



MEMORIA UNAM 2001
©2001 Universidad Nacional Autónoma de México

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

INTRODUCCIÓN

Siempre acorde con los altos fines que la sociedad ha conferido a la Universidad Nacional, la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) durante el 2001 ha propiciado el desarrollo y consolidación de un ambiente académico en el que prime el respeto, el diálogo y la tolerancia. Además de ello, se han realizado una serie de acciones orientadas a la mejora de algunos servicios, como el de cómputo, la biblioteca, los sanitarios y de las instalaciones en general, con la finalidad de que la estancia en la Escuela sea confortable.

El desarrollo de la ENTS constituye un punto medular, de ahí que todas y cada una de las actividades académicas, extracurriculares y de vinculación con la sociedad que a continuación se mencionan, han estado orientadas hacia el objetivo de reactivar y fortalecer la vida académica, a fin de posicionarla como la instancia universitaria -de Trabajo Social-, de mayor jerarquía y calidad académica en el ámbito nacional, en la formación de recursos humanos especializados en materia de atención a los problemas sociales; situación que a la vez le permita aspirar a una condición de liderazgo en la esfera internacional.

PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO

Durante el 2001 el total de la planta académica (incluyendo licenciatura, especialización, cómputo e inglés) de la ENTS estuvo conformada por 252 profesores* (219 del semestre 2001-2 y 232 del semestre 2002-1), distribuidos por categorías y niveles de la siguiente manera: 250 de asignatura, de los cuales 197 son interinos "A" y 19 definitivos "A"; 34 de asignatura nivel "B", de los cuales sólo uno es interino; tres de carrera titular "A" tiempo completo; uno de carrera titular "A" medio tiempo; uno de carrera titular "B" tiempo completo; dos de carrera asociado "A" tiempo completo; uno de carrera asociado "A" medio tiempo; tres de carrera asociado "B" tiempo completo; dos de carrera asociado "B" medio tiempo; cinco de carrera asociado "C" tiempo completo; uno de carrera asociado "C" medio tiempo y cuatro contratados por honorarios. Además de 156 profesores contratados por honorarios, que desarrollan actividades académicas de capacitación y actualización en el Centro de Educación Continua de la ENTS.

Con relación a los programas de estímulos, en el Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE) se encuentran inscritos doce profesores, mientras que 105 docentes fueron beneficiados con los recursos de los Programas de Estímulos a la Productividad y al Rendimiento del Personal de Asignatura (PEPASIG) y en el de Fomento a la Docencia para Profesores e Investigadores de Carrera (FOMDOC) están inscritos once

académicos.

Un profesor fue promovido de categoría y definitividad a través de concurso de oposición cerrado. Y en el marco del Sistema de Cátedras y Estímulos Especiales "Gustavo Baz Prada" y "José Vasconcelos", dos académicos resultaron beneficiados.

Con la finalidad de desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje de la más alta calidad a través del trabajo colegiado de los profesores que conforman la planta académica de la Escuela, se constituyeron formalmente cinco Claustros Académicos: uno para el área de *Sujeto y hábitat*, uno para el área de *Metodología*, uno para el área *Histórico Social*, uno para el área de *Política Social* y uno para *Prácticas Escolares*. Se celebraron en conjunto un total de 49 reuniones en las que, entre otros asuntos, se discutieron los lineamientos de organización interna y normas básicas de operación, programas de trabajo, una mesa redonda de estadística, revisión de los contenidos de las asignaturas y temas de relevancia para las materias que integran cada una de las áreas.

Para consolidar una planta académica con el perfil específico para la formación de futuros trabajadores sociales, se llevó a cabo la primera etapa del proyecto de evaluación docente, denominado *Modelo integral de evaluación del personal académico de la ENTS*, con 176 profesores evaluados y la participación de los alumnos en la aplicación de 4,407 evaluaciones. Cabe señalar que para la obtención de estos resultados se realizaron previamente dos pruebas piloto en las que participaron 300 alumnos y 205 profesores, y se conformaron 113 instrumentos.

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL

El perfil de la planta docente sufrió algunas variaciones respecto a años anteriores, pues en la actualidad más del 45% de éstos cuenta con estudios de posgrado (23 con especialización, 83 con maestría y diez con doctorado), siendo el grado de maestro el que se incrementó en mayor porcentaje.

En el marco del Programa de Actualización Académica financiado por la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA), se realizaron siete cursos con la participación de 113 profesores; asimismo, con financiamiento del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación y Mejoramiento de la Enseñanza (PAPIME), se impartió un curso de Redes sociales a 27 profesores; y con financiamiento interno se llevaron a cabo un curso de Modelos educativos y de evaluación con la asistencia de 18 profesores y un seminario permanente de Epistemología del estudio de Trabajo Social, con seis participantes en la primera etapa y siete en la segunda. Adicionalmente, con la finalidad de involucrar a los docentes en las actividades académicas en modalidad a distancia, diez profesores participaron en el curso-taller Producción de materiales didácticos digitales.

VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

El personal académico de carrera ha reforzado el vínculo investigación-docencia, colaborando en el programa de licenciatura a través de la impartición de 24 asignaturas.

Otro importante vínculo entre los profesores de carrera y actividades docentes, se expresa en forma de participación en comisiones revisoras de planes y programas de estudios, así como en su participación en la dirección, tutorías o revisión de 34 tesis o proyectos de investigación de 50 alumnos.

Asimismo, como producto del interés por integrar cuadros de investigación y sobre todo para fortalecer la vinculación docencia-investigación, 157 alumnos se involucraron en 22 proyectos de investigación.

El total de alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura inscritos para el ciclo escolar 2001-1 fue de 506 y 1,528 de reingreso, haciendo un total de 2,034. Mientras que en la especialidad se inscribieron 49 alumnos de primer ingreso y 42 de reingreso, dando un total de 91. De los cuales 27 concluyeron la especialidad y obtuvieron el título de licenciatura y ocho se encuentran en trámites para presentar examen general de conocimientos.

En la ENTS se ofrecen siete diferentes opciones de titulación, a través de las cuales se titularon un total de 135 alumnos, de ellos siete lo hicieron por *vía tradicional (tesis)*, cuatro por *informe del servicio social*, nueve por *recuperación de la experiencia profesional*, cuatro por *seminario de investigación y elaboración de tesis*, 40 por *seminario de áreas sustantivas de trabajo social*, 27 por *especialización de trabajo social en el sector salud* y 46 por *seminario de áreas sustantivas de trabajo social* "vía diplomados".

Con respecto al servicio social, durante el año se registraron 330 programas de diversas instituciones que demandaron 3,444 prestadores de servicio social. De esta demanda sólo pudo ser cubierto el 10% a través de 355 estudiantes o egresados que concluyeron con los trámites para liberación del servicio.

Una importante herramienta para fortalecer el binomio investigación-docencia, son los dos laboratorios de cómputo con los que cuenta la Escuela. Uno conformado por 41 equipos de cómputo y el otro acondicionado para 15 equipos. Desafortunadamente, durante agosto éste último fue saqueado, mermando con ello la capacidad de atención para los alumnos. Sin embargo, y a pesar de las limitaciones que se enfrentaron por estas pérdidas, en el laboratorio restante se registraron en promedio mensual un total de 1,254 usuarios con 6,046 horas de servicio, se asesoraron 675 alumnos sobre el uso de paquetería, vacuna de discos, uso de Internet e impresión de 21,122 hojas-trabajos. Todo ello con el único fin de que la comunidad de la Escuela elabore tareas, tesis, investigaciones de campo de las prácticas comunitarias o utilicen el servicio de Internet y el correo electrónico para intercambiar y obtener información relacionada con la carrera o en apoyo de la misma.

Respecto al proceso de regularización de alumnos del anterior Plan de Estudios (1976), 71 se inscribieron para cursar alguna asignatura y 581 realizaron trámites para presentar examen extraordinario.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

En el marco del Programa de Colaboración Académica Nacional de la ahora Oficina de

Colaboración Interinstitucional, siete profesores de la Escuela asistieron a la Universidad de Sinaloa, sedes Mazatlán y Culiacán, a impartir cursos de capacitación y actualización docente, dos a la Universidad de Colima y uno a la Universidad Juárez del Estado de Durango.

A pesar del escaso presupuesto designado para ello, 35 personas asistieron a 23 congresos, conferencias, encuentros, foros o coloquios, de los cuales seis fueron internacionales y 17 nacionales. En cuanto a los profesores de carrera, impartieron 72 conferencias de las cuales cuatro fueron en actividades académicas internacionales.

En el ámbito internacional destaca la participación en el *Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social "Familia, ciudadanía y transformación social desde la dimensión humana: desafíos para el Trabajo Social"*, organizado por el Centro de Estudios Latinoamericanos de Trabajo Social (CELATS), del 28 al 31 de octubre. Pues en el marco de esta actividad, se llevó a cabo la Asamblea General de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social (ALAETS), en donde el Mtro. Carlos Arteaga, director de la ENTS, resultó electo presidente de la Asociación.

Otra de las acciones de intercambio académico internacional de mayor trascendencia fue la Organización del *Congreso Internacional Política Social en la Transición*. Esta actividad académica se llevó a cabo del 23 al 25 de mayo en el Palacio de Medicina de la UNAM; en ella se contó con la participación de destacados académicos y con la asistencia de 700 alumnos, profesores, egresados y personal de otras instituciones.

Con la finalidad de consolidar las actividades académicas en modalidad a distancia que se desarrollan en la Escuela, se participó en la evaluación del primer diplomado internacional en esta modalidad, denominado *Intervención del trabajador social*, que se lleva a cabo en Córdoba, Argentina, con resultados favorables.

Dos alumnos, egresados de la Escuela, realizaron trámites para iniciar estudios de posgrado, uno de ellos en la Universidad Complutense de Madrid, España y la otra en el programa de maestría en Trabajo Social de la Universidad de Austin, Texas. Adicionalmente se realizaron las gestiones necesarias para que dos alumnos de la licenciatura, en el marco del Programa de Movilidad Académica de la Dirección General de Intercambio Académico de la UNAM, realicen un semestre de estudios en la Universidad de Missouri, Estados Unidos y en alguna universidad canadiense, respectivamente. Además de una becaria que se encuentra cursando el Doctorado en Trabajo Social en la Universidad de Laval, en Quebec, Montreal, Canada.

En la actualidad la Escuela participa en el proyecto de investigación bilateral (México-Costa Rica) denominado *La construcción de la democracia local: conciencia y acción*. Como parte de este proyecto del 1º al 9 de septiembre las corresponsables del proyecto en Costa Rica, realizaron una estancia académica que incluyó una serie de acciones conjuntas como entrevistas con los responsables de los diferentes programas del PUEG de la UNAM, con un funcionario de UNICEF en México, con los responsables de programas de protección a la infancia, a la mujer y a grupos vulnerables del DIF-Nacional y la participación en un panel titulado *Participación ciudadana hacia la democracia local*.

Asimismo, durante noviembre se contó con la presencia de representantes de las siguientes instituciones: un funcionario de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Panamericana de Texas, un académico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Arizona, uno de la

Asociación de Amigos de la Universidad Hebrea y de un profesor-investigador de la misma Universidad.

Con la finalidad de fortalecer la presencia de la Escuela en el exterior, se han realizado una serie de acciones para formalizar la firma de convenios de colaboración académica e intercambio internacional con el Centro de Escuelas de Trabajo Social (CELATS), con la Universidad de La Rioja, Argentina, la Universidad de Temuco, la Universidad de la Frontera, la Universidad de Magallanes y la Universidad de Concepción en Chile; y en el ámbito nacional con la Universidad de Tlaxcala, la Universidad Intercontinental Anáhuac del Estado de Guerrero y con la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

En el marco del convenio de colaboración interinstitucional celebrado entre la Escuela y el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía (INNN) "Manuel Velasco Suárez", se han realizado una serie de acciones orientadas a la promoción y consolidación de la labor de los trabajadores sociales en el ámbito de la salud. Entre ellas se mencionan las siguientes:

Tanto la responsable del programa como un grupo de prácticas y los prestadores de servicio social que se encuentran insertos en el Instituto, han participado en reuniones socioadministrativas y en sesiones clínicas, en la elaboración de estudios psicosociales, en seguimiento de casos, en terapia ocupacional, en formación de grupos familiares y de apoyo y en algunos otros proyectos de investigación. A raíz del impacto que ha tenido la participación en estas actividades, el Dr. Julio Sotelo y la Dra. Claudia Díaz Olavarrieta, director del INNN y dama voluntaria e investigadora, respectivamente, solicitaron, enfatizando la necesidad de profesionalizar el área, que la Mtra. Georgina Volkens Gaussmann, responsable del programa, sea la nueva encargada de coordinar el voluntariado del Instituto.

Cabe destacar que la diferenciación entre voluntariado y Trabajo Social debe ser suficientemente clara para no repetir historias de beneficencia y caridad, que fueron propias de los inicios de la profesión y que ahora deberían estar superadas. Sin negar la parte asistencial, que todavía se maneja en las instituciones y que difícilmente puede desaparecer en las condiciones histórico-sociales, económicas y políticas del país, es evidente que el salto cualitativo que marcó la reconceptualización y la redefinición permanente de nuestro quehacer profesional, permite una nueva posibilidad de mostrar las diferencias, sin confusiones, y con el rigor que requiere el perfil específico del profesional de Trabajo Social.

A través de la Coordinación de Vinculación y Servicios Externos, la Escuela ha mantenido una vinculación constante con diferentes sectores de la sociedad, entre ellos con la empresa Wella en donde se aplicó el Modelo de Trabajo Social en Empresas; con las instituciones educativas Escuela Lancaster, Colegio West Minister, Colegio Pedagógico del Pedregal, Colegio Claudina Tehévenet, Universidad ISEC, Colegio de la Ciudad de México e Instituto Satélite, en donde se realizaron estudios de valoración socioeconómica para otorgamiento de becas y con la Facultad de Odontología, FES Zaragoza, FES Iztacala y el Programa Universitario de Investigación en Salud (PUIS) para la elaboración de estudios de opinión.

Otro espacio de vinculación entre la Escuela y la sociedad se encuentra en el Departamento de

Trabajo Social del Bufete Jurídico Gratuito de la UNAM, oficina a través de la que fueron canalizados 124 casos. Durante el proceso de atención se realizaron 123 estudios de gabinete, 44 visitas domiciliarias, cinco casos exclusivamente sociales, tres visitas institucionales y un dictamen social para un caso de guarda y custodia.

Con relación a la Educación a Distancia, en coordinación con el Programa Ser-UNAM, se iniciaron las gestiones para transformar el actual Centro de Producción de Materiales en el Centro de Apoyo Docente de la ENTS (CAD-ENTS). Este Centro tiene como objetivo agilizar el trabajo con los docentes e incorporar metodologías más innovadoras para la enseñanza, tanto presencial como abierta y a distancia. Se elaboró un CD para difundir las labores y servicios de este Centro y a la fecha se cuenta con los siguientes productos: Interfaz de comunicación del Departamento de Educación Abierta y a Distancia con once pantallas diferentes; elaboración de los sitios de apoyo para el diplomado Intervención del trabajador social en el ámbito penitenciario (14 pantallas) y de dos de sus módulos (doce pantallas); y del diplomado desarrollo comunitario (14 pantallas) y el primero de sus módulos (seis pantallas). Adicionalmente, se elaboraron once pantallas del seminario de áreas sustantivas en Trabajo Social y 24 pantallas de tres de sus módulos. Se han elaborado a la fecha diez interfaz de comunicación.

Con la finalidad de apoyar las actividades a distancia, se elaboraron e imprimieron cinco materiales didácticos del diplomado Estudio de casos, seis del diplomado Desarrollo comunitario, dos del diplomado Intervención del trabajador social en el ámbito penitenciario, tres del diplomado Atención social a la familia, tres del seminario de áreas sustantivas en Trabajo Social y del curso Mediación familiar. En cuanto a materiales didácticos digitales se cuenta con los de Intervención en crisis, Metodología de la entrevista, Violencia intrafamiliar, Políticas sociales de prevención y atención a la familia, y los seis módulos del diplomado de Desarrollo comunitario.

En lo que respecta a la modalidad abierta, con fundamento en el Reglamento del Estatuto del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, se presentó la versión preliminar de la propuesta de creación de la División de Educación Abierta y a Distancia de la ENTS. A la fecha se encuentra en espera de ser presentada para aprobación del H. Consejo Técnico de la ENTS y posteriormente ante la Comisión ampliada del SUA.

A lo largo del año, el Centro de Educación Continua de la ENTS atendió a 940 personas. Operó 34 diplomados, 15 cursos, un seminario de investigación y elaboración de tesis, y seis seminarios de áreas sustantivas, opción de titulación para alumnos de la licenciatura, con un total de 4,240 horas de capacitación y actualización.

La práctica escolar constituye otro medio de vinculación de la Escuela con problemas sociales que se presentan en comunidades, individuos e instituciones sociales (práctica comunitaria, regional y de especialización). Durante el ciclo 2001-2, un total de 1,039 alumnos y 26 profesores se involucraron en 83 centros de prácticas.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Se desarrollaron un total de 38 proyectos, de los cuales han concluido 22. Con relación a la fuente de financiamiento, cuatro son financiados por la Dirección General de Asuntos del Personal Académico (DGAPA) a través del PAPIIT, uno por CONACyT, ocho -ya concluidos- por

PAPIME y 25 son apoyados con financiamiento de la Escuela.

Las líneas de investigación son: Inseguridad pública, Participación social, Procesos de gestión y desarrollo local, Problemas sociales y desarrollo social, Promoción social, Tercera edad, Trabajo social empresarial, Pobreza, Grupos vulnerables o en situación extraordinaria, Discapacidad, Menores marginados, Género, Participación de la mujer, Violencia intrafamiliar, Apoyo teórico y metodológico del trabajo social, Diseño y generación de nuevos modelos educativos, Producción y/o edición de materiales educativos, Creación de metodologías educativas innovadoras, Evaluación y modificación de planes y programas de estudio y Análisis de problemas educativos.

El personal académico de la Escuela publicó cuatro libros, dos artículos en revista arbitrada, 14 capítulos en libro, dos antologías, un prólogo y un reporte. Fueron elaborados un total de 21 artículos por profesores de carrera y se encuentran en proceso tres libros, un cuaderno y una antología.

Una de las prioridades de la actual administración ha sido incrementar en calidad y cantidad la producción editorial de la Escuela, de ahí que durante el año se editaron cuatro libros y debido a la gran demanda que tuvo, uno de ellos fue reeditado, tres gacetas ENTS, 38 carteles, un cuaderno, un reporte, 30 materiales audiovisuales y cuatro revistas.

Se constituyó el Comité Editorial de los *Cuadernos de Investigación del Centro de Estudios de la Mujer*.

En coordinación con CELATS-ALAEETS, se publicó la Revista Internacional Conciencia Crítica y fueron publicados el segundo y tercer número de la Revista Trabajo Social, con los temas Organizaciones civiles, Tercer sector y Discapacidad.

Por otra parte, con la finalidad de difundir el trabajo editorial de la Escuela o de los profesores que conforman su plantilla académica, con temas y publicaciones que son de interés para la formación de los estudiantes, se presentaron un total de siete obras.

PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO

Para atender a lo dispuesto en el Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social, que establece el desarrollo de una evaluación después de tres años de su operación, fueron identificadas las características estructurales y de instrumentación del mismo, a fin de contar con información para realizar las adecuaciones o correcciones que se detecten como necesarias.

Por otra parte, para fortalecer los estudios de posgrado que ofrece la Escuela, conforme a los lineamientos que establece el Reglamento General de Estudios de Posgrado y a la Guía para la elaboración de programas de maestría o maestría y doctorado, se desarrolló el proyecto de creación del **Programa de Maestría en Trabajo Social**. En el cual, con la finalidad de contribuir a las nuevas propuestas de la Universidad que señalan la importancia de sumar esfuerzos y establecer nuevas formas de articulación entre docencia e investigación, se convocó a la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, al Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades y al Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez", a integrarse como entidades académicas participantes.

El Programa ha sido revisado tanto por profesores de carrera de la ENTS como por asesores-expertos externos, con la finalidad de que hicieran sugerencias y aportaciones para el enriquecimiento del mismo. Se solicitó asesoría a los Consejos Académicos de área de las Ciencias Sociales, quienes también hicieron observaciones que se tomaron en cuenta para fortalecer dicho programa. Actualmente, el Programa se encuentra en espera de aprobación por el Consejo Técnico de la Escuela y de las entidades académicas participantes.

Complementariamente, el proyecto de creación del **Programa de Especializaciones en Trabajo Social**, que conforma tres planes de estudio: Especialización en Trabajo Social en Modelos de Intervención con Jóvenes, Especialización en Trabajo Social en Modelos de Intervención con Mujeres y Especialización en Trabajo Social en Modelos de Intervención con Adultos Mayores, se encuentra en revisión técnica y normativa en la Dirección General de Administración Escolar. Se espera que ésta última informe a la Unidad de Apoyo a Junta de Gobierno y Consejos Académicos de área para que ésta emita un dictamen al respecto para ser turnado a los Consejos Académicos del área.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

En este periodo la ENTS organizó un concurso de oratoria, 40 conferencias (una de ellas internacional), dos congresos (uno internacional), 26 cursos, un encuentro, dos seminarios, 64 talleres, 21 conciertos, ocho exposiciones, ocho ferias, tres jornadas, siete lecturas, una mesa redonda, siete obras de danza y cinco de teatro, 40 proyecciones de obra fílmica o video, tres performance, siete presentaciones de publicaciones y tres visitas guiadas.

En coparticipación con el Centro de Comunicación Cristiana de Bienes, del 16 al 20 de julio se llevó a cabo el *ciclo de conferencias "Intervenciones en lo social"*, con la participación de 57 alumnos y también en coparticipación con la Secretaría de Salud del Estado de Chiapas, se organizó el *1er Congreso de Trabajo Social: Intervención de Calidad en la Frontera Sur*.

En el Palacio de Medicina, en el Centro Histórico, con la asistencia de 700 personas, se llevó a cabo el *Congreso Internacional "La política social en la transición"*, en el marco del cual se presentó el libro que lleva el mismo nombre.

Con la finalidad de acercar a creadores, artistas, escritores y personajes destacados con la comunidad escolar, se inicio el ciclo *Diálogos al viento, pláticas con creadores*. Entre las distinguidas personalidades que acudieron a este encuentro están los escritores: Gustavo Sáinz, Juan Bañuelos, Paco Ignacio Taibo II, Carlos Montemayor y Raúl Rojas Soriano; los caricaturistas: Magú, Helguera, Hernández y el Figón; las críticas de arte: Teresa del Conde y Raquel Tibol; la comunicadora Patricia Kelly; defensores de Derechos Humanos del Centro Agustín Pro y Rosario Ibarra de Piedra; y en música, el Ensamble coral *Voce in tempore*, el compositor y locutor Cruz Mejía y el grupo *La Milpa*, ambos intérpretes de música mexicana.

La formación integral de la comunidad escolar de la Escuela se vio enriquecida con las diferentes opciones deportivas y recreativas que se ofrecen. Entre ellas se encuentran torneos de ajedrez, atletismo, fútbol soccer varonil y femenino, fútbol rápido femenino y varonil, básquetbol femenino y varonil, volibol femenino y varonil, natación, tochito varonil y femenino, y fútbol americano. Durante

el año se constituyeron 93 equipos con la participación de 831 alumnos, que participaron tanto en torneos de competencia como de recreación. En las competencias individuales, destaca el tercer lugar logrado en Atletismo y en equipos, uno de los mejores logros fue la formación y participación del equipo de fútbol americano "Guerreros" en el torneo Interfacultades, quedando como subcampeón en el primer año de participación.

SERVICIOS GENERALES

Durante el año se continuó con el programa de cursos de cómputo gratuitos, en las paqueterías de Windows, Word y Excel, cada uno con una duración de 20 horas. Se organizaron un total de 55 cursos en coordinación con el Departamento de Sistemas y se inscribieron 663 alumnos.

En Inglés se conformaron 6 grupos para acreditar el curso de comprensión de lectura. La duración de cada curso fue de 140 horas distribuidas en dos horas diarias de lunes a viernes. Se inscribieron 396 alumnos y acreditaron su examen en el CELE 153.

Un apoyo invaluable fue otorgado por el Centro de Lenguas de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales Plantel Aragón para 61 alumnos, que cursaron de manera gratuita tres niveles de comprensión de lectura en las instalaciones del propio plantel; el total de horas ofrecidas a cada alumno fue de 180.

Los servicios bibliotecarios en este año lograron superar los rezagos pendientes por el paro de actividades. Se restableció la vigencia del reglamento de biblioteca para abatir algunos vicios existentes y se organizaron y listaron las colecciones de 85 discos flexibles de 3 1/2', 20 discos flexibles de 5 1/4' y 56 CD's complementarios de libros. Se listaron 76 CD's que contienen programas de cómputo, bases de datos, estadísticas, etcétera. Se relacionaron 205 videocasetes. Se organizaron 115 discos flexibles de 3 1/2', correspondientes a 43 remesas (semanas) del *Diario Oficial de la Federación*, cuyo periodo abarca del 2 de enero de 1995 hasta el 27 de octubre del mismo año. Se organizaron 44 discos flexibles de 3 1/2', correspondientes al Banco de Datos, editado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática en 1995, así como sus actualizaciones de noviembre del mismo año, hasta mayo de 1996.

Con el propósito de facilitar la localización y préstamo de los materiales intersemestrales en los periodos interanual e intersemestral, se hizo el ordenamiento del acervo bibliográfico y de consulta, la reubicación del inventario de la Hemeroteca -lográndose la actualización al 100% del kárdex- y la señalización de estantes.

Con el presupuesto asignado se adquirieron 4,283 volúmenes. Y se inició la automatización del catálogo de tesis por autor y título con el propósito de facilitar su localización y el préstamo.

Para agilizar los procesos de préstamo, devolución y resello de libros, se está cargando el sistema ALEPH con los datos de los usuarios que están vigentes hasta el momento. La credencial se sustituyó por códigos de barras que se adhieren en las credenciales de la UNAM de los usuarios y a partir de marzo de 2001 se incrementó el préstamo de dos a tres libros por usuario.

El servicio de becas tiene dos vertientes: las de la UNAM y las que son ofrecidas por instituciones privadas. Para 2001 se solicitaron 316 becas PRONABES-UNAM y se otorgaron 141. En el marco

del Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA) se otorgó apoyo económico a 80 alumnos. De las becas otorgadas por instituciones privadas, no hubo mayores movimientos debido a que los tiempos de convocatoria y los requisitos no coinciden con las demandas de los estudiantes de la Escuela.

En cuanto a la *atención personalizada* del Departamento de Trabajo Social, se atendieron un total de 14 estudiantes que presentaron diferentes problemáticas. Once de estos casos fueron canalizados a Servicios Médicos (SOS), Facultad de Psicología, CORE y al Dr. Guillermo Heyser y los tres restantes fueron canalizados a Bolsa de Trabajo.

En cuanto a Servicios Escolares, el total de alumnos inscritos en el ciclo 2001-1 fue de 2,034 y en el 2001-2 fue de 1,610. El total de trámites de altas, bajas y cambios fue de 1,019, se realizaron 351 trámites de titulación, se expidieron 287 certificados y 550 alumnos cuentan con seguro facultativo.

En la Imprenta se realizaron 929,470 fotocopias de materiales diversos y un promedio mensual de 1,968 engargolados.

En cuanto al servicio de préstamo de equipo y material didáctico, éste fue brindado a 2,957 solicitantes y además se realizaron 30 materiales audiovisuales.

APOYO ADMINISTRATIVO

Se han realizado una serie de acciones de mantenimiento y aseo de las instalaciones, tendientes a mejorar la imagen institucional de la Escuela. Sin embargo por su importancia, una de las acciones más relevantes de mencionar fue la *Campaña por la dignificación de los sanitarios*, la cual estuvo orientada a mejorar tanto el aspecto como la calidad de los mismos.

Con la finalidad de involucrar en una dinámica diferente y orientada en las líneas básicas del Proyecto Académico 2000-2004, se llevó a cabo una reunión de integración del personal de la ENTS en el Estado de Morelos, en la que participaron 69 personas.

Por otra parte, el área jurídica de la Escuela efectuó los trámites para la obtención del ISBN de cuatro obras y el ISSN del *Cuaderno de Investigación del CEM*; se tramitó un contrato de coedición y otro se encuentra en proceso; se levantaron 33 actas administrativas por diversos hechos que afectaron a la ENTS; se tramitaron 27 proyectos de convenio de colaboración; se tramitaron cuatro proyectos de bases de colaboración; se atendió una demanda laboral en la Junta 14 Bis de la Federal de Conciliación y Arbitraje; se entregó información para cinco asuntos laborales que se llevan en la Dirección General de Asuntos Jurídicos; se atendió un asunto ante la Comisión Mixta de Conciliación y Resolución del Personal Académico; se contestó un requerimiento de un Juzgado de lo Familiar relativo a pensión alimenticia; se atendieron 17 averiguaciones previas tanto en la Procuraduría General de la República como en la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal por la comisión de diversos ilícitos; se atendió y dio seguimiento a un proceso penal; y se remitieron al Tribunal Universitario tres asuntos relativos a alumnos.

Con la finalidad de mejorar el desempeño del personal administrativo de base, cinco personas

asistieron a cursos organizados por la Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

En el marco de la celebración de los 450 años de la Universidad en México, la ENTS participó con diversas actividades académicas, entre las que se encuentran: exposiciones, presentación de publicaciones, stand-ENTS, obras de teatro, presentación de danza, exposiciones de artes plásticas, entre otras.

Fue integrada la Comisión Local de Seguridad de la ENTS, la cual entre otras funciones tiene la responsabilidad de supervisar el avance de la construcción del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios.

Se organizaron las elecciones para Consejeros Universitarios Representantes de Alumnos y Consejeros Técnicos Representantes de Profesores, sin embargo sólo estas últimas pudieron ser llevadas a cabo de manera satisfactoria.

En materia de comunicación social se han registrado importantes avances cuantitativos y cualitativos, que han contribuido a fortalecer la imagen y la presencia de la Escuela y la carrera dentro y fuera de la UNAM. Prueba de ello son las 22 notas publicadas en *Gaceta UNAM*, los 63 profesores entrevistados por algún medio de televisión, radio o prensa, las tres conferencias de prensa organizadas en coordinación con la Dirección General de Comunicación Social en las que participaron académicos de la Escuela, que además son expertos en temas sociales, la cobertura de por lo menos 20 eventos, las doce notas publicadas en periódicos de circulación nacional y los 76 medios de comunicación en los que apareció alguna entrevista o información relacionada con la Escuela.