



## FACULTAD DE ECONOMÍA SISTEMA UNIVERSIDAD ABIERTA

### INTRODUCCIÓN

Durante el 2002 las actividades del SUAFE estuvieron centradas en el desarrollo y adecuación de material didáctico para montarlo en la página electrónica de la Facultad, el desarrollo de una plataforma de servicios educativos para la atención de sus cursos a distancia y la capacitación docente para atenderlos.

El sistema abierto entró a una etapa de revisión del conjunto de actividades y formas de operación para mejorar los indicadores de avance curricular, egresados y titulación de sus alumnos, medidas que se verán reflejadas en el plan de desarrollo del sistema.

La División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Economía, inicia actividades regulares en 1976, tiene como actividad central la formación de economistas de alta calidad académica y compromiso social, que puedan insertarse en un mercado de trabajo cada vez más competitivo, con capacidad para presentar soluciones a los problemas de la planta productiva y la sociedad.

Las actividades están diseñadas para estudiantes, que por su actividad laboral o lugar de residencia no pueden asistir diariamente a clases cubriendo una jornada escolar; el Sistema Universidad Abierta se basa en desarrollar la capacidad de aprendizaje independiente del estudiante apoyado por el material didáctico, sesiones de asesoría grupal coordinadas por un asesor responsable en cada materia, cuyo papel consiste en orientar y apoyar al alumno para cubrir los objetivos de aprendizaje previstos en cada asignatura. En los últimos años se ha realizado un esfuerzo para la elaboración de discos compactos y desarrollo de cursos en línea para apoyar la educación a distancia.

Durante el 2002, la División SUA centró sus actividades en las siguientes líneas de trabajo:

- Atención a alumnos
- Elaboración de material didáctico y adecuación para página Web
- Plataforma virtual
- Capacitación docente
- Asistencia a cursos y seminarios
- Plan de Desarrollo SUA

### PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO

El personal académico de la División asciende a 60 personas. Con responsabilidad frente al grupo están 58 profesores, de los cuales 48 son de Asignatura; de los diez académicos de

Carrera, seis están adscritos al Sistema y cuatro a otras divisiones. El personal de apoyo consiste de tres Técnicos Académicos y seis Ayudantes de Profesor.

## **FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL**

### ***Capacitación Docente***

Uno de los aspectos a desarrollar en la División, consiste en la actualización pedagógica en el uso de los medios electrónicos en la práctica docente. Se diseñó e impartió un taller a los profesores del suafe denominado "Planeación de Cursos en Línea con Soporte en una Plataforma Educativa". Este taller se impartió a profesores y profesionales de distintas facultades e institutos de la UNAM y de instituciones privadas que participaron en el Congreso Latinoamericano de Multimedios Universitarios CLAMU 2002.

Se brindó asesoría pedagógica individualizada a profesores sobre la didáctica de sus cursos en la modalidad abierta y a distancia.

Se diseñaron tres propuestas de cursos para el Programa de Actualización Docente para Profesores de Licenciatura. En el periodo 2003-II: *1) Diseño de cursos en línea con soporte en plataforma educativa; 2) Uso eficiente de herramientas básicas para el diseño de multimedios educativos y, 3) Diseño instruccional para la educación abierta y a distancia.* El inicio de estos cursos está programado para febrero y marzo del próximo año. Dos académicos de la División acreditaron el *Diplomado de Elaboración de Productos Multimedia*, impartido en la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, y dos están inscritos en el *Master Internacional de Educación y Aprendizaje Abierto*, que ofrece la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España.

## **VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA**

Al término de 2002 la matrícula en el sistema abierto ascendió a 332 alumnos, de los cuales 251 se reinscribieron, 58 fueron de primer ingreso y 23 del grupo de aprendizaje que trabaja en las instalaciones de Petróleos Mexicanos.

En septiembre de este año, el Director de la Facultad dio la bienvenida a los estudiantes que fueron seleccionados en el examen de admisión que conforman la generación 2003.

Para los alumnos de nuevo ingreso el programa de actividades de inducción comprende tres cursos: *1) Curso de introducción al sistema universidad abierta; 2) Herramientas básicas de internet y, 3) Curso propedéutico o de Nivelación en matemáticas.*

Los cursos se ofrecen en las modalidades presencial y a distancia.

- *Introducción al SUA* está montado en la dirección:  
<http://herzog.economia.unam.mx/enlinea/induccin/inicio.html>
- *Propedéutico de álgebra*, en la dirección:  
<http://herzog.economia.unam.mx/enlinea/sualin/mateenlinea.html>
- *Herramientas Básicas de Internet*, en la dirección:  
<http://herzog.economia.unam.mx/enlinea/sualin/intronetead/index.html>

La finalidad de estas actividades es proporcionar al alumno instrumentos que le permitan adaptarse a las características de trabajo de la modalidad abierta; que maneje las

herramientas básicas de Internet, comunicación y manejo de información, a fin de que pueda incorporarse al programa de cursos a distancia y nivelar los conocimientos de álgebra para facilitar los estudios de las asignaturas de: Matemáticas y Teoría Económica.

En estos grupos se recibió la siguiente inscripción: en Herramientas básicas de internet, 12; en el Introductorio al SUA, 38; y 18 en el Propedéutico de álgebra.

Es conveniente tomar medidas para que estas actividades tengan un mayor nivel de obligatoriedad, ya que del examen diagnóstico en Matemáticas se desprende una deficiente formación en buena parte derivada de que hay alumnos que han interrumpido sus estudios por varios años. Los dos cursos restantes, preparan a los alumnos para trabajar en forma independiente, de ahí la conveniencia de que no sean optativos.

### ***Asesorías a Distancia***

Después de varios semestres de ofrecer esta modalidad a los alumnos, se han identificado varios problemas en su operación. El más importante es el de comunicación y seguimiento de actividades; en efecto, se tienen reportes y quejas de correos que no se reciben, cuentas saturadas, trabajos que no es factible enviar por correos comerciales, seguridad de los alumnos en la recepción de sus trabajos y actividades, por citar sólo algunos.

Un mecanismo diseñado para atender estos problemas se encuentra en el desarrollo del campus virtual o plataforma de servicios educativos integrados, tarea que el SUA ha emprendido para el desarrollo de la educación a distancia con los parámetros de operación y calidad que se cumplen a nivel internacional.

### ***Evaluación Docente y de Actividades***

Se han aplicado diferentes encuestas con la finalidad de recibir la opinión de los alumnos para mejorar nuestras actividades, entre ellas cabe destacar la evaluación docente en los cursos de asesoría presencial y a distancia; la autoevaluación estudiantil sobre su propio desempeño y las aplicadas a alumnos de escolarizado que cursan alguna asignatura en el sistema abierto.

### ***Elaboración de Material Didáctico y Adecuación para Página Web***

De las 43 asignaturas obligatorias del ciclo básico se han elaborado 39 materiales; para las materias de núcleo terminal, tanto claves como optativas, se ha elaborado material para once asignaturas.

Con la experiencia de haber utilizado algunos materiales durante varios semestres, se tienen ubicadas una serie de recomendaciones para mejorarlos, entre ellas el desarrollo de actividades de aprendizaje integradoras que permitan y fomenten en el alumno actitudes de reflexión y análisis evitando la memorización. Los materiales han sido elaborados por los profesores del sistema abierto en una mecánica colegiada; se buscará recibir opiniones de profesores del sistema escolarizado y de otras instituciones para validar que son elaborados con los mejores criterios pedagógicos y de contenido.

De especial utilidad han resultado los cuadernos de ejercicios en las líneas de matemáticas, teoría económica e instrumentales. Se promoverá el uso de estos materiales por su utilidad para apoyar el aprendizaje en estas líneas de estudio. Diseñados con un esquema definido como paso a paso en la resolución a fin de que sirvan para recordar conocimientos previos; lo que los pedagogos llaman organizadores previos, con el objetivo de alcanzar, con este material, los textos y el apoyo del profesor aprendizajes significativos.

### ***Material en Línea y Disco Compacto***

La estructura de apoyo mínima que deben tener los cursos en línea está definida en el mapa del sitio que se describe en nuestra página de Internet (132.248.45.5) en el área del SUA y en Educación en Línea. Se dispone además con la consulta en línea de las cartas descriptivas de todas las materias obligatorias y de las de núcleo terminal que cuentan con este recurso didáctico.

El material didáctico en disco compacto, dentro de la serie *Publicaciones Electrónicas de la Facultad de Economía (PEFE)*, en el caso del SUA tiene como objetivo que el alumno disponga de los materiales montados en la página electrónica, incluidas las lecturas, para que el equipo de cómputo no se dedique tanto a recuperar información, sino como medio de comunicación. El disco compacto debe contener la documentación e información necesarias para preparar las evaluaciones de la materia. Durante el periodo de referencia se elaboró y dio a conocer entre los profesores a distancia el *Manual para el Diseño y Elaboración de Material Didáctico en Línea*, que indica los lineamientos principales para el desarrollo de cursos en esta modalidad.

## ***Plan de Desarrollo***

El sistema abierto en la Facultad, siguiendo el diseño que se hizo para la UNAM en los años 70 se encuentra todavía vinculado a la presencia del estudiante en las instalaciones, aspecto que dados los problemas de la ciudad y la demanda de ingreso de alumnos que viven fuera del área metropolitana se ha hecho incompatible con este diseño de hace tres décadas.

Por otro lado, los indicadores de avance curricular, eficiencia terminal y titulación, así como los niveles de deserción que caracterizan al sistema abierto de la UNAM hacen necesario revisar de manera profunda la forma de trabajo y la adecuación del modelo educativo a las condiciones actuales y contemplando la incorporación de los medios tecnológicos.

Con la finalidad de atender estos problemas, durante el segundo semestre del año se trabajó con una Comisión designada para elaborar el plan de desarrollo del SUA, formada por Alejandro Pérez Pascual, Alfonso Anaya Díaz, Margarita Fregoso Iglesias, Ricardo Martínez Maya, Simena Murray García, Ricardo Hernández Mendoza, Laura Casillas Valdivia y Alejandro Paz Torres.

La Comisión generó un primer documento donde establece las líneas generales y acciones basadas en el diagnóstico que se efectuó de la operación del SUA. Presentado a la planta académica en sesiones plenarias, se recibieron comentarios, sugerencias y adiciones, que una vez recogidas, serán puestas a consideración de los profesores para establecer un plan de trabajo que permita la transformación del sistema acorde a las necesidades de formación de los alumnos, a sus condiciones de trabajo, apoyándose en la incorporación de los recursos tecnológicos desarrollados en los últimos años que ubican las formas de trabajo de una manera distinta a cuando surge el proyecto SUA en la Facultad hace 25 años.

## **INTERCAMBIO ACADÉMICO**

### ***Asistencia a Cursos y Seminarios***

La participación en encuentros académicos nos permite confrontar nuestro trabajo con lo que se hace en otras instituciones. Por esta razón se ha procurado mantener la presencia de la Facultad en estos eventos; en este año se presentaron ponencias en los siguientes: VI Encuentro Regional de Investigación Educativa, organizado por la Universidad Pedagógica Nacional. Congreso Latinoamericano de Multimedios Universitarios (CLAMU), organizado por la Asociación de Multimedios Universitarios, A. C. 1er Encuentro Iberoamericano de Educación Superior en Línea: Mitos y Retos de la Educación en Línea, organizado por la Facultad de Filosofía y Letras y la CUAED. III Congreso Iberoamericano y VI Nacional de Material Didáctico Innovador. Nuevas Tecnologías Educativas, organizado por la Universidad Autónoma Metropolitana.

## **INTERCAMBIO ACADÉMICO**

Las actividades se han centrado de manera especial con las instituciones que en América Latina están desarrollando experiencias de educación abierta y a distancia y, desde luego, en la propia UNAM.

Se participó en el Taller de Planeación para elaborar el Plan de Desarrollo para el sistema abierto de la UNAM, a la que acudieron todas las facultades y escuelas que cuentan con sistema abierto, Tequisquiapan, Qro. Por la Facultad asistieron Alfonso Anaya Díaz y Alejandro Paz Torres.

Del 13 al 16 de noviembre, se participó en el V Encuentro Latinoamericano del Consejo Internacional de Educación Abierta y a Distancia (ICDE), celebrado en la ciudad de Lima, Perú, con la ponencia Lineamientos de Política para la Educación a Distancia.

A propuesta del Director de la Facultad, Alejandro Paz Torres fue nombrado Coordinador México del ICDE.

La Organización de Estados Americanos (OEA) abrió convocatoria para conferir un máximo de dos becas por país para realizar estudios de maestría en Enseñanza y Aprendizajes Abiertos y a Distancia en la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España, por hoy, la institución en Iberoamérica más importante en esta modalidad; fue seleccionada la Lic. Simena Murray García de la División SUA con una de las becas conferidas a mexicanos.

## **VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

Las actividades que es preciso realizar para la transformación del sistema abierto ameritan recursos, que dadas las condiciones de la UNAM, difícilmente podrán llegar por la vía del presupuesto. Por esta razón se trabajó en diversos proyectos presentados a la Asociación de Ex alumnos y por este medio a otras instancias, a fin de conseguir el apoyo necesario para las actividades. Dentro de éstas cabe destacar el registro en la Fundación UNAM del proyecto de Desarrollo de la Educación a Distancia en la Facultad de Economía, para recibir, a través de este organismo, donativos de universitarios, instituciones y particulares.

## **PRODUCCIÓN CIENTÍFICA**

### ***Plataforma Virtual***

Una de las actividades principales es la elaboración de una plataforma virtual del tipo First Class, Blackboard, WebCT; éstas contienen los elementos necesarios para atender cursos a distancia, sin embargo, tienen el inconveniente de su elevado costo y la compatibilidad con lo que se ha desarrollado y montado hasta el momento en la página electrónica, motivo por el cual se inició el desarrollo de una plataforma propia, que proporcionará los mismos elementos que las comerciales.

Las instituciones privadas, en forma general no tienen este problema porque compran los derechos de uso o rentan plataformas e incluso los servidores para albergar los cursos, transfiriendo al estudiante el costo de estos servicios. El avance en plataforma ha sido significativo, tomando en consideración que se cuenta para su programación con alumnos del programa de becas de la Dirección de Sistemas de la DGSCA, que en su calidad de becarios su compromiso no es de tiempo completo.

El desarrollo de la plataforma de servicios educativos, responde a la necesidad de solucionar diversos problemas de gestión, administración, comunicación y distribución de los cursos que se programan a distancia.

## **ACONTECIMIENTOS RELEVANTES**

El esfuerzo realizado para la redacción de un Plan de Desarrollo que incluya las líneas de acción y actividades para atender los problemas de deserción y dar flexibilidad al sistema abierto para mejorar los indicadores de avance curricular, egreso y titulación. El avance de la Plataforma de Servicios Educativos que permitirá atender con estándares de calidad, al menos equivalentes a la forma de trabajo de las instituciones educativas nacionales y del extranjero.