



MEMORIA UNAM 2001
©2001 Universidad Nacional Autónoma de México

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) es una dependencia de la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria que tiene como misión coadyuvar a la formación integral de los alumnos a través de propiciar su desarrollo personal, académico y profesional durante su tránsito por la Universidad, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación, con los que se les proporcione: apoyos y estímulos para favorecer la calidad de su permanencia y desempeño académico; información que los apoye en la toma de decisiones; oportunidad para aplicar sus conocimientos y habilidades profesionales en la solución de problemas de su comunidad, fomentando en ellos una conciencia de servicio y retribución a la sociedad; y estrategias que les faciliten su incorporación al mercado laboral.

La Dirección, con base en su misión, ha estructurado acciones sustentadas en diagnósticos que permiten dar respuesta a las necesidades de los alumnos y considerando la definición de indicadores para su evaluación como un mecanismo indispensable para conocer la cobertura, calidad e impacto de sus programas.

Para el logro de las metas planteadas, el Programa de Trabajo contempla dos estrategias fundamentales: la coordinación de acciones con los grupos de responsables de orientación, servicio social y bolsa de trabajo de facultades y escuelas, para estar en condiciones de responder a sus necesidades, optimizar los recursos y propiciar la integración de los diferentes sectores de la comunidad universitaria, así como la actualización y formación de multiplicadores en las diferentes entidades académicas con el objeto de ampliar la cobertura de sus acciones y fortalecer la descentralización.

PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO

Como resultado del convenio celebrado en julio de 1997 entre la UNAM y el STUNAM para el tránsito al sector académico del personal profesionalista de base que realizaba funciones de orientación en las instalaciones de esta dependencia, y con base en la opinión de las comisiones dictaminadoras y su ratificación por el Consejo Técnico afín de la DGOSE, esta Dirección General cuenta actualmente con 47 técnicos académicos, 46 de ellos de tiempo completo: dos Asociados "A", dos Asociados "B", 27 Asociados "C", ocho Titulares "A", siete Titulares "B" y uno de medio tiempo Asociado "B". Participan 19 en el Programa de Apoyo a la Incorporación de Personal

Académico de Carrera de Tiempo Completo (PAIPA) y 21 en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE).

Cabe destacar el impacto que ha tenido esta medida en la motivación y productividad del personal, lo que ha permitido la realización de diferentes proyectos de apoyo a los estudiantes.

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL

Con base en el plan de desarrollo de la DGOSE, 80% del personal académico ha participado en diversas actividades, entre ellas: diplomados, congresos, cursos, ponencias y talleres, relacionadas con los programas estratégicos de la dependencia, lo que ha permitido mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a los alumnos.

Con el propósito de mantener actualizado al personal de la dependencia sobre los servicios y apoyos que brinda la UNAM y otras instituciones de los sectores público y social a los estudiantes, se organizó un curso con duración de 24 horas en el que participaron como expositoras diez dependencias de la UNAM y seis externas, contando con una asistencia promedio de 50 personas. Asimismo, en forma permanente se realizan cursos para actualizar al personal en el uso de las herramientas de cómputo y diversos paquetes estadísticos.

Del 24 al 26 de octubre de 2001 se registró la participación de 50 miembros de la DGOSE –24 de ellos como ponentes– en el IV Congreso Nacional de Orientación Educativa "Situación y Perspectiva de la Orientación Educativa en México", organizado conjuntamente con la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación.

La organización de un seminario quincenal ha permitido realizar la discusión y seguimiento de los proyectos elaborados por el personal académico, además de ser un espacio para la actualización permanente.

VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

Se desarrollaron en la DGOSE dos Programas de Servicio Social: Atención y Orientación a Usuarios del Centro de Orientación Educativa, dentro del cual realizaron su servicio social dos estudiantes de la licenciatura en Pedagogía, así como Diseño y Aplicación de Instrumentos de Orientación, en donde se registraron dos estudiantes de la carrera de Psicología.

Asimismo dos estudiantes, de las carreras de Ciencias de la Comunicación y Comunicación y Periodismo, realizaron prácticas profesionales relacionadas con la producción del programa radiofónico Brújula en Mano.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

A partir del Convenio General firmado en el 2001 entre la UNAM y el INEA, se celebró un convenio específico de colaboración en materia de servicio social, con el objeto de incorporar a

prestadores de servicio social en programas de apoyo para la educación de los adultos.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Durante el 2001 se continuó la actualización de la Serie "Folletos de Carreras" y se reeditó el Manual *Mi elección de carrera. Un proyecto de vida*, con un tiraje de 4,500 ejemplares. Como parte de la difusión de los servicios que ofrece la Dirección, se imprimieron 290,885 folletos, tanto para los usuarios del Centro de Orientación Educativa de la dependencia como para distribuir en los diferentes eventos organizados durante el año. Se imprimieron un total de 15,400 carteles: para difundir las actividades de la DGOSE en escuelas y facultades, así como para la promoción de los eventos.

Con la participación de los responsables de orientación de facultades y escuelas se llevó a cabo la actualización de los contenidos de la *Guía de Carreras UNAM* que será publicada en su versión 2002. Asimismo se actualizó la versión para Windows de la Guía de Carreras computarizada: "Sistema de Información Profesiográfica" (SIP 2001).

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

4º Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO 2001

Con una trayectoria de más de cuarenta años en el ámbito de la Orientación, la Universidad siempre se ha preocupado por alentar esfuerzos dedicados al intercambio y actualización de los orientadores educativos. Por ello, en el marco de los festejos conmemorativos de los 450 años de la fundación de la UNAM, la DGOSE, en coordinación con la Asociación Mexicana de Profesionales de la Educación, organizó el 4º Congreso Nacional de Orientación Educativa AMPO 2001 "Situación y Perspectiva de la Orientación Educativa en México".

Los objetivos del evento fueron difundir el alcance y desarrollo de la Orientación Educativa y su proyección, para afrontar los cambios y los nuevos retos, con la participación de especialistas en los diversos campos afines, así como documentar la situación actual y las perspectivas de la Orientación Educativa como disciplina teórico-práctica en el contexto educativo, social, económico y político del país, con la finalidad de revisar su objeto, funciones que la distinguen y elaborar propuestas para su desarrollo, incluyendo temas que adquieren importancia en la actualidad, como es el enfoque de género.

El 4º Congreso se llevó a cabo del 24 al 26 de octubre de 2001, teniendo como sede principal el auditorio Dr. Raoul Fournier Villada de la Facultad de Medicina. Se contó con la participación de 370 especialistas provenientes de diferentes instituciones de educación media superior y superior del país.

El amplio programa académico del Congreso incluyó conferencias magistrales, ponencias de expertos en diversos campos y disciplinas de reconocido prestigio en el ámbito nacional, además de la presentación de 59 trabajos de los especialistas en la materia. La riqueza y variedad de la

temática abordada quedó plasmada en la Memoria del Congreso, la cual estuvo a disposición de todos los participantes al inicio del evento.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Exposición de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana 2001"

Desde hace varios años la DGOSE, en coordinación con el Grupo de Responsables de Orientación de Facultades y Escuelas, organiza la Exposición de Orientación Vocacional "Al Encuentro del Mañana", con el propósito de apoyar a los estudiantes del bachillerato en la elección de su futuro profesional. La edición 2001 tuvo lugar del 26 de febrero al 7 de marzo.

Dada la gran trascendencia que tiene para los alumnos contar con información pertinente, actualizada, confiable y oportuna que sustente su decisión, no sólo para elegir una carrera, sino para seleccionar la institución y el plan de estudios cuyas características sean acordes con el perfil profesional deseado, en este evento participaron las principales instituciones de educación superior del Distrito Federal, área metropolitana y estados circunvecinos, así como diversas empresas e instituciones del sector público, que mostraron las competencias profesionales que demanda el mercado de trabajo actual y potencial, en el marco de la competitividad nacional e internacional.

En un espacio de 3,600 metros cuadrados se ofreció a los jóvenes información relevante organizada en cinco áreas, a manera de acceder a ella de lo general a lo particular: La Educación Superior en México, a cargo de la ANUIES, mostró en forma gráfica las modalidades, oferta y demanda de las opciones educativas. En el área destinada a los Estudios Profesionales, la UNAM estuvo representada por todas sus facultades y escuelas, nueve direcciones generales que brindan diversos apoyos a los estudiantes, las Coordinaciones de Investigación Científica, Humanidades y Difusión Cultural y la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, además de diversos programas y medios de comunicación universitarios. En esta misma sala se contó con la participación de 33 Instituciones de Educación Superior públicas y privadas que proporcionaron información específica sobre las diversas opciones educativas que ofrecen, tanto en sistema escolarizado como abierto; los apoyos para coadyuvar a su formación integral, así como las opciones de posgrado a las que pueden incorporarse al término de los estudios de licenciatura.

Como complemento a esta información, en la sala El Mundo del Trabajo, las 20 empresas e instituciones participantes mostraron las competencias profesionales y el campo de trabajo que demanda el mercado actual y potencial.

Con el objeto de brindar a los jóvenes la oportunidad de conocer información referente a los servicios de apoyo a la población juvenil que ofrecen algunos organismos públicos y privados en materia de salud, deporte, recreación, turismo y protección civil, la Exposición contó con un área denominada los Servicios para Jóvenes.

En el área destinada a los Servicios de Orientación, los asistentes fueron atendidos y asesorados

por personal profesional con amplia experiencia en orientación.

En forma paralela a la Exposición se llevó a cabo un atractivo programa de actividades académicas que incluyó conferencias, mesas redondas, transmisión de videos, así como un programa artístico-cultural en el que participaron 1,140 artistas y deportistas en 110 actividades, entre ellas exposiciones de pintura, representación de obras de teatro, presentación de grupos de danza, conciertos y exhibiciones deportivas, complementando de esta manera su dimensión social y festiva.

Como una forma de alentar y premiar el esfuerzo, calidad de la información y creatividad en su presentación, el Jurado Calificador de la Exposición, integrado por seis académicos galardonados con la Distinción Universidad Nacional Para Jóvenes Académicos 2000, acordaron otorgar el Reconocimiento al Local de Excelencia por cada una de las áreas de la Exposición. En el área de *Los Estudios Profesionales en la UNAM* resultó ganadora la Facultad de Estudios Profesionales Iztacala, y con mención honorífica la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Acatlán; en *Los Estudios Profesionales de Instituciones Públicas de Educación Superior*, la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía; en *Los Estudios Profesionales de Instituciones Privadas de Educación Superior*, la Universidad Insurgentes; en *La Investigación y la Difusión de la Cultura en la UNAM*, la Coordinación de la Investigación Científica; en *Los Apoyos Institucionales de la UNAM*, la Dirección General de Actividades Deportivas y Recreativas, y mención honorífica para la Dirección General de la Administración Escolar; en *El Mundo del Trabajo*, la Comisión Federal de Electricidad y con mención honorífica el Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares; y finalmente, en *Los Servicios para Jóvenes* el premio correspondió a COMUNAS, y mención honorífica al Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias.

Durante los 10 días de la Exposición y las 80 horas efectivas de atención, se recibió a más de 80,000 visitantes, que fueron atendidos por 2,200 personas ubicadas en los 155 locales de exhibición, y por 200 estudiantes de bachillerato, tanto de la Escuela Nacional Preparatoria como del Colegio de Ciencias y Humanidades que fungieron como anfitriones.

Los resultados de la evaluación muestran que en forma general se cumplió más que satisfactoriamente con los objetivos planteados. El tipo de población que asistió, sus expectativas y opiniones, tanto de su efecto como del trato recibido, así lo demuestran. El beneficio que representa la realización de este evento como apoyo a la elección de carrera de los jóvenes que cursan el bachillerato, sustenta la decisión de organizar la sexta edición de la Exposición "Al Encuentro del Mañana", a celebrarse en 2002.

Primera Feria del Empleo UNAM 2001

Como resultado del trabajo conjunto de la DGOSE y los servicios de bolsa de trabajo de facultades y escuelas, se realizó la "Primera Feria del Empleo UNAM 2001", con el objeto de ofrecer a los alumnos de los últimos semestres y a los egresados de la Institución de nivel licenciatura y posgrado, la oportunidad de conocer el mercado de trabajo y entrar en contacto con los oferentes de empleo, como estrategia para facilitar su incorporación al mercado laboral.

Este evento se llevó a cabo en un momento especialmente difícil para el país, en el que se redujeron las posibilidades de generar empleo, situación a la que se pretende hacer frente

mediante la suma de voluntades y esfuerzos entre las empresas privadas, instituciones públicas y la Universidad Nacional. La participación del sector productivo, a través de la presencia de 110 empresas e instituciones de las más importantes del país, demuestra el interés por nuestros egresados, quienes son reconocidos por su calidad y capacidad de adaptarse e impulsar los cambios que ocurren en la empresa moderna.

Durante los tres días de duración de la Feria se atendió a más de 18,000 universitarios. Es importante destacar que con base en la información proporcionada por los 14,500 que se registraron previamente, el 25% son estudiantes que pretendían incorporarse a programas de beca-trabajo o de prácticas profesionales, como estrategia para adquirir experiencia laboral; el 35% manifestó contar con un empleo y asistió con el propósito de identificar mejores opciones de trabajo. El resto buscaba ocupar una de las 2,450 vacantes que se ofertaron en la Feria.

En forma paralela se llevó a cabo un atractivo programa de actividades complementarias con la participación de expertos de las empresas e instituciones participantes y de la Universidad que hicieron posible ofrecer a los asistentes información para apoyarlos en su incorporación al mercado laboral.

Con base en la opinión de los asistentes y de las empresas e instituciones participantes en relación con la organización, la atención recibida y el cumplimiento de sus expectativas, podemos afirmar que el evento logró satisfactoriamente los objetivos planteados.

El proceso de seguimiento establecido permitió medir el impacto de este evento. De las 2,450 vacantes ofertadas, 2,199 fueron ocupadas por universitarios y se incorporaron a los programas de beca trabajo y prácticas profesionales 3,165 estudiantes.

Sin duda con este evento se amplían y renuevan los vínculos de la Universidad con los sectores productivos, en particular con las empresas de mayor dinamismo, situación que permite tener fundadas esperanzas de que en la próxima Feria, a realizarse durante 2002, se contará con una mayor participación de empresas representativas de todos los sectores económicos y una oferta más grande de plazas laborales.

SERVICIOS A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL

La prestación de servicios a los estudiantes es una tarea prioritaria para esta dependencia, para ello cuenta con los siguientes programas y subprogramas:

Orientación Educativa

Este programa tiene como objetivo apoyar al estudiante durante su tránsito por la Institución a través de estrategias de intervención individual, grupal y masiva, a fin de facilitar su incorporación y adaptación al entorno escolar; resolver las dificultades que enfrenta en su proceso de enseñanza-aprendizaje; tomar decisiones informadas; vincularse con su medio social y cultural y mantener su salud emocional, buscando incidir con ello en el mejoramiento de la calidad de su permanencia y desempeño académico.

- *Integración y Adaptación a la Institución*

La información es una estrategia fundamental para apoyar a los estudiantes en su tránsito por la Universidad, particularmente para facilitar su integración y adaptación al entorno escolar e institucional y para la toma de decisiones escolares mediante el acceso a información oportuna, pertinente y actualizada, que satisfaga las diversas necesidades que a lo largo de su trayectoria académica irá experimentando.

Dentro de las acciones que esta dependencia realizó para apoyar la integración y adaptación de los alumnos a su plantel y a la Institución, se encuentra la exposición itinerante "Bienvenido a la UNAM", la cual se montó en los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria, en apoyo a su Programa de Bienvenida, y contó con la asistencia de aproximadamente 8,600 alumnos.

En coordinación con los responsables de las áreas de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades se elaboró un Manual denominado Navegando por la adolescencia, con el propósito de apoyar a los alumnos de nuevo ingreso al bachillerato en el conocimiento, manejo afectivo y actitudinal de su desarrollo y bienestar personal, así como en el diseño de un plan de vida. El manual se encuentra en proceso de edición.

Con el propósito de apoyar a los profesores de la asignatura de Orientación Educativa de la Escuela Nacional Preparatoria, se actualizó la Guía del Orientador, la cual contiene información pertinente y actualizada para apoyar a los estudiantes del ciclo de bachillerato en su proceso de adaptación escolar y conocimiento de la UNAM.

A lo largo del año se ofrecieron los talleres Autoestima y Asertividad, y Creatividad y Educación con dos vertientes: uno para alumnos que se imparte en el Centro de Orientación Educativa y otro para la formación de replicadores, que se imparte para personal interesado de facultades y escuelas, fundamentalmente para el nivel bachillerato.

- *Apoyo al Aprendizaje*

Con el objetivo de dotar a los alumnos que así lo requieran, de herramientas que les permitan mejorar sus estrategias de aprendizaje y en consecuencia la calidad de su permanencia y desempeño académico, la DGOSE diseñó el taller Estrategias de Aprendizaje, que se ofrece tanto para estudiantes en el Centro de Orientación Educativa, como para la formación de replicadores en facultades y escuelas.

Por otra parte, se cuenta con el instrumento de autoaplicación Inventario Breve de Hábitos de Estudio, el cual se encuentra instalado en el equipo de cómputo del COE a disposición de los estudiantes. Proporciona un diagnóstico que le permite al alumno conocer la efectividad de sus hábitos de estudio y, en su caso, sugerencias para mejorarlos.

- *Apoyo a la Toma de Decisiones*

Diferentes investigaciones ponen de manifiesto las probabilidades de mejor desempeño profesional así como mayor facilidad para la terminación de los ciclos escolares, cuando existe una congruencia entre las aptitudes y los intereses de cada persona y su ocupación.

El instrumento utilizado en los últimos años como apoyo a las tareas de orientación vocacional (elección de carrera en los jóvenes del bachillerato), denominado Prueba Diferencial de Aptitudes (PROUNAM), fue aplicado en 2001 a 7,362 alumnos del quinto año de bachillerato de los nueve planteles y ambos turnos de la Escuela Nacional Preparatoria. A todos ellos se les entregó su reporte individual y en reunión con cada uno de los directores de los planteles, se presentaron los resultados específicos del plantel y

por cada grupo y turno, además de la entrega de un listado con aquellos estudiantes considerados de riesgo, de acuerdo con los resultados de la prueba, con la finalidad de desarrollar programas preventivos y remediales. Asimismo se entregaron al Director General de la Escuela Nacional Preparatoria los resultados por plantel, grupo, turno y subsistema.

Es importante señalar que la aplicación del POUNAM en la Escuela Nacional Preparatoria se llevó a cabo en un solo día y a la misma hora en los nueve planteles; para ello, además del apoyo logístico de las autoridades y orientadores de cada plantel, se requirió de la participación como aplicadores –previa capacitación– de 157 alumnos de la Facultad de Psicología. Los resultados probaron que la estrategia seguida en esta evaluación masiva –que se significó por su sistematicidad y gran ahorro de recursos– es viable y ofrece múltiples ventajas para las tareas de evaluación y planeación institucionales.

Para el ciclo escolar 2000-2001 en el Sistema Incorporado se aplicaron un total de 10,726 exámenes.

Con base en material elaborado por esta Dirección General y con un esquema de trabajo desarrollado a partir de mayo de 2001, se han elaborado dos nuevas versiones del POUNAM (POUNAM II: Competencias Académicas Básicas y POUNAM II: Intereses). Una vez validadas, estandarizadas y normalizadas pasarán a ser propiedad registrada de la UNAM y se les utilizará como apoyo en las tareas de la orientación educativa, especialmente en su vertiente vocacional y profesional. Estos dos nuevos instrumentos han sido desarrollados ajustándose de mejor manera a las condiciones reales que vive y enfrenta el estudiante universitario y permitirá a la Institución contar con instrumentos propios que, además de ser mejorados en forma permanente, le significarán la posibilidad de captar –mediante su comercialización y aplicación en el Sistema Incorporado– ingresos extraordinarios significativos.

Como resultado del análisis de las dificultades que enfrenta el estudiante de bachillerato en su proceso de elegir la carrera profesional que estudiará, se consideró conveniente contar con un instrumento que permitiera tener una descripción detallada (diagnóstico) de las áreas en las que pudiera estar enfrentando las mayores dificultades para elegir carrera (conocimiento de sí mismo, de sus aptitudes, de sus intereses, de los campos profesionales, de las opciones educativas con las que cuenta, etcétera). Este instrumento de “indecisión” o “madurez” vocacional, se encuentra en su fase de prueba y una vez validado se pondrá a disposición de orientadores y estudiantes. Se espera que los resultados que obtenga el estudiante servirán para sugerirle las actividades de remedio que tendrá que llevar a cabo para resolver las dificultades que enfrenta para elegir carrera de manera óptima.

Con el propósito de apoyar el proceso de selección de los candidatos a ingresar al posgrado universitario y en colaboración con los programas de Maestría y Doctorado en Ciencias Bioquímicas, Posgrado en Ciencias de la Administración, Maestría y Doctorado en Ciencias Químicas, Doctorado en Ciencias Biomédicas y Posgrado en Ingeniería de la UNAM, se elaboró un Manual de Evaluación Psicológica o de Competencias o Aptitudes Académicas, compuesto por diversos instrumentos de medición de diferentes dimensiones conductuales asociadas al desempeño educativo.

Las dos primeras versiones del Manual se han aplicado a un total de 3,267 candidatos y con base en un sistema de calificación automatizado elaborado ex-profeso se ha producido, para cada estudiante evaluado, un diagnóstico individualizado que incluye observaciones comparativas sobre el desempeño mostrado en las dimensiones incluidas en el Manual, y un pronóstico sobre su posible rendimiento en el programa de posgrado al que solicita ingresar.

El instrumento, junto con el modelo de evaluación asociado, ofrece información

cuantitativa, objetiva, de fácil generación y manejo, por lo que ha incidido de manera significativa en el mejoramiento de los procesos de selección empleados en los programas de posgrado en los que se ha aplicado. En la actualidad se lleva a cabo un programa de seguimiento del desempeño académico de los estudiantes seleccionados, con el objeto de estimar el grado de validez predictiva del instrumento para que, en su caso, se le hagan las adecuaciones pertinentes.

Una de las estrategias de intervención de grupo con las que se busca apoyar al estudiante a elegir mejor la carrera que habrá estudiar, es el taller de Elección de Carrera, desarrollado en esta Dirección General y que cuenta con manuales, materiales de apoyo, lecturas y antologías, y sistemas de evaluación para el caso de sus dos versiones: para alumnos y para multiplicadores. Este taller ha tenido una gran aceptación y se ofrece tanto para estudiantes y orientadores de la UNAM como del Sistema Incorporado, y se ha iniciado su adaptación para impartirlo en la modalidad de educación a distancia.

La actualización permanente de la información sobre las opciones educativas que ofrece la Institución para la edición de publicaciones como la *Guía de Carreras UNAM*, la Serie "Folletos de Carreras", la producción de videos con información de las carreras; el desarrollo de sistemas de cómputo, la participación en programas de radio, así como el montaje de exposiciones, han sido tareas fundamentales para apoyar a los estudiantes en la toma de decisiones, mediante información pertinente y oportuna, incidiendo también en otros actores que participan en el proceso de orientación, como son padres de familia, profesores y empleadores.

El pertenecer a una de las instituciones educativas más importantes de México y América Latina constituye un privilegio, de ahí que entre los objetivos de la DGOSE esté generar estrategias enfocadas al desarrollo y fortalecimiento de la identidad universitaria, así como incrementar la presencia y prestigio de la UNAM en la sociedad.

El montaje de exposiciones en el bachillerato de la UNAM, en planteles del Sistema Incorporado, de la SEP, en diversas ferias, es una tarea que realiza esta dependencia como estrategia para dar a conocer lo que la Universidad representa para el país, además de proporcionar información de calidad que apoye a los alumnos del bachillerato en el proceso de elegir y decidirse por una Institución y carrera. Es importante destacar que estos contenidos también son ofrecidos a través de conferencias y mesas redondas.

Para satisfacer la demanda de los planteles de bachillerato de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades se montó una exposición en cada uno de los planteles con información profesiográfica. En promedio, cada año la dirección participa en 25 exposiciones, tanto en la UNAM como en planteles del Sistema Incorporado, con una asistencia aproximada de 25,000 personas, entre alumnos, padres de familia y orientadores.

Con el propósito de informar, también, a otros actores que inciden en la toma de decisión de los alumnos, se realizaron diversas acciones de orientación masiva, entre las que destaca la producción de 52 programas de la serie "Brújula en Mano", que se transmite por Radio-UNAM en forma semanal. Durante 2001 participaron en esta Serie 186 especialistas, y se recibió un promedio de diez llamadas por programa, de estudiantes de bachillerato, orientadores y padres de familia, quienes fueron atendidos por personal especializado en orientación.

- *Reconocimiento al Buen Desempeño*

En una institución universitaria donde la labor del docente se reconoce de diferentes maneras, es importante que el educando encuentre también los valores universitarios en sus pares como motor que cultive sus motivaciones en los avances no sólo académicos, sino de vinculación con la sociedad y de espíritu de servicio, como parte importante del

proceso de socialización del conocimiento y del desarrollo de actitudes de liderazgo y trabajo en equipo.

La Dirección coordina el otorgamiento de diversos premios y reconocimientos para los alumnos destacados: El Reconocimiento a los Estudiantes de Alto Rendimiento Académico, que obtuvieron diez de promedio, se entregó a un total de 533 alumnos de licenciatura en el ciclo 2000-2001. Del bachillerato, se reconoció a 414 alumnos correspondientes a los ciclos 1998-1999 y 1999-2000.

Asimismo, se coordina la entrega de la Presea Ing. Bernardo Quintana Arrijoa, otorgada por la Fundación de Apoyo a la Juventud a los alumnos de bachillerato que hayan destacado por: Valor, Patriotismo, Excelencia Académica, Liderazgo o Servicio. En ceremonia presidida por el Rector se entregaron las cinco preseas del concurso del año 2000, en el que participaron un total de 75 estudiantes, 44 de la Escuela Nacional Preparatoria y 31 del Colegio de Ciencias y Humanidades. Se encuentra en proceso la edición 2001 de este concurso.

A partir de la revisión de los procesos y procedimientos para reconocer a los estudiantes que se destacan en la prestación del servicio social, se elaboró una propuesta para definir con precisión el objetivo, requisitos de participación y sistema de evaluación del Premio Gustavo Baz Prada, la cual cristalizó en la publicación en *Gaceta UNAM* del "Acuerdo por que se Establecen las Bases para el Otorgamiento del Premio al Servicio Social Gustavo Baz Prada" y cuya primera convocatoria será publicada en el 2002.

Cabe señalar que, con base en la convocatoria emitida por la ANUIES, SEP, SEDESOL y la Fundación Ford, para participar en el concurso al Programa de Fortalecimiento y Consolidación del Servicio Social Comunitario 2001, la UNAM obtuvo dos premios, uno de la Facultad de Psicología y otro de la Escuela Nacional de Enfermería, que los hizo merecedores de apoyo económico.

- *Actualización de Orientadores*

Se estableció el diagnóstico inicial de los problemas que existen en la formación y actualización de orientadores, con el propósito de identificar las carencias teóricas, metodológicas e instrumentales que enfrenta, y de esa manera proceder a la elaboración de programas que respondan a sus necesidades.

Con base en este criterio se han diseñado nueve cursos (equivalentes a 270 horas de instrucción) dirigidos a proporcionar medios y alternativas de planeación, intervención y evaluación de las tareas sustantivas de la orientación educativa.

Con el fin de extender y ampliar la cobertura, se ofrece a los orientadores capacitación para impartir los talleres dirigidos a alumnos, ya que han sido diseñados como estrategia didáctica integral para la intervención grupal, lo que implica el entrenamiento de los instructores para alcanzar los fines de mejora continua, automonitoreo y evaluación.

Se impartieron trece talleres para formar multiplicadores sobre Autoestima y Asertividad, Estrategias de Aprendizaje, Elección de Carrera, Modelo de Atención Personalizada, Creatividad y Educación, Profesiografía y diversos cursos para la certificación de aplicadores y orientadores PROUNAM, con la asistencia de un total de 129 replicadores o multiplicadores. En general las evaluaciones, realizadas tanto en los talleres como en los cursos, muestran una muy buena aceptación de los asistentes.

Una labor adicional de la DGOSE es la asesoría a instituciones y orientadores desde la concepción, planeación, organización e implantación de programas y servicios institucionales en Orientación Educativa, hasta la aplicación práctica de tecnologías.

- *Proyecto: Programa Universitario por los Derechos Civiles*

Con el propósito de contribuir al fortalecimiento de la cultura cívica del estudiante universitario, la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, en coordinación con diversas organizaciones no gubernamentales, ha realizado actividades tendientes a la fundamentación, planeación y desarrollo del proyecto denominado Programa Universitario por los Derechos Civiles.

El proyecto tiene como objetivo lograr que la comunidad estudiantil universitaria lleve a cabo un mejor ejercicio de sus derechos civiles mediante el conocimiento, análisis y discusión de sus fundamentos, límites y consecuencias, a fin de contribuir a la formación cívica o ciudadana del estudiante universitario –como parte importante de su formación integral–, y a mejorar las formas y calidad de la interacción comunitaria.

Para definir los contenidos y actividades del Programa, se consideró conveniente recabar información que permitiera precisar el grado de conocimiento e intereses de los jóvenes sobre sus derechos civiles, así como la importancia que les otorgan en su vida cotidiana y a lo largo de las diferentes etapas de su proceso formativo académico y personal.

Como un primer paso para obtener información acerca de la manera en que el joven del bachillerato concibe sus propios derechos, se aplicó una encuesta a alrededor de 7,000 estudiantes del quinto año de la Escuela Nacional Preparatoria. Con base en los resultados de esta encuesta se diseñó e impartió el taller "Tomando Decisiones" en los 14 planteles del bachillerato universitario.

Para el caso de los estudiantes de licenciatura se consideró pertinente emplear la técnica de los "grupos focales", con estudiantes becarios del Programa de Fundación UNAM, A.C., inscritos en diferentes carreras. Se organizaron cinco sesiones a las que asistió un total de 79 alumnos (58% mujeres y 42% hombres), cuya edad promedio fue de 22 años.

Con la finalidad de contar con un grupo de orientadores que se responsabilicen de la replicación de los talleres impartidos en el bachillerato y conformar un grupo promotor identificado con las líneas y premisas del proyecto, se diseñó un taller para el personal que diseminará el modelo. Se cuenta ya con un grupo de doce replicadoras de la DGOSE capacitadas.

Para el desarrollo del proyecto se propuso un modelo de Programa que incluye debates, conferencias, concursos, videos, cine, teatro, exposiciones, festivales y conciertos, incorporando en los contenidos las inquietudes y problemáticas detectadas en los resultados de la encuesta, para desarrollarse a lo largo de 2002 en cada uno de los planteles del bachillerato, en las Unidades Multidisciplinarias y en las facultades y escuelas del campus Ciudad Universitaria.

Becas

- *Becas Bachillerato y Carreras Técnicas*

La DGOSE tiene a su cargo la operación del Programa de Becas Fundación UNAM A.C. para alumnos de Bachillerato y Carreras Técnicas, que tiene como objetivo apoyar a los alumnos de alto rendimiento académico y escasos recursos económicos, a través de una beca económica, a fin de coadyuvar a mejorar su desempeño académico y favorecer la conclusión de sus estudios. En su ejercicio 2001-2002 se apoyó mediante este programa a 1,000 alumnos del bachillerato (73% mujeres y 27% hombres), cubriendo el 61.7% de la demanda.

- *Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES-UNAM)*

En agosto de 2001, la Secretaría de Educación Pública y la Universidad Nacional

Autónoma de México celebraron un convenio de coordinación para aplicar en esta casa de estudios el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), para el otorgamiento de becas no reembolsables a estudiantes de licenciatura que, por su situación familiar, requieran de apoyo económico.

Derivado del convenio, el Patronato Universitario constituyó un Fideicomiso para la inversión y administración de los recursos aportados por cada una de las partes, el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Educación Pública y la Universidad, mediante la Fundación UNAM A.C.

Asimismo, con el fin de ejecutar la operación financiera del programa, se conformó el Comité Técnico del Fideicomiso, el cual está integrado por representantes institucionales designados por el Dr. Juan Ramón de la Fuente, Rector de la UNAM, y por un representante de la Secretaría General Ejecutiva de la ANUIES.

El Comité Técnico está encargado de vigilar el efectivo cumplimiento de todos y cada uno de los fines del fideicomiso, en particular de instruir a la Fiduciaria respecto a las políticas de inversión del patrimonio, de autorizar la asignación de los recursos, informar anualmente a la SEP sobre el uso de los recursos, así como de designar al auditor externo para dictaminar los estados financieros anuales del PRONABES.

La asignación de la beca se fundamenta en la situación económica familiar, con base en la información que proporcionan los solicitantes bajo protesta de decir verdad y de la verificación que de ésta se realice, a través de visitas domiciliarias de trabajadoras sociales, bajo la responsabilidad de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos y de la presentación de la documentación probatoria de los ingresos familiares y, en su caso, en la evaluación de los antecedentes académicos registrados en la Dirección General de Administración Escolar.

Con base en la experiencia de la UNAM, se utilizó el sistema de asignación automatizado, desarrollado por la Institución para sus programas de becas y, de acuerdo con los recursos disponibles, se cubrieron en primer término las solicitudes de los estudiantes con mayor necesidad económica y, en segundo, mejor desempeño académico previo. Para el ejercicio 2001-2002 se otorgaron 2,604 becas (65% mujeres y 35% hombres), con lo que se cubrió 50.3% de la demanda.

Es importante destacar que con base en las Reglas de Operación del PRONABES los alumnos becarios contarán con un tutor designado por las facultades y escuelas donde realizan sus estudios, con el fin de coadyuvar a su buen desempeño y terminación oportuna de los estudios. Asimismo los alumnos becarios deberán ser incorporados en alguno de los programas de desarrollo comunitario de la Institución para la prestación de su servicio social, o de tutoría de estudiantes de secundaria o bachillerato de alguna institución pública cercana a la que realiza sus estudios por un período no menor a 6 meses.

Con el propósito de que los apoyos se otorguen a los alumnos que más lo necesitan con sentido de equidad, justicia y oportunidad, la DGOSE continúa mejorando el sistema de asignación de becas, lo que permite aplicar con mayor rigor el concepto de regularidad, así como simplificar y agilizar los trámites. Se ha logrado que los alumnos reciban el apoyo económico mensualmente de manera oportuna.

- *Beca Idioma*

Por otro lado y dada la importancia que tiene en la actualidad el manejo de un idioma extranjero, fundamentalmente el inglés, no obstante que hasta la fecha se carece de un verdadero diagnóstico que indique la magnitud de este problema y las características o perfiles de la población que lo enfrenta, la DGOSE ofrece a los estudiantes un programa para apoyarlos en el aprendizaje de otro idioma, a través de descuentos hasta de 50% en

la colegiatura de diversas instituciones particulares.

El programa incluye actualmente 22 institutos y 63 sucursales que ofrecen las becas, los cuales ofrecen las condiciones mínimas necesarias de infraestructura, y se cuenta con un sistema automatizado para el registro y emisión de la carta de aceptación. A través de este programa se apoyó a 1,835 alumnos en 2001.

Servicio Social

La DGOSE tiene entre sus funciones sustantivas la coordinación del servicio social universitario; los esfuerzos se han dirigido fundamentalmente a revalorar esta práctica como parte de la formación integral del alumno en la que, a través del contacto directo con las necesidades de la sociedad y poniendo a disposición de ésta sus conocimientos y habilidades para la solución de problemas comunitarios, el alumno complementa su etapa formativa al desarrollar una conciencia cívica, de servicio y retribución a la sociedad, además de ser, también, una vía de realimentación de la propia Universidad.

Se ha generalizado el uso del Sistema de Información Automatizado de Servicio Social (SIASS), desarrollado por la DGOSE, el cual ha permitido el registro oportuno de programas y alumnos, el trámite de becas que proporciona la SEDESOL, la emisión de la Carta única de Liberación, así como el seguimiento y realimentación de los procesos de evaluación. Asimismo, el SIASS cuenta con un módulo para la consulta de los programas, el cual se encuentra a disposición de los alumnos en el Centro de Orientación Educativa, con posibilidades de instalarlo en las facultades y escuelas.

Durante el 2001 se registró un total de 4,971 programas de servicio social; de ellos 2,072 son internos y 2,899 externos. En total se registraron 16,476 estudiantes, de los cuales, en relación con el año anterior, se observa una mayor participación de alumnos en programas con impacto social. Además se emitieron 17,602 cartas únicas de liberación.

Con base en el Convenio de Colaboración entre SEDESOL y la UNAM, 3,814 alumnos que participaron en programas con impacto social se beneficiaron con un apoyo económico, que representó un monto total de \$7'083,000.00.

Se encuentran en operación programas que han permitido la proyección de la UNAM en áreas circundantes, como las delegaciones de Xochimilco y Coyoacán, así como en el interior del país en los estados de México, Tlaxcala, Morelos, Veracruz y Michoacán, fundamentalmente con prestadores de las carreras de Enfermería, Odontología, Psicología y Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Con el fin de apoyar a los alumnos en la realización de su servicio social prácticamente todas las Unidades responsables de facultades y escuelas realizan actividades de promoción de programas por diversos medios como son folletos, trípticos, carteles y ferias.

En coordinación con el Grupo de Responsables de Servicio Social de escuelas y facultades se han realizado diversas acciones para informar y motivar a los estudiantes a realizar su servicio social en programas con impacto social, entre ellas la producción de un video y el diseño de un taller, que retoma algunas de las recomendaciones de la Bolsa Universitaria de Trabajo, el cual se imparte en dos modalidades: para alumnos y para la formación de replicadores.

Asimismo se instrumentó un sistema de supervisión de 80 programas que cuentan con alumnos, tanto en aquellos coordinados por dependencias y entidades académicas de la UNAM como programas externos en el área metropolitana correspondientes al Gobierno de la Ciudad, dependencias federales y algunos organismos no gubernamentales.

Es importante destacar que la UNAM fue designada sede del IV Coloquio Internacional de Servicio Social Comunitario que se llevará a cabo en octubre de 2002.

Bolsa de Trabajo

A través de la Bolsa Universitaria de Trabajo se desarrollan diversas acciones encaminadas a favorecer la interacción de los universitarios con los empleadores y a proporcionarles herramientas modernas que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo, así como estrategias para favorecer su incorporación al mercado laboral.

Se ofrecen al universitario dos tipos de servicio: el de información, en el que puede consultar por medios computarizados las ofertas y vacantes disponibles, y el de atención integral, que bajo un modelo basado en competencias, pretende dotarle de las estrategias y herramientas que permitan satisfacer tanto sus expectativas como las del oferente de empleo.

Este modelo comprende la impartición del Taller "Obteniendo el trabajo que deseo", a fin de proporcionarles elementos que les permitan identificar sus competencias y motivaciones, elaborar su currículum vitae y desarrollar entrevistas exitosas en la búsqueda de empleo, y el sistema de "Selección Eficaz", en el que el usuario es entrevistado por dos personas entrenadas para valorar si cuenta con las competencias requeridas para el puesto. Durante 2001 se impartieron 151 talleres, beneficiando a 1,287 participantes, además de que se formaron 29 replicadores en escuelas y facultades. Se atendió a 211 usuarios en el sistema "Selección Eficaz".

Este modelo se ha extendido a todas las facultades y escuelas, a manera de ofrecer con mayor calidad y agilidad los servicios que se prestan a los alumnos, egresados y a las empresas e instituciones, así como incrementar el número de colocados en condiciones adecuadas.

Siete dependencias académicas –ENEP Aragón, ENEP Acatlán, las escuelas nacionales de Enfermería y Obstetricia, y de Artes Plásticas, así como las facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Políticas y Sociales, y Química– impartieron en sus sedes 29 talleres "Obteniendo el trabajo que deseo", capacitando a 401 usuarios.

Con base en las acciones anteriores se ha desarrollado el Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo, que al conjuntar los esfuerzos y recursos, tanto de la DGOSE como de las facultades y escuelas, y de los sectores público, social y privado, ha permitido homogeneizar su operación e incrementar la colocación de los universitarios en un 30%.

En el primer semestre del año se cambió la plataforma de trabajo del sistema a ambiente WEB, con lo que a partir de julio se favoreció la interacción de los universitarios y los empleadores: el universitario está en posibilidad de consultar las ofertas y vacantes, registrarse en el modelo de

atención integral, e incorporase a la base de datos de Candidatos a Empleo, la cual es un medio por el que empresas e instituciones captan recursos humanos. A las empresas e instituciones les facilita el registro de puestos y vacantes y la consulta de la base de datos de universitarios, así como entrar en contacto con ellos.

La sistematización del registro de ofertas ha permitido identificar como requerimientos generales de los empleadores, el manejo del idioma inglés y de la computación, así como las siguientes competencias: adaptabilidad, trabajo en equipo, aprendizaje continuo, comunicación e iniciativa.

A través del Sistema Universitario de Bolsa de Trabajo se atendió un total de 10,727 usuarios, de los cuales 9,136 utilizaron el servicio de información y 1,591 se registraron en el modelo de atención integral.

Asimismo, en el SISBUT se registraron 5,908 vacantes, provenientes de las 533 empresas oferentes de empleo con que la UNAM mantiene relación, 25% de las cuales están consideradas dentro de las más importantes del país. Cabe destacar que en dos años se ha incrementado el número de carreras solicitadas de 36 a 58, entre ellas Ingeniería Agrícola, Geografía, Matemáticas Aplicadas a la Computación, Optometría y Biología; sin embargo siguen predominando las ofertas para las carreras económico administrativas y de las ingenierías.

Centro de Orientación Educativa

Es un espacio creado para brindar diversos servicios a los estudiantes. El COE está organizado en tres áreas: Información, Gestión de Apoyos y Orientación Especializada.

La información y la asesoría personal constituyen la base de este modelo. El banco informativo es un acervo abierto, respaldado por medios impresos, audiovisuales y de cómputo, que cuenta con información escolar, profesiográfica, de salud, deportiva, cultural, recreativa y de ofertas de trabajo. Durante el 2001 se proporcionaron 97,141 servicios, además de que por vía telefónica a través del Servicio de Orientatel se atendió a 2,009 personas.

Con el objeto de proporcionar una atención personalizada para la gestión de los apoyos que soliciten los alumnos en materia de becas, reconocimientos, servicio social y bolsa de trabajo, se brindaron en mostrador un total de 12,734 servicios, fundamentalmente para el trámite de becas, logrando una atención ágil y con calidez.

Dado que existe un sector específico de la población estudiantil que presenta mayores dificultades para lograr una formación integral y armónica, así como un aprovechamiento eficaz de sus potencialidades durante su tránsito por las aulas y la institución, la Dirección cuenta con un modelo de intervención personalizado que, desde la perspectiva educativa, se propone contribuir al manejo de los problemas escolares y vocacionales del alumno.

Durante el año 2001 se desarrolló un sistema automatizado que permite contar con información válida y confiable sobre el perfil de los jóvenes y de la problemática que presentan y, en consecuencia, generar y diseñar técnicas específicas para su solución. En este periodo se recibieron 1,840 alumnos en el área de orientación especializada para atención individual,

mediante asesoría psicopedagógica, realización de estudios vocacionales y para entrevistas para ofertas de trabajo, lo que representó un total de 3,771 servicios. En el área de atención grupal se impartieron 56 cursos y talleres, fundamentalmente de Elección de Carrera, Estrategias de Aprendizaje, Técnicas de Estudio, Creatividad y Educación, y Autoestima y Asertividad, en los que participaron 661 estudiantes.

Los usuarios del Centro reportan niveles aceptables de satisfacción en la forma en que fueron cubiertas sus necesidades.

Es importante destacar que el Centro de Orientación Educativa no es un proyecto concluido, sino un área que deberá crecer conforme a las necesidades por satisfacer de los estudiantes y al desarrollo de la tecnología más moderna.

A fin de extender este modelo a los planteles de bachillerato se realizó el diagnóstico situacional de las áreas de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades y de las áreas de Orientación Educativa de la Escuela Nacional Preparatoria, para determinar los requerimientos mínimos para implantar un Centro de Orientación Educativa. A partir de este diagnóstico y con el apoyo de la Dirección General de la Escuela Nacional Preparatoria y de la Secretaría de Servicios a la Comunidad Universitaria, se instalarán Centros de Orientación Educativa en los planteles 1, 2, 3, 5, 6 y 7 durante el 2002 y uno, a iniciativa del Director, en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza.

APOYO ADMINISTRATIVO

Durante el primer trimestre de 2001 concluyeron los trabajos de remodelación de las instalaciones de la dependencia, con lo cual se mejoró significativamente la distribución del personal y la iluminación de las áreas, además de que se optimizó el espacio disponible.

En relación con los recursos de cómputo, se actualizó el equipo de la dependencia y se instalaron nodos de red para el 80% de los equipos, los cuales fueron conectados a la red local. Con el objeto de conservar los recursos en buenas condiciones, se cuenta con un programa de mantenimiento preventivo permanente.