



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

INTRODUCCIÓN

Durante este año, la Dirección General de Bibliotecas (DGB) fortaleció su presencia como organismo coordinador de las políticas generales del Sistema Bibliotecario Universitario, integrado en la actualidad por 138 bibliotecas. Con el objetivo de estar a la vanguardia de la información y elevar los servicios que en ellas se prestan, se intensificó el programa de actualización del personal académico y administrativo que labora en las bibliotecas del Sistema.

Es una prioridad para el desarrollo de la enseñanza y de la investigación científica y humanística contar con un sistema bibliotecario de alto nivel profesional. Con este propósito, se ha elevado el número de académicos que han obtenido su licenciatura y aumentado los que cursan la maestría y el doctorado en Bibliotecología y Ciencias de la Información, así como de otras disciplinas afines al campo de la información.

Con el objeto de hacer frente al avance tecnológico que en el terreno de la información tiene el libro electrónico, a sugerencia del Comité de Libro Electrónico se gestionó –ante la Administración Central de la Universidad– una partida especial para la compra centralizada de este útil recurso. Ello permitirá, además de conseguir las mejores condiciones económicas, el que la comunidad universitaria tenga acceso a esta novedosa herramienta.

De igual manera, el Comité de Evaluación de Recursos de Información Electrónica, integrado por destacados investigadores y técnicos académicos en apoyo a la DGB, siguió asesorando a esta Dirección en la definición y toma de decisiones en materia de adquisición y evaluación de servicios y productos de esa naturaleza.

El rápido avance que en el terreno de la información están teniendo las opciones electrónicas y digitales, propició que esta Dirección General organizara la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias con el tema “La cooperación en el futuro digital”, con el fin de establecer lazos y estrategias de vinculación con instituciones afines, nacionales e internacionales. Asimismo, se continúa preparando un modelo que sirva de base para que las dependencias de la universidad puedan crear su propia biblioteca digital, con características similares pero conservando el interés y las modalidades de cada una de ellas.

En este año se avanzó en el proyecto de rescate del Fondo Antiguo con el levantamiento del inventario de los materiales que lo conforman. También, se definió conjuntamente con la Biblioteca Nacional la estructura de una ficha catalográfica de libro antiguo, a efecto de elaborar un catálogo colectivo universitario de fondos antiguos.

Para continuar ofreciendo un servicio de calidad a la creciente comunidad de usuarios, cerca de 11 mil hacen uso de los servicios de la Biblioteca Central diariamente, se prosiguió con el programa de remodelación y modernización de sus instalaciones.

Se siguió trabajando en el programa para crear el Sistema Regional de Información en Línea para las Revistas Científicas de América Latina, LATINDEX, que cuenta con el patrocinio de la OEA, habiéndose presentado este año el catálogo de las publicaciones que lo conforman.

Ante la necesidad de ampliar los ingresos extraordinarios de la dependencia, se presentó un proyecto de comercialización de las bases de datos CLASE y PERIÓDICA, únicas en el mundo, que elabora esta Dirección a través de su Departamento de Bibliografía Latinoamericana, el cual está en la fase de aprobación.

La Dirección General de Bibliotecas trabaja con el propósito de que la Universidad cuente con un sistema bibliotecario que apoye de manera eficaz el desarrollo de sus labores sustantivas.

PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO

La plantilla académica de la Dirección General de Bibliotecas estuvo integrada por 164 técnicos académicos egresados de 28 carreras universitarias, principalmente de las áreas de bibliotecología (65%), administración (8%), ingeniería (7%) y 20% de otras áreas. En cuanto a su formación académica: 105 (64%) tienen el nivel licenciatura, 61 son pasantes y 44 están titulados; 55 (34%) son de maestría, de los cuales 23 la están cursando, 27 son maestrantes y cinco maestros. A nivel doctorado se encuentran dos académicos, uno lo está cursando y el otro es pasante. Finalmente, dos académicos (1%) poseen estudios comerciales.

Respecto a su categoría, 30 (18%) son técnicos académicos titulares, 123 (75%) asociados y once (7%) auxiliares. Por su tipo de contrato, 129 (79%) son definitivos, 14 (8%) interinos y 21 (13%) están contratados por artículo 51.

En cuanto al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico (PRIDE), 156 (95%) están inscritos: 17 (10.36%) en el nivel A, 83 (50.60%) en el nivel B, 53 (32.31%) en el nivel C, uno (0.60%) en D y dos (1.21%) en el nivel cero. Durante 2002, once académicos ingresaron al Programa, a 93 se les renovaron los estímulos, de éstos 66 permanecieron en el mismo nivel, 20 aumentaron de nivel y siete disminuyeron.

Durante el año, dos académicos estuvieron comisionados en otras dependencias desempeñando cargos académico-administrativos.

FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL

En el ámbito de Educación Continua se impartieron 14 cursos de actualización profesional, con la participación de 177 alumnos y seis cursos para la formación de recursos humanos a los que asistieron 56 personas. El 53% de los participantes fueron académicos de la DGB, el 25% de diferentes dependencias de la UNAM y el 22% de otras instituciones.

Las temáticas abordadas fueron: nuevas tecnologías, mercadotecnia, industria y políticas de información, administración de bibliotecas, evaluación de colecciones, diseño de bases de datos, etcétera.

Durante 2002 se estableció un convenio con el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE), para capacitar al personal académico de la DGB en el aprendizaje y dominio del idioma inglés.

Con el propósito de elevar la productividad y calidad de los productos y servicios de información que ofrece la DGB, se impartieron seis cursos de alta especialización a 87 técnicos académicos de esta Dirección.

En este mismo sentido se organizó por segundo año consecutivo un curso para formación de instructores, con la participación de trece académicos de la propia Dirección, cuyo objetivo es incorporar paulatinamente a más profesionales capacitados y con conocimientos actualizados

en bibliotecología, informática y disciplinas afines, para capacitar a personal administrativo y brindar un mejor y eficaz servicio a la comunidad universitaria.

Dos académicos asistieron a igual número de cursos internacionales en las ciudades de Antigua, Guatemala y Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. Asimismo, tres académicos asistieron a la 68ª Conferencia General de la International Federation of Library Associations (IFLA).

De los 164 académicos adscritos a esta dependencia, 130 (79%) asistieron a 111 cursos de actualización y a 70 conferencias, congresos, mesas redondas, etc., especializados en bibliotecología y ciencias de la información, de estos eventos 23 fueron de carácter internacional. En este rubro, es importante resaltar que 50 (30%) académicos contribuyeron con ponencias en 52 eventos, nueve de ellos internacionales. Además, 14 (9%) académicos participaron en la organización de diversos eventos del área a nivel nacional e internacional.

VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

Aunque la Dirección General de Bibliotecas no es una dependencia dedicada a la docencia, 15 académicos impartieron 16 asignaturas en el Colegio de Bibliotecología, dos en la Facultad de Ingeniería, uno en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales y otro más en el Colegio de Pedagogía y la Escuela Nacional Preparatoria. Asimismo, nueve académicos dirigieron 26 tesis, siete fungieron como revisores de 24 trabajos y ocho participaron en 46 exámenes profesionales como sinodales.

Se continuó con el apoyo al Programa de Habilidades para la Formación Permanente, coordinado por la Dirección General de Evaluación Educativa, impartiendo en seis ocasiones el módulo Desarrollo de Habilidades Informativas, dirigido a estudiantes seleccionados de primer ingreso a la licenciatura de las escuelas Nacional de Estudios Profesionales Aragón y Enfermería y Obstetricia, además de las facultades de Química e Ingeniería.

También, se ofrecieron dos cursos de capacitación para el Programa de Apoyo a la Actualización y Superación del Personal Docente de Bachillerato.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

En este rubro, se ofrecieron 16 cursos dirigidos al personal bibliotecario de cuatro universidades públicas: Universidad Autónoma de Nuevo León (tres cursos), Universidad Autónoma de San Luis Potosí (siete), Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (tres) y la Universidad Autónoma de Baja California (tres). En total asistieron 292 personas. Los cursos versaron sobre: administración y planeación bibliotecaria, procesos técnicos, evaluación de colecciones y servicios y normalización de información, entre otros.

Como parte del Programa de Fortalecimiento de Recursos Humanos para el Personal de Instituciones de Educación Superior 2002, se impartió un curso a cada una de las siguientes instituciones de educación superior (IES): Universidad de Occidente (17 participantes), Universidad Autónoma de Baja California (22) y el Instituto Tecnológico de León (26).

En el marco de cooperación cultural y educativa con el Gobierno de Italia, se programó una estadía de tres días en la DGB para el Dr. Enrico Pari, Director de la Biblioteca Nacional de Nápoles.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Para dar mayor visibilidad y uso a las publicaciones seriadas científicas y técnicas mexicanas y de otros países de Iberoamérica a nivel internacional, se continuó con el liderazgo del Sistema Regional de Información en Línea para las Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, *latindex*, en el que participaron este año quince países (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, España, México, Perú, Portugal, Puerto

Rico, Uruguay y Venezuela), en cuyo directorio se encuentran descritas más de 12,000 revistas. Además, se pusieron en línea dos nuevas bases de datos Latindex: el *Catálogo de Revistas* y el índice de Recursos Electrónicos de latindex. La consulta de estos recursos de información es posible a través de <http://www.latindex.unam.mx>

Durante el 2002 la Organización de los Estados Americanos asignó US \$55,200 dólares al proyecto Construcción y difusión del Catálogo Latindex, en el que participa México a través de la DGB, junto con otras cinco instituciones de cinco países. Para este mismo concepto se logró la aprobación de un apoyo de US \$66,800 dólares para el 2003.

Se prosiguió con las actividades de recopilación y sistematización de la información sobre ciencias acuáticas y pesquería, publicada en México y algunos países de América Latina a través del Centro Nacional ASFIS-DGB (Aquatic Sciences and Fisheries Information System).

La Dirección General de Bibliotecas continuó en su calidad de miembro nacional ante la Federación Internacional de Documentación (FID), la International Federation of Library Associations (IFLA), el Programa Regional para el Fortalecimiento de la Cooperación entre Redes y Sistemas Nacionales de Información para América Latina y el Caribe (INFOLAC); como coordinadora del Nodo UNAM de la Red Nacional de Colaboración en Información y Documentación en Salud (RENCIS), en la que participan 28 bibliotecas de nuestra Universidad y como miembro institucional de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. (AMBAC).

PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Respecto a la divulgación en forma impresa de las diferentes actividades bibliotecarias, 33 (20%) académicos publicaron 58 contribuciones que incluyen: libros, capítulos de libros, artículos, reseñas, ponencias, etcétera.

Se editaron el libro *índice de Escritores Latinoamericanos*; dos fascículos de *Biblioteca Universitaria. Nueva época* en versión impresa, correspondientes al volumen 5, números 1 y 2 enero-junio 2002 y julio-diciembre 2002, respectivamente, y dos fascículos de *Biblioteca Universitaria. Nueva época*, vol. 4 (1 y 2) 2001 en versión electrónica (PDF), para su consulta a través del sitio de la DGB en la siguiente dirección www.dgb.unam.mx. También se publicó un folleto sobre los procedimientos para dar de baja material documental en las bibliotecas de la UNAM.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Con el objetivo de orientar a los alumnos de nuevo ingreso del bachillerato y la licenciatura sobre el uso de los recursos que el Sistema Bibliotecario de la UNAM, pone a su disposición en las 138 bibliotecas que actualmente lo integran, se editaron y distribuyeron 75,000 ejemplares del folleto *A tu alcance la riqueza informativa de las bibliotecas de la UNAM* (versión 2002).

Para difundir los productos generados por DGB y los servicios de información que proporciona a través de su página Web, se impartieron en 141 ocasiones 53 talleres y se realizaron cinco presentaciones sobre los servicios y productos de información bibliotecarios en ferias y foros nacionales e internacionales. También, se ofrecieron dos entrevistas en radio, una en TV UNAM y 50 visitas guiadas.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Con el propósito de conocer, evaluar y aprobar la renovación, cancelación y adquisición de información digital que recibe la Universidad, para apoyar los programas y planes de estudio e investigación, se crearon dos comités *ad hoc* en este campo: el *Comité Evaluador de Recursos de Información Electrónica* y el *Comité del Libro Electrónico*, conformados por personal académico de la Dirección, coordinadores de bibliotecas y profesores e investigadores.

A principios de año se estableció un convenio entre el Fondo de Cultura Económica, el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) y la UNAM, a través de la DGB, para acceder por medio de la Biblioteca Digital a la colección la *Ciencia para Todos*.

Para dar a conocer a nivel internacional las bases de datos que produce DGB, en particular *CLASE* y *PERIÓDICA*, se han venido realizando acuerdos con los proveedores de servicios de información NISC (disco compacto y en línea) y OCLC (en línea), para la comercialización mundial de dichas bases.

Por tercer año consecutivo se continuó con el Programa de Visitas a Bibliotecas, en el que funcionarios de la DGB acudieron a las unidades de información de los subsistemas de Investigación Científica (16 bibliotecas) y de Humanidades (16 bibliotecas), ubicadas en Ciudad Universitaria, con el propósito de conocer "in situ" la problemática que existe en éstas, realizar un diagnóstico y proponer soluciones.

Se organizó la Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias: la Cooperación en el Futuro Digital, celebrada los días 26 y 27 de septiembre de 2002, en la que participaron cuatro ponentes, trece comentaristas, cinco moderadores, provenientes de Estados Unidos de Norteamérica, Brasil, España, Alemania y México, y se contó con la asistencia de 207 personas.

Con el objeto de generar propuestas para la construcción de un Plan de Desarrollo de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, se realizó un taller de planeación estratégica titulado "El futuro deseable de la Dirección General de Bibliotecas", en el que participaron todos los funcionarios de la misma.

GESTIÓN DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

Para incrementar y mantener el rico acervo informativo de la Universidad, se tramitaron 13,500 suscripciones de más de 8,000 títulos diferentes de revistas científicas y técnicas impresas, 6,400 de ellas disponibles también en formato electrónico; se continuó con el sistema de fianzas para avalar el pago anticipado y garantizar la entrega oportuna de todos los fascículos de las revistas a las que la UNAM está suscrita. Esto significó una inversión de \$120'575,000.00.

En cuanto a libros, se adquirieron 80,804 títulos que equivalen a 180,176 volúmenes, para lo cual se erogaron \$64'312,139.48. El 29% del monto se destinó a la compra de material nacional y el 71% a la adquisición de material extranjero. Con el fin de optimizar los recursos financieros, continuó operando el Catálogo de Proveedores Autorizados de Material Bibliográfico 2001-2002, que incluyó 136 proveedores de material nacional (38 editoriales y 23 distribuidores) y material extranjero (15 editoriales y 60 distribuidores), previamente evaluados para su ingreso. Con base en los volúmenes de compra que realiza la Universidad con proveedores nacionales, se negociaron descuentos entre el 30 y 40%, lo que significó un ahorro de \$5'485,431.00. Respecto al material extranjero, se logró que los proveedores respetaran el precio de lista del país de origen y además cubrieran los gastos de envío. El Catálogo está disponible para su consulta en la página Web de la DGB.

La Dirección General de Bibliotecas gestionó ante la Administración Central de la Universidad que el dinero remanente del presupuesto de 2002, de la Partida 521 (destinada a la compra de libros para las bibliotecas), se recuperara y se destinara a la compra de libros electrónicos para uso de toda la comunidad de la UNAM; la cantidad recuperada para ese concepto fue cerca de \$3'000,000.00 (tres millones de pesos).

Con el propósito de facilitar el levantamiento de inventarios y contribuir a la depuración de colecciones, la DGB, en colaboración con la Dirección General de Asuntos Jurídicos, la Dirección General de Patrimonio Universitario, de Auditoría Interna y la Contraloría General, generaron el documento Procedimiento para obtener el dictamen administrativo de baja de los documentos por robo, extravío, no localizados durante el inventario o por descarte, y su baja en la bases de datos de la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM (México: UNAM, 2002), mismo que fue distribuido entre los miembros del Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Se proporcionaron once asesorías técnicas a bibliotecas sobre los siguientes rubros: dictamen técnico sobre la construcción de cuartos de aseo, distribución y optimización de espacios, reubicación del acervo y áreas de lectura, vigilancia e iluminación, mutilación y robo de materiales y reglamento de biblioteca.

Para continuar con la actualización de *SERIUNAM* (Catálogo Colectivo Nacional) se integró a dicho catálogo la base de datos *PERIÓDICAS*, la cual contiene los registros de títulos y fascículos de revistas que adquiere por suscripción la UNAM.

Por otra parte, se prosiguió colaborando con El Colegio de México, el Tecnológico de Monterrey (campus Ciudad de México), el Instituto Tecnológico Autónomo de México y la Universidad Iberoamericana, en el Proyecto Cooperativo de Control de Autoridad de Materia.

La infraestructura de cómputo de la DGB se fortaleció con la instalación de dos equipos SUN modelo Workstation Sun Blade-100 para apoyar el programa *LIBRUNAM* versión *ALEPH 500*, un *SNAP* para la digitalización de tesis, 30 pc's pentium IV para sustituir equipo obsoleto y 15 impresoras láser. Para el Centro de Cómputo del edificio anexo se adquirieron dos unidades de aire acondicionado. Por otra parte, se donaron tres pc's pentium IV a la Escuela Nacional de Artes Plásticas, Xochimilco, para el proyecto *Aleph*.

Como parte del proceso de automatización de las bibliotecas de la UNAM bajo la plataforma de *Aleph*, se habilitaron 15 módulos de cargos remotos, se configuraron diez módulos de adquisiciones y se implantaron 72 módulos de circulación del Sistema versión 330. Complementando lo anterior, se impartieron ocho talleres del módulo de circulación (100 participantes de 15 bibliotecas), siete del módulo de adquisiciones (30 personas de 15 bibliotecas) y 21 de cargos remotos (71 personas de 34 bibliotecas); además de once talleres de capacitación para personal bibliotecario de preparatorias en el uso de los módulos de *Aleph* (adquisiciones, procesos técnicos y publicaciones periódicas). Asimismo, se ofrecieron 116 asesorías técnicas a 40 bibliotecas para los procedimientos de uso del módulo de circulación en *Aleph 300*, 24 asesorías dirigidas a diez bibliotecas sobre la actualización de la base del sistema *PC-CIRCULA* y se instalaron 33 programas para la generación de reportes de dicho módulo.

Se continuó con el desarrollo de pruebas para la creación de un sistema de información estadística actualizable en línea, que permita la generación de informes e indicadores de los diferentes subsistemas de bibliotecas.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Los acervos documentales y servicios que prestan las unidades de información de las diferentes dependencias que apoyan sustantivamente las labores de docencia, investigación, difusión de la cultura y administración universitaria, están representados a través de varios productos y servicios desarrollados por la DGB, como:

- *LIBRUNAM*. Catálogo conjunto de libros de las bibliotecas de la UNAM, contiene más de 839,238 títulos de libros que equivalen a 5'237,503 volúmenes existentes en las bibliotecas de nuestra Casa de Estudios.
- *SERIUNAM*. Catálogo colectivo nacional de revistas existentes en 384 bibliotecas de la UNAM y otras instituciones de investigación y enseñanza superior de la República Mexicana, contiene la ubicación exacta de 53,210 títulos correspondientes a 7'757,705 fascículos.
- *TESIUNAM* (catálogo de tesis). Contiene 310,915 registros, equivalentes a igual número de tesis disponibles en la Biblioteca Central.

- *MAPAMEX*. Incluye 10,813 registros y un acervo de 50,879 mapas.

Se prosiguió con la compilación de la información científica, técnica y humanística de América Latina y El Caribe a través de la base de datos CLASE (Citas latinoamericanas en ciencias sociales y humanidades), la cual se enriqueció con 12,218 referencias que acumulan 190,385 registros bibliográficos de artículos publicados en 1,279 títulos de publicaciones periódicas y seriadas; y PERIÓDICA, especializada en ciencia y tecnología, a la cual se adicionaron 15,007 citas bibliográficas para un total de 195,432 registros de contribuciones aparecidas en 1,491 revistas especializadas editadas en la región. La DGB garantiza la obtención del documento original a través de su Hemeroteca Latinoamericana.

Con el fin de que la comunidad universitaria tenga una mayor cobertura a fuentes de información relevante a nivel mundial y nacional y a servicios académicos en formato digital vía Internet, la DGB incrementó su oferta a 142 bases de datos especializadas en diferentes áreas del conocimiento (ciencias exactas y naturales, ciencias aplicadas, ingenierías, ciencias sociales y humanidades), de las cuales 113 son referenciales y 29 de texto completo; esto repercutió en la realización de 1'719,222 consultas remotas a fuentes de información electrónica. Especial relevancia tuvo la difusión y acceso a 6,400 revistas científicas electrónicas en texto completo, que permitió la recuperación de 745,197 artículos originales a través de la Red UNAM, sin necesidad de que la comunidad académica acudiera a las bibliotecas.

Además, la colección de revistas y bases de datos especializadas en el área de biomedicina y salud están disponibles en más de 20 sedes hospitalarias enlazadas a la Red UNAM, en las cuales continúan su formación los estudiantes de medicina de la Universidad beneficiándose, también, un gran número de profesores, investigadores y residentes.

Se continuó con el trabajo de la digitalización de obras bibliográficas generadas a través del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT) y la digitalización de las tesis.

Las bases de datos especializadas, las revistas científicas y técnicas, los libros y las tesis de los egresados de la UNAM de la licenciatura 1998-2000, están disponibles en formato electrónico a través de la Biblioteca Digital de la DGB, la cual contiene, además, el Catálogo de libros electrónicos.

BIBLIOTECA CENTRAL

Para propiciar el mayor uso posible de las colecciones y servicios que ofrece la Biblioteca Central, se amplió el horario de atención al público de lunes a domingo de 8:30 a 21:30 hrs. y se continuó ofreciendo servicio los días festivos con el mismo horario; lo anterior incrementó la asistencia diaria promedio a 11,500 usuarios de lunes a viernes, los sábados a 6,500 y los domingos a 3,000. En este lapso se atendieron a 2'488,054 usuarios, se prestaron a domicilio 1'026,830 volúmenes de libros, se realizaron 1,158 préstamos interbibliotecarios, 12,100 búsquedas en bases de datos y 22,545 consultas a los catálogos electrónicos. Se inició el acceso electrónico a los registros bibliográficos y al texto completo de 40,845 tesis digitales, correspondientes al período de 1998-2001 de todos los niveles, tanto de la UNAM como de las escuelas incorporadas.

Se prosiguió con el proyecto Fondo Antiguo y Colecciones Especiales, cuyo objetivo es rescatar, organizar y preservar las colecciones antiguas que resguarda la Biblioteca Central. Este proyecto está formado por dos colecciones; la Colección en Reserva, que incluye libros publicados entre 1500-1800 y la Contemporánea, que abarca el período de 1801-1950. En 2002, se rescataron 27,051 libros que impactaron en las colecciones de la siguiente manera: "en reserva" se cuenta con 4,751 libros y la "contemporánea" con 64,119, por lo que el fondo antiguo está conformado por 67,899 volúmenes; además, se cuenta con 971 obras sobre el tema de cocina.

Para concluir la celebración de los 45 años de la Biblioteca Central, se llevó a cabo la

exposición titulada Libro arte objeto: una alternativa interactiva, amenizada con un concierto del Coro de Niños de la Escuela Nacional de Música de la UNAM.

A partir de septiembre se inició el Proyecto Efemérides, en formato electrónico en el sitio Web de la Biblioteca Central, con el objetivo de difundir las colecciones con que se cuenta, así como dar a conocer algunos autores relevantes en diversas áreas del conocimiento.

Para la conservación y depuración de sus acervos, se desarrollaron programas y procedimientos para la realización del inventario de Biblioteca Central, que además sirvan como modelo a las bibliotecas departamentales.

Con el doble propósito de otorgar mejor servicio a la comunidad y de optimizar los espacios del edificio de la Biblioteca Central, durante este año se inició la remodelación de los baños del entresuelo, así como la ampliación y remodelación de la sala de consulta y del Departamento de Procesos Técnicos de la DGB.

APOYO ADMINISTRATIVO

En apoyo y colaboración con la Dirección General de Personal, la Dirección General de Bibliotecas participa en la capacitación y actualización del personal administrativo que labora en el Sistema Bibliotecario.

Para cumplir con esta tarea la DGB impartió dos veces el curso Promoción a Bibliotecario, que consta de cinco módulos con una duración de 285 horas, en los que participaron 45 personas.

Se rediseñó el programa para el Curso de Promoción a Jefe de Biblioteca, compuesto de cinco módulos, el cual se impartió a un grupo de 33 personas; cabe hacer mención que el primer módulo es ofrecido por la Subdirección de Capacitación y Desarrollo de la Dirección General de Personal. Del antiguo programa se impartió el módulo seis con la participación de trece personas.

La actualización del personal administrativo que labora en bibliotecas se llevó a cabo a través de cuatro nuevos cursos sobre: ordenación topográfica, servicios, sistemas automatizados y programación neurolingüística en bibliotecas, para lo cual se elaboraron los manuales respectivos, se impartieron los cursos y se diseñaron, aplicaron y calificaron los exámenes de evaluación correspondientes. Estos cursos se ofrecieron a trece grupos con la asistencia de 202 personas y una duración de 20 horas cada uno.

En total se aplicaron 702 exámenes, correspondientes a los cursos Promoción a Bibliotecario, Promoción a Jefe de Biblioteca y a los cursos de Actualización de Bibliotecario y Jefe de Biblioteca.

Se examinaron a 127 personas que concursaron para obtener un puesto administrativo en alguna biblioteca del Sistema.

Finalmente, se impartieron nueve cursos de cómputo dirigidos al personal administrativo de base de la DGB, a los que acudieron 84 personas, y se llevó a cabo un taller sobre el proceso menor de libros dirigido al personal administrativo de la Biblioteca Central.