias, en una situación estandarizada donde los rituales de defunción se suspendieron.
• Apoyar a las familias, especialmente aquellas con dificultades económicas, para afrontar las circunstancias adversas que conllevan un fallecimiento.

Se organizó el Cuarto seminario sobre salud y discapacidad “Enfermedad mental, discapacidad psicosocial y locura: reflexiones desde trabajo social”. Se participó en el Foro “Personas con discapacidad en espacios carcelarios” organizado por el Instituto de las personas con discapacidad de la Ciudad de México; en el II Congreso Nacional e Internacional de Investigación en TS: El fortalecimiento de las redes temáticas en la investigación social, con la ponencia “Violencia de género como detonador de afecciones significativas en la salud mental”, evento de la Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social y la Escuela de Trabajo Social del Instituto Campechano; y en el II Simposio Internacional Género y Cultura Prisional, con la ponencia “Psychosocial disability as embodied experience. Accompanying a women with dementia in prison”.

Centro de Investigación y Estudios de Trabajo Social en Gerontología (CIETSGe)

El CIETSGe, coordinado por la Mtra. Graciela Casas Torres, Profesora de Carrera de la Escuela cuenta actualmente con 4 proyectos: “El contexto psicosocial de las personas mayores en México en el marco de la pandemia por Covid-19 (2020)”; “Inclusión digital para personas mayores. Experiencia formativa del estudiantado de Trabajo Social”; el proyecto PAPIIT IN302921 “Salud, seguridad económica y cuidados de largo plazo de las personas mayores en América Latina y la Europa Mediterránea. Sociodemografía, Economía Política y Derechos Humanos”; todos ellos a cargo de la Mtra. Graciela Casas, coordinadora del Centro; y el proyecto PAPIME PE 307020 “2° Seminario internacional multidisciplinario de los cuidados paliativos y tanatología para la atención de personas con pronóstico corto de vida y sus familias”, a cargo del técnico académico, Mtro. Edgar Zamora Carrillo.

Con estas investigaciones se busca analizar la situación psicosocial de las personas de 60 y más años, residentes en México debido a la pandemia por Covid-19, incidir en la disminución de la exclusión digital y favorecer la apropiación de los dispositivos tecnológicos en la población adulta mayor, e incidir en la formación y actualización profesional especializada de los equipos multidisciplinarios de atención en cuidados paliativos para personas con pronóstico de corta vida y sus familias.

El CIETSGe realizó con la Red Latinoamericana de Docentes Universitarios y Profesionales de Trabajo Social en el Campo Gerontológico (REDGETS), el 2° Seminario Internacional “Evidencias de Trabajo Social en Gerontología. El ámbito comunitario” del 18 de agosto al 8 de diciembre de 2020, cuyo objetivo fue discernir sobre los tópicos, las estrategias teórico-metodológicas, así como los retos en la investigación e intervención de trabajo social en la gerontología comunitaria en la región Hispanoamericana.

Se efectuó el 9° Encuentro de Personas Mayores “Lo que la Pandemia nos ha Enseñado”, cuyo objetivo fue favorecer la escucha y reflexión frente a las vivencias de las personas mayores en contexto de pandemia y uso de dispositivos tecnológicos. Se desarrolló el 2° Seminario Internacional y multidisciplinario de los cuidados paliativos y tanatología para la atención de personas con pronóstico corto de vida y sus familias, con el propósito de contribuir a la formación y actualización profesional especializada de los equipos multidisciplinarios de atención en cuidados paliativos para personas con pronóstico de corta vida y sus familias. Participan ponentes de México, Argentina y Colombia, cuya conclusión es hasta diciembre del año en curso.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL EN GERONTOLOGÍA DE LA ENTIDAD
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COMITÉ INTERSECTORIAL MEXICO POR LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES

CIETSGe

9° ENCUENTRO DE PERSONAS MAYORES
LO QUE LA PANDEMIA NOS HA ENSEÑADO*

Viernes 27 de agosto, 2021 | 9:30 a 15:10 hrs.
Lunes 30 de agosto, 2021 | 17:00 a 19:00 hrs.

Transmisión: Plataforma ZOOM y Facebook Apprtivate
www.facebook.com/APPT%3%ADvate-100522958525557

Registro: <https://forms.gle/M8am1YEpkK08ppX57>
Acceso a Zoom con previa inscripción. Cupo limitado.

Objetivo: Favorecer un espacio de escucha y reflexión frente a las vivencias de las personas mayores en contexto de pandemia y uso de dispositivos tecnológicos.

Dirigido a: Personas Mayores, estudiantes y profesionales interesados en el tema y público en general.

PROGRAMA

VIERNES 27 DE AGOSTO, 2021

- ♦ **9:30 a 10:00 hrs.**
Inauguración y bienvenida
Mtra. Carmen Casas Ratia,
Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social.
- ♦ **10:00 a 10:40 hrs.**
Conferencia. Inclusión digital y Derechos Humanos de las Personas Mayores
Dra. Aida Díaz-Tendero Bollain.
- ♦ **10:40 a 12:00 hrs.**
Intercambio de experiencias con Personas Mayores en torno a sus vivencias en la pandemia.
Salas simultáneas.
Equipo CIETSGe y Comité Intersectorial.
- ♦ **12:00 a 12:30 hrs.**
Plenaria.
Mtra. Graciela Casas Torres.
- ♦ **12:30 a 12:45 hrs.**
Receso.
- ♦ **12:45 a 13:15 hrs.**
Conferencia-conversatorio. Nuevas oportunidades de las personas mayores ante el manejo de TIC.
Mtra. Guadalupe Cañongo León.
- ♦ **13:15 a 14:30 hrs.**
Intercambio de experiencias con Personas Mayores alrededor del uso y apropiación de sus dispositivos tecnológicos.
Salas simultáneas.
Equipo CIETSGe y Comité Intersectorial.
- ♦ **14:30 a 15:00 hrs.**
Plenaria.
Lic. Rocío Quintana Rivera.
- ♦ **15:00 a 15:10 hrs.**
Cierre e instrucciones para el trabajo asincrónico.
Mtra. Graciela Casas Torres.

LUNES 30 DE AGOSTO, 2021

- ♦ **17:00 a 17:15 hrs.**
Homenaje a Adriana Luna Parra, tercer aniversario luctuoso.
Lic. Yolanda Alfonsina Ledesma Camargo.
- ♦ **17:15 a 17:55 hrs.**
Conferencia-conversatorio. Aprendizaje intergeneracional. Rompiendo paradigmas.
Mtra. Ana Lilia del Carmen Pérez Quintero.
- ♦ **17:55 a 18:10 hrs.**
Receso.
- ♦ **18:10 a 19:10 hrs.**
Cine-debate. Vivir dos veces.
Mtra. Ana Lilia del Carmen Pérez Quintero.
- ♦ **19:10 a 19:20 hrs.**
Cierre.
Mtra. Graciela Casas Torres.

*Inclusión digital para personas mayores. Experiencia formativa del estudiantado de Trabajo Social.
PROYECTO PAPIME PE307221

INFORMES:
Mtra. Graciela Casas Torres | cetsge@gmail.com | www.facebook.com/CIETSGe

Se participó en más de 10 actividades de difusión y divulgación en eventos nacionales e internacionales sobre temas abordados por el centro.

El centro ha generado diversos vínculos con: La Red Latinoamericana de Docentes Universitarios y Profesionales de Trabajo Social en el campo Gerontológico (REDGETS), el Instituto Tecnológico de Monterrey, la Red de Adultos Mayores (REDAM), el Comité Intersectorial “México por los Derechos Humanos de las Personas Mayores”, el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, y con el Instituto Nacional de Geriátrica, y en el Programa ECHO de los Cuidados paliativos, de la Organización Panamericana de la Salud (PAHO), además de generar procesos análisis y reflexión en torno a las personas adultas mayores, se busca generar productos académicos, formando parte de los comités, o de sus grupos técnicos de expertos para la elaboración de estándares de competencia del área de la Geriátrica.

Centro de Investigación y Estudios Socio Deportivos (Ciesodep)

Este Centro coordinado por la Dra. Andrea Kenya Sánchez Zepeda, desarrolla el Proyecto “De Familia a Familia, construyendo Salud día a día”, dedicado a la promoción sociodeportiva familiar para el cuidado preventivo de la salud multidimensional a través de procesos de acompañamiento a distancia con video tutorías familiares y procesos de acción social fundados y convocados a partir de sucesos socio deportivos.

Con este trabajo se ha logrado poner a prueba un esquema para afrontar las consecuencias del contexto pandémico, a través de un espacio de formación, comunicación y sensibilización entre el alumnado de prácticas y sus núcleos filio-familiares.

Centro de Investigación y Estudios de Género ENTS (CIEGENTS)

El CIEGENTS es un espacio incluyente que desde hace más de dos décadas trabaja en la investigación feminista y de género desde una mirada interdisciplinaria, para formar recursos humanos altamente capacitados para que se incorporen en las políticas públicas de género y en atención a la violencia de género.

Las actividades desarrolladas en el CIEGENTS transversalizan distintas áreas académicas de la Escuela mediante la formación de recursos especializados en perspectiva de género a partir de dos proyectos de investigación donde participan: 2 estudiantes de maestría; 4 que están concluyendo la licenciatura; 2 becarias y 1 becario titulados por la modalidad de tesis. Además de dos grupos de la asignatura de práctica de especialización adscritos al centro.

Otra expresión de transversalización la constituye la sensibilización a través de dos seminarios permanentes: “Perspectiva de género” y “Política pública de género: igualdad y violencia” en los cuales además de contar con población estudiantil y personas egresadas, también participaron profesionales del Trabajo Social a nivel nacional e internacional, teniendo una población 409 personas.

Este año de gestión coincide con el desarrollo de dos investigaciones:



1) El Proyecto PAPIIT IV300220 “Estrategias de intervención sociofamiliar y comunitaria ante el impacto social de la pandemia Covid-19 desde la perspectiva de género en la Ciudad de México”, que inició en julio de 2020 y concluye en diciembre de 2023. Se trata de un proyecto colectivo con la participación de tres grupos de investigación con profesorado de la Escuela, la Facultad de Filosofía y Letras, y el Centro de Investigación Interdisciplinaria en Ciencias y Humanidades.

2) Proyecto, PE 300418 “Cuadernos de Investigación/Intervención del Centro de Estudios de Género”, está a cargo de la Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia y cuenta con la participación académica de la Mtra. Ariana Rodríguez González, técnica académica y dos alumnas becarias.

Adicionalmente, en este último año, producto del proyecto de investigación se consolidaron dos publicaciones que se encuentran en proceso de edición.

En el marco del XXV aniversario del CIEGENTS, el pasado 23 de septiembre se integró la Red Internacional Feminismos, Género y Trabajo Social, contando con la representación de la Universidad Complutense de Madrid, la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad de Zaragoza y la Universidad de Castilla la Mancha de España; Universidad de los Lagos, Chile y la Universidad de Antioquia, Colombia.

Como parte de las actividades de divulgación desarrolladas por el Centro, se efectuaron 4 conferencias, 3 conversatorios y 3 talleres. En estas actividades de reflexión e intercambio se sumó la participación de 1,276 personas.

El Seminario Permanente Política Pública de Género: Igualdad y Violencia, realizado de agosto a noviembre del 2020, contó con la participación de 129 personas. Las personas que participaron proveían de diversas Instituciones de Educación Superior (IES) como: el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma de Yucatán, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, la Universidad Autónoma del Estado de México y la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Desde la universidad, las personas pertenecían a: la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la Facultad de Filosofía, la Facultad de Psicología, Facultad de Estudios Superiores Aragón. Es importante mencionar que también se contó con la presencia de instituciones públicas del Gobierno de la Ciudad de México: el Hospital Pediátrico Iztacalco, la Secretaría de Educación Pública, la Secretaría de Salud, la Fiscalía General de Justicia, el Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social del EDOMEX, Ayuntamientos Municipales, así como de la sociedad civil, en el caso de Observatorio Feminista de Chiapas.



XXV Aniversario

Centro de Investigación y Estudios de Género

Coordinadora: Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia

INFORMES:
Centro de Investigación y Estudios de Género
centro.estudios.genero.ents@gmail.com
Facebook: Centro de Investigación y Estudios de Género ENTS-UNAM
https://www.facebook.com/CIEGENTS

TRANSMISIÓN:
Escuela Nacional de Trabajo Social
ENTS UNAM 2
https://www.youtube.com/channel/UC8K4AVU4X03_FIKK9tj9uQ

MIÉRCOLES 22 DE SEPTIEMBRE



10:00 a 11:30
Acto Inaugural
Dra. Tamara Martínez Ruiz
Coordinadora de Igualdad de Género en la UNAM
Mtra. Carmen Casas Ratia
Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social
Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia
Coordinadora del CIEGENTS
Mtra. Leticia Cano Soriano
Coordinadora del Consejo Académico del Área de Ciencias Sociales
Dra. Marisa Belusteguiola Ruiz
Directora del Centro de Investigaciones y Estudios de Género-UNAM
Dra. Annamaria Campanini
Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AISSW)
Dra. Mercedes Pedrero Nieto
Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias

11:40 a 13:10
Conferencia "Violencia de Género en el contexto del confinamiento"
Dra. Vicenta Rodríguez Martín
Universidad de Castilla La Mancha, España
Moderación: Mtra. Ciroe Milena Zamorano Chávez
Profesora de la Escuela Nacional de Trabajo Social

17:00 a 19:00
IV Reunión de Red Género y Trabajo Social

JUEVES 23 DE SEPTIEMBRE



10:00 a 11:00
Integración de la Red Internacional de Feminismos, Género y Trabajo Social
Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia
Coordinadora del CIEGENTS
Mtra. Ariana Rodríguez González
Profesora adjunta del CIEGENTS
Integrantes
Dra. Johanna Alexandra Reina-Barreto.
Universidad Complutense de Madrid, España
Mtra. Karina Fernández D'Andrea
Universidad Complutense de Madrid, España
Dra. Vicenta Rodríguez Martín.
Universidad de Castilla La Mancha, España
Mtra. Lénica Rodríguez Cruz Manjarrez
Universidad Autónoma de Barcelona, España
Mtro. Santiago Bolra Sarto
Universidad de Zaragoza, España
Dra. Soraya Espinoza Moraga.
Universidad de Los Lagos Campus Osorno, Chile
Dra. Alejandra Restrepo
Universidad de Antioquia, Colombia
Moderación: Esp. Ignacio Marrero Hernández
Exbecario del CIEGENTS

11:00 a 11:20
Declaración pública de la integración de la Red Internacional de Feminismos, Género y Trabajo Social
Moderación: Lic. Nayelly Gutiérrez Mena
Jefa de la Unidad Departamental de Fortalecimiento de la ciudadanía, Secretaría de Mujeres de la CDMX

11:30 a 13:30
Conversatorio "Género, confinamiento y Trabajo Social"
Dra. Johanna Alexandra Reina-Barreto.
Universidad Complutense de Madrid, España
Dra. Vicenta Rodríguez Martín.
Universidad de Castilla La Mancha, España
Dra. Soraya Espinoza Moraga.
Universidad de Los Lagos Campus Osorno, Chile
Dra. Alejandra Restrepo
Universidad de Antioquia, Colombia
Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia
Coordinadora del CIEGENTS
Moderación: Mtra. Ariana Rodríguez González
Profesora adjunta del CIEGENTS

VIERNES 24 DE SEPTIEMBRE



10:00 a 11:00
Conferencia "La importancia de incorporar la perspectiva de género en Trabajo Social"
Dra. Beatriz Rodríguez Pérez
Centro de Políticas de Género para la Igualdad entre Mujeres y Hombres-UAS
Moderación: Mtra. Wendy Mitzi Callica Orihuela
Profesora de la Escuela Nacional de Trabajo Social

11:00 a 13:00
Conversatorio "Perspectivas feministas en la academia e investigación"
Dra. Gloria Ramírez Hernández
Cátedra UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM
Dra. Martha Patricia Castañeda Salgado
Programa Investigación Feminista, CEIICH-UNAM
Dra. Norma Blázquez Graf
Programa de Investigación Ciencia y Tecnología, CEIICH-UNAM
Dr. Juan Guillermo Figueroa Perea
Centro de Estudios Demográficos Urbanos y Ambientales, Colegio de México

13:00 a 13:20
Presentación Producción editorial del CIEGENTS
Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia
Coordinadora del CIEGENTS

13:20 a 14:00
Clausura
Dra. Norma Blázquez Graf
Programa de Investigación Ciencia y Tecnología CEIICH-UNAM
Dra. Gloria Ramírez Hernández
Cátedra UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM
Mtra. Carmen Casas Ratia
Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social
Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia
Coordinadora del CIEGENTS

www.trabajosocial.unam.mx



El Seminario Permanente Perspectiva de Género, se llevó a cabo los viernes, de marzo a mayo, se abordan diversas temáticas sociales desde dicha perspectiva, con el objetivo de comprender y analizar la categoría de género. Se recibieron cerca 1400 solicitudes de participantes internacionales y nacionales, en el primer caso de países como España, Estados Unidos, Ecuador, Colombia, Guatemala, Chile, Argentina, Uruguay, Bolivia, Panamá, Costa Rica, Honduras, Nicaragua y Perú, mientras que en el segundo caso, procedían de las siguientes entidades federativas: Aguascalientes, Baja California, Campeche, Colima, Ciudad de México, Durango, Estado de México, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Puebla, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tlaxcala Veracruz y Yucatán. Se contó con la participación de estudiantes, así como docentes de nivel licenciatura y posgrado de diversas universidades, además de profesionistas de trabajo social, psicología, derecho, de instituciones públicas y de la sociedad civil.

EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE ACTIVIDADES CONMEMORATIVAS AL 8 DE MARZO
DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES

Viernes 5 de marzo de 2021 **INAUGURACIÓN**
11:00 hrs. **Mtra. Carmen G. Casas Ratia**
Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.

SEMINARIO PERMANENTE PERSPECTIVA DE GÉNERO 2021

Objetivo: Comprender y analizar la categoría de género, así como abordar diversas temáticas sociales desde la perspectiva de género.

Coordinación: Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia,
Centro de Investigación y Estudios de Género ENTS - UNAM.

11:00 a 13:00 hrs. / Duración: 40 horas.
YouTube Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM
Enlace: https://www.youtube.com/channel/UC7y_DG_5FCaHylMwIT8FuGA

<p>5 de marzo, 2021. Sesión I. Género y Perspectiva de Género Dra. Julia Chávez Carapia Coordinadora del Centro de Investigación y Estudios de Género ENTS - UNAM.</p>	<p>9 de abril, 2021. Sesión V. Género y Diversidad Lic. Claudia Iveth Álvarez Ramírez Profesora de Asignatura, ENTS-UNAM</p>	<p>30 de abril, 2021. Sesión VIII. Investigación Feminista y Género Dra. Patricia Castañeda Salgado Programa de Investigación Feminista CEIICH - UNAM</p>
<p>12 de marzo, 2021. Sesión II. Identidad de Género Mtra. Ariana L. Rodríguez González Centro de Investigación y Estudios de Género ENTS - UNAM</p>	<p>16 de abril, 2021. Sesión VI. Género y Masculinidades Mtro. Fernando Huerta Rojas Universidad Autónoma de la Ciudad de México</p>	<p>7 de mayo, 2021. Sesión IX. Género y Violencia Mtra. Emanuela Borzachiello Programa de Posgrado de Estudios Latinoamericanos</p>
<p>19 de marzo, 2021. Sesión III. Género y Empoderamiento Dra. Irene Casique Rodríguez Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias UNAM</p>	<p>23 de abril, 2021. Sesión VII. Género y Medios de Comunicación Dra. Aimée Vega Montiel Programa de Investigación Feminista, CEIICH-UNAM</p>	<p>14 de mayo, 2021. Sesión X. Género y Trabajo Social Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia Coordinadora del Centro de Investigación y Estudios de Género ENTS - UNAM Clausura del Seminario</p>
<p>26 de marzo, 2021. Sesión IV. Género y Sexualidad Dra. Fabiola Pérez Balón Profesora de Carrera, ENTS-UNAM</p>	<p>Dr. Leonardo Olivos Santoyo Programa de Investigación Feminista, CEIICH-UNAM.</p>	

Informes: Centro de Investigación y Estudios de Género
Requisito de inscripción al correo: centro.estudios.genero.ents@gmail.com
Página del CIEGENTS: <https://centroestudiosmujesite.com/ents-unam-cem>

www.trabajosocial.unam.mx

Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM @ComunicaENTS comunicacionents

Para el fortalecimiento de los procesos de análisis y reflexión del Centro, se dio continuidad al Seminario Permanente Teórico- Metodológico interno, con los temas: “Construcción de protocolos de investigación desde la perspectiva de género”, “Familias, vida cotidiana y herramientas de investigación desde la perspectiva de género en contexto de pandemia COVID-19 en México”, “La violencia de género en las familias, desde los derechos humanos y la pandemia COVID-19 en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México”, “El impacto de la pandemia COVID-19 desde la perspectiva de género”, “Construcción de propuestas de modelos de intervención con mujeres desde la perspectiva de género”, “Discusión y análisis teórico-metodológico para la construcción del marco teórico”, el seminario “Cuerpo, Identidad y Género en contexto de confinamiento”, realizado de agosto a diciembre de 2020.

La reflexión y discusión sobre estos temas mantuvo el interés de 60 personas egresadas, becarias y profesorado. Este seminario se realizó como parte del proyecto PAPIIT AV300220 “Estrategias de intervención sociofamiliar y comunitaria ante el impacto social de la pandemia Covid-19 desde la perspectiva de género en la Ciudad de México”. Cabe señalar que algunas de estas líneas de investigación fueron de apoyo para egresadas de la Especialización en Trabajo Social en Modelos de Intervención con Mujeres, coordinado por la Mtra. Ariana Rodríguez González, cuyo objetivo fue revisar la construcción de sus trabajos recepcionales para la obtención del grado.



Laboratorio de estudios para la formación y el ejercicio profesional de las y los trabajadores sociales

Se reconoce el trabajo realizado por el Laboratorio de estudios para la formación y el ejercicio profesional de las y los trabajadores sociales, con redes académicas temáticas en el país que han permitido potenciar la reflexión sobre la construcción de la disciplina en trabajo social, el laboratorio ha cristalizado espacios de encuentro entre docentes y alumnado particularmente sobre el impacto de la pandemia en los procesos formativos en prácticas escolares del país. El laboratorio cuenta con un proyecto PAPIME denominado "Acompañamiento entre pares: una estrategia para la formación integral y el trabajo colaborativo" mismo que se encuentra en desarrollo.

Seminario Universitario Interdisciplinario sobre Violencia Escolar

El Seminario es un espacio de análisis y alternativas a la problemática sobre la violencia escolar en el que, a través de reflexiones, investigaciones y propuestas, se aborda el tema desde las diversas perspectivas que han contribuido al estudio del problema, sus actores y sobre todo los espacios en que éstos interactúan.

En este sentido, con motivo del Día escolar de la no violencia y la paz, se organizó un ciclo de conferencias llamado "Escenarios en la vida cotidiana: nuevos retos para una convivencia sin violencia". Se desarrollaron dos conferencias, la primera denominada la "La intervención en casos de violencia escolar" por la Mtra. Anayelli Gutiérrez Santos; y "Elaboración de la violencia escolar como estrategia de prevención", impartida por la Dra. Irene Aguado Herrera y la Dra. Ma. Teresa Pantoja Palmeros, de la FES-Iztacala. Se realizó el panel "La violencia en aulas virtuales" con la participación de la Dra. Adriana Ornelas Bernal, la Dra. Alba Luz Robles Mendoza, y la Dra. Ma. Teresa Prieto Quezada; y el panel "Violencia en comunidades escolares. Análisis de casos", con la participación de la Mtra. Carmen Jonás Medina, la Lic. Alma Liliana Lomas González, y el Mtro. Yair Manuel López Segura; ambos eventos en octubre de 2021.

Se realizó un taller de enero a abril de 2021 de "Formación de promotores" a tutores de PERAJ "Adopta un Amig@" de la DGOAE. En este último se utilizó el modelo de comunidades escolares ACI, que es una intervención social en problemas de inseguridad, violencia e ilegalidad, registrándose 7 grupos cada uno con 20 tutores.



Como parte del Proyecto “Voces en confinamiento”, se desarrolló un Foro de discusión, en un grupo de Facebook, vinculado con la página SUIVE-UNAM, cuyo objetivo fue, que las y los jóvenes compartieran experiencias en relación con su convivencia durante el proceso socioeducativo que se ha visto modificado por la contingencia, y detectar cómo se da la violencia a través de los medios virtuales. Dentro del proyecto se realizaron dos Podcast, el primero llamado “Coviestudiantes” en donde se narran y analizan historias relacionadas a la escuela desde una perspectiva profesional, fresca y novedosa, dirigido a integrantes de la comunidad escolar, principalmente jóvenes y a cualquier persona que esté interesada en conocer la realidad social que se vive en torno a las nuevas modalidades en línea; y el segundo denominado “Platico, Opino y Propongo”, diseñado para dialogar, opinar, compartir y proponer soluciones acerca de las nuevas problemáticas escolares que surgen a partir de esta nueva modalidad.

Por último, se reanudó el Programa ¡Habla conmigo! Construye convivencia: atención a lo social durante la contingencia por Covid-19. Este programa está dirigido a estudiantes, profesores o padres de familia y necesitan hablar sobre las problemáticas relacionales que viven a lo largo de esta contingencia. Se recibieron 95 solicitudes, de las cuales se intervino con 43 de ellas, y se hicieron 15 atenciones extendidas.



EJE 6. **Transformación** **Digital**



Eje 6. Transformación digital

Programa 6.1 Integración de las tecnologías en las labores académicas y administrativas.

Transformación digital

Generar nuevos procesos de desarrollo e innovación tecnológica es uno de los grandes y ambiciosos ejes de la gestión, pues éste implica acciones relevantes que impactarán en el cumplimiento del plan de desarrollo en su conjunto.

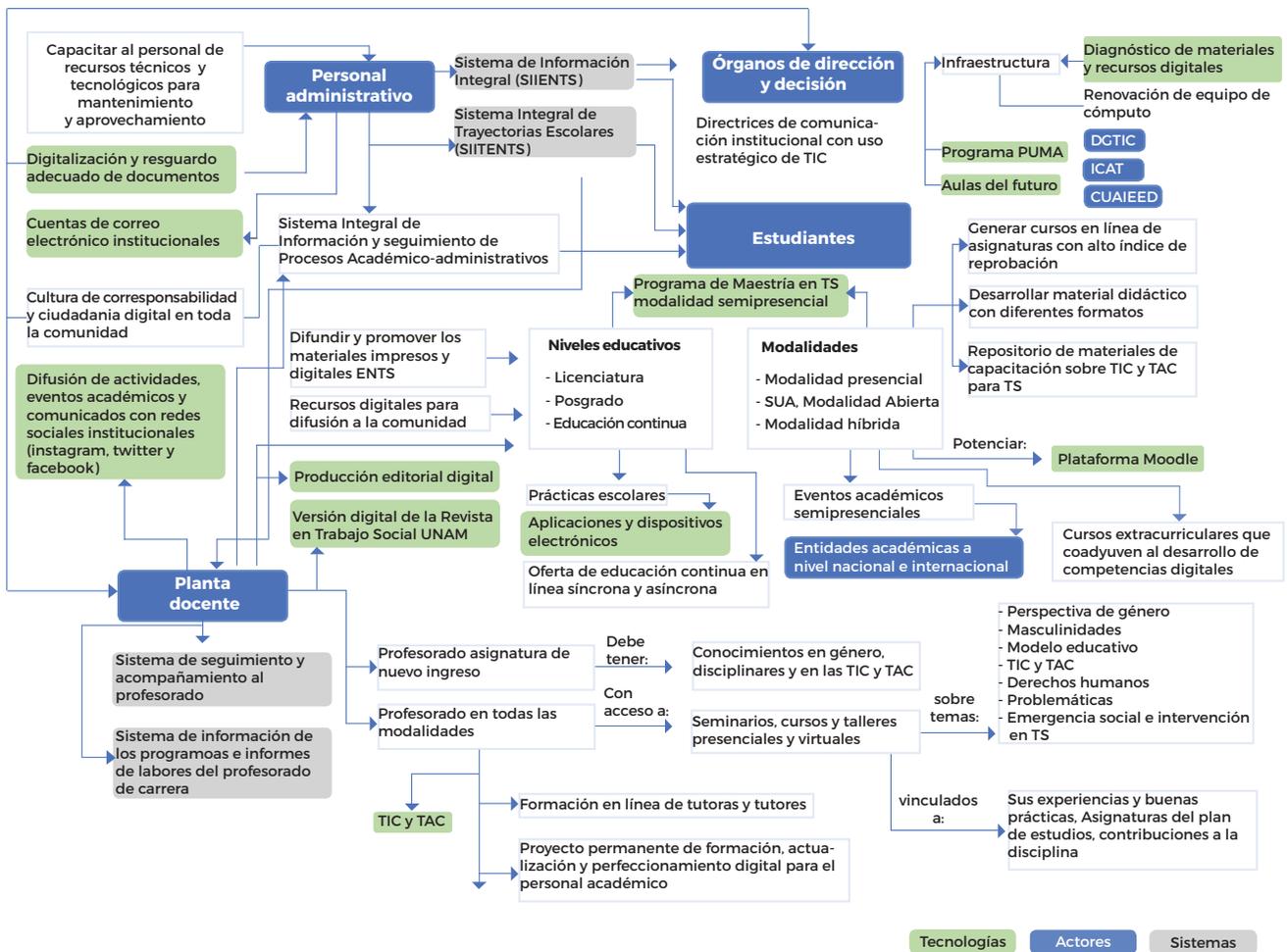
Para lograr una transformación digital integral de largo plazo, la ENTS ha iniciado un conjunto de acciones con la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC) para emprender un ambicioso programa de transformación digital de la Escuela con un horizonte de 10 años.

Para ello, se creó un grupo de trabajo entre ambas dependencias y se ha llevado a cabo un diagnóstico integral sobre infraestructura de telecomunicaciones, sistemas escolares, recursos humanos y tecnológicos de la escuela y actualmente estamos trabajando en el diseño del plan estratégico de transformación digital de actividades académico-administrativas, mediante un enfoque sistémico. Dentro de los primeros resultados, se cuenta con el diagnóstico del diseño y operación del Sistema de Información Integral de la ENTS (SIIENTS), se migrará al Centro de Datos de la DGTIC la plataforma del Centro de Educación Continua, se han adoptado herramientas como la Firma Electrónica Universitaria (FEU) y Sello Digital Universitario (SEDU), espacios de almacenamiento en la nube y aulas virtuales para procesos académico-administrativos y concursos de oposición, y se identificaron las actividades primarias y de soporte que serán susceptibles del programa de transformación digital. Se ha iniciado también la identificación de habilidades digitales del personal académico administrativo con el propósito de desarrollar en el corto plazo una cultura organizacional digital. Al momento, se cuenta también con el mapa conceptual del estado deseado de la ENTS que permitirá construir un modelo de digitalización propio para la Escuela.

Se obtuvieron cuentas institucionales para todo el personal, alumnado y profesorado, mismas que funcionan bajo la plataforma de Google Workspace, lo que permite que la comunidad tenga acceso a una serie de herramientas en un mismo ecosistema, además del acompañamiento para un regreso a las actividades presenciales con el apoyo de diversas tecnologías. Antes de que termine el año todas las personas de la comunidad tendrán su propia cuenta institucional, lo que permitirá optimizar procesos de trabajo colaborativo en tareas académicas como administrativas. Cada cuenta incluye además del servicio de correo electrónico, herramientas de almacenamiento en la nube, procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, calendario, gestor de tareas, chat, aplicación de videoconferencias, formularios, creación de páginas web, pizarra digital, reproductor de podcast, bloc de notas, y plataforma educativa de fácil configuración.

Todas estas herramientas bajo un mismo ecosistema y completamente gratuitas, lo que facilitará la organización, productividad y colaboración de la comunidad. Dichas cuentas institucionales funcionan bajo el dominio @ents.unam.mx, lo que coadyuva a la identidad con la Escuela y están sujetas a las políticas de uso de correo electrónico de la UNAM, así como a la normatividad en materia de protección de datos personales. Se adoptó el Sistema de Gestión de Constancias (SIGECO) de la CUAIEED, lo que facilita la generación masiva de documentos relacionados a actos académicos de la Escuela.

Mapa conceptual del estado deseado de la ENTs



Fuente: DGTIC-UNAM.

Capacitación del profesorado en TIC y TAC

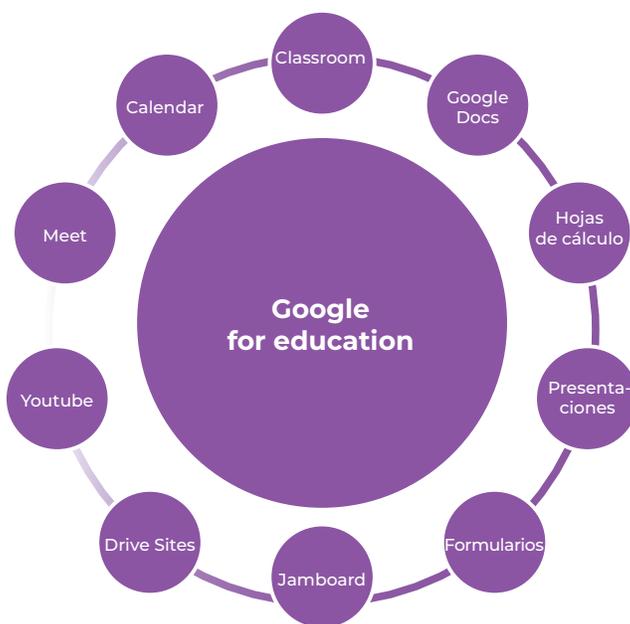
La capacitación del profesorado en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), es un punto de arranque para cimentar nuevas formas de enseñanza y colaboración dentro del aula.

Se desarrollaron 160 horas de capacitación al profesorado a través de 7 cursos y un taller para incrementar el conocimiento y habilidades digitales del profesorado, entre los que destacan:

- Herramientas tecnológicas para sesiones de trabajo a distancia
- Diseño instruccional de cursos con Moodle
- La evaluación para la docencia no presencial, y
- La transición didáctica a los ambientes no presenciales

Con este tipo de cursos se abordaron herramientas para la enseñanza sincrónica y asincrónica.

Figura 2. Temáticas de curso de habilidades digitales



Fuente: Elaboración propia Secretaría de Planeación y Vinculación, ENTS-UNAM

Se desarrolló el primer curso “Apoyo entre pares Google for Education” en donde participaron 30 profesoras y profesores con el objetivo de fortalecer, mejorar y ampliar sus habilidades docentes para la enseñanza en línea a partir del conocimiento y manejo de las herramientas de la suite de Google, tales como: Classroom, Google Docs, Hojas de cálculo, Presentaciones, Formularios, Jamboard, Drive Sites, YouTube, Meet, Calendar, Tareas, Notas, Gmail, y Screencastify; este acto se encuentra enmarcado en el eje Fortalecimiento integral, del programa La ENTS en movimiento y al cierre del presente informe se ha abierto la segunda emisión dirigida a la planta docente y también al personal administrativo.

Otras acciones de capacitación del profesorado en TIC y TAC ya se han reportado en el Eje 5 Comunidad Académica. Asimismo, una vez que el alumnado cuente con sus nuevas cuentas institucionales, iniciará un proceso de capacitación en el uso de las mismas herramientas de Google.

La digitalización de la vida académica y de los procesos académico-administrativos, es una tarea transversal, por lo que en diferentes ejes de este informe se reportan acciones convergentes con la transformación digital.



EJE 7.

Vinculación y Proyección Nacional e Internacional



Eje 7. Vinculación y proyección nacional e internacional

Programa 7.1. Reestructuración en las tareas de vinculación.

La vinculación debe formularse como un ejercicio de planeación estratégica que permita diversificar la prestación de servicios profesionales, el desarrollo de actos académicos de vanguardia en la educación continua, así como la generación de proyectos de innovación social que contribuyan a un mayor posicionamiento de la disciplina y la profesión.

Ante esto es necesaria la colaboración con otras instituciones de educación superior, del país o extranjeras, para posibilitar la integración y trascendencia de redes académicas, de investigación y gremiales.

La intervención de Trabajo Social ha sido trascendente al formar parte del equipo multidisciplinario de la Unidad de Investigación en Neurodesarrollo (UIN), única en su tipo, que realiza el diagnóstico y la neurorehabilitación temprana en recién nacidos, en su mayoría de bajos recursos, expuestos a factores de riesgo de daño cerebral en la etapa prenatal y perinatal, espacio que pertenece al Instituto de Neurobiología de la UNAM, Campus Juriquilla.

Es así que, a través del Departamento de Vinculación Familiar y Gestión, durante este año se brindó atención y seguimiento a 350 familias usuarias a través de diversas estrategias digitales. Asimismo, se realizaron diagnósticos que permitieron conocer la situación sociofamiliar y generar programas y vinculaciones con instituciones públicas y privadas, en beneficio de los pacientes y sus familias.

Las condiciones nacionales ante la contingencia sanitaria generaron un reto para la atención de los servicios en materia de evaluaciones por Estudios de Valoración Socioeconómica. Para mantener los vínculos con los sectores público y privado se implementaron estrategias de atención a partir de entrevista digitales, así como atención presencial en espacios abiertos, de acuerdo a la semaforización epidemiológica de la Metrópoli.

Lo anterior permitió dar atención a 294 casos mediante la incorporación de perfiles de Trabajo Social solicitados por el Infonavit, la Escuela de Dietética y Nutrición del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), además del Colegio La Paz. En su conjunto, 1,100 personas fueron atendidas y se benefició a 243 familias.

Durante este año se han evaluado 12 proyectos de INNOVA UNAM, espacio que apoya proyectos e emprendimiento innovadores de la comunidad universitaria, para valorar su viabilidad técnica, social, financiera y ambiental, por lo cual se requiere de la aplicación de un esquema de evaluación del que forma parte la escuela.

Durante el año se firmaron 4 convenios de colaboración: de otorgamiento de servicios, con el Infonavit; para el desarrollo de actos académicos, con el corporativo Educamino Chile, además de uno más con las fundaciones UNAM y Carlos Slim, y otro con el ISSSTE.

Se suscribió un Contrato de Coedición para el primer tiraje, en idioma español y en formato digital e-book, de la obra denominada "Familias y Diversidad", con el Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora.

Además, fueron suscritas dos bases de colaboración con el Programa Universitario de Estudios de la Diversidad Cultural y la Interculturalidad, cuyo objetivo es impartir a la comunidad de la Escuela cursos de lengua náhuatl, y con la DGTIC, a fin de desarrollar ambientes digitales para el aprendizaje.

Con el propósito de ampliar su vigencia, se trabajó en la modificación de convenios, particularmente con DIF-CDMX, y con la Universidad Nacional de Colombia. De forma adicional, se dio continuidad a las actividades comprometidas mediante 6 convenios orientados a la investigación, docencia e intercambio.

El Centro de Educación Continua, el cual oferta actos académicos de capacitación, actualización y profesionalización, transitó de manera oportuna del ámbito presencial a la virtualidad, con el sustento de las herramientas digitales. Debido a ello, no se interrumpieron las actividades y todos los interesados pudieron continuar con sus procesos de aprendizaje, sin afectación alguna.

Para dar respuesta y atención fluida y segura a los participantes en los actos académicos, el trabajo en línea se fortaleció con la actualización de la plataforma institucional, la cual se encuentra en proceso de migración del servidor al Centro de Datos de la UNAM. Por otra parte, se actualizaron y desarrollaron un promedio de 40 materiales de apoyo didácticos; de ellos, 16 son en formato digitalizado y 24 se encuentran en línea.

Durante el periodo que se reporta, concluyó actividades la 4ta generación del Diplomado Prevención de las Violencias e Incremento de la Seguridad Ciudadana, actividad que se imparte en colaboración con la Fundación Carlos Slim, por lo que después de ser validados los criterios de acreditación, se emitiendo 917 diplomas, 19 constancias de aprobación por módulos y 52 constancias de participación de tutores.

Se diseñaron dos actos académicos a solicitud del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF-CDMX), los cuales abordaron temas como “Estrategias para la mejora en la economía de la comunidad”, “La importancia del manejo emocional de nuestras relaciones”; “El arte de resolver problemas y “Desarrollo comunitario”. En total, participaron 172 personas. Es necesario precisar que dicha institución destinó este recurso a la capacitación de población usuaria.

En resumen, se llevaron a cabo 20 actos académicos, el 50% de apoyo a la titulación y 35% diseñados para instituciones, mientras que el 15% restante se orientó a profesionistas y público en general.

Programa 7.2 Proyección nacional e internacional.

Se concluyó con el Manual de Identidad Gráfica de la ENTS, elaborado por la Coordinación de Comunicación Social, acompañado y supervisado por la Secretaría General, y aprobado por la Dirección. El instrumento es implementado por las áreas académico-administrativas desde octubre pasado con el fin de homologar los elementos gráficos, narrativos y comunicacionales, y lograr una mejor proyección institucional, dentro y fuera de la UNAM.

El Manual permitirá: 1. Dar coherencia visual a todos los materiales, incluidos los audiovisuales; 2. Posicionar la identidad gráfica en la Escuela, al interior y exterior de la UNAM, así como en los entornos disciplinares e IES vinculadas al Trabajo Social; 3. Contribuir en la generación de identidad, arraigo y orgullo de pertenencia en la comunidad, así como distinguir a la gestión 2020-2024 con su propia y única identidad, símbolo e imagen institucionales. Esta es la primera vez que la entidad cuenta con un instrumento de esta naturaleza.

Estrategia de comunicación y posicionamiento de la ENTS

La estrategia recupera, entre otros elementos, el Manual de Identidad Gráfica; el uso de parámetros y métricas que amplíen la penetración de las publicaciones institucionales en redes sociales; sondeos para medir el impacto de las actividades y los canales de comunicación de la Escuela, así como futuras campañas de identidad y arraigo institucionales entre la comunidad.

Además de mantener un contacto permanente con la Dirección General de Comunicación Social y los canales electrónicos de la UNAM para difundir las actividades académico-administrativas, se reforzó el uso oficial de las redes sociales. Ahora, la difusión se realiza de una manera más vigorosa, al incluir las actividades del programa “La ENTS en Movimiento”, las de tipo académico y extracurricular y, de forma especial, todas las relacionadas con atención que se brinda al alumnado y profesorado.

Con un énfasis prioritario, desde mayo pasado, cada semana se publica información de contacto y actividades en materia de género, incluidas las que están a cargo de la Coordinación para la Igualdad de Género de la UNAM, así como de la ruta de atención para quejas de violencia de género. Por lo general, las actividades internas sobre este tema son organizadas por la UNIGENTS, la Oficina Jurídica, la Secretaría Académica o la Secretaría Administrativa, sin descartar otras áreas de la Escuela.

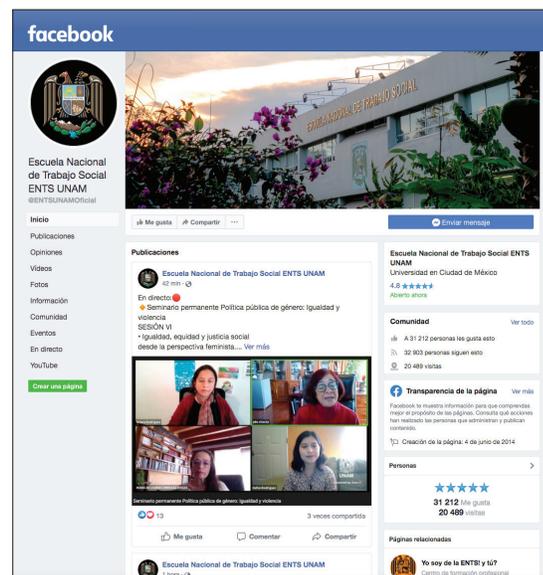
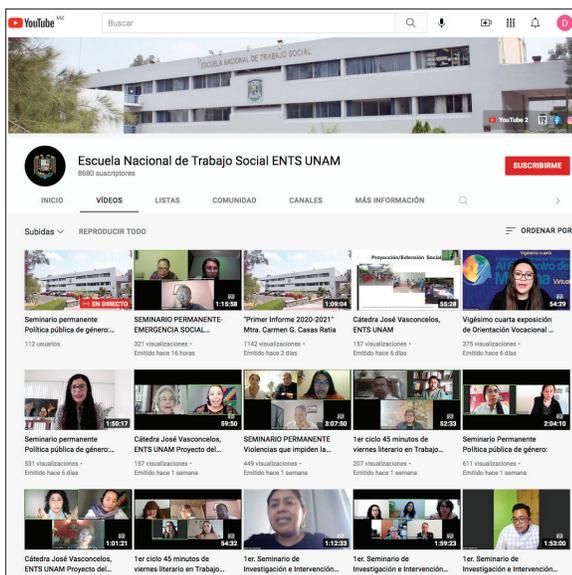
Se han modificado y estandarizado los procesos para la emisión de constancias a través del Sistema de Generación Electrónica de Constancias de la UNAM (SIGECO), y de agradecimientos para actividades no curriculares y menores a 20 horas de duración, así como la solicitud de materiales de difusión mediante formatos, tiempos y criterios homologados para todas las áreas. Si bien se trata de procesos dinámicos sujetos a ajustes, lo anterior ha permitido hacer más eficientes dichos procesos, sin menoscabo de una mejora continua.

A partir de agosto pasado se implementó la elaboración formal de informes mensuales con las métricas de las redes sociales oficiales de la Escuela. Ello permitirá tener referencias en torno a los parámetros de mayor éxito en las publicaciones.

Además, a partir de informes parciales y de seguimiento a las publicaciones, en los últimos 6 meses se han puesto en práctica algunas acciones estratégicas, como la mejora de los textos de presentación y engancho (cops), la atención en los horarios de mayor afluencia y la publicación cotidiana de contenidos propios y de la UNAM, entre otras.

Como resultado de lo anterior, en los últimos 8 meses se ha registrado un aumento en la comunidad orgánica de las redes, siendo la más destacada Facebook, con más de 2 mil nuevos seguidores. En total, las redes sociales de la entidad tienen más de 45,000 seguidores distribuidos de la siguiente manera:

- Facebook Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM: 32,609
- Twitter @ENTSUNAMOficial: 2,677
- Instagram entsunamoficial: 2,345
- YouTube Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM: 8,010 suscriptores



A partir del 4 de octubre de 2021, la ENTS tiene una nueva página web. El sitio se desarrolló a partir de un diagnóstico exhaustivo de la anterior, elaborado en febrero del mismo año. Dicho análisis concluyó que la diagramación, estructura, desarrollo y diseños de la página anterior eran desfasados e ineficientes, en términos visuales y comunicacionales y, por tanto, no cumplían con los objetivos de comunicación interna y, menos aún, hacia el exterior.

La *Gaceta ENTS* tuvo una renovación en su diseño y contenido a partir del primer número del 2021, tanto en su versión impresa como digital. Se han publicado dos números correspondientes a los trimestres enero-abril y mayo-julio de 2021 en estos nuevos formatos, teniendo una respuesta favorable entre la comunidad, como lo demuestran las siguientes cifras:

Gaceta trimestre enero-abril 2021

- Publicación: 27 de mayo
- <https://www.facebook.com/779664742067871/posts/4261489663885344/?sfnsn=scwspmo>
- Alcance acumulado (personas que han visto la publicación): 3 mil 555
- Reacciones 48
- Compartidos: 27
- Clic en el enlace: 67
- Visualizaciones de fotos: 15



Gaceta trimestre mayo-julio 2021

Publicación: 9 de septiembre

<https://www.facebook.com/779664742067871/posts/4568698133164494/?sfnsn=scwspmo>

Alcance acumulado: 910 personas

Reacciones: 9

Compartidos: 1

Clics en el enlace: 5

Visualizaciones de fotos: 5

En el primer semestre del año en curso, el programa “Vida cotidiana, Sociedad en Movimiento” escaló 10 posiciones dentro de las series de Radio UNAM, con respecto al mismo periodo de 2020, consolidando un promedio de 14,562 personas por emisión. La audiencia acumulada es de 82,617 radioescuchas.

Se abordaron 24 ejes temáticos, con la participación de 45 expertos internos y 16 invitados externos, quienes tocaron temas de vanguardia y trascendencia, como los diversos impactos producto de la pandemia, temas de igualdad y desigualdad de género, inclusión social, prevención de violencias, así como las políticas públicas y sociales y sus implicaciones.




Sintoniza el programa radiofónico de la ENTS por **96.1 FM**

O sigue la transmisión aquí: 

TEMA:
Las mujeres rurales en México

INVITADAS:
DRA. MANUELA GUILLÉN LÚGIGO
Profesora de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Sonora.
Líder del Cuerpo Académico Multiculturalidad, Identidad y Cambio Social.
MTRA. LETICIA APARICIO SORIANO
Profesora de carrera de tiempo completo de la Escuela Nacional de Trabajo Social y experta en Derechos Indígenas.

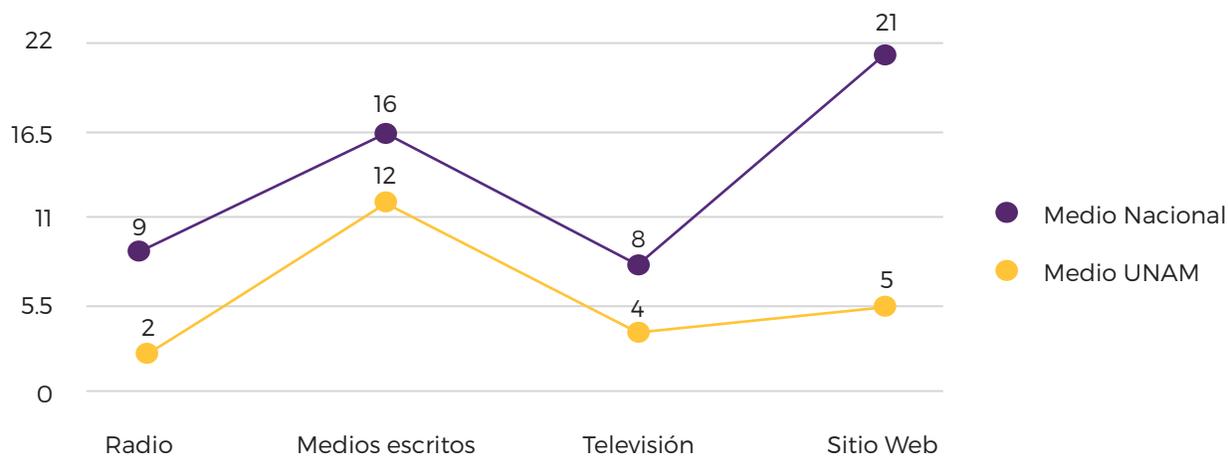
**VIDA
COTIDIANA
SOCIEDAD EN
MOVIMIENTO**

22 DE OCTUBRE, 2021
16:00 HORAS




Además de la labor en las redes sociales y la consolidación del programa radiofónico, el liderazgo y la proyección nacional e internacional de la Escuela, se conformó con la difusión de actividades, eventos y mensajes, tareas en las cuales el profesorado ha sido fundamental, al ser invitado por varios medios de comunicación. En total se concedieron 12 entrevistas a Gaceta UNAM; 6 a periódicos nacionales, 8 a programas de televisión nacional, 4 a programas de TV UNAM, 21 a sitios web, 5 a programas web de la UNAM, así como 9 participaciones en programas de radio nacional y 2 en programas de Radio UNAM.

Gráfica 15. La ENTS en los medios



Fuente: Secretaría General, ENTS-UNAM.

RENIESTS

La Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (RENIESTS), presidida por la Escuela y conformada por 43 IES nacionales, 3 Asociaciones y 1 Colegio, provenientes de 28 entidades federativas, se mantuvo activa como resultado del trabajo colaborativo para revisar, atender y dar continuidad a diversos proyectos, sin reparar en las dificultades que aún enfrenta nuestro país a causa de la pandemia.

Muestra de lo anterior es la realización del “Ejercicio Diagnóstico sobre la situación del gremio de Trabajo Social ante el escenario actual por la Covid-19”, el cual tuvo como objetivo obtener información sobre las condiciones laborales y las medidas de seguridad en centros de trabajo, así como la adherencia a las mismas. El ejercicio permitió concentrar y articular datos proporcionados por una muestra nacional de 933 egresadas y egresados de Trabajo Social.

Agenda RENIESTS 2021-2024

Con la finalidad de analizar y proponer proyectos e iniciativas que respondan a los ejes que regulan el funcionamiento de la Red, los cuales buscan: 1. Consolidar la academia y la investigación de la Licenciatura y el Posgrado en Trabajo Social; 2. Fortalecer las funciones sustantivas de las Instituciones; y 3. Tener mayor incidencia y participación en los organismos de desarrollo social del país, los días 11 y 12 de febrero del año en curso se llevó a cabo la Reunión Anual de Trabajo de la RENIESTS, evento en el cual participaron 52 personas, representantes de 30 IES de 21 estados de la República. El encuentro se llevó a cabo en forma virtual, en mesas simultáneas de análisis y plenarios de exposición, lo que permitió integrar 35 iniciativas y proyectos, sometidos a la consideración de las y los directivos asistentes en sesión plenaria, donde se votaron y aprobaron por mayoría.

Esto permitió conformar la Agenda de Trabajo 2021-2024, la cual quedó distribuida en 5 comisiones, integradas por directoras y directores de IES nacionales, así como parte del Equipo Directivo de la ENTS, quienes tendrán la responsabilidad de dar acompañamiento y seguimiento a las iniciativas y proyectos planteados, hasta su conclusión total. La siguiente tabla detalla la información respectiva.

Tabla 11. Comisiones de la RENIESTS

Comisión	N° de proyectos
Docencia y apoyo escolar	6
Investigación y proyectos e iniciativas de impacto nacional e internacional	6
Difusión y divulgación	6
Ejercicio profesional	6
Iniciativas y posicionamientos coyunturales	11

Fuente: Secretaría de Planeación y Vinculación, ENTS-UNAM.

En este sentido, se impulsarán diversos estudios de aproximación diagnóstica respecto a temas como las trayectorias escolares y el egreso, la divulgación y difusión de publicaciones, los efectos sociales de la pandemia, así como el aprovechamiento y utilización de las TIC en el entorno académico actual.

Por el momento, se concluyó la primera aproximación diagnóstica, que particularmente aborda el tema de las condiciones que prevalecen en la membrecía de la RENIESTS respecto de las TIC y las TAC. Ya se trabaja en el procesamiento y análisis de los datos obtenidos, proceso que, una vez se concluya, arrojará información relevante en torno a las experiencias y retos del alumnado y profesorado con relación al acceso y uso de dichas tecnologías durante el periodo de confinamiento a causa de la pandemia.

Asimismo, se ampliará la difusión del conocimiento y actividades que generan las IES que integran la RENIESTS. Esto a través de espacios digitales, actualización de canales de comunicación en redes sociales, creación de una revista e impulso a la elaboración de artículos, textos breves de investigación, videos y podcast, entre otros elementos.



Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social

Invitan al:

SEMINARIO NACIONAL INTERUNIVERSITARIO PERMANENTE:
reflexiones disciplinares en trabajo social

OBJETIVO:
Las y los docentes reflexionarán teórica y metodológicamente sobre los elementos constitutivos del trabajo social disciplinar, a través de un seminario virtual permanente, que nos permita establecer consensos académicos, como Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social.

COORDINACIÓN:
Mtra. Carmen Casas Ratia (ENTS-UNAM)
Dr. Miguel Bautista Miranda (UAEMEX-UAPECH)
Dr. Martín Castro Guzmán (UADY)

DIRIGIDO A:
Académicas y académicos de las diversas universidades que integran la RENIESTS

CONSTANCIA POR ETAPA,
con 80% de asistencia

FECHA:
1 Sesión por mes
en función del calendario 2021-2023

HORARIO:
18:00 a 20:00 hrs.

PLATAFORMA:
ENTS-UNAM (youtube y facebook)

SEDE:
Escuela nacional de trabajo social

COORDINACIÓN OPERATIVA:
Lic. Juliana Ramírez

CONTACTO:
secretaria.py@ents.unam.mx

INSCRIPCIÓN:
<https://forms.gle/MkEaz5gtQRZ58xbba>

INAUGURACIÓN: 9 de junio 2021, 18:00 horas
MTRA. CARMEN CASAS RATIA
Directora de la ENTS y Presidenta de la RENIESTS

TRANSMISIÓN:
Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM
<https://www.youtube.com/c/EscuelaNacionaldeTrabajoSocialENTSUNAM>
<https://www.facebook.com/ComunicacionENTS/ref-hi>

SESIÓN 1.
Aproximaciones conceptuales al trabajo social
Dr. Miguel Bautista Miranda
UAEMEX
Modera: Dra. Rachel García Reynaga
UdeC
MIÉRCOLES 9 DE JUNIO DE 2021
18:00 A 20:00 HORAS
ZOOM

Logos: UNAM, UAEMEX, CONATS, UdeC

Entre los proyectos que integran esta Agenda de Trabajo se encuentra la conformación de programas conjuntos de capacitación, actualización y profesionalización, dirigidos al alumnado, profesorado y a las y los trabajadores sociales en ejercicio profesional.

La Red también impulsará la visibilización, reconocimiento e incidencia constante de la disciplina en la atención de diferentes realidades y contextos sociales mediante actividades de trabajo colaborativo con IES, organizaciones y organismos gremiales.

Aunado a lo anterior, se dará continuidad a las reuniones binacionales y multinacionales, igual que a los encuentros nacionales de investigación, aunque también se planea organizar eventos académicos donde se aborden contenidos indispensables para la formación y fortalecimiento de la identidad profesional; la importancia de la práctica escolar y el servicio social, la recuperación de buenas prácticas de innovación y el Trabajo Social Digital.

Al cierre del presente Informe se han realizado 5 sesiones del “Seminario Nacional Interuniversity Permanente: Reflexiones disciplinares en Trabajo Social”, con una participación promedio de 200 personas en cada una de ellas. Este es un evento de largo aliento, que se estima concluirá en 2023, cuyo objetivo es generar intercambios

teórico-metodológicos sobre los elementos constitutivos de la disciplina, estableciendo al mismo tiempo consensos académicos entre profesorado, alumnado y Trabajadoras y Trabajadores sociales en ejercicio profesional.

Decreto del 21 de agosto, “Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales”

Los antecedentes de este importante logro se remontan a 2019, año en el que se integró una comisión de directoras y directores de IES nacionales pertenecientes a la RENIESTS, quienes realizaron una indagatoria histórica con el propósito de construir el marco de referencia que sustentó la propuesta que dio origen a la celebración.

Después de diversos procesos de acercamiento, consulta y cabildeo, que no hubieran sido posibles sin el apoyo de grandes aliados, Martí Batres Guadarrama, entonces Presidente de la Mesa Directiva de la Cámara de Senadores, sometió a la consideración de sus colegas legisladores el proyecto de decreto por el que se declaró el 21 de agosto de cada año, como “Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales”, obteniendo su aprobación el día 11 de diciembre de 2019, turnándose esa misma fecha a la Cámara de Diputados para los efectos del artículo 72 constitucional.



Integrado a la agenda de la Comisión de Gobernación y Población de la H. Cámara de Diputados, el decreto fue revisado y dictaminado, luego de las gestiones realizadas por la actual Administración de la ENTS y al apoyo de la Lic. Beatriz López Chávez, egresada de la Escuela y Diputada en la LXIV Legislatura hasta el mes de octubre. A la ceremonia acudieron como invitados especiales algunos integrantes de la Red Nacional, quienes acompañaron todo el proceso:

- Mtra. Carmen Casas Ratia, Directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social y Presidenta de la RENIESTS
- Mtra. Leticia Cano Soriano, Profesora de Carrera de la ENTS, Presidenta Honoraria de la RENIESTS y actual Coordinadora del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales UNAM
- Mtra. Laura González García, Directora de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, de la Universidad Autónoma de Nuevo León
- Dra. Olga Leticia García Rendón, Presidenta de la Asociación Mexicana de Instituciones Educativas de Trabajo Social, A.C. (AMIETS)
- Mtro. Miguel Ángel Espinosa Palacios, Presidente del Colegio Nacional de Trabajadores Sociales (CONATS)

En una jornada histórica, el 29 de abril del año en curso, con 439 votos a favor, la Cámara de Diputados aprobó, en lo general y en lo particular, el proyecto de decreto mediante el cual el 21 de agosto fue declarado de manera oficial como “Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales”. El documento fue turnado al Ejecutivo Federal y se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 2 de junio de 2021, y a la letra señala lo siguiente:

EL CONGRESO GENERAL DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, DECRETA:

SE DECLARA EL 21 DE AGOSTO DE CADA AÑO, COMO EL “DÍA NACIONAL DE LAS Y LOS TRABAJADORES SOCIALES”

Artículo Único. -El Honorable Congreso de la Unión declara el 21 de agosto de cada año, como el “Día Nacional de las y los Trabajadores Sociales”.

La oficialización del decreto aportó un sentido especial a la celebración anual que, por tradición, se venía realizando en esa fecha. Por ello, se organizó una jornada denominada “De lo tradicional a lo contemporáneo” que durante 2 semanas promovió la reflexión, el intercambio, la recreación y retroalimentación de perspectivas y experiencias profesionales.

En este sentido, se integró un programa con actividades matutinas y vespertinas, que se transmitió en tiempo real por el canal de YouTube de la Escuela y que incluyó 6 presentaciones de libros, 2 conversatorios, 1 sala de reflexión, 1 charla de café, 1 emisión especial del programa radiofónico “Vida Cotidiana, Sociedad en Movimiento”, así como la entrega de reconocimientos a egresadas y egresados sobresalientes. Adicionalmente se elaboraron postales digitales de felicitación, construidas con la voluntad y participación de Trabajadores Sociales de otros países, mismas que se colocaron en las redes sociales oficiales.

Libros presentados:

Cuaderno No. 3 Violencia de Género y feminicidio y Cuaderno No. 4 La alerta de violencia de género en México

Coordinación: Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia y Mtra. Ariana Lourdes Rodríguez González

Trabajo Social

Coordinación: Mtra. Nelia Tello Peón

Respuestas del Trabajo Social ante emergencias sociales y problemáticas sociales complejas en México y España

Coordinación: Mtra. Leticia Cano Soriano y Dr. Enrique Pastor Seller

Una aproximación a la política social en México. Una perspectiva del Trabajo Social

Coordinación: Mtro. Carlos Arteaga Basurto, Lic. Susana Hernández Salinas y Mtra. Wandra E. Estrada Sánchez

Los únicos que los visitan son sus fantasmas. Realidades y mitos en torno a la salud mental y las discapacidades psicosociales e intelectuales, en el contexto carcelario

Autoría: Dra. Berenice Pérez Ramírez

La composición de una región caracterizada por la violencia. Chimalhuacán, Estado de México.

Autoría: Mtro. Francisco Calzada Lemus



Conversatorios, charlas de café y sala de reflexión:

- Conversatorio de exdirectoras y exdirector de la ENTS: Retos y horizontes del Trabajo Social en tiempos de virtualidad
- Conversatorio: Impacto de la relación Universidad-Sociedad en los contextos local-regional-nacional
- Charla de Café con Profesorado y Alumnado: El reto de formar y ser trabajadores sociales hoy
- Sala de reflexión: Valores y experiencias de ser profesionales en Trabajo Social

En la emisión especial del programa de radio de la Escuela "Vida Cotidiana, Sociedad en Movimiento", se abordó la importancia que tiene el Trabajo Social en los contextos actuales, así como el paso y reconocimiento que ha logrado la disciplina en México, derivado del decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación.

Para cerrar la jornada de actividades, se llevó un acto conmemorativo especial que puso de manifiesto "el ser y el hacer" de Trabajo Social; la importancia que tiene el reconocimiento del proceso de reconstrucción y construcción de la disciplina, enfatizando la formación de capital humano, con una sólida base teórica y metodológica.

A esta actividad asistieron distinguidas personalidades, tanto externas como del ámbito universitario; directoras y directores de las IES que integran la RENIESTS, así como integrantes de sus respectivas comunidades; profesorado, alumnado, personal administrativo y egresadas y egresados de la ENTS e invitadas especiales. A través de un mensaje grabado y proyectado durante el evento, el Doctor Enrique Graue Wiechers, Rector de la UNAM, felicitó a la entidad por este importante logro.

Por otra parte, la Secretaría de Salud del Gobierno Federal otorgó, por quinto año consecutivo, el Reconocimiento Nacional de Trabajo Social en el Sistema Nacional de Salud, del cual la Escuela forma parte del proceso de evaluación, que en su edición 2021 estuvo integrado por 5 categorías, 3 de ellas incluidas en años anteriores: Investigación en Salud; Docencia en Salud; Buenas Prácticas de Intervención de Trabajo Social en Salud, a las que este año se sumaron los reconocimientos al Mérito del Profesional Técnico en Trabajo Social y a las Acciones de Trabajo Social para el Fortalecimiento de la Capacidad de Respuesta Institucional durante la Pandemia de Covid-19; este último, con el fin de destacar la labor de las y los Trabajadores Sociales durante la emergencia sanitaria, su actuación solidaria y humanitaria con pacientes, familiares o compañeros de trabajo y el apoyo que otorgaron en las acciones de prevención.

JORNADA CONMEMORATIVA DEL 21 DE AGOSTO
DÍA NACIONAL DE LAS Y LOS TRABAJADORES SOCIALES
De lo tradicional a lo contemporáneo

PROGRAMA agosto, 2021

MIÉRCOLES 11
18:00 a 20:00 hrs.
Seminario nacional interuniversitario permanente: Reflexiones disciplinares en Trabajo Social
Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social

VIERNES 13
11:00 a 13:00 hrs.
Conversatorio de exdirectoras y exdirector de la ENTS: Retos y horizontes del Trabajo Social en tiempos de virtualidad

LUNES 16
17:00 a 19:00 hrs.
Sala de reflexión: Valores y experiencias de ser profesionales en Trabajo Social

MARTES 17
17:00 a 19:00 hrs.
Charla de café con profesorado y alumnado: El reto de formar y ser trabajadores sociales hoy

MIÉRCOLES 18
18:00 a 20:00 hrs.
Conversatorio: Impacto de la relación Universidad-Sociedad en los contextos local-regional-nacional
Directivos de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior en Trabajo Social (Norte, Centro, Sur)

JUEVES 19
18:00 a 20:00 hrs.
Reconocimiento a egresadas y egresados de la ENTS sobresalientes en su desempeño profesional

VIERNES 20
12:00 a 13:00 hrs.
Entrega del Reconocimiento Nacional de Trabajo Social en el Sistema Nacional de Salud 2021

16:00 hrs.
Programa de radio: Vida cotidiana. Sociedad en movimiento.
Emisión especial

SÁBADO 21
10:00 a 13:00 hrs.
EVENTO CONMEMORATIVO
Proyección de video
Diálogo entre directivos de asociaciones y colegios de Trabajo Social
Declaratoria final y cierre del evento

Presentaciones de libros

MARTES 10
18:00 a 19:30 hrs.
Cuaderno No. 3 Violencia de Género y feminicidio
Cuaderno No. 4 La alerta de violencia de género en México
Coordinación:
Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia,
Profesora de carrera de la ENTS,
Coordinadora del Programa de la Maestría en Trabajo Social de la UNAM.
Mtra. Ariana Lourdes Rodríguez González,
Técnica académica de la ENTS e integrante del Centro de Estudios de Género de la ENTS.

MARTES 17
11:30 a 13:00 hrs.
Respuestas del Trabajo Social ante emergencias sociales y problemáticas sociales complejas en México y España
Coordinación: Mtra. Leticia Cano Soriano,
Profesora de carrera de la ENTS y Coordinadora del CAACS/UNAM.
Dr. Enrique Pastor Seller,
Profesor Investigador de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia, España.

13:00 a 14:30 hrs.
Una aproximación a la política social en México. Una perspectiva del Trabajo Social
Coordinación:
Mtro. Carlos Arteaga Basurto,
Profesor de carrera de la ENTS e integrante del II Consejo Técnico de la ENTS.
Lic. Susana Hernández Salinas,
Técnica Académica de la ENTS.
Mtra. Wandra E. Estrada Sánchez,
colabora en proyecto PAPIME sobre Política Social.

MIÉRCOLES 18
11:00 a 12:30 hrs.
Los únicos que los visitan son sus fantasmas. Realidades y mitos en torno a la salud mental y las discapacidades psicosociales e intelectuales, en el contexto carcelario
Autoría: Dra. Berenice Pérez Ramírez,
Profesora de carrera de la ENTS y Coordinadora del Centro de Investigación y Estudios en Salud y Discapacidad de la ENTS.

13:00 a 14:30 hrs.
La composición de una región caracterizada por la violencia. Chimalhuacán, Estado de México.
Autoría: Mtro. Francisco Cotaiza Lemus,
Profesor de carrera de la ENTS.

Transmisión: Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM
<https://www.youtube.com/c/EscuelaNacionaldeTrabajoSocialENTSUNAM>

www.trabajosocial.unam.mx

En total fueron galardonados de 25 Trabajadoras y Trabajadores Sociales a nivel nacional; de ellos 6 egresaron de la Escuela y fueron premiados en las siguientes categorías: *Docencia en Salud; Buenas Prácticas de Intervención de Trabajo Social en Salud; Acciones de Trabajo Social para el Fortalecimiento de la Capacidad de Respuesta Institucional durante la Pandemia de Covid-19.*

La Escuela participó en trabajos colaborativos con colegios y asociaciones gremiales. En tal sentido, resaltó su intervención el proyecto denominado “Mapeo de Trabajo Social en la Educación Superior por Covid-19”, auspiciado por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW-AIETS), donde también colaboraron la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Nacional of Social Work Yakwazulu-Natali, de Sudáfrica. Los resultados de este proyecto serán publicados en tres idiomas: italiano, inglés y español, con financiamiento de la IASSW.

Después de su reprogramación debido al contexto sanitario, finalmente se desarrolló el 68° Congreso Nacional y 14° Internacional de Instituciones Educativas en Trabajo Social, organizado por AMIETS y la RENIESTS, cuya sede virtual fue la ENTS. Este evento fue un espacio de reflexión e identificación de distintas propuestas teóricas y modelos de intervención ante realidades complejas, y sirvió para enriquecer el conocimiento de la profesión. Se organizó a partir de 4 ejes temáticos: 1. Nuevas narrativas sociales en Trabajo Social; 2. Posicionamientos teóricos en Trabajo Social, 3. Modelos de intervención ante realidades complejas y 4. Experiencias internacionales de Trabajo Social. En torno a estas directrices se integró un programa que incluyó 13 actividades, entre conferencias magistrales y paneles de expertos, a las que acudieron 269 personas.

48 años 4 de octubre 1973 - 2021

SEMANA CONMEMORATIVA DE ANIVERSARIO

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

DÍA MUNDIAL DEL HÁBITAT 2021
Acciones sociourbanas en el cuidado de la habitabilidad
4 de octubre, 8:45 horas
Coordinación: Mtro. Irving Vázquez Cruz
» Transmisión YouTube: Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM

CONFERENCIA "MIÉRCOLES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO"
Prejuicios y mitos en torno a la violencia
6 de octubre, 13:00 horas
Imparte: Brenda Magallí Gómez Cruz
» Transmisión zoom: <https://cuaieed-unam.zoom.us/j/88942987484>

PROYECTO DEL OBSERVATORIO INTERAMERICANO DE PROCESOS DE TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS EN EL MARCO DE LA CÁTEDRA JOSÉ VASCONCELOS, ENTS UNAM
Democratización y politización de la familia en tiempos de cambio
6 de octubre, 17:00 horas
Ponente: Mg. Germán Herrera (Colombia)
» Transmisión YouTube: Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM

SEMINARIO PERMANENTE EMERGENCIA SOCIAL COMUNITARIA ANTE LA PANDEMIA COVID-19
Derechos Humanos en el contexto de la emergencia sanitaria por la COVID-19
7 de octubre, 18:00 horas
Imparte: Mtro. Luis Raúl González Pérez, Coordinador del Programa Universitario de Derechos Humanos.
» Transmisión YouTube: Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM

SEMINARIO PERMANENTE POLÍTICA PÚBLICA DE GÉNERO, IGUALDAD Y VIOLENCIA
Derechos humanos, igualdad y violencia de género desde la perspectiva feminista
8 de octubre, 11:00 horas
Ponente: Dra. Gloria Ramírez Hernández, Cátedra UNESCO de Derechos Humanos, UNAM.
» Transmisión YouTube: Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM

PROGRAMA DE RADIO VIDA COTIDIANA. SOCIEDAD EN MOVIMIENTO
Retransmisión de la edición especial conmemorativa de los 52 años de la licenciatura en Trabajo Social en la UNAM
8 de octubre, 16:00 horas
» Transmisión: 96.1 FM
www.radio.unam.mx/programa_unam/vida-cotidiana

TER CICLO 45 MINUTOS DE VIERNES LITERARIO EN TRABAJO SOCIAL
Lectura y espacio de escucha en la presentación de fragmentos de tragedias/poemas/cuentos
La sombra del caudillo, Martín Luis Guzmán
8 de octubre, 17:00 horas
Comentan: Dr. Salvador Alvarado Garibaldi, Profesor de carrera de la ENTS/UNAM e integrante del SNI y Lic. Juan Carlos Reyes Torres, Profesor de la Escuela Libre de Derecho de Sinaloa y editorialista invitado de El Universal Online
» Transmisión YouTube: Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM

CEREMONIA DE ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS POR LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA EGRESADA Y EGRESADO DE TRABAJO SOCIAL 2021
8 de octubre, 18:00 horas
Coordina: Asociación de Egresados de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México AEENTS, A.C.
» Transmisión YouTube: Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM

El apasionamiento por la igualdad

El apasionamiento por la igualdad

Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM | ENTSUNAMoficial | entsunamoficial

También se realizó la 5° Conferencia Binacional México-Estados Unidos, que en conjunto con la USN North American Hispanic Education Foundation; Loyola University Chicago School of Social Work; la Universidad de Texas (Sedes Río Grande Valley y San Antonio) y la Universidad de Houston, además de la Comisión de Derechos Humanos para el Estado de Coahuila y el Seminario Universitario sobre Desplazamiento Interno, Migración, Exilio y Repatriación de la UNAM, propició la reflexión sobre la construcción de propuestas metodológicas y estrategias de atención en materia de investigación y trabajo con población migrante y sus familias, teniendo en consideración el contexto de la crisis sanitaria. El evento integró un programa de 22 actividades, entre conferencias, talleres, plenarias y salas, que en conjunto congregaron a 220 participantes, entre alumnado, profesorado, egresadas y egresados y público en general, tanto de México, la Unión Americana y otras latitudes del mundo.

En el marco del 48 aniversario de creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social se organizó una semana de diferentes actividades que fueron transmitidas por YouTube y se contó con la participación de 3,167 personas en los eventos que muestra la Tabla 12.

Semana Conmemorativa de Aniversario

Se llevó a cabo la Semana Conmemorativa de Aniversario a efecto de celebrar los 48 años de la creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social (4 de octubre 1973 – 2021), desarrollando 8 actividades académicas

Tabla 12. Semana Conmemorativa del Aniversario de los 48 años de la creación de la ENTS.

Actividad Académica	No. de visualizaciones
Día mundial del hábitat 2021 Acciones socio-urbanas en el cuidado de la habitabilidad.	128 visualizaciones
Conferencia “Miércoles de perspectiva de género” Prejuicios y mitos en torno a la violencia.	356 visualizaciones
Proyecto del Observatorio Interamericano de procesos de Trabajo Social con Familias en el marco de la Cátedra José Vasconcelos, ENTS UNAM Democratización y politización de la familia en tiempos de cambio.	344 visualizaciones
Seminario Permanente Emergencia Social Comunitaria ante la pandemia COVID19 Derechos Humanos en el contexto de la emergencia sanitaria por la COVID-19.	592 visualizaciones
Seminario permanente Política pública de género: Igualdad y violencia. Derechos humanos, igualdad y violencia de género desde la perspectiva feminista.	832 visualizaciones
1er ciclo 45 minutos de viernes literario en Trabajo Social Lectura y espacio de escucha en la presentación de fragmentos de tragedias/poemas/cuentos La sombra del caudillo, Martín Luis Guzmán	336 visualizaciones
Ceremonia de entrega de Reconocimientos por la conmemoración del Día de la Egresada y Egresado de Trabajo Social.	579 visualizaciones

Fuente: Centro de Educación Continua, ENTS-UNAM.



EJE 8. **Gestión y** **Administración**



Eje 8. Gestión y administración

Programa 8.1. Eficiencia, sustentabilidad y transparencia en la administración.

En este año se puso en marcha el Plan de Desarrollo 2020-2024 (PD), que dará cauce a la presente administración, se determinaron los alcances año con año, así como las áreas responsables de llevarlo a buen término. La gestión trabaja bajo procedimientos claros y con oportunidad de ser adecuados a las condiciones que la realidad exige. Cada integrante de la administración ha sido responsable de administrar y ejecutar con responsabilidad las acciones estratégicas que establece el PD en beneficio de la comunidad.

A lo largo de este año, la administración continuó trabajando de manera híbrida, combinando las actividades y servicios vitales en las instalaciones de la Escuela, y la atención remota a la comunidad por parte de todas las áreas, lo que permitió la continuidad de la operación de procesos académico administrativos. Muestra de lo anterior, fue que se logró atender los casos con alguna situación en los pagos al personal académico.

Para abrir canales de comunicación directa con el profesorado se implementó la apertura de la ventanilla de atención administrativa al profesorado, habilitando como medios de contacto orientación y trámites vía correo electrónico, teléfono y videoconferencias en Zoom.



OFICINA ADMINISTRATIVA PARA PROFESORADO

Oficina administrativa para profesorado

<p>Lic. Armando Hernández Gutiérrez Secretario Administrativo</p> <p>Lic. Pilar Camacho García Responsable de trámites administrativos oficinavirtual.profesorado@ents.unam.mx</p> <p>Lic. María Eunice García Zuñiga Jefa de la División de Estudios Profesionales dep@ents.unam.mx</p> <p>Lic. Alma Gloria Pérez García Coordinadora del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia coordinacion.suayed@ents.unam.mx</p>	<p>Mtra. Carmen Gabriela Ruiz Serrano Jefa de la División de Estudios de Posgrado puets@ents.unam.mx</p> <p>Dirección General de Asuntos del Personal Académico https://dgapa.unam.mx/ Dirección General de Personal https://www.personal.unam.mx/dgpe/index.action</p>
---	---

Después de diversas gestiones que iniciaron desde la administración anterior, en el mes de mayo, se inició la construcción de un elevador que dará servicio a los edificios “A” y “B”, y la construcción de la rampa de acceso al auditorio “Dr. Manuel Sánchez Rosado”, obras con las que se adecua la infraestructura para favorecer la inclusión y la accesibilidad a todos los espacios de nuestra escuela para todas las personas, sin que su condición física sea impedimento para su desplazo por el plantel.



La Comisión Local de Seguridad (CLS), conformada por las subcomisiones: a) Atención de urgencias médicas para entidades y dependencias externas, b) Actuación ante tormentas torrenciales e inundaciones, c) Actuación en festivales y eventos en las instalaciones de la UNAM y d) Actuación ante sismo en el marco del Covid-19; coordinó el desarrollo de los protocolos de atención de la emergencia sanitaria y se tomaron acuerdos para la elaboración e instrumentación de los “Lineamientos para las Actividades en la ENTS en el marco de la Pandemia Covid-19”, tanto los aplicados en 2020 como los actualizados para 2021; se atendió el Programa Local de Seguridad y Protección para el Segundo Periodo Vacacional 2020; el Programa Local de Seguridad y Protección para el Asueto Académico 2021; y el Programa Local de Seguridad y Protección para el Primer Periodo Vacacional 2021. Se organizó el trabajo en subcomisiones para la revisión, adecuación y adaptación a las características particulares de nuestra Escuela, de los 18 protocolos aprobados por la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario, en materia de seguridad y protección civil.

Ante la pandemia, la entidad se ha sumado a la aplicación de distintos lineamientos y protocolos, de estrategias de mitigación y medidas de protección para prevenir y reducir los riesgos en las comunidades de la Escuela, esto con apoyo de la CLS y el papel activo de una Responsable Sanitaria. Los cuales se implementaron en las instalaciones de Ciudad Universitaria y en el Centro de Educación continua, ubicado en la colonia General Anaya. Para su difusión se recurrió a los medios institucionales, y han sido atendidos mediante acciones educativas, laborales, culturales, deportivas y sociales de forma ordenada, paulatina y progresiva, procurando en todo momento hacer prevalecer los principios rectores, consistentes en privilegiar la salud y la vida, la solidaridad, la no discriminación, así como la corresponsabilidad.

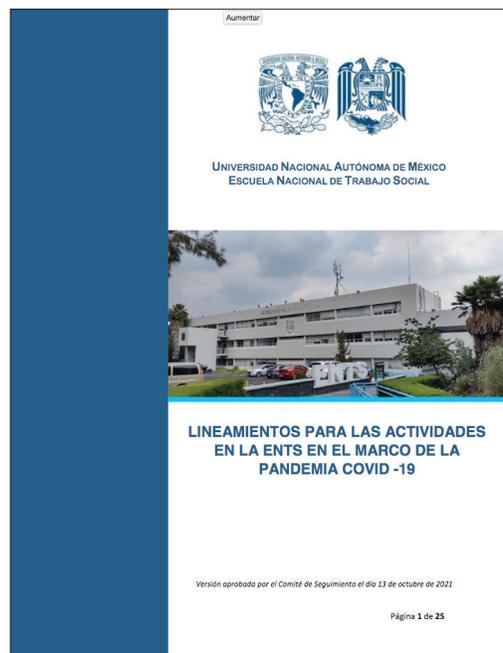
Respecto de las disposiciones sanitarias que como entidad debemos seguir, se han dispuesto barreras físicas (acrílicos) en áreas de atención o tránsito frecuente y señalética para mantener la sana distancia, se mantiene la sanitización periódica de espacios, limpieza en todas las áreas, colocación de dispensadores de gel en zonas estratégicas; se mantiene la colocación de jabón y papel sanitario en todos los núcleos, al igual que en los dos filtros sanitarios ubicados en el acceso principal. Se han puesto en práctica las medidas sanitarias que coadyuvan a reducir riesgos y a tener una estancia segura en las instalaciones de la ENTS. El Honorable Consejo Técnico de la Escuela, con el acuerdo No. 6862 ha aprobado el retorno escalonado y seguro a las actividades académicas, siempre en apego a las disposiciones de las autoridades centrales de la UNAM y de la Ciudad de México, y dando prioridad a la salud de nuestra comunidad.

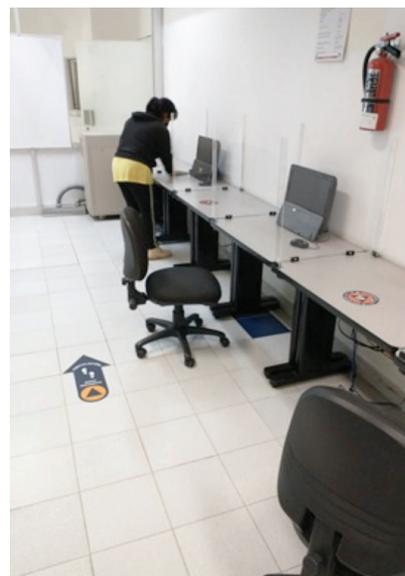
En materia de transparencia y rendición de cuentas, la entidad estuvo sujeta a procesos de revisión y auditoría, en específico del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC); se valoró el mantenimiento a la integridad del propio SGC ante la contingencia sanitaria que propició la suspensión de actividades presenciales, de la cual se desprende una observación, misma que está en proceso de atención.

Por otra parte, concluyó la revisión de Auditoría de Recursos A008-2020-AR-A2 de la cual estamos en espera del informe final. Cabe señalar que la información relativo a las funciones, recursos y el ejercicio presupuestal, está disponible a través del portal de transparencia de la UNAM.

La atención y operación de los procesos administrativos y académicos, estuvo a cargo de la colaboración de 166 personas, entre trabajadores de base y de confianza.

A lo largo de este periodo las representaciones sindicales del STUNAM y AAPAUNAM han permanecido cercanas, dispuestas y colaborativas en todo momento, para la atención, solución y proyección de las diversas actividades en beneficio de nuestra comunidad, y para un retorno seguro a las actividades presenciales.





Durante este primer periodo, se contó con un presupuesto de \$148´425,477.00, cuyo ejercicio se distribuido de la siguiente manera: 86% para el pago de las remuneraciones personales y prestaciones al personal académico y administrativo; 5% para el pago de diversos servicios como luz, telefonía, mantenimiento y conservación de la infraestructura, equipamiento entre otros, 7% a Programas de colaboración y desarrollo académico, estudios de investigación y becas; y el 2% al remanente para la adquisición de bienes de consumo y gasto corriente.

En el año se obtuvo un estimado de siete millones de pesos por concepto de ingresos extraordinarios, mismos que apoyan para el desarrollo de proyectos académicos, apoyo al programa de becas, así como al mejoramiento de la infraestructura física y tecnológica de nuestra entidad.

En este primer año, se presentó la oportunidad de generar ahorro, lo cual se destinó a la compra de equipo al servicio de nuestra Escuela. Al inicio del año se sumaron 100 equipos de cómputo para el Proyecto PC PUMA, y al finalizar el presente ejercicio, se contará con 90 equipos adicionales para el servicio de nuestra comunidad. 25 equipos se destinaron para profesorado de asignaturas prácticas y otros 44 equipos se destinaron a la renovación de los aparatos de uso académico administrativo, con el fin de fortalecer el regreso a las actividades presenciales.

Cabe señalar que en torno a las condiciones de mantenimiento las instalaciones, se llevaron a cabo trabajos preventivos en los equipos de aire acondicionado, aire lavado y equipos mini split, del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, del Centro de cómputo, en el área de la planta académica, del laboratorio de cómputo, y en el Auditorio Dr. Manuel S. Rosado, en el Auditorio 8 de Marzo, así como en las salas de proyección y videoconferencias. Se dotó de un nuevo equipo mini split al área de sistemas y cómputo de la ENTS, para mantener los servidores en condiciones adecuadas de temperatura. El sistema contra incendio, intrusión, CCTV, Alerta sísmica, botones de alerta, y equipo de cómputo, fueron otros elementos que recibieron mantenimiento preventivo.

El personal administrativo de base, colaboró a través de la Cláusula 15, con lo que, aunado a lo ya referido, las instalaciones de la escuela, se han mantenido en óptimas condiciones de limpieza.

Retos y desafíos mediatos

La docencia, investigación, difusión y extensión de la cultura son el compromiso y responsabilidad del quehacer universitario dado que son las funciones que sustentan a la Universidad y que la convierten en el proyecto académico, científico, social y cultural más importante del México actual, y la Escuela Nacional de Trabajo Social se suma a ello, aún en el marco de la pandemia por el Covid-19.

La clave para la obtención de los logros anteriormente descritos son la resultante de una administración sensible, incluyente, respetuosa y comprometida en fortalecer el trabajo académico-administrativo, con acciones permanentes de actualización y capacitación; una administración cercana a las personas que integra su comunidad: alumnado, profesorado, personal administrativo de base, de confianza y cuerpos colegiados.

Después de realizar un recuento de acciones, logros y el análisis de los ejes, programas y proyectos que componen el PD, se advierte que se ha comenzado a trabajar en las líneas de acción trazadas, sin embargo para el próximo año se continuará con paso firme para desarrollar los programas y proyectos comprometidos en el PD, poniendo en el centro al alumnado como premisa que guía nuestra labor, fortaleciendo las prioridades que serán las de implementar y mantener:

- Prevención y atención del alumnado en condición de riesgo
- Impulso a la titulación y graduación.
- Igualdad de género y tolerancia cero a la violencia de género.
- Consolidar el programa de apoyo socioemocional para la comunidad.
- La Reacreditación de la licenciatura en el sistema presencial.
- Mejora en las trayectorias escolares de la licenciatura y el posgrado.
- Resultados tangibles de los programas académicos y de investigación.
- La mejora continua de los planes de estudio de licenciatura y posgrado: Fortalecimiento del SUAyED con la modificación de su plan de estudios y las dos especializaciones puedan tener la aprobación de los Cuerpos Colegiados y el avance en el diseño del doctorado.
- Diversificación de la oferta de educación continua.
- Vinculación y colaboración interinstitucional de impacto.
- Lograr avances significativos en la transformación digital.

En suma, ésta es una administración atenta de los retos, que busca consolidar proyectos y atender las prioridades, por ello estamos en preparación para el regreso a las actividades presenciales, con la plena conciencia de que lo importante es cuidar y respetar la salud y la vida de la comunidad.

Sin duda alguna quedan retos y desafíos por cumplir, proyectos e iniciativas que deben alinearse al PD, nutrir la docencia con la generación de conocimiento de frontera y extender los esfuerzos institucionales hacia la sociedad a la que la Escuela se debe.

Finalmente, los resultados expresados en este informe, no se deben a una persona, sino al esfuerzo colectivo de una comunidad en movimiento. Especial agradecimiento merecen:

Las áreas centrales, Secretaría General, Secretaría de Desarrollo Institucional, Secretaría Administrativa, dependencias y entidades académicas de la UNAM que apoyan la gestión; a las instituciones públicas o privadas y organizaciones de la sociedad civil, que han hecho posible estos logros.

A mis compañeras Directoras y Directores de Escuelas y Facultades, Coordinadoras y Coordinadores, que como parte del Colegio de Directoras y Directores, nos han acompañado con su experiencia, ejemplos y conocimiento en la trascendencia de la Universidad, de manera comprometida y solidaria.

El Honorable Consejo Técnico, por su acompañamiento en las decisiones académicas tomadas de forma colegiada en 27 sesiones y 345 acuerdos, en momentos que no han sido fáciles para la Universidad y para nuestra comunidad, sus comisiones dictaminadoras y evaluadora PRIDE.

Las y los representantes de la comunidad ante el Consejo Universitario y Académico del área de las ciencias sociales, las comisiones dictaminadoras, la comisión evaluadora PRIDE, los comités y comisiones de trabajo, porque con su labor contribuyen a las tareas sustantivas de la escuela.

A las directoras y director que me antecedieron, porque sentaron las bases de una Escuela con rumbo. A esta administración le corresponde llevarla al siguiente puerto, tomando como horizonte los desafíos que interpelan a esta profesión y a la Universidad.

Principalmente al alumnado, el profesorado de asignatura y personal académico de tiempo completo, y a todo el personal que acompaña a esta administración: trabajadoras y trabajadores de base, personal académico administrativo, de confianza, y al equipo directivo, porque con su esfuerzo y corresponsabilidad la ENTS no se detiene.

A la Escuela Nacional de Trabajo Social la distingue su ocupación por lo social, el amor a la profesión, el reconocimiento por el otro, la mirada plural, por ello, se seguirá favoreciendo la suma y el trabajo colaborativo, de manera corresponsable y transparente. Es tiempo de Trabajo Social.

“POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU”

Ciudad Universitaria, Ciudad de México, 3 de noviembre de 2021



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Dr. Enrique Luis Graue Wiechers
Rector

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas
Secretario General

Dr. Alfredo Sánchez Castañeda
Abogado General

Dr. Luis Álvarez Icaza Longoria
Secretario Administrativo

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda
Secretaria de Desarrollo Institucional

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo
Secretario de Prevención, Atención y Seguridad
Universitaria

Dr. William Henry Lee Alardín
Coordinador de la Investigación Científica

Dra. Guadalupe Valencia García
Coordinadora de Humanidades

Dra. Diana Tamara Martínez Ruiz
Coordinadora para la Igualdad de Género

Dr. Jorge Volpi Escalante
Coordinador de Difusión Cultural

Mtro. Néstor Martínez Cristo
Director General de Comunicación Social



ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Mtra. Carmen G. Casas Ratia
Directora

Mtro. Efraín Esteban Reyes Romero
Secretario General

Mtro. Jorge Hernández Valdés
Secretario Académico

Lic. José Armando Hernández Gutiérrez
Secretario Administrativo

Lic. Juliana Ramírez Pacheco
Secretaria de Planeación y Vinculación

Lic. Norma Angélica Morales Ortega
Secretaria de Apoyo y Desarrollo Escolar

Dra. Julia del Carmen Chávez Carapia
Coordinadora del Programa de Maestría en Trabajo Social

Dra. Carmen Gabriela Ruíz Serrano
Jefa de la División de Estudios de Posgrado

Lic. María Eunice García Zúñiga
Jefa de la División de Estudios Profesionales

Mtra. G. Araceli Borja Pérez
Coordinadora de Investigación

Lic. Alma Gloria Pérez García
Coordinadora del Sistema Universidad Abierta y Educación
a Distancia

Lic. Teresa Gabriela González Flores
Coordinadora del Centro de Educación Continua

Mtro. Manuel Velasco Velázquez
Coordinador del Centro de Información y Servicios
Bibliotecarios

Mtra. Jimena Camacho Torres
Coordinadora de Comunicación Social

Lic. David Martínez Dorantes
Jefe de la Oficina Jurídica

Lic. María Reyna Ramos Martínez
Coordinadora de Gestión

