



DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

La Dirección General de Evaluación Educativa es una dependencia creada en febrero de 1997, y que actualmente está adscrita a la Secretaría General de la Universidad. Sus funciones prioritarias están orientadas a proporcionar servicios de apoyo académico en el campo de la evaluación educativa, destinados a favorecer en las entidades, dependencias y programas de la institución, la utilización de métodos y procedimientos de evaluación que propicien el mejoramiento de las acciones educativas a su cargo.

Para cumplir sus funciones, la Dirección General de Evaluación Educativa está organizada en cuatro áreas: a) exámenes, que tiene a su cargo el desarrollo de los exámenes de admisión, diagnóstico y egreso que se aplican en la institución, así como la interpretación de sus resultados; b) trayectoria escolar, que se ocupa de realizar estudios sistemáticos de la trayectoria escolar de los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado; c) evaluación de procesos y programas académicos, la cual es responsable de proporcionar asesoría y apoyo técnico a las facultades, escuelas, institutos y centros de investigación en experiencias de evaluación de programas académicos y de la docencia, y d) desarrollo educativo, desde la cual se coordinan cuatro programas institucionales: Alta Exigencia Académica, Becas-Tesis de Licenciatura en Proyectos de Investigación, Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente y Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura.

A lo largo de 2002, la Dirección General de Evaluación Educativa realizó las acciones que a continuación se describen, por cada uno de los proyectos que atiende.

Exámenes de ingreso

Para contar con los exámenes de ingreso al ciclo de Educación Media Superior, así como al nivel de Licenciatura de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Dirección General de Evaluación Educativa realizó las tareas y procesos técnicos que aseguran a la institución, disponer de instrumentos válidos, confiables y objetivos. Por otro lado, con el fin de apoyar a los aspirantes en la solución de los exámenes, se desarrollaron las Guías de estudio, las cuales continuamente han sido objeto de atención para ofrecer un buen apoyo a los aspirantes.

Para apoyar el proceso de ingreso de los aspirantes al ciclo de Educación Media Superior de la Universidad, se realizaron los exámenes que se aplicaron a 98,009 aspirantes. Con dichos instrumentos, se evaluó Habilidad verbal y matemática, así como contenidos correspondientes a las siguientes materias: Biología, Formación Cívica y ética, Español, Física, Geografía, Historia, Matemáticas y Química. Para lograrlo, fue necesario fortalecer el banco de reactivos integrando a éste, más de 1,000 nuevos reactivos y estableciendo pruebas para integrar los formatos de examen final. En el proceso de generación de reactivos participaron expertos de la institución.

Para ingresar al nivel de Licenciatura, también se elaboraron más de cuatrocientos nuevos reactivos. Para el ingreso correspondiente al ciclo 2003, se redefinió el perfil de referencia en el que se sustenta el examen, tomando como base los planes de estudio vigentes de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades.

En 2002 se dio continuidad al desarrollo y actualización de los instrumentos de evaluación que apoyan el proceso de ingreso a distintos niveles educativos o programas; tal es el caso del examen de conocimientos que se desarrolla para la Licenciatura en Investigación Biomédica

Básica, el examen correspondiente para ingreso al propedéutico de Iniciación Musical, y el examen de diagnóstico para ingresar al Programa de Maestría y Doctorado en Ciencias Biológicas.

Exámenes de diagnóstico

En el caso de los alumnos de primer ingreso a todas las licenciaturas que imparte la Universidad, se aplicaron los exámenes de diagnóstico en las generaciones 2002 y 2003. En este proceso participaron todas las facultades y escuelas de la Universidad. En la generación 2002 contestaron el examen de español 21,937 alumnos, el de inglés 20,689 y el de conocimientos especializados del área académica 21,862. En la generación 2003, el examen de español fue resuelto por 23,199 alumnos, el de inglés por 22,264 y el de conocimientos especializados por 23,104. Los resultados de estos exámenes fueron entregados a los titulares de todas las facultades y escuelas de la Universidad.

En el Colegio de Ciencias y Humanidades se elaboraron los exámenes para evaluar 72 asignaturas correspondientes a los seis semestres del Plan de estudios actualizado del Colegio. Los exámenes se aplicaron en los cinco planteles, y en virtud de que esta práctica de evaluación se lleva a cabo desde el año 2000, se realizó un estudio comparativo del desempeño de los alumnos en los exámenes para el periodo 2000-2002.

En la Licenciatura en Biología de la Facultad de Ciencias, se continuó la aplicación de los exámenes de diagnóstico en quince asignaturas del nuevo plan de estudios. En 2002 participaron 1,721 alumnos.

Exámenes extraordinarios

En 2002 se apoyó a la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios, en la elaboración de los exámenes extraordinarios correspondientes a 21 asignaturas, con alto índice de reprobación en los bachilleratos incorporados a la Universidad. Como parte de los trabajos realizados, se desarrolló el documento intitulado *Estrategias de estudio para preparar el examen extraordinario dirigido a los alumnos*. Para contar con los exámenes citados, participaron 46 expertos que generaron más de dos mil reactivos, los cuales se probaron para asegurar sus cualidades psicométricas. La aplicación definitiva de los exámenes se realizó de julio a septiembre de 2002 y participaron 1,370 alumnos.

Trayectoria escolar

En 2002 se realizaron los estudios técnicos para actualizar las trayectorias escolares de las carreras que se imparten en la Universidad, con el fin de analizar el comportamiento de los alumnos en diez generaciones en tiempo curricular y reglamentario.

Para la Facultad de Ingeniería de nuestra Universidad, se realizó un estudio de la trayectoria escolar de los alumnos en los cuatro planes de estudio de más reciente creación, a saber: Ingeniería eléctrica y electrónica, Ingeniería en telecomunicaciones, Ingeniería industrial e Ingeniería mecánica. Adicionalmente, para el caso de la carrera de Ingeniería civil, se efectuó un estudio para identificar el bachillerato de origen de sus egresados.

Con el fin de analizar el índice de aprobación-reprobación de las asignaturas en las licenciaturas de Economía, Derecho y Trabajo Social que se imparten en la UNAM, se llevó a cabo un estudio por generación para determinar el porcentaje de alumnos inscritos en cada asignatura obligatoria, así como el porcentaje de alumnos que las aprobaron o reprobaron.

Para el subsistema de bachillerato, se efectuó un estudio técnico del desempeño de los alumnos de la Escuela Nacional Preparatoria y del Colegio de Ciencias y Humanidades, tomando en consideración los resultados de los exámenes de ingreso, así como el promedio de las calificaciones obtenidas.

En 2002 se aplicó el cuestionario de opinión de servicios académicos a los alumnos de los últimos semestres de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza; en este caso, la Dirección General de Evaluación Educativa se hizo responsable del análisis técnico de los resultados correspondientes a las siete carreras que se imparten en dicha entidad. Por otro lado, se efectuó el diseño muestral de los egresados de las carreras de las generaciones 1985-1994, para apoyar el proyecto de seguimiento de egresados de esta Facultad; para las Clínicas

Multidisciplinarias de dicha entidad, se desarrollaron las encuestas dedicadas a alumnos, docentes y usuarios de las mismas.

En los programas de Maestría y Doctorado en Ciencias Biomédicas y Químicas, en 2002 se aplicaron las encuestas de opinión de servicios académicos para complementar sus procesos de autoevaluación.

Evaluación de procesos y programas académicos

A lo largo de 2002 se dio continuidad a los servicios de apoyo que ofrece la Dirección General de Evaluación Educativa para que las entidades académicas autoevalúen sus programas.

En este tenor, de enero a julio se desarrolló la metodología y los instrumentos que se emplearon en el Seminario de Autoevaluación del Plan único de Especializaciones Odontológicas, cuya coordinación estuvo a cargo de la Dirección General de Evaluación Educativa. En dicho seminario se valoraron las características pedagógicas de las diez especializaciones de la División de Estudios de Posgrado e Investigación, de la Facultad de Odontología, y con fundamento en los resultados que se obtuvieron, se actualizaron las diez especializaciones.

En apoyo al proceso de autoevaluación de la Licenciatura en Física de la Facultad de Ciencias, se realizó un análisis técnico de su plan de estudios vigente, y se desarrolló el estudio de evaluación contextual, a través del cual se comparó la licenciatura en cuestión con sus homólogas en Estados Unidos, América del Sur y Europa.

Con la Escuela Nacional de Música se inició un Seminario para la Revisión y Actualización de los Planes de Estudio. Para dicho seminario también se desarrolló el marco de referencia, la metodología e instrumentos con los cuales la entidad está autoevaluando la estructura y contenidos de las seis carreras que actualmente ofrece.

Para la Coordinación de Educación Continua de la Facultad de Química, se desarrolló el marco de referencia e instrumentos para su autoevaluación. En 2002, se avanzó en la valoración de la misión, estructura y procesos que se llevan a cabo en dicha Coordinación.

A solicitud de la Facultad de Economía, se diseñó una propuesta para que en la entidad, se autoevalúe el área de Investigación Económica del plan de estudios vigente.

Con la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza se continuaron los trabajos de apoyo técnico a sus procesos de autoevaluación en las siguientes carreras: Biología, Cirujano Dentista, Enfermería, Ingeniería Química, Psicología y Química Farmacéutica Biológica. A fines de 2002 se concluyeron las autoevaluaciones correspondientes a las carreras de Química Farmacéutica Biológica y Psicología.

Evaluación de la docencia

En 2002, se mantuvo el apoyo a las facultades de: Arquitectura, Ciencias (Biología), Estudios Superiores Zaragoza, Medicina y Química, así como a los programas de posgrado de Ciencias Biológicas, Derecho, Economía, Ciencias e Ingeniería de la Computación, Neurobiología y Diseño Industrial, para evaluar cada semestre el desempeño en el aula de sus académicos, mediante la opinión de los alumnos.

Este proceso se inició a fines de 2002 en el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras, para el cual, la Dirección General de Evaluación Educativa organizó un taller y desarrolló los instrumentos para apoyar el proceso de evaluación de la docencia.

Con el Programa de Investigación Biomédica, el Plan único de Especializaciones Odontológicas y la Licenciatura en Ciencias de la Computación, se iniciaron los primeros trabajos para definir el perfil del docente, así como del tutor, este último en los primeros dos casos, con el fin de evaluar su desempeño en los próximos meses. *Programa de Alta Exigencia Académica*

A lo largo de 2002 participaron en el Programa de Alta Exigencia Académica doce facultades y escuelas: Arquitectura, Contaduría y Administración, Ingeniería, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Psicología, Odontología, Química, Estudios Superiores Iztacala; las escuelas nacionales de: Artes Plásticas, Enfermería y Obstetricia y Trabajo Social, y el plantel

Azcapotzalco del Colegio de Ciencias y Humanidades.

Como parte de las actividades que tiene a su cargo la Dirección General de Evaluación Educativa, con relación a la coordinación de este Programa, se desarrolló un sistema de registro y seguimiento de los alumnos, registro que cuenta con la información de cerca de cuatro mil casos de alumnos que han participado en el Programa, y con la información completa de todos los alumnos que han ingresado al mismo a partir de la generación 2000; para facilitar el manejo del sistema, se hicieron visitas a todas las entidades para implantarlo y entregarles el Manual del Usuario.

En el ciclo 2002-1 participaron en este Programa 1,636 alumnos, de los cuales 1,039 obtuvieron beca. En 2002-2 participaron 1,410 alumnos, de los cuales se otorgó beca a 1,204.

Por último conviene señalar que en 2002 se establecieron las bases para realizar una evaluación global del Programa de Alta Exigencia Académica.

Programa de Becas Tesis de Licenciatura en Proyectos de Investigación

En 2002 se dio continuidad al Programa de Becas Tesis de Licenciatura en Proyectos de Investigación. Para refinar la operación del Programa, en febrero de 2002 se emitió una convocatoria en la que se incluyeron modificaciones en los requisitos de ingreso de los alumnos, así como en la operación del Programa en las entidades académicas. En total, participaron 45 entidades académicas y se otorgaron 355 becas.

Para mejorar la operación del Programa, se hizo una revisión profunda de los procesos, se depuraron bases de datos, se modificaron formatos de solicitud de beca y de carta compromiso de alumno y tutor y se reforzó el sistema del Programa.

Programa de Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente

Durante 2002, el programa de Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente, operó en once entidades académicas, en las que participaron 180 profesores que fueron capacitados en el manejo de habilidades básicas. Con el concurso de 57 especialistas, se capacitó a cerca de tres mil alumnos inscritos en diferentes cursos de habilidades: Aprendizaje autónomo, Aprendizaje cooperativo, Autorregulación, Comunicación escrita, Presentaciones orales, Comprensión de textos en inglés, Cómputo, Proyecto de vida y Cómo conseguir empleo. Para varios de los cursos se intensificó el desarrollo de materiales educativos con el propósito de reforzar el desarrollo de las habilidades.

Desde su inicio y hasta la fecha, han colaborado en el desarrollo de este Programa, la Facultad de Filosofía y Letras a través del Colegio de Letras Hispánicas, así como las direcciones generales de Orientación y Servicios Académicos, de Bibliotecas y de Servicios de Cómputo Académico.

Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura

Con fundamento en los estudios de las trayectorias escolares, que la Dirección General de Evaluación Educativa ha realizado sistemáticamente para las distintas carreras que se imparten en la Universidad, se desarrolló el estudio de indicadores de avance, rezago y egreso que ayudó a fundamentar la creación del programa institucional de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura.

Para favorecer el desarrollo de las estrategias que el Programa de referencia incluye, se realizaron los estudios de trayectoria escolar de 114 planes de estudio, de quince generaciones recientes —1986-2000— para analizar el comportamiento de los alumnos a lo largo de los tres primeros semestres.

En este tenor, se colaboró con la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), con el fin de que esta dependencia incorporara a su Sistema Integral de Administración Escolar, el análisis actualizado del avance escolar. A fines de 2002, la Dirección General de Administración Escolar presentó el módulo de Diagnóstico escolar, que ya está disponible en todas las entidades académicas, para que puedan llevar a cabo el diagnóstico académico de sus estudiantes.

Con el propósito de fortalecer el diagnóstico académico de la generación 2002, con la que se inició el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, se desarrolló una encuesta para identificar factores asociados al desempeño escolar de los estudiantes de la licenciatura. Dicho instrumento se aplicó a más de cinco mil alumnos de la generación 2002.

Para facilitar la aplicación de una de las estrategias fundamentales del Programa que es la tutoría, se desarrolló el Manual del tutor, que se remitió a todas las entidades; por otro lado, con la colaboración de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, se programó un Taller de tutoría para que participaran todos los responsables del Programa.

A fin de fortalecer la estrategia de información académica e institucional, con la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico, se desarrolló la Página del alumno que se liberará al inicio del semestre 2003-2. Este sitio ha sido diseñado con el objetivo de concentrar información útil para la vida escolar, así como para facilitar su localización y empleo.

Programa de Residencia en Evaluación Educativa

En 2002 inició la operación de la Maestría en Evaluación Educativa, la cual representa una de las opciones de formación profesional que ofrece el Programa de Maestría en Psicología de la Universidad.

La primera generación está integrada por diez alumnos que participaron en las actividades que tocó coordinar a la Dirección General de Evaluación Educativa —sede de esta opción de la Maestría—, como fueron la Práctica de evaluación de instituciones y programas educativos, el Seminario de modelos de evaluación educativa y el Taller de construcción de instrumentos de evaluación educativa.