



MEMORIA UNAM 2001  
©2001 Universidad Nacional Autónoma de México

# COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

## INTRODUCCIÓN

Las actividades llevadas a cabo por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), han favorecido el fortalecimiento de la educación abierta, continua y a distancia y han permitido la consolidación de la UNAM en el ámbito nacional e internacional.

Asimismo, el reconocimiento logrado a través de las actividades desarrolladas por la CUAED ha permitido que otras instituciones, organismos y agrupaciones sociales, tanto nacionales como internacionales, participen en el desarrollo de proyectos conjuntos a través de la firma de convenios de colaboración.

## EDUCACIÓN A DISTANCIA

Como parte de las actividades del programa *Medios y tecnologías para la educación a distancia*, en el área de televisión se continuó con la *Barra del Bachillerato* con el Colegio de Ciencias y Humanidades y la Escuela Nacional Preparatoria, en la cual se produjeron en total 51 programas. Asimismo, en colaboración con el CELE, el CCH y las facultades de Química e Ingeniería, se produjeron 63 programas de la primera etapa de las series de televisión *La vida de las palabras*, *Derriba 'n' obstáculos matemáticos*, y *Let's Listen*, las cuales iniciaron transmisiones el 3 de septiembre por Edusat. También se produjeron 137 programas de la serie *Fiscal.con* con la Facultad de Contaduría y Administración, y cuatro programas para el Centro de Desarrollo Municipal. El número de programas producidos fue de 204 para televisión abierta (canal 16 de Edusat) y 51 en televisión restringida (canal 13 de Edusat).

Se transmitieron 674 horas en televisión: 289 horas en televisión abierta (canal 16 de Edusat) y 385 horas en televisión restringida (canal 13 de Edusat); y el número de retransmisiones en televisión abierta fue de 207 (canal 16 de Edusat) y 454 en televisión restringida (canal 13 de Edusat).

En esta área, se formaron siete grupos de investigación en TV Digital en las siguientes líneas: puesta en operación del transmisor analógico, trasmisores de radiofrecuencia, receptores, servicios interactivos, TV avanzada, Broadcasting y satelital, procesamiento digital de señales y producción de contenidos.

Se colaboró con entidades universitarias en la realización de proyectos de educación a distancia

como diplomados, seminarios y en algunos casos se gestionó ante la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico la realización de otras actividades como videoconferencias.

Se continuó con el proyecto de la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática (RIFET), y una de las actividades realizadas fue el curso piloto *Estrategias y toma de decisiones para la educación a distancia*, que tuvo la participación de 670 alumnos. Este curso es a distancia a través de un sitio web y para él se diseñó un sistema de inscripción y seguimiento de alumnos y uno de generación de reactivos en línea, además se generó una base de datos denominada "Medios y tecnologías".

Cabe recordar que en esta Red, que coordina la UNAM a través de la Dirección de Educación a Distancia de la CUAED, participan como miembros la Universidad Simón Fraser de Canadá, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad Veracruzana de México, el Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría de Cuba, la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica y las universidades de Pernambuco y UNISUL de Brasil. Hasta la fecha diez universidades más de América Latina han solicitado su incorporación a la Red, cuyo proyecto principal es el establecimiento de una Maestría en Educación y Telemática con alcance Interamericano.

Dentro del programa *Recursos humanos*, destaca la capacitación a 145 personas de ocho entidades tanto de la UNAM como de instituciones externas, a través de la impartición de nueve cursos y talleres que utilizaron recursos a distancia como la videoconferencia interactiva.

Se habilitaron 30 foros y se transfirieron cinco de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia al sitio del Observatorio UNAM-UNESCO del Campus Virtual; asimismo se implementaron y desarrollaron nueve foros nuevos CUED-OCV bajo las indicaciones del Dr. Lorenzo García Aretio, titular de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia. Se elaboraron cuatro páginas para diversas asignaturas de las licenciaturas que se imparten en la UNAM, y seis sitios que comprenden el diseño e implementación de sistemas de inscripción y seguimiento, de administración de los archivos y de generación de actividades. El Primer Taller Mesoamericano de Cooperación en Tecnología y Contenidos para la Educación a Distancia, realizado en noviembre, también tuvo un sitio en donde se alojó el foro para el trabajo de los participantes.

Se ofrecieron ocho cursos relacionados con tecnologías a distancia para capacitación del personal de la Dirección de Educación a Distancia, y se capacitó al personal encargado de las antenas EDUSAT de todas las preparatorias. Respecto a la atención que se proporciona a los Centros de Apoyo a la Docencia, se gestionó ante el ILCE para la consecución de equipos receptores Edusat.

Se diseñó y desarrolló un sistema en línea de control y administración del acervo de la Videoteca de la CUAED; en este aspecto, cabe destacar que se realizaron los procedimientos necesarios para su incorporación a la Videoteca Nacional Educativa.

Se desarrollaron materiales de apoyo a la educación y capacitación que incluyen una carpeta ejecutiva, tres manuales y una guía breve del ponente, relacionados con la videoconferencia.

Sobre los núcleos de trabajo en medios y tecnologías para la educación a distancia (televisión, video y en línea), que buscan incrementar y fortalecer la utilización de las herramientas tecnológicas, se incrementó su número a diez: cinco en videoconferencia y cinco en televisión.

Hasta el momento se tienen trece Núcleos en el Programa en Línea y diez Núcleos en Videoconferencia; en los nueve núcleos en televisión hay un avance del 30%.

Referente al *Programa Universidad en Línea (PUEL)*, se efectuaron reuniones de trabajo para revisar los avances en la incorporación de asignaturas en línea de ocho licenciaturas del SUA, de tres licenciaturas del sistema escolarizado, de cuatro programas de posgrado, y de cuatro actividades de educación continua en línea. Asimismo, se continuó el apoyo a cuatro sitios, y se atendió a tres entidades académicas con la generación de asignaturas y de material en línea.

En cuanto al programa *Infraestructura*, se continuó con la reestructuración de la infraestructura para voz, video y datos de la CUAED, por lo cual se habilitaron áreas estratégicas de la entidad, como el Estudio y Foro de TV, los laboratorios de desarrollo, de estancias de cómputo y de videoconferencia y el área de servidores; en este rubro, también se proporcionaron 320 servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo de la entidad y se hizo una evaluación periódica de la microonda de la CUAED, asimismo se realizaron 18 servicios a las antenas Edusat que se encuentran en el CCH, la ENP y la CUAED.

Finalmente, personal de la Dirección de Educación a Distancia participó a través de conferencias y exposiciones en siete foros nacionales e internacionales, entre ellos el Primer Coloquio sobre la Enseñanza en el Bachillerato; la Feria Internacional del Libro en el Palacio de Minería; el XXV Aniversario de la FES Zaragoza; el Foro Nacional de Educación a Distancia; la 4th Annual Conference: "2001 a Learning Odyssey"; el Curso IGLU, Región Caribe, evento de la Organización Universitaria Interamericana; en la Asociación de Universidades de la Cuenca del Pacífico; en el Seminario Interregional de Rectores; en el 2º Encuentro de Multimiedios Universitarios; en la Conferencia 2001 de la Texas Distance Learning Association y en la Reunión del Consejo Superior del Colegio de las Américas de la Organización Universitaria Interamericana.

## **EDUCACIÓN ABIERTA**

El Sistema Universidad Abierta (SUA) se vio fortalecido con la aprobación del proyecto para la implementación de la División del SUA en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Aragón, por parte del Consejo Técnico del plantel.

Asimismo, se avanzó en la formulación de los proyectos SUA correspondientes elaborados por la Escuela Nacional de Trabajo Social y por la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, para su presentación ante los Consejos Técnicos respectivos. De igual manera se revisó el proyecto para la implementación de la Licenciatura en Enseñanza de Idiomas a través de la División del SUA en la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, para su presentación ante la Comisión Académica del SUA.

Por lo que hace al primer ingreso al Sistema Universidad Abierta a través del examen de selección, el número de admitidos se incrementó en 11.5% con respecto al año anterior, de forma que se tuvo un ingreso de 1,485 seleccionados al nivel de licenciatura.

En este sentido, la Dirección de Educación Abierta gestionó ante la Dirección General de

Administración Escolar diversas estrategias para la regularización de los calendarios, que eventualmente permitan la recuperación de dos convocatorias para dos ingresos al año al Sistema Universidad Abierta, misma que ocurrirá a partir del primer semestre del año lectivo 2003.

Como una de las actividades de gestión más importantes, se logró el establecimiento de líneas normativas para la incorporación a planes y programas de estudio del Sistema Universidad Abierta, con la colaboración de la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios y de la División del SUA de la Facultad de Derecho. A través de este procedimiento se incorporaron al SUA la Universidad Latina y el Westhill Institute, y se conforman las bases para dar respuesta a un importante número de instituciones educativas.

Con el propósito de enriquecer las vías de acceso y de distribución de los beneficios de la educación abierta y a distancia, a través del *Programa Universidad en Línea* se incrementó el número de asignaturas de planes y programas de estudio del SUA puestas en línea. Las licenciaturas que han avanzado en la puesta en línea de sus asignaturas son: Administración, Contaduría, Informática, Economía, Enfermería y Obstetricia, y Relaciones Internacionales. En este rubro se participó además en el *Manual para la elaboración de asignaturas en línea para la Licenciatura de Relaciones Internacionales*, por parte de la División SUA de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

A través de este programa se promueve la creación de comunidades virtuales de aprendizaje, por lo cual se dio asesoría a entidades universitarias como el CELE y la ENEO; se instaló un programa en línea para la formación de alumnos en el manejo de metodologías de la educación abierta a distancia y se realizaron dos investigaciones sobre comunidades virtuales de aprendizaje: "Interactividad y motivación en la educación abierta y a distancia" e "Investigación en línea de listas de discusión".

Dentro de los programas de la Dirección de Educación Abierta, destacó el de *Fortalecimiento y expansión de la educación abierta a distancia*, a través del cual se aplicaron cinco prototipos en siete programas de formación docente. La relevancia de estos prototipos descansa no solamente en que integraron diversos elementos tales como la videoconferencia interactiva, el correo electrónico, el foro electrónico, y asesorías en diversas modalidades: grupal a distancia, grupal presencial e individual a distancia, sino en que como producto de su evaluación puedan extender sus beneficios a otras actividades académicas del Sistema Universidad Abierta.

La introducción sistemática de nuevos recursos tecnológicos a las actividades de la educación abierta en la UNAM, se vio reflejada en el diseño y desarrollo de la Red de Educación Universitaria Abierta a Distancia (REUNAD), que se encuentra en la página Web desarrollada por la Dirección de Educación Abierta (<http://www.cuaed.unam.mx/eaunam>) —por medio de esta página se dio respuesta electrónica a un estimado de 700 consultas—, y se rehabilitó un foro electrónico para los jefes de División del SUA que les facilite continuar con la reflexión académica y administrativa sobre temas de la Universidad Abierta y la educación a distancia.

Este año también se impulsó la conformación de la Red de Estadística e Información del Sistema Universidad Abierta (REDISUA). Esta red estima el diseño y la administración de un Sistema de Información del SUA y la elaboración de un diagnóstico situacional; para el primero, se propusieron los indicadores para la base de datos y, para el segundo, en conjunto con las

direcciones generales de Administración Escolar y de Estadística y Desarrollo Institucional, se determinaron los criterios e indicadores para las estadísticas, se integraron los resultados preliminares y se rediseñó el instrumento que permitirá conocer el perfil del alumno SUA.

Una actividad sobresaliente de la Dirección de Educación Abierta fue la del enriquecimiento de la oferta educativa especializada en temas de educación abierta a distancia. Este año se impartieron cinco cursos que sumaron 338 horas de actividades y se está impartiendo un diplomado en Educación Abierta y a Distancia. Se atendió la demanda de instituciones como la Universidad de Occidente, el Instituto Tecnológico de Nezahualcóyotl, la Universidad Autónoma de Sinaloa, la Universidad Autónoma del Estado México, el Westhill Institute y la Universidad Autónoma de Tabasco. Con estas instituciones se busca la superación tanto del personal académico del Sistema Universidad Abierta como del personal docente de la UNAM y de otras instituciones de educación superior que ofrecen educación abierta.

Por otro lado, se proporcionó asesoría en varios niveles de especialización a instituciones nacionales y extranjeras para implementar programas de educación abierta a distancia, entre ellas el Sindicato del ISSSTE, el Sindicato y el Instituto de Capacitación de TELMEX, el Sindicato del INEGI, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), la Universidad del Sur de Morelos, el Instituto de Formación Liverpool y la Universidad Tecnológica Centroamericana de Honduras. Como parte de un programa especial de apoyo a migrantes mexicanos en Estados Unidos, se participó en un grupo de trabajo interinstitucional entre la Secretaría de Relaciones Exteriores y la UNAM para ofrecer los programas de estudio del SUA.

En lo que se refiere a la innovación de la práctica educativa de la UNAM a través de la educación abierta y a distancia, se concluyó un protocolo de investigación denominado "Análisis curricular de las asignaturas susceptibles de ser compartidas"; sus resultados permitirán sugerir estrategias para compartir asignaturas entre diferentes licenciaturas del SUA y promover la movilidad escolar horizontal de sus estudiantes.

Por lo que corresponde a la elaboración del material didáctico para educación abierta y a distancia, se definieron los criterios para su producción y se participó en el desarrollo del *Manual para la elaboración de guías de estudio en educación abierta y a distancia*, en conjunto con la División del SUA de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

Un acontecimiento de especial relevancia para la Dirección de Educación Abierta es la celebración del XXX aniversario de creación del Sistema Universidad Abierta; para ello se conformó una comisión organizadora, con la participación de las Divisiones del SUA, misma que elaboró la propuesta del programa académico del evento para los festejos en el 2002.

Finalmente, dentro de las actividades del Programa Los Cien Mil, que pretende dar cabida a cien mil alumnos más a nivel licenciatura, se identificaron los principios y propuestas de la educación abierta en la UNAM, se participó en la elaboración de un diagnóstico de la educación abierta, continua y a distancia, y se formularon alternativas para el mejoramiento de sus funciones, con el objetivo de lograr su incorporación en la agenda temática del Congreso Universitario.

## **EDUCACIÓN CONTINUA**

Como parte de su programa *Educación Continua a Distancia*, la Dirección de Educación Continua asesoró a cuatro centros de educación continua en el diseño e instrumentación de diplomados multidisciplinarios a distancia para el sector productor de bienes y servicios, y capacitó a los responsables correspondientes en el desarrollo de proyectos de Educación Continua a Distancia.

Con respecto al programa *Fortalecimiento y Expansión de la Educación Continua*, se dio continuidad mensualmente al Seminario Permanente con la REDEC y a los talleres de capacitación y actualización, y se realizó el Seminario "Avances en el desarrollo de la Educación Continua en la UNAM", en el que se analizaron las mejores prácticas en cuanto a la Planeación Académica, Gestión, Mercadotecnia y Educación a Distancia en el ámbito de la Educación Continua universitaria.

Asimismo se continuó impartiendo el Diplomado en línea en Planeación y Gestión de Centros de Educación Continua, mismo que se encuentra actualmente en el Módulo V.

Entre las acciones de mayor relevancia e impacto para la Educación Continua universitaria, la Dirección de Educación Continua definió estrategias de trabajo con cada Centro de Educación Continua, destacando la conformación de un Plan Integral de Evaluación para la mejora continua, así como el diseño y validación de ocho instrumentos de autoevaluación de acuerdo a las características de cada Centro, así como el desarrollo de normatividad y lineamientos para la expedición de constancias, entre otros.

Con el propósito de difundir las actividades de Educación Continua de la REDEC se publicó y se distribuyeron 850 Catálogos de oferta educativa en CD, se publicaron tres boletines y diez documentos de apoyo a la gestión de la Educación Continua y se continúa con la actualización permanente del catálogo electrónico.

Respecto a la proyección nacional e internacional, se impartió el Taller *Indicadores para la planeación de la educación continua a distancia* en el XI Congreso de la Asociación Mexicana de Educación Continua (AMEC), se presentó la ponencia *Programa integral de formación a distancia para directivos: El caso del Programa de Formación de Mentores en Petróleos Mexicanos*, en el Encuentro Internacional de Educación a Distancia, y en el marco del VII Encuentro Taller Internacional de la Red Universitaria de Educación Continua para América Latina y el Caribe (RECLA), en Costa Rica, se realizó el taller *Criterios para el desarrollo de la educación continua en línea*, impartido a directivos y responsables de Centros de Educación Continua universitarios de diversos países de Iberoamérica. Actualmente, la UNAM forma parte del Consejo Directivo tanto de la AMEC como de la RECLA.

Finalmente, la Dirección de Educación Continua integró el currículo y opera el Programa de Formación y Actualización para la Educación Continua Abierta y a Distancia que ofrece la CUAED. También se canalizaron a los miembros de la REDEC las peticiones y necesidades de empresas e instituciones (Comisión Federal de Electricidad, Petróleos Mexicanos, Instituto Mexicano de Cooperación Internacional, Centro de Desarrollo Municipal, ISSSTE, Ericsson, Grupo Infra, por mencionar algunos), con la asesoría correspondiente para la integración de proyectos multidisciplinarios e interinstitucionales.

## **EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

La CUAED desarrolló una campaña de comunicación a través de la difusión permanente en medios universitarios, especializados, masivos y electrónicos, de las actividades académicas y de los servicios que ésta ofrece, mediante entrevistas y publicación de inserciones, artículos, boletines electrónicos alojados en el sitio Web de la CUAED y boletines de prensa.

Como una estrategia adicional de difusión participó con stands en la 2ª Exposición Internacional de Tecnología Petrolera en el Palacio de los Deportes; en la XXII Feria Internacional del Libro en el Palacio de Minería; en la 5ª Exposición de Orientación Vocacional de la UNAM; en el Congreso Convergente de Educación Internacionalizada en Veracruz; en la Expo UNAM 450 años en el Palacio de Minería; en la Expo Gob 2001 en el WTC; en el congreso de la AMEC, en Acapulco; y en el Encuentro Internacional de Responsables de Información Estadística, en el Colegio de Ingenieros Civiles.

A nivel internacional, participó en la Exposición de la 2ª ICDE World Conference; en la 53 Reunión Anual de la Agencia Internacional de Educadores, en Filadelfia, EUA; y en la World Market Education, en Vancouver, Canadá.

Por otro lado, se organizó y difundió la Conferencia "Moving and picture"; la Reunión de trabajo del Foro Nacional de Educación a Distancia; la Reunión de Trabajo de la RECLA; la Presentación del curso en línea: Ser Estudiante SUA; las reuniones de trabajo y presentaciones en eventos académicos del Observatorio UNAM-UNESCO del Campus Virtual; el panel "Controversias en la educación a distancia"; la videoconferencia "Perspectivas de la Información"; el Primer Taller Mesoamericano en Cooperación en Tecnología y Contenidos para la Educación a Distancia; el panel sobre Educación a Distancia realizado en el marco del 25 aniversario del Colegio de Bachilleres; y el 9º Congreso de Internet en México: Internet 2001, Internet en la Encrucijada.

A través de estas actividades, y por medio de la aplicación de encuestas, se conocieron las necesidades específicas de actualización académica y capacitación de diferentes públicos y se creó una base de datos para el envío de información. Asimismo, en algunos casos, se concretaron entrevistas personales para implementar cursos o actividades de educación a distancia.

Se cambió la imagen institucional de la CUAED y se elaboró, de acuerdo en ésta, un paquete informativo sobre los servicios y actividades que ofrece (volantes, trípticos, carteles, diseño de stand, sitio web, folder, dípticos y papelería).

Se implementó el sistema para la consulta en línea del acervo bibliográfico del Centro de Documentación de la CUAED, se inició la automatización de los servicios y procesos de este Centro —la cual tiene un 80% de avance— y se incrementó en más del 50% el acervo bibliográfico del mismo.

## **INTERCAMBIO ACADÉMICO**

La CUAED, a través de sus tres áreas, firmó siete convenios de colaboración con diversas instituciones educativas nacionales e internacionales: la Universidad Autónoma de Sinaloa (dos), la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, la Agencia de Educación y Formación Virtual de España, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, la Escuela Nacional de Trabajo Social, la Unión de Universidades de América Latina y la UNESCO.

## **PROYECTOS ESPECIALES**

En este año se gestionó, coordinó y dio seguimiento a proyectos relacionados con la educación abierta, continua y a distancia.

El *Observatorio UNAM-UNESCO del Campus Virtual* ([www.ocv.org.mx](http://www.ocv.org.mx), [www.vco.org.mx](http://www.vco.org.mx)), sitio de difusión del conocimiento para informar, planear y realizar proyectos de educación a distancia en y para América Latina y el Caribe, tuvo su lanzamiento oficial en junio de este año. Algunas de las actividades derivadas de este proyecto fueron una reunión de evaluación con expertos internacionales en educación a distancia y su presentación en el evento Virtual Educa 2001, en Madrid, España, así como en la sede central de la UNESCO, en Francia.

Como resultado del Programa de Cooperación Mesoamericana en Tecnología para la Educación a Distancia, que se deriva del Programa Mesoamericano de Cooperación 2001-2002, aprobado durante la IV Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de los países integrantes del Mecanismo de Diálogo y Concertación de Tuxtla, se programó el *Primer Taller Mesoamericano de Cooperación en Tecnología y Contenidos*, el cual se llevó a cabo del 6 al 9 de noviembre de 2001, con la participación de 24 académicos de trece instituciones de educación superior de Belice, Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua y Panamá.

Por otro lado, se llevó a cabo una investigación —próxima a publicarse— sobre los lineamientos nacionales e internacionales para generar y proponer los lineamientos básicos para hacer accesible Internet a las personas con discapacidad.

Con el propósito de contar con un sistema de información en línea que integre las actividades de todas las áreas de la CUAED, así como de la oferta educativa de las Divisiones SUA y los Centros de Educación Continua de la UNAM, se diseñó el Sistema de Información de la CUAED. A la fecha se tienen diseñados los módulos de educación abierta, educación continua, educación a distancia y planeación (proyectos, derechos de autor y producción académica).

## **APOYO ACADÉMICO-ADMINISTRATIVO**

Con el propósito de proteger legalmente la creación intelectual de las obras de los autores de la CUAED, se continuó impulsando el registro de derechos de autor de todos los materiales producidos en la entidad. Hasta la fecha se cuenta con el registro de ISBN ante la Dirección General de Asuntos Jurídicos de cuatro cursos, un diplomado, un libro y un CD. Asimismo, se proporcionó asesoría sobre el procedimiento para el registro de derechos de autor a otras entidades universitarias.

Se continuó con la gestión ante las autoridades universitarias correspondientes para la creación de cuerpos colegiados propios de la CUAED.

El Programa de Servicio Social permite la renovación académica, el aumento de la fuerza de trabajo y la vinculación del estudiante con su entorno profesional. En este sentido, este año se le dio un gran impulso al registrarse 36 programas y contar con 54 prestadores de servicio social.