

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Dra. Silvia González Marín
Directora General
(marzo de 2000)

INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Bibliotecas (DGB) es una dependencia académico-administrativa que tiene como misión coordinar a las bibliotecas (138) que conforman el Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de México, con la finalidad de que estén a la vanguardia de la información y la organización del conocimiento, ofrezcan servicios bibliotecarios y de información a los usuarios de la comunidad universitaria con calidad, eficiencia y oportunidad, en apoyo a las funciones sustantivas de la UNAM: docencia, investigación y difusión de la cultura.

Para cumplir con esta misión, la DGB se guía por una serie de objetivos estratégicos que dan sentido y contenido al quehacer bibliotecario desarrollado en el sistema que coordina. Los objetivos principales referidos son: establecer políticas y dictar normas en torno a los servicios y actividades bibliotecarias; racionalizar los recursos, la selección y adquisición de material documental científico y técnico en sus distintos formatos, propiciando así el desarrollo equilibrado de sus diversas colecciones; promover la actualización del personal académico de la DGB y apoyar la capacitación del personal administrativo que labora en las unidades de información de la UNAM; mantener actualizados los catálogos globales (LIBRUNAM, SERIUNAM, TESIUNAM) de los recursos informativos de la Universidad; difundir la producción científica y técnica de América Latina mediante el desarrollo y actualización de bases de datos especializadas (CLASE y PERIÓDICA); apoyar el equipamiento de *hardware* y *software* en las bibliotecas del Sistema; promover y difundir los servicios y actividades que realiza la Dirección y mantener actualizada la información estadística del Sistema.

En aras de estos objetivos se dio continuidad a los programas y proyectos para cumplir con los principios de calidad, eficiencia

y oportunidad que caracterizan a los servicios que se proporcionan a la comunidad universitaria, registrando avances importantes, a saber:

Para optimizar el presupuesto destinado a la adquisición de publicaciones periódicas científicas y técnicas, se creó y aplicó la primera etapa del *Programa de racionalización de recursos*, por medio del cual se cancelaron 270 suscripciones a revistas impresas duplicadas y se obtuvo un ahorro superior a los cinco millones de pesos. En este mismo sentido, el año anterior, por primera vez, se recuperó el remanente de más de tres millones de pesos de la partida 521 (libros) para comprar libros electrónicos; en 2003 dicha recuperación se formalizó con la implantación de la partida centralizada para la adquisición de este tipo de material y para facilitar su consulta en línea se creó el *Catálogo del libro electrónico* disponible en la página Web de la DGB.

El proyecto de “Biblioteca Digital” fue más allá del convenio establecido en 2002 entre el Fondo de Cultura Económica, el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE) y la UNAM, para tener acceso a través de la DGB a la colección “La ciencia para todos”. En 2003 se concluyó el “Modelo de organización e integración de recursos electrónicos (OIRE)”, por medio del cual la comunidad universitaria obtiene un mejor acceso a los diversos recursos digitales (bases de datos, revistas y libros electrónicos, tesis digitales y a los catálogos de las bibliotecas del sistema) con los que cuenta la Universidad. En términos numéricos la mejoría al acceso se expresa por un lado, en el incremento de las consultas remotas a las 142 bases de datos especializadas en diferentes áreas del conocimiento (113 bases referenciales y 29 de texto completo), que permitió en 2002 1'719,222 consultas en línea y en 2003, 3'115,634. Por otro lado, se registró un incremento en el número de revistas científicas electrónicas en texto completo disponibles, en 2002 eran 6,400 y en 2003 sumaron 7,300, las cuales hicieron posible la recuperación de 745,197 y 1'056,685 artículos originales, respectivamente, sin necesidad de que el usuario acudiera a la biblioteca.

Con el objeto de ofrecer nuevos servicios, la DGB se ha propuesto alternativas para allegarse ingresos extraordinarios, por ejemplo, en 2002 se inició el proyecto para la comercialización internacional de las bases de datos latinoamericanas CLASE y PERIÓDICA, producidas por esta dependencia, y en 2003 se firmaron dos convenios, uno para su distribución en CD-Rom y otro en línea. Con este mismo propósito, en 2002 se diseñó un programa para la obtención de recursos económicos y en 2003 se estableció la Coordinación de Proyectos de Recaudación de Fondos con apoyo de la Fundación UNAM y el Programa de Vinculación con Ex Alumnos, llevándose a cabo varias campañas financieras pro-remodelación y equipamiento de la Biblioteca Central.

La Organización de Estados Americanos (OEA) financió a la DGB, por tercera ocasión consecutiva, para apoyar la actualización permanente del Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX), por medio del cual se da mayor visibilidad a la producción científica y técnica de Iberoamérica.

Con el objeto de fortalecer la comunicación y la relación entre la DGB y las bibliotecas del Sistema, se llevaron a cabo la 5ª y 6ª etapas del Programa de Visitas a Bibliotecas, con el propósito de conocer *in situ* la problemática que existe en las unidades de información, realizar un diagnóstico y proponer soluciones. Esto trajo como consecuencia que se ofreciera por segunda ocasión el seminario “Desarrollo de colecciones en las bibliotecas de la UNAM”, dirigido a los coordinadores, jefes o responsables de biblioteca, con el fin de establecer las políticas de selección, evaluación y depuración de los acervos.

Para actualizar, intercambiar y enriquecer la visión del personal académico de la dependencia con la experiencia de otros colegas extranjeros, se organizó la II Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, con el tema La publicación electrónica y los servicios bibliotecarios.

Como ya es tradición, la DGB continuó participando en ferias nacionales e internacionales del libro, en este periodo organizó la Primera Feria del Libro de la Biblioteca Central, la cual se instituyó como un evento anual.

Finalmente, con el propósito de dar a conocer la riqueza cultural e histórica que significan los murales del edificio de la Biblioteca Central de la UNAM, se editó el libro *Representación histórica de la cultura: mural de Juan O'Gorman en la Biblioteca Central*.

PERSONAL ACADÉMICO

Las actividades académicas de la DGB fueron desarrolladas por 167 técnicos académicos provenientes de 24 carreras universitarias, de las áreas de bibliotecología (66%), administración (5.99%), ingeniería (8.98%) y un 19.3% de otras disciplinas. Por lo que respecta a su escolaridad: 102 (61.08%) tienen estudios de licenciatura, de los cuales 53 están titulados, 45 son pasantes y cuatro tienen estudios incompletos de licenciatura; 61 (36.52%) son de maestría, de éstos 19 la están cursando, 36 son maestrantes y seis maestros. En doctorado hay dos académicos (1.20%) que son pasantes. Finalmente, otros dos académicos (1.20%) poseen estudios comerciales.

Durante 2003 el personal académico de la DGB continuó presentando un cambio ascendente de categoría y nivel, por lo que la plantilla académica se conformó de 32 (19.16%) técnicos académicos titulares, 127 (76.04%) asociados y ocho (4.8%) auxiliares. Por su tipo de contrato, 135 (80.84%) son definitivos, siete (4.19%) interinos y 25 (14.97%) están contratados por artículo 51.

Del total de académicos, 159 (95.21%) pertenecen al Programa de Primas al Desempeño del Personal Académico (PRIDE): 13 (7.78%) en el nivel A, 89 (53.29%) en el B, 52 (31.14%) en el C, dos (1.20%) en D, tres (1.80%) en el nivel cero y ocho (4.79%) no tienen PRIDE. Durante el año, seis académicos ingresaron al Programa; 27 solicitaron renovación de estímulos, de éstos 20 permanecieron en el mismo nivel, seis aumentaron y uno (0.59%) bajó de nivel.

Tres académicos estuvieron comisionados en otras dependencias desempeñando cargos académico-administrativos.

ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Se impartieron 19 cursos de actualización profesional y cuatro para la formación de recursos humanos; los tópicos versaron sobre biblioteca digital, computación, nuevas tecnologías, administración de bibliotecas, evaluación de colecciones, diseño de bases de datos, fondo antiguo, preservación, conservación y restauración de materiales, normalización, cooperación bibliotecaria, etc., con la asistencia de 276 académicos, de los cuales el 45.65% son de DGB, el 27.90% de diferentes dependencias de la UNAM y el 26.45% de otras instituciones.

Se renovó el convenio con el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras (CELE) de la UNAM, para ofrecer cursos de inglés al personal académico.

Se impartieron cinco cursos y dos talleres de alta especialización a 106 técnicos académicos de esta Dirección, con el propósito de elevar la productividad y calidad de los productos y servicios de información que se ofrecen. También, se impartió por tercer año consecutivo el curso para formación de instructores con la participación de 14 académicos de la propia Dirección, cuyo objetivo es incorporar paulatinamente a más profesionales capacitados y actualizados.

En el marco del Programa de Formación de Profesionales Iberoamericanos, tres académicos acudieron por espacio de un mes a diferentes cursos en España. Asimismo, dentro del Programa de Cooperación

Cultural y Educación Continua entre México e Italia, dos académicos realizaron estancias en Roma y Florencia, y tres más asistieron a la 69ª Conferencia General de la International Federation of Library Association (IFLA) en Berlín.

De los 167 académicos adscritos a esta dependencia, 128 (76.64%) asistieron a 110 cursos de actualización y 71 profesionistas (42.51%) participaron en diferentes conferencias, congresos, mesas redondas, etc., especializados en bibliotecología y ciencias de la información, de los cuales 48 (28.74%) contribuyeron con ponencias en 25 eventos nacionales y 13 internacionales.

VINCULACIÓN CON LA DOCENCIA

En este rubro, 15 (8.98%) técnicos académicos impartieron cátedra en diversas dependencias de la UNAM, principalmente en el Colegio de Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras, y otros siete (4.19%) fungieron como ayudantes de profesor. Adicionalmente, dirigieron 17 tesis y participaron como sinodales en 32 exámenes profesionales.

Como apoyo al Programa de Habilidades para la Formación Permanente, coordinado por la Dirección General de Evaluación Educativa, se impartió en 16 ocasiones el módulo Desarrollo de Habilidades Informativas, dirigido a estudiantes seleccionados de primer ingreso a la licenciatura de las escuelas nacionales de Estudios Profesionales Aragón, Trabajo Social y Enfermería y Obstetricia, además de las facultades de Química, Ingeniería, Odontología y Arquitectura.

INTERCAMBIO ACADÉMICO

A través de la Oficina de Intercambio Académico de la UNAM se ofrecieron 15 cursos dirigidos al personal bibliotecario de seis universidades públicas: Autónoma de Ciudad Juárez (uno), Autónoma de San Luis Potosí (uno), Juárez Autónoma de Tabasco (tres), Autónoma de Baja California (siete), Autónoma de Coahuila (uno) y de Sonora (dos), los cuales versaron sobre: procesos técnicos, evaluación de colecciones y servicios, normalización de información, preservación y restauración de materiales bibliográficos, biblioteca digital, entre otros, con la asistencia de 224 participantes.

En este ámbito se llevaron a cabo de manera directa las siguientes acciones: se impartió un taller sobre adquisiciones bibliográficas a la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (10 participantes), un curso de biblioteconomía básica a personal bibliotecario de la Delegación Tláhuac (23 asistentes) y otro de publicaciones seriadas a miembros de la Asociación de Bibliotecarios de Instituciones de Ciencia y Tecnología (ABICYT) con 16 personas; se desarrolló en colaboración con la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE) el Programa del "Seminario de capacitación del personal que labora en las bibliotecas de las instituciones con estudios incorporados a la UNAM" y se organizó, conjuntamente con la UNESCO, el "VII Curso de formación de directores de proyectos ETD-Net". Finalmente, con la participación de la División de Educación Continua de la Facultad de Filosofía y Letras, se ofreció el diplomado "El libro antiguo", con una duración de 120 horas.

VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Se prosiguió con la recopilación y sistematización de la información sobre ciencias acuáticas y pesquerías, publicada en México y algunos países de América Latina a través del Centro Nacional ASFIS-DGB (Aquatic Sciences and Fisheries Information System).

La Dirección General de Bibliotecas continuó con su calidad de miembro nacional ante la Federación Internacional de Documentación (FID) y la International Federation of Library Associations (IFLA); también, como coordinadora del Nodo UNAM de la Red Nacional de Colaboración en Información y

Documentación en Salud (RENCIS), en la que participan 28 bibliotecas de nuestra Universidad, y como miembro institucional de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C. (AMBAC).

Además, dentro de este rubro se ofreció una asesoría técnica para la creación de la Norma Mexicana de Catalogación Sonora de la Dirección General de Radio Educación, CONACULTA, SEP.

PRODUCCIÓN ACADÉMICA

Se editó el libro *Representación histórica de la cultura: Mural de Juan O'Gorman en la Biblioteca Central*, se publicaron dos fascículos de *Biblioteca Universitaria. Nueva Época* en versiones impresa y electrónica, correspondientes a 2003; además de folletos y carteles informativos sobre servicios y productos que ofrece la DGB.

Se participó en la revisión y corrección del *Manual para promotores de bibliotecas*, publicado por la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A.C., la American Library Association y el CONACULTA. También, 33 (20%) académicos publicaron 58 contribuciones que incluyen: libros, capítulos de libros, artículos, reseñas, ponencias, etcétera.

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Se publicaron 70,000 ejemplares del folleto *A tu alcance la riqueza informativa de las bibliotecas de la UNAM. Versión 2003*, los cuales se distribuyeron entre los alumnos de nuevo ingreso del bachillerato y licenciatura.

Por otra parte, se impartieron 105 talleres y se realizaron diversas presentaciones sobre los servicios y productos de información que ofrece la DGB en ferias y foros nacionales e internacionales. Especial relevancia tuvo la participación de esta dependencia en la XIV Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería.

Asimismo, dentro de este rubro, se realizaron tres entrevistas en radio y se proporcionaron 56 visitas guiadas.

ACONTECIMIENTOS RELEVANTES

Se concluyó el "Modelo de organización e integración de recursos electrónicos (OIRE) de la Biblioteca Digital", mediante el cual la comunidad universitaria tiene acceso a recursos digitales (bases de datos, revistas y libros electrónicos, tesis digitales y catálogos de bibliotecas) adquiridos por compra y de manera gratuita, además de los producidos por la propia UNAM, disponibles a través de un portal de múltiple acceso. También, se elaboró el robot (Rover) que evalúa constantemente los vínculos electrónicos correspondientes.

Por medio de Biblioteca Digital la comunidad universitaria tuvo acceso en 2003, a 142 bases de datos especializadas en diferentes áreas del conocimiento (ciencias exactas y naturales, ciencias aplicadas, ingenierías, ciencias sociales y humanidades), de las cuales 113 son referenciales y 29 de texto completo, esto repercutió en la realización de 3'115,634 consultas remotas a fuentes de información electrónica. También fue posible el acceso a 7,300 revistas científicas electrónicas en texto completo, lo que permitió la recuperación de 1'056,685 artículos originales a través de la Red UNAM sin necesidad de que la comunidad académica acudiera a las bibliotecas. Además, la colección de revistas y bases de datos especializadas en el área de biomedicina y salud continúa disponible en más de 20 sedes hospitalarias enlazadas a la Red UNAM, en las que prosiguen su formación los estudiantes de medicina de la Universidad, beneficiándose también un gran número de profesores, investigadores y residentes.

Se continuó con la digitalización de obras bibliográficas generadas a través del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT).

Asimismo, a través de la Biblioteca Digital se tiene acceso a 1,400 títulos de libros electrónicos y a 40,000 tesis del periodo 1998-2001 de los egresados de la UNAM e instituciones incorporadas. Para fortalecer la difusión de las tesis por la red, durante el año se inició el Programa “Divulga tu tesis en Internet” con el objeto de que los alumnos interesados en que su trabajo recepcional sea difundido y consultado en la red lo entreguen en formato electrónico.

En este año, la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM, El Colegio de México, el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y la Universidad Iberoamericana firmaron el Convenio General de Colaboración Académica para el desarrollo del Catálogo Colectivo de Autoridad de Materia.

Por tercera ocasión consecutiva la DGB obtuvo un financiamiento de la Organización de Estados Americanos, en esta oportunidad por US \$ 66,800, para continuar con la construcción del *Sistema Regional de Información en Línea para las Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX)*, que México encabeza a través de la UNAM, con la participación de otros 14 países, en cuyo directorio hay 12,682 títulos de revistas científicas y técnicas, de las cuales 1,705 están enlazadas a su texto completo. En el Catálogo LATINDEX se encuentran registradas 1,479 revistas seleccionadas por cumplir normas internacionales de contenidos y aspectos editoriales. Todo lo anterior está disponible en la dirección electrónica <http://www.latindex.org>

Para difundir mundialmente las bases de datos latinoamericanas que produce DGB, CLASE y PERIÓDICA, se firmaron dos convenios, uno con la compañía Novedades de Información y Sistemas de Consulta, S.A. de C.V. (NISC) y otro con OCLC (Online Computer Library Center). El primero para comercializar las bases de datos en CD-ROM y el segundo en línea.

En los dos últimos años la DGB ha hecho esfuerzos para la obtención de recursos económicos extraordinarios, mismos que se fortalecieron en 2003 con la creación de la Coordinación de Proyectos de Recaudación de Fondos, instancia que, en colaboración con Fundación UNAM y el Programa de Vinculación con Ex Alumnos, inició la Campaña Financiera Pro-remodelación y Equipamiento de la Biblioteca Central. Por medio de esta campaña se han realizado varios eventos para la recaudación de recursos económicos, entre los que destacan la organización de una charreada, las campañas “Quítate un gran peso de encima” y “Amigos de la Biblioteca Central”, así como la Primera Feria del Libro de la Biblioteca Central. Estos eventos han permitido obtener \$332,150.00 pesos.

Nuevamente se impartió el Seminario “Desarrollo de colecciones en las bibliotecas de la UNAM”, con duración de 15 horas, dirigido a los coordinadores, jefes o responsables de las bibliotecas del Sistema, con la intención de proporcionar lineamientos y criterios para establecer las políticas de selección, evaluación y depuración de los diferentes acervos que conforman las bibliotecas de los subsistemas de Bachillerato, Licenciatura y Posgrado, Investigación Científica, Investigación en Humanidades y Dependencias de Extensión y Administración Universitarias. En este evento participaron 168 personas de 107 unidades de información.

Se organizó la II Conferencia Internacional sobre Bibliotecas Universitarias, con el tema “La Publicación Electrónica y los Servicios Bibliotecarios”, celebrada los días 23 y 24 de octubre de 2003, con la participación de 18 ponentes provenientes de Estados Unidos de Norteamérica, Chile, España, Reino Unido, Uruguay y México, cinco moderadores y la asistencia de 252 personas.

Por tercer año consecutivo se continuó con el Programa de Visitas a Bibliotecas, en el que funcionarios de la DGB acudieron a 27 unidades de información, de las cuales 15 son dependencias de Administración

y Extensión ubicadas en Ciudad Universitaria, siete del Subsistema de Investigación Científica y una del Subsistema de Investigación en Humanidades situadas en el interior de la República, dos del Subsistema de Licenciatura y Posgrado y dos del Bachillerato localizadas en el área metropolitana.

GESTIÓN DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DE LA UNAM

Los recursos informativos de la UNAM se vieron enriquecidos con la adquisición de 72,944 títulos de libros, que corresponden a 166,767 volúmenes y 13,500 suscripciones a más de 8,000 títulos diferentes de revistas científicas y técnicas, tanto en formato impreso como electrónico, lo que propició el desarrollo armónico de las colecciones de las bibliotecas del Sistema.

El presupuesto otorgado para la compra de libros (partida 521) fue de \$64'369,678.00 pesos, del cual se ejercieron \$61'368,709.00 y el remanente, \$ 3'000,968.00, se destinará a la *partida centralizada*, creada en este año, para la adquisición de libros electrónicos; del presupuesto ejercido, el 19% se dedicó a material documental nacional y el 81% a material extranjero. Para apoyar la racionalización del presupuesto se aplicaron los lineamientos que rigen al Registro de Proveedores de Material Bibliográfico 2003-2004 de la UNAM (disponible en la página Web de la DGB). Entre los lineamientos dicho Registro destaca otorgar descuentos entre el 20 y 45% sobre el precio de los libros, lo que significó un ahorro de \$18'925,432.00. En cuanto a revistas, se contó con un presupuesto de \$120'575,000.00, se creó y aplicó el Programa de Racionalización de Recursos, sugerido por el Comité Evaluador de Revistas y Bases de Datos Electrónicas, lo que permitió un ahorro superior a los cinco millones de pesos; también, se continuó con el sistema de fianzas para avalar el pago anticipado y garantizar la entrega oportuna de todos los fascículos de las revistas a las que la UNAM está suscrita.

En apoyo a los servicios bibliotecarios que proporcionan las bibliotecas del Sistema, se otorgaron 11 asesorías técnicas sobre los siguientes rubros: catálogo público manual, distribución y optimación de espacios, reubicación del acervo y áreas de lectura, requerimientos de espacios para ampliación o construcción de nuevo edificio para la biblioteca y reglamento de biblioteca.

El *Comité Evaluador de Revistas y Bases de Datos Electrónicas* y el *Comité del Libro Electrónico*, conformados por personal académico de la DGB, coordinadores de bibliotecas y profesores e investigadores, prosiguieron con sus actividades y durante 2003 éste último elaboró los procedimientos y las políticas de selección y adquisición de libros electrónicos, así como el reglamento interno del Comité y la conformación del Catálogo del Libro Electrónico, que contiene colecciones de proveedores como OVID, Net Library, Safari, Dekker, Kluwer y OCDE.

En agosto se instituyó el Comité Interno de Cómputo, con el objeto de definir las políticas de adquisición de *hardware* y *software* para apoyar las actividades desarrolladas por esta Dirección General.

Se fortaleció la infraestructura de cómputo de la DGB con la instalación de 50 computadoras para la sala de consulta electrónica de la Biblioteca Central, más una para el servicio de documentación, siete para el área de tesis, seis para otras áreas de la DGB y siete computadoras Dell (Pentium IV) para las diferentes subdirecciones de esta dependencia. También se destinó un escáner para el programa de tesis digitales y se robusteció la infraestructura de la red interna con la adquisición de un servidor Sun Blade 2000, nueve servidores Sun Blade 150, un switch Alpine 3800, ocho switches Summit 24 E 3, un Firewall Fortigat 1000, un UPS power ware 3 KVD y dos unidades de aire acondicionado.

Para continuar la implementación del Sistema Integral de Bibliotecas Aleph en las unidades de información de la UNAM, se habilitaron 11 módulos de cargos remotos, se configuraron siete módulos de adquisiciones y se implantaron 15 módulos de circulación del Sistema versión 330. Se impartieron 10

talleres del módulo de circulación (93 participantes de 15 bibliotecas), cuatro del módulo de adquisiciones (14 personas de seis bibliotecas), 16 de cargos remotos (83 asistentes de 17 bibliotecas) y siete talleres sobre registro de acervos de revistas a distancia (12 personas de 7 bibliotecas).

Se ofrecieron 1,654 asesorías para el soporte técnico del Sistema Aleph, 3,346 para mantenimiento preventivo, 1,683 para mantenimiento correctivo, 845 para la instalación de paquetería, 268 para la configuración del correo electrónico y 546 sobre programas antivirus.

Para la generación de informes e indicadores del Sistema Bibliotecario de la UNAM, se continuaron las pruebas para la conclusión del programa automatizado de información estadística.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN

La DGB sistematiza y controla la información de los diferentes materiales que ingresan a los acervos de las bibliotecas universitarias, en apoyo a las labores de docencia, investigación, difusión de la cultura y administración universitaria, por lo cual desarrolla diferentes productos y ofrece distintos servicios, entre los que destacan:

- **IBRUNAM**, catálogo conjunto de libros de las bibliotecas de la Universidad, contiene más de 878,160 títulos que equivalen a 5'426,573 volúmenes existentes en las unidades de información de nuestra Máxima Casa de Estudios.
- **SRUNAM**, catálogo colectivo nacional de revistas existentes en 384 bibliotecas de la UNAM y otras instituciones de investigación y enseñanza superior (IES) de la República Mexicana; incluye la ubicación exacta de 53,311 títulos correspondientes a 7'859,164 fascículos.
- **TISUNAM**, catálogo de tesis; engloba 323,964 registros de igual número de tesis disponibles en la Biblioteca Central de los egresados de la UNAM e IES incorporadas.
- **MAPAVEX**, abarca 11,476 registros y un acervo de 27,555 mapas.
- **CLASE (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades)**, base de datos especializada que comprende 201,067 registros bibliográficos de artículos publicados en 1,279 títulos seleccionados de publicaciones periódicas y seriadas de América Latina.
- **HERÓDICA**, base de datos de ciencia y tecnología, contiene 207,576 registros de contribuciones aparecidas en 1,491 revistas especializadas editadas en la región.

La DGB garantiza la obtención del documento original de las dos últimas bases de datos a través de su Hemeroteca Latinoamericana ubicada en el edificio anexo.

BIBLIOTECA CENTRAL

Se continuó ofreciendo servicio de lunes a domingo y días festivos de 8:30 a 21:30 hrs. La asistencia diaria promedio fue de 11,329 usuarios de lunes y los sábados, domingos y días festivos de 4,826. Durante 2003 se atendieron a 2'962,042 usuarios, se prestaron a domicilio 1'285,719 volúmenes de libros, se realizaron 2,226 préstamos interbibliotecarios, 1,060 búsquedas en bases de datos y 1,663 consultas a los catálogos electrónicos. Se prosiguió dando acceso electrónico a los registros bibliográficos y al texto completo de 40,845 tesis digitales de licenciatura y posgrado del período 1998-2001, tanto de la UNAM como de las escuelas incorporadas.

Prosiguieron las actividades del Fondo Antiguo y Colecciones Especiales, mismas que fueron difundidas mediante la ponencia-poster titulada “El fondo antiguo de la Biblioteca Central” en la 69ª Conferencia Internacional de la IFLA en Berlín, Alemania.

Con el objeto de establecer lazos de cooperación con diferentes fondos antiguos europeos, la directora general y la encargada del Fondo Antiguo visitaron las bibliotecas Británica, Estatal de Berlín, Nacional de España y la Capitular y Colombina, así como las colecciones antiguas de las bibliotecas de las universidades Complutense, de Sevilla y de Salamanca.

Por otra parte, se elaboró el *Manual de Catalogación del Fondo Antiguo*, próximo a ser validado por la Biblioteca Nacional de España. Finalmente, el espacio destinado a dicho fondo se amplió con la adición del ala poniente del décimo piso de la Biblioteca Central.

Para ofrecer más y mejores servicios, así como optimizar los espacios del edificio de la Biblioteca Central, se inauguraron y pusieron en funcionamiento las áreas remodeladas de procesos técnicos y adquisiciones bibliográficas de la DGB; se remodeló, amplió y abrió al público la sala de consulta electrónica de Biblioteca Central, que permite el acceso a 50 usuarios simultáneos, y se instaló y habilitó el área de telecomunicaciones, a través de la cual se tendrá un mejor manejo de la red interna.

APOYO ADMINISTRATIVO

La Dirección General de Bibliotecas capacita y actualiza a los bibliotecarios y jefes de biblioteca que laboran en el Sistema, en apoyo a la Dirección General de Personal.

Para cumplir con esta tarea, durante 2003 se impartió el curso de Promoción a Bibliotecario que consta de cinco módulos, con una duración de 285 horas, en el que participaron 35 personas y cuatro cursos de actualización sobre: ordenación topográfica, servicios bibliotecarios, sistemas automatizados y programación neurolingüística en bibliotecas, los cuales se ofrecieron a 38 grupos con la asistencia de 585 personas y una duración de 20 horas cada uno. Se aplicaron 652 exámenes a los participantes en los diferentes cursos ofrecidos.

Se examinaron a 256 personas que concursaron para obtener el puesto de bibliotecario o jefe de biblioteca en alguna unidad de información del Sistema. Se impartieron tres cursos de cómputo dirigidos al personal administrativo de base de la DGB, a los que acudieron 30 personas. Por último, las labores de la Dirección General de Bibliotecas fueron realizadas con la cooperación de 291 administrativos de base.

CUADRO RESUMEN

Concepto	2003
Cursos de actualización profesional	23
Académicos beneficiados	276
Cursos y talleres de alta especialización	7
Técnicos académicos beneficiados	106
Cursos a universidades públicas	15
Universidades beneficiadas	6
Asistencia	224
Publicaciones académicas (contribuciones en libros, capítulos de libros, artículos, reseñas y ponencias)	58
Talleres sobre servicios y productos	105
Visitas guiadas	56
Asesorías	8,353
Títulos de libros adquiridos	72,944
Suscripciones a revistas técnicas y científicas	13,500
Títulos únicos de revistas	8,000
Títulos de revistas electrónicas de texto completo existentes	7,300
Usuarios atendidos en Biblioteca Central	2,962,042
Usuarios del Sistema Bibliotecario de la UNAM (asistencia)	24,740,549
Consultas en línea a bases de datos especializadas	3,115,634
Artículos recuperados a través de Red UNAM	1,056,685