

DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional (DGEDI), con adscripción a la Coordinación General de Reforma Universitaria, es la instancia que tiene como objetivo promover y coordinar los esfuerzos del desarrollo institucional y su seguimiento estadístico, mediante diversos procesos participativos, colegiados y permanentes. Se encuentra conformada por la Dirección General, la Subdirección de Desarrollo Institu-cional, la Subdirección de Estadística, la Subdirección de Sistemas y la Coordinación de Planeación; asimismo, se apoya en el Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) como órgano de consulta y coordinación.

Para dar cumplimiento a su objetivo, la DGEDI se trazó como líneas estratégicas: mejorar y actualizar permanentemente los mecanismos y sistemas de acopio y procesamiento de la información para generar los indicadores institucionales; ser el conducto institucional para validar y definir la información sobre indicadores y diversos elementos estadísticos del acontecer universitario; fortalecer el área de estadística a través de estudios y proyectos innovadores que fomenten la cultura del uso y manejo de la información estadística en las diversas instancias universitarias; promover y apoyar un proceso permanente, participativo y colegiado de planeación y desarrollo institucional; consolidar la organización del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) de la UNAM; apoyar permanentemente la actualización profesional de los integrantes del Grupo Técnico en materia de planeación, desarrollo institucional y sistemas de información estadística; generar publicaciones periódicas con los reportes de información institucional, así como estudios y proyectos realizados por la dependencia; constituirse como una fuente básica, bibliográfica y hemerográfica, en el área de planeación, evaluación y sistemas de información estadística de educación superior.

APOYO Y ASESORÍA TÉCNICA PERMANENTE EN LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

En el marco del desarrollo institucional, a petición y en colaboración con la Secretaría Técnica del Consejo de Planeación (STCP), se diseñó y elaboró el documento denominado "Criterios para la elaboración de planes, programas y proyectos de desarrollo de entidades y dependencias de la UNAM", mismo que fue presentado ante el GREPI en la última reunión plenaria de trabajo del

año, para su lectura, revisión y envío de comentarios a la STCP para, en su caso, hacer las modificaciones pertinentes al mismo.

Para el desarrollo de las dependencias, se realizaron dos talleres de planeación con el método de conferencia de búsqueda, el primero de ellos se diseñó a petición de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán, en el que participaron 46 personas apoyadas en cuatro grupos por un facilitador en cada caso. Igualmente se organizó un taller más para el Programa Universitario de Estudios de Género que contó con la participación de 20 personas. Ambos ejercicios hicieron posible detectar las necesidades de las respectivas entidades y plasmarlas en un documento.

Durante este periodo, también se llevó a cabo la actualización del catálogo de planes de desarrollo de las entidades y dependencias de la UNAM, esto a solicitud expresa de la Secretaría Técnica del Consejo de Planeación.

En este mismo orden de ideas, se llevó a cabo la revisión de los planes de desarrollo publicados por las entidades y dependencias universitarias, como parte del desarrollo del Programa de Trabajo del GREPI.

APOYO Y ASESORÍA TÉCNICA PERMANENTE EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

En lo que a este rubro se refiere, durante 2001 se llevaron a cabo una serie de conferencias en entidades y dependencias de la Universidad que así lo solicitaron; de éstas, tres conferencias versaron sobre la *Evaluación Institucional* y se impartieron en la Escuela Nacional Preparatoria, la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán y la Dirección General de Servicios Médicos. La cuarta conferencia abordó el tema de los *Indicadores* y también se dictó en la Dirección General de Servicios Médicos.

PUBLICACIONES

La Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional, a través de su Subdirección de Estadística, recibió la información para conformar la *Memoria UNAM 2000*, la revisó, editó, validó y se envió a imprenta para su publicación. En el caso de la *Memoria UNAM 2001*, se envió a las entidades y dependencias de nuestra Universidad la solicitud de información para la conformación de la misma.

Se editó, publicó y distribuyó la *Agenda Estadística 2000* a las instancias y dependencias correspondientes. La versión 2001 de la *Agenda Estadística* se editó y se entregó a imprenta para su publicación, realizando con ello un esfuerzo importante para abatir el rezago ocasionado por el paro de actividades de 1999. Se editó y publicó el Perfil de los alumnos egresados de nivel licenciatura de la UNAM en su versión No. 12, mismo que contiene datos del periodo octubre de 1998 a septiembre de 1999.

ENCUESTAS

Durante el lapso reportado, fueron instrumentados los programas de lectura óptica y procesado de 16,300 hojas de datos estadísticos de egresados, con las cuales se conformaron las bases de datos para su análisis y posterior publicación en los perfiles correspondientes, está en proceso:

Perfil de los alumnos egresados de nivel licenciatura de la UNAM en su versión 13, comprendiendo el periodo de octubre de 1999 a septiembre de 2000.

También fueron instrumentados los programas de lectura óptica y procesado de 195,000 hojas de datos estadísticos de los aspirantes a ingresar a la UNAM vía *Concurso de Selección de Licenciatura, Concurso de Selección del Bachillerato y Pase Reglamentado 2001-2002.* Producto de estos procesos, se obtuvieron las bases de datos que servirán como insumo para la publicación del:

Perfil de aspirantes y asignados a bachillerato, técnico en enfermería y licenciatura de la UNAM 2000-2001 y 2001-2002.

PUBLICACIONES EN INTERNET

Uno de los mecanismos utilizados por la DGEDI para la difusión de la información estadística institucional, es el sitio en Internet http://www.estadistica.unam.mx, en el cual se presenta información relativa a la *Memoria UNAM, la Agenda Estadística, el Glosario de Términos Estadísticos* y demás publicaciones y servicios. Este sitio recibe en promedio más de 10,000 visitas mensuales.

Con el fin de aprovechar el flujo de información a través de los medios electrónicos se puso a disposición de los miembros del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional una página web, diseñada para facilitar la comunicación oportuna y confiable entre sus miembros y proveer servicios de información especiales para potenciar el trabajo del grupo.

SISTEMA DE ACOPIO PERMANENTE 2000

La DGEDI, a través de la Subdirección de Sistemas, desarrolló e instrumentó una herramienta informática denominada *Sistema de Acopio Permanente* (SAP), para sistematizar el acopio, proceso y uso de información sobre las actividades académicas que se realizan las escuelas, facultades, centros e institutos de la UNAM. Poco más del 95% de las entidades de la UNAM atendieron la convocatoria para validar, actualizar y capturar información en los diez catálogos que contemplan los aspectos relevantes de: proyectos de investigación; personal académico; publicaciones; productos editoriales; actividades académicas, de difusión y de comunicación; educación continua; así como premios y distinciones recibidos y otorgados. Seis entidades han optado por importar y adecuar el sistema para resolver la problemática de acopio y proceso de información estadística al interior de su dependencia.

Cabe mencionar que el sistema se evalúa permanentemente a través del trabajo de los Responsables de Estadística y Planeación Institucional en la Comisión respectiva.

BASE DE DATOS 2000-2001

Con el objeto de sistematizar los procesos de acopio de información estadística que se obtiene de los sistemas centrales, se establecieron diversos protocolos de intercambio de información entre las dependencias de la Administración Central y la DGEDI. Dicha información sistematizada se alojó en la base de datos estadísticos 2000-2001 que resguarda esta Dirección.

SERIES DE ESTADÍSTICA BÁSICA

Las Series de Estadística Básica (SEB) constituyen un acervo sistematizado de datos de 1980 a 2001 sobre diversos aspectos relacionados con los alumnos y el personal académico de la UNAM. A la fecha se cuenta con el módulo de alumnos terminado y disponible a través de la página web de los Responsables de Estadística y Planeación Institucional; este módulo incluye las series relativas a la población escolar en todos sus niveles, egreso, exámenes profesionales, diplomas, exámenes de grado y avance escolar. Este servicio se actualiza año con año e irá enriqueciéndose con nuevas series y módulos.

SERVICIOS

A solicitud de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) se aplicó el Sistema de Estimación del Ingreso Familiar (SEIF) a todos aquellos alumnos que solicitaron beca tanto en nivel bachillerato como en licenciatura; los resultados obtenidos, una vez realizado el análisis, se entregaron a la DGOSE para su uso interno.

Adicionalmente la Dirección, a través de la Subdirección de Estadística y conjuntamente con la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA), apoyó al Secretariado Técnico del Consejo de Planeación en la Semana del Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en la UNAM.

INFORMES INSTITUCIONALES

La colaboración entre las subdirecciones de Desarrollo Institucional y de Sistemas, hizo posible elaborar el *Primer Informe de Ejercicio del PND 2001* para la SEP, y el *Informe Sobre Ciencia y Desarrollo Tecnológico 2001* para el CONACyT. Este último en colaboración con la Coordinación de la Investigación Científica; ambos apoyados en la base de datos de Actividades Académicas 2000 y de la Administración Central 2000-2001.

ESTADÍSTICA BÁSICA 2000-2001

Con apoyo de las bases de datos de Actividades Académicas 2000, y de la Administración Central 2000-2001, la Subdirección de Sistemas requisitó 616 *Cuestionarios Estadísticos* 911 y 912, de inicio y fin de cursos 2000-2001. De la misma manera se hizo el cálculo de un primer grupo de Indicadores Estratégicos Institucionales 1999-2001, en colaboración con la Dirección General de Presupuesto Universitario (DGPU), propuestos por el Consejo de Planeación de la UNAM.

PROYECTO INFORMÁTICO 2001

La red de cómputo local de la DGEDI fue remplazada por un sistema de cableado estructurado, certificado a 100Mb/s, con 75 nodos de red, esto con la finalidad de dar cobertura y operación eficiente a la red interna de la Dirección.

SISTEMA ARIES

Fue realizado un taller de planeación estratégica para evaluar el Sistema *Acervo de Recursos de Instituciones de Educación Superior* (ARIES), mismo que contó con la participación de 44 responsables del proyecto provenientes de centros, institutos, escuelas, facultades y la administración central de la UNAM. Derivado de los resultados del Taller, el ARIES ha sido rediseñado y se encuentra en etapa de instrumentación, en la cual se contempla su actualización vía Internet.

PROYECTO DE TRANSFORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA

Con la transformación de la Dirección en el 2000, se hizo necesaria la adecuación de la biblioteca, misma que tiene la finalidad de apoyar con información documental en temas de planeación, evaluación y estadística sobre educación superior, las labores institucionales, y contribuir al desarrollo de la docencia, la investigación, la difusión y administración en la Universidad.

En el marco de la transformación, se constituyó la Comisión de Biblioteca, misma que se integró en los términos que marca el Reglamento General del Sistema Bibliotecario de esta Universidad. Una vez constituida, revisó físicamente el acervo y se comparó con el registrado en el sistema LIBRUNAM.

Como resultado de otra serie de sesiones de la Comisión de Biblioteca, se elaboró el *Reglamento Interno* de la misma en el que se definen los objetivos, la estructura y operaciones que regirán en adelante la Biblioteca.

Se determinaron los criterios para la selección del material que formará parte del acervo de acuerdo a los objetivos, la demanda de los usuarios y la calidad de sus contenidos, tanto en español como en inglés. Se establecieron los lineamientos para la adquisición de material, tanto vía compra como por donación o canje. Asimismo, se definieron las políticas de descarte de material.

De acuerdo a las políticas establecidas para el desarrollo de colecciones, el acervo quedó organizado en: colección general, colección de consulta, colección hemerográfica y colecciones especiales.

Con el fin de incorporar la Biblioteca a la Red Nacional de Bibliotecas de la UNAM, se inició el proceso de automatización del acervo.

GRUPO TÉCNICO DE RESPONSABLES DE ESTADÍSTICA Y PLANEACIÓN INSTITUCIONAL DE LA UNAM

Con el objeto de que siga cumpliendo con los fines para los que fue creado, además de constituirse como un auxiliar para la Secretaría Técnica del Consejo de Planeación, el Grupo Técnico de Responsables de Información Estadística (RESPINFES) que estaba en función desde el 17 de marzo de 1993, se transformó en el ahora *Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional* (GREPI) en la sesión plenaria del 26 de septiembre de 2001 y cuya tarea principal es la de apoyar los esfuerzos y las acciones de planeación y estadística de la Universidad.

El nuevo GREPI quedó así conformado por los responsables de Estadística, los responsables de Planeación y los responsables del Sistema ARIES de cada instancia o dependencia de la Universidad. En el Grupo se encuentran representadas 124 instancias y dependencias universitarias, uniendo así los esfuerzos de 291 responsables; 159 de ellos fungen como titulares y 132 son responsables alternos.

Como parte de esa transformación, se hizo necesaria la creación de las nuevas normas internas que guían al GREPI. Cabe señalar que dichas normas fueron aprobadas por el pleno del Grupo en la sesión plenaria de septiembre donde quedó constituido, determinando a su vez que serían revisadas periódicamente a través de la comisión correspondiente.

INTEGRACIÓN Y BIENVENIDA

Debido a la movilidad interna de los miembros del Grupo Técnico, durante el 2001 se llevaron a cabo dos reuniones de integración, con el propósito de introducir a los nuevos miembros en la dinámica de acciones del mismo; en ella se les proporcionan los acuerdos básicos que norman las labores generales del área, así como los documentos que conceptualizan y regulan su carácter. A estas reuniones asistieron 37 nuevos responsables nombrados por los titulares de sus instancias y dependencias, 15 de ellos en la primera y 22 en la segunda.

PLENARIAS

Durante el lapso reportado, el Grupo llevó a cabo cuatro sesiones plenarias de trabajo, la primera de ellas todavía como Grupo RESPINFES y las tres siguientes ya como GREPI.

La *primera reunión* se llevó a cabo en febrero con la participación de 111 RESPINFES titulares y alternos. En esta reunión se presentaron los resultados de la Cédula de Evaluación del Grupo Técnico para el 2000, el estado del Sistema ARIES, así como los Programas de Trabajo y de Sensibilización y Capacitación para el 2001.

La segunda reunión se realizó en mayo con una participación de 79 responsables de Estadística, Planeación y ARIES. En el desarrollo de esta reunión se presentó al Secretariado Técnico del Consejo de Planeación de la UNAM, la versión 2001 del ARIES y las comisiones de trabajo presentaron sus avances.

En *la tercera reunión* (extraordinaria), realizada el 26 de septiembre de 2001, con la participación de 125 representantes, se hizo la declaratoria formal de constitución del nuevo GREPI, en donde además se presentaron las Normas Internas y los programas de Transición y Permanente del Grupo.

En noviembre se llevó a cabo la *última reunión* plenaria del año, en ésta se informó sobre los resultados del V Encuentro Internacional de Responsables de Información Estadística de las Instituciones de Educación Superior, se presentó el proyecto de transformación de la Biblioteca Especializada, se dieron a conocer los nuevos coordinadores de plataforma para los próximos dos años y se realizó el ejercicio de evaluación del Grupo Técnico 2001.

REUNIONES DE PLATAFORMA

Durante el 2001 se llevaron a cabo siete reuniones del Grupo Técnico por plataforma. La primera reunión se llevó a cabo de manera extraordinaria para elegir un nuevo coordinador para la plataforma E. Las seis reuniones posteriores se desarrollaron con la finalidad de ajustar la organización de las plataformas a la nueva estructura y normatividad interna del GREPI.

COMISIONES DE TRABAJO

En este orden de acciones, al interior del Grupo Técnico la *Comisión de Agenda* revisó el contenido y la presentación de las *Agendas Estadísticas* 2000 y 2001.

La *Comisión de Difusión* se reunió con la finalidad de revisar el texto de la *Memoria UNAM 2000* y verificar su vigencia y pertinencia. Asimismo, revisó y aprobó la guía para la elaboración de la *Memoria UNAM 2001*. Esta comisión fue también la encargada de revisar y aprobar la guía de captura y sistematización del Sistema de Acopio Permanente 2001. Finalmente, aprobó que en la *Memoria UNAM 2001*, la imagen que aparezca sea la Cédula Real para fundar la Real

Universidad de México con los escudos que la misma ha tenido a lo largo de la historia.

La Comisión de Encuentro organizó el V Encuentro Internacional de Responsables de Información Estadística de las Instituciones de Educación Superior. Se instaló el 9 de marzo de 2001 y estuvo compuesta por siete miembros del Grupo Técnico y 11 participantes de la DGEDI. La comisión tuvo a su cargo la definición de la fecha de realización, la sede y el tema del mismo. En una segunda etapa de trabajo se subdividió en comisiones tales como: Difusión, Finanzas, Logística, Protocolo, Registro, Videoconferencia y Atención a ponentes y participantes, que llevó a la realización del evento.

La Comisión de Sistema de Acopio Permanente revisó e hizo las adecuaciones del calendario y contenido de la solicitud de información 2001 que la DGEDI hace a las entidades académicas (SAP 2001).

La *Comisión de Normas y Reglamento* contó con 13 integrantes que tuvieron como tarea la elaboración de las Normas Internas que pautan las atribuciones y actividades del propio GREPI. Las Normas Internas quedaron asentadas en siete apartados generales que son: Disposiciones Generales, Conformación, Funciones, Organización, Conformación de Comisiones, Procedimientos Generales y Transitorios.

La *Comisión de Programa de Trabajo* estuvo conformada por 18 personas, quienes se encargaron de proponer el Programa de Trabajo del GREPI dentro de su nueva constitución; presentó las propuestas de Programa de Trabajo Permanente al tiempo que un Programa Transitorio para la etapa de ajuste entre los Grupos RESPINFES y GREPI.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A GREPIS

En el marco de este programa, durante 2001 se impartieron cuatro cursos y un taller:

- Planeación educativa. Curso realizado durante marzo, contando con la participación de 22 miembros del Grupo Técnico y cuyo principal objetivo fue el dar a conocer al participante los enfoques básicos de la planeación educativa, con una duración de 20 hrs.
- Manejo básico de correo electrónico. Este curso fue impartido en la modalidad de semi-presencial y tuvo como finalidad apoyar a los miembros del Grupo en el uso y manejo básico de esta herramienta, así como orientarlo sobre las ventajas de su uso en el trabajo. Asistieron 15 participantes en dos sesiones de tres horas completando las 10 horas de curso a través de ejercicios vía e-mail.
- Manejo básico de páginas web. Se llevó a cabo en mayo y bajo la modalidad de semipresencial, participaron 15 personas, quienes a lo largo de las seis horas presenciales conocieron la World Wide Web y las principales herramientas de búsqueda por este medio, completando con cuatro horas de búsqueda y ejercicio vía Internet.
- Evaluación institucional. Tuvo como finalidad capacitar en el diseño de programas de evaluación institucional al personal con responsabilidades en actividades de planeación y estadística en entidades y dependencias universitarias. Se llevó a cabo en 20 horas de trabajo presencial y asistieron 30 personas, en su mayoría integrantes del Grupo Técnico.

 Taller de ARIES. Luego de la incorporación del Sistema ARIES a la Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional por acuerdo del 30 de noviembre de 2000, en agosto de 2001 durante dos días completos, los 44 responsables de ARIES, apoyados por los facilitadores de DGEDI, trabajaron sobre las modificaciones del sistema.

V ENCUENTRO INTERNACIONAL DE RESPONSABLES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Con el objeto de estrechar y mantener la relación de los responsables de estadística de la UNAM entre sí y con sus pares de otras ciudades y países se llevó a cabo el V Encuentro con el tema *Desafíos para el uso efectivo de la información estadística de las instituciones de educación superior*, los días 7, 8 y 9 de noviembre de 2001 y teniendo como sede el Colegio de Ingenieros Civiles de México A.C.; su propósito fue analizar la aplicación y utilidad de la información estadística generada por las instituciones de educación superior y su capacidad de respuesta ante nuevas demandas.

El evento se desarrolló a través de mesas redondas con 22 ponencias, en donde se abordó la temática planteada desde diferentes perspectivas tales como: el uso de la estadística universitaria en el Sector Público Nacional, en las Universidades de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, en el caso particular de la UNAM, en las Universidades Estatales, las experiencias en Iberoamérica y de una videoconferencia interactiva con el representante de la sede de la OCDE en Francia; finalmente la mesa de conclusiones.

En lo que a asistencia se refiere, en promedio se registraron 175 personas al día, de las cuales el 61% eran universitarios, el 26% provenía de los diferentes estados de la República Mexicana, 12% de las universidades del área metropolitana de la Ciudad de México y finalmente el 1% del extraniero.

Para complementar las actividades del V Encuentro, se organizó una exposición relacionada con la administración de la información estadística, denominada *Aplicaciones informáticas*, publicaciones y equipo especializado para el manejo y administración de la información estadística. Contó con la participación de empresas que ofertaban software estadístico, organismos internacionales y nacionales, así como universidades que ofrecían información estadística.