
DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

Dra. Rosamaría Valle Gómez-Tagle
Directora General
(febrero de 1997)

La Dirección General de Evaluación Educativa es una dependencia creada en febrero de 1997 y que, desde 2000, quedó adscrita a la Secretaría General de la Universidad. Sus funciones prioritarias están orientadas a proporcionar servicios de apoyo académico en el campo de la evaluación educativa, los cuales están destinados a favorecer la utilización de métodos y procedimientos de evaluación que propicien el mejoramiento de las acciones educativas a cargo de las entidades, dependencias y programas de la institución.

Para cumplir las funciones que tiene asignadas, la Dirección General ha organizado sus actividades en cuatro áreas: a) exámenes, que tiene a su cargo el desarrollo de los exámenes de admisión, diagnóstico y egreso que se aplican en la institución, así como la interpretación de sus resultados; b) trayectoria escolar, que se ocupa de realizar estudios sistemáticos de la trayectoria escolar de los alumnos de bachillerato, licenciatura y posgrado, así como estudios de seguimiento de egresados; c) evaluación de procesos y programas académicos, la cual es responsable de proporcionar asesoría y apoyo técnico a las facultades, escuelas, institutos y centros de investigación para la evaluación de sus programas académicos y de los docentes, y d) desarrollo educativo, desde la cual se coordinan cuatro programas institucionales: Alta Exigencia Académica, Becas-Tesis de Licenciatura en Proyectos de Investigación, Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente y Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura.

A lo largo de 2003 la Dirección General de Evaluación Educativa realizó las acciones que a continuación se describen por cada uno de los proyectos que atiende.

EXÁMENES DE INGRESO

Para contar con los exámenes de ingreso al ciclo de Educación Media Superior, así como al nivel de Licenciatura de la Universidad Nacional Autónoma de México, la Dirección General realizó las tareas y procesos técnicos que aseguran a la

institución disponer de instrumentos válidos, confiables y objetivos. Por otro lado, con el fin de apoyar a los aspirantes en la solución de los exámenes, se desarrollaron las Guías de Estudio, las cuales continuamente han sido objeto de atención para ofrecer un buen apoyo a los aspirantes.

Con el propósito de apoyar el proceso de ingreso de los aspirantes al ciclo de Educación Media Superior de la Universidad, la Dirección General realizó los exámenes que se aplicaron a 111,966 aspirantes. Con dichos instrumentos se evaluó habilidad verbal y matemática, así como contenidos correspondientes a las siguientes materias: Biología, Formación Cívica y Ética, Español, Física, Geografía, Historia, Matemáticas y Química. Para lograrlo fue necesario fortalecer el banco de reactivos, integrando a éste más 1,736 nuevos y estableciendo pruebas para integrar los formatos de examen final. En el proceso de generación de reactivos, que se desarrolló en 112 sesiones de trabajo, participaron 60 expertos de la institución.

Para desarrollar el examen de ingreso al nivel de Licenciatura, se fortaleció el banco de reactivos con un total de 1,910 nuevos. Con relación a este proceso conviene señalar que la Dirección General de Evaluación Educativa a lo largo de 2003, desarrolló un proyecto para abrir en línea la preparación para el examen de ingreso a las licenciaturas, el cual se espera liberar durante 2004.

En este periodo se dio continuidad al desarrollo y actualización de los instrumentos de evaluación que apoyan el proceso de ingreso a distintos niveles educativos o programas, tal es el caso del examen de conocimientos que se desarrolla para la licenciatura en Investigación Biomédica Básica, el examen correspondiente al ingreso al propedéutico de Iniciación Musical y el examen de diagnóstico para ingresar al Programa de Maestría y Doctorado en Ciencias Biológicas.

EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO

En el caso de los alumnos de primer ingreso a todas las licenciaturas que imparte la Universidad, se aplicaron los exámenes de diagnóstico de la generación 2004. En este proceso participaron todas las facultades y escuelas de la Universidad. En esta generación contestaron el examen de español 23,217 alumnos, el de inglés 22,282 y el de conocimientos especializados del área académica 23,122. Los resultados de estos exámenes fueron entregados a los titulares de todas las facultades y escuelas de la UNAM.

Conviene señalar que en 2003 la Dirección General inició un proyecto para difundir en línea los resultados de los exámenes de diagnóstico de los alumnos de primer ingreso a las licenciaturas. Este sistema podrá ser consultado tanto por las autoridades universitarias como por los alumnos. Este sistema se liberará en 2004.

En el Colegio de Ciencias y Humanidades se elaboraron los exámenes para evaluar 30 asignaturas correspondientes a los seis semestres del Plan de Estudios actualizado del Colegio. En el ciclo 2003-1 se aplicaron 6,050 exámenes de las asignaturas obligatorias de primero y tercer semestres y de algunas optativas del quinto semestre. En el ciclo 2003-2 se aplicaron 7,973 exámenes correspondientes a las asignaturas obligatorias de segundo y cuarto semestres, así como algunas optativas del sexto semestre.

En la licenciatura en Biología de la Facultad de Ciencias, se continuó la aplicación de los exámenes de diagnóstico en 17 asignaturas obligatorias, correspondientes a los primeros seis semestres de la carrera. En 2003 estos exámenes se aplicaron a 2,359 y 2,391 alumnos al concluir los ciclos 2003-1 y 2003-2, respectivamente.

EXÁMENES ESPECIALES

Además de los exámenes antes descritos, la Dirección General de Evaluación Educativa apoyó a varias entidades académicas de la Universidad en el análisis de exámenes o en la creación, calibración o calificación de nuevos instrumentos.

Conviene destacar los trabajos que se realizaron con la Auditoría Superior de la Federación, los cuales permitieron diseñar y aplicar el examen previo a la operación del Servicio Fiscalizador de Carrera.

TRAYECTORIA ESCOLAR

En 2003 se inició el diseño del Sistema de Información Estadística de la Trayectoria Escolar en las Licenciaturas de la UNAM, el cual se liberará durante 2004. Para este proyecto se depuraron todas las bases de datos con el fin de uniformarlas y se actualizaron las trayectorias para el caso de 280 planes de estudio.

Como parte de los apoyos que se generan en esta área para las entidades académicas, se realizó el análisis comparativo de las trayectorias escolares en el caso de las carreras de Actuaría y Biología que se imparten en más de una entidad académica.

Para las carreras de Actuaría, Biología, Psicología y Medicina se realizó el análisis de alumnos inscritos por asignatura con el fin de obtener los siguientes indicadores: alumnos aprobados en la primera inscripción, porcentaje de alumnos que al término de la primera inscripción no acreditaron la asignaturas en estudio, y porcentaje de alumnos que acreditaron la asignatura en un momento posterior a su primera inscripción.

Para la Facultad de Ingeniería y en apoyo a su proceso de diagnóstico de los planes de estudio, se desarrolló el análisis de la trayectoria escolar de los alumnos de todas las carreras de esta entidad académica para las generaciones 1986 a 1995. El análisis realizado muestra la trayectoria escolar de los alumnos que se inscribieron al curso propedéutico, así como la correspondiente de los alumnos que ingresaron directamente a los cursos curriculares.

Para la Facultad de Economía, como apoyo al diagnóstico de su plan de estudios, se analizó la trayectoria escolar de los alumnos de la licenciatura en Economía del Sistema de Universidad Abierta para las generaciones 1986 a 1995 al término de los tiempos curricular y reglamentario, así como de las generaciones 1986 a 1992 al término del tiempo reglamentario. Además se realizó el análisis de la trayectoria al término del primero, segundo y tercer semestres de los alumnos de las generaciones 1986 a 2001. También se realizaron los estudios de los alumnos con acumulación de cero créditos para el caso de las generaciones 1986 a 1995 para todas las licenciaturas de la Universidad.

En apoyo al proceso de evaluación externa del Programa Núcleos de Calidad Educativa de la Facultad de Medicina, se diseñaron las encuestas para los alumnos y egresados que han participado en dicho programa.

Para el Programa de Maestría y Doctorado en Ciencias Biológicas se diseñó la encuesta para el seguimiento de sus egresados, y para la Coordinación de Educación Continua de la Facultad de Química se desarrollaron cinco encuestas para evaluar la opinión de distintos actores en torno a las actividades de educación continua que tienen a su cargo.

EVALUACIÓN DE PROCESOS Y PROGRAMAS ACADÉMICOS

A lo largo de 2003 se dio continuidad a los servicios de apoyo que ofrece la Dirección General para que las entidades académicas autoevalúen sus programas.

En este tenor, se llevaron a cabo los seminarios de autoevaluación de las áreas de Ciencias Básicas y de Investigación del Plan Único de Especializaciones Odontológicas, cuya coordinación estuvo a cargo de esta Dirección. En dicho seminario se valoraron las características pedagógicas de cada una de las áreas citadas y con fundamento en los resultados que se obtuvieron, se actualizaron los programas institucionales de sus asignaturas.

Como apoyo a distintos procesos de evaluación que se programaron alrededor del Plan Único de Especializaciones Odontológicas, se llevó a cabo la autoevaluación del Departamento de Administración Escolar de la División de Estudios de Posgrado e Investigación de la Facultad de Odontología. Para este caso se desarrolló la metodología e instrumentos que apoyaron la autoevaluación y se asesoró el desarrollo del informe del proceso.

Con la Escuela Nacional de Música se desarrolló el Seminario para la Revisión y Actualización de los Planes de Estudio. Aunque en 2002 se diseñó la metodología e instrumentos de apoyo para esta actividad, a lo largo de 2003 se realizaron ajustes en la metodología e instrumentos que se generaron para la autoevaluación, en virtud de que los participantes en el Seminario establecieron como una prioridad la evaluación y ajuste del Ciclo Propedéutico de la Escuela.

Con la Coordinación de Educación Continua de la Facultad de Química se avanzó en el proceso de autoevaluación hasta concluir con un informe global de las fortalezas y debilidades de la Coordinación.

A lo largo del año se apoyó a la Facultad de Economía en tareas asociadas al diagnóstico de su plan de estudios. Para ello se realizaron varias visitas a la Facultad para dialogar con sus grupos de trabajo y se apoyó el diseño de la encuesta que se acordó aplicar a los profesores para obtener su opinión sobre el Plan de Estudios vigente.

Con la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza se continuaron los trabajos de apoyo técnico para los procesos de autoevaluación de las carreras de Biología, Cirujano Dentista, Enfermería e Ingeniería Química.

A solicitud del Departamento de Matemáticas de la Facultad de Ciencias se diseñó un proyecto para llevar a cabo la autoevaluación de las carreras de Actuaría, Ciencias de la Computación y Matemáticas.

EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

En 2003, se mantuvo el apoyo a las facultades de Arquitectura, Ciencias (Biología), Estudios Superiores Zaragoza, Medicina y Química, a los programas de posgrado de Ciencias Biológicas, Derecho, Economía, Ciencias e Ingeniería de la Computación, Neurobiología y Diseño Industrial, así como al Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras para evaluar cada semestre el desempeño en el aula de sus académicos, mediante la opinión de los alumnos.

Con la Mediateca del Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras, se realizaron los trabajos para desarrollar el perfil del asesor de esta área y diseñar el instrumento para evaluar su desempeño.

Con el Programa de Maestría y Doctorado en Ciencias Biológicas se trabajó para construir el perfil del tutor y diseñar el cuestionario para evaluar el desempeño de los tutores.

Al término del año se apoyó al Programa de Maestría en Arquitectura para llevar a cabo la evaluación del desempeño de los profesores. Para ello, se recuperó el marco de referencia y el cuestionario que en 2001 realizó la Dirección General de Evaluación Educativa en apoyo a este Programa.

PROGRAMA DE ALTA EXIGENCIA ACADÉMICA

En este periodo participaron en el Programa de Alta Exigencia Académica doce facultades y escuelas y un plantel del Colegio de Ciencias y Humanidades —facultades de Arquitectura, Contaduría y Administración, Ingeniería, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Psicología, Odontología, Química, Estudios Superiores Iztacala, las escuelas nacionales de Artes Plásticas, Enfermería y Obstetricia y Trabajo Social, así como el plantel Azcapotzalco del Colegio de Ciencias y Humanidades—. A lo largo del año participaron 6,747 alumnos y se otorgó beca a 2,788.

Como parte de las actividades que tiene a su cargo la Dirección General de Evaluación Educativa con relación a la coordinación de este Programa, a lo largo del año se actualizaron sus lineamientos académicos y operativos, se sistematizaron los procedimientos de integración, recepción de solicitudes, revisión de expedientes, emisión de nómina y generación de reportes. Asimismo, se robusteció el sistema electrónico de base de datos del Programa.

Es importante destacar que a mediados de 2003, la Facultad de Medicina estableció un acuerdo con la Dirección General para realizar la evaluación externa del Programa de Alta Exigencia Académica que, en dicha entidad, se denomina Núcleos de Calidad Educativa. Esta evaluación será muy significativa en virtud de que permitirá valorar los resultados de la aplicación del Programa en la Facultad de Medicina. Sin duda, la experiencia podrá ser útil para extender la evaluación del Programa a otras entidades que actualmente lo operan.

PROGRAMA DE BECAS TESIS DE LICENCIATURA EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Continuó el Programa de Becas Tesis de Licenciatura en Proyectos de Investigación, con el cual se otorgó beca a 246 alumnos provenientes de 32 entidades académicas.

Para facilitar la operación del Programa, a lo largo del año también se actualizaron sus lineamientos académicos y operativos, se sistematizaron los procedimientos de integración y recepción de solicitudes, la revisión de expedientes, la emisión de nómina, así como la generación de reportes. También se mejoró el sistema electrónico de base de datos.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA FORMACIÓN PERMANENTE

El programa de Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente operó en catorce entidades académicas, en las que participaron 160 profesores y 40 especialistas que estuvieron a cargo de los cursos de habilidades. En éstos se logró un registro de 4,500 asistentes a los cursos impartidos sobre: Aprendizaje autónomo, Aprendizaje cooperativo, Autorregulación, Comunicación escrita, Presentaciones orales, Comprensión de textos en inglés, Cómputo, Proyecto de vida y Cómo conseguir empleo.

Entre los principales logros del Programa pueden citarse la incorporación de más entidades participantes, el interés de los alumnos para fortalecer su formación académica, así como la iniciativa de los profesores participantes para modificar sus patrones de enseñanza incorporando la práctica de habilidades metadisciplinarias.

Es importante destacar que desde su inicio, y hasta la fecha, han colaborado en el desarrollo de este Programa la Facultad de Filosofía y Letras, a través del Colegio de Letras Hispánicas, así como las direcciones generales de Orientación y Servicios Académicos, de Bibliotecas y de Servicios de Cómputo Académico.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LOS ESTUDIOS DE LICENCIATURA

En este año cada una de las entidades académicas participantes desarrolló las estrategias que consideró pertinentes para apoyar a los alumnos con diferentes grados de rezago académico.

Como parte de los apoyos que la Dirección General asumió para impulsar este proyecto, en el primer semestre de 2003 se liberó la Página del alumno, la cual es un instrumento importante que difunde

información académica e institucional de interés para los alumnos que están cursando la licenciatura. Este sitio se desarrolló con la colaboración de la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico.

A la vez, se promovió el apoyo a la formación de tutores en las entidades académicas, para ello se desarrolló una modalidad de taller corto que en doce horas introduce a los académicos en la filosofía y acciones propias de la tutoría. A lo largo de este año el taller se impartió en las facultades de Arquitectura, Odontología, Ciencias Políticas y Sociales, en la Escuela Nacional de Artes Plásticas y en la División de Estudios de Posgrado e Investigación de la Facultad de Odontología.

Para favorecer el desarrollo de las estrategias que el Programa de referencia incluye, se obtuvo la trayectoria escolar de los 5,439 alumnos a los que se aplicó la encuesta para identificar factores de riesgo asociados al desempeño académico. El informe con los resultados de la encuesta de referencia fue remitido a los titulares de las entidades académicas.

PROGRAMA DE RESIDENCIA EN EVALUACIÓN EDUCATIVA

Desde 2000 la Dirección General de Evaluación Educativa se constituyó en sede de práctica de la Maestría en Evaluación Educativa, la cual representa una de las opciones de formación profesional que ofrece el Programa de Maestría en Psicología de la Universidad.

En 2003 se recibió a la segunda generación de dicha Maestría y se perfeccionaron los seminarios y talleres que están a cargo de la Dirección General y que tratan temas especializados de evaluación educativa.

* * *