



DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICA Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional (DGEDI), con adscripción a la Coordinación General de la Reforma Universitaria, es la instancia que tiene como objetivo promover y coordinar los esfuerzos de desarrollo institucional y su seguimiento estadístico, mediante diversos procesos participativos, colegiados y permanentes. Se encuentra conformada por la Dirección General, la Subdirección de Desarrollo Institucional, la Subdirección de Estadística, la Subdirección de Sistemas, y la Coordinación de Planeación; se apoya en el Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) como órgano de consulta y coordinación.

Con la finalidad de cumplir cabalmente el objetivo trazado, la DGEDI proyectó las siguientes líneas estratégicas: promover y apoyar un proceso permanente, participativo y colegiado de los procesos de planeación y desarrollo institucional; fortalecer el área de estadística a través de estudios y proyectos innovadores que fomenten la cultura del uso y manejo de la información estadística en las diversas instancias universitarias; consolidarse como el conducto institucional para validar y definir la información sobre los indicadores y diversos elementos estadísticos del acontecer universitario; actualizar permanentemente los mecanismos y sistemas de acopio y procesamiento de la información para generar indicadores institucionales; consolidar la organización del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) de la UNAM como órgano de consulta y participación en materia de Planeación y Estadística; apoyar continuamente la actualización profesional de los integrantes del Grupo Técnico en materia de planeación, desarrollo institucional y sistemas de información estadística; generar publicaciones periódicas con los reportes de información institucional, así como estudios y proyectos realizados por la dependencia; consolidarse como una fuente básica, bibliográfica y hemerográfica, en el área de planeación, evaluación y sistemas de información estadística de educación superior.

APOYO Y ASESORÍA TÉCNICA PERMANENTE EN LOS PROCESOS DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Para apoyar el desarrollo de las entidades y dependencias universitarias, se realizaron once Talleres de Planeación con el método "Conferencia de Búsqueda", para realizar la elaboración de sus respectivos Planes de Desarrollo de:

- *Dirección General de Estudios de Posgrado.* Con 40 participantes (coordinadores de programas de posgrado, personal y staff de la dirección).

- *Escuela Nacional de Estudios Profesionales-Aragón*. Con 40 participantes (staff de la dirección y académicos).
- *Facultad de Estudios Superiores-Cuautitlán*. Con 40 participantes (staff de la dirección, académicos y alumnos).
- *Dirección General de Bibliotecas*. Con 40 participantes (staff de la dirección y coordinadores de bibliotecas).
- *Instituto de Geografía*. Con 20 participantes (investigadores del instituto).
- *Facultad de Economía*. Con 40 participantes (staff de la dirección y académicos).
- *Carrera de Ingeniería Agrícola de la FES-Cuautitlán*. Con 30 participantes (académicos de la carrera).
- *Carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la FES-Cuautitlán*. Con 30 participantes (académicos de la carrera).
- *Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia*. Con 40 participantes (jefes del SUA-UNAM).
- Facultad de Psicología. Con 40 participantes (staff de la dirección y académicos).
- *División de Educación Continua de la Facultad de Psicología*. Con 30 participantes.

Por otra parte la Subdirección de Desarrollo Institucional participó en el Primer Encuentro Institucional de Responsables de Planeación de la UNAM, realizando dos Talleres: uno de Planeación y el otro de Evaluación Institucional.

APOYO Y ASESORÍA TÉCNICA PERMANENTE EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Durante el año, como parte del Programa de sensibilización y capacitación de los responsables de estadística y planeación de las entidades y dependencias universitarias del GREPI, se impartieron dos cursos, uno de Planeación Universitaria y otro de Evaluación Institucional, con una asistencia promedio de 25 participantes.

PUBLICACIONES

- La Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional, a través de su Subdirección de Estadística, editó, publicó y distribuyó la *Agenda Estadística 2001*, tanto a la Junta de Gobierno, Patronato y a todas las entidades y dependencias de la UNAM, así como a las principales dependencias del Gobierno Federal y a las universidades e institutos adscritos a la ANUIES. La versión 2002 de la *Agenda Estadística* se editó y publicó para ser distribuida

en octubre, recuperándose en esta publicación el rezago ocasionado por el paro de actividades de 1999.

- *Memoria 2000*, se distribuyó entre junio y octubre a la Junta de Gobierno, al Patronato y a todas las entidades y dependencias de la UNAM, así como a las dependencias del Gobierno Federal y a las universidades e institutos adscritos a la ANUIES.
- Se recibieron los informes de todas las entidades y dependencias universitarias para elaborar la *Memoria 2001*, dichos informes se revisaron, corrigieron, y cuando es el caso se cotejaron con el *Sistema de Acopio Permanente*, posteriormente se editaron y enviaron a validación a los titulares de las diferentes instancias y dependencias, para publicarse y distribuirse.
- Se editó, publicó y distribuyó la *Memoria de la Semana del INEGI en la UNAM*.
- *El Perfil de Aspirantes y Asignados a Bachillerato, Técnico en Enfermería y Licenciatura de la UNAM 2000-2001 y el Perfil de los Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de la UNAM, 12º Reporte*, se distribuyeron a las entidades y dependencias, y se pusieron a disposición de la comunidad universitaria en el primer semestre del año.
- *Respecto al Perfil de Aspirantes y Asignados a Bachillerato, Técnico en Enfermería y Licenciatura de la UNAM 2001-2002* se procesó la base de datos, se elaboró el informe y en noviembre se envió a impresión, al igual que el *Perfil de Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de la UNAM 13º Reporte*.
- Se rediseñó y actualizaron las cifras del Tríptico "Perfil de la UNAM 2002". Se imprimieron los trípticos en tres idiomas: español, inglés y francés.

ENCUESTAS

Durante el lapso reportado se procesaron 30,700 hojas de datos estadísticos de egresados y 210,000 hojas de datos estadísticos de los aspirantes a ingresar a la UNAM vía *Concurso de Selección de Técnico y Bachillerato, Concurso de Selección de Licenciatura y Pase Reglamentado*.

Se procesaron las bases de datos de los aspirantes y asignados a bachillerato, técnico en enfermería y licenciatura 2001-2002, que dieron como producto el Perfil de Aspirantes respectivo.

También se aplicó nuevamente la *Encuesta de Opinión de Servicios* a los alumnos de reingreso a licenciatura, de la que se espera procesar alrededor de 80,000 hojas de datos.

Fueron instrumentados los programas de lectura óptica para las hojas de datos estadísticos de los aspirantes a ingresar a la UNAM vía *Concurso de Selección de Licenciatura, Concurso de Selección del Bachillerato y Pase Reglamentado 2002-2003 y de los Egresados de Licenciatura*. Producto de estos procesos, se obtuvieron las bases de datos que servirán como insumo para la publicación de:

- Perfil de Aspirantes y Asignados a Bachillerato, Técnico en Enfermería y Licenciatura de la UNAM 2002-2003.

- Perfil de los Alumnos Egresados del Nivel Licenciatura de la UNAM. 14º Reporte.

En el periodo de septiembre a diciembre se recibieron los cuestionarios de la *Encuesta de Opinión sobre los Servicios de la UNAM*, mismos que se procesaran para elaborar una base de datos que servirá de insumo para realizar el informe correspondiente.

En octubre se actualizó el Sistema de Estimación del Ingreso Familiar (SEIF), la nueva versión fue aplicada a los aspirantes a beca del programa "Fundación UNAM para Alumnos de Alto Rendimiento Académico"; esto a petición de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos.

PUBLICACIONES EN INTERNET

Uno de los mecanismos utilizados por la DGEDI para la difusión de la información estadística institucional, es el sitio en Internet *www.estadistica.unam.mx*, en el cual se presenta información relativa a la *Memoria UNAM*, la *Agenda Estadística*, el *Glosario de Términos Estadísticos* y demás publicaciones y servicios. Este sitio contiene ya nueve años de publicaciones electrónicas y recibe en promedio más de 11,000 visitas mensuales.

En febrero entró en funcionamiento la nueva página Web de información y servicios relacionados con el Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional. Esta página es Intranet para los GREPIS.

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REFORMA UNIVERSITARIA (SIRU)

Este sistema permite la participación simultánea de grupos de capturistas, validadores especialistas y diversos analistas a través de RedUnam, en un proceso continuo de grandes volúmenes de información (2,500 a 5,000 documentos) en tiempo y calidad óptimos.

En fecha reciente a través del SIRU se realizó la sistematización de los documentos generados por el ciclo de conferencias y mesas redondas denominado "EL DEBATE POR LA UNAM", de tal forma que es posible consultar los 144 textos originales de ponencias, conferencias y relatorías vinculados a los 190 resúmenes-tema y las 40 síntesis resultantes.

SISTEMA DE ACOPIO PERMANENTE 2002

La DGEDI continuó con la aplicación del *Sistema de Acopio Permanente (SAP)* para la captura, manual o mediante procesos automatizados, de información relacionada con las actividades académicas que realizan las facultades, escuelas, institutos y centros de la UNAM.

En el año, 86 entidades de la UNAM atendieron la convocatoria para validar, actualizar y capturar información en los diez catálogos que contemplan los aspectos relevantes de: proyectos de investigación que se desarrollan en la entidad; personal académico; publicaciones; productos editoriales; actividades académicas, de difusión y de comunicación; educación continua; así como premios y distinciones recibidos y otorgados. Seis entidades han optado por importar y adecuar el sistema para resolver la problemática de acopio y proceso de información estadística al interior de su dependencia.

Cabe mencionar que el sistema se evalúa periódicamente a través del trabajo de los GREPIS en la Comisión de Sistema de Acopio Permanente.

SISTEMA ARIES

El objetivo del ARIES (Acervo de Recursos de Instituciones de Educación Superior) es propiciar la colaboración académica entre la UNAM y las universidades e instituciones científicas y culturales del país y el extranjero, mediante la divulgación de las actividades de investigación que se realizan en las instituciones de educación superior.

El Acervo consta de más de 30,000 proyectos de investigación realizados por la UNAM e IES nacionales e internacionales durante 17 años, e información de cerca de 10,000 profesores e investigadores.

La DGEDI desarrolló el portal ARIES-UNAM (www.aries.unam.mx) y los instrumentos de carga y actualización de información.

BASES DE DATOS

Con el objeto de sistematizar los procesos de acopio de información estadística que se obtiene de los sistemas centrales, se establecieron diversos protocolos de intercambio de información entre las dependencias de la Administración Central y la DGEDI. Dicha información sistematizada se alojó en la base de datos estadísticos 2002 que resguarda esta Dirección.

INFORMES INSTITUCIONALES

La colaboración entre las subdirecciones de Desarrollo Institucional y de Sistemas, hizo posible elaborar los Informes de *Ejercicio del PND 2001-2002* para la SEP, y los *Informes Sobre Ciencia y Desarrollo Tecnológico 2001-2002* para el CONACyT. Estos últimos con la participación de la Coordinación de la Investigación Científica; ambos apoyados en la base de datos de Actividades Académicas 2001-2002 y de la Administración Central 2001-2002.

BIBLIOTECA ESPECIALIZADA

Como parte de las acciones del *Programa Reorganización de la Biblioteca*, se llevaron a cabo diez reuniones de la Comisión de Biblioteca en donde se determinó su estructura organizacional, se definieron las políticas y acciones para la conformación del acervo, se aprobó la revisión del material monográfico colocado en la estantería y la selección de las nuevas adquisiciones para el desarrollo de las colecciones.

En el *Programa de Desarrollo de Colecciones*, se adquirieron 316 nuevos títulos, con 321 volúmenes en las áreas temáticas de planeación, evaluación y estadística, 59 títulos recibidos en donaciones y nueve nuevas publicaciones periódicas. Asimismo, se contrató la suscripción de información en línea del Programa INFOINEGI.

Dentro del *Programa de Incorporación a la Red de Bibliotecas de la UNAM*, se está trabajando en el sistema ALEPH, principalmente en los módulos de Métodos de recuperación de información bibliográfica del Web, funcionamiento del OPAC, búsquedas en formato de texto, cargos remotos y adquisiciones, sin que a la fecha se tenga material pendiente de registrar.

En lo que respecta al *Programa de Procesos Técnicos*, se realizó la transferencia en LIBRUNAM de los títulos de la extinta DGDI a nuestra biblioteca y continuamos incorporando a esta base de datos las nuevas adquisiciones. Hasta la fecha el porcentaje de acervo organizado en estantería es del 80%, con registros asentados de acuerdo a las Reglas de Catalogación Angloamericanas y organizado en la estantería bajo el sistema de clasificación alfanumérico.

Para finalizar, se renovaron 18 convenios y se establecieron siete nuevos, para el Servicio de Préstamo Interbibliotecario con bibliotecas de la UNAM y de otras instituciones.

GRUPO TÉCNICO DE RESPONSABLES DE ESTADÍSTICA Y PLANEACIÓN

INSTITUCIONAL

En el Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional (GREPI) se encuentran representadas 130 instancias y dependencias universitarias, uniendo los esfuerzos de un total de 272 representantes; de los cuales 159 son titulares y 113 son alternos.

INTEGRACIÓN Y BIENVENIDA

Debido a la movilidad interna de los miembros del Grupo Técnico, en este año se realizaron dos reuniones de integración y bienvenida con el fin de introducir a los nuevos miembros en la dinámica de acción del mismo, en ella se les proporcionan los acuerdos básicos que norman las labores generales de la dependencia, así como los documentos que conceptualizan y regulan el carácter del Grupo Técnico. A estas reuniones asistieron 22 nuevos responsables nombrados por los titulares de sus instancias y dependencias, 14 en la primera y 18 en la segunda reunión.

PLENARIAS

En el lapso reportado el Grupo Técnico llevó a cabo cuatro sesiones plenarias de trabajo y una sesión plenaria extraordinaria.

La *primera* reunión se realizó en febrero con la participación de 91 GREPIS titulares y alternos, donde se presentaron los resultados de la Cédula de Evaluación del Grupo Técnico para el año 2001, el Programa de Trabajo, el Programa de Sensibilización y Capacitación para el 2002, así como el Programa de Trabajo de la Subdirección de Desarrollo Institucional y la nueva página Web del GREPI. En la *segunda* se abordó el tema de los trabajos al interior del Grupo Técnico a través de sus diversas comisiones y contó con una asistencia de 85 GREPIS titulares y alternos. La *tercera* reunión tuvo una asistencia de 38 GREPIS titulares y alternos, y se dio el informe del trabajo de las comisiones del Grupo Técnico.

En la sesión plenaria *extraordinaria* se presentaron al pleno las adecuaciones de las Normas Internas del Grupo Técnico, mismas que fueron aprobadas.

La *cuarta* reunión se realizó en diciembre, donde se desahogó el informe de la comisión de difusión y observaciones a los documentos "Criterios mínimos metodológicos para la elaboración de planes, programas y proyectos de desarrollo de las entidades y dependencias de la UNAM" y "Criterios mínimos para el seguimiento y evaluación institucional en las entidades y dependencias universitarias". A esta reunión asistieron 36 GREPIS titulares y 37 alternos.

REUNIONES DE PLATAFORMA

Durante el periodo que se informa se llevaron a cabo seis reuniones de plataforma donde se abordaron los documentos: "Criterios mínimos metodológicos para la elaboración de planes, programas y proyectos de desarrollo de las entidades y dependencias de la UNAM" y "Criterios mínimos para el seguimiento y evaluación institucional en las entidades y dependencias universitarias".

COMISIONES DE TRABAJO

- *Comisión de Agenda*, revisó el contenido y la presentación de la Agenda Estadística 2002, en esta edición se decidió incorporar dos nuevas secciones al inicio de la publicación: *Presencia UNAM*, donde se muestra en mapas la presencia de la UNAM en la República

Mexicana, los EU y Canadá; y *La UNAM en Cifras*, que contiene un resumen estadístico con la información más solicitada y las referencias a las secciones o capítulos completos.

- *Comisión de Difusión*, revisó y aprobó el calendario, las guías y la portada para la elaboración de la *Memoria 2002*.
- *Comisión de Encuestas*, modificó y aprobó el "Cuestionario de opinión sobre los servicios de la UNAM", que se aplicó a los alumnos de reingreso a licenciatura en el proceso de reinscripción al ciclo escolar 2002-2003.
- *Comisión de Encuentro*, organizó el 1er Encuentro Institucional de Responsables de Planeación, en ella participaron once miembros del GREPI, tres de la Secretaría Técnica del Consejo de Planeación y diez de la DGEDI. La Comisión definió la fecha de realización, la sede, el tema del encuentro y se crearon subcomisiones, tales como: Inscripción y Registro, Logística e Instalaciones, Presupuesto y Administración, Programa y Protocolo, Soporte Técnico y Talleres, que llevó a la realización del evento.
- *Comisión de Indicadores*, su objetivo es el de analizar, elaborar y proponer al GREPI criterios y metodologías para la identificación y desarrollo, registro y seguimiento de indicadores, sobre bases sistemáticas y homogéneas, que fortalezcan el proceso de toma de decisiones y permitan mejorar la medición y evaluación del desempeño de la UNAM, en el ámbito de sus funciones sustantivas de docencia, investigación, y difusión de la cultura, así como en la gestión institucional. Asimismo, se busca que los trabajos realizados contribuyan a que la institución fortalezca su capacidad de respuesta a los requerimientos externos de información.
- *Comisión de Normas y Disposiciones*, se realizó una reunión de trabajo para la actualización de las Normas Internas, mismas que se presentaron al pleno para su aprobación el 5 de junio.
- *Comisión de Planeación y Evaluación*, cuenta con 22 miembros, su objetivo es proponer y coordinar las actividades requeridas para el fortalecimiento de los procesos de planeación y evaluación institucionales entre los miembros del Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional de la UNAM, entre sus funciones tiene la de auxiliar al Consejo de Planeación de la UNAM en la instrumentación, operación y fortalecimiento del proceso permanente y colegiado de planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación institucional.
- *Comisión de Sistema de Acopio Permanente*, trabajó en la revisión y simplificación de los módulos de captura del SAP en cuanto a su contenido y operación, e hizo las adecuaciones del calendario para el acopio de información 2002.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN A GREPIS

En el marco de este programa, se impartieron cinco cursos y un taller:

- ***Estadística Básica***. Se impartieron dos cursos cuyo principal objetivo fue que el participante conociera y se familiarizara con las herramientas básicas necesarias para el

manejo estadístico de la información generada en las entidades y dependencias universitarias. Uno contó con la participación de 15 alumnos del Grupo Técnico, se realizó en los meses de marzo-abril con una duración de 20 hrs., el otro se efectuó en los meses de noviembre –diciembre con la participación de 21 alumnos también de la CUAED y dos ponentes con una duración de 20 hrs.

- ***Búsqueda de Información en WWW.*** Este curso se impartió en el mes de mayo, en la modalidad de semi-presencial, cuyo objetivo fue apoyar a los miembros del Grupo Técnico para facilitarles la búsqueda de información en Internet para el mejor desarrollo de su trabajo. Asistieron en total ocho alumnos en dos sesiones de 3 hrs., completando las 10 hrs. de curso a través de ejercicios vía e-mail.
- ***Planeación Estratégica enfocada a las Instituciones de Educación Superior.*** Su objetivo fue que el participante identificara y manejara las bases de elaboración de un Plan de Desarrollo Institucional bajo un enfoque estratégico. Se llevó a cabo en 21 hrs. de trabajo presencial entre junio y julio, asistieron 20 miembros del Grupo Técnico y tres personas de la Secretaría del Trabajo.
- ***Introducción a las Bases de Datos (Access).*** El curso fue impartido en septiembre y tenía como fin que el participante obtuviera los conocimientos necesarios para utilizar el sistema de gestión de bases de datos relacionales de Microsoft Access 2000. Asistieron un total de trece miembros del Grupo Técnico durante las 20 hrs. de trabajo presencial.
- ***Taller de Evaluación Institucional II.*** En el taller realizado de septiembre a octubre, su objetivo primordial fue que el participante manejara los principios metodológicos básicos para la evaluación institucional, a través de diversos ejercicios prácticos; tuvo una asistencia de 23 miembros del Grupo Técnico y uno de la Universidad Pedagógica Nacional con una duración de 21 hrs.

1er ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE RESPONSABLES DE PLANEACIÓN

La Dirección General de Estadística y Desarrollo Institucional, la Secretaría Técnica del Consejo de Planeación, y el Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación, organizaron el Primer Encuentro de Responsables de Planeación como parte de un conjunto de acciones programadas para apoyar el fortalecimiento de los procesos institucionales de planeación de la Universidad Nacional Autónoma de México.

El Encuentro se realizó en el Palacio de Minería los días 16, 17 y 18 de julio de 2002.

El programa del encuentro incluyó doce conferencias magistrales impartidas por expertos en los temas de planeación y evaluación de la educación superior a nivel nacional e internacional. Durante estas conferencias, los responsables de planeación tuvieron la oportunidad de reflexionar acerca de la situación, tendencias, problemas y desafíos que registran las políticas de educación superior en México y el mundo, así como analizar la experiencia registrada en materia de planeación en la Universidad Nacional Autónoma de México, intercambiando puntos de vista con los expertos convocados al Encuentro.

Asimismo, se llevaron a cabo tres talleres temáticos divididos en cuatro mesas cada uno, en los cuales los responsables de planeación discutieron con amplitud y sentido crítico los problemas que actualmente enfrentan los procesos de planeación y evaluación institucional, identificando propuestas concretas para mejorar y fortalecer dichos procesos dentro de la Universidad Nacional.

En el encuentro participaron un total de 165 universitarios, cuyas funciones están vinculadas con los procesos de planeación y evaluación de 85 entidades y dependencias.

Como resultado del evento, el Grupo Técnico identificó los problemas y retos de la planeación y evaluación de la Institución en lo general y en lo particular de cada uno de los subsistemas universitarios.