
COORDINACIÓN DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y EDUCACIÓN A DISTANCIA

Dr. José Manuel Berruecos Villalobos
Coordinador
(febrero de 2002)

INTRODUCCIÓN

A partir de los proyectos que la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia redefinió en 2002, se continuaron las acciones en los rubros de proyectos, investigación, gestión, desarrollo de sistemas, vinculación, información y difusión e infraestructura, los cuales fueron desarrollados por las direcciones de Educación Abierta, Educación Continua y Educación a Distancia. El 22 de septiembre de 2003, se reorganiza la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, pero se continúan los compromisos establecidos.

APOYO A LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL

Proyectos

El Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia, CATED, ubicado en la Ex Fábrica de San Manuel, en Tlaxcala, está equipado para apoyar a las entidades académicas de la UNAM y de otras instituciones de educación superior en el desarrollo de productos avanzados de educación a distancia. En él se podrán producir materiales educativos integrados con todos los medios y tecnologías e impulsar el desarrollo de nuevos enfoques educativos. La primera etapa del Centro fue inaugurada el 27 de agosto de 2003, a cinco meses de haber firmado -el 3 de marzo del mismo año- un contrato con el Gobierno del Estado de Tlaxcala para el uso del suelo por 25 años y para la remodelación de la Ex Fábrica de San Manuel. El proyecto de remodelación se dividió en cinco etapas y actualmente se realiza la segunda etapa de reconstrucción arquitectónica. La tercera se encuentra en licitación por parte de la UNAM y por parte del Gobierno del Estado de Tlaxcala. Asimismo, se está desarrollando el proyecto arquitectónico y de voz y datos de la Unidad Académica anexa, para impartir licenciaturas SUA con tutorías a distancia a través de videoconferencias por Internet2.

Dentro del Programa Universidad en Línea, proyecto iniciado en administraciones anteriores, se desarrolló y se presentó a la comunidad universitaria el *Sistema Integral para la Creación, Administración y Seguimiento de Cursos en Línea, Sistema PUEL* (www.puel.unam.mx), el cual se ofrece a través de una licencia gratuita para las entidades universitarias e instituciones de educación que así lo requieran. Del 16 de junio, fecha de su presentación, al 1º de diciembre, se otorgaron 602 licencias a 28 países. Para facilitar su uso, se diseñaron y editaron tres manuales: Usuario, Técnico y de Diseño Instruccional, impresos y en CD. Además de su presentación en la UNAM, el Sistema PUEL se presentó el 19 de junio de 2003 en Virtual Educa, en Miami, Florida.

Con el objeto de preparar al personal académico (Núcleos PUEL) en el uso de esta plataforma, se diseñaron, desarrollaron e impartieron los cursos y talleres: Introducción a la educación en línea; Planeación didáctica para cursos en línea; Desarrollo de cursos en línea; Sistema Integral para la Creación, Administración y Seguimiento de Cursos en Línea-Sistema PUEL, en donde de junio a diciembre de 2003, participaron 245 personas de diversas entidades universitarias. Asimismo, se impartieron tres talleres de Formación de Núcleos PUEL en el CATED-Tlaxcala, a los que asistieron 54 personas de 11 entidades universitarias y una institución externa (Colegio de Bachilleres). Estas entidades cuentan con su propio Núcleo PUEL, grupo multidisciplinario para el montaje de cursos en línea.

Se diseñó la página y se encuentra en revisión el curso *La importancia del estudio independiente en el Sistema Universidad Abierta. Actitudes, técnicas, habilidades y destrezas*, desarrollado por la División Sistema Universidad Abierta de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, que ha sido puesto en línea en la plataforma del Sistema PUEL.

Referente al proyecto de producción y transmisión de programas televisivos, este año se llevaron a cabo 652 horas de transmisión, se produjeron 177 programas y se retransmitieron 503. Dentro de la producción, destacan 137 programas de la serie *Fiscal.con* con la Facultad de Contaduría y Administración, 15 de la Barra de Educación Continua, 15 de la Barra de Actualización Docente con la ENP y se realizaron 10 coberturas con diversas entidades universitarias (incluyendo la inauguración del CATED).

Dentro de las acciones del Proyecto Internet2, con el cual se desarrollarán aplicaciones para el proyecto, se diseñó y desarrolló el sitio de Internet2 en la página de la CUAED (www.cuaed.unam.mx). Además, se tienen tres proyectos en desarrollo: Objetos de Aprendizaje de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ceramoteca Prehispánica Universitaria y el Portal de Antropología Mexicana, con el Instituto de Investigaciones Antropológicas. Se instaló el equipo de la red de voz y datos complementario de la CUAED; y así como el CATED, ya se encuentran conectadas a Internet2.

Para el proyecto Observatorio UNAM-UNESCO del Campus Virtual (www.ocv.org.mx), sitio de difusión del conocimiento para informar, planear y realizar proyectos de educación a distancia en y para América Latina y El Caribe, que inició en junio de 2001, se publicaron 420 eventos, 1,035 notas, 36 artículos y se tienen en operación 20 foros. También se realizaron cuatro presentaciones del mismo Observatorio en diversos eventos.

Dentro del proyecto con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, se llevó a cabo el montaje de dos cursos en línea *Nuestros valores para la democracia y Nuestros documentos*. También se realizó el pilotaje del curso en línea *Aguas con las adicciones*, del 17 de noviembre al 5 de diciembre, en plazas comunitarias del INEA: cuatro en el Estado de Tlaxcala, cuatro en el Distrito Federal, dos grupos en el CATED-Tlaxcala y una plaza comunitaria del INEA en Mérida, Yucatán, actuando ésta última como observadores. En este proyecto participaron 114 personas. Previo a ello se impartió el curso en línea de formación de tutores a 41 participantes.

En el proyecto de la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática, RIFET, perteneciente al Colegio de las Américas, donde participa la CUAED-UNAM como miembro, se desarrolló e implementó el curso *Estrategias y toma de decisiones para la educación a distancia*, en español, y a través de un convenio con la Universidad do Sul de Santa Catarina, la versión en portugués con 250 participantes. Asimismo, se desarrolló el curso *Formación de tutores para el curso Estrategias y toma de decisiones para la educación a distancia*, donde se capacitaron ocho tutores de México y Brasil.

Este año se participó y ganó el concurso convocado por la Organización Universitaria Interamericana para desarrollar un Centro Piloto de Formación OUI-COLAM-UNAM para la utilización de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación y de la enseñanza a distancia en la educación, el cual tendrá su sede en el CATED-Tlaxcala, e iniciará operaciones en 2004.

El proyecto Taller Mesoamericano de Cooperación en Tecnología y Contenidos para la Educación a Distancia, se deriva del Programa de Cooperación Mesoamericana en Tecnología para la Educación a Distancia, aprobado durante la IV Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de los Países Integrantes del Mecanismo de Diálogo y Concertación de Tuxtla. Este año se llevó a cabo el Tercer Taller; en él, participaron 13 académicos de siete instituciones de educación superior de Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador y Nicaragua, además de contar con la República Dominicana como invitada y se definieron nueve proyectos. Dos semanas antes del Taller, los participantes tomaron el curso en línea *Estrategias y toma de decisiones para la educación a distancia*, con el propósito de que pudieran definir sus proyectos.

Investigación

Este año se concluyó la investigación *Perfil de Primer Ingreso al SUA de la Facultad de Economía de la UNAM. Ciclo escolar 2002-2003*, y se tienen en proceso nueve investigaciones en el ámbito de la educación abierta, continua y a distancia, entre ellas la investigación *Introducción al diseño instruccional para el desarrollo de cursos en línea*, que tiene por objetivo analizar la problemática del diseño instruccional en los programas educativos en línea. Asimismo, se diseñó y desarrolló un sitio sobre cuatro investigaciones: XML, Biblioteca Digital, Portales y Estrategias de Portal.

Se concluyó la investigación sobre experiencias en educación a distancia en México y en el mundo, y se tiene el documento denominado *Compendio de experiencias en educación a distancia en México y en el mundo*.

Gestión

En este rubro, que contempla las actividades desarrolladas en cuanto a normatividad, cuerpos colegiados, convenios, personal académico, servicio social y derechos de autor, se concluyeron los siguientes anteproyectos: Reglamento de Educación a Distancia, Reglamento Interno, Reglamento del Consejo Asesor de Educación a Distancia y Reglamento de Diplomados, así como las propuestas de Integración de la Comisión Dictaminadora y Comisión Evaluadora de Educación Continua y a Distancia, el Manual de Actualización de Catálogos de Educación Continua y a Distancia y la Creación de la Red de Educación Continua y su reglamento. En este aspecto normativo, se encuentra el Acuerdo por el que se reorganiza la CUAED, del 19 de septiembre, en el que se formalizará la creación del Consejo Asesor de Educación a Distancia, órgano colegiado responsable de validar estos anteproyectos.

Se concluyeron los lineamientos en materia de seguridad informática y la normatividad en materia de telecomunicaciones. También se cuenta este año con el Plan Local de Seguridad de la CUAED y se establecieron todas las medidas sugeridas en el mismo.

Referente al personal académico, se integró una Comisión Especial Evaluadora del PRIDE y se evaluó con el PRIDE a un académico de la Coordinación y con el PAIPA a tres académicos.

En el área de intercambio académico, la CUAED promovió y gestionó la firma de nueve convenios: INEA-CONEVyT (investigación), INEA (cursos en línea), Virtual Educa, OUI-UNISUL (curso en línea), OUI-COLAM (Centro Regional OUI-COLAM-UNAM), UNISUL, Gobierno de Tlaxcala (CATED), UAS (diplomado) y UAN (diplomado).

La CUAED contó este año con 23 prestadores de servicio social que participaron realizando actividades en alguno de los 22 programas registrados en la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM.

Finalmente, en el área de derechos de autor, este año se obtuvo el registro correspondiente a seis manuales, tres cursos, dos renovaciones de reserva de título de series de TV, una reserva de título de serie de TV y dos catálogos. También, se publicó el documento *Los derechos de autor en la UNAM. Experiencias de la CUAED. Manual de operación 2003*.

Desarrollo de Sistemas

Se cuenta con el Sistema de Actualización de Catálogos, a través del cual cada entidad universitaria actualizará en línea la información de los Catálogos de Educación a Distancia y de Educación Continua de la UNAM, y se concluyó el Sistema de Consulta, mediante el cual se proporcionará al usuario una herramienta para consultar de diversas maneras los Catálogos. Asimismo, se desarrolló un sistema de consulta para el proyecto con el CONEVyT, que permite almacenar la información de la investigación *Compendio de experiencias en educación a distancia en México y en el mundo*.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

En este rubro, la Coordinación continuó con su propósito de apoyar y ofrecer programas de capacitación y actualización al personal de la UNAM. Para ello, se ofrecieron un total de 30 actividades: un seminario, 16 talleres, cuatro diplomados y nueve cursos. También se promovió la capacitación del personal de la Coordinación en otras entidades e instituciones, con lo cual 21 académicos participaron en 25 actividades, y 21 trabajadores de base recibieron capacitación en 22 actividades.

INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN

Se coordinó la integración y edición de los diversos informes institucionales, como son: *Informe Trienal, Memoria UNAM 2002, Informe de Trabajo 2003, Informe del Rector y Programa de Trabajo 2003 y 2004*.

La CUAED recopiló la información y editó los *Catálogos de Educación a Distancia* y de *Educación Continua* en impreso, CD y en línea. El primero se presentó a la comunidad universitaria el 13 de junio, participaron 29 entidades de la UNAM y se tiene información sobre 383 cursos, diplomados, talleres y seminarios que se imparten en esta modalidad, 81 de las cuales son por Internet.

En el *Catálogo de Educación Continua*, presentado el 16 de julio, 38 entidades universitarias enviaron información sobre los 1,296 cursos, 450 diplomados, 262 talleres y 106 seminarios que se imparten en educación continua.

Referente al Centro de Documentación especializado en educación abierta, continua y a distancia, este año se adquirieron 383 títulos, con lo cual el acervo suma ya 2,444 títulos, 280 usuarios utilizaron el servicio del Centro y se efectuaron 75 préstamos interbibliotecarios. Sobre esto, se realizaron 107 convenios de préstamo interbibliotecario, 66 con entidades universitarias y 41 con otras instituciones.

Sobre la oferta de ingreso al nivel licenciatura en SUA, en marzo 1,365 alumnos fueron seleccionados para ingresar en agosto del mismo año, y en noviembre fueron seleccionados 1,269, los cuales ingresarán en febrero de 2004.

Se continuó con el programa de comunicación para ofrecer información actualizada a la comunidad universitaria, a las instituciones de educación superior públicas y privadas, a las organizaciones no gubernamentales, a las asociaciones civiles y a la sociedad en general. En este rubro se dieron cuatro conferencias de prensa y 18 entrevistas, se editaron 197 síntesis informativas, 5 carpetas de noticias con información relevante de la CUAED y 18 boletines, se publicaron 79 anuncios y 150 notas informativas. Además, se realizaron dos reportajes especiales en el periódico *El Universal* y en *Milenio Semanal*.

En el área de publicaciones se editaron los siguientes documentos: *Catálogo de Educación a Distancia* (impreso, CD y en línea); *Catálogo de Educación Continua* (impreso, CD y en línea); *Desarrollo de programas interinstitucionales de educación en línea. Manual de operación 2003*; *Los derechos de autor en la UNAM. Experiencias de la CUAED. Manual de operación 2003*; *Integración de proyectos y diseño instruccional en los programas educativos en línea. 2003*; *Centro de Alta Tecnología de Educación a Distancia* (folleto de presentación); *Compendio de experiencias de educación a distancia en México y en el mundo*, y los *Manuales de Operación, Técnico y de Diseño Instruccional* del Sistema Integral para la creación, administración y seguimiento de cursos en línea, Sistema PUEL.

Este año también se continuó promoviendo la participación del personal académico y administrativo en diversas presentaciones, conferencias y eventos académicos: se presentaron más de 35 conferencias en foros nacionales e internacionales y se asistió a los siguientes congresos: IV Reunión Nacional de Educación Superior Abierta y a Distancia; Virtual Educa, Miami; Online Educa, Barcelona; AIESAD, Costa Rica; XI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, Guadalajara; TELED'03, Cuba, SOMECE, México; Congreso Anual de AMEC, Veracruz y Congreso OUI, Veracruz.

INFRAESTRUCTURA

En el área de infraestructura se concluyó el proyecto de Plan de Ingeniería, que contempla la habilitación de la fase B de la red de voz, datos, audio y video, instalación para Internet2 de la red de voz, datos, audio y video, y generación de las memorias técnicas de la CUAED y del CATED. Se continuó con el mantenimiento en seguridad informática y mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de cómputo y telecomunicaciones, y se concluyó la instalación de la red eléctrica y de la planta de emergencia y UPS.

CUADRO RESUMEN

Concepto	2003
Licencias otorgadas del sistema Programa Universidad en Línea	602
Información en el Catálogo de Educación a Distancia Cursos, talleres y seminarios	383
Información en el Catálogo de Educación Continua	
Cursos	1,296
Diplomados	450
Talleres	262
Seminarios	106
Horas de transmisión de programas televisivos	652
Programas producidos	177
Programas retransmitidos	503
Proyecto Observatorio UNAM-UNESCO	
Eventos publicados	420
Notas	1,035
Artículos	36
Foros en operación	20
Actividades de vinculación	30